

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT D'ADMINISTRACIÓ GENERAL



Alcaldia

Regidor Josep Piferrer Puig

Regidor Albert Gómez Casas

Índex

1. Alcaldia

- 1.1 Servei de premsa
- 1.2 Can Bech
- 1.3 Edicions Municipals
- 1.4 Web i xarxes socials
- 1.4 Agenda de l'alcalde i primer tinent d'alcalde
- 1.5 Matrimonis civils
- 1.6 Indicadors
- 1.7 Projectes de futur

Alcaldia

Les principals funcions del personal del Servei d'Alcaldia són les de donar suport directe a l'Alcalde i Primer Tinent d'Alcalde en tasques d'administració, la gestió de les seves agendes com a càrrecs públics, la gestió de les sales de reunions i la tramitació dels expedients de matrimoni civil. Entre les seves funcions també hi ha el servei de premsa i la gestió de les publicacions municipals.

Per tal de desenvolupar les tasques assignades compta amb 2 administratius/ves i 2 auxiliars administratius/ves.

1.1 Servei de premsa

El servei de premsa redacta i distribueix entre els mitjans de comunicació informacions, notes de premsa municipals i fotografies relacionades.

L'any 2018 es van redactar 291 notes de premsa i es van organitzar 6 rodes de premsa informatives o de presentació d'activitats.

Es van realitzar 178 reportatges fotogràfics, amb un total de 852 imatges digitals. Algunes d'aquestes fotografies es distribueixen a la premsa i, totes elles, passen a formar part del fons d'imatge de l'ajuntament, a disposició també de totes les àrees i serveis municipals.

El servei atén les demandes d'informació municipal que adrecen els mitjans de comunicació i coordina les entrevistes o comunicacions amb els membres del Govern i les diferents àrees municipals.

Es realitza, de forma diària, un recull de premsa que es distribueix internament a les àrees municipals.

1.2 Can Bech

L'Institut coordina la redacció, edició i distribució del Butlletí Municipal *Can Bech*, que es publica cada dos mesos. Els continguts del butlletí els acorda el Consell de Redacció, que està integrat pel regidor de Comunicació i els caps d'àrea o persona per ells delegada. El Consell Editorial està format pels representants dels grups municipals; cada grup disposa d'un espai a la revista (d'una mateixa extensió) per expressar la seva opinió sobre els temes que cregui oportú.

L'any 2018 es van publicar 6 butlletins municipals *Can Bech*, corresponents als números 59-60- 61- 62- 63 i 64. Es fa una edició impresa de 2.000 exemplars per a cada número. Totes les revistes es poden visualitzar en format pdf al web institucional i es distribueixen en diversos espais municipals.

1.3 Edicions municipals

La Unitat de Publicacions municipals, integrat per l'Àrea de Cultura, l'Arxiu i per l'Institut de Comunicació, coordina l'edició dels llibres que publica l'Ajuntament en les seves activitats editorials de difusió d'estudis de temàtica local.

Pel que fa referència a les edicions, l'any 2018 es va fer la preparació d'una nova etapa de la col·lecció Quaderns de Palafrugell i es va presentar el llibre *El Casal de Palafrugell, un edifici viu*, que ha suposat el número 26 de la col·lecció. Paral·lelament s'ha començat a treballar en

la preparació d'una nova etapa de la col·lecció Galeria de personatges, amb l'objectiu de publicar una nova edició l'any 2019.

1.4 Web i xarxes socials

L'Institut té cura del manteniment i actualització del web www.comunicaciopalafrugell.cat i dels continguts de caràcter informatiu de www.palafrugell.cat.

Al web oficial de l'Ajuntament, a l'apartat de notícies, s'incorporen totes les informacions generades pel Servei de premsa, acompanyades d'una o varies fotografies, il·lustracions o gràfics.

El web de l'Institut www.comunicaciopalafrugell.cat va rebre, durant l'any 2018, 45.749 visites amb un total de 70.203 pàgines visitades i 23.010 visitants únics. Els dies amb més visites van ser el 26 de febrer (1.784 visites), el x de 28 de juliol (1.033 visites) i el 21 de maig (911 visites).

Cada setmana es confecciona un butlletí electrònic (newsletter) amb el resum dels continguts informatius publicat al web. A finals de l'any 2018, comptava amb 301 inscrits. També es distribueix en format digital l'agenda setmanal d'activitats municipals que compta amb 233 subscriptors.

A través del web www.palafrugell.cat s'ofereixen en directe (*streaming*) tots els plens municipals de l'any, així com els de caràcter extraordinari. Els enregistraments íntegres dels plens es poden visualitzar a la seu electrònica del web. Es fa el seguiment del servei de participació ciutadana als plens municipals a través de la xarxa social Twitter: @ajpalafrugell.

A.) Estadístiques perfil Twitter de l'Ajuntament de Palafrugell @ajpalafrugell

Any 2018	Piulades	Impressions	Visites Al perfil	Mencions	Nous seguidors
Gener	41	36700	1660	151	36
Febrer	61	38700	1827	142	36
Març	39	28100	1258	181	19
Abril	74	39700	1708	174	42
Maig	66	37600	1731	222	31
Juny	53	29300	1099	172	37
Juliol	47	34700	1421	259	41
Agost	53	38000	1993	196	5
Setembre	59	30300	1369	173	10
Octubre	72	37900	1767	149	38
Novembre	76	34200	1547	167	-1
Desembre	69	34000	1714	253	17
Total	710	419200	19094	2239	311

B.) Estadístiques perfil Facebook de l'Ajuntament de Palafrugell

Any 2018	Post	Impressions	M'agrada	Compartir	Comentaris
1r trimestre	112	104999	1512	322	118
2n trimestre	131	137876	3015	540	178
3r trimestre	119	123147	2020	485	217
4t trimestre	182	204744	4570	762	358
Total any	544	570.266	10.820	2.109	871

- **Seguidors a 31 de desembre de 2018 :**

Facebook: 2.463

Twitter: 3.187

Instagram: 1060

1.5 Agenda de l'alcalde i del primer tinent d'alcalde

Durant l'any 2018 l'Alcalde ha realitzat un total de 462 visites, de les quals 125 han estat visites de caràcter intern, 121 entrevistes amb ciutadans i 189 amb associacions, fundacions i entitats.

Pel que fa referència al Primer Tinent d'Alcalde, s'han realitzat un total de 195 visites, de les quals 74 han estat de caràcter intern, 31 amb ciutadans i 90 amb associacions, fundacions i entitats.

1.6 Matrimonis civils

El servei d'Alcaldia ha tramitat un total de 39 expedients matrimonials civils.

1.7 Indicadors

	2018	2017	2016	2015
Matrimonis civils	39	41	33	38
Notes de premsa	291	278	280	257
Dossiers de premsa	119	115	125	159
Visites al web	70.203	70.602	77.278	71.891
Notícies al web	301	297	292	276
Visites a l'APP	35.329	29.156	-----	-----

1.8 Projectes de futur

- Comptabilitzar l'impacte de la premsa de les notícies generades des del servei
- Potenciar l'APP Palafrugell al mòbil
- Millorar la cerca en l'arxiu fotogràfic

- Dotar l'Ajuntament d'un manual d'imatge corporativa
- Creació d'una guia pràctica de xarxes socials
- Analitzar la distribució de les visites de l'alcalde
- Millorar la gestió dels casaments civil