



**Ajuntament de Palafrugell**

# **Memòria Sistemes d'Informació Geogràfica**

**Àmbit d'Administració General**

# **2024**

# **Index**

## **1. Qui som**

## **2. Què fem**

2.1. Geoportal urbanístic

2.2. Nous conjunts de dades a la plataforma

2.3 Visors verticals

## **3. Compromisos**

## Qui som

El departament de Sistemes d'Informació Geogràfica (SIG) és una unitat especialitzada que s'encarrega de gestionar, analitzar i representar informació geogràfica i espacial. Aquest departament té com a missió principal recollir, emmagatzemar, processar i visualitzar dades geogràfiques amb l'objectiu de facilitar la presa de decisions, la planificació territorial i la gestió dels recursos.

Els objectius generals són:

- **Recopilar i gestionar dades geogràfiques**  
Crear, mantenir i actualitzar bases de dades espacials amb informació precisa i actualitzada del municipi.
- **Facilitar la presa de decisions basada en dades**  
Proporcionar informació geogràfica i eines d'anàlisi que permetin als responsables polítics i tècnics prendre decisions informades en àmbits com l'urbanisme, la mobilitat, el medi ambient i la gestió de serveis públics.
- **Donar suport a la planificació i ordenació del territori**  
Contribuir al disseny de polítiques públiques eficaces mitjançant mapes temàtics
- **Millorar l'eficiència en la gestió de serveis municipals**  
Optimitzar la gestió d'infraestructures i serveis públics, com el manteniment de la via pública, la gestió de residus, la il·luminació urbana o les xarxes de subministrament, mitjançant la integració de la informació geogràfica.
- **Fomentar la transparència i la participació ciutadana**  
Posar a disposició de la ciutadania mapes interactius i dades geogràfiques a través de portals web.
- **Coordinar-se amb altres departaments municipals**  
Establir una col·laboració estreta amb altres àrees de l'ajuntament, com urbanisme, medi ambient, serveis socials o protecció civil, per oferir suport tècnic i garantir la coherència en l'ús de la informació territorial.

### Responsable polític

Marta Vim Quintana

Regidora de Nova governança, Participació ciutadana, Comunicació, Transparència, Gestió de Sistemes de la Informació

### Responsable tècnic

Cap de departament

Susanna Casanova Mancera

### Personal

1 delineant

### Pressupost

Dins del departament de Gestió de Sistemes de la Informació

## 2. Què fem

### 2.1 GEOPORTAL URBANÍSTIC

El Geoportal Urbanístic és l'eina més consolidada per a la consulta de planejament de l'ajuntament. Aquesta plataforma permet mostrar el planejament urbanístic actualitzat, incloent-hi el POUM aprovat i les modificacions que s'hi van incorporant mitjançant figures del planejament derivat. Així, proporciona una fotografia precisa del planejament vigent.

Una de les característiques fonamentals del Geoportal Urbanístic és el seu compromís amb l'actualització constant. Per garantir que el planejament reflecteixi la realitat més actual, es duu a terme una revisió contínua tant de la cartografia base com de les figures de planejament derivat. Aquest esforç assegura que la informació presentada al portal sigui fiable i rigorosa.

Els treballadors de l'ajuntament i els ciutadans poden accedir-hi per consultar fitxes d'informació detallada de cada parcel·la, així com mapes a escala que ofereixen cerques avançades. A més, el Geoportal Urbanístic interactua amb serveis WMS de cadastre i de l'IICGC, integrant el planejament amb ortofotos i cartografia cadastral. Aquesta funcionalitat facilita una consulta completa i precisa, adequada tant per a necessitats administratives com per a les del públic general.

### 2.2. NOUS CONJUNTS DE DADES A LA PLATAFORMA

Les aplicacions GIS de l'Ajuntament estan basades en ENMAPA, la plataforma GIS especialitzada en Ajuntaments, fabricada per Nexus Geographics. Actualment, es disposa del Servidor GIS Intranet i l'aplicació GIS Intranet a la xarxa interna municipal.

En consonància amb el nostre compromís d'anar ampliant les dades que cadascuna de les àrees demanda, aquest any hem apostat per dos grans projectes:

- FRANGES DE PROTECCIÓ D'INCENDIS

En col·laboració amb l'Àrea de Medi Ambient, el 2023 es va integrar a la base de dades corporativa el projecte executiu relacionat amb les franges de protecció d'incendis. Posteriorment, al 2024, es va implementar la gestió d'aquestes franges mitjançant l'eina gis\_intranet. Aquesta solució permet a l'Àrea de Medi Ambient accedir, tant des de l'ordinador com des de dispositius mòbils sobre el terreny, a informació detallada sobre les actuacions de neteja vinculades a la protecció d'incendis. Això inclou dades com els propietaris, les actuacions realitzades, autoritzacions, i altres aspectes rellevants per a cadascuna de les parcel·les afectades.

- GUIA URBANA

Iniciat el 2024, aquest és el projecte més ambiciós per la transversalitat que implica la col·laboració de gairebé totes les àrees de l'ajuntament en la recollida i gestió de dades. L'objectiu principal és oferir als ciutadans i visitants una eina que centralitzi tota la informació útil referida al territori. Aquesta guia es caracteritzarà per la seva estructura ordenada en blocs d'informació, cerques senzilles i una interfície neta i accessible. A més, cadascuna de les àrees tindrà la responsabilitat de mantenir actualitzada la informació, assegurant la seva validesa i utilitat de forma continuada.

## 2.3 VISORS I TREBALLS VERTICALS

Anomenem així a aquells visors o projectes que només afecten a una àrea, que té una necessitat puntual o continuada en el temps de mostrar una informació sigui amb un visor, plànols, formats vectorials d'intercanvi, etc.

En aquest apartat volem destacar del 2024 el següent:

- Adaptació cartogràfica del cadastre
- Noves fitxes individuals de l'inventari d'edificacions en sòl no urbanitzable
- Plànols d'aparcaments
- Ubicació de transformadors
- Ubicacions de panells de partits polítics
- Sistema d'informació de polígons d'activitats econòmiques
- Rutes en BTT
- Ubicacions de solars de la SAREB
- Cobertes d'amiant
- Àrees de manteniment de jardineria
- Escomeses privades d'incendis
- Refugis climàtics
- Ocupacions de via pública
- Pla d'usos

### 3. Compromisos

#### Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar a <https://seu-e.cat/ca/web/palafrugell/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/cataleg-i-cartes-de-serveis>

| Compromís                                                                                                                                           | Avaluació                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ens comprometem a realitzar anualment la detecció de les necessitats de futur de les àrees, per tal de preveure i planificar les nostres actuacions | En constant diàleg amb les àrees, ja tenim previst per posar en producció diversos conjunts de dades pel 2025. |

#### Altres indicadors

| Indicador                      | 2024            | 2023            |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|
| Visites al Geoportal           | 7.950           | 7.810           |
| Visites que tornen a entrar    | 34%             | 30%             |
| Mitjana de temps a l'aplicatiu | 4 min 12 segons | 3 min 42 segons |