

An aerial photograph of the town of Palafrugell, showing a dense cluster of buildings with red-tiled roofs. A prominent church tower is visible on the left. In the background, a large, forested hill rises against a clear blue sky. The foreground is dominated by lush green trees and a grassy field.

# Alcaldia

ÀMBIT  
D'ADMINISTRACIÓ  
GENERAL

MEMÒRIA 2020

AJUNTAMENT DE  
PALAFRUGELL

# Índex

---

## 1. Alcaldia

- 1.1 Servei de premsa
- 1.2 Web i xarxes socials
- 1.3 Publicitat institucional
- 1.4 Palafrugell al mòbil
- 1.5 Edicions municipals
- 1.6 Butlletí Municipal Can Bech
- 1.7 Protocol
- 1.8 Visites institucionals
- 1.9 Agenda de l'alcalde i primer tinent d'alcalde
- 1.10 Casaments civils
- 1.11 Projectes realitzats
- 1.12 Projectes de futur
- 1.13 Indicadors

## 1.1 Servei de premsa

El servei de premsa redacta i distribueix entre els mitjans de comunicació informacions, notes de premsa municipals i fotografies relacionades. També s'encarrega d'actualitzar el web [www.comunicaciopalafrugell.cat](http://www.comunicaciopalafrugell.cat), el qual suposa l'apartat destinat a les notícies del web municipal [www.palafrugell.cat](http://www.palafrugell.cat).

L'any 2020 es van redactar 267 notes de premsa i es van organitzar 5 rodes de premsa informatives o de presentació d'activitats.

Es van realitzar un total de 208 imatges digitals. Algunes d'aquestes fotografies es distribueixen a la premsa i, totes elles, passen a formar part del fons d'imatge de l'ajuntament, a disposició també de totes les àrees i serveis municipals.

El servei atén les demandes d'informació municipal que adrecen els mitjans de comunicació i coordina les entrevistes o comunicacions amb els membres del Govern i les diferents àrees municipals.

Es realitza, de forma diària, un recull de premsa que es distribueix internament a les àrees municipals. L'any 2020 es van fer 213 dossiers de premsa que recollien les diferents notícies generades des del servei entre els mitjans de comunicació.

El servei de premsa també s'encarrega de la retransmissió per *streaming* del ple municipal, el qual es pot seguir des del web municipal i la ràdio municipal en rigorós directe. Així les persones que volen seguir l'esdevenir i els acords que es prenen en sessió plenària ho poden fer. L'any 2020 es van retransmetre un total de 15 plens, dels quals 12 eren ordinaris i 3 van ser de caràcter extraordinari.

## 1.2 Web i xarxes socials

Des del servei també es té cura del manteniment i actualització del web [www.comunicaciopalafrugell.cat](http://www.comunicaciopalafrugell.cat) i dels continguts de caràcter informatiu que apareixen al web [www.palafrugell.cat](http://www.palafrugell.cat).

Al web oficial de l'Ajuntament, a l'apartat de notícies, s'incorporen totes les informacions generades pel servei de premsa, acompanyades d'una o varies fotografies, il·lustracions o gràfics.

El web de l'Institut [www.comunicaciopalafrugell.cat](http://www.comunicaciopalafrugell.cat) va rebre, durant l'any 2020, 60.994 visites amb un total de 87.625 pàgines visitades i 35.046 visitants únics. Els dies amb més visites van ser el 29 de juny (1.801 visites), 30 de març (1.711 visites) i el 14 de març (1.550 visites).

Cada setmana es confecciona un butlletí electrònic (newsletter) amb el resum dels continguts informatius publicat al web. A finals de l'any 2020, comptava amb 234 inscrits. També es distribueix en format digital l'agenda setmanal d'activitats municipals que compta amb 263 subscriptors.

A través del web [www.palafrugell.cat](http://www.palafrugell.cat) s'ofereixen en directe (*streaming*) tots els plens municipals de l'any, així com els de caràcter extraordinari. Els enregistraments íntegres dels plens es poden visualitzar a la seu electrònica del web.

Es fa el seguiment del servei de participació ciutadana als plens municipals a través de la xarxa social Twitter: @ajpalafrugell. En aquest espai, sempre que es consideri oportú, els ciutadans i ciutadanes poden adreçar-se a l'alcalde o els regidors per traslladar una pregunta o un prec. Al final de la sessió, si s'escau es contesta en directe.

### 1.3 Publicitat institucional

Des del servei també es gestiona la publicitat institucional. Actualment hi ha convenis de col·laboració amb El Punt/Avui, Diari de Girona, Revista de Palafrugell, El Nou i Televisió Costa Brava. Amb aquests mitjans es fa un calendari anual amb l'objectiu de poder anunciar i promocionar les activitats més rellevants que tenen lloc al municipi, com poden ser les havaneres, el festival de jazz, l'esdeveniment flors i violes o les festes de primavera entre d'altres. D'altra banda, també es valora, en cada cas, i dependent de la seva conveniència, la possibilitat de realitzar publicitat en altres mitjans de comunicació.

#### A.) Estadístiques perfil Twitter de l'Ajuntament de Palafrugell @ajpalafrugell

Any 2020	Piulades	Impressions	Visites al perfil	Mencions	Nous seguidors
<b>Gener</b>	70	110.000	4.806	148	109
<b>Febrer</b>	57	50.500	1.083	148	12
<b>Març</b>	179	178.000	5.141	293	74
<b>Abril</b>	205	180.000	5.337	637	54
<b>Maig</b>	115	120.000	4.098	344	31
<b>Juny</b>	90	96.500	3.008	217	53
<b>Juliol</b>	79	95.200	3.870	491	62
<b>Agost</b>	41	60.800	3.596	378	46
<b>Setembre</b>	54	48.800	2.013	187	19
<b>Octubre</b>	89	97.400	4.403	275	35
<b>Novembre</b>	89	80.000	3.052	185	18
<b>Desembre</b>	68	73.300	3.947	170	9
<b>Total</b>	<b>1.136</b>	<b>1.190.500</b>	<b>44.354</b>	<b>3.473</b>	<b>522</b>

## B.) Estadístiques perfil Facebook de l'Ajuntament de Palafrugell

Any 2020	Posts	Impressions	M'agrada	Compartir	Comentaris	Nous seguidors
1r trimestre	226	464.024	9.949	2.352	1.70	644
2n trimestre	321	570.192	9.170	1.680	1.165	337
3r trimestre	121	212.796	2.659	486	486	124
4t trimestre	168	305.736	3.808	1.115	608	205
<b>Total any</b>	<b>836</b>	<b>1.552.748</b>	<b>25.586</b>	<b>5.633</b>	<b>3.329</b>	<b>1.310</b>

- **Seguidors a les diferents xarxes socials, dades a 31 de desembre :**

	2020	2019	2018
Facebook	4.231	2.921	2.463
Twitter	4.031	3.496	3.187
Instagram	5.295	3.727	1.060
Telegram	596	--	
Telegram (grup de conversa)	107	--	

### 1.4 Palafrugell al mòbil

L'APP Palafrugell al mòbil és una eina tecnològica que posa a l'abast de les persones del municipi tota la informació relacionada amb el consistori, així com les notícies, l'agenda o determinats serveis com el temps, les rutes patrimonials i dels miradors o els telèfons d'interès.

L'aplicació Palafrugell al Mòbil s'ha consolidat després d'aquest any 2020 i ha experimentat un creixement molt important després de la incorporació de l'apartat de control d'aforament de platges.

El contingut més visitat durant l'any 2020 ha estat l'apartat destinat a l'ocupació de les platges amb un total de 123.628 visites. En total els continguts visitats durant l'any 2020 han estat de 615.180.





#### VISITES

Total visites: 306.884  
Total continguts visitats: 615.180

#### VISUALITZACIONS

Gener: 875	Maig: 1.818	Set: 25.226
Febrer: 643	Juny: 94.812	Oct: 9.847
Març: 1.881	Juliol: 253.140	Nov: 6.246
Abril: 988	Agost: 213.517	Dec: 6.187

L'aplicació també va aconseguir el premi E-Tech 2020 que organitza l'Associació AENTEG.

#### **Premi a la millor iniciativa en l'administració local**

Premi que vol reconèixer l'administració pública de les comarques gironines que amb actuacions, projectes o iniciatives millor ha aplicat la tecnologia al servei de la ciutadania.

- GUANYADOR: Ajuntament de Palafrugell per l'app Palafrugell al mòbil
- FINALISTES:  
Servei de paqueteria intel·ligent Smart Points, de l'Ajuntament de Girona  
Servei SMObilitza't, de l'Ajuntament de Girona (Servei Municipal d'Ocupació)

### 1.5 Edicions municipals

La Unitat de Publicacions municipals, integrat per l'Àrea de Cultura, l'Arxiu i per l'Alcaldia, coordina l'edició dels llibres que publica l'Ajuntament en les seves activitats editorials de difusió d'estudis de temàtica local.

Pel que fa referència a les edicions, l'any 2020 es va fer la preparació d'una nova etapa de la col·lecció Quaderns de Palafrugell i es va començar a treballar en la preparació d'una nova etapa de la col·lecció Galeria de personatges, amb l'objectiu de publicar una nova edició l'any 2021. Evidentment, degut a la Covid19, al llarg de l'any 2020 no va realitzar cap publicació municipal.

### 1.6 Butlletí Municipal Can Bech

A final de l'any 2019 es va canviar el disseny del butlletí municipal Can Bech, que iniciava el 2020 amb una nova imatge.

Can Bech és un butlletí municipal el qual recull totes les informacions i activitats municipals de les diferents àrees. El butlletí seguia sortir amb una periodicitat de cada dos mesos, però degut a la Covid19 després del número 69 (febrer-març) es va deixar de fer perquè les activitats municipals es van suspendre. Així l'any 2020 es van publicar 2 butlletins municipals Can Bech, corresponents als números 68 i 69. Es fa una edició impresa de 2.000 exemplars per a cada

número. Totes les revistes es poden visualitzar en format pdf al web institucional i es distribueixen en diversos espais municipals.

Des d'alcaldia es coordina la redacció, edició i distribució del Butlletí Municipal *Can Bech*, que es publica cada dos mesos. Els continguts del butlletí els acorda el Consell de Redacció, que està integrat pel regidor de Comunicació i els caps d'àrea o persona per ells delegada. El Consell Editorial està format pels representants dels grups municipals; cada grup disposa d'un espai a la revista (d'una mateixa extensió) per expressar la seva opinió sobre els temes que cregui oportú.



### 1.7 Protocol

Des de Protocol s'ha treballat en dissenyar i controlar els aspectes protocolaris necessaris per donar una adequada resposta a les necessitats i peticions rebudes al Gabinet d'Alcaldia. Es controla el compliment del Reglament de protocol en els actes que s'organitzen. Es preparen, s'organitzen i desenvolupen actes institucionals i oficials.

Aquest 2020 degut a la presència de la Covid19 la gran majoria d'esdeveniments o actes vinculats a protocol s'han suspès o traslladat en el temps de cara al 2021.

### 1.8 Visites institucionals

Des de Protocol es preparen i s'organitzen les visites institucionals que tenen lloc al municipi. Normalment la coordinació es fa amb els Departaments de Protocol de les administracions que realitzen les visites, com poden ser Generalitat de Catalunya, Diputació de Girona, Consells Comarcals, o entitats privades.

Enguany només s'ha fet una visita institucional degut a la crisi de la pandèmia. Va ser una visita de la Consellera d'Agricultura Teresa Jordà a finals del mes de juliol de 2020 per anunciar un paquet de mesures econòmiques del seu Departament.

### 1.9 Agenda de l'alcalde i del primer tinent d'alcalde

Durant l'any 2020 l'Alcalde ha realitzat un total de 623 visites, de les quals 327 han estat visites i reunions de caràcter intern, mentre a nivell extern han estat 174 les visites, ha realitzat 79 entrevistes amb ciutadans i ciutadanes per temes relacionats amb el barri on viuen, recollida de residus, mobilitat, seguretat i ordenances entre d'altres. S'ha reunit un total de 30 vegades amb associacions, fundacions i entitats. Ha estat present a 21 entrevistes i rodes de premsa vinculats a mitjans de comunicació locals i comarcals. Ha assistit personalment a 85 actes, ha realitzat 31 visites "in situ" i ha fet 7 casaments civils.

D'altra banda, enguany, degut a la presència del Covid-19, s'han realitzat 97 visites de forma telemàtica i no de manera presencial.

Pel que fa referència al Primer Tinent d'Alcalde, s'han realitzat un total de 214 visites, de les quals 99 han estat de caràcter intern, 42 externs i 8 amb ciutadans i ciutadanes del municipi. Ha estat present en 9 rodes de premsa i entrevistes amb mitjans de comunicació i s'ha reunit amb 26 amb associacions, fundacions i entitats. Les visites "in situ" per conèixer espais del municipi o per reunir-se amb entitats, associacions o fundacions han estat 8 i també ha assistit a un total de 12 actes públics.

### 1.10 Casaments civils

Pel que fa referència als casaments civils, cal destacar que durant l'any 2019 es va estar treballant en un nou protocol de gestió dels casaments, el qual s'ha implantat durant els casaments civils del passat any, actualitzant el que hi havia anteriorment. Això ha permès modernitzar i millorar la gestió de relació entre els ciutadans que es volen casar i l'administració.

Els casaments civils els realitza normalment l'alcalde, però en determinades ocasions també s'ha delegat als diferents regidors de la corporació. Tots els casaments civils es desenvolupen normalment a la sala de plens de l'ajuntament, però en algunes ocasions, l'alcalde o els regidors i regidores, s'han desplaçat a un emplaçament del municipi on els nuvis han escollit realitzar la cerimònia. En aquest cas, sempre ha de ser en un espai municipal o privat dins del propi municipi. Les demandes de traslladar-se a un altre població es desestimen.



Al 2019 també es van començar a fer casament a les platges, a iniciativa de l'IPEP, ja que es va crear un web específic amb informació sobre la possibilitat de realitzar els casaments als espais costaners del municipi com poden ser Calella de Palafrugell, Llafranc i Tamariu. En total, l'any 2020, es van realitzar un total de 15 casaments civils. Aquesta xifra és lleugerament inferior a l'any anterior, ja que degut a la pandèmia, les restriccions de mobilitat i les dificultats per concentrar grups de gent han fet que molts s'anul·lessin a iniciativa dels propis interessats. La majoria

d'aquests s'han traslladat a l'any 2021.

Fins el passat mes de juliol de 2020, l'ajuntament no va poder reprendre la realització de casaments civils a la sala de plens. Si bé és cert que durant el mes de juny ja se n'han realitzat a espais exteriors, no va ser fins ara al juliol que es van tornar a fer a la casa consistorial. Cal destacar, que per raons de seguretat es va reduir l'aforament a un màxim de 15 convidats i era obligatori l'ús de mascareta.

### 1.11 Projectes realitzats

- L'APP Palafrugell al mòbil va incorporar un control d'accés a les platges del municipi.
- Es va obrir un nou canal de Telegram per informar a la ciutadania que ara ja té inscripcions.
- Es va obrir un nou canal de Telegram com a millora de la comunicació interna, on s'hi poden inscriure tots els treballadors municipals.

### 1.12 Projectes de futur

- Comptabilitzar l'impacte econòmic de les notícies generades des del servei i que son publicades en un mitjà de comunicació.
- Seguir potenciant l'APP Palafrugell al mòbil i consolidar-la com eina bàsica de comunicació entre ajuntament i ciutadania.
- Comptar amb un aplicatiu que ens permeti una major relació amb les àrees de l'ajuntament i que ens permeti establir estadístiques sobre quines àrees comuniquen més i quines menys
- Obrir un espai en l'aplicatiu que permeti gestionar les incidències municipals.
- Millorar la recerca en l'arxiu fotogràfic.



- Millorar la classificació de les imatges a través de metadades, així com els vídeos que es generen.
- Millorar la coordinació entre de les diferents xarxes socials municipals amb reunions periòdiques.

### 1.13 Indicadors

	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Matrimonis civils	15	34	39	41	33	38
Notes de premsa	260	287	291	278	280	257
Dossiers de premsa	213	228	119	115	125	159
Visites al web			70.203	70.602	77.278	71.891
Notícies al web	267	310	301	297	292	276
Visites a l'APP			35.329	29.156	-----	-----