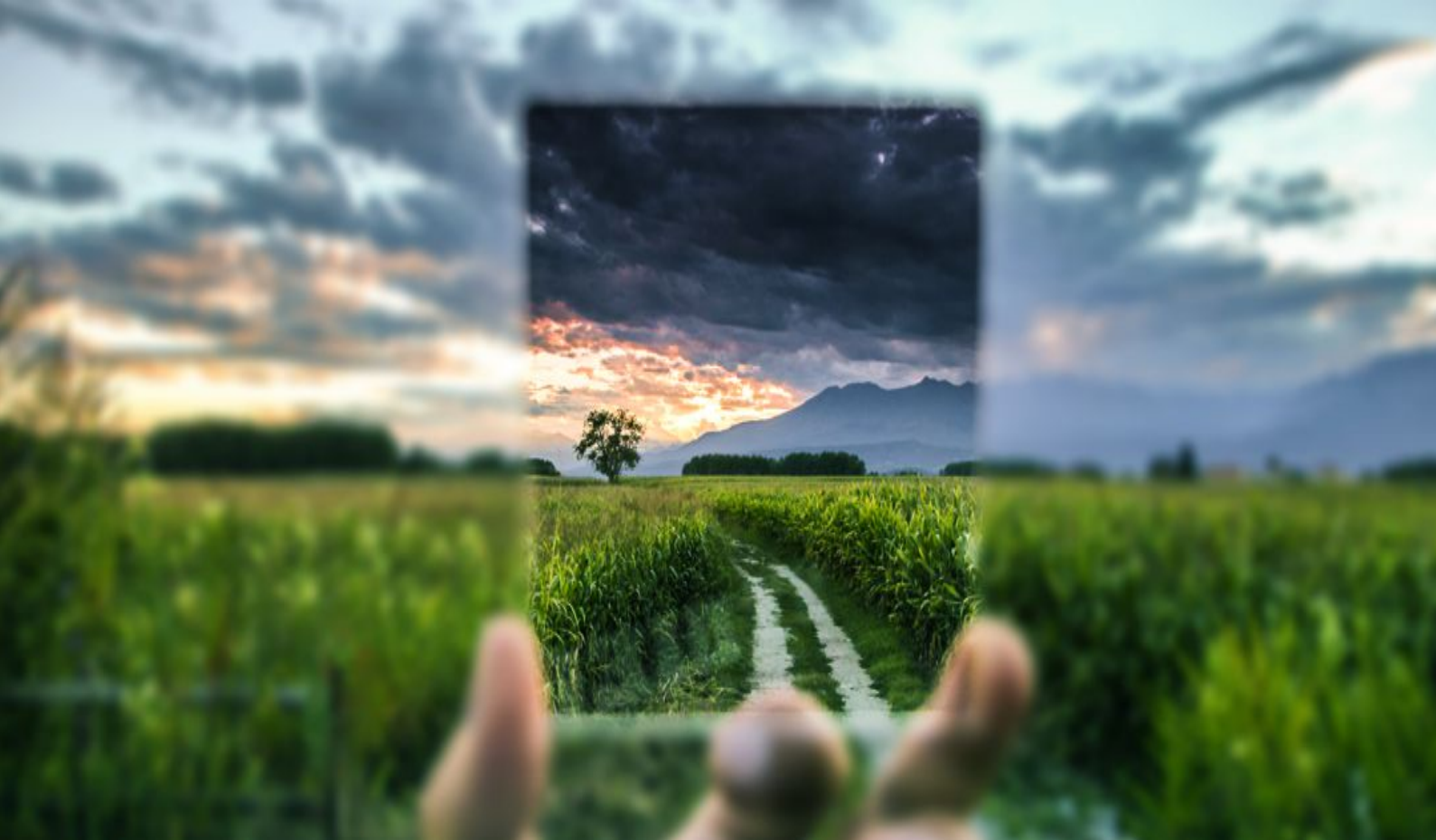




Ajuntament de Palafrugell

Memòria Alcaldia

Àmbit d'Administració General

2024

Index

1. Qui som

2. Què fem

2.1. Servei de premsa

2.2. Web i xarxes socials

2.3 Aplicació Palafrugell al mòbil

2.4 Revista Municipal Can Bech

2.5 Protocol

2.6 Agenda de l'Alcaldia

2.7 Visites institucionals

3. Compromisos

1. Qui som

El Servei d'Alcaldia i Protocol està orientat a oferir suport institucional, logístic i administratiu a l'Alcaldia, així com a planificar i gestionar tots els aspectes relacionats amb el protocol i la representació oficial de la corporació municipal. A continuació es detallen les principals funcions i objectius d'aquest servei:

Els objectius generals són:

1. **Facilitar l'exercici de les funcions de l'Alcaldia i dels òrgans de govern:** assegurar que l'Alcalde o Alcaldessa i la resta de membres del govern municipal disposin dels recursos, eines i suport necessari per exercir les seves responsabilitats amb eficiència.
2. **Fomentar la proximitat amb la ciutadania i altres institucions:** promoure un ajuntament accessible, obert i proper, que actuï com a punt de trobada entre el consistori i la societat civil.
3. **Coordinar l'activitat institucional i la representació pública:** planificar i gestionar l'agenda oficial de l'Alcaldia, garantint l'adequada presència i participació en esdeveniments.
4. **Garantir el compliment de les normes de protocol institucional:** aplicar criteris estandarditzats en la celebració d'actes públics i institucionals, respectant l'ordre de precedències, tractaments oficials i ús de símbols municipals.
5. **Promoure la imatge institucional del municipi:** assegurar que els actes oficials i les relacions institucionals projectin una imatge coherent, professional i respectuosa amb els valors del municipi.
6. **Coordinar la celebració d'actes institucionals i esdeveniments:** organitzar inauguracions, recepcions, cerimònies i altres activitats que impliquin la participació d'autoritats, entitats o la ciutadania.
7. **Fomentar una comunicació clara, eficient i transparent:** garantir que la informació sobre les activitats, decisions i serveis municipals arribi a la ciutadania de manera accessible i comprensible.
8. **Millorar la projecció externa del municipi:** promocionar la identitat i els valors del municipi mitjançant una comunicació estratègica que reforci la seva visibilitat i reputació.
9. **Impulsar la relació amb els mitjans de comunicació:** facilitar la interlocució amb els mitjans per garantir la cobertura adequada d'actes institucionals i l'accés a informació oficial.
10. **Coordinar la comunicació interna:** assegurar que tota l'organització municipal tingui accés a informació coherent, fluida i actualitzada, millorant la col·laboració entre departaments.

Responsable polític

Laura Millán Morales

Alcaldessa

Responsable tècnic

Cap de departament

Narcís Mir Canet

Personal

1 administrativa

1 tècnica auxiliar alcaldia

Pressupost inicial

58.648,95€

Pressupost executat

58.648,95€

2. Què fem

2.1 Servei de premsa

El servei de premsa redacta i distribueix entre els mitjans de comunicació informacions, notes de premsa municipals i fotografies relacionades.

L'any 2024 es van redactar 308 notes de premsa i es van organitzar 8 rodes de premsa informatives o de presentació d'activitats.

Es van realitzar un total de 372 imatges digitals. Algunes d'aquestes fotografies es distribueixen a la premsa i, totes elles, passen a formar part del fons d'imatge de l'ajuntament, a disposició també de totes les àrees i serveis municipals.

El servei atén les demandes d'informació municipal que adrecen els mitjans de comunicació i coordina les entrevistes o comunicacions amb els membres del Govern i les diferents àrees municipals.

Es realitza, de forma diària, un recull de premsa que es distribueix internament a les àrees municipals. L'any 2024 es van fer 176 reculls de premsa.

2.2 Web i xarxes socials

Manteniment i actualització del web www.comunicaciopalafrugell.cat i dels continguts de caràcter informatiu de www.palafrugell.cat.

Al web oficial de l'Ajuntament, a l'apartat de notícies, s'incorporen totes les informacions generades pel Servei de premsa, acompanyades d'una o varies fotografies, il·lustracions o gràfics.

El web de l'àrea de Comunicació www.comunicaciopalafrugell.cat va rebre, durant l'any 2024, 27.457 visites amb un total de 44.32 pàgines visitades i 16.132 visitants únics. En aquest web s'hi van penjar 322 notícies.

Cada setmana es confecciona un butlletí electrònic (newsletter) amb el resum dels continguts informatius publicat al web, on també s'hi afegeix un enllaç a l'agenda setmanal d'activitats municipals. A finals de l'any 2024, comptava amb 442 subscriptors.

A través del web www.palafrugell.cat s'ofereixen en directe (*streaming*) tots els plens municipals de l'any, així com els de caràcter extraordinari. Els enregistraments íntegres dels plens es poden visualitzar a la seu electrònica del web. Es fa el seguiment del servei de participació ciutadana als plens municipals a través de la xarxa social Twitter: @ajpalafrugell.

A.) Estadístiques perfil Twitter de l'Ajuntament de Palafrugell @ajpalafrugell

Any 2024	Piulades	Impressions	Interaccions	Visites perfil	Nous seguidors
Gener	33	11.720	937	47	4
Febrer	40	13.331	811	49	5
Març	41	13.726	848	32	-8
Abril	54	17.834	917	60	6
Maig	42	24.858	1.759	127	7
Juny	41	17.512	1.180	69	5
Juliol	33	18.431	1.115	52	7
Agost	40	31.925	1.493	158	8
Setembre	33	12.606	812	51	5
Octubre	72	18.803	988	69	-9
Novembre	65	18.157	1.092	58	-30
Desembre	40	9.707	805	52	-1
Total	549	208.610	12.757	824	-1

B.) Estadístiques perfil Facebook de l'Ajuntament de Palafrugell

Any 2024	Posts	Stories	Vídeos	Abast	Interaccions	Nous seguidors
Gener	26	48	2	52.672	570	42
Febrer	37	63	0	31.347	352	16
Març	42	68	1	44.332	463	5
Abril	39	56	3	34.283	482	17
Maig	48	73	5	56.404	657	23
Juny	29	67	6	57.779	603	32
Juliol	38	81	2	62.768	835	59
Agost	27	81	2	56.838	677	54
Setembre	33	55	2	92.802	877	6
Octubre	67	89	2	87.552	735	18
Novembre	53	102	6	19.007	1035	32
Desembre	36	91	4	42.194	419	32
Total	475	874	35	637.978	7.705	336

C.) Estadístiques perfil Instagram de l'Ajuntament de Palafrugell

Any 2024	Posts	Stories	Reels	Abast	Interaccions	Nous seguidors
Gener	23	48	2	164.099	4.048	166
Febrer	23	63	3	172.716	3.087	53
Març	22	68	1	171.088	3.261	110
Abril	27	56	1	146.695	3.415	103
Maig	28	73	0	185.445	4.082	59
Juny	25	67	3	187.639	4.975	122
Juliol	33	81	0	236.507	5.804	109
Agost	21	81	0	188.484	3.799	122
Setembre	26	55	1	184.811	3.727	79
Octubre	28	89	0	231.331	3.744	101
Novembre	30	102	4	322.468	7.361	194
Desembre	23	91	2	336.985	3.569	102
Total	309	874	17	2.528.268	50.872	1.320

2.3 Aplicació Palafrugell al mòbil

L'APP Palafrugell al mòbil és una eina tecnològica que posa a l'abast de les persones del municipi tota la informació relacionada amb el consistori, així com les notícies, l'agenda o determinats serveis com el temps, les rutes patrimonials i la ruta dels miradors o els telèfons d'interès.

L'aplicació Palafrugell al Mòbil s'ha seguit consolidant i creixent després d'aquest any 2023, com un espai complementari a la informació municipal que ofereix la pàgina web o les xarxes socials. I una vegada més l'apartat relacionat amb el temps i la informació de les platges ha estat dels més visitats durant l'any, al costat de l'agenda o les notícies.

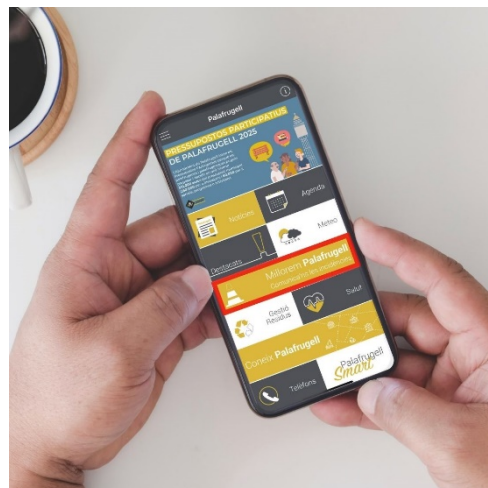
El seu creixement és progressiu i també serveix per anar fent difusió de les diferents activitats que es desenvolupen al llarg de l'any al municipi amb un banner principal que es va canviant segons l'època de l'any.

Aquest 2024 s'ha consolidat l'espai destinat a les incidències que es gestiona des les àrees que pertanyen a l'àmbit de Territori de l'Ajuntament. L'apartat per porta per títol "Millorem Palafrugell" i això ha fet que calgués un canvi de disseny de la porta de l'APP.

Els temes que es poden comunicar a través d'aquesta via han de fer referència a:

- Recollida de residus
- Neteja viària
- Manteniment de carrers
- Enllumenat
- Jardineria de la via pública
- Manteniment del mobiliari urbà
- Colònies de gats
- Control de plagues

En total els continguts visitats durant l'any 2024 han superat les 500.000 visites.



2.4 Revista Municipal Can Bech

El butlletí municipal de Can Bech ara té una periodicitat de sortida de cada tres mesos i per tant, aquest any 2024 s'ha confeccionat un total de quatre números.

Can Bech és un butlletí municipal el qual recull totes les informacions i activitats municipals de les diferents àrees. El butlletí ja va patir una aturada durant el període marcat pel Covid- 19 i després d'un període sense sortir, l'any passat es va tornat a editar amb regularitat, cada tres mesos. Es fea una edició impresa de 1.500 exemplars per a cada número. Totes les revistes es poden visualitzar en format pdf al web institucional i es distribueixen en diversos espais municipals.

Des d'alcaldia es coordina la redacció, edició i distribució del Butlletí Municipal Can Bech, que es publica. Els continguts del butlletí els acorda el Consell de Redacció, que està integrat pel regidor de Comunicació i els caps d'àrea o persona per ells delegada. El Consell Editorial està format pels representants dels grups municipals; cada grup disposa d'un espai a la revista (d'una mateixa extensió) per expressar la seva opinió sobre els temes que cregui oportú.

Per tant, al 2024, s'han realitzat un total de 4 publicacions amb l'objectiu de recollir cada 3 mesos l'actualitat del municipi així com les activitats que es portaran a terme des de les diferents àrees de l'Ajuntament.



Can Bech
81

Butlletí
Informatiu Municipal

PALEFRUGELL - GRAB - MARÇ - JUNY 2023

Butlletí Can Bech núm. 81 (gener-febrer-març)

El Butlletí Can Bech número 81 té com a principals continguts:

- Torna la Garoinada
- Prova pilot de reciclatge de suro
- Obres a la Biblioteca Municipal
- Dinamització dels locals socials

[OBRIR EL BUTLLETÍ](#)



Can Bech
80

Butlletí
Informatiu Municipal

PALEFRUGELL - OCTUBRE - NOVEMBRE - DESEMBRE 2024

Butlletí Can Bech núm. 80 (octubre - novembre - desembre)

El Butlletí Can Bech número 80 té com a principals continguts:

- Pressupostos participatius, vota!
- 30è Festival de Jazz Costa Brava
- Pla estratègic municipal d'infraestructura verda
- Punt Lila i Punt de Salut

[OBRIR EL BUTLLETÍ](#)



Can Bech
79

Butlletí
Informatiu Municipal

PALEFRUGELL - JULIOL - AGOST - SETEMBRE 2024

Butlletí Can Bech núm. 79 (juliol - agost - setembre)

El Butlletí Can Bech número 79 té com a principals continguts:

- El nou Parc Territorial
- Palafrugell, agenda estratègica 2040
- 4a edició Passaport Edunauta
- L'lofriu i Josep Pla

[OBRIR EL BUTLLETÍ](#)

2.5 Protocol

Des de Protocol es treballa en dissenyar i controlar els aspectes protocol·laris necessaris per donar una adequada resposta a les necessitats i peticions rebudes al Gabinet d'Alcaldia. Es controla el compliment del Reglament de protocol en els actes que s'organitzen. Es preparen, s'organitzen i desenvolupen actes institucionals i oficials.

Quan es treballa amb la col·laboració d'una altra administració, es consensuen els programes, horaris i continguts dels actes entre els departament de protocol de les diferents administracions com poden ser el Consell Comarcal, la Generalitat de Catalunya o qualsevol altre ens supramunicipal.

A l'any 2024 es van realitzar un total de 77 actes protocol·laris. Entre els més destacats, el fet del canvi d'alcaldia. El 8 d'octubre de 2024 Laura Millán agafava el relleu de Juli Fernández i es convertia en la primera alcaldessa de Palafrugell.



2.6 Agenda d'alcaldia

Memòria 2024- de 01/01/24 a 08/10/24

Alcalde: Juli Fernández Iruela

Reunions Internes: 261

Reunions externes: 79

Reunions efectuades amb ciutadans/es : 60

Reunions presencials amb Fundacions i Associacions, Patronats i Clubs esportius: 40

Rodes de premsa i entrevistes: 16

Assistència actes: 51

Visites presencials: 7

Casaments civils: 3

Memòria 2024- de 09/10/24 a 31/12/24

Alcaldessa: Laura Millán Morales

Reunions Internes: 152

Reunions externes: 54

Reunions efectuades amb ciutadans/es : 15

Reunions presencials amb Fundacions i Associacions, Patronats i Clubs esportius: 22

Rodes de premsa i entrevistes: 17

Assistència actes: 61

Visites presencials: 20

Casaments civils: 1

2.7 Visites institucionals

Des de Protocol es preparen i s'organitzen les visites institucionals que tenen lloc al municipi. Normalment la coordinació es fa amb els Departaments de Protocol de les administracions que realitzen les visites, com poden ser Generalitat de Catalunya, Diputació de Girona, Consells Comarcals, o entitats privades.

Enguany, aquest 2024, la visita més destacada va ser la presència, el 29 de novembre de 2024 del President del Parlament de Catalunya, Josep Rull.

Aprofitant la seva presència, es va realitzar una visita a l'Ajuntament de Palafrugell, on va signar el Llibre d'Honor de la Vila.

D'altra banda, el 2 de desembre de 2024 va comptar amb el Delegat del Govern de la Generalitat a Girona, Xavier Guitart, que va ser present en una visita institucional.

3. Compromisos

Carta de serveis

Els compromisos establerts en les cartes de serveis són essencials perquè concreten els estàndards de qualitat que l'ajuntament es compromet a oferir en la prestació dels serveis públics. Aquests compromisos no només permeten garantir una gestió eficient, sinó que també serveixen com a eina de transparència i responsabilitat davant la ciutadania.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament es poden consultar al Portal de Transparència.

Compromís	Avaluació
Es donarà una resposta per escrit sempre que es demani	Assolit

Altres indicadors

Indicador	2024	2023	2022	2021	2020
Matrimonis civils	29	30	34	22	15
Notes de premsa	308	278	287	259	260
Dossiers de premsa	176	197	207	208	213
Visites al web	27.192	29.103	25.922		
Notícies al web	316	286	294	275	267
Visites a l'APP Palafrugell al mòbil	554.214	514.836			

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Matrimonis civils	29	30	34	22	15	34	39
Notes de premsa	308	278	287	259	260	287	291
Dossiers de premsa	176	197	207	208	213	228	119
Notícies al web	316	286	294	275	267	310	301
Visites a l'APP	583.149	514.836					35.329

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Facebook	5.513	5.173	4.961	4.722	4.231	2.921	2.463
Twitter	4.610	4.611	4.511	4.299	4.031	3.496	3.187
Instagram	10.189	8.869	7.881	6.658	5.295	3.727	1.060
Canal de WhatsApp	779						