

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SEGURETAT CIUTADANA



Seguretat Ciutadana

Regidor Francesc Xavier Jonama Caselles

Índex

1. Policia de trànsit i seguretat viària

- 1.1 Accidentalitat viària
- 1.2 Controls de trànsit
- 1.3 Servei de grua
- 1.4 Gestió de vehicles abandonats
- 1.5 Educació vial

2. Policia administrativa

- 2.1 Oficina d'atenció ciutadana
- 2.2 Oficina d'objectes perduts
- 2.3 Negociat de sancions

3. Policia de proximitat

- 3.1 Policia Comunitària
- 3.1 Escoles
- 3.2 Funerals
- 3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones
- 3.4 Serveis extraordinaris

4. Seguretat Ciutadana

- 4.1 Actes
- 4.2 Atestats

5. Protecció Civil

6. Indicadors

La Policia Local

Personal

Inspector	1
Sotsinspector	1
Sergents	4
Caporals	8
Agents	36
Agents interins	2
Agents interins estiu	14
Administratiu	1
Auxiliar administratiu	2

Formació

- Curs de català nivell superior C2 organitzat pel Consorci per a la Normalització Lingüística. Hi assisteixen dos auxiliars administratius.
- Curs de formació sobre novetats ortogràfiques i ús de l'Optimot organitzat per l'Ajuntament de Palafrugell.
- Il Jornada sobre situacions reals d'ús de l'arma de foc, organitzat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Hi assisteixen dos sergents i un agent.
- Curs sobre el procediment administratiu comú de les administracions públiques, organitzat per l'Escola d'Administració Pública. Hi assisteix un auxiliar administratiu.
- Curs sobre seguretat en esdeveniments esportius i lúdics en l'àmbit local, organitzat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Hi assisteixen dos sergents.
- Curs de Monitor de Tir, organitzat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Hi assisteix un agent.
- Curs operatiu per a la policia davant la radicalització violenta i etiològica gihadista, organitzat per la Policia Local de Castell – Platja d'Aro i Ciseg. Hi assisteix un agent.
- Curs Bàsic 2018/2019, organitzat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. El realitzen tres agents.
- Jornada formativa sobre compareixences judicials, organitzat per la Policia Local de Palafrugell. Hi assisteixen membres de diverses policies locals.
- Curs d'instrucció d'atestats, realitzat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Hi assisteixen quatre agents.
- Curs d'actuació en matèria de seguretat viària i circulació, organitzat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Hi assisteix un caporal.
- Curs sobre tècniques de control i arrest, organitzat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Hi assisteixen un caporal i un agent.
- Curs d'investigació d'accidents de trànsit: estudi del factor humà, organitzat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Hi assisteix un agent.
- Curs d'intervenció psicològica d'urgència a víctimes de violència sexual, organitzat per la Policia Local de Palamós. Hi assisteix un agent.
- Curs sobre novetats i canvis ortografia i gramàtica de l'Institut d'Estudis Catalans, organitzat pel Consorci per a la Normalització Lingüística. Hi assisteix un agent.

- Jornada Formativa identitats en construcció, organitzat per l'Ajuntament de Palafrugell. Hi assisteix un agent.

1. Policia de trànsit

1.1 Accidentalitat viària

Hi ha hagut un descens d'accidents de trànsit.

	2017	2018
Número total d'accidents	339	294
Accidents amb ferits greus	8	0
Accidents amb ferits lleus	59	79

1.2 Controls de trànsit

	2017	2018
Controls estàtics	277	188
Vehicles controlats	2.036	1.568

1.3 Servei de grua

Durant el 2018 hi ha hagut menys vehicles retirats amb grua.

	2017	2018	Variació %
Total vehicles retirats	618	565	-8,5 %
Gener	17	27	
Febrer	22	22	
Març	37	29	
Abril	39	51	
Maig	24	51	
Juny	61	59	
Juliol	91	108	
Agost	229	108	
Setembre	38	35	
Octubre	17	14	
Novembre	25	29	
Desembre	25	32	

1.4 Gestió de vehicles abandonats

L'any 2018 s'han retirat un total de 20 vehicles. Del control i la gestió dels vehicles abandonats es porta un registre específic de cada vehicle, per tal de controlar les gestions realitzades, i l'agent que les ha dut a terme.

	2017	2018
Vehicles retirats per abandonament	14	20

1.5 Educació vial

Durant el curs 2017-2018 es va impartir educació vial als següents centres escolars: col·legis Vedruna, Sant Jordi, Barceló i Matas, Carrilet, Torres i Jonama de Palafrugell i de Mont-ràs i col·legi PI I VERD.

Els alumnes més joves de Palafrugell també inicien un primer contacte amb la Policia Local. amb motiu del concurs de dibuix es porten vehicles policials als alumnes de P3, P4 i P5.

2. Policia administrativa

2.1 Oficina d'Atenció Ciutadana

L'oficina d'atenció al ciutadà de la Policia Local és un punt de referència per a moltes persones per tal d'informar-se i assessorar-se en diversos temes, no només de trànsit o seguretat ciutadana. Les demandes que s'atenen a l'OAC van des de l'orientació en temes de caire jurídic, fins a informació turística de la vila.

Des de l'Oficina d'Atenció al ciutadà s'atenen les demandes directes dels ciutadans i visitants de Palafrugell, les trucades telefòniques i es coordinen les comunicacions entre els agents de servei.

Les altres tasques que es realitzen són:

- Gestió informàtica del dipòsit de vehicles.
- Cobrament de taxes de grua i de talls de carrer.
- Registre informàtic de les incidències i de les trucades.
- Control de les càmeres de vigilància.
- Gestió de l'Oficina d'Objectes perduts.

2.2 Oficina d'objectes perduts

Durant l'any 2018 s'han obert 350 expedients d'objectes perduts i recuperats.

2.3 Negociat de sancions

El departament de sancions ha tramitat durant l'any 2018 un total de 23.173 expedients de denúncies, desglossats entre els següents tipus:

2018	
Totals	23.173
Ordenança de circulació i seguretat Vial i RG	17.246
Ordenança Reguladora de les Zones Blaves	5.722
Denúncies del Servei Català de Trànsit	205

2.4 Gestió administrativa

Al llarg de l'any 2018 s'han gestionat al departament d'Administració de la Policia Local un total de 1075 expedients administratius.

Un altre tràmit documental és l'aixecament d'un total de 133 actes per deixar constància d'esdeveniments susceptibles d'expedients sancionadors, o simplement per posar de manifest una voluntat.

Tipologia	Totals
Acta oberta	13
Acta de manifestació	2
Infracció horari	3
Cessió vehicle	6
Vehicle abandonat	15
Immobilització vehicle	12
Precinte vehicle	3
Alcoholèmia / drogues	41
Lliurament menor	9
Acta denúncia	3
Inspecció activitat	2
Per fer constar	3
Civisme i convivència	12
Tancament i precinte establiment	2
Pèrdua vigència permís	2
Altres	5

3. Policia de proximitat

3.1 Policia comunitària

La policia de proximitat i les relacions amb la comunitat queden emmarcades dins del servei públic de policia en les funcions de prevenció, foment de la pacífica convivència i protecció de les persones.

Els integrants de la unitat de policia comunitària de Palafrugell mantenen una estreta relació amb la ciutadania que acostia la funció policial a la societat que serveix. Aquesta relació propera, policia-ciudadà, fa que el flux d'informació sigui bidireccional i augmenti

exponencialment a mesura que s'incrementa la confiança mútua, d'aquesta manera es defineixen "a mida" les necessitats de cada zona o sector de treball amb la possibilitat d'adaptar-les o reajustar-les a cada situació.

Relacions amb la comunitat	
Contactes relacions amb la comunitat	191
Conflicte veïnals	81
Recepció de queixes	569

3.2 Escoles

Durant el període escolar que es compren des del mes de setembre fins al mes de juny, es dona seguretat, als 8 centres d'ensenyament, durant l'entrada i la sortida dels alumnes als centres docents, amb un mínim d'un agent i un màxim de dos per escola.

A banda de la seguretat als alumnes en l'entrada i la sortida dels centres escolars, a l'hora d'esbarjo dels centre d'educació secundària, es realitzen patrulles per la zona per garantir la seguretat dels joves. Quinzenalment es mantenen entrevistes amb els directors dels centres d'educació secundària, per tal de poder solucionar qualsevol conflicte que pugui sorgir.

3.3 Funerals

Durant l'any 2018 s'han cobert un total de 24 funerals, els quals requereixen la presència d'un a tres agents, segons les previsions.

3.4 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones

Es freqüent rebre avisos sol·licitant presència dels serveis sanitaris per atendre persones que s'han lesionat o que es troben malament. Pot tractar-se d'una ensopegada al carrer, d'una caiguda a l'interior del domicili, o d'algun trasllat urgent a un centre hospitalari.

En aquests casos les unitats d'intervenció amb la informació obtinguda mobilitzen els serveis d'urgència necessàries; 061, VAM, Bombers, a més de poder oferir una primera assistència de primers auxilis o de suport psicològic.

Concepte	Total
Actuacions de policia assistencial	966
Actuacions amb persones malaltes / intoxicades	518

3.5 Festes i fires

A Palafrugell es celebren durant l'any actes que ja sigui per la seva tradició o per la seva repercussió social atrauen una gran afluència de públic.

Cada acte o festa fa necessària una planificació específica ja que les característiques de cadascuna són diferents, es cobreix tant la seguretat del trànsit com dels persones assistents i participants als actes.

Els actes celebrats durant l'any 2018 han estat els següents:

GENER	Primer sol de l'any Cavalcada de Reis a Palafrugell Arribada dels Reis a Llafranc
FEBRER	Carnestoltes de les Escoles Concurs de dibuix "Els nens, les nenes i la Policia Local"
MARÇ	Cursa ciclista Marxa Fèmina del Suro L'Entrabancada de Palafrugell
ABRIL	Cursa de les Escoles Processó de Setmana Santa Dia del Far de Sant Sebastià Diada de Sant Jordi EuroLaser Calella
MAIG	Flors i Violes Voltes ciclistes Marxa de la Garoina Fireta infantil Havaneres a Plaça Nova Cursa Memorial Antonio Miguel Empordavespa Regates Tamariu Festes de Primavera (diversos actes: Tustarrada, Torraiada, Cheerleaders, concerts a Can Mario, cercavila de Grallers i Capgrossos, correfoc, espectacles infantils, artesanía...) Carrousel Costa Brava
JUNY	Enfilalls X cursa Llafranc - pujada al Far de Sant Sebastià Festa de la Pela del Suro Cursa ciclista Autovia Sortida bicicletes escola Torres i Jonama Concentració Motos Custom Trobada vehicles clàssics
JULIOL	Cantada d'Havaneres de Calella de Palafrugell Festa Major de Palafrugell (diversos actes) Barraques Concerts Cap Roig Concert Itaka Spinning Canadell Ruta pel Camí de Ronda
AGOST	Concerts de Cap Roig Mini maratón de Calella Festa del carrer Ample Festa Major de Llafranc

	Festa Major de Tamariu Havaneres Port Bo Havaneres Plaça Nova Havaneres Tamariu Havaneres Llafranc Fira Brocanters Travessia de Llafranc Festa Major de Llofriu Bicicletada popular de Llafranc Festa d'Ermedàs Festa de Sant Roc Rebaixes al carrer Festa del Pedal Festa del barri Piverd Festa del barri Mas Mascort
SETEMBRE	Mercat Boig Havaneres a Tamariu
OCTUBRE	Travessia Radikal Mar Brava Oncotrail Concert Jazz Actes Club Vela Calella
NOVEMBRE	Diada de tot Sants Gran recapte d'aliments Concentració de motos Vespa Can Mario
DESEMBRE	Fira de Nadal Actes Rodamon Pista de Gel Actes Cap d'Any

4. Seguretat Ciutadana

Els ítems o paràmetres a tenir presents en aquesta àrea són:

- La presentació de denúncies
- El número de detencions efectuades
- La instrucció d'atestats
- L'elaboració d'un mapa de fets delictius
- Les actuacions relacionades en matèria de seguretat pública

4.1 Actes

En aplicació a la llei 4/2015 de protecció de la Seguretat Ciutadana s'han aixecat 172 actes relacionades amb la intervenció de substàncies estupefaents o amb relació amb armes o altres

mitjans d'agressió. Les substàncies o material comissat es trameten a la Direcció General de Seguretat Ciutadana, que s'encarrega de la instrucció dels expedients.

	2017	2018
Retirada d'armes prohibides	6	1
Tinença i consum de drogues	157	146
Altres infraccions	28	25

4.2 Atestats

	2017	2018
Atestats instruïts	293	312
Persones detingudes	30	59

	2017	2018
Contra la seguretat viària	40	61
Contra la seguretat col·lectiva	1	9
De les lesions	6	8
Contra la llibertat	2	7
Contra la llibertat sexual	-	2
Delictes contra el patrimoni	22	19
De les falsedats	-	1
Delictes contra l'administració de justícia	2	4
Delictes contra l'ordre públic	8	12
Fets varis	20	17
Llei 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana	191	172
Ordre judicials	1	-

5. Protecció Civil

La protecció civil és el servei públic essencial de gestió del risc col·lectiu que integra el conjunt d'accions adreçades a evitar, reduir o corregir els danys causats a persones, béns i medi ambient per tota classe de perills o d'amenaques quan l'amplitud o la gravetat de llurs efectes, potencials o efectius, els fa assolir el caràcter d'afectació col·lectiva.

Mesures d'emergència de Protecció Civil

1. **Avaluació:** detectar quines situacions de risc són possibles
2. **Prevenió:** fer el possible per disminuir el risc al mínim

3. **Actuació:** actuar si, tot i les mesures anteriorment citades, es dona la situació de risc.

Per desenvolupar aquestes funcions el servei de protecció civil municipal porta a terme les següents actuacions:

1. **Previsió** dels riscos greus, entesa com l'anàlisi objectiva d'aquests i la seva
2. **Prevenió** o conjunt d'actuacions encaminades tant a la disminució dels riscos com a la seva detecció immediata, per vigilància a localització en el territori.
3. **Planificació** de les respostes davant de situacions de greu risc col·lectiu i emergències i també l'estructura de coordinació, comunicacions, comandament i control dels diferents organismes i entitats que actuen en aquestes respostes.
4. **Intervenció** per anul·lar les causes i pal·liar, corregir i minimitzar els efectes de les catàstrofes i les calamitats públiques.
5. **Informació i formació** de les persones i els col·lectius que puguin ésser afectats per riscos, catàstrofes i calamitats públiques i la preparació adequada de les persones que pertanyen als grups d'intervenció (formació d'actuants).
6. La **rehabilitació** o restabliment dels serveis essencials i la confecció de plans de recuperació de la normalitat, en els termes establerts per la Llei 4/1997.

Pel que fa a la planificació, l'Ajuntament de Palafrugell fins a l'any 2015 disposava de 6 manuals d'emergència:

Manual d'Actuació per a Contaminació Accidental de la Aigües Marines (CAMCAT)
Manual d'Actuació per a Inundacions (INUNCAT)
Manual d'Actuació per a nevades (NEUCAT)
Manual d'Actuació per a emergències sísmiques (SISMICAT)
Manual Bàsic d'Actuació
Manual d'Actuació per a incendis forestals (INFOCAT)

Aquests manuals, en compliment amb allò establert al Decret 155/2014, han estat agrupats en el Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM), que engloba en un sol document la planificació per les emergències per tots els riscos naturals que afecten al nostre municipi. Aquesta substitució es va portar a terme en virtut de l'acord del Ple de l'Ajuntament de Palafrugell de 26 de novembre de l'any 2015.

L'Ajuntament de Palafrugell participa activament en les següents campanyes estacionals de prevenció de riscos programades per la Generalitat de Catalunya.

INFOCAT. D'abril a setembre
INUNCAT. De juliol a novembre.
NEUCAT. D'octubre a març.
REVETLLES. Abril, per a la nit de Sant Joan.
RUES I FESTES POPULARS. De maig a juny.

Altres riscos

El servei de protecció civil municipal és l'encarregat de portar a terme allò establert al Decret 30/2015 que regula els plans d'autoprotecció.

Les actuacions relacionades amb l'autoprotecció local que es porten a terme a nivell local son les següents:

1. Confecció dels plans d'autoprotecció de les instal·lacions i activitats municipals d'interès local. En l'actualitat existeixen un total de 10 plans d'autoprotecció homologats, 8 d'interès local i 2 d'interès nacional.
2. Confeccionar informes tècnics en relació amb els plans d'autoprotecció d'interès nacional d'activitats e instal·lacions ubicades al nostre municipi.
3. Proposar a la Comissió de Protecció Civil Municipal l'homologació dels plans d'autoprotecció d'interès local.
4. Participar en les reunions de la Comissió de Protecció Civil Municipal.
5. Implantar els plans d'autoprotecció. Realitzar els simulacres obligatoris.
6. Portar a terme la tasca d'inspecció contemplada a la normativa d'autoprotecció.

6. Indicadors

Indicador	2018	2017	2016	2015	2014
Nombre total d'accidents	294	339	289	299	324
Accidents amb víctimes mortal	0	0	0	0	0
Accidents amb ferits greus	0	3	3	7	3
Atestats per delictes i faltes	312	293	188	352	258
Persones detingudes	59	30	38	42	149
Llei 1/92 (protecció seguretat ciutadana)	-	-	-	39	66
Llei 4/2015 de protecció seguretat ciutadana	172	191	80	84	-
Controls estàtics	188	277	440	615	304
Vehicles controlats	1.568	2.036	2.815	3.172	3.494
Vehicles retirats amb grua	565	618	655	735	804
Talls de carrer	232	248	258	301	271
Vehicles abandonats retirats via pública	20	14	18	24	16

Indicador	2018
<i>Núm. total d'intervencions</i>	13.248
Policia de circulació	3.159
Anomalies Policia Local	43
Anomalies via pública	734
Col·laboracions	320
Objectes perduts	11
Policia Administrativa	1.378
Policia Assistencial	966
Protecció Civil	150
Recursos Humans	121
Seguretat Ciutadana	4.877
Altres	1.486