

2023

MEMÒRIA

Polícia Local

Ajuntament de Palafrugell



Índex

1 Policia de trànsit i seguretat viària

- 1.1 Accidentalitat viària
- 1.2 Controls de trànsit
- 1.3 Servei de grua
- 1.4 Gestió de vehicles abandonats
- 1.5 Educació vial

2 Policia administrativa

- 2.1 Oficina d'atenció ciutadana
- 2.2 Oficina d'objectes perduts
- 2.3 Negociat de sancions

3 Policia de proximitat

- 3.1 Policia Comunitària
- 3.2 Escoles
- 3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones
- 3.4 Serveis extraordinaris

4 Seguretat Ciutadana

- 4.1 Actes
- 4.2 Atestats

5 Protecció Civil

6 Indicadors

La Policia Local

Personal

El personal de l'àrea de la Policia Local el componen personal policial i personal administratiu desglossat en les següents categories.

Categoria	Personal adscrit
Inspector	1
Sotsinspector	1
Sergents	4
Caporals	9
Agents	39
Agents interins	1
Agents interins estiu (6 mesos)	3
Agents interins estiu (3 mesos)	6
Administratiu	2
Auxiliar administratiu	1
Auxiliar administratiu 50% jornada	1

Formació

Relació de cursos realitzats pel personal adscrit a l'àrea de la Policia Local:

- Formació continua en relació a la instrucció de diligències judicials:
 - Actualització de protocols i pautes operatives de la OAC conjunta de PL-MMEE
 - Actuacions delictives per part de menors d'edat i pautes de Fiscalia de Menors (Girona)
 - Actualitzacions legals del Codi Penal i la Llei 4/2015 de Seguretat Ciutadana
- Formació per part de la Unitat DRON
- Formació de la Unitat de Trànsit
 - Actualització en normativa de les lleis de seguretat vial.
 - Pautes a seguir en accidents amb víctimes greus.
 - Reciclatge en normativa sobre cinemòmetre
 - Formació en falsificació documental
 - Formació en alcoholèmia i drogotest
- Formació Seguretat Ciutadana
 - Emmanillament i Escorcolls
 - Reducció de persones agressives
 - Control de persones detingudes
 - Accés a domicilis amb seguretat

1. Policia de trànsit

1.1 Accidentalitat viària

Hi ha hagut un ascens en els accidents de trànsit.

	2022	2023
Número total d'accidents	294	313
Accidents amb ferits greus	1	3
Accidents amb ferits lleus	-	19
Il·lès	247	291
Traslladat en ambulància	23	22
Lleu, hospitalització - 24h	10	19
Lleu, rebutja assistència	7	6
Lleu, assistència sense trasllat	6	4

1.2 Controls de trànsit

	2022	2023
Controls estàtics	119	126
Vehicles controlats	979	1012

1.3 Servei de grua

	2022	2023
Total vehicles retirats	656	584
Gener	34	27
Febrer	29	30
Març	22	28
Abril	42	31
Maig	42	30
Juny	72	53
Juliol	107	65
Agost	189	167
Setembre	39	45
Octubre	32	30
Novembre	32	33
Desembre	16	28

1.4 Gestió de vehicles abandonats

L'any 2023 s'han denunciat un total de 653 vehicles. Del control i la gestió dels vehicles abandonats es porta un registre específic de cada vehicle, per tal de controlar les gestions realitzades, i l'agent que les ha dut a terme.

	2022	2023
Vehicles retirats per abandonament	16	18
Expedients d'abandonament gestionats	38	40

1.5 Educació vial

Durant el curs 2022-2023 es van dur a terme classes d'educació vial als següents centres escolars: col·legis Vedruna, Sant Jordi, Barceló i Matas, Carrilet, Torres i Jonama de Palafrugell i de Mont-ràs i col·legi PI I VERD.

També s'ha dut a terme cicles de xerrades als alumnes de segons i tercer d'ESO relacionades amb l'alcohol i les drogues. Aquest és el primer curs que s'han dut a terme aquestes xerrades i s'han fet a l'IES Frederic Martí Carreras, i hi ha participat uns 400 alumnes.

2 Policia administrativa

2.1 Oficina d'Atenció Ciutadana

L'oficina d'atenció al ciutadà de la Policia Local és un punt de referència per a moltes persones per tal d'informar-se i assessorar-se en diversos temes, no només de trànsit o seguretat ciutadana. Les demandes que s'atenen a l'OAC van des de l'orientació en temes de caire jurídic, fins a informació turística de la vila.

Des de l'Oficina d'Atenció al ciutadà s'atenen les demandes directes dels ciutadans i visitants de Palafrugell, les trucades telefòniques i es coordinen les comunicacions entre els agents de servei.

Les altres tasques que es realitzen són:

- Gestió informàtica del dipòsit de vehicles.
- Cobrament de taxes de grua i de talls de carrer.
- Registre informàtic de les incidències i de les trucades.
- Control de les càmeres de vigilància.
- Gestió de l'Oficina d'Objectes perduts.

	2023
Trucades rebudes	15.398

2.2 Oficina d'objectes perduts

Durant l'any 2023 s'han obert 281 expedients d'objectes perduts i recuperats.

2.3 Negociat de sancions

El departament de sancions ha tramitat durant l'any 2023 un total de 36.489 expedients de denúncies, desglossats entre els següents tipus:

	2023
Totals	36489
Ordenança de circulació i seguretat Vial i RG	31118
-Denúncies fetes per agents	04631
-Radar	02808
-Denúncies per control d'accés (càmeres)	23679
Ordenança Reguladora de les Zones Blaves	03929
Denúncies del Servei Català de Trànsit	00653

2.4 Gestió administrativa

Al llarg de l'any 2023 s'han gestionat al departament d'Administració de la Policia Local un total de 1.088 expedients administratius, amb una gestió documental de 11.154 documents administratius.

Un altre tràmit documental és l'aixecament d'un total de 10 actes per deixar constància d'esdeveniments susceptibles d'expedients sancionadors, o simplement per posar de manifest una voluntat.

Tipologia	Totals
Acta d'inspecció	11
Acta per vehicle abandonat	13
Acta per immobilització de vehicle	14
Acta de precinte o desprecinte vehicle	2
Acta de lliurament de menor	15
Acta civisme i convivència	187
Acta genèrica d'intervenció	48
Acta cessió voluntària vehicle	8
Acta oberta	48
Acta alcoholèmia i drogues	176
-Alcoholèmies	116
-Drogotest	60
Acta de manifestació	4
Acta d'informe	27
Acta LSC	510
Acta infracció d'horari	4
Acta infracció mesures sanitàries	0
Altres (Decret sequera/targetes P.M.R)	29/27

3 Policia de proximitat

3.1 Policia comunitària

La policia de proximitat i les relacions amb la comunitat queden emmarcades dins del servei públic de policia en les funcions de prevenció, foment de la pacífica convivència i protecció de les persones.

Els integrants de la unitat de policia comunitària de Palafrugell mantenen una estreta relació amb la ciutadania que acostia la funció policial a la societat que serveix. Aquesta relació propera, policia-ciudadà, fa que el flux d'informació sigui bidireccional i augmenti exponencialment a mesura que s'incrementa la confiança mútua, d'aquesta manera es defineixen "a mida" les necessitats de cada zona o sector de treball amb la possibilitat d'adaptar-les o reajustar-les a cada situació.

Actuacions policia comunitària	Totals
Assistència persones	62
Suport àrees	49
Conflictes privats / veïnals	29
Contactes	4
Intervencions amb menors	53
Ocupacions	79
Xerrades	29
Centres escolars	284

3.2 Escoles

Durant el període escolar que es compren des del mes de setembre fins al mes de juny, es dona seguretat, als 8 centres d'ensenyament, durant l'entrada i la sortida dels alumnes als centres docents, amb un mínim d'un agent i un màxim de dos per escola.

A banda de la seguretat als alumnes en l'entrada i la sortida dels centres escolars, a l'hora d'esbarjo dels centre d'educació secundària, es realitzen patrulles per la zona per garantir la seguretat dels joves. Quinzenalment es mantenen entrevistes amb els directors dels centres d'educació secundària, per tal de poder solucionar qualsevol conflicte que pugui sorgir.

3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones

Es freqüent rebre avisos sol·licitant presència dels serveis sanitaris per atendre persones que s'han lesionat o que es troben malament. Pot tractar-se d'una ensopgada al carrer, d'una caiguda a l'interior del domicili, o d'algun trasllat urgent a un centre hospitalari.

En aquests casos les unitats d'intervenció amb la informació obtinguda mobilitzen els serveis d'urgència necessàries; 061, VAM, Bombers, a més de poder oferir una primera assistència de primers auxilis o de suport psicològic.

Concepte	Totals
Actuacions de policia assistencial	475
Auxili / ajuda a persones	238
Claus interior habitatge / vehicle	3
Informació ciutadana	42
Pèrdua / desaparició persones	11
Altres assistències socials	22
Avís persones / familiar	12
Conflictes familiars o veïnals	16
Intervenció amb disminuït físic / mental	114
Intervenció amb gent gran	192
Intervenció amb indigent / pidolaire	4
Lliurament / recollida d'objectes	83
Altres	24

3.4 Festes i fires

A Palafrugell es celebren durant l'any actes que ja sigui per la seva tradició o per la seva repercussió social atrauen una gran afluència de públic. Aquestes activitats requereixen un dispositiu policial específic.

- 1.- Cavalcata de reis.
- 2.- Campanya gastronòmica de la garoinada de Palafrugell.
- 3.- Flors i violes.
- 4.- Curs ciclista Antonio Miguel.
- 5.- Carroussel costa Brava. Festes de Primavera.
- 6.- Sant Joan.
- 7.- Festival Cap Roig (juliol i agost).
- 8.- Cantada d'havaneres de Calella, Llafranc i Tamariu.
- 9.- Festa major de Palafrugell.
- 10.- Festival de JAZZ Palafrugell.
- 11.- Diada de Catalunya
- 12.- Oncotrail.
- 13.- Radical Ocean52.
- 14.- Nadal a Palafrugell

4 Seguretat Ciutadana

Els ítems o paràmetres a tenir presents en aquesta àrea són:

- La presentació de denúncies

- El número de detencions efectuades
- La instrucció d'atestats
- L'elaboració d'un mapa de fets delictius
- Les actuacions relacionades en matèria de seguretat pública

4.1 Actes

En aplicació a la llei 4/2015 de protecció de la Seguretat Ciutadana s'han aixecat 510 actes relacionades amb la intervenció de substàncies estupefaents o amb relació amb armes o altres mitjans d'agressió.

	2023
Acta infracció LSC 4/2015 sense comís	173
Acta infracció LSC 4/2015 amb comís droga	324
Acta infracció LSC 4/2015 amb comís arma	13

4.2 Atestats

Tipologia	2022	2023
Atestats instruïts	967	1140
Persones detingudes	127	101

Tipologia	2022	2023
Contra la seguretat viària	120	371
Contra la seguretat col·lectiva	6	4
De les lesions	18	15
Contra la llibertat	17	17
Contra la llibertat sexual	2	0
Delicte contra la intimitat, imatge i inv. domicili	4	1
Delicte contra el patrimoni	148	385
De les falsedats	11	10
Delicte contra l'administració de justícia	4	5
Delicte contra els drets dels treballadors	1	0
Delicte contra l'ordre públic	18	14
Fets varis	173	305
De les tortures i delictes contra la integritat moral	1	0
Llei 21/2003 de seguretat aèria	1	2
Llei 18/2009 de salut pública	64	13
Delicte contra l'honor	-	0
Llei 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana	378	510
Llei 10/1999 gossos perillosos	1	45

5 Protecció Civil

La protecció civil és el servei públic essencial de gestió del risc col·lectiu que integra el conjunt d'accions adreçades a evitar, reduir o corregir els danys causats a persones, béns i medi ambient per tota classe de perills o d'amenaques quan l'amplitud o la gravetat de llurs efectes, potencials o efectius, els fa assolir el caràcter d'afectació col·lectiva.

Mesures d'emergència de Protecció Civil

1. **Avaluació:** detectar quines situacions de risc són possibles
2. **Prevenió:** fer el possible per disminuir el risc al mínim
3. **Actuació:** actuar si, tot i les mesures anteriorment citades, es dona la situació de risc.

Per desenvolupar aquestes funcions el servei de protecció civil municipal porta a terme les següents actuacions:

1. **Previsió** dels riscos greus, entesa com l'anàlisi objectiva d'aquests i la seva possible previsió.
2. **Prevenió** o conjunt d'actuacions encaminades tant a la disminució dels riscos com a la seva detecció immediata, per vigilància a localització en el territori.
3. **Planificació** de les respostes davant de situacions de greu risc col·lectiu i emergències i també l'estructura de coordinació, comunicacions, comandament i control dels diferents organismes i entitats que actuen en aquestes respostes.
4. **Intervenció** per anul·lar les causes i pal·liar, corregir i minimitzar els efectes de les catàstrofes i les calamitats públiques.
5. **Informació i formació** de les persones i els col·lectius que puguin ésser afectats per riscos, catàstrofes i calamitats públiques i la preparació adequada de les persones que pertanyen als grups d'intervenció (formació d'actuants).
6. La **rehabilitació** o restabliment dels serveis essencials i la confecció de plans de recuperació de la normalitat, en els termes establerts per la Llei 4/1997.

Pel que fa a la planificació, l'Ajuntament de Palafrugell disposa del Document únic de protecció civil municipal (DUPROCIM), document aprovat pel Ple de l'Ajuntament de Palafrugell de 26 de novembre de l'any 2015 i homologat per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya al mes de setembre de l'any 2016, per a la planificació de la protecció civil en l'àmbit del municipi d'acord amb els diferents plans i sobre la base de l'estructura establerta de l'annex del Decret 155/2014, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el contingut mínim per a l'elaboració i l'homologació dels plans de protecció civil municipals i s'estableix el procediment per a la seva tramitació conjunta.

El DUPROCIM, que conté el Manual Bàsic d'Emergència Municipal, contempla la planificació municipal dels següents riscos específics:

Planificació davant el risc per Contaminació Accidental de la Aigües Marines (CAMCAT)
Planificació davant el risc per Inundacions (INUNCAT)
Planificació davant el risc per nevades (NEUCAT)
Planificació davant el risc per emergències sísmiques (SISMICAT)
Planificació davant el risc per incendis forestals (INFOCAT)
Planificació davant el risc per ventades (VENTCAT)

L'Ajuntament de Palafrugell participa activament en les següents campanyes estacionals de prevenció de riscos programades per la Generalitat de Catalunya.

INFOCAT. D'abril a setembre
INUNCAT. De juliol a novembre.
NEUCAT. D'octubre a març.
REVETLLES. Juny, per a la nit de Sant Joan.
RUJES I FESTES POPULARS. De maig a juny.

Altres riscos

El servei de protecció civil municipal és l'encarregat de portar a terme allò establert al Decret 30/2015 que regula els plans d'autoprotecció.

Les actuacions relacionades amb l'autoprotecció local que es porten a terme a nivell local són les següents:

1. Confecció dels plans d'autoprotecció de les instal·lacions i activitats municipals d'interès local. En l'actualitat existeixen un total de 10 plans d'autoprotecció homologats, 8 d'interès local i 2 d'interès nacional.
2. Confeccionar informes tècnics en relació amb els plans d'autoprotecció d'interès nacional d'activitats e instal·lacions ubicades al nostre municipi.
3. Proposar a la Comissió de Protecció Civil Municipal l'homologació dels plans d'autoprotecció d'interès local.
4. Participar en les reunions de la Comissió de Protecció Civil Municipal.
5. Implantar els plans d'autoprotecció. Realitzar els simulacres obligatoris.
6. Portar a terme la tasca d'inspecció contemplada a la normativa d'autoprotecció.

6 Indicadors

Indicador	2023	2022	2021	2020	2019
Nombre total d'accidents	312	294	260	236	334
Accidents amb víctimes mortal	0	0	0	0	2
Accidents amb ferits greus	1	1	1	5	5
Atestats per delictes	1140	967	2.560	898	368
Persones detingudes	101	127	119	93	72
Llei 4/2015 de protecció seguretat ciutadana	510	486	615	542	182
Controls estàtics	307	119	324	89	137
Vehicles controlats	1678	979	2.212	924	1.026
Vehicles retirats amb grua	584	656	492	352	544
Talls de carrer	309	351	328	238	253
Vehicles abandonats retirats via pública	21	16	24	10	71

Indicadors	2023
<i>Núm. total d'intervencions</i>	<i>17727</i>
Policia de circulació	2932
Accidents de trànsit	312
Anomalies Policia Local	34
Anomalies via pública	244
Col·laboracions	622
Objectes perduts	281
Policia Administrativa	1702
Policia Assistencial	689
Protecció Civil	626
Recursos Humans	727
Seguretat Ciutadana	4777
Policia comunitària	4223
COVID-19	0
Altres	558