

## Què fem?

- Informació, entrega, recollida i tramitació de sol·licituds en període obert de la convocatòria de Prestacions permanents per al pagament del lloguer,
- Informació, entrega, recollida i tramitació de sol·licituds de la Renda Bàsica d'Emancipació (RBE)
- Informació, entrega, recollida i tramitació de sol·licituds del Registre de sol·licituds d'habitatge amb protecció oficial
- Informació, entrega, recollida i tramitació dels ajuts a la rehabilitació d'habitatges i edificis:
- informe intern d'idoneïtat III, i inspeccions tècniques de l'edifici ITE.
- Tràmit de cèdules d'habitabilitat de 2a ocupació
- Informació, entrega, recollida i tramitació de sol·licituds en període obert de convocatòria de promocions de protecció oficial
- Contractes, seguiment i mediació dels habitatges dels programes de lloguer social de la Xarxa de Mediació per al Lloguer Social i Cessió d'habitatges d'Adigsa
- Redacció del Pla Local d'Habitatge de Palafrugell
- Elaboració d'una Guia d'Habitatge, juntament amb l'oficina de Pla de Barris

### Responsable polític



Margarita Mauri  
mmauri@palafrugell.cat

### Responsable tècnic

M.José Merino  
Carol García

### Ens podeu trobar a

Carrer Botines, 26

### Horari d'atenció al públic

dilluns a divendres de 9 a 13h

dilluns de 17 a 20h

## 01. Pressupost

Pressupost inicial de 1.000€

(El personal està inclòs al pressupost de l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania)

### Despesa de material

Un total de 910,10€ de material.

## 02. Descripció de les activitats

Les visites ateses (presencialment, per telèfon i telemàticament), tasques d'assessorament i d'informació han estat 2.978.

Programa de Mediació per al Lloguer Social, les persones propietàries d'un habitatge desocupat poden posar-lo en lloguer mitjançant la mediació de les borses per al lloguer social, òrgans dependents d'administracions locals i que integren la Xarxa de Mediació. Les borses actuen com a mediadores entre les persones propietàries dels habitatges i les llogateres i se n'ocupen de la formalització i seguiment dels contractes. Per a les persones propietàries vetllen pel bon ús dels habitatges, proporcionen assegurances multirisc i ofereixen assessorament. Per als demandants d'habitatges cerquen l'habitatge més adequat i negocien rendes de lloguer per sota de mercat.

Supervisió contractes Xarxa de Lloguer: 28

Nous contractes Xarxa de Lloguer: 11

Total habitatges en Borsa de Lloguer Social: 33

Prestacions per al pagament del lloguer, les persones que tenen concedida la prestació per al pagament del lloguer (prestació aprovada per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya l'any 2011) poden gaudir-ne l'any 2012 si continuen complint els requisits. L'acreditació del compliment dels requisits es fa amb la presentació del model normalitzat de declaració responsable enviat per correu a totes les persones beneficiàries. Cal adjuntar-hi documentació de pagament de rebuts i dels ingressos obtinguts així com, si és el cas, la que justifica que s'han produït canvis respecte a la situació declarada per a la prestació del 2011.

Prestacions per al Pagament del Lloguer: 150

Renda Bàsica d'Emancipació, és un ajut del Ministeri de Foment adreçat als joves d'entre 22 i 30 anys, per ajudar-los a pagar el lloguer del seu habitatge habitual.

Renda Bàsica d'Emancipació (RBE): 57

Cèdules de 2<sup>a</sup> ocupació, document administratiu que acredita que un habitatge compleix les condicions mínimes d'habitabilitat que preveu la normativa vigent i és apte per a ser destinat a residència de persones, sense perjudici que s'hi desenvolupin altres activitats autoritzades. La cèdula s'anomena de segona ocupació si es refereix a habitatges usats o preexistents.

Cèdules de 2<sup>a</sup> ocupació: 220

Ajuts per a la rehabilitació d'habitatges, ajuts per rehabilitar habitatges per tal que tinguin les condicions mínimes d'habitabilitat, per adequar les instal·lacions d'aigua, gas, electricitat i sanejament, per facilitar la mobilitat a l'interior per a persones disminuïdes i per millorar l'aïllament tèrmic i/o acústic.

Ajuts per a la rehabilitació d'habitatges: 1

### 03. Col·laboracions i convenis

Concepte	Administració
Conveni de Col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Palafrugell relatiu al Programa de Mediació per al Lloguer Social d'Habitatges.	Generalitat de Catalunya
Conveni de Col·laboració i d'Encàrrec de Gestions entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Palafrugell relatiu a l'Oficina Local d'Habitatge situada en aquest municipi.	Generalitat de Catalunya

### 04. Subvencions rebudes

Concepte	Import Concedit	Administració
Conveni de Col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Palafrugell relatiu al Programa de Mediació per al Lloguer Social d'Habitatges.	12.530€	Generalitat de Catalunya
Conveni de Col·laboració i d'Encàrrec de Gestions entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Palafrugell relatiu a l'Oficina Local d'Habitatge situada en aquest municipi.	27.021€	Generalitat de Catalunya
Prestacions econòmiques per al pagament del lloguer	7.500€	Generalitat de Catalunya
Renda Bàsica Emancipació	2.850€	Ministerio de la Vivienda
Cèdules de 2ª Ocupació	8.800€	Generalitat de Catalunya
Ajuts per a la rehabilitació d'habitatges	66€	Generalitat de Catalunya
Captació Contractes Borsa de Lloguer Social	4.950€	Generalitat de Catalunya
Seguiment Contractes Borsa de Lloguer Social	5.600€	Generalitat de Catalunya

## 05. Difusió

- “La casa de la vila ajudarà els ciutadans que pateixin un desnonament”. Revista de Palafrugell, a 13 de gener de 2012.
  - “Lloguer a baix cost per a jubilats a Palafrugell”. Diari El Punt a 25 de febrer de 2012.
  - “Jubilats i discapacitats. Poden optar al lloguer d'un pis oficial a baix preu”. Revista de Palafrugell, núm. 34, gener-març de 2012.
  - “La Generalitat entrega 10 pisos de protecció oficial en règim de lloguer”. Diari de Girona, a 24 d'abril de 2012.
  - “Adjudiquen 14 pisos socials en lloguer”. Diari de Girona, a 28 de setembre de 2012.
  - “Lliuren deu pisos de lloguer reduït al carrer Fitor”. Diari El Punt a 01 de maig de 2012.
  - “Novetats a l'Oficina Municipal d'Habitatge”. Butlletí d'informació municipal Can Bech núm. 28, octubre-novembre de 2012.
  - “Es lliuren les claus dels habitatges de lloguer per a gent gran, amb protecció oficial, situats a la zona del Piverd”. Institut de Comunicació de Palafrugell a 14 d'octubre de 2012.
  - “La Casa de la Vila es compromet a garantir un habitatge als desnonats de la seva residència habitual”. Revista de Palafrugell, a 10 de desembre de 2012.
- El web municipal de Palafrugell [www.palafrugell.cat](http://www.palafrugell.cat) ha rebut al llarg del 2012 un total de 2.025 a la pàgina d'habitatge.
  - Els continguts més visitats han estat:
    - Habitatge: 1.747 visites
    - Promocions d'habitatges públics: 170 visites
    - Ajuts i prestacions: 108 visites

## 06. Indicadors

Indicador	2012	2011	2010	2009
Persones ateses	2978	1710	2.500	1.750
Tramitacions realitzades	1.022	1.310	1.223	840
Habitatges protecció oficial	0	174	198	198
Prestacions econòmiques per al pagament del lloguer	150	199	310	222
Ajuts rehabilitació habitatges	1	0	5	10
Cèdules 2a ocupació	220	157	202	256
Contractes lloguer social	33	28	15	13
Renda Bàsica d'Emancipació	57	75	75	95
Ajut accés habitatge protegit	0	0	9	32
Registre de Sol·licitants HPO	0	216	164	0

## 07. Actuacions de futur

La crisi ha situat moltes famílies del municipi en una situació de pèrdua o de risc de pèrdua del seu habitatge habitual, avocant-les a situacions d'extrema marginalitat.

Les Polítiques d'Habitatge per a l'any 2013 estaran adreçades a aconseguir, mitjançant negociacions directes amb promotors i entitats bancàries, una borsa d'habitatges de lloguer a baix preu que cobreixi les necessitats de les persones que més ho necessiten.

La taula municipal d'habitatge, acabada de crear, també ha d'esdevenir un ens de coordinació real de les actuacions en aquesta matèria que, des de tots els àmbits, es realitzin al municipi.