



Defensor del Ciutadà
Palafrugell

**INFORME ANUAL D'ACTUACIONS
ANY 2024**

FRANCESC ALMAGRO MARÍN
DEFENSOR DEL CIUTADÀ DE PALAFRUGELL
Març 2025

INDEX

pàg

1. Introducció	2-3
2. Presentació de l'informe anual d'actuacions	4-3
3. Actuacions portades a terme	14
➤ 3.1 Queixes presentades per àrees	14-28
➤ 3.2 Consultes	29
➤ 3.3 Assessoraments	30
➤ 3.4 Recomanacions	31-34
➤ 3.5 Suggestiments	35-36
➤ 3.6 Recomanacions i suggestiments acceptats que presenten incidències	37-40
4. Gràfiques	41-42
5. Assistència a actes, formació i reunions de treball	43-46
6. Premsa i comunicació	47-54
7. Fotos	55-59
8. Agraïments	60
9. Annexos	
➤ 9.1 Informe de costos oficina del defensor	61
➤ 9.2 Carta Europea de Salvaguarda	62-79
➤ 9.3 Declaració Universal de DDHH	80-87
➤ 9.4 Declaració dels Drets dels Infants	88-99

1. INTRODUCCIÓ



Es manté íntegra la introducció de l'any anterior (2023), ja que el marc normatiu que regula la Institució del Defensor del Ciutadà, així com les seves funcions i maneres d'exercir-les, no han canviat. Es podria optar per no fer esment de nou i evitar la seva repetició, però es creu que deixar clar d'on sorgeix la figura del Defensor del Ciutadà, què preten i quines son les normes que ho regulen, és prou rellevant i facilitarà la comprensió a aquelles persones que en l'esdevenidor consultin aquest document, sense necessitat de llegir els informes anteriors.

El Defensor del Ciutadà és un òrgan complementari de l'organització de l'Ajuntament de Palafrugell. Les seves actuacions estan regulades pel Reglament de Participació Ciutadana, concretament en el seu títol III "Els serveis municipals i la participació ciutadana", aprovat pel Ple de la Corporació al 2004 i modificat posteriorment al gener del 2012.

També la carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat, contempla la figura del/de la Síndic/a, Defensor/a com a mecanisme de garantia dels drets humans de proximitat.

Així, la incorporació d'aquesta institució suposa un apropament de l'administració local a la ciutadania.

El defensor del ciutadà exerceix la seva funció amb independència i objectivitat i estudia les queixes que se li presenten amb especial cura de la defensa dels drets dels infants, els adolescents, de la gent gran i del funcionament dels serveis públics municipals.

Però no tan sols actua davant les queixes que presenten els ciutadans, també pot actuar d'ofici fent recomanacions, suggeriments o advertiments, segons consideri.

Una de les obligacions que té aquest Defensor i que contempla El Reglament de Participació Ciutadana en el seu article 20.7 és la de presentar un informe anual, en el

primer trimestre següent a cada exercici, on quedin reflectides les actuacions dutes a terme en tot l'any.

Aquest informe s'ha de presentar al Ple de la Corporació i resta a disposició dels seus representants polítics i de la ciutadania en general.

Quan les queixes superen el nostre àmbit competencial, la queixa es deriva a la Sindicatura de Greuges de Catalunya, si es tracta de Catalunya o al Defensor del Pueblo quan és d'àmbit estatal.

Les recomanacions presentades son com a conseqüència de la observació, el coneixements de realitats, l'intent de millorar aspectes que afavoriran col·lectius, el fruit de les converses amb diferents entitats, també de les converses espontànies, i sempre en defensa de la igualtat i els drets de les persones.

L'Oficina del Defensor la constitueix el propi Defensor, nomenat pel Ple amb un mandat de cinc anys, i una empleada d'aquest ajuntament, la Núria Negra, destinada a l'Oficina els dos matins que aquesta resta oberta al públic, de 9 a 13 hores. Així doncs cada vegada que en aquest document es fa referència al Defensor, s'entén l'Oficina del Defensor. La tasca que es desenvolupa es compartida i es té especial interès en explicitar-ho.

2. PRESENTACIÓ DE L'INFORME ANUAL D'ACTUACIONS.

Aquest informe anual d'actuacions del Defensor del Ciutadà que teniu a les mans, dona compliment al que disposa el Reglament de Participació Ciutadana en el seu article 20.7 en el que obliga al Defensor a presentar un informe anual de les actuacions que s'han desenvolupat al llarg de tot l'any. En aquest cas de l'any 2024

Entenc, aquesta presentació de l'informe anual d'actuacions, com la presentació del segon volum d'informes del Defensor que tindrà el seu final de recorregut quan s'hagin complert els cinc anys de la representació del càrrec que aquest Ple Municipal em va atorgar en compliment del que disposa el Reglament de Participació Ciutadana i que finalitzarà l'any 2028, si no es donen, al llarg del meu mandat, les circumstàncies especials que també recull el Reglament de Participació abans esmentat, per forçar el meu cessament o bé per la meva renúncia explícita.

Així doncs, aquest informe contempla les queixes, les consultes, els assessoraments i les recomanacions que s'han atès a l'Oficina del Defensor, així com les actuacions d'ofici que s'han elaborat i presentat a l'Ajuntament de Palafrugell. Però abans de la seva exposició, em permeto fer algunes reflexions.

Son quantioses les consultes, preguntes o demandes d'ajuda per temes que res tenen a veure amb les tasques pròpies de l'Oficina del Defensor. No tenim quantificat el seu número. Davant d'aquest tipus de sol·licituds, l'Oficina intenta donar resposta sempre, escoltant i entenent el problema que se li presenta i donant, tot seguit, la informació adequada, aquell número de telèfon, aquella adreça, aquella persona, aquell Organisme,...que li pugui ser útil. D'aquí neix la idea d'aquesta Oficina d'auto proclamar-se, manllevant les paraules de la Síndica de Greuges de Catalunya, "LA INSTITUCIÓ QUE ESCOLTA"

L'Oficina del Defensor resta oberta al públic els dimarts i dimecres de 9 a 13 hores. Aquest és l'horari que el Reglament que regula l'activitat del Defensor recull i és d'obligat compliment. Això no vol dir que la tasca del Defensor es limiti a aquest horari, tot al contrari. La tasca del Defensor, si es vol que sigui proactiva i coneixedora del batec de la vila, va molt més enllà de les vuit hores a la setmana, i passa a ser una activitat absorbent que no té límit en la seva dedicació.

Al redactar aquest Informe, hem pogut observar un augment de les queixes en relació a l'any anterior, però no és un augment significatiu si es té en compte l'esforç dut a terme per donar a conèixer l'Oficina del Defensor. S'ha intentat arribar a tots els col·lectius de la vila, amb desigual èxit, per donar a conèixer la tasca d'aquesta Oficina. S'han fet xerrades a l'Escola d'adults, a les tres línies de batxillerat de 1er curs

i les tres línies de batxillerat de 2º curs de l'Institut Frederic Martí Carreras, així com a les tres línies de 1er de batxillerat de l'Institut Baix Empordà. En total uns 225-230 alumnes. També s'ha volgut conèixer, visitant i fent xerrades, les diverses realitats d'organitzacions com Càrites i Creu Roja i entitats com el Consell de la Gent Gran, l'Ateneu de Palafrugell, l'Associació de Veïns de Calella, l'Associació de veïns de la Punxa o l'Associació del Dol Baix Empordà.

Palafrugell és ric en associacions de tota mena. Segons la pàgina web de l'Ajuntament, al voltant de dues-centes. El contacte amb totes elles no és un repte fàcil d'aconseguir per diverses causes però la més important es deu al caràcter altruista de les seves organitzacions. Això fa que tan sols aconseguir contactar, ja sigui difícil. Un cop contactat, concertar una trobada torna a ser difícil perquè es reuneixen molt poques vegades a l'any. Bàsicament ho fan quan han de desenvolupar la tasca que li dona la seva raó de ser. I quan finalment es reuneixen ja no recorden l'oferiment de trobada del Defensor. Aquesta Oficina s'ha volgut posar en contacte amb una bona part d'Associacions d'acció social, de salut i de gent gran, sense aconseguir-ho. De totes les Associacions de veïns que tenim a la vila, només hem aconseguit visitar per coneixement mutu, l'Associació de veïns de la Punxa.

Es continuarà insistint per tal de poder arribar a totes les entitats perquè, tenim el convenciment, que ens podrem beneficiar mútuament del nostre contacte i coneixement.

Una de les tasques encomanades a aquesta Oficina del Defensor és la supervisió de l'activitat de l'Ajuntament, tasca gegantina si es té en compte com ha estat concebuda la figura del Defensor, des del seus inicis. Tot i les limitacions comentades, es detecten actuacions de l'Ajuntament que cal esmentar per tal que siguin estudiades i corregides si així es creu convenient. Només senyalaré algunes.

RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES.

Crec que transmeto l'opinió general dels palafrugellencs quan manifesto que la vila necessita d'una millora molt significativa del servei de recollida d'escombraries i demés serveis de neteja. És una obvietat que resta a la vista de tothom.

Aquesta impressió generalitzada no és nova i ha estat objecte del corresponent debat polític. Però el cert és que el problema hi és (en el moment de redactar aquest informe) i que malgrat els esforços que es destinen a la seva solució, el problema persisteix. Esforços econòmics, jurídics i administratius.

També estic convençut, i així ho explico quan he tingut l'oportunitat de fer-ho a les aules dels Instituts de la vila, que els pobles més nets no són aquells que destinen

més diners a la seva neteja, sinó aquells que embruten menys. Tots els diners del món no amagarien el desori que aconseguix l'incivisme i la insolidaritat.

L'Ajuntament hauria de trobar els canals adients per sol·licitar, dels seus vilatans, el necessari acompanyament en la vida diària de la vila, per recuperar els hàbits més bàsics que han de regir la convivència i el bon veïnatge. No dic que sigui fàcil, mai no ho ha sigut però l'Administració té eines i mecanismes per lluitar contra aquesta lacra.

La imatge de la vila i sobre tot la seva convivència es pot veure ressentida per aquests fets que molesten a tanta gent que s'esforça a complir les obligacions de la bona ciutadania.

POLICIA LOCAL.

En aquest apartat cal destacar la problemàtica creada, des de fa anys, a la carretera vella de Calella que segueix sense trobar la solució a la restricció de la circulació de vehicles.

Totes les modificacions que s'han fet per corregir disfuncions no desitjades, creen noves situacions que generen noves problemàtiques. Aquest any la ubicació de càmeres i nous panells informatius han ocasionat un número inacceptable de sancions. Quan el número de sancions és tant i tant desmesurat i afecta a tants ciutadans, és obligat fer una reflexió a fons sobre les actuacions dutes a terme en aquell indret. Si afegim que la tramitació de les multes es fa de manera deficient, haurem arrodonit el problema. Crec que si per regular el trànsit d'un lloc concret, es necessita tanta senyalització horitzontal i vertical, balises, panells i càmeres, potser és que allò que s'intenta no és adequat. La saturació de senyalització, sovint aconseguix l'efecte contrari: desinformar.

També mereix una reflexió la impossibilitat de condonar, dispensar o treure una multa imposada a una persona. Tot l'ordenament jurídic està pensat perquè l'única manera d'anular una multa sigui mitjançant el recurs pertinent i aquest recurs no entén de situacions especials o problemàtiques concretes.

La nostra societat necessita de la possibilitat de sancionar actuacions incíviques per tal que la convivència no es vegi alterada per minories poc responsables, però també és cert que de tant en tant apareixen multes que requeririen un seguiment especial per esbrinar si aquell infractor podria ser beneficiari de l'anul·lació de la multa, o potser tant sols una modulació d'aquella infracció, més enllà de la presentació d'un recurs. Hauria d'haver una escletxa per tenir en compte situacions puntuals que no casen amb l'ordenament jurídic o les normes convencionals. En altres actuacions de l'àmbit de la Justícia es veuen causes per delictes, on el jutge pot aplica atenuants en benefici del

presumpte delinqüent i contràriament, en una infracció administrativa, no es poden arbitrar atenuants.

Aquesta reflexió que es pot titllar de cànvida o ingènua obeeix al coneixement de realitats que tenen cara i ulls i que són, circumstancialment, víctimes de les normes. L'Ajuntament hauria d'aprofundir en la recerca de solucions per aquests casos especials. Sempre que aquest Defensor ha proposat l'estudi de mesures en aquest sentit, ha obtingut la mateixa resposta: la legislació no ho permet. Aquest Defensor està segur (el temps ho dirà) que a la problemàtica creada per la gran quantitat de multes emeses a la carretera vella de Calella, es trobarà alguna solució, cosa que referma la posició que defenso. Però la solució que s'hagi trobat no hauria d'estar lligada a la quantitat de ciutadans afectats, sinó a l'estudi de situacions especials que ho requereixin en justícia, aplicant criteris d'equitat. Una sanció no pot ser estudiada o revisada, només en funció de la quantitat de gent afectada.

RECAPTACIÓ DE TRIBUTS.

Pel que fa a l'actuació de l'oficina de recaptació Xaloc, notificant als ciutadans afectats, a més de tres mesos de la presumpta infracció, no es pot qualificar d'altra manera que negligent. Aquesta forma d'actuar, tant inflexible quant la part del procedimental afecta als ciutadans, i tant laxa quan afecta a la forma de procedir de l'Administració, no és admissible.

L'Ajuntament hauria de reservar el poder d'externalitzar o concedir la gestió de diferents serveis a aquells que comporten una gran inversió, una gestió d'envergadura o la pretensió d'aconseguir un millor servei als ciutadans. Cap de les tres raons exposades mereixen, a criteri d'aquest Defensor, la concessió del servei de recaptació a Xaloc. El serveis de recaptació dels tributs municipals els hauria de dur a terme el propi Ajuntament. La creació d'aquestes oficines de recaptació per part de la Diputació o els Consells Comarcals estan pensades i concebudes per donar servei als petits Ajuntaments que no tenen els medis ni recursos necessaris per prestar-los ells mateixos.

POL·LUCIÓ ACÚSTICA, LUMÍNICA I AMBIENTAL.

Les activitats econòmiques, ja sigui en la seva vessant industrial, comercial o turística, són, sovint, causa de pol·lució acústica, lumínica o ambiental. L'Administració té normes i ordenances que regulen tota l'activitat econòmica en tots els seus aspectes, però tot i així, la societat i per tant la nostra vila també, es veu sotmesa moltes vegades a patir les conseqüències dels tres tipus de pol·lució comentats. També és

cert que no totes les activitats econòmiques generen o poden generar aquesta pol·lució, de la mateixa manera o amb la mateixa intensitat.

L'Ajuntament té identificades les activitats amb més possibilitats d'ocasionar molèsties i és aquí on cal reforçar l'atenció. A tal efecte hi ha una comissió "ad hoc" que, a criteri d'aquest Defensor, ha de tenir més present, que cal reforçar molt, el treball d'inspecció. També són font de conflicte aquelles activitats quina sol·licitud es presenta en "règim de comunicació". En aquestes, la inspecció és important fer-la al principi del funcionament de l'activitat per tal que no es consolidi una forma de fer incorrecta que, amb el pas del temps, és més difícil de corregir.

Els sorolls són causa del malviure de molts ciutadans que tenen dret al descans i al silenci i que fins i tot poden ocasionar malalties perfectament diagnosticades. Sorolls i pudors causats per xemeneies i extractors industrials són una altre variant d'aquest malviure.

No ha de ser incompatible l'activitat econòmica, tant necessària, amb el respecte als drets dels ciutadans. Si mai es donés aquesta incompatibilitat d'interessos, l'Administració ha de fer prevaler, sempre, el respecte als drets de les persones. L'activitat econòmica sempre s'ha de supeditar al benestar dels ciutadans.

La nostra vila no té la nombrosa oferta de discoteques nocturnes d'altres poblacions veïnes però tot i així, existeix la zona d'oci a mig camí de la carretera vella que malgrat el darrer conveni signat entre el propietari de la disco i l'Ajuntament, per limitar els sorolls i les molèsties, no acaba de trobar-se la solució. A ple estiu, amb altes temperatures nocturnes que no ajuden a conciliar el son i finestres obertes, el soroll de la música a altes hores de la nit es fa insuportable, malgrat la distància existent entre la discoteca i els nuclis de la vila. Si afegim que quan arriba l'hora del tancament de l'establiment, entre cinc i sis del matí, quasi a diari, els clients abandonen el lloc arribant a la vila i les platges de forma sonora i mancada de les mínimes formes que permet la convivència, haurem aconseguit unes molèsties generalitzades a uns esforçats vilatans que veuen vulnerat, sistemàticament el seu dret al descans.

Aquest és un dels casos on podem observar el món al revés: els ciutadans supediten, ho millor dit, es veuen obligats a supeditar el seu benestar a l'activitat econòmica. Allò que dèiem, que no ha de passar mai.

Soc conscient de la dificultat d'acabar amb les formes d'actuar dels incívics però he de deixar constància que l'incivisme en les seves múltiples formes és un fenomen que està minant la societat que veu vulnerat el seu dret al descans sense poder fer res. Aquestes situacions que poden semblar de perfil baix o irrellevants, a banda de les molèsties que ocasiona que de vegades poden alterar la convivència, fan que la població afectada se senti desprotegida i amb sensació d'impotència. Aquest sentiment no contribueix a la confiança en els poder públics.

Potser és el moment de recordar el cas, potser extrem però real i encara viu, d'aquella família jove d'un paratge de la vila que va haver d'abandonar la seva casa acabada de comprar pels comportaments intolerables del seu veí, (individu conegut per tots els cossos policíacs, alcaldes, fiscals i jutges). Aquella situació continua latent i obliga als seus propietaris a mantenir un "exili de la seva llar" perquè encara no s'ha trobat la solució. Lamentable, molt lamentable. Fins quan veuran vulnerats els seus drets ? Quan de temps hauran de patir aquest exili forçós ? On són els poders públics ?, com es poden tolerar actuacions tant bèsties ? En castellà hi ha un refrany molt il·lustratiu: *"entre todos lo mataron y el solito se murió"*.

SERVEIS SOCIALS.

El contrapunt a aquestes situacions descrites on l'Ajuntament hauria de fer propòsit d'esmena i que , segons el meu criteri, tenen ampli recorregut de millora, el trobem a l'àrea de Serveis Socials. En aquest segon any de dedicació al càrrec observo amb satisfacció que l'Ajuntament disposa d'una àrea de Serveis Socials potent. Qualificar de potent una àrea tant complexa com aquesta pot semblar atrevit o fins i tot frívol si es té en compte que molts ciutadans es troben, encara avui dia, en situació de precarietat i sense haver rebut l'ajuda que necessiten. Si la qualifico de potent és atenent a la diversitat de temàtiques que afronten, totes elles de primera necessitat, situacions de marginalitat, vulnerabilitat, precarietat, sempre de caràcter personal i familiar, i tot sovint, urgent. Si es té en compte la realitat social de la nostra vila, s'observa que la demanda dels serveis que presta aquesta Àrea, sempre és molt superior a l'oferta i en conseqüència sempre es manté una insatisfacció per part del col·lectiu vulnerable. Però aquest diferencial entre demanda i oferta no ha d'amagar les bones pràctiques de l'Àrea, el correcte disseny de la seva estructura, els seu dinamisme en l'adaptació als canvis, en l'atenció i coneixement de les persones i els seus problemes. Segurament que no m'equivoco quan manifesto que el sostre de vidre que ofega el bon fer de l'àrea són els seus recursos. Amb pocs recursos, o recursos insuficients, és molt difícil satisfer totes les demandes d'una població qualificada d'alta complexitat.

Per això m'atreveixo a qualificar l'Àrea de Serveis Socials de potent, per la seva bona estructura i la seva orientació, crec que adequada, a cobrir les demandes que necessita aquesta població.

Per cert, una de les demandes que encara no es cobreixen és aquella que ens fan les persones grans, amb poca o gens mobilitat que habiten en cases o edificis antics que no disposen d'ascensor i que veuen limitat el seu dret a gaudir de la ciutat i de la seva vida social, perquè no poden accedir al carrer, amb tot el que això significa. Entitats com la Creu Roja que durant temps havien dut a terme aquesta feina de baixar

aquestes persones al carrer, de manera precària, ja fa temps que no la fan perquè no disposen de les eines que permetin conciliar, aquesta tasca tant feixuga, amb el respecte a la salut dels seus treballadors. L'Ajuntament coneix la situació però, altra vegada, la falta de recursos, és el problema. Encoratjo a la corporació a trobar solucions per atendre aquest col·lectiu i superar els límits pressupostaris de l'Àrea.

HABITATGE.

També crec necessari deixar constància del gran problema -segurament que el primer problema de la nostra societat-, en que s'ha convertit la falta d'habitatge a preus accessibles, tant de compra com de lloguer, en tot el territori espanyol i més enllà de les nostres fronteres.

La falta d'un parc d'habitatges de lloguer, de gran dimensions a tot l'estat, com sí tenen a altres països, per la falta o fins i tot per l'errònia visió de futur, molts anys abans, d'una necessitat tant bàsica, ens ha conduït a aquesta situació. Però també han contribuït de forma entusiasta a arribar on som, l'especulació i la falta d'intervenció dels poders públics per regular el sector. Està prou clar que el mercat i la competència no són la solució ni es regulen sols. Cal la intervenció de l'estat per vetllar pels interessos de la ciutadania, tenint especial cura en les classes humils i també dels més vulnerables. Com iniciar o mantenir un projecte de vida sense disposar d'un habitatge digne i salubre, tal i com ens indica la Declaració dels Drets Humans? Aquesta societat que anomenem "moderna", ha convertit un dret bàsic i un bé de primera necessitat en un mer objecte d'especulació i enriquiment de persones que, amagades sota un entramat de societats que, actuant sense escrúpols, compren edificis sencers i assetgen les persones que els habiten, per obtenir uns guanys. S'ha dit moltes vegades i en ocasions com aquesta es fa evident: Les persones som capaces de lo millor i també de lo pitjor. L'ambició no té límits. Quan faig aquesta afirmació em ve al cap la cara de l'Elon Musk com a icona del punt àlgid de la vanitat, l'ambició i el desig d'un poder il·limitat.

Menció apart mereix l'aparició dels habitatges turístics a redós de la compra massiva d'habitatges per part dels fons anomenats "voltors" que transformen les zones urbanes més populars i en procés de deteriorament pel desplaçament de la seva població original que es veu substituïda per una altra població de major poder adquisitiu.

Aquest procés que ha donat peu a un nou argot, "la gentrificació", a la nostra vila no ha impactat amb la cruesa que ho ha fet en altres ciutats i pobles però s'ha d'estar atents. Els habitatges d'ús turístic no són compatibles amb els que ho són d'ús residencial o tradicional. Aquest ús trenca l'harmonia del barri, trenca els ritmes de vida de la població residencial, les seves formes de vida i eleva els seus preus fins a fer-los inaccessible a la població autòctona. Personalment crec que l'ús turístic no hauria

d'augmentar al nostre terme, i si ho fa, per decisió dels seus representants, ho hauria de fer de forma molt limitada i sempre fora dels nuclis residencials, limitant-los a les zones més turístiques del terme. El meu posicionament contrari a aquest tipus d'ús és pel convenciment que el nostre terme ja té prou oferta habitacional en les seves múltiples formes i que hauríem de fugir del fenomen de la massificació que tant de mal està ocasionant arreu. També cal tenir present la limitació dels nostres recursos naturals i la capacitat de les nostres petites cales. El creixement no pot ser il·limitat.

Doncs bé, en aquest context, ja fa un any, l'Ajuntament va fer el pas de potenciar l'Àrea d'Habitatge, creant aquesta àrea, segregant-la de Serveis Socials. En aquest any s'estan establint les bases que l'han de regir, sense deixar d'atendre les qüestions diàries. Amb la informació recavada, m'atreveixo a dir que es va en la bona direcció. L'estudi per a la creació de l'Àrea, la seva organització funcional i la planificació d'objectius, crec que està ben dissenyada i en conseqüència hauria de donar fruites en un futur proper. Convido a visitar aquest enllaç que conté

https://housing.urv.cat/wp-content/uploads/2024/11/TFP_GARCIA-MORENO-ESTEFAN.pdf

el document redactat pel cap de l'Àrea d'Habitatge, que és interessant. Com sempre, aquesta bona iniciativa hauria de disposar dels recursos necessaris. Fer polítiques d'habitatge sense habitatges i amb pocs recursos esdevé una feina força difícil. L'Ajuntament haurà de trobar la manera de fer-la possible.

ACCIÓ CONJUNTA DELS SÍNDICS I DEFENSORS DEL BAIX EMPORDÀ.

Vull recollir en aquest informe anual de gestió una situació inèdita en la gestió diària de l'Oficina del Defensor. Dic inèdita perquè mai no s'havia produït una acció conjunta i coordinada, d'ofici, dels Síndics i Defensors de la comarca, per posar de relleu un problema d'abast supramunicipal, que a criteri de tots quatre, no podia esperar més. Aquesta actuació es va iniciar al voltant del mes de novembre i va concloure el 4 de febrer del 2025. Així doncs l'activitat podia ser recollida en aquest informe o en el del proper any 2025. El fet de recollir-ho ara és perquè quan s'està redactant aquest informe, l'assumpte encara és calent i els resultats han estat tant positius que crec que és el moment de plasmar-ho.

Degut a les queixes que ens arribaven del servei de transport per carretera i fruit de l'observació que fem dels serveis en general, els quatre Síndics i Defensors de la comarca (Palamós, Sant Feliu de Guíxols, Sant Sadurní de l'Heura-Monells-Cruïlles, i Palafrugell), vam arribar a la conclusió que calia fer alguna cosa per intentar canviar per millorar aquesta forma de moure'ns per la comarca.

Vam preparar accions simultànies -com la presentació de Recomanacions als nostres Ajuntaments, amb els mateixos arguments però en el context de cada població-, i una acció conjunta davant el Consell Comarcal -presentació d'una Recomanació amb els mateixos arguments que les presentades als Ajuntaments-, i finalment una entrevista amb el Secretari de Mobilitat i Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, Sr. Manel Nadal.

El diagnòstic fet pels quatre Síndics i Defensors era bàsic: La mobilitat interurbana per carretera, a la comarca, no dona resposta a les necessitats dels seus ciutadans. Aquesta zona que anomenem àrea metropolitana per l'alta mobilitat dels que l'habitarem, no té res a veure amb la comarca de fa 25 anys.

A la comarca no hi ha una capitalitat que concentri tots els serveis públics, al contrari, aquests es troben repartits per diferents localitats (serveis sanitaris a Palamós, comissaria i ensenyament a Sant Feliu de Guíxols, Jutjats, agència tributaria i ensenyament a la Bisbal, ensenyament a Palafrugell) que juntament amb altres pobles són importants pols d'atracció econòmica.

Tenim uns accessos a les capitals de Girona i Barcelona massa lents, els itineraris per anar a treballar en transport públic als diferents pobles veïns, són impossibles, els estudiants arriben tard als instituts de Sant Feliu de Guíxols i La Bisbal, les connexions amb Caldes i Flaçà estan mal dissenyades i no es compleix l'horari, l'Hospital de Palamós rep un flux diari de treballadors, usuaris i visitants que requereix d'una atenció especial d'aquest transport, i finalment, hi ha estudis alarmants de les altíssimes emissions de CO2 que les provoca aquest allau de vehicles privats anant d'aquí cap a allà perquè el servei públic no els serveix.

En conseqüència, el proper pla de mobilitat que doni fonament a una nova concessió, prevista per l'any 2028, no requereix d'uns simples retocs, necessita d'un canvi radical, d'una mirada nova que doni resposta a les necessitats dels baix empordanesos.

Simplificant, necessitem un nou disseny dels itineraris, noves línies, compliments dels horaris, una millora important en els serveis de l'empresa prestadora (neteja, manteniment de les estacions, informació, millora en els seus sistemes de cobrament en el bus, aire condicionat, calefacció, wifi, datàfons, etc. etc.) i compliment de l'agenda 2030 que ens obliga a una important reducció dels gasos d'efecte hivernacle.

Aquest diagnòstic va ser compartit amb els Ajuntaments, Consell Comarcal i Generalitat de Catalunya. Las tres Institucions ens van rebre molt bé, i la darrera que és qui té les competències, en la trobada que vam mantenir el 4 de febrer, es va comprometre a fer un bon estudi de les necessitats que permeti un bon pla de mobilitat per adjudicar una nova concessió a l'any 2028; mentre tant i en breu, la comarca entrarà a formar part de l'ATM Girona, que permetrà una rebaixa, molt important, del

preu dels bitllets; i al llarg de d'aquest any es retocaran línies i itineraris que millorin la situació actual.

Així doncs, amb aquests compromisos tant rellevants, l'acció conjunta dels quatre Síndics i Defensors del Baix Empordà, es dona per conclosa i seran els Ajuntaments i el Consell Comarcal qui hauran d'estar atents, exigents i col·laboradors amb la Generalitat de Catalunya per tal que el canvi de paradigma que s'ha exposat, finalment vegi la llum.

Finalitzo aquesta presentació fent esment al nou escenari geopolític que estem vivint en aquests dies perquè ningú de nosaltres i de la població en general no estarà exempt de patir les seves conseqüències.

El món està passant per moments convulsos. La mentida s'ha instal·lat en el discurs polític sense rebre cap penalització per part d'amples capes de la societat. Una societat que es sustenta en la mentida és una societat moralment malalta que no té cap futur. El descobriment de la diplomàcia com a forma de superar les diferències entre països, està seriosament compromesa, per les principals potències del món. Xina i Rússia amb sistemes autoritaris i EEUU entregats als capricis d'un govern de "megamilionaris negacionistes" que no guarden ni les formes quan prenen decisions arbitràries i injustes en base a falsedats.

Faig vots perquè tot plegat sigui un mal son que s'esvaeixi a l'obrir els ulls.

Francesc Almagro Marín
Defensor del Ciutadà de Palafrugell

3. ACTUACIONS PORTADES A TERME

Així doncs, al llarg de l'any 2024 l'Oficina del Defensor del Ciutadà ha dut a terme un total de **61 actuacions**:

- 45 queixes:
 - 22 favorables al ciutadà/ciudadana
 - 15 desfavorables al ciutadà/ciudadana
 - 3 en tràmit
 - 1 Síndic Greuges Catalunya
 - 2 desistiments
 - 2 no admeses
- 7 consultes
- 6 assessoraments
- 2 recomanacions
- 1 suggeriment

3.1 QUEIXES PRESENTADES PER ÀREES

Àrea Acció Social – Àrea Habitatge

<p>Q19/05/2024 21/05/2024</p>	<p>Exposició del cas: La interessada demana tornar ésser inclosa en el <i>registre de sol·licitant d'habitatge de protecció oficial</i> RSHPO, ja que en va estar ingressada per motius mèdics i no va poder acudir el sorteig, on l'hi va ser concedit un habitatge.</p> <p>El defensor corrobora aquesta informació i demana que es torni a incloure el RSHPO. Des de l'oficina d'habitatge municipal, fan una gestió amb habitatge Girona</p> <p>En data 27/07/2024 la interessada rep una comunicació de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, conforme es procedeix a tornar a donar-la alta el RSHPO.</p>	<p>RESOLT FAVORABLE</p>
<p>Q07/03/2024 19/03/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa per l'estat en que es troba l'habitatge que té concedit a través de de Borsa d'Habitatge. L'habitatge és de la Sareb.</p> <p>El defensor fa unes consultes a l'oficina d'habitatge municipal i els hi deriva la queixa.</p> <p>Després de varies gestions per la passivitat d'uns i altres, s'aconsegueix les reparacions demanades.</p>	<p>RESOLT FAVORABLE</p>

<p>Q07/03/2024 19/03/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa per les condicions en les que es troba el seu pis de lloguer social. Manifesta que ha demanat, diverses vegades, que es facin les obres necessàries per reparar les deficiències i humitats.</p> <p>El defensor l'hi demana que aporti documentació relativa a les demandes fetes per poder intervenir.</p> <p>A finals d'abril ens diu que no vol portar documentació i no vol fer res més. Manifesta que disposa d'un advocat que li portarà el cas.</p> <p>Expedient tancat per desistiment.</p>	<p>DESISTIMENT</p>
<p>Q11/04/2024 03/04/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa per la situació en que es troba degut a l'incendi del seu pis social que tenia a Palafrugell.</p> <p>Demana la possibilitat de retornar al pis. Es fan unes gestions a l'Agència Habitatge de Girona i tot està encarrilat per un nou habitatge a Mont-ras</p> <p>Ara viu a Mont-ras</p>	<p>NO ADMESA</p>
<p>Q13/04/2024 16/04/2024</p>	<p>Exposició del cas: Una ciutadana en situació de vulnerabilitat no obtenia el bo social per reduir la factura de la llum.</p> <p>El defensor fa una primera gestió amb serveis socials i els hi deriva el cas.</p>	<p>RESOLT FAVORABLE</p>

Àrea Serveis

<p>Q25/08/2024 01/08/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa per un cablejat mal instal·lat a la façana del seu establiment. Ha fet varies reclamacions a l'App de l'ajuntament i no ha aconseguit que es repari.</p> <p>El defensor porta la queixa a la reunió mensual amb l'alcalde.</p> <p>11/08/2024 L'interessat informa que s'ha reparat la incidència.</p>	<p>RESOLT FAVORABLE</p>
<p>Q38/08/2024</p>	<p>Exposició del cas:</p>	

16/10/2024	<p>Queixa per l'incident ocorregut el 12/10/24 amb el transformador de ENHER que es va malmetre i que ha ocasionat el canvi del transformador. Els veïns afectats es queixen del soroll i la vibració que fa el que s'ha instal·lat de nou.</p> <p>El defensor exposa la queixa en la reunió mensual que té amb l'alcaldesa que manifesta que parlarà amb els afectats.</p>	RESOLT FAVORABLE
Q41/11/2024 25/11/2024	<p>Exposició del cas: Queixa pel mal estat del carrer del Sard de Calella</p> <p>El defensor fa una visita "in situ" i l'hi demana còpia de les instàncies adreçades a l'ajuntament.</p> <p>Malgrat la reclamació d'aquests documents, per part d'aquesta Oficina, a data d'avui (25.2.2025) encara no s'han rebut.</p>	EN TRÀMIT
Q42/12/2024 06/12/2024	<p>Exposició del cas: Queixa per l'estat en que es troba el carrer d'Aigua Blava de Tamariu. La interessada informa que ha presentat varies instàncies a l'ajuntament sobre aquest problema.</p> <p>El defensor demana aquesta documentació per complimentar la queixa.</p> <p>Després de reclamar, per part d'aquesta Oficina, la documentació, els demandants han desistit de la queixa.</p>	DESISTIMENT

Àrea Educació

Q16/05/2024 15/05/2024	<p>Exposició del cas: Els pares de tres alumnes d'una escola concertada, que participen en la final mundial de robòtica a Dallas (Texas-USA), presenten una queixa perquè hi ha hagut una sèrie de discrepàncies amb els acords, a nivell pressupostari, a que varen arribar els pares i l'escola i demanen la intervenció del defensor.</p> <p>El defensor fa una gestió amb l'àrea d'Educació. La regidora considera que és un tema particular de les tres famílies amb l'escola..</p> <p>El defensor ho comunica als pares i els hi dona dues possibles vies d'actuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parlar amb els serveis d'inspecció del Departament Ensenyament. - Sol·licitar la intervenció de la Síndica de Greuges de 	DERIVAT AL SÍNDIC DE
---------------------------	---	----------------------

	<p>Catalunya.</p> <p>Els pares ens informen que s'han posat en contacte amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya, demanant la seva intervenció.</p> <p>Per part del defensor es dona per tancada la seva actuació.</p>	GREUGES DE CATALUNYA
<p>Q32/09/2024 04/09/2024</p>	<p>Exposició del cas: Problemàtica sorgida a una escola de primària per una alumna diagnosticada de diabetis. La mare ens diu que l'escola l'hi ha manifestat que no l'hi poden garantir l'administració de la insulina.</p> <p>Gestions varies del defensor amb l'escola, les regidores d'educació i serveis socials i amb el director del CAP, per tal que s'apliqui en tota la seva dimensió el protocol "ah hoc" per aquests casos.</p> <p>A la segona quinzena d'octubre en converses amb la mare ens comunica que ja hi ha una persona designada per l'escola que subministra la insulina.</p>	RESOLT FAVORABLE
<p>Q37/10/2024 15/10/2024</p>	<p>Exposició del cas: Ens truca la mare d'una nena diagnosticada amb la malaltia dels "ossos de vidre", explicant que l'ascensor de l'escola ja fa temps que no funciona i la nena ha de pujar al primer pis per arribar a la seva aula amb els problemes que representa per a tothom, família i centre educatiu. Cal afegir que la mare té una incapacitat important.</p> <p>16/10/2024 El Defensor visita la família i visita l'escola.</p> <p>Proposa a l'escola que demani ajuda el Departament per tal que es solucioni el problema de l'ascensor i que es canviï l'aula de la nena de la primera planta a la planta baixa, de manera provisional.</p> <p>S'accepta el suggeriment</p> <p>Passat unes setmanes l'ascensor funciona i es torna a la normalitat.</p>	RESOLT FAVORABLE

Mediació

<p>Q35/10/2024 09/10/2024</p>	<p>Exposició del cas: Rebem un correu que manifesta que ha sol·licitat una mediació a l'Ajuntament i que no ha rebut cap tipus de resposta.</p> <p>El defensor remet la sol·licitud a Mediació, per tal que s'agilitzi la seva intervenció.</p> <p>Mediació, de manera ràpida, es posa en contacte amb el ciutadà. Es dona la situació que un cop contacten, el ciutadà desisteix de la mediació sol·licitada.</p>	<p>RESOLT FAVORABLE</p>
-----------------------------------	--	-----------------------------

Àrea Intervenció

<p>Q37/09/2024 18/09/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa per la no resposta a la revisió de taxes ICIO per la col·locació de plaques solars i la bonificació del 50% de l'IBI.</p> <p>El defensor fa una gestió amb l'interventor que informa el següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pel que fa a la taxa ICIO, es fa una revisió del càlcul i se l'hi retornarà aproximadament la meitat de l'import pagat. - Pel que fa a la rebaixa del IBI, no s'havia fet perquè cal demanar-ho explícitament i no s'havia fet. Un cop fet el tràmit, s'ha concedit la deducció del 50% dels 2 anys següents a la col·locació de les plaques. (el fet de no demanar-ho l'any passat) impossibilitat que sigui de 3 anys. 	<p>RESOLT FAVORABLE</p>
<p>Q44/12/2024 17/12/2024</p>	<p>Exposició del cas: Es queixa del recàrrec d'una plusvàlua.</p> <p>El defensor parla amb l'interventor que comprova que té el recàrrec perquè no l'hi van poder notificar, degut a que la persona receptora de la notificació, estava mal empadronada. Es va publicar el BOP i d'aquí el recàrrec.</p> <p>El defensor transmet la informació al queixant i l'hi suggereix que esmeni l'empadronament.</p>	<p>RESOLT DESFAVORABLE</p>
<p>Q47/12/2024 23/12/2024</p>	<p>Exposició del cas: La ciutadana demana la devolució de les taxes d'escombraries industrials, dels anys, 2020, 2021, 2022, 2023 i 2024, ja que l'any 2019 havia sol·licitat la baixa de la seva activitat, i no s'havia fet efectiva.</p>	

	<p>El defensor parla amb intervenció i es procedeix a fer la devolució de les taxes, excepte l'any 2020 que ha prescrit, i es dona de baixa l'activitat.</p>	<p>RESOLT FAVORABLE</p>
--	--	-------------------------

Àrea Policia Local

<p>Q03/01/2024 23/01/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa per imposició d'una sanció per la tinença d'un gos perillós sense registrar i demana la intervenció del defensor per ajudar-la.</p> <p>El defensor fa gestions amb la Policia Local per saber detalls del moment de la sanció. Paral·lelament el defensor fa gestions amb serveis socials perquè la ciutadana és una persona vulnerable.</p> <p>La interessada presenta al·legacions a les sancions davant Xaloc, que son desestimades. Després demana fraccionament del deute i l'import del fraccionament que es concedeix, manifesta que no el pot pagar.</p> <p>Demana novament la intervenció del defensor exposant que com a màxim pot pagar mensualment 45€.</p> <p>El defensor demana una revisió del cas, degut a la casuística d'aquesta ciutadana, que es troba en una situació de vulnerabilitat.</p> <p>Interventor respon a través email, que un cop consultat a Xaloc, aquests deneguen la petició a la senyora per ser un expedient en ferm i en via administrativa.</p>	<p>RESOLT DESFAVORABLE</p>
<p>Q04/01/2024 24/01/2024</p>	<p>Exposició del cas: Un ciutadà presenta dues queixes:</p> <p>La primera és pels sorolls i molèsties provinents de la zona del porxo de les peixateries, amb la reunió diàriament d'un grup de joves que ocasiona molèsties pel descans dels veïns.</p> <p>El Defensor fa gestions amb l'alcalde i la policia local i aquests informen que s'estan fent unes actuacions i que s'està treballant en el tema.</p> <p>La segona queixa és per sorolls i molèsties al carrer del Valls, per la instal·lació d'una parada de mercat que comença a muntar a les 4 del matí.</p>	

	<p>El defensor fa gestions amb l'IPEP per demanar que es faci complir el reglament del mercat en quan els horari d'entrada i sortida.</p> <p>Des de l'IPEP es posen en contacte amb el paradista per tal que compleixi l'horari establert, d'acord amb el Reglament del mercat.</p>	<p>RESOLT FAVORABLE</p>
<p>Q22/07/2024 10/07/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa per un expedient sancionador, infracció lleu d'una targeta d'aparcament per discapacitat.</p> <p>El defensor fa gestions amb la policia local exposant el cas.</p> <p>Els motius de la sanció és que no es poden utilitzar fotocòpies d'una targeta d'aparcament i per tant la sanció és correcte.</p> <p>El defensor així ho explica a l'interessat.</p>	<p>RESOLT DESFAVORABLE</p>
<p>Q24/07/2024 30/07/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa per una sanció de la càmera del Far, la sanció és del mes d'octubre de l'any 2023.</p> <p>El Defensor fa gestions amb la policia local. Obté l'expedient amb fotos i un informe que manifesta que l'espai estava degudament senyalitzat i que el denunciante no havia respectat les indicacions i per tant la sanció és correcte.</p>	<p>RESOLT DESFAVORABLE</p>
<p>Q26/08/2024 08/08/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa per unes molèsties de sorolls del bar de davant casa seva. És una queixa que ja fa temps que ha posat en coneixement de la policia local.</p> <p>El defensor fa unes gestions amb el departament d'activitats per saber si el bar té tots els permisos, i fa saber a la policia local les molèsties que ocasiona.</p> <p>La resposta que rebem és que es farà una actuació en breu.</p> <p>Passat l'estiu es contacta amb el ciutadà per veure l'evolució i manifesta que els canvis que pot observar no són rellevants.</p>	<p>RESOLT DESFAVORABLE</p>
<p>Q27/08/2024 13/08/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa per una sanció rebuda per una infracció de seguretat ciutadana. Segons explica el ciutadà, han usurpat la seva identitat mentre ell estava a Alemanya. Aporta una fotocòpia d'una compra de bitllet d'avió i un full de marcatge d'entrada i sortida de la feina d'una empresa en la que treballava, on</p>	

	<p>consta la mateixa data del dia de la infracció.</p> <p>El defensor fa una gestió amb la policia local mostrant els documents aportats. Segons la policia, tota l documentació aportada no és sòlida, a més es fàcilment falsificable. Manifesten que han revisat l'expedient i que es mantenen en la posició presa en el seu moment.</p>	<p>RESOLT DESFAVO- RABLE</p>
<p>Q30/08/2024 22/08/2024</p>	<p>Exposició del cas. Queixa per l'estacionament sistemàtic d'un veí del carrer, Raval Sant Pons, damunt la vorera de davant de casa seva, obstaculitzant el pas de vianants, embrutant la vorera d'oli i fent cas omís de la senyal d'estacionament prohibit..</p> <p>El defensor demana a la policia local que facin un control d'aquest fet i parli amb el ciutadà que ocasiona la queixa o simplement faci respectar la senyal de circulació</p>	<p>RESOLT FAVORABLE</p>
<p>Q31/09/2024 03/09/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa pels sorolls que ocasionen un grup de joves que es reuneixen en el parc infantil de la plaça Vilaseca.</p> <p>El defensor fa unes gestions amb la policia local i la regidora de seguretat ciutadana i aquests diuen que coneixen els fets i que hi estan treballant.</p>	<p>RESOLT FAVORABLE</p>
<p>Q33/09/2024 11/09/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa reiterada des de fa dos anys, per les molèsties que ocasiona un individu amb les sessions de música electrònica i situacions de perill físic (durant dies) en un paratge de la vila</p> <p>El defensor creu que aquesta família pateix una vulneració de drets superlativa. Es del tot incompreensible la situació en que es troben. Demana la intervenció ràpida de tots els estaments implicats (Alcalde, policia, mossos d'esquadra, fiscal, jutge), per resoldre la queixa. A hores d'ara la família ha marxat de la casa, amb tot el que això significa i està a l'espera d'esdeveniments que li permetin tornar habitar a la seva llar.</p>	<p>EN TRÀMIT</p>
<p>Q40/11/2024 21/11/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa d'una ciutadana, amb una discapacitat funcional, per l'estat en que es troba la senyalització dels passos de vianants del carrer Picasso. També demana una actuació per adaptar l'accés a aquests passos de vianants.</p> <p>El defensor fa unes gestions tant amb policia local com amb</p>	

	<p>l'àrea de serveis municipals i en tots dos casos rep la informació que durant el primer trimestre de l'any 2025 es faran els treballs pertinents.</p> <p>En data 28/01/2025 des de l'àrea de serveis municipals, informen que ja s'han fet els treballs per adaptar el passos de vianants a la normativa vigent i així es comunica a la interessada.</p> <p>En data 06/02/2025 ens assabentem, a través de la interessada, que ja han pintat els passos de vianants.</p>	<p>RESOLT FAVORABLE</p>
<p>Q48/12/2024 08/08/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa pels sorolls d'un local privat ubicat a una plaça pública.</p> <p>El defensor es persona al lloc dels fets i comprova que els sorolls i molèsties al veïnat provenen de la celebració d'un culte religiós.</p> <p>El defensor ho posa en coneixement de la regidora, que demana la intervenció de la policia local per si l'activitat té els permisos corresponents.</p> <p>Després de fetes les comprovacions oportunes, es fa cessar l'activitat.</p>	<p>RESOLT FAVORABLE</p>

Serveis Generals

<p>Q01/01/2024 09/01/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa per la instal·lació d'un rètol a la seva façana, sense permís.</p> <p>El defensor fa gestions amb urbanisme per demanar si té permís i si compleix la normativa.</p> <p>En data 04/06/2024 l'interessat aporta una documentació amb la resposta rebuda per part de l'ajuntament, on se l'informa que hi ha un butlletí de denuncia.</p> <p>05/06/2024 el defensor fa gestions amb l'inspector que l'informa que el butlletí de denuncia es per no tenir llicència per canviar el rètol, en cap cas per on està situat.</p> <p>En data 03/07/2024 el defensor és informat pel tècnic urbanisme que s'ha fet retirar el rètol.</p>	<p>RESOLT FAVORABLE</p>
-----------------------------------	---	-------------------------

<p>Q14/05/2024 02/05/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa d'un ciutadà per l'aplicació de la taxa del servei d'abastament d'aigua.</p> <p>El defensor fa una gestió telefònica amb la cap del servei de la zona i l'informa que l'error existent ja s'ha solucionat.</p> <p>07/05/2024 l'interessat informa que des de Agbar, han resolt la seva queixa</p>	<p>RESOLT FAVORABLE</p>
<p>Q17/05/2024 15/05/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa per l'import de la factura de l'aigua del període 2024/1 El defensor fa una consulta amb la cap de clients de la zona sud de Girona, per demanar més informació.</p> <p>15/05/2024 trucada a la cap de servei de Girona i aquesta informa que quan la canonada és antiga i de plom i s'ha de posar un nou comptador, s'aprofita per canviar l'escomesa i que va a càrrec del propietari.</p> <p>21/05/2024 Trucada a l'interessat per explicar-li que la instal·lació de la escomesa va a càrrec seu, segons el reglament municipal. El ciutadà no hi està d'acord. Demanarà la possibilitat de pagar fraccionat. Ens informará de la resposta.</p> <p>30/05/2024 A petició de l'interessat, el Defensor envia un correu explicant el que està recollit en el reglament de servei municipal d'abastament d'aigua.</p>	<p>RESOLT DESFAVORABLE</p>
<p>Q23/07/2024 31/07/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa perquè ha sol·licitat en diverses ocasions que l'Ajuntament acrediti que l'any 2003 ja disposava d'un permís de residència i no aconsegueix obtenir-lo.</p> <p>El defensor demana a la cap de l'OAC, que l'informi del motiu de la denegació.</p> <p>En data 13/08/2024 rebem l'informe detallat, amb la documentació complementària, dels motius pels quals ha estat denegada la seva sol·licitud..</p> <p>El defensor trasllada l'informe a l'interessat.</p>	<p>RESOLT DESFAVORABLE</p>
<p>Q29/08/2024 21/08/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa per una factura Agbar de 1.566,44€ corresponent a el</p>	

	<p>període 2024/2. L'interessat diu que no té cap fuga, que no és veu cap taca humitat i que ell mateix ho ha revisat, amb un tècnic i que el comptador va bé.</p> <p>Des de l'oficina es fa una gestió amb la cap del servei del Baix Empordà i aquesta ens informa que hi ha una fuga important, que s'ha de revisar bé, amb un aparell detector de fuites.</p> <p>En data 28/08/2024 es detecta una fuga important d'aigua. L'interessat diu que ho repararà.</p> <p>23/10/2024 l'interessat presenta una reclamació de revisió del deute, aporta factura reparació.</p> <p>29/01/2025 l'interessat informa que des de l'ajuntament han estimat la reclamació, han revisat l'import, que ha baixat considerablement i que pot pagar fraccionat en sis mesos la nova liquidació.</p>	RESOLT FAVORABLE
Q12/04/2424 10/04/2024	<p>Exposició del cas: Queixa per un possible tracte discriminatori per racisme d'atenció personal el CAP de Palafrugell.</p> <p>El defensor fa unes gestions amb el director del CAP que es posarà en contacte amb l'interessat.</p> <p>Uns dies més tard el defensor es posa en contacte amb el director del Cap, per corroborar si hi ha una cita concertada, i la resposta és positiva</p>	RESOLT FAVORABLE

Serveis Jurídics

Q39/10/2024 18/10/2024	<p>Exposició del cas: Queixa per la no devolució de la fiança dipositada per finalització de concessió del contracte d'obres 5/2017</p> <p>El defensor fa una gestió amb servei jurídics que manifesten que no es pot retornar fins l'any 2030, d'acord amb el Plec de Condicions.</p>	RESOLT DESFAVORABLE
Q21/06/2024 19/06/2024	<p>Exposició del cas: Es presenta una reclamació patrimonial per danys a un finca de Tamariu, pels treballs per restablir les franges perimetrals.</p> <p>L'ajuntament l'accepta parcialment. Ofereix al ciutadà un import de la indemnització molt més baix que el sol·licitat.</p>	RESOLT

	Davant el manteniment de les posicions, el Defensor recomana al ciutadà que esgoti la via ordinària dels recursos pertinents.	DESFAVO- RABLE
--	---	-------------------

Àrea Turisme (IPEP)

Q20/06/2024 05/06/2024	<p>Exposició del cas: Rebem la visita de dues senyores exposant la seva queixa, per no aconseguir l'acreditació a la Cantada Havaneres, com a col·laboradores de l'esdeveniment.</p> <p>En data 11/06/2024 des de l'IPEP ens informen que aquestes senyores no són periodistes, que no els avala cap mitja oficial de premsa i que per tant no seran acreditades.</p> <p>Un cop celebrada la Cantada, les interessades demanen una reunió amb el regidor que demora l'entrevista. Finalment ens demanen la nostra ajuda.</p> <p>En data 17/09/2024 el defensor demana el regidor que atengui a la senyores.</p> <p>En data 17/12/2024 aconseguida l'entrevista, el Defensor dona per tancat l'expedient.</p>	RESOLT DESFAVO- RABLE
---------------------------	--	-----------------------------

Àrea Urbanisme - Activitats

Q18/05/2024 16/05/2024	<p>Exposició del cas: Queixa per sorolls ocasionats per la instal·lació d'un gimnàs, música, vibracions..etc, sota el seu pis i demana la intervenció del defensor.</p> <p>Es recull la informació sobre tot el que s'ha fet: - A través del servei de mediació s'arriba a uns acords amb el responsable del gimnàs. - Prova de sonometria, que dona negativa. - Requeriment amb mesures correctores que s'han de complir.</p> <p>Finalment es programa una sonometria, que dona negatiu</p>	RESOLT DESFAVO- RABLE
Q15/05/2024 08/05/2024	<p>Exposició del cas: Queixa per aplicació de taxes per a la llicència obres, (casa ubicada dins el Pla parcial de Reforma Interior del centre de la</p>	

	<p>vila), quan la normativa d'aquest Pla, la declara exempta.</p> <p>El defensor demana informació del motiu pel qual, aquest senyor no pot gaudir d'aquest benefici fiscal.</p> <p>Segons la informació rebuda, amb un informe de l'interventor, es desprèn que l'únic instrument normatiu que té l'ajuntament per regular els aspectes tributaris són les Ordenances Fiscals. La resta de Ordenances i Reglaments poden regular altres aspectes però no aquest.</p> <p>Es detecta clarament una contradicció entre les ordenances fiscals i la normativa del Pla parcial.</p> <p>El defensor demana que l'ajuntament esmeni aquesta discrepància i anuncia que presentarà una recomanació en aquest sentit.</p>	<p>RESOLT DESFAVO- RABLE</p>
<p>Q10/03/2024 23/03/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa per la expropiació d'una part de la seva finca.</p> <p>El defensor s'informa a través de l'advocada de la família, de com està la situació actual. També ho planteja en la reunió mensual amb l'alcalde que l'informa que la part afectada és un tall del pati, que es podrà negociar.</p> <p>26/02/2025 A petició del defensor sobre en quin punt es troba aquest cas d'expropiació parcial, l'alcaldesa ens informa que s'ha arribat a un acord satisfactori per les parts.</p> <p>El defensor dona l'expedient per tancat</p>	<p>RESOLT FAVORABLE</p>
<p>Q09/03/2024 12/03/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa per l'expropiació total de la finca.</p> <p>El defensor s'informa a través de l'advocada de la família de com està la situació actual. També ho planteja en la reunió mensual amb l'alcalde que l'informa que hi ha dues opcions: fer valorar la casa i comprar-la o donar-los una casa nova pel mateix valor.</p> <p>26/02/2025 A petició del defensor sobre en quin punt es troba aquest cas d'expropiació total, l'alcaldesa ens informa que s'ha arribat a un acord satisfactori per les parts.</p> <p>El defensor dona l'expedient per tancat</p>	<p>RESOLT FAVORABLE</p>

<p>Q28/08/2024 02/08/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa per la no concessió d'una llicència per la construcció d'un petit hotel el centre de la vila.</p> <p>En data 20/08/2024 el defensor es reuneix amb l'arquitecte per demanar informació sobre aquest expedient.</p> <p>En data 24/09/2024 el defensor comunica a l'interessat que segons informacions rebudes per part dels tècnics urbanístics el projecte presentat no s'adapta a les normes urbanístiques.</p> <p>L'interessat adreça un correu electrònic en data 20/11/2024 manifestant la seva disconformitat.</p> <p>Després de diversos correus intercanviats amb el ciutadà, en data 27/11/2024 el defensor li explica que el litigi que manté amb l'Ajuntament per la no concessió de la llicència d'obres, aquest Defensor no li pot solucionar. Els que ha fet el Defensor és aconseguir que l'Ajuntament respongui de forma fonamentada els motius per no concedir-li la llicència. En definitiva, que hagi pogut tenir un diàleg permanent amb l'Ajuntament.</p> <p>La potestat de concedir o no la llicència és de l'Ajuntament. En conseqüència, el defensor dona l'expedient per tancat.</p>	<p>RESOLT DESFAVO- RABLE</p>
<p>Q36/10/2024 15/10/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa d'un veí amb una discapacitat funcional, que el fa anar en cadira de rodes. Demana la intervenció del defensor per aconseguir l'accessibilitat d'un establiment de supermercat del centre de la vila, Diu que els hi ha demanat diverses vegades sense aconseguir-ho.</p> <p>En data 22/10/2024 el defensor ho exposa en la reunió mensual amb l'alcaldeessa i aquesta diu que no es pot obligar a l'establiment perquè compleix amb la normativa de l'any en que es va obrir. Hi ha d'haver voluntat per part d'ells.</p> <p>En data 10/12/24 el defensor envia un escrit a la central del supermercat sol·licitant que facin accessible els supermercat.</p> <p>A data d'avui encara no s'ha rebut resposta.</p>	<p>EN TRÀMIT</p>
<p>Q43/12/2024 03/12/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa presentada per la inacció de l'ajuntament, des de fa anys, per una denúncia presentada degut a les obres del seu veí a Calella de Palafrugell</p>	

	<p>El defensor demana informació a urbanisme, que ens remet acords de la Junta de Govern Local, que requereixen el veí a restituir a la situació anterior les obres realitzades.</p> <p>El defensor trasllada els acords de la Junta de Govern Local a la interessada i dona la queixa per tancada.</p>	<p>RESOLT FAVORABLE</p>
--	---	-------------------------

Xaloc

<p>Q45/12/2024 04/12/2024</p>	<p>Exposició del cas: Es queixa per una sanció a la carretera vella de Calella. Manifesta que ja ha pagat, però vol deixar constància que va ser víctima d'un engany. Diu que un camió mal situat a la carretera impedia el pas i un operari va fer-lo passar, tot i veure el senyal de prohibició.</p> <p>El defensor només té aquesta versió. Sense testimonis i amb la sanció pagada i sense cap mena de recurs presentat, no pot fer cap mena d'actuació.</p> <p>No s'accepta la queixa.</p>	<p>NO ADMESA</p>
<p>Q46/12/2024 04/12/2024</p>	<p>Exposició del cas: Queixa per 11 sancions rebudes a la carretera vella de Calella. Manifesta que sempre ha passat per aquella carretera i no va ser conscient del que significava la senyalització.</p> <p>El defensor parla amb l'alcaldeessa perquè es tracta d'una persona amb una discapacitat i pocs ingressos.</p> <p>Les notificacions les ha rebut molt temps després d'haver comès la infracció, per això es proposa una reducció del deute.</p> <p>Finalment no s'admet la proposta del defensor.</p>	<p>RESOLT DESFAVORABLE</p>

3.2 CONSULTES

DATA	ARGUMENTS ACTUACIÓ
12/03/2024	Consulta per una factura de gas, el defensor ho deriva a OMIC, La Bisbal
21/05/2024	Consulta al carrer per unes molèsties al bar Botavara, el defensor parla amb la policia local. També explica al ciutadà què cal fer pe presentar una queixa al Defensor. També explica que el Defensor no pot actuar com a primera instancia.
16/07/2024	Consulta sobre quina tramitació s'ha de fer per poder obtenir un permís a la via pública per fer música en directe. El defensor informa a l'interessat de que aquest tipus d'autoritacions s'ha de demanar per instancia i li mostra la possibilitat de fer-ho perla web.
02/09/2024	Consulta per unes irregularitats respecte a la seva situació laboral a l'ajuntament. El defensor no ho accepta. No pot intervenir quan és tracta d'una persona amb dependència funcional, laboral o contractual amb l'ajuntament
17/09/2024	Consulta sobre els motius de devolució d'una part de la renda garantida. El defensor fa gestions amb Serveis Socials, explica a la interessada els motius i la deriva amb el seu assistent social.
18/09/2024	Consulta per una possible reclamació de danys patrimonials, per una caiguda de fa mes d'un any. Després de informar a la ciutadana, en varies visites, del que calia fer i fins i tot de parlar amb la seva filla, finalment desisteix de presentar-la.
24/09/2024	Consulta per unes actuacions incíviques a la Plaça de les Palmeres. El defensor diu que ha de comunicar-ho a la Policia Local.

3.3 ASSESSORAMENTS

Núm.	ARGUMENTS ACTUACIÓ	DERIVACIÓ
A1/02/24	Queixa pel mal estat de la tanca de fusta del habitatge de lloguer social.	Agència de l'Habitatge de Girona.
A2/03/24	Demana la revaluació de grau de discapacitat de la seva mare, per ingrés a la residència.	Servei Socials, Generalitat de Catalunya, Departament Benestar.
A3/05/24	Queixa per molèsties de sorolls per una activitat de culte religiós.	Polícia Local / Activitats
A4/06/24	Queixa per les molèsties que ocasionen la mainada jugant a pilota i la brutícia que deixen a la plaça.	Polícia Local.
A5/11/24	Queixa per una sanció d'aparcament en zona reservada per a discapacitat.	Se l'hi demana que aporti la documentació que sustenta la queixa. A data d'avui, malgrat els nostre correu reclamant la documentació, no s'ha rebut.
A6/12/24	Petició d'un habitatge social (viuen en una barraca prop la crta. vella).	Serveis Socials / Habitatge.

3.4 RECOMANACIONS PRESENTADES

RECOMANACIÓ PER DISCREPÀNCIES EN TEXTOS NORMATIUS

Presentada 21 d'agost del 2024
A data d'avui 25/02/2025 sense resposta

Expedient núm. 01/2024 de Recomanació sobre discrepàncies en els textos normatius d'aquest Ajuntament.

ANTECEDENTS

Arran de la queixa que es va rebre en aquesta oficina del Defensor, d'un ciutadà que sol·licitava l'exempció del pagament de l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres (ICIO), donat que el projecte presentat s'ubica al carrer Consell, el qual està comprès dins l'àmbit del Pla Especial de Protecció i Intervenció del Patrimoni Històric (PEPIH), que en el seu article 17 apartat e) diu:

“Eximir del pagament de Taxes derivades de les sol·licituds de llicències d'obres de conservació i millora, sempre i quan estiguin d'acord amb la present Normativa i la legislació vigent; adoptant, en el seu cas, l'Ordenança corresponent.”

Al no ser atesa la seva sol·licitud perquè les Ordenances Fiscals són l'únic instrument normatiu que té l'Ajuntament per regular els aspectes tributaris, i en aquestes Ordenances Fiscals no n'hi consta cap referència a les exempcions recollides a l'article 17 del PEPIH, és obvi que existeix una discrepància entre els dos textos o normes que cal corregir o conciliar.

És per això que es presenta la següent:

RECOMANACIÓ

- L'Ajuntament de Palafrugell hauria d'adoptar els acords necessaris per tal d'eliminar la discrepància normativa descrita en l'antecedent, a fi i efecte de no tenir normes contradictòries, evitant falses expectatives entre els ciutadans.
- Com és evident que la conciliació de la discrepància es resoldrà en favor d'un o l'altre text normatiu, aquest Defensor recomana que si l'àmbit conegut popularment com el de “dins la vila”, ha merescut, pel seu valor històric, la

promulgació del Pla Especial de Protecció i Intervenció del Patrimoni Històric, és recomanable introduir a les Ordenances Fiscals l'exempció recollida en l'article 17 del PEPHI, per tal de fomentar i fer més atractives les intervencions urbanístiques que millorin i adequin aquell entorn degradat, tan necessitat de millores.

RECOMANACIÓ VORERA DE L'AVINGUDA D'ESPANYA

Presentat 13 de novembre del 2024

Acceptada

Contestada febrer 2025

En tràmit

Expedient núm. 02/2024 de Recomanació sobre la vorera de l'Avinguda d'Espanya situada davant supermercats Aldi i Mercadona.

ANTECEDENTS

A l'Avinguda d'Espanya, en el tram que va des de la rotonda on conflueix amb l'Avinguda de la Generalitat i l'Avinguda de Palafrugell, just davant del super Aldi, fins a la rotonda plaça de Floreal, i seguint en aquesta mateixa direcció, tenim a mà dreta una magnífica vorera que dona accés al propi super Aldi, a la gasolinera Repsol i al super Mercadona.

Aquesta vorera d'una amplada de 10,40 metres (a la façana del Mercadona) està construïda a base de quatre parts diferenciades:

- Una part arran de calçada, de 1,90 metres d'amplada, on s'ubiquen l'arbrat i els arbustos.
- Una segona part de 1,90 mts. d'amplada, asfaltada i diferenciada de les dues colaterals a través d'un perfil d'uns set cms. d'amplada.
- Una tercera franja, la més ample, de 3,60 mts. d'amplada, construïda a base de una espècie de panot de pedra de riu.
- Una quarta franja de 3 mts. d'amplada que va a continuació del panot comentat fins al mur que delimita la propietat privada, dedicada a més arbrat.

Aquesta diferenciació de materials pot portar a la confusió de creure que aquella franja asfaltada és un carril bici. De fet hi ha moltes bicis i patinets que hi circulen per allà.

El fet que circulin cotxes per la calçada, bicis, patinets i persones per la vorera i que a la entrada i sortida dels tres negocis establerts s'hagin de creuar uns i altres, sobre la vorera, per circular o accedir als establiments, dona com a resultat uns encreuaments de persones i vehicles, sobre la vorera, d'un perill potencial.

Aquesta mateixa situació es reproduïx a la mateixa vorera, davant l'altre accés a l'Aldi, la gasolinera "low cost" i l'oficina de Turisme.

És per això que es presenta la següent:

RECOMANACIÓ

Vistos els antecedents exposats, recomano que s'avaluïn els riscos d'aquells encreuaments sobre la vorera i es procedeixi a fer la senyalització que es cregui més oportuna per a minimitzar els riscos potencials existents.

3.5 SUGGERIMENTS

SUGGERIMENT PER CAIGUDES A LA VIA PÚBLICA

Presentat el 17/09/24

A data d'avui 25/02/2025 sense resposta

Expedient núm. S 01/2024 de suggeriment per caiguda de ciutadans a la via pública.

ANTECEDENTS

Des de la presa de possessió d'aquest Defensor (març del 2023) han anat arribant notícies periòdiques sobre diverses caigudes a la via pública de ciutadans amb diferents conseqüències.

Alguna d'aquestes caigudes han ocasionat, fins i tot, fractures de diversa consideració.

El lloc on es produeixen les caigudes és a la cantonada del carrer de Cavallers amb el carrer Major. Just a la cantonada on està ubicada la botiga "Plats i Olles", lloc molt cèntric i amb molta afluència de públic tant de vilatans com de visitants.

Per tal de poder quantificar el número d'incidències, ens vam personar a la zona de les caigudes on vam poder parlar amb treballadors de diferents negocis, testimonis dels fets, on de forma coincident, tots ells, van corroborar que les caigudes eren freqüents. Fins i tot ens van dir noms concrets d'afectats que conservem en als nostres arxius. Són noms incomplets (pel desconeixement del testimoni), reconeguts per la pertinença a famílies concretes, o fins i tot pel seu mot popular. Entre els afectats també hi ha una treballadora d'aquest Ajuntament. També ens van comentar que en molts casos havia intervingut la policia local.

Diuen que la cantonada és més perillosa, encara, quan plou.

En data 19.6.2024 vam demanar a la policia local que ens donessin detall de les caigudes de les que tenien constància i la seva ràpida resposta tot just assenyalava tres incidències entre els mesos d'abril a juliol del 2023.

Es per això que es presenta el següent

SUGGERIMENT

Aquesta falta de concreció “oficial” col·lisiona amb el coneixement de la gent de la zona que asseguren que les caigudes són freqüents. Aquesta discrepància no hauria de ser obstacle perquè l’Ajuntament dugui a terme les accions que consideri més oportunes per dotar aquella cantonada de les mesures de seguretat necessàries per evitar futures caigudes.

3.6 RECOMANACIONS ACCEPTADES QUE PRESENTEN INCIDÈNCIES

Les recomanacions que el Defensor presenta poden ser acceptades o no per l'Ajuntament.

També hi ha la possibilitat que la recomanació sigui acceptada parcialment.

Si són acceptades, des d'aquesta Oficina es fa el seguiment de cadascuna d'elles per veure que tot allò que s'accepta vegi realment, la llum i es tradueixi en una millora per a la ciutadania.

A continuació hi ha el detall d'aquelles recomanacions que presenten incidències

RECOMANACIONS ANY 2023

RECOMANACIÓ CAMPUS ESPORTIU.

Presentada el juny del 2023

Acceptada 03/08/2023

Implementada en part.

Part no implementada: **L'estiu del 2024 no es va avançar la crida ni el període d'inscripcions, tal i com recull la recomanació acceptada en tots els seus apartats.**

Expedient núm. R 03/2023 de Recomanació sobre el Campus Esportiu de l'estiu

ANTECEDENTS

L'àrea d'Esports de l'Ajuntament de Palafrugell, des del seu inici, primer com a Patronat d'Esport Municipal, més tard transformat en Institut i finalment convertit en Àrea d'Esports, sempre ha mantingut, ha promocióat i ha ofert unes activitats que contenen les vessants esportiva, educativa i lúdica.

Una de les activitats que millor representen els valors comentats i que s'ofereix des de fa anys amb un notable èxit és el Campus Esportiu dels estius.

Aquest Campus Esportiu arriba a les llars de la vila com una activitat més de les diferents i variades ofertes que Casals, Entitats, Fundacions, Clubs, Associacions i un llarg etcètera, ofereixen per a nens/es i joves en general.

Les famílies saben que totes les activitats d'estiu que poden gaudir tenen places limitades i fan mans i mànigues per veure quina encaixa més dins les seves particularitats tant a nivell de l'activitat pròpiament dita, com les condicions econòmiques, conciliació familiar, etc.

En general, tots els Casals, Entitats i demés que ofereixen activitats d'estiu, fan la crida al mes d'abril i les inscripcions al mes de maig. En canvi, el Campus Esportiu fa les seves inscripcions al mes de juny, cosa que provoca que qui opta pel Campus i no aconsegueix la plaça, té molt poques possibilitats d'aconseguir plaça en una altre Casal o activitat, i ja no esculli el que vol o necessita, sinó el que troba per tal de tenir els nens o joves fent alguna activitats els matins de l'estiu.

Altra qüestió a tenir en compte és el procés dissenyat per fer les inscripcions que provoca llargues cues a hores intempestives i un procés administratiu lent i caduc.

I és per això que es presenta la següent:

RECOMANACIÓ

L'Àrea d'Esports de l'Ajuntament de Palafrugell ha d'avançar la crida del Campus Esportiu al mes d'abril i les seves inscripcions al mes de maig per evitar els efectes que es descriuen als antecedents.

Al mateix temps caldria dissenyar un nou procés administratiu, per dur a terme les inscripcions, per fer-les més àgil, a l'abast de tothom i on sigui present la igualtat d'oportunitats. Hi ha diferents sistemes prou coneguts i provats.

I finalment caldria estudiar si fora possible l'augment de places del Campus Esportiu donada la quantitat de sol·licituds que resten desateses per la limitació de les places.

RECOMANACIÓ PLA PLURIANUAL DE VORERES I SUPRESSIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES

Presentada l'agost del 2023

Acceptada el 14.03.2024

No implementada. Informe Intervenció del 04.02.2025

Expedient núm. R 04/2023 de Recomanació sobre el Pla plurianual de voreres i barreres arquitectòniques de Palafrugell

ANTECEDENTS

Els pobles mil·lenaris com la nostra vila han anat creixent, generalment, en forma de taca d'oli, sovint al voltant de les esglésies que exercien com a centre i pal de paller.

En cada època, l'economia, l'estil de vida o costums i els models urbanístics, propis o importats per les diferents civilitzacions han fet créixer i han anat transformant les poblacions.

En els moments actuals tenim unes poblacions que, en general, tenen un nucli antic i diferents zones de creixement urbanístic, residencial, industrial, turístic ... que contemplen diferents serveis i que han tingut tractaments urbanístic, també diferents.

La nostra vila no s'escapa d'aquesta situació generalitzada, que s'ha descrit, i ens trobem amb una vila que, malgrat els esforços dels diferents Ajuntaments, amb polítiques canviants, les seves disponibilitats pressupostaries i també les seves prioritats polítiques, té un entramat de carrers antics i estrets amb unes voreres impracticables, que són del tot incompatibles amb les necessitats de grans segments de la població.

Però no només pateixen aquesta problemàtica molts carrers "de la vila", també a les platges del nostre terme es pot veure el mateix defecte urbà.

Parlem de voreres massa estretes, voreres carregades d'obstacles (fanals, pals, senyals de circulació, plantes, arbres, parterres,...), voreres desnivellades, voreres de materials inadequats,...Només cal un curt passeig pels nostres carrers per adonar-se de la situació.

Un capítol apartat mereixen les barreres arquitectòniques que conviuen amb aquestes voreres descrites per dificultar encara més la vida de molts Palafrugellencs i visitants.

Les persones grans, els nens, persones amb discapacitats, persones que utilitzen aparells ortopèdics (cadres de rodes, caminadors, crosses, etc), persones usuàries de cotxets, i molts altres casos que de ben segur me'n oblidem, pateixen a diari aquesta greu problemàtica, que per usual no és menys greu, que dificulta enormement la seva vida quotidiana.

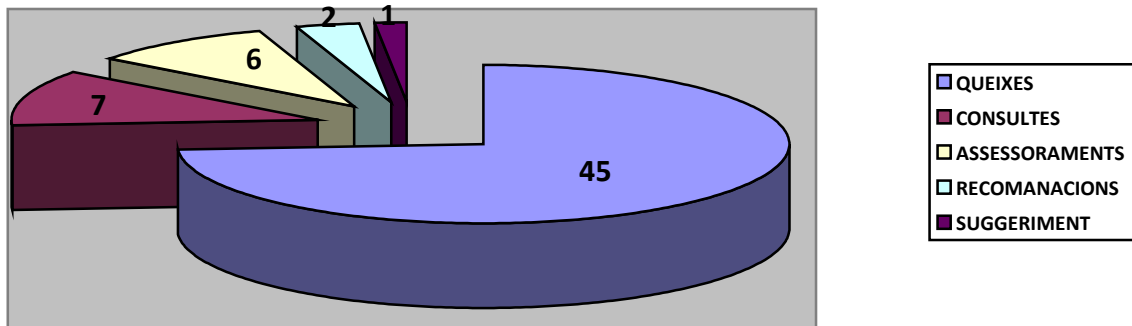
També és ben cert que difícilment l'Ajuntament pot afrontar una renovació de tota aquesta casuística de cop pel que significa de temps, planificació i recursos econòmics, però si que ho pot afrontar poc a poc destinant una partida pressupostaria que permeti fer actuacions concretes que previ estudi es creguin més necessàries, urgents o de qualsevol índole.

És per això, en defensa dels drets de tots els vilatans i especialment dels col·lectius més vulnerables, que es presenta la següent

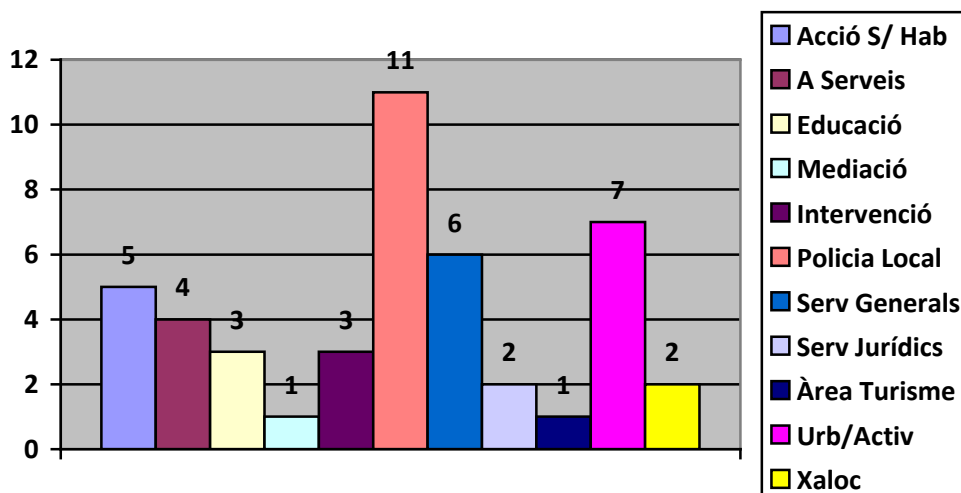
RECOMANACIÓ

Que l'Ajuntament faci un pla plurianual per l'adequació de les voreres i supressió de les barreres arquitectòniques existents al terme, dotat de la corresponent partida pressupostaria

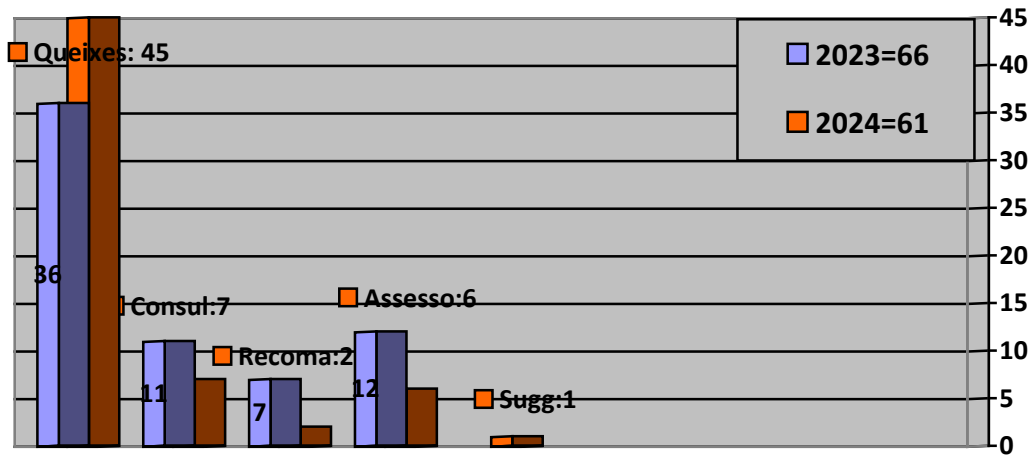
4. GRÀFIQUES



Actuacions de l'Oficina del Defensor: 61



Queixes per àrees i departaments: 45



Comparativa actuacions totals dels anys 2023-2024

5. ASSISTÈNCIA A ACTES, FORMACIÓ I REUNIONS DE TREBALL.

DATA	ASSISTÈNCIA A	MOTIU
12/01/2024	Museu del Suro	Acte sobre el Circuit Les Torretes
18/01/2024	Formació a Barcelona	Xerrada Justícia Restaurativa
19/01/2024	Teatre Municipal	Acte Institucional festivitats Policia Local-Palafrugell.
26/01/2024	Museu del Suro	Assistència conferència sobre nova política de residus.
14/02/2024	Vídeo Conferència FòrumSD	Preparació assemblea general ForumSD
20/02/2024	Video conferència ForumSD	Elaboració documentació preparació candidatura nova junta de ForumSD
21/02/2024	Reunió virtual S2S	Informacions varies ForumSD
23/02/2024	Vídeo conferència ForumSD	Pla de treball nova Junta
29/02/2024	A ForumSD, Barcelona	Preparació candidatura nova junta de ForumSD
08/03/2024	Acte lectura Manifest a Plaça Nova	Dia Internacional de la Dona a Palafrugell
13/03/2024	ASSEMBLEA GENERAL FORUMSD, a Santa Coloma de Gramenet	Assistència a l'Assemblea General
14/03/2024	Ple Ajuntament de Cruïlles	Presentació informe Síndic
15/03/2024	Consell Consultiu Ajuntament de Palafrugell	Constitució del Consell
20/03/2024	Oficina de turisme de Calella	Exposició Peixos i Arts de Pesca
21/03/2024	Reunió treball Consell Comarcal	Procediment inscripcions Padró
27/03/2024	Presentació del llibre "L'assassí del Tiran"	Presentat per la Fundació Josep Pallach
03/04/2024	Consell de Benestar Social de l'ajuntament de Palafrugell	Assistència plenari
04/04/2024	Reunió de treball, Cap de la Policia Local	Diferents assumptes

DATA	ASSISTÈNCIA A	MOTIU
04/04/2024	Visita "in situ" illes de contenidors de tot el terme municipal	Inspecció de l'estat en general
11/04/2024	Junta del FòrumSD a Rubí	Primera reunió de la Junta.
16/04/2024	Ple de l'Ajuntament de Palamós	Presentació de l'informe anual de la Síndica de Palamós
22/04/2024	Trobada amb l'associació del Dol	Coneixement mutu
23/04/2024	Trobada amb el director del CAP	Coneixement mutu
23/04/2024	Lectura continuada Sant Jordi, TMP	Sant Jordi, participació en la lectura.
25/04/2024	Trobada espai LGTBI (Josep Yépez)	Reunió de treball
02/05/2024	Entrevista amb directora escola Carrilet	Projecte Democrats
07/05/2024	Entrevista Ràdio Palafrugell	Informe anual Defensor, presentació i conclusions
14/05/2024	Judici la Bisbal, Maria Boada	Seguiment denúncia cas Sr. Oscar Turon
15/05/2024	Caritas- Marisa Grassot	Coneixement de realitats
15/05/2024	Xerrada Lluïsa Teixidor, regidora educació	Incidència escola Sant Jordi
16/05/2024	Acte Museu Suro	Invitació lliurament diplomes mèrit ciutadà
17/05/2024	Escola Carrilet	Assistència 6è curs de primària, en el marc del projecte Democat
31/05/2024	Reunió telemàtica ForumSD	Formació gestió empadronaments (2h)
04/06/2024	Can Genís	Assistència Pla Local d'habitatges
25/06/2024	Trobada Anna Iglesias, Centre Educació	Oferiment de xerrades per al nou curs 24-25
25/06/2024	Trobada Centre Educació, Núria Aupi i Lluïsa Teixidor	Oferiment de xerrades per al nou curs 24-25
25/06/2024	Trobada amb la tècnica Sònia Garcia	Revisió ordenança taxi.
16/06/2024	Xerrada amb el director de Ràdio Palafrugell	Sobre l'agenda per futures entrevistes.
27/06/2024	Ràdio Palafrugell	Entrevista 10 matí

DATA	ASSISTÈNCIA A	MOTIU
02/07/2024	Trobada amb la Sra. Teresa Avellí	10 matí entrevista Escola Adults i Programació curs 24-25
08/07/2024	Sindicatura de Sabadell	Assistència formació "Procediment de tramitació a les sindicatures locals"
16/09/2024	Constitució Consell de Salut	Assistència a l'acte
16/09/2024	Agenda Consell Consultiu Alcaldia	Assistència a l'acte
19/09/2024	fòrumSD	Assistència a la junta, celebrada a Palamós
02/10/2024	ECOM	Conferència online, membres de FòrumSD
09/10/2024	Consell Benestar social	Assistència a la reunió de 10h a 12h
14/10/2024	Conferència telemàtica Consell Comarcal	Gestió del padró d'habitants
15/10/2024	Centre Educació	Xerrada alumnes 2n batx A Institut Frederic Martí Carreras per donar a conèixer tant la figura com la Institució del Defensor
17/10/2024	Escola Carrilet	Nova ubicació de contenidors d'escombraries
22/10/2024	Centre Educació	Xerrada alumnes 2n batx B Institut Frederic Martí Carreras, per donar a conèixer tant la figura com la Institució del Defensor
25/10/2024	Institut Frederic Martí Carreras	Xerrada alumnes 1r batx B Institut Frederic Martí, per donar a conèixer tant la figura com la Institució del Defensor
29/10/2024	Centre Educació	Xerrada alumnes 2n batx C Institut Frederic Martí Carreras, per donar a conèixer tant la figura com la Institució del Defensor
31/10/2024	Institut Frederic Martí Carreras	Xerrada alumnes 1r batx C Institut Frederic Martí Carreras, per donar a conèixer tant la figura com la Institució del Defensor
08/11/2024	Reunió del Consell Comarcal a Can Genís	Contactes amb alcaldes de la zona a través del Consell Comarcal, per la problemàtica de l'empadronament
14/11/2024	Federació de municipis	Formació a Barcelona sobre el Bon Govern
15/11/2024	Creu Roja	Reunió de coneixement mutu
15/11/2024	Institut Frederic Martí Carreras	Xerrada 1r batx.A, per donar a conèixer tant la figura com la Institució del Defensor
28/11/2024	FòrumSD	Formació virtual queixes grans institucions (Renfe, DGT, INSS, AEAT...)
29/11/2024	Acte de reconeixement al	Reconeixement municipal al voluntariat

DATA	ASSISTÈNCIA A	MOTIU
	voluntariat	
02/12/2024	Vídeo conferència Consell Comarcal	Reunió virtual tema empadronament
11/12/2024	Entrevista estudiant de l' UdG Grau de Dret Ciències Polítiques	Concessió d'entrevista a l'Oficina del Defensor.
11/12/2024	Institut Baix Empordà	Xerrada alumnes 1r batx A Institut Baix Empordà, per donar a conèixer tant la figura com la Institució del Defensor.
13/12/2024	Institut Baix Empordà	Xerrada alumnes 1r batx B i 1r batx C Institut Baix Empordà, per donar a conèixer tant la figura com la Institució del Defensor.
13/12/2024	Can Genís	Acte Agenda Estratègica
23/12/2024	Trobada de Síndics i Defensors del Baix Empordà	Problemàtica de la mobilitat a la comarca del Baix Empordà.

6. PREMSA I COMUNICACIÓ

EL NOU, febrer 2024

[12] Noticiari PALAFRUGELL

La importància de la divulgació

TELÈFONICament FERRANDESA ALMADO ILLA - DEFENSOR DEL CIUTADÀ DE PALAFRUGELL

Una part important del nostre temps encara hem d'utilitzar en donar a conèixer aquesta Institució. Qui som, a què ens dediquem, quines feines podem fer, etc., així que des del primer dia estem contactant amb totes les associacions i entitats de la vila per poder trobar-nos i fer una xerrada que clarifiqui tota aquesta qüestió.

Valg prendre possessió el passat mes de març, aviat farà l'any, però un cop em vaig ubicar, em vaig formar a través de l'associació de síndics i defensors "Forum SD", i valg tenir una idea clara del que s'espera d'aquesta Institució, ja teníem la temporada estiuenca a tocar i en conseqüència vàrem posposar aquesta activitat divulgadora fins passat l'estiu. I així ho hem fet.



Ara podem dir que ja hem tingut l'oportunitat de trobar-nos amb un bon nombre d'entitats i associacions, però encara falten un bon grapat. El fet de trobar-nos, el lector pot pensar que no té cap dificultat però si es té en compte que pràcticament tot l'associacionisme i entitats de la vila, està dirigit per persones que ho fan de manera altruista i a càrrec del seu temps personal i que les juntes es troben periòdicament o quan ho creuen oportú, el lector es pot adonar que ja no és tan fàcil i que cal que aquest Defensor s'adapti als dies i hores que se li proposa que solien ser, tot sovint, a la tarda-nit i fins i tot caps de setmana.



També hem tingut l'oportunitat d'explicar-nos a l'Institut Baix Empordà. Vàrem fer quatre xerrades als alumnes de 1er i 2o de batxillerat. Un cop acabat, la cap d'estudis ens va transmetre la seva opinió en un sentit satisfactori. Per la nostra part hem de dir que va ser una molt bona experiència i que els quatre cursos ens varen escoltar atentament, varen intervenir i varen preguntar, tenint amb nosaltres un comportament exemplar. Val a dir que els/les alumnes també es varen endur un tríptic explicatiu d'aquesta oficina del Defensor, per entregar a les seves famílies. És una altra manera d'entrar als domicilis de la vila.

Finalment també hem de dir que les primeres reunions que vàrem fer va ser amb els diferents partits polítics de l'Ajuntament. Per a nosaltres, molt satisfactòries i que ens permetia conèixer els regidors tan des de la vessant política com des de la més personal.

I aquí seguim i seguirem al servei de la població.

Encara que sembli a destemps, permeteu-me que us desitgi un bon any i sobre tot que plougui.

EL NOU, juny 2024

[18] Noticiari **PALAFRUGELL**

Defensor del ciutadà presenta el primer Informe de les actuacions de l'any 2023

REDACCIÓ **FRANCESSA ALMAGRO RASÍN** - Defensor del Ciutadà de Palafrugell

El passat dia 30 d'abril el Defensor del Ciutadà va presentar al Ple de l'Ajuntament el seu primer informe d'actuacions del darrer any 2023.

Aquest Informe és d'obligat compliment i recull tota l'activitat del Defensor al llarg de l'any 2023. Aquest document, que en aquest cas conté 83 pàgines, es presenta de viva veu al Ple de l'Ajuntament i un cop exposat, l'Alcalde i els diferents Grups Municipals tenen un torn de paraula per expressar la seva opinió.

Destaquem les parts més importants de l'Informe que recull 66 actuacions i que es desglossen de la següent manera:

36 Queixes

- 16 resoltes a favor del ciutadà
- 7 resoltes de manera desfavorable al ciutadà
- 2 derivades al Síndic de Greuges
- 1 derivada al Defensor del Pueblo
- 8 pendents de resolució
- 2 no acceptades a tràmit

11 Consultes

- 12 Assessoraments**
- 7 Recomanacions**

Sobre les inscripcions al padró d'habitants
Es demana l'abolició de la cita prèvia obligatòria.

Sobre el Mercat Municipal
Demanat que l'Ajuntament recuperi el paper de regulador actiu per fer una oferta més atractiva i moderna.

Sobre el campus esportiu de l'estiu
Millorar el calendari de oferta pública i fer el sistema d'inscripcions més àgil i en igualtat d'oportunitats.

Sobre un pla plurianual de millora de les voreres i supressió de barreres arquitectòniques
Compromís de dedicar, cada any, uns diners a aquest efecte.



Foto: Francessa Almagro



Foto: Francessa Almagro

Demanat que es commemorés el 75è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans.

Sobre els habitatges d'ús turístic
Es demana una moratòria, no ampliar oferta d'aquesta activitat i no barrejar l'ús turístic amb el residencial.

Sobre el Cementiri Municipal
Avaluació de riscos, tractament per igual en tot el seu recinte i compliment de l'ordenança, també, per part de l'Ajuntament.

EL NOU, agost 2024

[20] Noticiari **PALAFRUGELL**

El descans, un dret sistemàticament vulnerat

REDACCIÓ PERÚBBE AL NARRU · Defensor del Ciutadà

Poc a poc, sense adonar-nos, la nostra societat ha anat incrementant el volum del soroll de la seva vida quotidiana de manera exponencial.

Són molts els factors que interveuen en aquest augment del soroll. A "grosso modo", a Palafrugell, l'origen d'aquest augment del soroll prové del trànsit rodat, de l'activitat de l'hostaleria, de foc i de grups d'individus que es reuneixen a llocs de la vila per beure, fumar, escoltar música o simplement per passar l'estona però sempre produint un soroll que fa impossible el descans que és un dret fonamental de les persones.

Totes aquestes conductes tenen un comú denominador que no és altre que les actituds individuals que trenquen la convivència i vulneren drets.

L'actuació municipal és clau per aconseguir que els drets de tots els ciutadans es respectin i per abó disposa de tot l'ordenament jurídic i els recursos humans per treballar en favor de la convivència i el bon veïnatge.

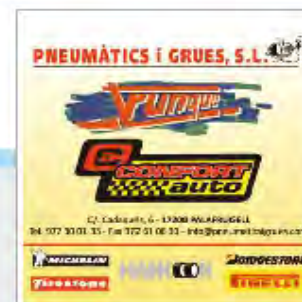


Millorar aquesta situació també està a les mans dels propis ciutadans mitjançant un comportament cívic, honest i respectuós amb les formes de convivència que, entre tots, ens hem donat.

Estic convençut que l'actitud individual de les persones canvien la societat.



móngroup
PNEUMÀTICS
REPARACIÓ I VENDA DE PNEUMÀTICS
ALINEACIÓ-EQUILIBRAT-MECÀNICA
C/ del Suro, Parcel·la 4, Nau 1
17200 PALAFRUGELL (Girona)
Tel. 972 30 84 57 - 664 22 20 86
mongroup007@yahoo.es
www.mongroup.es



PNEUMÀTICS I GRUES, S.L.
YULPE
COMPART
C/ Caducaris, 6 - 17200 PALAFRUGELL
94 107 3101 31 - Fax 972 31 06 31 - info@pneumaticsgru.es
MICHELIN PIRELLI BRIDGESTONE
YULPE COMPART

EL NOU DE L'IMPORDÀ · www.elnou.cat

EL NOU, octubre 2024



Inclúsisme

REDACCIÓ FRANCESC ALMARGO MARÍN • Defensor del Ciutadà de Palafrugell

Seguim la Micaelista. Mantén per sempre el record de la dedicació del ciutadà per la qualitat en què viu, així com el respecte a les seves convencions i costums. Aquest costum de servir sempre a no servir, de servir socors, per fer regular la vida associativa i facilitar la vida en general.

Així doncs, no cal rumiar gaire per entendre que l'Inclúsisme és l'ocasió perfecta.

L'inclúsisme està guanyant espai a la nostra societat de manera exponencial. Estic convençut que no és un problema de Palafrugell, l'inclúsisme traspasa el nostre terme i el podem trobar a per tot. La seva manera d'actuar és sempre la mateixa: la falta de respecte i empatia envers els seus veïns o conciutadans. També té una característica comuna: la falta de responsabilitat davant qualsevol fet. Sempre la culpa de la malifeta és d'algu altre, mai d'ell/la.

També estic convençut que l'inclúsisme es troba en amples franges d'edat, no fa distinció de gènere, no té nacionalitat, ni religió, ni raça...és universal.

Hem acceptat o ens hem conformat a viure amb aquest greu problema que ens fa viure pitjor perquè pensam que és irresoluble. Sembla que hàgim llençat la tovallola.

Alguna cosa no hem transmès bé als més grans als més joves i els més joves als més petits per patir de forma tant generalitzada aquesta onada.

Siguem, tots, autocrítics, estem recollint allò que hem sembrat?

L'inclúsisme es pot combatre i hem de combatre per viure en col·lectivitat de manera respectuosa, empàtica i solidària. Els poders públics han de treballar de valent per imposar, i per "imposar" des del principi democràtic, les normes de convivència vitals per viure en llibertat i els ciutadans ens hem d'esforçar a fer les taques quotidianes ben fetes. Babem el volum de la música? Separem bé l'escombraries? Utilitzem bé els contenidors? Avisem a la malnada que cedebn la vorera als més grans? Cal modificar el tub d'escapament dels vehicles? Fem un bon ús dels patinets i les bicicletes per la ciutat? Els petits de casa ho tenen tot i son el centre? En el dia a dia intentem ser milions persones?

Aquestes i moltes altres preguntes ens poden ajudar a modificar actituds i començar a enfocar el problema. Les actituds personals poden fer possible el que sembla impossible.



Vols aprendre català o practicar-lo?

Vols ajudar algú a aprendre català?

Ara és el moment!

Aquí trobaràs tot el que necessites:

llengua.gencat.cat/aprendre

Generalitat de Catalunya  Per català sempre en català 

EL NOU, desembre 2024

[20] Notícies **PALAFRUGELL**

Impostos i bonificacions municipals per a la instal·lació de plaques fotovoltaïques

REDACCIÓ FRANCESC ALBAÑO - Defensor del Ciutadà

En els últims anys, la instal·lació de plaques fotovoltaïques, ha proliferat de forma evident. Aquesta inversió que tan els ciutadans tenen dues bones intencions: abaratir el cost de consum de l'energia que gaudiran i ajudar a la millora del medi ambient tan necessari per aconseguir, cada vegada més contaminat i encara totalment dependent de l'energia fòssil.

Aquesta il·lable inversió implica pagar l'impost d'ICIO i també té una bonificació a l'IBI.

Les dues mesures són comprensibles i lògiques però les dues mesures tenen qüestions adherides que cal tenir en compte.

Per que fa a l'impost, són molts els ciutadans que es queixen per l'import que han de pagar, si es té en compte que és una inversió incantivada i necessària des del punt de vista ambiental. Han estat molts els ciutadans que han presentat escrits de reclamació produint un colapso en la resposta que està trigant molt més del que s'espera d'una bona administració. Sembla que en les ordenances que regiran el proper any 2025, aquests imports es veuran reduïts. Estarem atents.

Per que fa a la bonificació del 50% de IBI, també cal dir que quan es va començar a aplicar aquesta mesura, es feta amb una durada de quatre anys, més tard es va reduir a tres anys i ara, en l'actualitat, és de dos anys. Si bé és cert que els



Foto: Francesc Albano

costos de la inversió per la compra de les plaques i la seva instal·lació han anat baixant, paulatinament, no és menys cert que els estímuls a aquest tipus d'obres encara són necessària i aquesta retallada en la durada de la bonificació, no va en la mateixa direcció. Per tant, bonificació plausible que sembla estar en vies d'extinció.

També cal recordar als que decidiran col·locar plaques que la bonificació no es fa de forma automàtica, cal demanar-la per escrit adjuntant la llicència d'obres concedida. Si no es demana explícitament no gaudiran de la bonificació.



ANNA
LEARN ENGLISH



DO YOU SPEAK ENGLISH?

CLASSES PARTICULARS D'ANGLÈS PER A NENYS I ADULTS

Extraescolars
Curs 2024-25

Prepara el teu curs amb les nostres classes d'anglès particulars i en grup.

Informa't sense compromís.

ANNA PARALE SARATIN

Tel. 610 882 839

anna@anna.cat

www.annainstitut.com

REVISTA DE PALAFRUGELL, febrer 2025

4 Revista de Palafrugell - N.º 111 - febrer de 2025

ACTUALITAT

Clam per reclamar un 'canvi radical' en el model de transport públic interurbà a la comarca

Els defensors del ciutadà del Baix Empordà reclamen a la Generalitat diferents millores aprofitant que la concessió del servei a l'antiga Sarfa està a punt d'acabar



Luís Poch
RdP

Els síndics de greuges i defensors del ciutadà de Palafrugell, Palamós, Sant Feliu de Guírdols i Cruïlles-Monells-Sant Sadurní de l'Heura han decidit fer un front comú per demanar als respectius Ajuntaments i al Consell Comarcal que, a través de mocions, reclamïn a la Generalitat un «canvi radical» en l'actual model de transport públic al Baix Empordà. La iniciativa ve motivada arran de les diferents queixes que han recollit de molts habitants de la comarca, que denuncien «les grans mancances del servei i el seu mal funcionament pels referats incompliments d'horaris que els fa arribar tard a la feina, fet que obliga a moltes persones que s'han de desplaçar a no utilitzar el bus», segons explica el defensor del ciutadà de Palafrugell, Francesc Almagro.

En l'escrit que han adreçat als ajuntaments, els síndics de greuges i defensors del ciutadà denuncien que el transport públic per carretera al Baix Empordà té «un problema estructural i que està molt lluny de cobrir les necessitats dels ciutadans que viuen a la comarca». Assenyalen que els itineraris i horaris actuals «són els mateixos des de fa anys i no garanteixen un bon enllaç amb les estacions de tren de Flaçà i Cades de Malavella —que són les més properes per als habitants de la comarca—, amb la universitat, els hospitals de referència i sobretot una bona comunicació amb les capitals Girona i Barcelona».

Per a Almagro, «el transport públic ha de deixar de ser l'últim recurs del ciutadà per moure's pel territori, i que només s'utilitzi quan no té cap altra alternativa, convertint el transport privat individual en el mitjà habitual, amb tot el que això significa».

Els síndics de greuges i defensors del ciutadà han fet pública la seva iniciativa aprofitant que d'aquí a poc la concessió que té Moventis, l'antiga Sarfa, és a punt d'acabar-se i que s'ha de



convocar un nou concurs per escollir a l'empresa que s'haurà d'encarregar de prestar el servei. Segons els «la propera concessió s'ha de fer amb una nova miqueta que reculli les necessitats d'una comarca que cada vegada s'assimila més a un àrea metropolitana, donada la seva altíssima mobilitat entre els diferents centres d'activitat econòmica. La nova concessió no necessita de retors, necessita un nou replanteig que doni solució als grans problemes de mobilitat que pateix aquesta comarca. No és però l'única demanda que fan. També reclamen a la Generalitat que tingui en compte la consciència mediambiental que ha de regir tot aquest servei de mobilitat. Si és inqüestionable que hem de suprimir el transport privat en favor del transport públic (Agenda 2030), cal repensar tota l'estructura que suporta el servei de mobilitat de la comarca, tenint en compte el canvi climàtic, el pas de l'energia d'origen fòssil a les energies renovables i la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, i tot allò que ens condueix a poder llegir, a les futures generacions, pobles i ciutats més nets i saludables. En definitiva, habitables».



c. Esclopè, 35 - Tel.: 972 300 272
www.fusteriatorrens.com - info@fusteriatorrens.com

- Mobles i decoració
- Mobles a mida
- Armari i vestidors
- Cuines
- Mobles de bany
- Partes d'entrada i interiors
- Tancaiments exteriors
- Parquets i torres



api Col·legiat 100
461 32 78
email: info@jorditané.com
www.jorditané.com

ARQUITECTE TÈCNIC
Col·legiat 1 25

C/ Torras Jonama, 85
17500 PALAFRUGELL
Tel. 972 20 26 88
Fax 972 21 05 15

REVISTA PALAFRUGELL, març 2025

Els defensors del ciutadà traslladen a la Generalitat les seves demandes sobre el transport públic.

El defensor del ciutadà de Palafrugell, Francesc Almagro, i els síndics de Palamós, Fina Camós; de Sant Feliu de Guíxols, Josep Rius, i de Monells, Sant Sadurní de l'Heura i Cruilles, Eduardo Vara, es varen reunir el 4 de febrer al nostre municipi amb el secretari de Mobilitat i Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, Manel Nadal, i altres alts carrecs d'aquest departament, per traslladar-los les queixes que han recollit sobre les mancances i el mal funcionament del servei de transport interurbà a la comarca. Els ciutadans han denunciat reiteradament retards, la falta de freqüències, l'elevat preu del bitllet i, en termes generals, la mala qualitat del servei.



L'augment de queixes rebudes en aquest sentit va portar els quatre síndics a fer públic un comunicat conjunt on expressa-ven el malestar de la ciutadania i reclamaven «un canvi radical en el servei», que actualment presta l'empresa Moventis, l'antiga Sarfa, aprofitant que la concessió del servei està previst que s'acabi el 2028. Manel Nadal, que va assistir a la reunió acompanyat del cap dels serveis territorials de Transports de Girona, Albert Carenys, i del director dels serveis territorials del departament de Territori a Girona, Joan Vicente, va admetre que el servei actual «té deficiències» i es va comprometre a resoldre les mancances en el proper contracte. Com que encara falten tres anys perquè s'acabi la concessió actual, el defensor del ciutadà de Palafrugell, **Francesc Almagro**, ha reclamat que s'aprofiti aquest termini «per fer un bon estudi de la situació a fi de garantir que el model futur resolgui els problemes actuals». Manel Nadal ja ha avançat que la propera concessió no serà de 25 anys de durada com l'actual i ha reconegut que, a banda de Moventis -l'actual prestadora de la majoria de serveis- hi ha altres empreses «molt bones» que poden aferir-lo. També ha anunciat que, progressivament, s'introduiran algunes millores abans que acabi l'actual concessió. La més immediata serà la incorporació del Baix Empordà a la integració tarifària de l'Autoritat Territorial de la Mobilitat de Girona (ATMG) durant aquest any 2025. D'aquest a manera, la comarca aconseguirà una reclamació històrica que permetrà reduir considerablement el preu del bitllet.

RÀDIO PALAFRUGELL



15/05/2024, Una eina per resoldre queixes a la ciutadania.

<https://radiopalafrugell.cat/loficina-del-ciutada-de-palafrugell-una-eina-per-a-resoldre-les-queixes-de-la-ciutadania/>

03/07/2024, El soroll és una de les principals queixes.

<https://radiopalafrugell.cat/el-soroll-es-un-dels-principals-motius-de-queixa-al-defensor-del-ciutada-de-palafrugell/>

7. FOTOS D'ACTIVITATS, FÒRUM SD I FORMACIÓ

FÒRUMSD

Junta FòrumSD a Rubí, 15/04/2024



Formació FòrumSD a Sabadell, 10/07/2024 – Procediment de tramitació a les sindicatures locals.



Junta FòrumSD a Palamós 20/09/2024



Reunió virtual ECOM 03/10/2024 - Drets vulnerats en l'àmbit municipal.



XERRADES ESCOLES

Institut Frederic Martí i Carreras – Presentació de la Institució i quines son les funcions del defensor, 15/10/24 - 22/10/24 - 29/10/24 - 31/10/24 i 15/11/24



Institut Baix Empordà – Presentació de la Institució i quines son les funcions del defensor 11/12/24 i 13/12/24



Escola d'adults – Presentació de la Institució i quines son les funcions del defensor
29/10/24



Escola Carrilet – 02/05/24 i 17/05/24 Projecte Europeu anomenat DEMOCRATS



SANT JORDI 23/04/2024, lectura continuada TMP



CONSELL COMARCAL, 16/01/2025 – Problemàtica de la mobilitat a la comarca



8. AGRAÏMENTS.

L'Ajuntament presta una multitud de serveis de tota mena. En la seva majoria de forma eficaç. Arribar a donar un servei quasi personal a tota la ciutadania és un repte prou ambiciós que cal observar amb tota la seva dimensió. Que aquests serveis arribin a la nostra societat, ho fan possible tots/es els empleats/des de l'Ajuntament des del seus llocs de treball ubicats en diferents departament, dependències o àmbits de treball, i en el seu conjunt, ho fan bé. La detecció d'actuacions errònies, la falta d'actuacions o la lentitud en determinats processos, no ha d'amagar un bon fer general. La tasca de l'Oficina del Defensor s'ha d'entendre, i estic segur que així es fa, com una oportunitat de millorar processos, detectar situacions no desitjades i en definitiva, millorar l'eficiència de les decisions que s'han de prendre i que afectaran a la vida dels convilatans.

La meva feina seria impossible sense l'ajuda de la meva companya d'Oficina, la Núria Negra. La seva tasca és imprescindible en el dia a dia d'aquesta Institució i li vull reconèixer públicament. També vull agrair la col·laboració de l'Alcaldessa, Laura Millàn, les regidores Judit Zaragoza, Margarita Mauri i el regidor Xavier Rangel per la seva facilitat en trobar respostes. Als tècnics de la casa pel seu tracte afable i disposat i a la resta de regidors de tots els partits de la Corporació pel seu respecte institucional. Tots, cadascú des de la seva responsabilitat, fan que la meva tasca es pugui dur a terme i per això els hi agraeixo.

També vull deixar constància, un cop més, de la magnífica labor que duu a terme l'Associació de Síndics i Defensors ForumSD. El seu acompanyament, el seu suport jurídic, la formació que ens facilita, l'elaboració de documents i memòries i la seva representació institucional davant dels diferents organismes i institucions, és vital en la tasca diària de tots els Síndics i Defensors de Catalunya. I també un agraïment calorós i proper als meus col·legues del Baix Emporda, Síndics/a de Sant Feliu de Guíxols, Palamós i Sant Sadurní de l'Heura-Monells-Cruïlles, que em posen llum en aquest nou trajecte de la meva vida. Gràcies Josep Rius, Fina Camós i Eduardo Vara.

Moltes gràcies a tots.

Francesc Almagro Marín
Defensor del Ciutadà de Palafrugell

9. ANNEXOS

9.1 INFORME DE COSTOS DE L'OFICINA DEL DEFENSOR DEL CIUTADÀ



INFORME D'INTERVENCIÓ

Vista la petició d'informe emesa pel Defensor del Ciutadà de Palafrugell referent al cost suportat per l'Ajuntament durant l'exercici 2024 pel servei municipal de l'Oficina del Defensor del ciutadà.

Vistes les dades obrants a la comptabilitat municipal corresponent a les factures, justificants de despesa i acords municipals emesos, del qual es conclou que les despeses corresponents a l'Oficina del Defensor del ciutadà han estat les següents:

PROVEIDOR	CONCEPTE	IMPORT
FORUM DE SINDICS	QUOTA ASSOCIAT	1.530,00
LA BRUIXA. Neteja general SL	NETEJA	1.050,05
Francesc Almagro	INDEMNITZACIONS ASSISTENCIA A REUNIONS 2024	5.629,00
	RETRIBUCIONS PERSONAL 2024	13.544,90
	SEGURETAT SOCIAL AJUNTAMENT 2024	4.328,13
	TOTAL	26.082,08

En relació a l'anterior relació cal senyalar que el cost corresponent a la neteja no consta individualitzat atès que l'adjudicació del contracte aprovada per acord del Ple de data 27 de març de 2018 correspon a diferents espais municipals i la afectació a l'Oficina de Defensor del ciutadà l'he fet de manera proporcional.

També cal senyalar que el cost de la treballadora (nivell C2) consta imputada d'acord amb la seva vinculació a l'Oficina del defensor del 40% sobre el total de la seva jornada, que la seva provisió és va realitzar mitjançant mobilitat interna i que aquesta treballadora ja prestava els seus serveis a jornada completa a l'Ajuntament amb anterioritat.

Palafrugell a 5 de març de 2025

9.2

CARTA EUROPEA DE SALVAGUARDA DELS DRETS HUMANS A LA CIUTAT

Dirigida als homes i dones de la ciutat.

Per què, al llindar del segle XXI, una Carta Europea dels Drets Humans a la Ciutat? La Declaració de Drets Humans (1948) és universal. No ha estat reforçada i completada per molts altres compromisos que insistien en la protecció de determinats drets de diferent abast?. La Convenció Europea (1950) ofereix el que anomenem una garantia jurisdiccional. I tanmateix existeixen nombrosos drets que encara no són "efectius" i els ciutadans tenen moltes dificultats per orientar-se en el laberint dels procediments administratius i jurídics.

Com garantir millor? Com actuar millor? Com assegurar millor les condicions públiques per a la felicitat privada de cadascú? Aquí sorgeix la Ciutat.

Perquè, arreu on els habitants de les àrees rurals prossegueixen el seu camí cap a les ciutats i on aquestes acullen un gran nombre de ciutadans i ciutadanes de pas, però també i sobretot, estrangers que cerquen la llibertat, el treball i l'intercanvi de coneixements, la ciutat ha esdevingut el futur de l'ésser humà.

La ciutat és, avui, l'espai de totes les trobades i, per tant, de totes les possibilitats. També és el terreny de totes les contradiccions i de tots els perills: en l'espai urbà de fronteres incertes apareixen totes les discriminacions arrelades a l'atur, la pobresa, el menyspreu de les diferències culturals, mentre que, alhora, s'esbossen i es multipliquen pràctiques cíviques i socials de solidaritat.

La vida a la ciutat també ens imposa actualment l'obligació de precisar millor determinats drets, ja que hi vivim, hi busquem feina, ens hi desplaçem. També ens imposa el reconeixement de nous drets: el respecte del medi ambient, la garantia d'una alimentació sana, de la tranquil·litat, de les possibilitats d'intercanvi i lleure, etc.

Per fi, davant la crisi que arrasa la democràcia delegada en l'àmbit dels Estats nacionals i la inquietud que provoquen les burocràcies europees, la ciutat apareix com el recurs a un nou espai polític i social.

És aquí on s'obren les condicions per a una democràcia de proximitat. Se'ns presenta l'ocasió perquè tots els ciutadans i ciutadanes participin en la ciutadania: una ciutadania de la ciutat. Si cada dret definit pertany a cadascú, cada ciutadà, lliure i solidari, ha de garantir-lo als altres.

El compromís que adoptem aquí s'adreça a les dones i als homes del nostre temps. No pretén ser exhaustiu i el seu abast dependrà de com els habitants de la ciutat el facin seu. Es presenta com un marc de resposta a les expectatives dels ciutadans i ciutadanes, que les ciutats escenifiquen i revelen alhora. Aquesta Carta se situarà per a ells, com també per a aquelles persones que els governen, al nivell de la subsidiarietat que és el de la ciutat, conjunt de punts de suport per reivindicar els seus drets, reconèixer eventuais violacions i donar-hi fi.

Aquests punts de suport s'ofereixen com tantes altres oportunitats per superar les dificultats i conciliar les lògiques, de vegades contradictòries, implantades en la vida mateixa de la ciutat.

Una voluntat: integrar el lligam social, de forma durable, dins l'espai públic.

Un principi: la igualtat.

Un objectiu: l'augment de la consciència política de tots els seus habitants.

Les ciutats sotasignades:

Reconeixent que la Declaració Universal de Drets Humans, el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics, el Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals, el Conveni per a la Salvaguarda dels Drets Humans i les Llibertats Fonamentals, la Carta Social Europea i els altres instruments internacionals per a la protecció dels drets humans s'apliquen als habitants de les ciutats com a qualsevol altra persona.

Recordant que els drets humans són universals, indivisibles i interdependents, que tots els poders públics són responsables de la seva garantia, però que el seu reconeixement i els mecanismes que en permeten l'execució encara són insuficients, sobretot pel que fa als drets socials, econòmics i culturals.

Convençudes que la bona administració de les ciutats exigeix el respecte i la garantia dels drets humans per a tots els habitants de les ciutats sense cap exclusió en la promoció dels valors de cohesió i protecció dels més vulnerables.

Convençudes per aquestes raons de la necessitat de l'existència d'una Carta Europea de Drets

Humans a la Ciutat que proclami amb solemnitat i claredat les llibertats públiques i els drets fonamentals reconeguts als habitants de les ciutats i el compromís de les autoritats municipals de garantir-los en el respecte de les competències i dels poders que detenen legalment segons els termes de les seves legislacions nacionals respectives. Inspirades en els valors de respecte de la dignitat de l'ésser humà, de la democràcia local i del dret a una existència que permeti millorar el benestar i la qualitat de vida de tothom.

Assumint els termes de la Carta Europea d'Autonomia Local, segons els quals cal fer l'administració municipal més eficaç i més propera del ciutadà, i seguint les recomanacions del Compromís de Barcelona, signat el 17 d'octubre de 1998 per les ciutats que van participar a la Conferència Europea Ciutats pels Drets Humans, de millorar l'espai públic col·lectiu per a tots els ciutadans i ciutadanes sense distinció de cap tipus;

Han decidit de comú acord assumir els compromisos següents:

PART I. DISPOSICIONS GENERALS

Art. I - DRET A LA CIUTAT

1. La ciutat és espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants que tenen dret a trobar-hi les condicions per la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir també deures de solidaritat.
2. Les autoritats municipals fomenten, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte de la dignitat de tots i la qualitat de vida dels seus habitants.

Art. II - PRINCIPI D'IGUALTAT DE DRETS I DE NO-DISCRIMINACIÓ

1. Els drets enunciats en aquesta Carta són reconeguts a totes les persones que viuen a les ciutats signatàries, independentment de la seva nacionalitat.
2. Aquests drets són garantits per les autoritats municipals, sense cap discriminació per color, edat, sexe o opció sexual, llengua, religió, opinió política, origen nacional o social o nivell d'ingressos.

Art. III - DRET A LA LLIBERTAT CULTURAL, LINGÜÍSTICA I RELIGIOSA

1. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a exercir i desenvolupar la llibertat cultural.
2. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a exercir la seva llibertat lingüística i religiosa.

Les autoritats municipals, en col·laboració amb les altres administracions, fan tot allò necessari per tal que els infants de grups lingüístics minoritaris puguin estudiar la llengua materna.

3. La llibertat de consciència i de religió individual i col·lectiva queda garantida per les autoritats municipals a tots els ciutadans i ciutadanes. En el marc de la legislació nacional, les autoritats municipals duen a terme totes les accions necessàries per garantir aquest dret i vetllen per evitar la creació de guetos.
4. En el respecte del laïcisme, les ciutats afavoreixen la tolerància mútua entre creients i no creients, com també entre les diferents religions.

5. Les autoritats municipals conreen la història de la seva població i respecten la memòria dels difunts, tot assegurant el respecte i la dignitat dels cementiris.

Art. IV - PROTECCIÓ DELS COL·LECTIUS I CIUTADANS MÉS VULNERABLES

1. Els col·lectius i ciutadans i ciutadanes més vulnerables tenen dret a gaudir de mesures específiques de protecció.
2. Les persones discapacitades gaudeixen d'una assistència municipal particular. Se'ls han d'adaptar els habitatges, els llocs de treball i de lleure. Els transports públics han de ser accessibles a tothom.
3. Les ciutats signatàries adopten polítiques actives de recolzament a la població més vulnerable, garantint a cada persona el dret a la ciutadania.
4. Les ciutats prenen totes les mesures indispensables per tal de facilitar la integració de tots els ciutadans i ciutadanes sigui quina sigui la causa de la seva vulnerabilitat, i evitar els assentaments de caràcter excloent.

Art. V - DEURE DE SOLIDARITAT

1. La comunitat local està unida per un deure de solidaritat recíproca. Les autoritats locals hi participen i fomenten el desenvolupament i la qualitat dels serveis públics.
2. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de xarxes i associacions de solidaritat entre ciutadans i ciutadanes, i controlaran la bona execució dels deures públics.

Art. VI - COOPERACIÓ MUNICIPAL INTERNACIONAL

1. Les ciutats fomenten el coneixement mutu dels pobles i les seves cultures.
2. Les ciutats signatàries es comprometen a cooperar amb les col·lectivitats locals dels països en vies de desenvolupament en els àmbits de l'equipament urbà, la

protecció del medi ambient, la salut, l'educació i la cultura, i a implicar-hi el major nombre possible de ciutadans i ciutadanes.

3. Les ciutats inciten en particular els actors econòmics a participar en programes de cooperació per tal d'associar-hi tota la població i desenvolupar un sentiment de solidaritat i de plena igualtat entre els pobles, que vagi més enllà de les fronteres urbanes i nacionals.

Art. VII - PRINCIPI DE SUBSIDIARIETAT

1. El principi de subsidiarietat que regeix el repartiment de competències entre l'Estat, les regions i les ciutats ha d'estar acordat permanentment per tal d'evitar que l'Estat central i la resta d'Administracions competents no es descarreguin de les seves pròpies responsabilitats en les ciutats.

2. Aquesta concertació té l'objectiu de garantir que els serveis públics depenguin del nivell administratiu més proper a la població per tal d'aconseguir una eficàcia més gran.

PART II. DRETS CIVILS I POLÍTICS DE LA CIUTADANIA LOCAL

Art. VIII - DRET A LA PARTICIPACIÓ POLÍTICA

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret de participar en la vida política local mitjançant l'elecció lliure i democràtica dels representants locals.

2. Les ciutats signatàries fomenten l'ampliació del dret de sufragi actiu i passiu en l'àmbit municipal a tots els ciutadans i ciutadanes majors d'edat no nacionals, després d'un període de dos anys de residència a la ciutat.

3. Al marge de les eleccions periòdiques que estan destinades a renovar les instàncies municipals, es fomenta la participació democràtica. A aquest efecte, els ciutadans i ciutadanes i les seves associacions poden accedir als debats públics, interpel·lar les autoritats municipals pel que fa als reptes que afecten l'interès de la col·lectivitat local i

expressar les seves opinions, o bé de manera directa mitjançant un "referèndum municipal", o bé a través de les reunions públiques i l'acció popular.

4. Les ciutats, per tal de salvaguardar el principi de transparència i en conformitat a les disposicions legislatives dels diferents països, organitzen el sistema de govern i l'estructura administrativa de manera que faci efectiva la responsabilitat dels representants electes envers els ciutadans i ciutadanes, així com també la responsabilitat de l'administració municipal envers els òrgans de govern.

Art. IX - DRET D'ASSOCIACIÓ, DE REUNIÓ I MANIFESTACIÓ

1. Els drets d'associació, de reunió i manifestació es garanteixen a tothom a les ciutats.

2. Les administracions locals fomenten la vida associativa com a expressió de la ciutadania, en el respecte de la seva autonomia.

3. La ciutat ofereix espais públics per a l'organització de reunions obertes i trobades informals.

Garanteix el lliure accés de tothom a aquests espais en el respecte de les normes.

Art. X - PROTECCIÓ DE LA VIDA PRIVADA I FAMILIAR

1. La ciutat protegeix el dret a la vida privada i familiar i reconeix que el respecte a les famílies, en la diversitat de les seves formes actuals, és un element essencial de la democràcia local.

2. La família, des de la seva formació i sense intervenció en la seva vida interna, gaudeix de la protecció de les autoritats municipals i de facilitats, en particular en l'àmbit de l'habitatge. Les famílies més desafavorides disposen doncs d'ajuts financers, com també d'estructures i serveis per a l'assistència a la infància i la vellesa.

3. Les autoritats municipals desenvolupen polítiques actives per vetllar per la integritat física dels membres de les famílies i encoratgen la desaparició dels maltractaments en el seu si.

4. En el marc del respecte de la llibertat d'elecció en l'àmbit educatiu, religiós, cultural i polític, les autoritats locals adopten totes les mesures necessàries per protegir la infància i la joventut i afavorir l'educació sobre les bases de la democràcia, la tolerància i la possibilitat de plena participació en la vida de la ciutat.
5. Les autoritats locals creen les condicions adients a fi de que els infants puguin gaudir de la seva infantesa.

Art. XI - DRET A LA INFORMACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a ser informats de tot allò que pertoca a la vida social, econòmica, cultural i administrativa local. Els únics límits són el respecte de la vida privada de les persones i la protecció de la infància i la joventut.
2. Les autoritats municipals ofereixen els mitjans perquè la circulació d'informació que afecti la població sigui accessible, eficaç i transparent. A aquest efecte, desenvolupen l'aprenentatge de les tecnologies informàtiques, el seu accés i la seva actualització periòdica.

PART III. DRETS ECONÒMICS, SOCIALS, CULTURALS I AMBIENTALS DE PROXIMITAT

Art. XII - DRET GENERAL ALS SERVEIS PÚBLICS DE PROTECCIÓ SOCIAL

1. Les ciutats signatàries consideren les polítiques socials com a part central de les polítiques de protecció dels Drets Humans i es comprometen a garantir-los en el marc de les seves competències.
2. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a accedir lliurement als serveis municipals d'interès general. Amb aquesta finalitat, les ciutats signatàries s'oposen a la comercialització dels serveis personals d'ajuda social i vetllen perquè existeixin uns serveis essencials de qualitat a preus acceptables en altres sectors dels serveis públics.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a desenvolupar polítiques socials especialment destinades als més desfavorits, com a forma de rebutj a l'exclusió i en la recerca de la dignitat humana i de la igualtat.

Art. XIII - DRET A L'EDUCACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes de la ciutat gaudeixen del dret a l'educació. Les autoritats municipals faciliten l'accés a l'educació elemental dels infants i els joves en edat escolar. Encoratgen la formació de les persones adultes, en un marc de proximitat i respecte dels valors democràtics.

2. Les ciutats contribueixen a la posta en disposició de tothom dels espais i centres escolars, educatius i culturals, en un context multicultural i de cohesió social.

3. Les autoritats municipals contribueixen a augmentar el nivell de ciutadania mitjançant pedagogies educatives, en particular pel que fa a la lluita contra el sexisme, el racisme, la xenofòbia i la discriminació, tot implantant principis de convivència i hospitalitat.

Art. XIV - DRET AL TREBALL

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a exercir activitats remunerades, mitjançant un lloc de treball digne que garanteixi la seva qualitat de vida.

2. Les autoritats municipals, en la mesura de les seves possibilitats, contribueixen a assolir la plena ocupació. Per tal de fer efectiu el dret al treball, les ciutats signatàries afavoreixen el punt d'equilibri entre l'oferta i la demanda d'ocupació i encoratgen l'actualització i la requalificació dels treballadors mitjançant la formació continuada. Desenvolupen accions accessibles a les persones a l'atur.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a no firmar cap contracte municipal sense introduir-hi una clàusula que rebutgi el treball il·legal, tant si es tracta de treballadors nacionals com estrangers, de persones en situació tant regular com irregular en relació amb les lleis nacionals, com també clàusules que rebutgin el treball dels infants.

4. Les autoritats municipals desenvolupen, en col·laboració amb les altres institucions públiques i les empreses, mecanismes per garantir la igualtat de tots i totes davant el treball, per impedir qualsevol tipus de discriminació per motius de nacionalitat, sexe, opció sexual, edat o discapacitació, pel que fa al salari, les condicions de treball, al dret de participació, a la promoció professional i a la protecció contra l'acomiadament. Les autoritats municipals encoratgen la igualtat en l'accés de les dones al treball mitjançant la creació de llars d'infants i d'altres mesures, i la igualtat en l'accés de les persones discapacitades, mitjançant la creació dels equipaments adients.

5. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de llocs de treball protegits per a les persones que han de tornar a inserir-se dins la vida professional. En particular, les autoritats municipals encoratgen la creació de llocs de treball relacionats amb els nous jaciments d'ocupació i les activitats que tenen un benefici social: serveis a les persones, medi ambient, prevenció social i educació per a adults.

Art. XV - DRET A LA CULTURA

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a la cultura en totes les seves expressions, manifestacions i modalitats.
2. Les autoritats locals, en cooperació amb les associacions culturals i el sector privat, encoratgen el desenvolupament de la vida cultural urbana en el respecte de la diversitat. Es posen a la disposició dels ciutadans i ciutadanes espais públics adients per a les activitats culturals i socials en condicions d'igualtat per a tothom.

Art. XVI - DRET A L'HABITATGE

1. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre.

2. Les autoritats municipals vetllen per l'existència d'una oferta adient d'habitatge i d'equipaments de barri per a tots els ciutadans i ciutadanes, sense distinció deguda al nivell d'ingressos.

Aquests equipaments han de disposar d'estructures d'acolliment per als sense sostre que puguin garantir la seva seguretat i dignitat, com també d'estructures per a les dones víctimes de violència, en particular de violència domèstica, de maltractaments, i per a les que intenten fugir de la prostitució.

3. Les autoritats municipals garanteixen el dret dels nòmades a residir en la ciutat en condicions compatibles amb la dignitat humana.

Art. XVII - DRET A LA SALUT

1. Les autoritats municipals afavoreixen l'accés en igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes, a

l'atenció i prevenció sanitària.

2. Les ciutats signatàries, per mitjà d'accions en l'àmbit econòmic, cultural, social i urbanístic contribueixen de manera global a promoure la salut de tots els seus habitants amb la seva participació activa

Art. XVIII - DRET AL MEDI AMBIENT

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a un medi ambient sa que cerqui la compatibilitat entre desenvolupament econòmic i equilibri ambiental.

2. Amb aquesta finalitat, les autoritats municipals adopten, sobre la base del principi de precaució, polítiques de prevenció de la contaminació (incloent-hi la contaminació acústica), d'estalvi de l'energia, de gestió, de reciclatge, reutilització i recuperació dels residus; amplien i protegeixen els espais verds de les ciutats.

3. Les autoritats municipals executen totes les accions necessàries per tal que els ciutadans i ciutadanes apreciïn, sense degradar-lo, el paisatge que envolta i configura la ciutat i, per tal que siguin consultats sobre les modificacions que el puguin alterar.

4. Les autoritats municipals desenvolupen una educació específicament orientada envers el respecte de la natura, en particular per als infants.

Art. XIX - DRET A UN URBANISME HARMONIÓS I SOSTENIBLE

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un desenvolupament urbanístic ordenat que garanteixi una relació harmoniosa entre l'hàbitat, els serveis públics, els equipaments, els espais verds i les estructures destinades als usos col·lectius.

2. Les autoritats municipals duen a terme, amb la participació dels ciutadans i ciutadanes, una planificació i una gestió urbanes que assoleixin l'equilibri entre l'urbanisme i el medi ambient.

3. En aquest marc, es comprometen a respectar el patrimoni natural, històric, arquitectònic, cultural i artístic de les ciutats i a promoure la rehabilitació i la reutilització del patrimoni construït, per tal de reduir les necessitats pel que fa a les noves construccions i al seu impacte en el territori.

Art. XX - DRET A LA CIRCULACIÓ I LA TRANQUIL·LITAT A LA CIUTAT

1. Les autoritats locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a tenir mitjans de transport compatibles amb la tranquil·litat a la ciutat. A aquest efecte, afavoreixen transports públics accessibles a tothom segons un pla de desplaçaments urbans i interurbans. Controlen el tràfic automobilístic i garanteixen la seva fluïdesa tot respectant el medi ambient.

2. El municipi controla rigorosament l'emissió de sorolls i vibracions de tot tipus. Defineix les àrees completament reservades, o reservades en determinats moments, als vianants i encoratja l'ús dels vehicles no contaminants.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a assignar els recursos necessaris per fer efectius aquests drets i, si s'escau, recorren a formes de col·laboració econòmica entre entitats públiques, empreses privades i la societat civil.

Art. XXI - DRET AL LLEURE

1. Els governs locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a disposar de temps lliure.
2. Les autoritats locals garanteixen l'existència d'espais lúdics de qualitat oberts a tots els infants sense discriminació.
3. Les autoritats municipals faciliten la participació activa en l'esport i fan possible que les instal·lacions necessàries per la pràctica esportiva estiguin a la disposició de tots els ciutadans i ciutadanes.
4. Les autoritats municipals encoratgen un turisme sostenible i vetllen per l'equilibri entre l'activitat turística de la ciutat, i el benestar social i ambiental dels ciutadans i ciutadanes.

Art. XXII - DRETS DELS CONSUMIDORS

Les ciutats vetllen, en els límits de les seves competències, per la protecció dels consumidors. A aquest efecte, i pel que fa als productes alimentaris, garanteixen o fan garantir el control dels pesos i les mesures, de la qualitat, la composició dels productes i l'exactitud de les informacions, com també les dates de caducitat dels aliments.

PART IV. ELS DRETS RELATIUS A L'ADMINISTRACIÓ DEMOCRÀTICA LOCAL

Art. XXIII - EFICÀCIA DELS SERVEIS PÚBLICS

1. Les autoritats locals garanteixen l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.

2. Les administracions locals es dotaran d'instruments per a l'avaluació de la seva acció municipal i tindran en compte els resultats d'aquesta avaluació.

Art. XXIV - PRINCIPI DE TRANSPARÈNCIA

1. Les ciutats signatàries garanteixen la transparència de l'activitat administrativa. Els ciutadans i ciutadanes han de poder conèixer els seus drets i obligacions polítiques i administratives mitjançant la publicitat que es fa de les normes municipals, que han de ser comprensibles i actualitzades de forma periòdica.

2. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a disposar d'una còpia dels actes administratius de l'administració local que els afecten, llevat dels casos en què existeixen obstacles d'interès públic o en relació amb el dret a la vida privada de terceres persones.

3. L'obligació de transparència, publicitat, imparcialitat i no-discriminació de l'acció dels poders municipals s'aplica a:

- la conclusió dels contractes municipals arran de l'aplicació d'una gestió rigorosa de la despesa municipal;
- la selecció de funcionaris, empleats i treballadors municipals en el marc dels principis de mèrit i competència.

4. Les autoritats locals garanteixen la transparència i el control rigorós de l'ús dels fons públics.

PART V. MECANISMES DE GARANTIA DELS DRETS HUMANS DE PROXIMITAT

Art. XXV - ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA LOCAL

1. Les ciutats desenvolupen polítiques de millora de l'accés dels ciutadans i ciutadanes al Dret i la Justícia.

2. Les ciutats signatàries afavoreixen la solució extrajudicial dels conflictes civils, penals, administratius i laborals, mitjançant la implantació de mecanismes públics de conciliació, transacció, mediació i arbitratge.
3. Si s'escau, la justícia municipal, exercida pels jutges de pau independents -homes de bé-elegits pels ciutadans i ciutadanes o pels governs locals, té la competència per resoldre en equitat els conflictes que oposen els ciutadans i ciutadanes i l'administració municipal i que presenten caràcter de recurs.

Art. XXVI - POLICIA DE PROXIMITAT

Les ciutats signatàries fomenten el desenvolupament de cossos de policia de proximitat altament qualificats, amb missions "d'agents de seguretat i convivència". Aquests agents apliquen polítiques preventives contra els delictes i actuen com una policia d'educació cívica.

Art. XXVII - MECANISMES DE PREVENCIÓ

1. Les ciutats signatàries implanten en el seu territori mecanismes preventius:
 - mediadors socials o de barri, en particular a les àrees més vulnerables;
 - Ombudsman municipal o defensor del poble com a institució independent i imparcial.
2. Per tal de facilitar l'exercici dels drets inclosos en aquesta Carta i sotmetre al control de la població l'estat de la seva concreció, cada ciutat signatària crea una comissió d'alerta constituïda per ciutadans i ciutadanes que s'encarregarà de l'avaluació de l'aplicació de la Carta.

Art. XXVIII - MECANISMES FISCALS I PRESSUPOSTARIS

1. Les ciutats signatàries es comprometen a establir els seus pressupostos de manera que les previsions dels ingressos i les despeses puguin fer efectius els drets enunciats en aquesta Carta. Poden implantar a aquest efecte un sistema de "pressupost

participatiu". La comunitat de ciutadans i ciutadanes, organitzada en assemblees de barris o sectors o fins i tot en associacions, podrà d'aquesta manera expressar la seva opinió sobre el finançament de les mesures necessàries per a la realització d'aquests drets.

2. Les ciutats signatàries es comprometen, en nom del respecte de la igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes davant les càrregues públiques, a no permetre que els àmbits o activitats de la seva competència escapin a la legalitat en matèria social, fiscal, ambiental o de qualsevol altre ordre; i actuen de manera que les àrees d'excepció a la legalitat desapareguin allà on existeixen.

DISPOSICIÓ FINAL

Valor Jurídic de la carta i mecanismes d'aplicació

1. Un cop adoptada, la Carta romandrà oberta a la signatura individualitzada de totes les ciutats que s'adhereixin a aquest compromís.

2. Les ciutats signatàries incorporen dins l'ordenament local els principis i les normes, com també els mecanismes de garantia, establerts en aquesta Carta i en fan menció explícita en els fonaments jurídics dels actes municipals.

3. Les ciutats signatàries reconeixen el caràcter de dret imperatiu general dels drets enunciats en aquesta Carta i es comprometen a rebutjar o denunciar qualsevol acte jurídic, en particular qualsevol contracte municipal, les conseqüències del qual serien un obstacle per al compliment dels drets reconeguts o serien contràries a la seva realització, i a actuar de manera que els altres subjectes de dret reconeixin així el valor jurídic superior d'aquests drets.

4. Les ciutats signatàries es comprometen a reconèixer aquesta Carta mitjançant la menció expressa a totes les seves ordenances municipals, com a primera regla jurídica vinculant de la ciutat.

5. Les ciutats signatàries es comprometen a crear una comissió encarregada d'establir cada dos anys una avaluació de l'aplicació dels drets reconeguts per la Carta i a fer-la pública.

6. La Reunió de la Conferència Ciutats pels Drets Humans, constituïda com a assemblea plenària de les ciutats signatàries, decidirà implantar un mecanisme de seguiment adient per tal de verificar la recepció i acompliment d'aquesta Carta per les ciutats signatàries.

DISPOSICIONS ADICIONALS

PRIMERA

Les ciutats signatàries es comprometen a actuar davant els seus Estats de manera que les legislacions nacionals permetin la participació dels ciutadans i ciutadanes residents no nacionals en les eleccions municipals, en el sentit expressat a l'Article VIII.2 d'aquesta Carta.

SEGONA

Per tal de permetre el control jurisdiccional dels drets continguts d'aquesta Carta, les ciutats signatàries es comprometen a demanar als seus Estats i a la Unió Europea que completin les declaracions constitucionals de Drets Humans o la Convenció Europea de Drets Humans.

TERCERA

Les ciutats signatàries elaboraran i executaran Programes Agenda 21, en aplicació dels acords adoptats a la Conferència de l'ONU sobre Medi ambient i Desenvolupament, que es va celebrar a Rio de Janeiro l'any 1992.

QUARTA

En cas de conflicte armat, les ciutats signatàries vetllaran pel manteniment del govern de la municipalitat, en el respecte dels drets proclamats en aquesta Carta.

CINQUENA

La signatura del representant de la ciutat present el divuit de maig de 2000 a Saint-Denis està subjecta a la seva ratificació pel Ple Municipal, que podrà establir les reserves al text del articulat que consideri adequades.

Fet a la ciutat de Saint-Denis, a 18 de maig de 2000

9.3

DECLARACIÓ UNIVERSAL DELS DRETS HUMANS

PREÀMBUL

Considerant que el reconeixement de la dignitat inherent i dels drets iguals i inalienables de tots els membres de la família humana és el fonament de la llibertat.

Considerant que el desconeixement i el menyspreu dels drets humans han originat actes de barbàrie que han ultratjat la consciència de la humanitat, i que s'ha proclamat, com l'aspiració més elevada de tota persona, l'adveniment d'un món on els éssers humans, alliberats del temor i la misèria, puguin fruit de llibertat d'expressió i de creença.

Considerant que és essencial que els drets humans siguin protegits per un règim de dret per tal que les persones no es vegin forçades, com a últim recurs, a la rebel·lió contra la tirania i l'opressió.

Considerant també que és essencial promoure l'establiment de relacions amistoses entre les nacions.

Considerant que els pobles de les Nacions Unides han ratificat en la Carta la seva fe en els drets humans fonamentals, en la dignitat i el valor de les persones, i en la igualtat de drets d'homes i dones, i que han decidit promoure el progrés social i millorar el nivell de vida dins d'un concepte de llibertat més ampli.

Considerant que els Estats membres s'han compromès a assegurar, en cooperació amb l'Organització de les Nacions Unides, el respecte universal i efectiu dels drets humans i les llibertats fonamentals.

Considerant que una concepció comuna d'aquests drets i llibertats té la màxima importància per al ple compliment d'este compromís.

L'Assemblea General proclama aquesta Declaració Universal de Drets Humans com l'ideal comú que s'ha d'aconseguir per a tots els pobles i nacions amb el fi que cada persona i cada institució, inspirant-se constantment en aquesta Declaració, promoguin, a través de l'ensenyament i l'educació, el respecte a aquests drets i llibertats i assegurin, amb mesures progressives nacionals i internacionals, el seu reconeixement i aplicació universals i efectius, tant entre els pobles dels Estats membres com entre els dels territoris que es troben sota la seva jurisdicció.

Article 1

Tots els éssers humans neixen lliures i iguals en dignitat i en drets i, dotats com estan de raó i de consciència, s'han de comportar fraternalment els uns amb els altres.

Article 2

Tota persona té tots els drets i llibertats proclamats en aquesta Declaració, sense cap distinció de raça, color, sexe, llengua, religió, opinió política o de qualsevol altra índole, origen nacional o social, fortuna, naixement o qualsevol altra condició.

A més, no s'ha de fer cap distinció basada en la situació política, jurídica o internacional del país o del territori del qual depengui una persona, tant si és un país independent com si està sota administració fiduciària, si no és autònom o està sotmès a qualsevol altra limitació de sobirania.

Article 3

Tota persona té dret a la vida, a la llibertat i a la seva seguretat.

Article 4

Ningú pot estar sotmès a l'esclavitud o la servitud. L'esclavitud i el tràfic d'esclaus estan prohibits en totes les seves formes.

Article 5

Ningú pot ser sotmès a tortures ni a penes o tractes cruels, inhumans o degradants.

Article 6

Tot ésser humà té dret, a tot arreu, al reconeixement de la seva personalitat jurídica.

Article 7

Totes les persones són iguals davant de la llei i tenen, sense cap distinció, dret a la mateixa protecció per la llei. Totes les persones tenen dret a una protecció igual contra qualsevol discriminació que infringeixi aquesta Declaració i contra qualsevol incitació a tal discriminació.

Article 8

Tota persona té dret a un recurs efectiu davant dels tribunals nacionals competents que l'empari contra actes que violen els seus drets fonamentals reconeguts per la Constitució o per la llei.

Article 9

Ningú serà detingut, pres o desterrat arbitràriament.

Article 10

Tota persona té dret, en condicions de plena igualtat, a ser escoltada públicament i amb justícia per un tribunal independent i imparcial, per a determinar els seus drets i obligacions o per a examinar qualsevol acusació contra ella en matèria penal.

Article 11

1. Tota persona acusada d'un delictes té el dret a la presumpció d'innocència fins que no es provi la seva culpabilitat, segons la llei i en un juí públic en què se li hagin assegurat totes les garanties necessàries per a la seva defensa.

2. Ningú pot ser condemnat per actes o omissions que en el moment de cometre's no eren delictius d'acord amb el dret nacional o internacional. No es pot imposar tampoc cap pena superior a l'aplicable en el moment de cometre el delicte.

Article 12

Ningú pot ser objecte d'intromissions arbitràries en la seva vida privada, la seva família, el seu domicili o la seva correspondència, ni d'atacs al seu honor i a la seva reputació. Tota persona té dret a la protecció de la llei contra estos atacs o intromissions.

Article 13

1. Tota persona té dret a circular lliurement i a triar la seva residència en el territori d'un estat.
2. Tota persona té dret a sortir de qualsevol país, inclús del propi, i a tornar-hi.

Article 14

1. En cas de persecució, tota persona té dret a buscar asil en altres països i a beneficiar-se'n en qualsevol país.
2. Aquest dret no podrà ser invocat contra una persecució verdaderament originada per delictes comuns o per actes oposats als objectius i principis de les Nacions Unides.

Article 15

1. Tota persona té dret a una nacionalitat.
2. Ningú pot ser privat arbitràriament de la seva nacionalitat, ni del dret de canviar de nacionalitat.

Article 16

1. Totes les persones, a partir de l'edat núbil, tenen dret, sense cap restricció per motius de raça, nacionalitat o religió, a casar-se i fundar una família, i a fruit dels mateixos drets pel que fa al casament, durant el matrimoni i en la seva dissolució.

2. Només es podrà contraure matrimoni amb el lliure i ple consentiment dels futurs esposos.

3. La família és l'element natural i fonamental de la societat, i té dret a la protecció de la societat i de l'Estat.

Article 17

1. Tota persona té dret a la propietat, individualment i col·lectivament.

2. Ningú pot ser privat arbitràriament de la seva propietat.

Article 18

Tota persona té dret a la llibertat de pensament, de consciència i de religió. Aquest dret inclou la llibertat de canviar de religió o de creença, i també la llibertat de manifestar la religió o la creença de manera individual o col·lectiva, tant en públic com en privat, a través de l'ensenyament, la pràctica, el culte i l'observança.

Article 19

Tota persona té dret a la llibertat d'opinió i d'expressió. Aquest dret inclou el de no ser molestada a causa de les pròpies opinions, el d'investigar i rebre informacions i opinions, i el de difondre-les per qualsevol mitjà i sense límit de fronteres.

Article 20

1. Tota persona té dret a la llibertat de reunió i d'associació pacífiques.

2. Ningú pot ser obligat a pertànyer a una associació.

Article 21

1. Tota persona té dret a participar en el govern del seu país, directament o per mitjà de representants lliurement elegits.

2. Tota persona té dret, en condicions d'igualtat, a accedir a les funcions públiques del seu país.

3. La voluntat del poble és el fonament de l'autoritat del poder públic. Aquesta voluntat s'ha d'expressar a través d'eleccions autèntiques que s'han de celebrar periòdicament

per sufragi universal i igual, i per vot secret o per un altre procediment equivalent que garanteixi la llibertat del vot.

Article 22

Tota persona, com a membre de la societat, té dret a la seguretat social i a obtenir la satisfacció dels drets econòmics, socials i culturals, indispensables per a la seva dignitat i el lliure desenvolupament de la seva personalitat, a través de l'esforç nacional i la cooperació internacional, i d'acord amb l'organització i els recursos de cada país.

Article 23

1. Tota persona té dret al treball, a la lliure elecció de la seva ocupació, a condicions equitatives i satisfactòries de treball, i a la protecció contra l'atur.
2. Tota persona té dret a percebre, sense cap discriminació, el mateix salari per un treball igual.
3. Tota persona que treballa té dret a una remuneració equitativa i satisfactòria que li asseguri, a ella i a la seua família, una existència d'acord amb la dignitat humana, i que ha de ser completada, si és necessari, amb altres mitjans de protecció social.
4. Tota persona té dret a crear sindicats i a sindicar-se per a defensar els seus interessos.

Article 24

Tota persona té dret al descans i al temps lliure, a una limitació raonable de la jornada de treball i a vacances periòdiques pagades.

Article 25

1. Tota persona té dret a un nivell de vida que li asseguri, a ella i a la seva família, la salut i el benestar, i especialment l'alimentació, el vestir, l'habitatge, l'assistència mèdica i els serveis socials necessaris. També té dret a les assegurances en cas de

desocupació, malaltia, incapacitat, viudetat, vellesa i altres casos de pèrdua dels seus mitjans de subsistència per circumstàncies independents de la seva voluntat.

2. La maternitat i la infància tenen dret a cures i assistència especials. Els nens i les nenes, tant si han nascut dins del matrimoni com si no, tenen dret a la mateixa protecció social.

Article 26

1. Tota persona té dret a l'educació. L'educació ha de ser gratuïta, almenys quant a la instrucció elemental i fonamental. La instrucció elemental és obligatòria; la instrucció tècnica i professional ha de ser generalitzada, i l'accés als estudis superiors ha de ser igual per a totes les persones, d'acord amb els mèrits respectius.

2. L'educació ha de tenir per objecte el ple desenvolupament de la personalitat humana i l'enfortiment del respecte als drets humans i a les llibertats fonamentals; ha d'afavorir la comprensió, la tolerància i l'amistat entre totes les nacions i grups ètnics o religiosos, i ha de fomentar les activitats de les Nacions Unides per al manteniment de la pau.

3. El pare i la mare tenen dret preferent de triar el tipus d'educació que s'ha de donar als seus fills.

Article 27

1. Tota persona té dret a participar lliurement en la vida cultural de la comunitat, a fruit de les arts i a prendre part en el progrés científic i beneficiar-se'n.

2. Tota persona té dret a la protecció dels interessos morals i materials que li corresponguin per raó de les produccions científiques, literàries o artístiques de què sigui autora.

Article 28

Tota persona té dret a l'establiment d'un orde social i internacional en què els drets i les llibertats proclamats en esta Declaració es facin plenament efectius.

Article 29

1. Tota persona té deures respecte de la comunitat, ja que només en l'àmbit d'aquesta pot desenvolupar de manera plena i lliure la seva personalitat.
2. En l'exercici dels seus drets i de les seves llibertats, tota persona només està sotmesa a les limitacions establertes per la llei amb l'única finalitat d'assegurar el reconeixement i el respecte dels drets i de les llibertats de les altres persones, i de complir les justes exigències de la moral, l'orde públic i el benestar general en una societat democràtica.
3. Aquests drets i llibertats no podran mai ser exercits en oposició als objectius i principis de les Nacions Unides.

Article 30

Res en aquesta Declaració s'ha d'interpretar en el sentit que confereixi cap dret a l'Estat, a un grup o una persona, per a malprendre activitats o realitzar actes tendents a suprimir qualsevol dels drets i llibertats proclamats en esta Declaració.

9.4

DECLARACIÓ DELS DRETS DELS INFANTS

Adoptada per L'Assemblea General de les Nacions Unides, per resolució 1.386 (XVI), de 20 de novembre de 1959.

PREÀMBUL

I. Considerant que els pobles de les Nacions Unides han refermat en Carta la seva fe en els drets humans fonamentals i en la dignitat i el valor de la persona i que s'han declarat determinats a promoure el progrés social i a elevar el nivell de vida dintre d'un concepte més ampli de llibertat,

II. Considerant que les Nacions Unides han proclamat en la Declaració Universal dels Drets Humans que tothom té els drets i les llibertats que s'hi enuncien, sense cap mena de distinció de raça, de color, de sexe, de llengua, de religió, d'opinió política i de qualsevol altra índole, d'origen nacional o social, de posició econòmica, naixement o de qualsevol altra condició,

III. Considerant que l'infant, per la seva manca de maduresa física i mental, necessita una protecció i cura especials, incloent-hi la protecció jurídica adequada, tant abans com després del naixement,

IV. Considerant que la necessitat d'aquesta protecció especial ha estat expressada en la Declaració de Ginebra de 1924 sobre els Drets de l'Infant i reconeguda en la Declaració Universal dels Drets Humans i en els Convenis constitutius dels organismes especialitzats i de les organitzacions internacionals que s'interessen pel benestar de l'infant,

V. Considerant que la humanitat ha d'atorgar a l'infant el millor que li pugui donar,

VI. L'Assemblea General proclama la present Declaració dels Drets de l'Infant a fi que tingui una infantesa feliç i gaudeixi, en benefici propi i de la societat, dels drets i de les llibertats que s'hi enuncien, i insta als pares i mares, els homes i les dones individualment, i les organitzacions privades, autoritats locals i els governs respectius, a reconèixer aquests drets i a treballar perquè s'observin per mitjà de mesures

legislatives i d'altra índole adoptades progressivament, de conformitat amb els principis següents:

PRINCIPIS

Principi 1: L'infant ha de gaudir de tots els drets enunciats en aquesta Declaració. Aquests drets han de ser reconeguts a tots els infants sense excepció de cap mena o discriminació per motius de raça, de color, de sexe, de llengua, de religió, d'opinió política o d'altra índole, d'origen nacional o social, posició econòmica, de naixement o de qualsevol altra condició, ja sigui de l'infant mateix o de la seva família.

Principi 2: L'infant ha de gaudir d'una protecció especial i disposarà d'oportunitats i serveis establerts per la llei, i d'altres mitjans, a fi que pugui desenvolupar-se físicament, mentalment, espiritualment i social, d'una manera sana i normal, en condicions de llibertat i dignitat. En promulgar lleis amb aquesta finalitat, la consideració fonamental a què caldrà atènyer-se serà l'interès superior de l'infant.

Principi 3: L'infant té dret, des del seu naixement, a un nom i una nacionalitat.

Principi 4: L'infant ha de gaudir dels beneficis de la seguretat social. Ha de tenir dret a créixer i a desenvolupar-se amb salut; i amb aquest fi caldrà proporcionar-li, així mateix com a la mare, cura i protecció especials, incloent-hi l'atenció prenatal i

postnatal adequades. L'infant té dret a disposar d'alimentació, habitatge, recreació i serveis mèdics adequats.

Principi 5: L'infant que pateixi impediments físics, mentals o socials, ha de rebre el tractament, l'educació i les atencions necessàries que requereixi la seva particular situació.

Principi 6: L'infant, per al desenvolupament ple i harmoniós de la seva personalitat, necessita amor i comprensió. Sempre que sigui possible, haurà de créixer a l'empara i sota la responsabilitat dels seus pare i mare i, en qualsevol cas, en un ambient d'afecte i de seguretat moral i material; llevat de circumstàncies excepcionals, l'infant de tendra edat no serà separat de la seva mare. La societat i les autoritats públiques tenen el deure de dedicar una cura especial envers els infants sense família o que estiguin mancats de mitjans de subsistència. Per al manteniment dels fills de famílies nombroses, convé concedir subsidis estatals o d'altra mena.

Principi 7: L'infant té dret a rebre educació, que serà gratuïta i obligatòria almenys en la seva etapa elemental. Se li donarà una educació que afavoreixi la seva cultura general i li permeti, en condicions d'igualtat d'oportunitats, desenvolupar les seves aptituds i el seu judici individual, el seu sentit de la responsabilitat moral i social, i esdevenir un membre útil de la societat.

L'interès superior de l'infant serà el principi que guiarà aquelles persones que tenen la responsabilitat de la seva educació i orientació; aquesta responsabilitat pertoca en primer lloc al pare i a la mare. L'infant gaudirà plenament de jocs i d'esbarjos, els quals hauran d'estar orientats vers les finalitats perseguides per l'educació; la societat i les autoritats públiques s'esforçaran a promoure la satisfacció d'aquest dret.

Principi 8: L'infant ha de figurar entre els primers de rebre, en tota circumstància, protecció i socors.

Principi 9: L'infant ha de ser protegit contra totes les formes de negligència, crueltat i explotació. No serà objecte de cap mena de tràfic. No s'haurà de consentir que l'infant treballi abans d'una edat mínima adequada; en cap cas no se l'ocuparà ni se li permetrà que s'ocupi en qualsevol tasca o feina que perjudiqui la seva salut, o que interfereixi en el seu desenvolupament físic, mental o moral.

Principi 10: L'infant ha de ser protegit contra les pràctiques que puguin fomentar la discriminació racial, religiosa o de qualsevol altra mena. Ha de ser educat en esperit de comprensió, tolerància, amicitat entre els pobles, pau i fraternitat universal, i amb plena consciència que ha de consagrar les seves aptituds i energies al servei dels seus semblants.

CONVENCIÓ SOBRE ELS DRETS DE L'INFANT (Resum)

La Convenció sobre els Drets dels Infants, de les Nacions unides, es va adoptar el 1989. A finals de 1997 havia estat ratificada per tots els països, excepte Somàlia i els Estats Units, tot i que alguns països han formulat reserves als articles 37 i 40 (que tracten específicament de la justícia de menors). La Convenció considera infant tot individu menor de 18 anys, llevat que, en virtut de la llei que li sigui aplicada, hagi assolit abans la majoria d'edat (article 1). La Declaració Universal dels Drets Humans de 1948 ja proclamava que els infants tenen dret a "atenció i assistència especials"; la Convenció referma aquest principi i disposa de quina manera es poden i s'han de protegir els drets de tots els infants. És de caràcter vinculant per als estats que l'han signada.

Article 1

Un infant és l'ésser humà fins als divuit anys, llevat que la legislació nacional acordi la majoria abans d'aquesta edat.

Article 2

Tots els drets enunciats en la Convenció han de ser atorgats a tot infant sense excepció; l'Estat té l'obligació de protegir l'infant contra qualsevol mena de discriminació.

Article 3

Tota mesura, de caràcter judicial o administratiu, que s'adopti respecte a un infant, s'ha de recolzar en el seu propi interès.

Article 4

L'Estat té l'obligació d'assegurar l'exercici dels drets reconeguts en la Convenció.

Article 5

L'estat té l'obligació de respectar els drets i fer complir els deures d'aquells que legalment són responsables de l'infant, per tal que l'infant pugui exercir els drets reconeguts en aquesta Convenció.

Article 6

L'infant té el dret intrínsec a la vida i l'obligació de l'Estat és assegurar la seva supervivència i desenvolupament.

Article 7

L'infant té dret a un nom des del seu naixement i a adquirir una nacionalitat, de manera que mai no resulti un apàtrida; també té dret a conèixer els seus pares i a ser atès per ells.

Article 8

L'Estat té l'obligació de protegir i, si s'escau, restablir els aspectes fonamentals de la identitat d'un infant: nacionalitat, nom i relacions familiars.

Article 9

L'Estat té l'obligació de vetllar perquè l'infant no sigui separat dels seus pares contra la voluntat d'aquests, excepte si es tracta d'una mesura de l'autoritat competent que, tenint en compte l'interès superior de l'infant, determini el contrari.

L'infant té dret a mantenir el contacte amb el pare o la mare quan estigui separat de l'un, de l'altre o de tots dos.

Article 10

L'infant i els seus pares tenen dret a sortir de qualsevol país o d'entrar-hi perquè la família es pugui reunir o per al manteniment de les relacions entre l'infant i els seus pares.

Article 11

L'Estat té l'obligació, mitjançant acords bilaterals, de lluitar contra les retencions d'infants a l'estranger i els trasllats il·lícits a altres països.

Article 12

L'infant té dret, així que tingui un judici propi, a expressar la seva opinió en tot allò que l'afecta i a veure com aquesta opinió és atesa.

Article 13

L'infant té dret a la llibertat d'expressió i a buscar, rebre i difondre informacions i idees pels mitjans que triï només amb les limitacions que la llei prevegi.

Article 14

L'Estat té l'obligació de respectar el dret de l'infant a la llibertat de pensament, de consciència i de religió; i de respectar els drets i els deures dels seus pares per guiar-lo en l'exercici dels seus drets d'acord amb l'evolució de les seves facultats.

Article 15

L'infant té dret a la llibertat d'associació i a celebrar reunions pacífiques, amb la condició que els drets dels altres siguin respectats.

Article 16

L'infant té dret a no ser objecte d'intromissions en la seva vida privada; té dret a la família, al domicili i a la correspondència, i no ha de ser objecte d'atacs il·legals pel que fa a la seva honra i la seva reputació.

Article 17

L'infant ha de poder accedir a informació procedent de diverses fons nacionals i internacionals, especialment la que té per finalitat promoure el seu benestar social, espiritual i moral, i la seva salut física i mental; els Estats han de posar els mitjans per tal que això sigui possible.

Article 18

L'Estat ha d'assegurar el reconeixement del principi que el pare i la mare tenen responsabilitats comunes en l'educació i el desenvolupament de l'infant; són els primers responsables de l'infant i la seva preocupació fonamental ha de ser el seu desenvolupament òptim.

Article 19

L'Estat té l'obligació de protegir l'infant contra tota mena de maltractaments, abusos i explotacions; de tipus físic, mental o sexual.

Article 20

L'infant privat temporalment o permanentment del seu entorn familiar, així com aquell que se l'ha de separar en funció del seu interès primordial, té dret a la protecció i a l'ajuda especials de l'Estat.

Article 21

Els Estats que reconeixen o permeten l'adopció han d'assegurar que la consideració principal sigui l'interès primordial de l'infant.

Article 22

D'acord amb la llei i els procediments internacionals, els Estats tenen l'obligació de considerar la sol·licitud de l'estatut de refugiat de qualsevol infant i d'ajudar-lo a reunir-se amb la seva família.

Article 23

Els infants disminuïts tenen dret a gaudir d'atencions específiques i d'una educació i una capacitació adequades a fi d'aconseguir la seva integració social i el seu màxim desenvolupament individual, tant cultural com espiritual.

Article 24

L'infant té dret al nivell més alt de salut i a l'accés als serveis mèdics; i l'Estat té l'obligació d'assegurar les atencions primàries preventives, l'atenció sanitària per a les futures mares, la reducció de la mortalitat infantil, l'educació sanitària i l'abolició de les practiques tradicionals perjudicials per a la salut dels infants.

Article 25

L'infant en règim d'internament o acolliment familiar té dret a una revisió periòdica del tractament que rep i de totes les altres circumstàncies rellevants pel que fa a la seva situació.

Article 26

L'infant té dret a beneficiar-se de la seguretat social i de les prestacions socials.

Article 27

L'infant té dret a un nivell de vida adequat al seu desenvolupament físic, mental, espiritual, moral i social; els pares són els primers responsables, però si ells no poden l'Estat els ha d'ajudar, principalment pel que fa a la nutrició, el vestit i l'habitatge.

Article 28

L'infant té dret a l'educació i l'Estat té l'obligació de proporcionar educació primària obligatòria gratuïta, de fer que l'ensenyament superior sigui accessible a tots, i de vetllar perquè la disciplina escolar es fomenti en el respecte i la dignitat de l'Infant.

Article 29

L'educació ha d'afavorir el desenvolupament de la personalitat i les aptituds de l'infant; ha d'inculcar el respecte dels drets humans, el respecte dels seus pares, de la seva pròpia identitat cultural, del seu idioma i valors, com també els valors culturals dels altres països; ha de preparar l'infant per assumir una vida responsable en societat i en el respecte al medi natural.

Article 30

Als Estats on hi hagi minories ètniques, religioses o lingüístiques, l'infant que pertanyi a alguna d'aquestes minories té dret a gaudir de la seva pròpia cultura, a practicar la seva religió i a utilitzar la seva pròpia llengua.

Article 31

L'infant té dret al descans, al lleure, al joc i a la participació en activitats culturals i artístiques.

Article 32

L'infant té dret a ser protegit contra l'explotació econòmica i contra tota feina que posi en perill la seva salut, la seva educació o el seu desenvolupament integral, i l'Estat té

l'obligació d'establir edats mínimes per començar a treballar i d'especificar les condicions laborals.

Article 33

L'infant té dret a ser protegit contra el consum il·lícit d'estupefaents i substàncies psicotròpiques, i contra la seva utilització en la producció i distribució d'aquestes substàncies.

Article 34

L'infant té dret a ser protegit per l'Estat de qualsevol tipus d'explotació o abús sexual.

Article 35

Els Estats han de posar tots els mitjans necessaris per impedir el segrest, la venda o el tràfic d'infants.

Article 36

Els Estats han de protegir l'infant contra tota altra mena d'explotació que pugui perjudicar qualsevol aspecte del seu benestar.

Article 37

L'Estat té l'obligació de vetllar perquè cap infant no sigui sotmès a tortures ni a penes o tractes cruels. No es pot imposar la pena capital ni la presó perpètua a cap infant. No pot ser privat de la seva llibertat d'una manera arbitrària, i aquesta mesura es considerarà com a l'última aplicable. Si és privat de llibertat serà tractat amb humanitat i respecte, i sempre d'acord amb les necessitats de la seva edat; estarà separat dels adults i podrà mantenir contactes amb la seva família i tindrà dret a una assistència legal i de qualsevol altre tipus que sigui adequada.

Article 38

L'Estat té l'obligació de respectar el dret internacional humanitari i el principi que cap infant de menys de quinze anys no ha de participar directament en les hostilitats ni ha de ser reclutat per les forces armades, i que tot infant afectat per un conflicte armat ha de poder gaudir de protecció i atencions.

Article 39

L'Estat té l'obligació d'adoptar mesures per tal d'assegurar la recuperació física i psicològica i la reintegració social dels infants que hagin estat víctimes d'abusos, negligències, explotacions o tortures.

Article 40

L'Estat té l'obligació de reconèixer el dret que té l'infant que ha infringit la llei penal de ser tractat d'acord amb la seva dignitat i que es tingui en compte l'edat que té. També ha de garantir la no retroactivitat de les lleis, tant nacionals com internacionals. A l'infant se li asseguraran, com a garanties, la presumpció d'innocència, el dret a ser informat puntualment dels càrrecs que se li imputen, a disposar d'assistència jurídica, que la seva causa sigui dirimida sense retard, que no se l'obligui a declarar-se culpable, que totes les decisions i mesures aplicades siguin sotmeses a un òrgan judicial superior. Té dret a disposar de l'assistència gratuïta d'un intèrpret, si és el cas, i que es respecti plenament la seva vida privada al llarg del procés. Així mateix es promourà l'establiment d'instàncies i de legislació específiques i la implantació d'una edat mínima de responsabilitat penal. D'altra banda, es procurarà que les mesures es puguin adoptar sense haver de recórrer a procediments judicials i es buscaran totes les alternatives possibles per evitar l'internament en institucions.

Article 41

Cap article d'aquesta Convenció no afectarà cap llei d'un Estat quan aquesta llei sigui millor de cara a la realització dels drets de l'infant.

Articles 42 al 45

Tracten del compromís dels estats de difondre la Convenció i de la creació del Comitè dels Drets de l'Infant, encarregat de promoure l'aplicació efectiva de la Convenció i de fomentar la cooperació internacional en tot allò que la Convenció propugna.

Articles 46 al 54

Tracten de la ratificació de la Convenció, entrada en vigor, esmenes i reserves fetes al signar-la o adherir-s'hi per part dels Estats.