

MEMÒRIA 2016

ÀMBIT DE SEGURETAT CIUTADANA



- Policia Local

Índex

1. Policia Local

1.1 Policia de trànsit

1.1.1 Accidentalitat viària

1.1.2 Controls de trànsit

1.1.3 Servei de grua

1.1.4 Talls de carrer

1.2 Oficina d'atenció ciutadana

1.3 Oficina d'objectes perduts

1.4 Negociat de sancions

1.5 Gestió administrativa

1.6 Gestió de vehicles abandonats

1.7 Educació vial

1.8 Seguretat Ciutadana

1.8.1 Actes

1.8.2 Atestats

1.8.3 Policia Comunitària

1.9 Protecció de les persones

1.9.1 Escoles

1.9.2 Funerals

1.9.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones

1.9.4 Serveis extraordinaris

1.10 Protecció Civil

1.11 Indicadors

1. Policia Local

1.1 Policia de trànsit

1.1.1 Accidentalitat viària

	2016
Número total d'accidents	289
Accidents amb ferits greus	3
Accidents amb ferits lleus	47
Accidents amb víctimes mortals	0

1.1.2 Controls de trànsit

	2016
Controls estàtics	440
Vehicles controlats	2.815

1.1.3 Servei de grua

	2016
Total vehicles retirats	655
Gener	34
Febrer	17
Març	15
Abril	20
Maig	40
Juny	54
Juliol	141
Agost	229
Setembre	38
Octubre	17
Novembre	25
Desembre	25

1.1.4 Talls de carrer

	2016
Talls de carrer	258

1.2 Oficina d'atenció ciutadana

L'oficina d'atenció al ciutadà és un punt de referència per a moltes persones per tal d'informar-se i assessorar-se en diversos temes, no només de trànsit o seguretat ciutadana. Les demandes que s'atenen a l'OAC van des de l'orientació en temes de caire jurídic, fins a informació turística de la Vila.

Des de l'Oficina d'Atenció al ciutadà s'atenen:

- Les demandes directes dels ciutadans i visitants de Palafrugell.
- Les trucades telefòniques.
- Es coordinen les comunicacions entre els agents de servei.

Les altres tasques que es realitzen són:

- Gestió informàtica del dipòsit de vehicles.
- Cobrament de taxes de grua i de talls de carrer.
- Registre informàtic de les incidències i de les trucades.
- Control de les càmeres de vigilància.
- Gestió de l'Oficina d'Objectes perduts.

1.3 Oficina d'objectes perduts

Durant l'any 2016 s'han obert 435 expedients d'objectes perduts i recuperats.

1.4 Negociat de sancions

El departament de sancions ha tramitat durant l'any 2016 un total de 27.347 expedients de denúncies, desglossats entre els següents tipus:

	2016
Totals	27.347
Ordenança de circulació i seguretat Vial i RG	19.707
Ordenança Reguladora de les Zones Blaves	7.326
Denúncies del Servei Català de Trànsit	314

1.5 Gestió administrativa

Al llarg de l'any 2016 han entrat al registre de la Policia Local un total de 1.319 documents. Per altra banda han sortit de les nostres oficines un total de 1.456 documents.

Un altre tràmit documental és l'aixecament d'un total de 149 actes per deixar constància d'esdeveniments susceptibles d'expedients sancionadors, o simplement per posar de manifest una voluntat.

Tipologia	Totals
Cessions vehicles	4
Vehicles abandonats	15
Genèrica	13
Immobilització vehicles	12
Precintes vehicles	8
Acta de manifestació	2
Alcoholèmia	50
Lliurament menor	22
Acta denúncia	6
Civisme	11
Altres	6

1.6 Gestió de vehicles abandonats

Del control i la gestió dels vehicles abandonats es porta un registre específic de cada vehicle, per tal de controlar les gestions realitzades, i l'agent que les ha dut a terme.

	2016
Vehicles retirats per abandonament	18

1.7 Educació vial

Durant el curs 2015-2016 es va impartir educació vial als següents centres escolars: col·legis VEDRUNA, SANT JORDI, BARCELO I MATAS, CARRILET i TORRES I JONAMA de Palafrugell i de Mont-ràs i col·legi PI I VERD.

Els alumnes més joves de Palafrugell també inicien un primer contacte amb la Policia Local. Amb motiu del concurs de dibuix es porten vehicles policials als alumnes de P3, P4 i P5.

1.8 Seguretat Ciutadana

Els ítems o paràmetres a tenir presents en aquesta àrea són:

- La presentació de denúncies
- El número de detencions efectuades
- La instrucció d'atestats
- L'elaboració d'un mapa de fets delictius

- Les actuacions relacionades en matèria de seguretat pública

1.8.1 Actes

En aplicació a la llei 4/2015 de protecció de la Seguretat Ciutadana s'han aixecat 80 actes relacionades amb la intervenció de substàncies estupefaents o amb relació amb armes o altres mitjans d'agressió. Les substàncies o material comissat es trameten a la Direcció General de Seguretat Ciutadana, que s'encarrega de la instrucció dels expedients.

	2016
Actes 4/2015 retirada d'armes prohibides	2
Actes 4/2015 tinença i consum de drogues	57
Altres infraccions llei 4/2015	21

1.8.2 Atestats

	2016
Contra la seguretat ciutadana	39
De les lesions	3
Contra la llibertat	4
Delictes contra el patrimoni	25
De les falsedats	1
Delictes contra l'administració de justícia	1
Delictes contra l'ordre públic	5
Fets varis	26
Llei 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana	80
Ordre judicials	4

	2016
Atestats instruïts	188
Persones detingudes	38

1.8.3 Policia Comunitària

La policia de proximitat i les relacions amb la comunitat queden emmarcades dins del servei públic de policia en les funcions de prevenció, foment de la pacífica convivència i protecció de les persones.

Els integrants de la unitat de policia comunitària de Palafrugell mantenen una estreta relació amb la ciutadania que acostia la funció policial a la societat que serveix. Aquesta relació propera, policia-ciudadà, fa que el flux d'informació sigui bidireccional i augmenti exponencialment a mesura que s'incrementa la confiança mútua, d'aquesta manera es

defineixen "a mida" les necessitats de cada zona o sector de treball amb la possibilitat d'adaptar-les o reajustar-les a cada situació.

Relacions amb la comunitat	
Mediació per resolució de conflictes privats	312
Contactes relacions amb la comunitat	60
Conflicte veïnals	192
Recepció de queixes	533

1.9 Protecció de les persones

1.9.1 Escoles

Durant el període escolar que es compren des del mes de setembre fins al mes de juny, es dona seguretat durant l'entrada i la sortida dels alumnes als centres docents, amb un mínim d'un agent i un màxim de dos per escola.

A Palafrugell hi ha un total de 8 centres d'ensenyament que necessiten cobertura a les hores d'entrar i sortir, al matí i a la tarda.

A banda de la seguretat als alumnes en l'entrada i la sortida dels centres escolars, a l'hora d'esbarjo dels centre d'educació secundària, es realitzen patrulles per la zona per garantir la seguretat dels joves. Quinzenalment es mantenen entrevistes amb els directors dels centres d'educació secundària, per tal de poder solucionar qualsevol conflicte que pugui sorgir.

1.9.2 Funerals

Durant l'any 2016 s'han cobert un total de 53 funerals, els quals requereixen la presència d'un a tres agents, segons les previsions.

1.9.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones

Es freqüent rebre avisos sol·licitant presència dels serveis sanitaris per atendre persones que s'han lesionat o que es troben malament. Pot tractar-se d'una ensopegada al carrer, d'una caiguda a l'interior del domicili, o d'algun trasllat urgent a un centre hospitalari.

En aquests casos les unitats d'intervenció amb la informació obtinguda mobilitzen els serveis d'urgència necessàries; 061 / VAM / bombers, a més de poder oferir una primera assistència de primers auxilis o de suport psicològic.

Concepte	Total
Actuacions de policia assistencial	458
Actuacions amb persones malaltes / intoxicades	378

1.9.4 Serveis extraordinaris

A Palafrugell es celebren durant l'any actes que ja sigui per la seva tradició o per la seva repercussió social atrauen una gran afluència de públic.

Cada acte o festa fa necessària una planificació específica ja que les característiques de cadascuna són diferents, es cobreix tant la seguretat del trànsit com dels persones assistents i participants als actes.

Els actes celebrats durant l'any 2016 han estat els següents:

GENER	Primer sol de l'any Cavalcada de Reis a Palafrugell Arribada dels Reis a Llafranc
FEBRER	Carnestoltes de les Escoles Concurs de dibuix "Els nens, les nenes i la Policia Local"
MARÇ	Cursa ciclista Marxa Fèmina del Suro L'Entrabancada de Palafrugell
ABRIL	Cursa de les Escoles Processó de Setmana Santa Dia del Far de Sant Sebastià Diada de Sant Jordi EuroLaser Calella
MAIG	Flors i Violes Voltes ciclistes Marxa de la Garoina Fireta infantil Havaneres a Plaça Nova Cursa Memorial Antonio Miguel Empordavespa Regates Tamariu Festes de Primavera (diversos actes: Tustarrada, Torraiada, Cheerleaders, concerts a Can Mario, cercavila de Grallers i Capgrossos, correfoc, espectacles infantils, artesanía...) Carrousel Costa Brava
JUNY	Enfilalls X cursa Llafranc - pujada al Far de Sant Sebastià Festa de la Pela del Suro Cursa ciclista Autovia Sortida bicicletes escola Torres i Jonama Concentració Motos Custom Trobada vehicles clàssics
JULIOL	Cantada d'Havaneres de Calella de Palafrugell Festa Major de Palafrugell (diversos actes) Barraques Concerts Cap Roig Concert Itaka Spinning Canadell Ruta pel Camí de Ronda
AGOST	Concerts de Cap Roig Mini marató de Calella Festa del carrer Ample Festa Major de Llafranc Festa Major de Tamariu Havaneres Port Bo Havaneres Plaça Nova Havaneres Tamariu

	Havaneres Llafranc Fira Brocanters Travessia de Llafranc Festa Major de Llofriu Bicicletada popular de Llafranc Sardinada Festa d'Ermedàs Festa de Sant Roc Rebaixes al carrer Festa del Pedal Festa del barri Piverd Festa del barri Mas Mascort
SETEMBRE	Mercat Boig Havaneres a Tamariu Eleccions
OCTUBRE	Travessia Radikal Mar Brava Oncotrail Concert Jazz Actes Vlub Vela Calella
NOVEMBRE	Diada de tot Sants Marxa de l'escola Barceló i Matas Gran recapte d'aliments Concentració de motos Vespa Can Mario
DESEMBRE	Fira de Nadal Actes Rodamon Pista de Gel Actes Cap d'Any

1.10 Protecció Civil

La protecció civil és el **servei públic essencial** de **gestió del risc col·lectiu** que integra el conjunt d'accions adreçades a evitar, reduir o corregir els danys causats a persones, béns i medi ambient per tota classe de perills o d'amenaques quan l'amplitud o la gravetat de llurs efectes, potencials o efectius, els fa assolir el caràcter d'afectació col·lectiva.

Mesures d'emergència de Protecció Civil

1. **Avaluació:** detectar quines situacions de risc són possibles
2. **Prevenió:** fer el possible per disminuir el risc al mínim
3. **Actuació:** actuar si, tot i les mesures anteriorment citades, es dona la situació de risc.

Per desenvolupar aquestes funcions. el servei de protecció civil municipal porta a terme les següents actuacions:

1. **Previsió** dels riscos greus, entesa com l'anàlisi objectiva d'aquests i la seva
2. **Prevenió** o conjunt d'actuacions encaminades tant a la disminució dels riscos com a la seva detecció immediata, per vigilància a localització en el territori.

3. **Planificació** de les respostes davant de situacions de greu risc col·lectiu i emergències i també l'estructura de coordinació, comunicacions, comandament i control dels diferents organismes i entitats que actuen en aquestes respostes.
4. **Intervenció** per anul·lar les causes i pal·liar, corregir i minimitzar els efectes de les catàstrofes i les calamitats públiques.
5. **Informació i formació** de les persones i els col·lectius que puguin ésser afectats per riscos, catàstrofes i calamitats públiques i la preparació adequada de les persones que pertanyen als grups d'intervenció (**formació d'actuants**).
6. La **rehabilitació** o restabliment dels serveis essencials i la confecció de plans de recuperació de la normalitat, en els termes establerts per la Llei 4/1997.

Pel que fa a la planificació, l'Ajuntament de Palafrugell fins a l'any 2015 disposava de 6 manuals d'emergència:

Manual d'Actuació per a Contaminació Accidental de la Aigües Marines (CAMCAT)
Manual d'Actuació per a Inundacions (INUNCAT)
Manual d'Actuació per a nevades (NEUCAT)
Manual d'Actuació per a emergències sísmiques (SISMICAT)
Manual Bàsic d'Actuació
Manual d'Actuació per a incendis forestals (INFOCAT)

Aquests manuals, en compliment amb allò establert al Decret 155/2014, han estat agrupats en el Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM), que engloba en un sol document la planificació per les emergències per tots els riscos naturals que afecten al nostre municipi. Aquesta substitució es va portar a terme en virtut de l'acord del Ple de l'Ajuntament de Palafrugell de 26 de novembre de l'any 2015.

L'Ajuntament de Palafrugell participa activament en les següents campanyes estacionals de prevenció de riscos programades per la Generalitat de Catalunya.

INFOCAT. D'abril a setembre
INUNCAT. De juliol a novembre.
NEUCAT. D'octubre a març.
REVETLLES. Abril, per a la nit de Sant Joan.
RUES I FESTES POPULARS. De maig a juny.

Altres riscos

El servei de protecció civil municipal és l'encarregat de portar a terme allò establert al Decret 30/2015 que regula els plans d'autoprotecció.

Les actuacions relacionades amb l'autoprotecció local que es porten a terme a nivell local són les següents:

1. Confecció dels plans d'autoprotecció de les instal·lacions i activitats municipals d'interès local. En l'actualitat existeixen un total de 10 plans d'autoprotecció homologats, 8 d'interès local i 2 d'interès nacional.

2. Confeccionar informes tècnics en relació amb els plans d'autoprotecció d'interès nacional d'activitats e instal·lacions ubicades al nostre municipi.
3. Proposar a la Comissió de Protecció Civil Municipal l'homologació dels plans d'autoprotecció d'interès local.
4. Participar en les reunions de la Comissió de Protecció Civil Municipal.
5. Implantar els plans d'autoprotecció. Realitzar els simulacres obligatoris.
6. Portar a terme la tasca d'inspecció contemplada a la normativa d'autoprotecció.

1.11 Indicadors

Indicador	2016	2015	2014	2013
Nombre total d'accidents	289	299	324	255
Accidents amb víctimes mortal	0	0	0	0
Accidents amb ferits greus	3	7	3	2
Atestats per delictes i faltes	188	352	258	233
Persones detingudes	38	42	149	101
Llei 1/92 (protecció seguretat ciutadana)	-	39	66	112
Llei 4/2015 de protecció seguretat ciutadana	80	84	-	-
Controls estàtics	440	615	304	481
Vehicles controlats	2.815	3.172	3.494	4.334
Vehicles retirats amb grua	655	735	804	974
Talls de carrer	258	301	271	229
Vehicles abandonats retirats via pública	18	24	16	16

Indicador	2016
<i>Núm. total d'intervencions</i>	<i>19.822</i>
Accidents de trànsit	478
Anomalies Policia Local	12
Anomalies via pública	962
Briefing	906
Col·laboracions	429
Objectes perduts	17
Policia Administrativa	1.578
Policia Assistencial	836
Policia de Circulació	3.691
Protecció Civil	182
Recursos Humans	718
Seguretat Ciutadana	10.013