



**Defensor del Ciutadà**  
Palafrugell

**INFORME ANUAL D'ACTUACIONS  
ANY 2023**

FRANCESC ALMAGRO MARÍN  
DEFENSOR DEL CIUTADÀ DE PALAFRUGELL  
ABRIL 2024

<b>INDEX</b>	<b>pàg.</b>
1. Presentació.	3
2. Queixes, consultes, assessoraments, recomanacions i suggeriments.	5
3. Actuacions dutes a terme 2023.	7
3.1. Queixes acceptades a tràmit.	7
3.2. Queixes no acceptades.	11
3.3. Consultes.	11
3.4. Assessoraments.	12
3.5. Recomanacions.	13
4. Gràfiques.	31
5. Agenda assistències a actes, conferències i formació del Defensor.	33
6. Premsa i comunicació.	34
7. FòrumSD.	41
8. Annexos.	44
9. Agraïments.	83

## 1. PRESENTACIÓ



El Defensor del Ciutadà és un òrgan complementari de l'organització de l'Ajuntament de Palafrugell. Les seves actuacions estan regulades pel Reglament de Participació Ciutadana, concretament en el seu títol III "Els serveis municipals i la participació ciutadana", aprovat pel Ple de la Corporació al 2004 i modificat posteriorment al gener del 2012.

També la carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat, contempla la figura del/de la Síndic/a, Defensor/a com a mecanisme de garantia dels drets humans de proximitat.

Així, la incorporació d'aquesta institució suposa un apropament de l'administració local a la ciutadania.

El defensor del ciutadà exerceix la seva funció amb independència i objectivitat i estudia les queixes que se li presenten amb especial cura de la defensa dels drets dels infants, els adolescents, de la gent gran i del funcionament dels serveis públics municipals.

Però no tan sols actua davant les queixes que presenten els ciutadans, també pot actuar d'ofici fent recomanacions, suggeriments o advertiments, segons consideri.

Una de les obligacions que té aquest Defensor i que contempla El Reglament de Participació Ciutadana en el seu article 20.7 és la de presentar un informe anual, en el primer trimestre següent a cada exercici, on quedin reflectides les actuacions dutes a terme en tot l'any. Aquest informe s'ha de presentar al Ple de la Corporació i resta a disposició dels seus representants polítics i de la ciutadania en general.

Quan les queixes superen el nostre àmbit competencial, la queixa es deriva a la Sindicatura de Greuges de Catalunya, si es tracta de Catalunya o al Defensor del Pueblo quan és d'àmbit estatal.

Les recomanacions presentades son com a conseqüència de la observació, el coneixements de realitats, l'intent de millorar aspectes que afavoriran col·lectius, el fruit de les converses amb diferents entitats, també de les converses espontànies, i sempre en defensa de la igualtat i els drets de les persones.

L'Oficina del Defensor la constitueix el propi Defensor, nomenat pel Ple amb un mandat de cinc anys, i una empleada d'aquest ajuntament, la Núria Negra, destinada a l'Oficina els dos matins que aquesta resta oberta al públic, de 9 a 13 hores. Així doncs cada vegada que en aquest document es fa referència al Defensor, s'entén l'Oficina del Defensor. La tasca que es desenvolupa es compartida i es té especial interès en explicitar-ho.

Al llarg de l'any 2023 l'oficina del Defensor del Ciutadà ha dut a terme un total de 66 actuacions:

- 36 queixes,
- 11 consultes,
- 12 assessoraments,
- 7 recomanacions.

## 2. QUEIXES, COSULTES, ASSESSORAMENTS, RECOMANACIONS I SUGGERIMENTS.

Les circumstàncies que porten a un ciutadà/na a demanar la intervenció del Defensor son múltiples i variades. Un requisit bàsic perquè el Defensor pugui actuar és que la reclamació que es presenta sigui entre el ciutadà i l'Ajuntament o els seus serveis concessionaris i l'altre requisit bàsic és que aquella reclamació hagi estat presentada amb anterioritat a l'Ajuntament sense obtenir resposta o que la resposta obtinguda es consideri no adequada.

La petició perquè aquesta oficina intervingui es pot fer presencialment (la majoria dels casos), per correu electrònic o per telèfon.

De vegades el ciutadà/na no presenta de manera explícita una reclamació sinó que té dubtes de com actuar davant l'Ajuntament, o no sap com fer-ho. Sovint la reclamació és contra empreses de serveis que res tenen a veure amb l'administració o es tracta d'altres administracions on el Defensor no té competències.

Per això, quan es presenta una reclamació cal escoltar, veure i decidir si el Defensor pot actuar i de quina manera es pot ser més útil.

Les maneres d'actuar es divideixen en cinc blocs: Les queixes, les consultes, els assessoraments, les recomanacions i els suggeriments.

**La queixa.-** Es classifica com a queixa aquella reclamació dirigida a l'Ajuntament amb una temàtica concreta que s'ajusta als paràmetres on es pot actuar.

De vegades la queixa que es presenta no s'accepta la seva tramitació perquè no s'ajusta a les nostres competències o simplement la queixa no té raó de ser.

**La consulta.-** Es nomena consulta a totes aquelles peticions d'intervenció que no es podem tractar com a queixa però sí que podem ajudar al ciutadà a trobar possibles solucions mitjançant escrits, trucades, derivacions a altres administracions o a determinats departaments del propi Ajuntament. Sovint es presenten reclamacions que

son pròpies de reclamacions de consum. Aquests casos es deriven a l'oficina de Consum de La Bisbal.

Des d'aquesta Oficina s'intenta que el ciutadà que la visita marxi sempre amb una possible solució o amb nova informació que li pugui ser útil.

**L'assessorament.-** Els assessoraments es donen a ciutadans que ens ho requereixen directament per a qualsevol tràmit davant l'Ajuntament o per aspectes generals. De vegades els assessoraments es poden produir a peu de carrer o en els llocs més populars de la vila. Així doncs és molt difícil recollir tots els assessoraments i per tant, tan sols es presenta una mostra no exhaustiva.

**La recomanació.-** És el document que es presenta a l'Ajuntament per iniciativa del Defensor (actuació d'ofici) quan es creu que hi han problemàtiques concretes que afecten a tota la ciutadania o a col·lectius concrets que mereixen ser considerades i estudiades.

**El suggeriment.-** És la proposta que presenta el Defensor com actuació d'ofici a l'Ajuntament suggerint una actuació concreta davant un fet concret, que pot millorar la seva situació.

### 3. ACTUACIONS DUTES A TERME AL 2023.

Les actuacions dutes a terme aquest any 2023 pel Defensor han estat **66** i es desglossen de la següent manera:

Queixes acceptades : 36

- 16 resoltes a favor del ciutadà
- 7 resoltes desfavorablement al ciutadà
- 2 derivades al Síndic de Greuges de Catalunya
- 1 derivada al Defensor del Pueblo
- 8 pendents de resolució

Queixes no acceptades a tràmit: 2

#### 3.1 QUEIXES ACCEPTADES A TRÀMIT

<b>Q01/02/2023</b>	Presentació d'un recurs de revisió actes nuls de ple dret, de multes de Xaloc	Sense resposta per part de l'òrgan competent
<b>Q02/02/2023</b>	Queixa pel retard en la tramitació habitatge ús turístic	Permís tramitat Resolt favorable
<b>Q03/03/2023</b>	Queixa per uns okupes, pisos edifici c/ Verges, 12-14 i c/ Tallers, 23-25	Resolució alcaldia amb mesures seguretat amb caràcter immediat, Resolt favorable
<b>Q04/03/2023</b>	Queixa pel retard en la resposta sol·licitud OVP, d'un restaurant de Calella	Ocupació atorgada. Resolt favorable
<b>Q05/03/2023</b>	Queixa per la licitació presentada per a la contractació del servei de senyalització viària	Al·legacions desestimades Resolt desfavorable
<b>Q06/03/2023</b>	Queixa per problemes greus de contaminació	Sense resoldre

	acústica reiterades i contínues en el temps, mal veïnatge i accions incíviques.	Veïns marxen de la finca, perquè ja no aguanten més
<b>Q07/03/2023</b>	Queixa per la manca de resposta a la sol·licitud permís per obrir escomesa registre a la via pública	Diferents accions a l'àrea d'Urbanisme. Encara pendent
<b>Q08/05/2023</b>	Queixa per desestimació reclamació patrimonial, vidre trencat per tasques desbrossament davant habitatge	Estimat recurs Abonament import Resolt favorable
<b>Q09/05/2023</b>	Queixa per embargament sanció Xaloc	Al·legacions presentades titular No resolt
<b>Q10/06/2023</b>	Queixa per disconformitat amb dues sancions imposades per no obeir un senyal transit	Al·legacions presentades titular No resolt
<b>Q11/06/2023</b>	Queixa per varies sancions trànsit	Gestions defensor Xaloc per pagament fraccionat Resolt desfavorable
<b>Q12/06/2023</b>	Queixa per error notificació, embargament del compte, import de la sanció.	Presentació recurs Pendent resolució Xaloc
<b>Q13/06/2023</b>	Queixa per molèsties acústiques casa colònies a LLafranc	S'acorda una mediació entre les dos parts, conveni i marcar horaris Resolt favorable
<b>Q14/07/2023</b>	Queixes varies, per contenidors, molèsties sorolls veïnals, molèsties coloms, instal·lació tancament de fusta pel veí.	Interessat ho ha derivat Síndic de Greuges de Catalunya
<b>Q15/07/2023</b>	Queixa per sanció mal estacionament vehicle. Revisió documentació fotogràfica aportada	Recomanació defensor Pagar la sanció bonificada



		Resolt desfavorable
<b>Q16/07/2023</b>	Queixa per instal·lació d'una fita prop accés gual	S'acorda traslladar uns metres la fita Resolt favorable
<b>Q17/08/2023</b>	Queixa pel requeriment de retirada d'una piscina autoportable.	Llicència concedida instal·lació piscina Resolt favorable
<b>Q18/08/2023</b>	Queixa embargament deutes, l'interessat no té un domicili fixe	Parlar amb Serveis Socials. Consta empadronat. Resolt desfavorable.
<b>Q20/08/2023</b>	Queixa per lentitud en la tramitació llicència comptadors llum i aigua, traster c/ Daró	Llicències autoritzades Resolt favorable
<b>Q21/08/2023</b>	Queixa per contaminació acústica carpes a l'autovia	Signat conveni propietari de les carpes amb l'Ajuntament amb diferents compromisos que han de millorar la problemàtica. Resolt favorable
<b>Q23/08/2023</b>	Queixa per liquidació errònia taxes ICIO	Nova liquidació ajuntament Resolt favorable
<b>Q24/10/2023</b>	Queixa per manca resposta dues instàncies, sobre la desaparició d'una làpida cementiri	Encara sense resposta ni resolució
<b>Q25/11/2023</b>	Queixes veïnals per contaminació acústica pizzeria a l'inici de la rotonda de l'autovia.	El Defensor no actua al saber que la queixa es va presentar a la Sindicatura de Greuges de Catalunya
<b>Q26/11/2023</b>	Queixa per manca de devolució taxes ICIO	Estimat a la JGL de 29/02/24 Resolt favorable

<b>Q27/11/2023</b>	Queixa per procediment erroni notificació de Xaloc, sanció càmera	Presentació de recurs, Pendent de resolució Xaloc
<b>Q28/11/2023</b>	Es queixa de la impossibilitat d'assistir al Centre de dia perquè viu en un segon pis i el servei domiciliari de la Creu Roja no atent aquests casos.	Parlat amb Serveis Socials manifesten que estan estudiant aquestes situacions per donar solució. Resolt desfavorable.
<b>Q29/11/2023</b>	Queixa per barem aplicat, liquidació taxa instal·lació plaques solars	Estimat a la JGL de 07/03/2024 Resolt favorable
<b>Q30/11/2023</b>	Queixa per l'ocupació parcial del gual que impedeix l'accés.	Instal·lació d'una jardineria per delimitar l'espai Resolt favorable
<b>Q31/11/2023</b>	Queixa per sanció càmera c/ Chopitea	El dia de la denuncia la càmera no funcionava Resolt favorable
<b>Q32/11/2023</b>	Queixa per notificació tardana, sanció càmera Far de Sant Sebastià	Revisat l'expedient constatem la infracció indistintament del temps transcorregut Resolt desfavorable
<b>Q33/12/2023</b>	Sol·licita ajut econòmic i habitatge social	El defensor parla amb serveis socials i ens informen que ja estan fent el seguiment d'aquesta família i la seva problemàtica. Resolt favorable
<b>Q34/12/2023</b>	Queixa pel retard en el canvi de llicència per un nou vehicle de taxi	Es fan gestions amb els Serveis Jurídics

		per agilitzar-ho Resolt favorable
<b>Q35/11/2023</b>	Queixa per un canvi de cognoms, sol·licitats al consultat espanyol a Ginebra	Derivada queixa el Defensor del Pueblo
<b>Q36/11/2023</b>	Queixa pel tancaments parcial del c/ Maria Zambrano, visita "in situ" defensor per comprovar-ho	Se l'informa dels arguments esgrimits pel Regidor d'Urbanisme sense que el ciutadà estigui d'acord. Se l'informa que pot sol·licitar entrevista amb el Regidor. Resolt desfavorable

### 3.2 QUEIXES NO ACCEPTADES A TRÀMIT

<b>Q19/08/2023</b>	Consulta per la imposició de dues sancions a Platja d'Aro	No admesa, el defensor no té competències
<b>Q22/08/2023</b>	Consulta per donar de baixa assegurança mèdica	No admesa, el defensor no té competències

### 3.3 CONSULTES

C1	Sol·licita informació sobre actuacions d'aquesta oficina respecta queixes de la seva germana	No admesa
C2	Consulta per tramitació taxa vehicle històric	Derivada servei econòmics ajuntament
C3	Consulta sobre tramitació constitució comunitat	Derivada gestor

	propietaris	particular
C4	Consulta sobre una factura de gas	Derivada OCU
C5	Consulta sobre una factura de gas	Derivada OCU
C6	Consulta per tramitació reclamació patrimonial	Derivada Ajuntament
C7	Consulta sobre factures de gas	Derivada OCU
C8	Consulta sobre gestions a fer pel robatori sofert d'un vehicle a Llafranc	Derivada Policia Local
C9	Consulta per treballs senyalització viària a la nit, c/ Mestre Sagrera	Derivada Policia Local
C10	Consulta per instal·lació contenidors c/ Francesc Estrabau	Derivada Qualitat Urbana
C11	Consulta sobre el mal estat voreres passeig Carles Vilà	Se li explica la situació general de les voreres del terme municipal i la intenció del Defensor de presentar una Recomanació.

### 3.4 ASSESSORAMENTS

A1	Estat de les voreres i pas vianants c/ Palamós - c/ Font	Urbanisme-Policia Local
A2	Consulta sobre què fer amb uns ocupes conflictius al c/ Verges	Policia Local
A3	Instal·lació seient mercat del peix	Alcaldia - IPEP
A4	Demana actuació per habitatge social	Dirigit a serveis socials. Fet correu intern regidora
A5	Gestions per donar de baixa vehicle històric Ajuntament Campo (Huesca)	Contactes amb Aj. Campo i escrits Dip. Huesca i Jef. Prov. Trafico.

		S'aconsegueix baixa vehicle.
A6	Consulta per molèsties coloms i gavians	Medi ambient
A7	Consulta per matriculació llar infants Belluguets, llista espera	Derivat educació
A8	Consulta per estafa lloguer 1 habitació (2 menors)	Policia Local – Serveis socials
A9	Consulta per empadronament (urgència mèdica)	OAC
A10	Consulta per molèsties, sorolls terrassa bar	Policia Local
A11	Consulta davant la problemàtica d'una escola per la possible supressió d'una línia	Gestions amb la direcció escola i amb Síndic de Greuges. Finalment sense necessitat intervenció.
A12	Consulta per una estafa telefònica, simulant una entitat bancaria. L'esmentada entitat no donava cap tipus de resposta ni atenció a la seva clienta	Gestions amb entitat bancaria, després de presentació denúncia Mossos S'aconsegueix la devolució dels diners

### 3.5 RECOMANACIONS

*Expedient núm. R 1/2023 de Recomanació sobre les inscripcions al padró d'habitants.*

#### ANTECEDENTS:

L'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) esdevé “la finestreta única” per atendre la demanda dels serveis municipals que els ciutadans necessiten. En una administració cada vegada més gran, prestadora de múltiples serveis, molts d'ells, transcendents en la vida quotidiana dels vilatans; amb un gran número d'ordenances que son complexes

perquè la casuística és complexa; amb el canvi que ha significat la digitalització en tots els sentits i sobretot pel que fa a la relació tan viva i directa de l'Administració amb els seus conciutadans; és del tot necessari que no s'oblidi mai que l'objecte final de tota administració és servir als ciutadans i fer-ho de tal manera que tothom, sense cap mena de distinció, pugui adreçar-se a l'Ajuntament i ser atès amb igualtat de condicions i d'una manera fàcil i àgil.

La informatització de l'Administració ha significat un pas de gegant innegable per a la seva activitat i funcionament intern i extern i ha facilitat els tràmits de la ciutadania que ara, a través d'internet, son més àgils i en conseqüència més eficaços. Però no tothom té accés a les eines i serveis digitals, no tothom té els coneixements que comporta la utilització dels aparells electrònics, i no tothom vol fer els tràmits per aquest canal i això no ha de comportar cap mena de discriminació pel que fa a

l'atenció que ha de rebre, ni en la durada dels tràmits, ni molt menys en la resolució de cada cas.

El passat 13 d'abril vaig visitar l'OAC i la seva cap responsable em va informar i posar al corrent del funcionament i em va mostrar les instal·lacions. Fruit de la conversa varen sorgir diferents qüestions, entre elles, la gestió del padró d'habitants i la seva inseparable cita prèvia. Dies més tard vaig rebre l'informe que li vaig sol·licitar.

El passat dia 15 maig vaig fer un mostreig a les portes de l'OAC, on vaig poder conversar amb diferents ciutadans que esperaven ser atesos per diferents serveis.

Crec que aquesta oficina treballa bé, és àgil i eficaç i està afrontant la gestió del padró d'habitants, amb tota la seva complexitat, amb ganes de millorar i reduir els temps d'espera de la cita prèvia per fer les altes, sobretot, a les persones nouvingudes. Fruit dels desitjos de millora, l'Ajuntament ha incorporat una nova aplicació informàtica que segons l'Alcalde, ha d'ajudar en aquesta direcció.

Però l'alta al padró d'habitants genera tants drets fonamentals per a la ciutadania que l'Ajuntament ha de donar una resposta molt més ràpida. Un temps d'espera mig de

tres setmanes per a ser atès no és suportable i atenta contra els més elementals drets de les persones.

Si tenim en compte les indicacions del Govern de la Generalitat de Catalunya en el sentit que els Ajuntaments facilitin la inscripció al padró d'habitants de manera eficaç i decidida, així com les manifestacions de la Síndica de Greuges de Catalunya i també del Defensor del Pueblo, en el mateix sentit, hem de convenir que l'Ajuntament de Palafrugell té un bon tram de millora en aquesta gestió.

El dret a una bona administració exigeix que l'activitat administrativa sigui àgil, ràpida i apropiada duta a terme amb la major cura i mitjançant procediments que permetin la transparència, la claredat i la seguretat jurídica.

I és per això que es presenta la següent

#### RECOMANACIÓ:

L'Ajuntament de Palafrugell ha de prendre les mesures necessàries en la seva gestió administrativa per oferir els dos canals de relació amb la ciutadania: la cita prèvia i l'atenció presencial sense cita prèvia. La cita prèvia mai no pot ser l'única via.

Així mateix, ha de garantir la inscripció al padró d'habitants en un termini de temps raonable, especialment quan afecta drets humans fonamentals, que no alteri la vida quotidiana de les persones.

Palafrugell a 25 de maig del 2023

*Acceptada, resolta favorablement el 3 d'agost de 2023*

*Expedient núm. R 02/2023 de Recomanació sobre el Mercat Municipal de Palafrugell*

## ANTECEDENTS

El Mercat Municipal entès com la suma de l'activitat dins l'edifici del mercat de la carn i la del peix i dels paradistes ubicats al carrer, té uns orígens ancestrals, arribant als nostres dies com una activitat necessària i de servei públic de prestació voluntària.

I es recalca de "prestació voluntària" perquè abans de la Llei 27/2013 de 27 de desembre el mercat era considerat un servei públic de prestació obligatòria.

El canvi de denominació que recull la citada Llei ve donat, entre altres coses, pel canvi tant important que ha sofert el sector de la distribució amb tot el que representa. Només cal veure la oferta comercial de grans superfícies al nostre terme i a la resta del país, en general.

Tot i així el Mercat Municipal es configura avui com una oferta d'un valor afegit propi, de qualitat, concebut com un espai amb una identitat única que atorga dinamisme a tot el centre de la vila que esdevé, en el seu conjunt, com un espai públic comercial.

És doncs un Mercat valorat al municipi i amenaçat per la competència.

En aquest context, és més necessari que mai que el mercat sigui competitiu en el sector i hauria de mantenir i, més encara, augmentar la seva clientela, i en aquesta necessitat un element bàsic és guanyar-se la confiança de la seva clientela.

Si es vol incrementar la confiança, és vital la transparència en la oferta. I per això tots els actors del mercat es van dotar, fa molts anys, d'un reglament que es va modificant i actualitzant en el temps, que regula l'activitat del mercat municipal i que seria bo tenir present per a mantenir la competitivitat del mercat municipal.

Per altra banda, el Mercat Setmanal, des de la pandèmia, s'ha dispersat, ha sofert pèrdua de paradistes o marxants, pateix absències de parades, altres parades avui hi són i demà no i després tornen a aparèixer.



Es denota una falta de control i gestió per part del regulador.

I és per això que es presenta la següent:

## RECOMANACIÓ

L'Ajuntament de Palafrugell hauria de recuperar el paper de regulador actiu que li confereix el propi Reglament del Mercat Municipal, tendent a donar, en el fons i en la forma, una oferta més atractiva i moderna del Mercat Setmanal. Existeixen diferents formes d'afrontar-ho i desenvolupar-ho.

I una qüestió bàsica en el tractament de la transparència, l'augment de la confiança i el dret dels ciutadans a ser informats, és aplicar el que recull el Reglament del Mercat Municipal Diari de Palafrugell, en el seu article 20 apartat W: *Serà obligatòria l'exposició al públic dels preus individuals de les especialitats i/o varietats que tinguin exposades per a la venda, i facilitant la informació sobre la classificació o procedència del producte, segons el que estipuli la normativa sectorial en cada moment vigent.*

*Palafrugell a 20 de juny de 2023*

*Acceptada, 21 de juliol de 2023. Resolta parcialment.*

*Es coincideix amb l'anàlisi de la situació i es difereix la reordenació del mercat a l'any 2025, moment en que es licitaran de nou les concessions als paradistes.*

*Pel que fa al compliment del reglament del mercat municipal, s'accepta i s'aplica la recomanació.*

Expedient núm. R 03/2023 de Recomanació sobre el Campus Esportiu de l'estiu.

## ANTECEDENTS

L'àrea d'Esports de l'Ajuntament de Palafrugell, des del seu inici, primer com a Patronat d'Esport Municipal, més tard transformat en Institut i finalment convertit en Àrea d'Esports, sempre ha mantingut, ha promocionat i ha ofert unes activitats que contenen les vessants esportiva, educativa i lúdica.

Una de les activitats que millor representen els valors comentats i que s'ofereix des de fa anys amb un notable èxit és el Campus Esportiu dels estius.

Aquest Campus Esportiu arriba a les llars de la vila com una activitat més de les diferents i variades ofertes que Casals, Entitats, Fundacions, Clubs, Associacions i un llarg etcètera, ofereixen per a nens/es i joves en general.

Les famílies saben que totes les activitats d'estiu que poden gaudir tenen places limitades i fan mans i mànigues per veure quina encaixa més dins les seves particularitats tant a nivell de l'activitat pròpiament dita, com les condicions econòmiques, conciliació familiar, etc.

En general, tots els Casals, Entitats i demés que ofereixen activitats d'estiu, fan la crida al mes d'abril i les inscripcions al mes de maig. En canvi, el Campus Esportiu fa les seves inscripcions al mes de juny, cosa que provoca que qui opta pel Campus i no aconsegueix la plaça, té molt poques possibilitats d'aconseguir plaça en una altre Casal o activitat, i ja no esculli el que vol o necessita, sinó el que troba per tal de tenir els nens o joves fent alguna activitat els matins de l'estiu.

Altra qüestió a tenir en compte és el procés dissenyat per fer les inscripcions que provoca llargues cues a hores intempestives i un procés administratiu lent i caduc.

I és per això que es presenta la següent:

## RECOMANACIÓ

L'Àrea d'Esports de l'Ajuntament de Palafrugell ha d'avançar la crida del Campus Esportiu al mes d'abril i les seves inscripcions al mes de maig per evitar els efectes que es descriuen als antecedents.

Al mateix temps caldria dissenyar un nou procés administratiu, per dur a terme les inscripcions, per fer-les més àgil, a l'abast de tothom i on sigui present la igualtat d'oportunitats. Hi ha diferents sistemes prou coneguts i provats.

I finalment caldria estudiar si fora possible l'augment de places del Campus Esportiu donada la quantitat de sol·licituds que resten desateses per la limitació de les places.

Palafrugell a 21 de juny de 2023

*Acceptada, resolta favorablement el 3 d'agost de 2023*

*Expedient núm. R 04/2023 de Recomanació sobre el Pla plurianual de voreres i barreres arquitectòniques de Palafrugell*

## ANTECEDENTS

Els pobles mil·lenaris com la nostra vila han anat creixent, generalment, en forma de taca d'oli, sovint al voltant de les esglésies que exercien com a centre i pal de paller.

En cada època, l'economia, l'estil de vida o costums i els models urbanístics, propis o importats per les diferents civilitzacions han fet créixer i han anat transformant les poblacions.

En els moments actuals tenim unes poblacions que, en general, tenen un nucli antic i diferents zones de creixement urbanístic, residencial, industrial, turístic ... que contempnen diferents serveis i que han tingut tractaments urbanístic, també diferents.

La nostra vila no s'escapa d'aquesta situació generalitzada, que s'ha descrit, i ens trobem amb una vila que, malgrat els esforços dels diferents Ajuntaments, amb polítiques canviants, les seves disponibilitats pressupostaries i també les seves prioritats polítiques, té un entramat de carrers antics i estrets amb unes voreres impracticables, que són del tot incompatibles amb les necessitats de grans segments de la població.

Però no només pateixen aquesta problemàtica molts carrers "de la vila", també a les platges del nostre terme es pot veure el mateix defecte urbà.

Parlem de voreres massa estretes, voreres carregades d'obstacles (faroles, postes, senyals de circulació, plantes, arbres, parterres,...), voreres desnivellades, voreres de materials inadequats,...Només cal un curt passeig pels nostres carrers per adonar-se de la situació.

Un capítol apartat mereixen les barreres arquitectòniques que conviuen amb aquestes voreres descrites per dificultar encara més la vida de molts Palafrugellencs i visitants.

Les persones grans, els nens, persones amb discapacitats, persones que utilitzen aparells ortopèdics (cadires de rodes, caminadors, crosses, etc), persones usuàries de cotxets, i molts altres casos que de ben segur me'n oblidó, pateixen a diari aquesta

greu problemàtica, que per usual no és menys greu, que dificulta enormement la seva vida quotidiana.

També és ben cert que difícilment l'Ajuntament pot afrontar una renovació de tota aquesta casuística de cop pel que significa de temps, planificació i recursos econòmics, però sí que ho pot afrontar poc a poc destinant una partida pressupostària que permeti

fer actuacions concretes que previ estudi es creguin més necessàries, urgents o de qualsevol índole.

És per això, en defensa dels drets de tots els vilatans i especialment dels col·lectius més vulnerables, que es presenta la següent

#### RECOMANACIÓ

Que l'Ajuntament faci un pla plurianual per l'adequació de les voreres i supressió de les barreres arquitectòniques existents al terme, dotat de la corresponent partida pressupostària

Palafrugell a 30 d'agost de 2023

*Acceptada, resolta favorablement el 14 de març de 2024, supeditada a la capacitat pressupostària.*

*Expedient núm. R 05/2023 de Recomanació sobre la commemoració del 75è aniversari de la Declaració Universal del Drets Humans.*

## ANTECEDENTS

Aquest any 2023, concretament el 10 de desembre, farà setanta cinc anys que a París, l'Assemblea General de les Nacions Unides va aprovar la Resolució nº 217 A, que proclama la DECLARACIÓ UNIVERSAL DELS DRETS HUMANS (DUDH).

Aquesta DUDH consta de 30 articles que ressalten els considerats drets bàsics i inalienables de les persones.

Quan es va aprovar, l'any 1948, no existia un consens internacional prou ampli sobre la obligatorietat de protegir i respectar els drets humans, causa per la qual no va adquirir l'estatus de Tractat Internacional.

Trenta anys més tard sí que es va aconseguir un consens suficient per establir aquesta obligatorietat a l'entrar en vigor els Pactes Internacionals dels Drets Humans que juntament amb la DUDH, comprenen la Carta Internacional dels Drets Humans.

Els trenta articles de la DUDH constitueixen un compendi minuciós de tots els drets que han de regir la convivència entre els humans. Alhora recalquen la obligatorietat dels Estats a educar per avançar en el coneixement i també els valors que fomentin el desenvolupament de la personalitat humana, la tolerància, l'amistat i fins i tot el dret a un ordre social i internacional.

No cal dir que no respectar, vulnerar o desatendre o no respectar aquests principis ens advoquen a subdesenvolupament, fam, desigualtats, guerres i en definitiva situacions de patiment per grans nuclis de població a tot el món.

Els principis que emanen de La Declaració Universal dels Drets Humans son del tot actuals, tan necessaris com en el dia que és va aprovar, ara fa setanta cinc anys. Avui dia continuen sent imprescindibles i en conseqüència cal tenir-los presents, reivindicar-los i fer bandera de manera ferma i decidida davant la onada ultradretana o

“trumpista” que irradia cada vegada més el nostre vell continent Una ona basada en la mentida sense cap pudor, ara anomenada “post veritat”.

Va ser a Barcelona, ara fa 25 anys, quan es commemorava el 50 aniversari de la DUDH, on es va celebrar la Primera Conferència Europea de Ciutats pels Drets Humans i en aquell marc es va aprovar la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

La Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat és un instrument polític, no jurídic, vertebrat per una idea: la ciutat és de totes aquelles persones que l'habiten i totes elles han de gaudir dels drets a la ciutadania.

A més, dona als ajuntaments un full de ruta per orientar les seves polítiques cap a la plena realització i efectivitat dels drets humans. La Carta posa l'èmfasi de les polítiques municipals en els valors de la convivència, la solidaritat, la cohesió i la igualtat, per tal d'afavorir que tots els habitants de la ciutat gaudeixin dels seus drets

Al llarg del temps, des que es va aprovar la Declaració Universal, i per tal de potenciar, donar més rellevància i per fer que arribi aquest missatge a la població, diverses Institucions dels diferents països, tals com Parlaments Nacionals i autonòmics o Diputacions provincials, s'han anat adherint a la Declaració Universal dels Drets Humans. També ho han fet els Ajuntaments, en aquest cas com a Institució més propera a la ciutadania.

És per això, i en aquesta línia, que es presenta la següent

## RECOMANACIÓ

Primer.- Que l'Ajuntament de Palafrugell commemori formalment el 75 l'aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans, així com el 25 aniversari de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.



Segon.- Que, a aquest efecte, el Ple del consistori adopti un Acord específic per recordar l'efemèride i fer palesa l'actualitat dels seus continguts en defensa dels drets de totes les persones del món.

Tercer.- Que es faci divulgació d'aquest Acord a totes les entitats, organismes i institucions municipals, així com als Instituts d'ESO i Batxillerat de la vila, i que, per a coneixement general, es remeti als mitjans de comunicació i es publiqui en la pàgina web de l'Ajuntament i en altres mitjans habituals d'informació a la ciutadania.

Palafrugell a 30 d'agost de 2023

*Acceptada de forma tàcita.*

*L'ajuntament aprova en el Ple del 26 de setembre de 2023, la commemoració del 75è aniversari de la DUDH, fent servir el text íntegre presentat pel Defensor del ciutadà de Palafrugell.*

*Expedient núm. R 06/2023 de Recomanació sobre habitatges d'ús turístic.*

## ANTECEDENTS

Ara que l'Ajuntament està revisant el Pla Local d'Habitatge (PLH) i aviat s'elaborarà el seu Pla d'actuació, posem de manifest la imperiosa necessitat de disposar d'habitatge digne i assequible per a tots els ciutadans. És un dels drets bàsic que recull la Declaració Universal dels Drets Humans. Aquest dret protegeix la dignitat de les persones i ens dona accés a la igualtat d'oportunitats.

A la nostra vila els preus tant de l'obra nova com de la rehabilitació han arribat a cotes no assumibles, només a l'abast de les rendes més afortunades. També els preus del lloguer s'han encarit de tal manera que donen peu a pràctiques del tot rebutjables (demandes abusives, racisme, condicions d'habitatge inhumanes...) i que no fan més que fer inaccessible el dret, convertit en somni, a disposar d'un habitatge que ens permeti desenvolupar un projecte de vida.

Quin futur té una ciutat o poble on la seva ciutadania (sobre tot els més joves) han de marxar per poder iniciar el seu projecte vital ? Encara hi ha qui busca les raons per les quals tenim els índexs de natalitat tan baixos o els motius de l'emancipació tan tardana dels nostres joves.

Pel que fa a l'oferta turística en general, sabem que tenim un municipi amb una ampla oferta d'allotjaments diversos (hotels, pensions, càmpings, cases rurals, residències,...) per satisfer les diferents demandes i sabem també de les nostres limitacions a l'hora d'acollir visitants donades les característiques del nostre terme amb platges d'una mida reduïda (cales petites, penya-segats, xarxa de carreteres, ...), així com dels nostres recursos naturals. També sabem el que significa la saturació turística. La nostra vila necessita l'oferta d'habitatge turístic ? Excepte als seus propietaris, a qui més beneficien? Es dona la circumstància que aquesta activitat conté grans bosses d'apartaments en l'economia submergida i per tan, sense tributar.

En tot aquest entramat, l'habitatge d'ús turístic no tan sols no aporta cap solució a la greu problemàtica que patim, sinó que encara ho amplifica més al detreure habitatges al mercat de lloguer residencial permanent, per dedicar-los a l'activitat turística, amb

l'únic objectiu de fer-los més rendibles als seus propietaris, sense tenir en compte els problemes socials que es generen, donant peu a fenòmens com la gentrificació.

Davant aquesta greu situació, les Administracions han d'actuar sinó volem convertir els nostres conciutadans en simples observadors de la seva situació social canviant, veient com son expulsats dels seus barris on, amb els anys, han anat teixint la seva xarxa social, ara destruïda de forma inexorable per interessos econòmics.

A les Balears, especialment a Eivissa i Formentera, volen construir albergs per allotjar els docents que arriben i que no poden pagar els preus del lloguer amb els sous de que disposen. Els funcionaris estatals no accepten els destins que se'ls hi proposa, quan son en zones turístiques, pel mateix motiu. En tot el litoral existeixen greus problemes per allotjar els treballadors del sector de la hostaleria que arriben per fer la temporada. A Girona, al barri vell que acull el 50% de tots els habitatges turístics de la ciutat, tenen problemes de convivència. A totes les ciutats que es consideren destinacions turístiques, i Barcelona és un altre exemple proper, estan revisant i replantejant aquesta activitat. A París, Londres i ara a New York han dit prou i han posat fre a aquest tipus d'activitat turística.

No estem afirmant que l'habitatge d'ús turístic pot ocasionar tota aquesta problemàtica, estem afirmant que ja ho està fent, que és una realitat contrastable i universal.

Es per això que es presenta la següent

## RECOMANACIÓ

L'Ajuntament de Palafrugell hauria de aprovar una moratòria d'un , dos o tres anys (el temps necessari per fer un estudi complet de tot el PLH) per la concessió de llicències d'habitatges d'ús turístic al nostre municipi.

Si es considerés que cal aquest tipus d'activitat, concedir les mínimes i sempre i només a les zones del nostre terme de marcat caràcter turístic.

Mai barrejar l'ús residencial d'un habitatge plurifamiliar amb el lloguer d'ús turístic donada l'amplia experiència negativa, existent.

Palafrugell a 19 de setembre de 2023

*Acceptada, resolta favorablement.*

*L'ajuntament de Palafrugell aprova una moratòria en la concessió d'habitatge d'ús turístic, en el Ple del 31 d'octubre de 2023.*

*Pel que fa a les zones susceptibles de concessió d'ús turístic, es coincideix en el diagnòstic. Actualment en procés d'elaboració del Pla Local Habitatge.*

*El defensor rep la resposta a la recomanació el 14 de març de 2024.*

*Expedient núm. R 07/2023 de Recomanació sobre el Cementiri Municipal*

## ANTECEDENTS

La construcció del Cementiri Municipal data de l'any 1885. Al 1908, vint-i-tres anys més tard, mitjançant una sentència del Tribunal Suprem d'Espanya, la Corporació Municipal va obtenir la titularitat, la competència i la gestió d'aquest bé Municipal.

L'antiguitat d'aquesta construcció i les diferents lleis i normatives que han anat regint aquest equipament, han fet que en l'actualitat tinguem un cementiri amb algunes carències o deficiències que abans podien passar més o menys desapercebudes però que ara, en l'actualitat, cal afrontar.

El perímetre del cementiri construït a base d'una paret on s'han adossat fileres de nínxols de diferents alçades, conté una superfície conformada per varies esplanades en diferents nivells que es comuniquen entre elles mitjançant escales o rampes de més o menys graus de desnivell, en funció de les necessitats.

Aquestes connexions entre parcel·les de diferent nivell poden provocar, i crec que en realitat provoquen, situacions de risc que cal avaluar i fruit d'aquesta avaluació, actuar en conseqüència.

Cal destacar que, lògicament, la part més antiga del cementiri és el seu perímetre. Hi ha fileres de nínxols de diferent alçada en funció del número de nínxols sobreposats un sobre l'altra. Hi ha molts nínxols molt antics en un estat lamentable que donen un aspecte general gens agradable que requereix una intervenció adequada.

També es dona una situació heretada i mai corregida de l'existència de dos espais dins el mateix cementiri: un majoritari presidit per una capella amb nínxols, tombes, criptes, panteons i, des de fa poc temps, columbaris; i un altre espai minoritari, situat darrera la capella que no gaudeix del mateix tractament a nivell de manteniment que l'altra part, amb un accés quasi clandestí, que conté nínxols i sepultures, i recentment, sepultures d'altres confessions religioses.

Entre aquests, hi ha nínxols de difunts maçons, amb làpides amb símbols propis d'aquella organització, que hom podria considerar patrimoni històric. Cal dir que des de fa uns anys, aquestes làpides comentades, es van girar de manera que només es pot percebre un espai anònim, deixant oculta la identificació i la simbologia.

Enrere resta aquella divisió entre espai religiós i espai laic, i així ho recull el Reglament del Cementiri Municipal en el seu article 14 *“el cementiri municipal és laic i, per tant,...”* El cementiri és un Cementiri Municipal sufragat per tots els ciutadans, i recalco “tots”, i en conseqüència, tots mereixen el mateix tractament i servei per raons obvies.

És per això que es presenta la següent:

#### RECOMANACIÓ

L'Ajuntament de Palafrugell hauria de dur a terme una avaluació de riscos, en el àmbit del Cementiri Municipal, i si és el cas, dur a terme les accions necessàries per a corregir-les.

L'Ajuntament de Palafrugell, en aplicació dels *articles 12 c i 12 g, del Reglament del Cementiri Municipal*, hauria de *treure tots aquells ornaments o flors que s'hagin deteriorat* i que n'hi ha en abundància, i *fer petits treballs de paleta consistents en la reparació de nínxols desocupats*, contribuint, d'aquesta manera, a dignificar l'entorn millorant l'aspecte general d'aquest equipament tan visitat per la ciutadania.

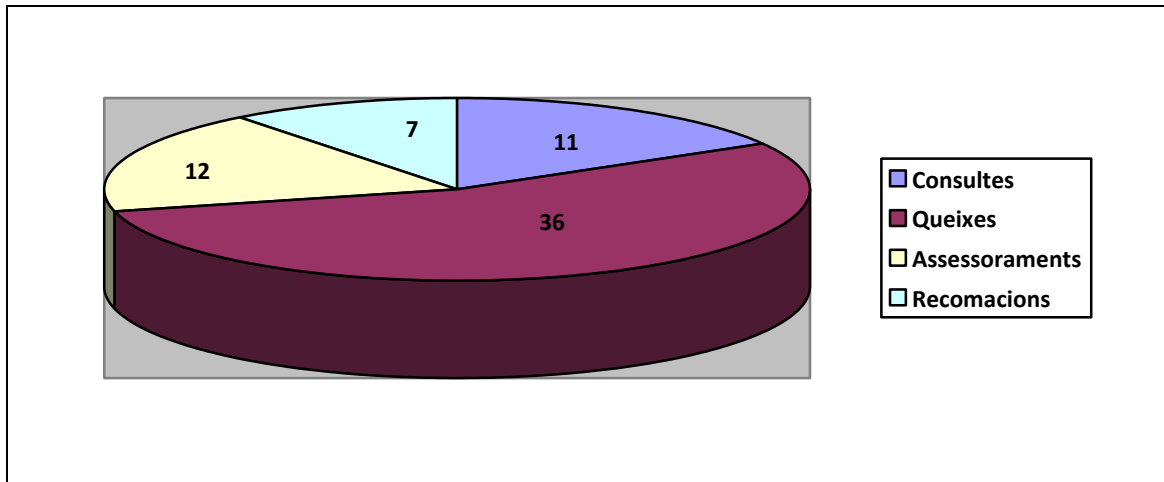
L'Ajuntament de Palafrugell hauria de normalitzar i per tant eliminar les diferències existents entre les dues zones senyalades en aquest escrit, dignificant l'espai minoritari de la manera que es consideri més oportuna.

Palafrugell a 28 de novembre de 2023

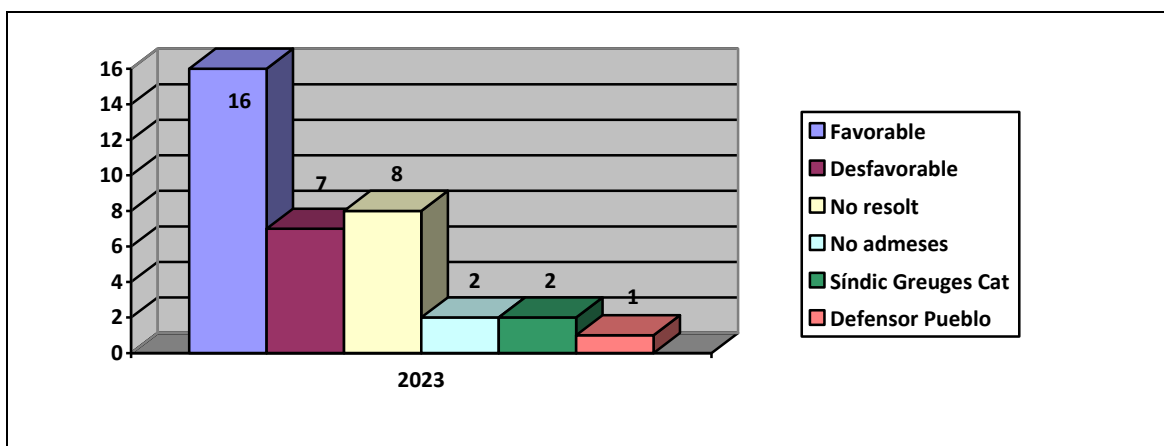
*Acceptada favorablement el 3 d'abril de 2024, però sense concretar períodes d'actuació.*

#### 4. GRÀFIQUES

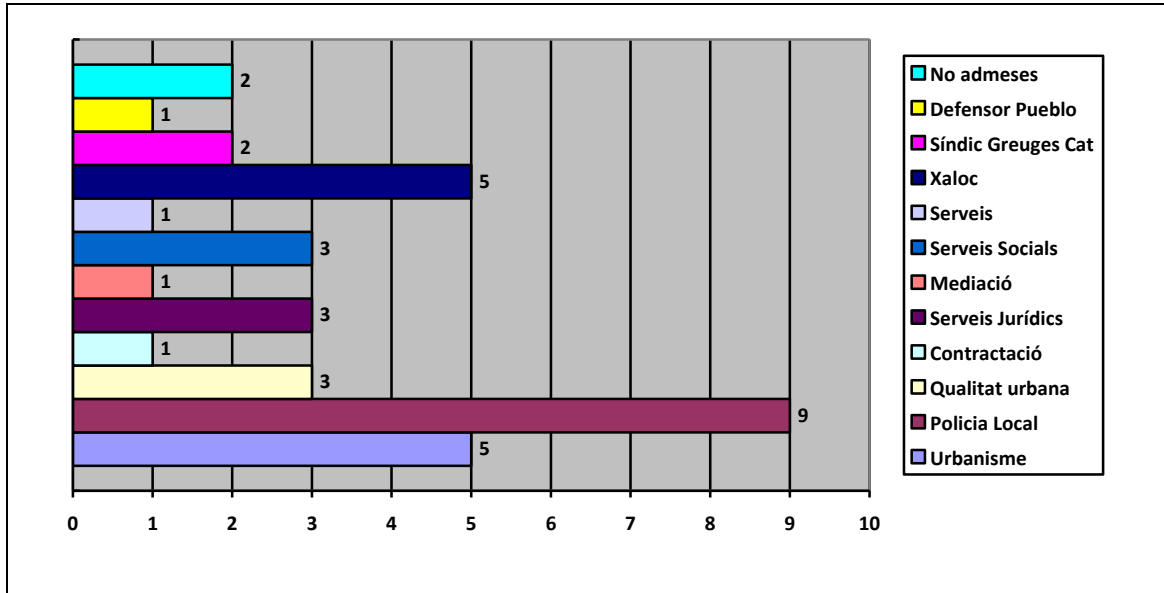
Les actuacions totals realitzades durant l'any son 66



Les queixes totals son 36



**Queixes per àrees, total 36**





## 5. AGENDA D'ASSISTÈNCIA A ACTES, CONFERÈNCIES I FORMACIÓ DEL DEFENSOR

DATA	ASSISTÈNCIA A	MOTIU
Entre el 23/03/2023 i el 25/07/2023	Formació a través del FòrumSD 10 mòduls on-line d'uns 90 minuts de mitja.	Mòdul 1 - <b>Les Sindicatures de Greuges: origen i realitat</b> Mòdul 2 - <b>Formació en drets.</b> Mòdul 3 - <b>La gestió de l'oficina.</b> Mòdul 4 - <b>Relacions amb els grups d'interès.</b> Mòdul 5 - <b>Comunicació.</b> Mòdul 6 - <b>Planificació del desplegament.</b> Mòdul 7 - <b>La gestió de la queixa.</b> Mòdul 8 - <b>Teoria del conflicte: El tracte humà.</b> Mòdul 9 - <b>L'informe anual.</b> Mòdul 10 - <b>Els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).</b>
6/04/2023	Trobada Defensors de Palafrugell, Palamós, St. Feliu de Guíxols i Monells	Intercanvi d'experiències i coneixement mutu.
19/04/2023	Videoconferència FòrumSD	Intercanvi d'informació en temes diversos
17/05/2023	-videoconferència FòrumSD	Proposició de llei de les Sindicatures de Catalunya
21/06/2023	Videoconferència FòrumSD	Temes diversos
07/07/2023	Grup Municipal Som Gent de Poble	Presentació del Defensor
10/07/2023	Grup Municipal d'En Comú-Podem	Presentació del Defensor
11/07/2023	Grup Municipal de Junts	Presentació del Defensor

DATA	ASSISTÈNCIA A	MOTIU
18/07/2023	Ple de Sant Feliu de Guíxols	Presentació Memòria anual del Síndic de Greuges de Sant Feliu de Guíxols
19/07/2023	Grup Municipal d'ERC	Presentació del Defensor
20/07/2023	Conferència Conselleria Igualtat i Feminisme a Barcelona	En l'àmbit de col·laboració entre les defensories i la conselleria, xerrada informativa i propostes d'acció amb col·laboració.
13/09/2023	Pla d'habitatge	Convidat a l'acte de l'equip de treball del pla
20/09/2023	Videoconferència	Declaració Universal del Drets Humans
27/09/2023	Videoconferència MEDIEM	Sobre l'Agència Catalana de l'Habitatge
04/10/2023	Consell Municipal de Benestar Social	Convidat a l'acte per informacions varies
19/10/2023	Fundació Vimar	Trobada amb el President i visita instal·lacions per a coneixement de les seves realitats
24/10/2023	Consell de la Gent Gran, a Palafrugell	Presentació i xerrada del defensor per donar a conèixer la Institució i les seves funcions.
26/10/2023	Trobada de Síndics i Defensors de les comarques Gironines	Jornada de treball de Síndics/Síndiques, Defensors/Defensores de les comarques Gironines, amb la presència de la Delegada Territorial del Departament d'Igualtat i Feminisme.
27/10/2023	Xerrades a l'Institut Baix Empordà, a alumnes de 1r i 2n. de batxillerat	Presentació de la Institució i actuacions en que pot intervenir el Defensor, les xerrades van ser els dies 17, 20, 24 i 27 d'octubre a diferents grups.
27/10/2023	Conferència Plataforma per la Igualtat	Assistència a l'acte informatiu.
28/10/2023	Presencia celebració 50è aniversari Museu del Suro	Assistència a la celebració.

DATA	ASSISTÈNCIA A	MOTIU
02/11/2023	Formació presencial Sindicatura de Greuges de Catalunya	Matinal. Programa sobre justícia restaurativa, amb la presència de la Consella d'Igualtat i Feminisme, Tània Verge.
15/11/2023	Visita vaixell Open Arms a Palamós	Visita conjunta el vaixell amb el Sr. David Tejero-Síndic de Lloret, la Sra. Fina Camós-Síndica de Palamós i Sra. Tània Verge-Consellera Igualtat i Feminisme.
16/11/2023	Visita Ateneu Palafrugell	Presentació de la Institució i les seves funcions.
23/11/2023	Museu del Suro	Entrega de premis-càtedra UdG
27/11/2023	Associació veïns La Punxa	Xerrada presentació Institució i les seves funcions.
01/12/2023	Escola Carrilet	Xerrada als professors en el marc del programa escolar "Democrats"
12/12/2023	Video-conferència Mediem	Sobre procediments judicials que impliquen la pèrdua del habitatge habitual.
13/12/2023	Reunió amb la Policia Local de Palafrugell	Trobada per gestionar diverses queixes i assumptes.
13/12/2023	Museu del Suro	Assistència a la conferència "Jo no soc racista"
17/12/2023	Presentació "Crònica d'un any"	Assistència a l'acte.
15/12/2023	Acte Institucional Ajuntament de Palafrugell	Assistència a l'acte de reconeixement al personal jubilat i al personal de 25 anys a l'empresa.
15/12/2023	Conferència a Palamós	Sobre "Drets Humans" a càrrec del professor UdG, filòsof i exconseller d'Educació i Universitats de la Generalitat de Catalunya, Sr. Joan Manel del Pozo.
16/12/2023	Calella-AVAC	Presentació Institució i les seves funcions
16/12/2023	Museu del Suro	Assistència a la presentació "Espai Torretes"

## 6. PREMSA I COMUNICACIÓ

Articles a la Revista de Palafrugell:

Juliol 2023	Nº 355	Serveix per a alguna cosa el Defensor del Ciutadà ?
-------------	--------	---

### Serveix per a alguna cosa el Defensor del Ciutadà?

En tenim a Palafrugell? Si ja existeix la Sindicatura de Greuges de Catalunya i el «Defensor del Pueblo», cal que, a més, hi hagi un Defensor del Ciutadà? Tots els pobles o ciutats en tenen? Al servei de qui treballa?

Podriem plantejar moltes més preguntes i segur que les respostes serien múltiples i variades, però la realitat inquestionable és que la figura del Defensor del Ciutadà és una gran desconeguda.

Que en un poble o ciutat existeixi aquesta figura és per decisió del seu Ajuntament. Per això, a Catalunya, només hi ha quaranta-quatre Defensors/es front els 947 municipis que la conformem. És a dir, encara hi ha 903 municipis a Catalunya on no hi ha Defensor/a. I no pensin que es tracta d'una qüestió de número d'habitants. Només com a exemple podem dir que a Banyoles no n'hi ha i en canvi a Monells-Cruïlles-Sant Sadurn, sí.

Un cop l'Ajuntament ha decidit i aprovat, a través del ple de la Corporació, crear la figura del Defensor/a, Sindic/a, aquesta és convertida en una institució independent de l'Ajuntament, que té com a finalitat dues qüestions bàsiques:

- **vetllar perquè la ciutadania pugui gaudir d'una bona administració local.**
- **defensar els drets de la ciutadania a l'àmbit local, per la qual cosa pot supervisar a l'administració municipal.**

Per a poder aconseguir aquestes dues fites disposa d'un estatut a l'efecte que li permet examinar i resoldre les queixes formulades, d'acord amb els criteris de legalitat i d'equitat. I també podrà actuar com a mediador, sempre que les parts ho consentin, o bé proposar fórmules de conciliació o acord entre l'administració i la ciutadania.

El Defensor/a és nomenat per cinc anys, garantint, d'aquesta manera, la seva independència política i no pot ser cessat, llevat de circumstàncies especials com la mort o incapacitat, inhabilitació per resolució judicial, negligència notòria o condemna ferma. Doncs bé, a la nostra vila, gaudim de la Institució del Defensor/a des de l'any 2012 i m'han precedit en el càrrec el Sr. Bertrand Hallé, que va ser el primer, i després el Sr. Josep Esteba, al qual he substituït per haver finalitzat el seu mandat, tot just al mes de març d'aquest any.

L'oficina del Defensor del Ciutadà està ubicada als baixos del carrer Botines 46, i resta oberta tots els dimarts i dimecres de 9 a 13 hores.

En el transcurs de l'article crec que he donat resposta de manera rotunda i sobretot honesta a la primera pregunta que encapçala aquest escrit, però per si en quedés algun dubte ho reitero: Sí, el Defensor/a del Ciutadà serveix per moltes coses. Només cal saber que hi és i que ens pot ajudar.

**| Francesc Almagro Marin |**  
Defensor del Ciutadà de Palafrugell

**Articles a El Nou:**



**Agost 2023 Núm. 425 “El defensor del ciutadà està al vostre servei”**



<b>Octubre 2023</b>	<b>Num. 426</b>	<b>“El defensor del ciutadà”</b>
<b>Desembre 2023</b>	<b>Núm. 427</b>	<b>“Exemple d'un cas real”</b>

**Articles a l'Ateneu**

<b>Novembre 2023</b>	<b>El Defensor del ciutadà: la Institució que escolta</b>
----------------------	---

Entrevistes a Ràdio Palafrugell:



Entrevista

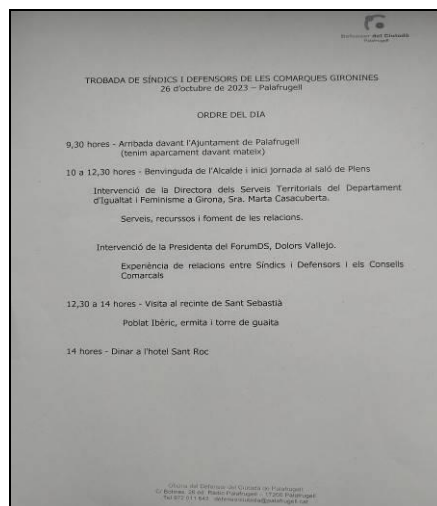
<https://radiopalafrugell.cat/francesc-almagro-la-gent-quan-es-queixa-normalment-te-rao/?fbclid=IwAR3cSfMIJPSg-YmmD3G5WfXMIhM2UeXxtjJaqPGIY4wQV9FsrG8g6Y7gvDM>

21/03/2023	Entrevista Defensors	Josep Esteba (finalitza el mandat) Francesc Almagro (Presentació com a nou Defensor)
30/08/2023	Actualitat del defensor	Entrevista



**26/10/2023**

**Jornada de treball a Palafrugell, Síndics i Defensors de les comarques Gironines: Lloret, Vidreres, Sant Feliu de Guíxols, Palamós, Salt, Girona, Palafrugell i el director de FòrumSD**



**Ordre del dia, jornada de treball**



**17, 20, 24 i 27/10/2023**  
**Xerrades Institut Baix Empordà, 1r i 2n batxillerat**





**24/10/2023**

**Xerrada presentació  
Consell de la Gent  
Gran**

**15/11/2023**

**Visita vaixell Open  
Arms.  
Francesc Almagro,  
Defensor Palafrugell,  
Patró Open Arms,  
Tània Verge,  
Consellera Igualtat i  
Feminisme i  
Fina Camós, Síndica  
de Palamós**





## 7. FÒRUM SD

El Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD) és una **associació sense ànim de**



FÒRUM DE  
SÍNDICS I SÍNDIQUES  
DEFENSORS I DEFENSORES  
LOCALS DE CATALUNYA

**lucre** integrada pels síndics, síndiques, defensors i defensores dels Ajuntaments de Catalunya.

Actualment (amb dades de maig de 2023) agrupa a un total de **47 sindicatures** (41 a Catalunya i 6 de la resta de l'Estat) que presten aquest servei a més de la meitat de la població del Principat.

Els objectius del FòrumSD són **promoure el creixement i el desenvolupament de la institució, facilitar la seva extensió i implantació** als municipis, el **desenvolupament de models de treball i d'actuació conjunts**, així com disposar d'una **xarxa de coordinació, informació, suport, intercanvi i assessorament** entre les diverses sindicatures de proximitat.

L'Oficina del Defensor del Ciutadà de Palafrugell està integrada al FORUM SD des de l'inici d'aquesta Institució a l'any 2012. El Sr. Bertrand Hallé, primer defensor de la Vila, va formar part, en el seu moment, de la Junta directiva, participant molt activament.

La valoració que fem del FORUM SD és molt positiva. És vital pel funcionament i la cohesió de les diferents Defensories a nivell territorial. També té un paper imprescindible en la formació dels Síndics/Síndiques i Defensors/Defensores, i actua donant suport, atenent a consultes i emetent informes o dictàmens jurídics. Té una funció divulgadora de les tasques dels Síndics i s'erigeix en referent en la defensa dels Drets Humans. Aquesta Associació actua col·legiadament i és interlocutora davant les diferents Administracions, Fundacions, Associacions, Entitats i qualsevol altre organisme.

La seva Junta Directiva es renova cada dos anys segons es recull als seus Estatuts i precisament s'acaba de produir la seva renovació en aquests dies (13/03/2024), pels dos propers anys 2024-2025.

A modus d'exemple reflectim en aquesta memòria alguna de les diferents activitats dutes a terme pel FORUM SD.

<p><a href="#"><u>Conveni entre el FòrumSD i la Síndica de Greuges de Catalunya</u></a></p>	<p><a href="#"><u>El FòrumSD es reuneix amb l'Ararteko del País Basc</u></a></p>	<p>Una jornada per consolidar el coneixement entre els serveis socials i les sindicatures municipals de greuges.</p>	<p>Comunicat del FòrumSD en relació al cessament de l'Adjunt de la Defensora de la Ciutadania de Palma</p>
<p><a href="#"><u>El FòrumSD s'integra a la plataforma Mediem, per fomentar la mediació en matèria d'habitatge</u></a></p>	<p><a href="#"><u>El FòrumSD es reuneix amb la presidenta del Parlament, Anna Erra</u></a></p>	<p><a href="#"><u>La proposició de Llei de Sindicatures Locals de Catalunya inicia la seva tramitació al Parlament</u></a></p>	

Diferents monografies del FORUM SD

<p><b>Síndic Municipal de Greuges</b></p> <p>Una proposta catalana en la defensa dels drets humans</p> <p>Joan Antoni Martínez Frederic Prieto</p> 	 <p><b>DECLARACIÓ DE GIRONA</b></p> 	 <p><b>INFORME SOBRE LES DESATENCIONS A LA CIUTADANIA EN TEMPS DE PANDEMIA</b></p> <p>DESEMBRE 2020</p>  	<p>MONOGRAFIES FÓRUMSD</p> <p><b>EL DRET A L'HABITATGE</b></p> <p>UNA REFLEXIÓ DES DE LES SINDICATURES LOCALS</p>  
 <p><b>INFORME DIGITALITZACIÓ I DRETS DE LA CIUTADANIA</b></p> <p>OCTUBRE 2021</p> 	<p>MONOGRAFIES FÓRUMSD</p> <p><b>EL DRET A SER EMPADRONAT I LA BONA ADMINISTRACIÓ</b></p> <p>LEGALITAT, POLITZQUES PÚBLIQUES I BONES PRÀCTIQUES</p>  	 <p><b>LA PROXIMITAT, UN ELEMENT CLAU EN LA DEFENSA DELS DRETS HUMANS?</b></p> <p>JUNY 2022</p>  	<p>MONOGRAFIES FÓRUMSD</p> <p><b>EQUITAT I SEGURETAT JURÍDICA</b></p>  
<p>MONOGRAFIES FÓRUMSD</p> <p><b>LA MEDIACIÓ ADMINISTRATIVA I/O SOCIAL</b></p>  	<p>MONOGRAFIES FÓRUMSD</p> <p><b>LA RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA</b></p>  	<p>MONOGRAFIES FÓRUMSD</p> <p><b>LES SINDICATURES MUNICIPALS DE GREUGES I LA MEDIACIÓ ADMINISTRATIVA</b></p>  	<p>MONOGRAFIES FÓRUMSD</p> <p><b>ELS DRETS DE PROXIMITAT EN TEMPS DE COVID</b></p> <p>RESUM DE LES PONENTES DE LES XIII JORNADA DE FORMACIÓ DEL FÓRUMSD</p>   <p>2005-2020   15 ANYS</p>

## 8. ANNEXOS

Aquest any 2023 ha tingut lloc la commemoració del 75è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans. Des d'aquesta Oficina del Defensor s'ha volgut que un fet tant rellevant per a la humanitat, fos commemorat de la manera més digna i àmplia possible i així es va presentar una Recomanació sol·licitant que l'Ajuntament de Palafrugell (veure la pàgina 23 d'aquest informe) commemorés la fita històrica i fes extensiu l'acord a totes les Entitats i Associacions de la vila, així com a les escoles i Instituts per tal que es fessin ressò de l'efemèride i participessin de manera activa o fins i tot, en funció de les possibilitats de cadascú, organitzar actes, conferències, tertúlies, cinema, etc., per tenir present que els drets humans s'han de respectar, s'han d'exercir, s'han de defensar i s'han de reivindicar també a casa nostra.

Les dues guerres obertes en els darrers mesos, ben a prop nostre, és un dels exemples més palpables de la vulneració d'aquests drets. Des d'aquesta Oficina tornem a cridar ben fort, un altre cop, NO A LA GUERRA, NO A CAP GUERRA

<b><i>CARTA EUROPEA DE SALVAGUARDA DELS DRETS HUMANS A LA CIUTAT</i></b>
--

Dirigida als homes i dones de la ciutat.

Per què, al llindar del segle XXI, una Carta Europea dels Drets Humans a la Ciutat? La Declaració de Drets Humans (1948) és universal. No ha estat reforçada i completada per molts

altres compromisos que insistien en la protecció de determinats drets de diferent abast?. La Convenció Europea (1950) ofereix el que anomenem una garantia jurisdiccional. I tanmateix existeixen nombrosos drets que encara no són "efectius" i els ciutadans tenen moltes dificultats

per orientar-se en el laberint dels procediments administratius i jurídics.

Com garantir millor? Com actuar millor? Com assegurar millor les condicions públiques per a la felicitat privada de cadascú?

Aquí sorgeix la Ciutat.

Perquè, arreu on els habitants de les àrees rurals prossegueixen el seu camí cap a les ciutats i

on aquestes acullen un gran nombre de ciutadans i ciutadanes de pas, però també i sobretot, estrangers que cerquen la llibertat, el treball i l'intercanvi de coneixements, la ciutat ha esdevingut el futur de l'ésser humà.

La ciutat és, avui, l'espai de totes les trobades i, per tant, de totes les possibilitats. També és el terreny de totes les contradiccions i de tots els perills: en l'espai urbà de fronteres incertes apareixen totes les discriminacions arrelades a l'atur, la pobresa, el menyspreu de les diferències culturals, mentre que, alhora, s'esbossen i es multipliquen pràctiques cíviques i socials de solidaritat.

La vida a la ciutat també ens imposa actualment l'obligació de precisar millor determinats drets, ja que hi vivim, hi busquem feina, ens hi desplaçem. També ens imposa el reconeixement de nous drets: el respecte del medi ambient, la garantia d'una alimentació sana, de la tranquil·litat, de les possibilitats d'intercanvi i lleure, etc.

Per fi, davant la crisi que arrasa la democràcia delegada en l'àmbit dels Estats nacionals i la inquietud que provoquen les burocràcies europees, la ciutat apareix com el recurs a un nou espai polític i social.

És aquí on s'obren les condicions per a una democràcia de proximitat. Se'ns presenta l'ocasió

perquè tots els ciutadans i ciutadanes participin en la ciutadania: una ciutadania de la ciutat. Si

cada dret definit pertany a cadascú, cada ciutadà, lliure i solidari, ha de garantir-lo als altres.

El compromís que adoptem aquí s'adreça a les dones i als homes del nostre temps. No pretén ser exhaustiu i el seu abast dependrà de com els habitants de la ciutat el facin seu. Es presenta com un marc de resposta a les expectatives dels ciutadans i ciutadanes, que les ciutats escenifiquen i revelen alhora. Aquesta Carta se situarà per a ells, com també per a aquelles persones que els governen, al nivell de la subsidiarietat que és el de la ciutat, conjunt de punts de suport per reivindicar els seus drets, reconèixer eventuais violacions i donar-hi fi.

Aquests punts de suport s'ofereixen com tantes altres oportunitats per superar les dificultats i conciliar les lògiques, de vegades contradictòries, implantades en la vida mateixa de la ciutat.

Una voluntat: integrar el lligam social, de forma durable, dins l'espai públic.

Un principi: la igualtat.

Un objectiu: l'augment de la consciència política de tots els seus habitants.

Les ciutats sotasignades:

Reconeixent que la Declaració Universal de Drets Humans, el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics, el Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals, el Conveni per a la Salvaguarda dels Drets Humans i les Llibertats Fonamentals, la Carta Social Europea i els altres instruments internacionals per a la protecció dels drets humans s'apliquen als habitants de les ciutats com a qualsevol altra persona.

Recordant que els drets humans són universals, indivisibles i interdependents, que tots els poders públics són responsables de la seva garantia, però que el seu reconeixement i els mecanismes que en permeten l'execució encara són insuficients, sobretot pel que fa als drets socials, econòmics i culturals.

Convençudes que la bona administració de les ciutats exigeix el respecte i la garantia dels drets humans per a tots els habitants de les ciutats sense cap exclusió en la promoció dels valors de cohesió i protecció dels més vulnerables.

Convençudes per aquestes raons de la necessitat de l'existència d'una Carta Europea de Drets

Humans a la Ciutat que proclami amb solemnitat i claredat les llibertats públiques i els drets fonamentals reconeguts als habitants de les ciutats i el compromís de les autoritats municipals de garantir-los en el respecte de les competències i dels poders que detenen legalment segons els termes de les seves legislacions nacionals respectives. Inspirades en els valors de respecte de la dignitat de l'ésser humà, de la democràcia local i del dret a una existència que permeti millorar el benestar i la qualitat de vida de tothom.

Assumint els termes de la Carta Europea d'Autonomia Local, segons els quals cal fer l'administració municipal més eficaç i més propera del ciutadà, i seguint les recomanacions del Compromís de Barcelona, signat el 17 d'octubre de 1998 per les ciutats que van participar a la Conferència Europea Ciutats pels Drets Humans, de millorar l'espai públic col·lectiu per a tots els ciutadans i ciutadanes sense distinció de cap tipus;

Han decidit de comú acord assumir els compromisos següents:

## PART I. DISPOSICIONS GENERALS

### Art. I - DRET A LA CIUTAT

1. La ciutat és espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants que tenen dret a trobar-hi les condicions per la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir també deures de solidaritat.
2. Les autoritats municipals fomenten, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte de la dignitat de tots i la qualitat de vida dels seus habitants.

### Art. II - PRINCIPI D'IGUALTAT DE DRETS I DE NO-DISCRIMINACIÓ

1. Els drets enunciats en aquesta Carta són reconeguts a totes les persones que viuen a les ciutats signatàries, independentment de la seva nacionalitat.
2. Aquests drets són garantits per les autoritats municipals, sense cap discriminació per color, edat, sexe o opció sexual, llengua, religió, opinió política, origen nacional o social o nivell d'ingressos.

### Art. III - DRET A LA LLIBERTAT CULTURAL, LINGÜÍSTICA I RELIGIOSA

1. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a exercir i desenvolupar la llibertat cultural.
2. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a exercir la seva llibertat lingüística i religiosa.

Les autoritats municipals, en col·laboració amb les altres administracions, fan tot allò necessari per tal que els infants de grups lingüístics minoritaris puguin estudiar la llengua materna.

3. La llibertat de consciència i de religió individual i col·lectiva queda garantida per les autoritats municipals a tots els ciutadans i ciutadanes. En el marc de la legislació nacional, les autoritats municipals duen a terme totes les accions necessàries per garantir aquest dret i vetllen per evitar la creació de guetos.
4. En el respecte del laïcisme, les ciutats afavoreixen la tolerància mútua entre creients i no creients, com també entre les diferents religions.
5. Les autoritats municipals conreen la història de la seva població i respecten la memòria dels difunts, tot assegurant el respecte i la dignitat dels cementiris.



#### Art. IV - PROTECCIÓ DELS COL·LECTIUS I CIUTADANS MÉS VULNERABLES

1. Els col·lectius i ciutadans i ciutadanes més vulnerables tenen dret a gaudir de mesures específiques de protecció.
2. Les persones discapacitades gaudeixen d'una assistència municipal particular. Se'ls han d'adaptar els habitatges, els llocs de treball i de lleure. Els transports públics han de ser accessibles a tothom.
3. Les ciutats signatàries adopten polítiques actives de recolzament a la població més vulnerable, garantint a cada persona el dret a la ciutadania.
4. Les ciutats prenen totes les mesures indispensables per tal de facilitar la integració de tots els ciutadans i ciutadanes sigui quina sigui la causa de la seva vulnerabilitat, i evitar els assentaments de caràcter exclouent.

#### Art. V - DEURE DE SOLIDARITAT

1. La comunitat local està unida per un deure de solidaritat recíproca. Les autoritats locals hi participen i fomenten el desenvolupament i la qualitat dels serveis públics.
2. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de xarxes i associacions de solidaritat entre ciutadans i ciutadanes, i controlaran la bona execució dels deures públics.

#### Art. VI - COOPERACIÓ MUNICIPAL INTERNACIONAL

1. Les ciutats fomenten el coneixement mutu dels pobles i les seves cultures.
2. Les ciutats signatàries es comprometen a cooperar amb les col·lectivitats locals dels països en vies de desenvolupament en els àmbits de l'equipament urbà, la protecció del medi ambient, la salut, l'educació i la cultura, i a implicar-hi el major nombre possible de ciutadans i ciutadanes.

3. Les ciutats inciten en particular els actors econòmics a participar en programes de cooperació per tal d'associar-hi tota la població i desenvolupar un sentiment de solidaritat i de plena igualtat entre els pobles, que vagi més enllà de les fronteres urbanes i nacionals.

#### Art. VII - PRINCIPI DE SUBSIDIARIETAT

1.El principi de subsidiarietat que regeix el repartiment de competències entre l'Estat, les regions i les ciutats ha d'estar acordat permanentment per tal d'evitar que l'Estat central i la resta d'Administracions competents no es descarreguin de les seves pròpies responsabilitats en les ciutats.

2.Aquesta concertació té l'objectiu de garantir que els serveis públics depenguin del nivell administratiu més proper a la població per tal d'aconseguir una eficàcia més gran.

#### PART II. DRETS CIVILS I POLÍTICS DE LA CIUTADANIA LOCAL

#### Art. VIII - DRET A LA PARTICIPACIÓ POLÍTICA

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret de participar en la vida política local mitjançant l'elecció lliure i democràtica dels representants locals.

2. Les ciutats signatàries fomenten l'ampliació del dret de sufragi actiu i passiu en l'àmbit municipal a tots els ciutadans i ciutadanes majors d'edat no nacionals, després d'un període de dos anys de residència a la ciutat.

3. Al marge de les eleccions periòdiques que estan destinades a renovar les instàncies municipals, es fomenta la participació democràtica. A aquest efecte, els ciutadans i ciutadanes i

les seves associacions poden accedir als debats públics, interpel·lar les autoritats municipals pel que fa als reptes que afecten l'interès de la col·lectivitat local i expressar les seves opinions,

o bé de manera directa mitjançant un "referèndum municipal", o bé a través de les reunions públiques i l'acció popular.

4. Les ciutats, per tal de salvaguardar el principi de transparència i en conformitat a les disposicions legislatives dels diferents països, organitzen el sistema de govern i l'estructura administrativa de manera que faci efectiva la responsabilitat dels representants electes envers els ciutadans i ciutadanes, així com també la responsabilitat de l'administració municipal envers els òrgans de govern.

#### Art. IX - DRET D'ASSOCIACIÓ, DE REUNIÓ I MANIFESTACIÓ

1. Els drets d'associació, de reunió i manifestació es garanteixen a tothom a les ciutats.
2. Les administracions locals fomenten la vida associativa com a expressió de la ciutadania, en el respecte de la seva autonomia.
3. La ciutat ofereix espais públics per a l'organització de reunions obertes i trobades informals.

Garanteix el lliure accés de tothom a aquests espais en el respecte de les normes.

#### Art. X - PROTECCIÓ DE LA VIDA PRIVADA I FAMILIAR

1. La ciutat protegeix el dret a la vida privada i familiar i reconeix que el respecte a les famílies, en la diversitat de les seves formes actuals, és un element essencial de la democràcia local.
2. La família, des de la seva formació i sense intervenció en la seva vida interna, gaudeix de la protecció de les autoritats municipals i de facilitats, en particular en l'àmbit de l'habitatge. Les famílies més desfavorides disposen doncs d'ajuts financers, com també d'estructures i serveis per a l'assistència a la infància i la vellesa.
3. Les autoritats municipals desenvolupen polítiques actives per vetllar per la integritat física dels membres de les famílies i encoratgen la desaparició dels maltractaments en el seu si.

4. En el marc del respecte de la llibertat d'elecció en l'àmbit educatiu, religiós, cultural i polític, les autoritats locals adopten totes les mesures necessàries per protegir la infància i la joventut i

afavorir l'educació sobre les bases de la democràcia, la tolerància i la possibilitat de plena participació en la vida de la ciutat.

5. Les autoritats locals creen les condicions adients a fi de que els infants puguin gaudir de la seva infantesa.

#### Art. XI - DRET A LA INFORMACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a ser informats de tot allò que pertoca a la vida social,

econòmica, cultural i administrativa local. Els únics límits són el respecte de la vida privada de

les persones i la protecció de la infància i la joventut.

2. Les autoritats municipals ofereixen els mitjans perquè la circulació d'informació que afecti la

població sigui accessible, eficaç i transparent. A aquest efecte, desenvolupen l'aprenentatge de

les tecnologies informàtiques, el seu accés i la seva actualització periòdica.

### PART III. DRETS ECONÒMICS, SOCIALS, CULTURALS I AMBIENTALS DE PROXIMITAT

#### Art. XII - DRET GENERAL ALS SERVEIS PÚBLICS DE PROTECCIÓ SOCIAL

1. Les ciutats signatàries consideren les polítiques socials com a part central de les polítiques de protecció dels Drets Humans i es comprometen a garantir-los en el marc de les seves competències.

2. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a accedir lliurement als serveis municipals d'interès general. Amb aquesta finalitat, les ciutats signatàries s'oposen a la comercialització dels serveis personals d'ajuda social i vetllen perquè existeixin uns

serveis essencials de qualitat a preus acceptables en altres sectors dels serveis públics.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a desenvolupar polítiques socials especialment destinades als més desfavorits, com a forma de rebuig a l'exclusió i en la recerca de la dignitat humana i de la igualtat.

#### Art. XIII - DRET A L'EDUCACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes de la ciutat gaudeixen del dret a l'educació. Les autoritats municipals faciliten l'accés a l'educació elemental dels infants i els joves en edat escolar. Encoratgen la formació de les persones adultes, en un marc de proximitat i respecte dels valors democràtics.

2. Les ciutats contribueixen a la posta en disposició de tothom dels espais i centres escolars, educatius i culturals, en un context multicultural i de cohesió social.

3. Les autoritats municipals contribueixen a augmentar el nivell de ciutadania mitjançant pedagogies educatives, en particular pel que fa a la lluita contra el sexisme, el racisme, la xenofòbia i la discriminació, tot implantant principis de convivència i hospitalitat.

#### Art. XIV - DRET AL TREBALL

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a exercir activitats remunerades, mitjançant un lloc de treball digne que garanteixi la seva qualitat de vida.

2. Les autoritats municipals, en la mesura de les seves possibilitats, contribueixen a assolir la plena ocupació. Per tal de fer efectiu el dret al treball, les ciutats signatàries afavoreixen el punt d'equilibri entre l'oferta i la demanda d'ocupació i encoratgen l'actualització i la requalificació dels treballadors mitjançant la formació continuada. Desenvolupen accions accessibles a les persones a l'atur.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a no firmar cap contracte municipal sense introduir-hi una clàusula que rebutgi el treball il·legal, tant si es tracta de treballadors nacionals com estrangers, de persones en situació tant regular com irregular en relació amb les lleis nacionals, com també clàusules que rebutgin el treball dels infants.

4. Les autoritats municipals desenvolupen, en col·laboració amb les altres institucions públiques i les empreses, mecanismes per garantir la igualtat de tots i totes davant el treball, per impedir qualsevol tipus de discriminació per motius de nacionalitat, sexe, opció sexual, edat o discapacitació, pel que fa al salari, les condicions de treball, al dret de participació, a la promoció professional i a la protecció contra l'acomiadament. Les autoritats municipals encoratgen la igualtat en l'accés de les dones al treball mitjançant la creació de llars d'infants i d'altres mesures, i la igualtat en l'accés de les persones discapacitades, mitjançant la creació dels equipaments adients.

5. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de llocs de treball protegits per a les persones que han de tornar a inserir-se dins la vida professional. En particular, les autoritats municipals encoratgen la creació de llocs de treball relacionats amb els nous jaciments d'ocupació i les activitats que tenen un benefici social: serveis a les persones, medi ambient, prevenció social i educació per a adults.

#### Art. XV - DRET A LA CULTURA

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a la cultura en totes les seves expressions, manifestacions i modalitats.

2. Les autoritats locals, en cooperació amb les associacions culturals i el sector privat, encoratgen el desenvolupament de la vida cultural urbana en el respecte de la diversitat. Es posen a la disposició dels ciutadans i ciutadanes espais públics adients per a les activitats culturals i socials en condicions d'igualtat per a tothom.

#### Art. XVI - DRET A L'HABITATGE

1. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre.

2. Les autoritats municipals vetllen per l'existència d'una oferta adient d'habitatge i d'equipaments de barri per a tots els ciutadans i ciutadanes, sense distinció deguda al nivell d'ingressos.

Aquests equipaments han de disposar d'estructures d'acolliment per als sense sostre que puguin garantir la seva seguretat i dignitat, com també d'estructures per a les dones víctimes de violència, en particular de violència domèstica, de maltractaments, i per a les que intenten fugir de la prostitució.

3. Les autoritats municipals garanteixen el dret dels nòmades a residir en la ciutat en condicions compatibles amb la dignitat humana.

#### Art. XVII - DRET A LA SALUT

1. Les autoritats municipals afavoreixen l'accés en igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes, a

l'atenció i prevenció sanitària.

2. Les ciutats signatàries, per mitjà d'accions en l'àmbit econòmic, cultural, social i urbanístic contribueixen de manera global a promoure la salut de tots els seus habitants amb la seva participació activa

#### Art. XVIII - DRET AL MEDI AMBIENT

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a un medi ambient sa que cerqui la compatibilitat entre desenvolupament econòmic i equilibri ambiental.

2. Amb aquesta finalitat, les autoritats municipals adopten, sobre la base del principi de precaució, polítiques de prevenció de la contaminació (incloent-hi la contaminació acústica), d'estalvi de l'energia, de gestió, de reciclatge, reutilització i recuperació dels residus; amplien i protegeixen els espais verds de les ciutats.

3. Les autoritats municipals executen totes les accions necessàries per tal que els ciutadans i ciutadanes apreciïn, sense degradar-lo, el paisatge que envolta i configura la ciutat i, per tal que siguin consultats sobre les modificacions que el puguin alterar.

4. Les autoritats municipals desenvolupen una educació específicament orientada envers el respecte de la natura, en particular per als infants.

**Art. XIX - DRET A UN URBANISME HARMONIÓS I SOSTENIBLE**

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un desenvolupament urbanístic ordenat que garanteixi una relació harmoniosa entre l'hàbitat, els serveis públics, els equipaments, els espais verds i les estructures destinades als usos col·lectius.
2. Les autoritats municipals duen a terme, amb la participació dels ciutadans i ciutadanes, una planificació i una gestió urbanes que assoleixin l'equilibri entre l'urbanisme i el medi ambient.
3. En aquest marc, es comprometen a respectar el patrimoni natural, històric, arquitectònic, cultural i artístic de les ciutats i a promoure la rehabilitació i la reutilització del patrimoni construït, per tal de reduir les necessitats pel que fa a les noves construccions i al seu impacte en el territori.

**Art. XX - DRET A LA CIRCULACIÓ I LA TRANQUIL·LITAT A LA CIUTAT**

1. Les autoritats locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a tenir mitjans de transport compatibles amb la tranquil·litat a la ciutat. A aquest efecte, afavoreixen transports públics accessibles a tothom segons un pla de desplaçaments urbans i interurbans. Controlen el tràfic automobilístic i garanteixen la seva fluïdesa tot respectant el medi ambient.
2. El municipi controla rigorosament l'emissió de sorolls i vibracions de tot tipus. Defineix les àrees completament reservades, o reservades en determinats moments, als vianants i encoratja l'ús dels vehicles no contaminants.
3. Les ciutats signatàries es comprometen a assignar els recursos necessaris per fer efectius aquests drets i, si s'escau, recorren a formes de col·laboració econòmica entre entitats públiques, empreses privades i la societat civil.

**Art. XXI - DRET AL LLEURE**

1. Els governs locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a disposar de temps lliure.
2. Les autoritats locals garanteixen l'existència d'espais lúdics de qualitat oberts a tots els infants sense discriminació.
3. Les autoritats municipals faciliten la participació activa en l'esport i fan possible que les instal·lacions necessàries per la pràctica esportiva estiguin a la disposició de tots els ciutadans i



ciutadanes.

4. Les autoritats municipals encoratgen un turisme sostenible i vetllen per l'equilibri entre l'activitat turística de la ciutat, i el benestar social i ambiental dels ciutadans i ciutadanes.

#### Art. XXII - DRETS DELS CONSUMIDORS

Les ciutats vetllen, en els límits de les seves competències, per la protecció dels consumidors. A aquest efecte, i pel que fa als productes alimentaris, garanteixen o fan garantir el control dels pesos i les mesures, de la qualitat, la composició dels productes i l'exactitud de les informacions, com també les dates de caducitat dels aliments.

#### PART IV. ELS DRETS RELATIUS A L'ADMINISTRACIÓ DEMOCRÀTICA LOCAL

#### Art. XXIII - EFICÀCIA DELS SERVEIS PÚBLICS

1. Les autoritats locals garanteixen l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.

2. Les administracions locals es dotaran d'instruments per a l'avaluació de la seva acció municipal i tindran en compte els resultats d'aquesta avaluació.

#### Art. XXIV - PRINCIPI DE TRANSPARÈNCIA

1. Les ciutats signatàries garanteixen la transparència de l'activitat administrativa. Els ciutadans

i ciutadanes han de poder conèixer els seus drets i obligacions polítiques i administratives mitjançant la publicitat que es fa de les normes municipals, que han de ser comprensibles i actualitzades de forma periòdica.

2. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a disposar d'una còpia dels actes administratius de l'administració local que els afecten, llevat dels casos en què existeixen obstacles d'interès públic o en relació amb el dret a la vida privada de terceres persones.
3. L'obligació de transparència, publicitat, imparcialitat i no-discriminació de l'acció dels poders municipals s'aplica a:
  - la conclusió dels contractes municipals arran de l'aplicació d'una gestió rigorosa de la despesa municipal;
  - la selecció de funcionaris, empleats i treballadors municipals en el marc dels principis de mèrit i competència.
4. Les autoritats locals garanteixen la transparència i el control rigorós de l'ús dels fons públics.

## PART V. MECANISMES DE GARANTIA DELS DRETS HUMANS DE PROXIMITAT

### Art. XXV - ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA LOCAL

1. Les ciutats desenvolupen polítiques de millora de l'accés dels ciutadans i ciutadanes al Dret i la Justícia.
2. Les ciutats signatàries afavoreixen la solució extrajudicial dels conflictes civils, penals, administratius i laborals, mitjançant la implantació de mecanismes públics de conciliació, transacció, mediació i arbitratge.
3. Si s'escau, la justícia municipal, exercida pels jutges de pau independents -homes de bé-elegits pels ciutadans i ciutadanes o pels governs locals, té la competència per resoldre en equitat els conflictes que oposen els ciutadans i ciutadanes i l'administració municipal i que presenten caràcter de recurs.

### Art. XXVI - POLICIA DE PROXIMITAT

Les ciutats signatàries fomenten el desenvolupament de cossos de policia de proximitat altament qualificats, amb missions "d'agents de seguretat i convivència".

Aquests agents apliquen polítiques preventives contra els delictes i actuen com una policia d'educació cívica.

#### Art. XXVII - MECANISMES DE PREVENCIÓ

1. Les ciutats signatàries implanten en el seu territori mecanismes preventius:
  - mediadors socials o de barri, en particular a les àrees més vulnerables;
  - Ombudsman municipal o defensor del poble com a institució independent i imparcial.
2. Per tal de facilitar l'exercici dels drets inclosos en aquesta Carta i sotmetre al control de la població l'estat de la seva concreció, cada ciutat signatària crea una comissió d'alerta constituïda per ciutadans i ciutadanes que s'encarregarà de l'avaluació de l'aplicació de la Carta.

#### Art. XXVIII - MECANISMES FISCALS I PRESSUPOSTARIS

1. Les ciutats signatàries es comprometen a establir els seus pressupostos de manera que les previsions dels ingressos i les despeses puguin fer efectius els drets enunciats en aquesta Carta. Poden implantar a aquest efecte un sistema de "pressupost participatiu". La comunitat de ciutadans i ciutadanes, organitzada en assemblees de barris o sectors o fins i tot en associacions, podrà d'aquesta manera expressar la seva opinió sobre el finançament de les mesures necessàries per a la realització d'aquests drets.
2. Les ciutats signatàries es comprometen, en nom del respecte de la igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes davant les càrregues públiques, a no permetre que els àmbits o activitats de la seva competència escapin a la legalitat en matèria social, fiscal, ambiental o de qualsevol altre ordre; i actuen de manera que les àrees d'excepció a la legalitat desapareguin allà on existeixen.

#### DISPOSICIÓ FINAL

Valor Jurídic de la carta i mecanismes d'aplicació

1. Un cop adoptada, la Carta romandrà oberta a la signatura individualitzada de totes les ciutats que s'adhereixin a aquest compromís.
2. Les ciutats signatàries incorporen dins l'ordenament local els principis i les normes, com també els mecanismes de garantia, establerts en aquesta Carta i en fan menció explícita en els fonaments jurídics dels actes municipals.
3. Les ciutats signatàries reconeixen el caràcter de dret imperatiu general dels drets enunciats en aquesta Carta i es comprometen a rebutjar o denunciar qualsevol acte jurídic, en particular qualsevol contracte municipal, les conseqüències del qual serien un obstacle per al compliment dels drets reconeguts o serien contràries a la seva realització, i a actuar de manera que els altres subjectes de dret reconeguin així el valor jurídic superior d'aquests drets.
4. Les ciutats signatàries es comprometen a reconèixer aquesta Carta mitjançant la menció expressa a totes les seves ordenances municipals, com a primera regla jurídica vinculant de la ciutat.
5. Les ciutats signatàries es comprometen a crear una comissió encarregada d'establir cada dos anys una avaluació de l'aplicació dels drets reconeguts per la Carta i a fer-la pública.
6. La Reunió de la Conferència Ciutats pels Drets Humans, constituïda com a assemblea plenària de les ciutats signatàries, decidirà implantar un mecanisme de seguiment adient per tal de verificar la recepció i acompliment d'aquesta Carta per les ciutats signatàries.

## DISPOSICIONS ADICIONALS

### PRIMERA

Les ciutats signatàries es comprometen a actuar davant els seus Estats de manera que les legislacions nacionals permetin la participació dels ciutadans i ciutadanes residents no nacionals en les eleccions municipals, en el sentit expressat a l'Article VIII.2 d'aquesta Carta.

### SEGONA

Per tal de permetre el control jurisdiccional dels drets continguts d'aquesta Carta, les ciutats signatàries es comprometen a demanar als seus Estats i a la Unió Europea que completin les declaracions constitucionals de Drets Humans o la Convenció Europea de Drets Humans.

#### TERCERA

Les ciutats signatàries elaboraran i executaran Programes Agenda 21, en aplicació dels acords adoptats a la Conferència de l'ONU sobre Medi ambient i Desenvolupament, que es va celebrar a Rio de Janeiro l'any 1992.

#### QUARTA

En cas de conflicte armat, les ciutats signatàries vetllaran pel manteniment del govern de la municipalitat, en el respecte dels drets proclamats en aquesta Carta.

#### CINQUENA

La signatura del representant de la ciutat present el divuit de maig de 2000 a Saint-Denis està subjecta a la seva ratificació pel Ple Municipal, que podrà establir les reserves al text del articulat que consideri adequades.

Fet a la ciutat de Saint-Denis, a 18 de maig de 2000

## **DECLARACIÓ UNIVERSAL DELS DRETS HUMANS**

### PREÀMBUL

Considerant que el reconeixement de la dignitat inherent i dels drets iguals i inalienables de tots els membres de la família humana és el fonament de la llibertat.

Considerant que el desconeixement i el menyspreu dels drets humans han originat actes de barbàrie que han ultratjat la consciència de la humanitat, i que s'ha proclamat, com l'aspiració més elevada de tota persona, l'adveniment d'un món on els éssers humans, alliberats del temor i la misèria, puguin fruit de llibertat d'expressió i de creença.

Considerant que és essencial que els drets humans siguin protegits per un règim de dret per tal que les persones no es vegin forçades, com a últim recurs, a la rebel·lió contra la tirania i l'opressió.

Considerant també que és essencial promoure l'establiment de relacions amistoses entre les nacions.

Considerant que els pobles de les Nacions Unides han ratificat en la Carta la seva fe en els drets humans fonamentals, en la dignitat i el valor de les persones, i en la igualtat de drets d'homes i dones, i que han decidit promoure el progrés social i millorar el nivell de vida dins d'un concepte de llibertat més ampli.

Considerant que els Estats membres s'han compromès a assegurar, en cooperació amb l'Organització de les Nacions Unides, el respecte universal i efectiu dels drets humans i les llibertats fonamentals.

Considerant que una concepció comuna d'aquests drets i llibertats té la màxima importància per al ple compliment d'este compromís.

L'Assemblea General proclama aquesta Declaració Universal de Drets Humans com l'ideal comú que s'ha d'aconseguir per a tots els pobles i nacions amb el fi que cada persona i cada institució, inspirant-se constantment en aquesta Declaració, promoguin, a través de l'ensenyament i l'educació, el respecte a aquests drets i llibertats i assegurin, amb mesures progressives nacionals i internacionals, el seu reconeixement i aplicació universals i efectius, tant entre els pobles dels Estats membres com entre els dels territoris que es troben sota la seva jurisdicció.

#### Article 1

Tots els éssers humans neixen lliures i iguals en dignitat i en drets i, dotats com estan de raó i de consciència, s'han de comportar fraternalment els uns amb els altres.

#### Article 2

Tota persona té tots els drets i llibertats proclamats en aquesta Declaració, sense cap distinció de raça, color, sexe, llengua, religió, opinió política o de qualsevol altra índole, origen nacional o social, fortuna, naixement o qualsevol altra condició.

A més, no s'ha de fer cap distinció basada en la situació política, jurídica o internacional del país o del territori del qual depengui una persona, tant si és un país independent com si està sota administració fiduciària, si no és autònom o està sotmès a qualsevol altra limitació de sobirania.

#### Article 3

Tota persona té dret a la vida, a la llibertat i a la seva seguretat.

#### Article 4

Ningú pot estar sotmès a l'esclavitud o la servitud. L'esclavitud i el tràfic d'esclaus estan prohibits en totes les seves formes.

#### Article 5

Ningú pot ser sotmès a tortures ni a penes o tractes cruels, inhumans o degradants.

Article 6

Tot ésser humà té dret, a tot arreu, al reconeixement de la seva personalitat jurídica.

Article 7

Totes les persones són iguals davant de la llei i tenen, sense cap distinció, dret a la mateixa protecció per la llei. Totes les persones tenen dret a una protecció igual contra qualsevol discriminació que infringeixi aquesta Declaració i contra qualsevol incitació a tal discriminació.

Article 8

Tota persona té dret a un recurs efectiu davant dels tribunals nacionals competents que l'empari contra actes que violen els seus drets fonamentals reconeguts per la Constitució o per la llei.

Article 9

Ningú serà detingut, pres o desterrat arbitràriament.

Article 10

Tota persona té dret, en condicions de plena igualtat, a ser escoltada públicament i amb justícia per un tribunal independent i imparcial, per a determinar els seus drets i obligacions o per a examinar qualsevol acusació contra ella en matèria penal.

Article 11

1. Tota persona acusada d'un delicte té el dret a la presumpció d'innocència fins que no es provi la seva culpabilitat, segons la llei i en un juí públic en què se li hagin assegurat totes les garanties necessàries per a la seva defensa.

2. Ningú pot ser condemnat per actes o omissions que en el moment de cometre's no eren delictius d'acord amb el dret nacional o internacional. No es pot imposar tampoc cap pena superior a l'aplicable en el moment de cometre el delicte.



#### Article 12

Ningú pot ser objecte d'intromissions arbitràries en la seva vida privada, la seva família, el seu domicili o la seva correspondència, ni d'atacs al seu honor i a la seva reputació. Tota persona té dret a la protecció de la llei contra estos atacs o intromissions.

#### Article 13

1. Tota persona té dret a circular lliurement i a triar la seva residència en el territori d'un estat.
2. Tota persona té dret a sortir de qualsevol país, inclús del propi, i a tornar-hi.

#### Article 14

1. En cas de persecució, tota persona té dret a buscar asil en altres països i a beneficiar-se'n en qualsevol país.
2. Aquest dret no podrà ser invocat contra una persecució verdaderament originada per delictes comuns o per actes oposats als objectius i principis de les Nacions Unides.

#### Article 15

1. Tota persona té dret a una nacionalitat.
2. Ningú pot ser privat arbitràriament de la seva nacionalitat, ni del dret de canviar de nacionalitat.

#### Article 16

1. Totes les persones, a partir de l'edat núbil, tenen dret, sense cap restricció per motius de raça, nacionalitat o religió, a casar-se i fundar una família, i a fruit dels mateixos drets pel que fa al casament, durant el matrimoni i en la seva dissolució.
2. Només es podrà contraure matrimoni amb el lliure i ple consentiment dels futurs esposos.
3. La família és l'element natural i fonamental de la societat, i té dret a la protecció de la societat i de l'Estat.

#### Article 17

1. Tota persona té dret a la propietat, individualment i col·lectivament.
2. Ningú pot ser privat arbitràriament de la seva propietat.

#### Article 18

Tota persona té dret a la llibertat de pensament, de consciència i de religió. Aquest dret inclou la llibertat de canviar de religió o de creença, i també la llibertat de manifestar la religió o la creença de manera individual o col·lectiva, tant en públic com en privat, a través de l'ensenyament, la pràctica, el culte i l'observança.

#### Article 19

Tota persona té dret a la llibertat d'opinió i d'expressió. Aquest dret inclou el de no ser molestada a causa de les pròpies opinions, el d'investigar i rebre informacions i opinions, i el de difondre-les per qualsevol mitjà i sense límit de fronteres.

#### Article 20

1. Tota persona té dret a la llibertat de reunió i d'associació pacífiques.
2. Ningú pot ser obligat a pertànyer a una associació.

#### Article 21

1. Tota persona té dret a participar en el govern del seu país, directament o per mitjà de representants lliurement elegits.
2. Tota persona té dret, en condicions d'igualtat, a accedir a les funcions públiques del seu país.
3. La voluntat del poble és el fonament de l'autoritat del poder públic. Aquesta voluntat s'ha d'expressar a través d'eleccions autèntiques que s'han de celebrar periòdicament per sufragi universal i igual, i per vot secret o per un altre procediment equivalent que garanteixi la llibertat del vot.

#### Article 22

Tota persona, com a membre de la societat, té dret a la seguretat social i a obtenir la satisfacció dels drets econòmics, socials i culturals, indispensables per a la seva dignitat i el lliure desenvolupament de la seva personalitat, a través de l'esforç nacional i la cooperació internacional, i d'acord amb l'organització i els recursos de cada país.

#### Article 23

1. Tota persona té dret al treball, a la lliure elecció de la seva ocupació, a condicions equitatives i satisfactòries de treball, i a la protecció contra l'atur.
2. Tota persona té dret a percebre, sense cap discriminació, el mateix salari per un treball igual.
3. Tota persona que treballa té dret a una remuneració equitativa i satisfactòria que li asseguri, a ella i a la seua família, una existència d'acord amb la dignitat humana, i que ha de ser completada, si és necessari, amb altres mitjans de protecció social.
4. Tota persona té dret a crear sindicats i a sindicar-se per a defensar els seus interessos.

#### Article 24

Tota persona té dret al descans i al temps lliure, a una limitació raonable de la jornada de treball i a vacances periòdiques pagades.

#### Article 25

1. Tota persona té dret a un nivell de vida que li asseguri, a ella i a la seva família, la salut i el benestar, i especialment l'alimentació, el vestir, l'habitatge, l'assistència mèdica i els servicis socials necessaris. També té dret a les assegurances en cas de desocupació, malaltia, incapacitat, viudetat, vellesa i altres casos de pèrdua dels seus mitjans de subsistència per circumstàncies independents de la seva voluntat.
2. La maternitat i la infància tenen dret a cures i assistència especials. Els nens i les nenes, tant si han nascut dins del matrimoni com si no, tenen dret a la mateixa protecció social.

#### Article 26

1. Tota persona té dret a l'educació. L'educació ha de ser gratuïta, almenys quant a la instrucció elemental i fonamental. La instrucció elemental és obligatòria; la instrucció tècnica i professional ha de ser generalitzada, i l'accés als estudis superiors ha de ser igual per a totes les persones, d'acord amb els mèrits respectius.
2. L'educació ha de tenir per objecte el ple desenvolupament de la personalitat humana i l'enfortiment del respecte als drets humans i a les llibertats fonamentals; ha d'afavorir la comprensió, la tolerància i l'amistat entre totes les nacions i grups ètnics o religiosos, i ha de fomentar les activitats de les Nacions Unides per al manteniment de la pau.
3. El pare i la mare tenen dret preferent de triar el tipus d'educació que s'ha de donar als seus fills.

#### Article 27

1. Tota persona té dret a participar lliurement en la vida cultural de la comunitat, a fruit de les arts i a prendre part en el progrés científic i beneficiar-se'n.
2. Tota persona té dret a la protecció dels interessos morals i materials que li corresponguin per raó de les produccions científiques, literàries o artístiques de què sigui autora.

#### Article 28

Tota persona té dret a l'establiment d'un orde social i internacional en què els drets i les llibertats proclamats en esta Declaració es facin plenament efectius.

#### Article 29

1. Tota persona té deures respecte de la comunitat, ja que només en l'àmbit d'aquesta pot desenvolupar de manera plena i lliure la seva personalitat.
2. En l'exercici dels seus drets i de les seves llibertats, tota persona només està sotmesa a les limitacions establertes per la llei amb l'única finalitat d'assegurar el reconeixement i el respecte dels drets i de les llibertats de les altres persones, i de complir les justes exigències de la moral, l'orde públic i el benestar general en una societat democràtica.
3. Aquests drets i llibertats no podran mai ser exercits en oposició als objectius i principis de les Nacions Unides.

Article 30

Res en aquesta Declaració s'ha d'interpretar en el sentit que confereixi cap dret a l'Estat, a un grup o una persona, per a malprendre activitats o realitzar actes tendents a suprimir qualsevol dels drets i llibertats proclamats en esta Declaració.

## **DECLARACIÓ DELS DRETS DELS INFANTS**

Adoptada per L'Assemblea General de les Nacions Unides, per resolució 1.386 (XVI), de 20 de novembre de 1959.

### PREÀMBUL

I. Considerant que els pobles de les Nacions Unides han refermat en Carta la seva fe en els drets humans fonamentals i en la dignitat i el valor de la persona i que s'han declarat determinats a promoure el progrés social i a elevar el nivell de vida dintre d'un concepte més ampli de llibertat,

II. Considerant que les Nacions Unides han proclamat en la Declaració Universal dels Drets Humans que tothom té els drets i les llibertats que s'hi enuncien, sense cap mena de distinció de raça, de color, de sexe, de llengua, de religió, d'opinió política i de qualsevol altra índole, d'origen nacional o social, de posició econòmica, naixement o de qualsevol altra condició,

III. Considerant que l'infant, per la seva manca de maduresa física i mental, necessita una protecció i cura especials, incloent-hi la protecció jurídica adequada, tant abans com després del naixement,

IV. Considerant que la necessitat d'aquesta protecció especial ha estat expressada en la Declaració de Ginebra de 1924 sobre els Drets de l'Infant i reconeguda en la Declaració Universal dels Drets Humans i en els Convenis constitutius dels organismes especialitzats i de les organitzacions internacionals que s'interessen pel benestar de l'infant,

V. Considerant que la humanitat ha d'atorgar a l'infant el millor que li pugui donar,

VI. L'Assemblea General proclama la present Declaració dels Drets de l'Infant a fi que tingui una infantesa feliç i gaudeixi, en benefici propi i de la societat, dels drets i de les llibertats que s'hi enuncien, i insta als pares i mares, els homes i les dones individualment, i les organitzacions privades, autoritats locals i els governs respectius, a reconèixer aquests drets i a treballar perquè s'observin per mitjà de mesures

legislatives i d'altra índole adoptades progressivament, de conformitat amb els principis següents:

#### PRINCIPIS

Principi 1: L'infant ha de gaudir de tots els drets enunciats en aquesta Declaració. Aquests drets han de ser reconeguts a tots els infants sense excepció de cap mena o discriminació per motius de raça, de color, de sexe, de llengua, de religió, d'opinió política o d'altra índole, d'origen nacional o social, posició econòmica, de naixement o de qualsevol altra condició, ja sigui de l'infant mateix o de la seva família.

Principi 2: L'infant ha de gaudir d'una protecció especial i disposarà d'oportunitats i serveis establerts per la llei, i d'altres mitjans, a fi que pugui desenvolupar-se físicament, mentalment, espiritualment i social, d'una manera sana i normal, en condicions de llibertat i dignitat. En promulgar lleis amb aquesta finalitat, la consideració fonamental a què caldrà atènyer-se serà l'interès superior de l'infant.

Principi 3: L'infant té dret, des del seu naixement, a un nom i una nacionalitat.

Principi 4: L'infant ha de gaudir dels beneficis de la seguretat social. Ha de tenir dret a créixer i a desenvolupar-se amb salut; i amb aquest fi caldrà proporcionar-li, així mateix com a la mare, cura i protecció especials, incloent-hi l'atenció prenatal i postnatal adequades. L'infant té dret a disposar d'alimentació, habitatge, recreació i serveis mèdics adequats.

Principi 5: L'infant que pateixi impediments físics, mentals o socials, ha de rebre el tractament, l'educació i les atencions necessàries que requereixi la seva particular situació.

Principi 6: L'infant, per al desenvolupament ple i harmoniós de la seva personalitat, necessita amor i comprensió. Sempre que sigui possible, haurà de créixer a l'empara i sota la responsabilitat dels seus pares i mare i, en qualsevol cas, en un ambient d'afecte i de seguretat moral i material; llevat de circumstàncies excepcionals, l'infant de tendra edat no serà separat de la seva mare. La societat i les autoritats públiques tenen el deure de dedicar una cura especial envers els infants sense família o que estiguin mancats de mitjans de subsistència. Per al manteniment dels fills de famílies nombroses, convé concedir subsidis estatals o d'altra mena.

Principi 7: L'infant té dret a rebre educació, que serà gratuïta i obligatòria almenys en la seva etapa elemental. Se li donarà una educació que afavoreixi la seva cultura general i li permeti, en condicions d'igualtat d'oportunitats, desenvolupar les seves aptituds i el seu judici individual, el seu sentit de la responsabilitat moral i social, i esdevenir un membre útil de la societat.



L'interès superior de l'infant serà el principi que guiarà aquelles persones que tenen la responsabilitat de la seva educació i orientació; aquesta responsabilitat pertoca en primer lloc al pare i a la mare. L'infant gaudirà plenament de jocs i d'esbarjos, els quals hauran d'estar orientats vers les finalitats perseguides per l'educació; la societat i les autoritats públiques s'esforçaran a promoure la satisfacció d'aquest dret.

Principi 8: L'infant ha de figurar entre els primers de rebre, en tota circumstància, protecció i socors.

Principi 9: L'infant ha de ser protegit contra totes les formes de negligència, crueltat i explotació. No serà objecte de cap mena de tràfic. No s'haurà de consentir que l'infant treballi abans d'una edat mínima adequada; en cap cas no se l'ocuparà ni se li permetrà que s'ocupi en qualsevol tasca o feina que perjudiqui la seva salut, o que interfereixi en el seu desenvolupament físic, mental o moral.

Principi 10: L'infant ha de ser protegit contra les pràctiques que puguin fomentar la discriminació racial, religiosa o de qualsevol altra mena. Ha de ser educat en esperit de comprensió, tolerància, amicitat entre els pobles, pau i fraternitat universal, i amb plena consciència que ha de consagrar les seves aptituds i energies al servei dels seus semblants.

### **CONVENCIÓ SOBRE ELS DRETS DE L'INFANT (Resum)**

La Convenció sobre els Drets dels Infants, de les Nacions unides, es va adoptar el 1989. A finals de 1997 havia estat ratificada per tots els països, excepte Somàlia i els Estats Units, tot i que alguns països han formulat reserves als articles 37 i 40 (que tracten específicament de la justícia de menors). La Convenció considera infant tot individu menor de 18 anys, llevat que, en virtut de la llei que li sigui aplicada, hagi assolit abans la majoria d'edat (article 1). La Declaració Universal dels Drets Humans de 1948 ja proclamava que els infants tenen dret a "atenció i assistència especials"; la Convenció referma aquest principi i disposa de quina manera es poden i s'han de protegir els drets de tots els infants. És de caràcter vinculant per als estats que l'han signada.

#### Article 1

Un infant és l'ésser humà fins als divuit anys, llevat que la legislació nacional acordi la majoria abans d'aquesta edat.

#### Article 2

Tots els drets enunciats en la Convenció han de ser atorgats a tot infant sense excepció; l'Estat té l'obligació de protegir l'infant contra qualsevol mena de discriminació.

#### Article 3

Tota mesura, de caràcter judicial o administratiu, que s'adopti respecte a un infant, s'ha de recolzar en el seu propi interès.

Article 4

L'Estat té l'obligació d'assegurar l'exercici dels drets reconeguts en la Convenció.

Article 5

L'estat té l'obligació de respectar els drets i fer complir els deures d'aquells que legalment són responsables de l'infant, per tal que l'infant pugui exercir els drets reconeguts en aquesta Convenció.

Article 6

L'infant té el dret intrínsec a la vida i l'obligació de l'Estat és assegurar la seva supervivència i desenvolupament.

#### Article 7

L'infant té dret a un nom des del seu naixement i a adquirir una nacionalitat, de manera que mai no resulti un apàtrida; també té dret a conèixer els seus pares i a ser atès per ells.

#### Article 8

L'Estat té l'obligació de protegir i, si s'escau, restablir els aspectes fonamentals de la identitat d'un infant: nacionalitat, nom i relacions familiars.

#### Article 9

L'Estat té l'obligació de vetllar perquè l'infant no sigui separat dels seus pares contra la voluntat d'aquests, excepte si es tracta d'una mesura de l'autoritat competent que, tenint en compte l'interès superior de l'infant, determini el contrari.

L'infant té dret a mantenir el contacte amb el pare o la mare quan estigui separat de l'un, de l'altre o de tots dos.

#### Article 10

L'infant i els seus pares tenen dret a sortir de qualsevol país o d'entrar-hi perquè la família es pugui reunir o per al manteniment de les relacions entre l'infant i els seus pares.

#### Article 11

L'Estat té l'obligació, mitjançant acords bilaterals, de lluitar contra les retencions d'infants a l'estranger i els trasllats il·lícits a altres països.

#### Article 12

L'infant té dret, així que tingui un judici propi, a expressar la seva opinió en tot allò que l'afecta i a veure com aquesta opinió és atesa.

#### Article 13

L'infant té dret a la llibertat d'expressió i a buscar, rebre i difondre informacions i idees pels mitjans que triï només amb les limitacions que la llei prevegi.

#### Article 14

L'Estat té l'obligació de respectar el dret de l'infant a la llibertat de pensament, de consciència i de religió; i de respectar els drets i els deures dels seus pares per guiar-lo en l'exercici dels seus drets d'acord amb l'evolució de les seves facultats.

#### Article 15

L'infant té dret a la llibertat d'associació i a celebrar reunions pacífiques, amb la condició que els drets dels altres siguin respectats.

#### Article 16

L'infant té dret a no ser objecte d'intromissions en la seva vida privada; té dret a la família, al domicili i a la correspondència, i no ha de ser objecte d'atacs il·legals pel que fa a la seva honra i la seva reputació.

#### Article 17

L'infant ha de poder accedir a informació procedent de diverses fons nacionals i internacionals, especialment la que té per finalitat promoure el seu benestar social, espiritual i moral, i la seva salut física i mental; els Estats han de posar els mitjans per tal que això sigui possible.

#### Article 18

L'Estat ha d'assegurar el reconeixement del principi que el pare i la mare tenen responsabilitats comunes en l'educació i el desenvolupament de l'infant; són els primers responsables de l'infant i la seva preocupació fonamental ha de ser el seu desenvolupament òptim.

#### Article 19

L'Estat té l'obligació de protegir l'infant contra tota mena de maltractaments, abusos i explotacions; de tipus físic, mental o sexual.

#### Article 20

L'infant privat temporalment o permanentment del seu entorn familiar, així com aquell que se l'ha de separar en funció del seu interès primordial, té dret a la protecció i a l'ajuda especials de l'Estat.

#### Article 21

Els Estats que reconeixen o permeten l'adopció han d'assegurar que la consideració principal sigui l'interès primordial de l'infant.

#### Article 22

D'acord amb la llei i els procediments internacionals, els Estats tenen l'obligació de considerar la sol·licitud de l'estatut de refugiat de qualsevol infant i d'ajudar-lo a reunir-se amb la seva família.

#### Article 23

Els infants disminuïts tenen dret a gaudir d'atencions específiques i d'una educació i una capacitació adequades a fi d'aconseguir la seva integració social i el seu màxim desenvolupament individual, tant cultural com espiritual.

#### Article 24

L'infant té dret al nivell més alt de salut i a l'accés als serveis mèdics; i l'Estat té l'obligació d'assegurar les atencions primàries preventives, l'atenció sanitària per a les futures mares, la reducció de la mortalitat infantil, l'educació sanitària i l'abolició de les practiques tradicionals perjudicials per a la salut dels infants.

#### Article 25

L'infant en règim d'internament o acolliment familiar té dret a una revisió periòdica del tractament que rep i de totes les altres circumstàncies rellevants pel que fa a la seva situació.

#### Article 26

L'infant té dret a beneficiar-se de la seguretat social i de les prestacions socials.

#### Article 27

L'infant té dret a un nivell de vida adequat al seu desenvolupament físic, mental, espiritual, moral i social; els pares són els primers responsables, però si ells no poden l'Estat els ha d'ajudar, principalment pel que fa a la nutrició, el vestit i l'habitatge.

#### Article 28

L'infant té dret a l'educació i l'Estat té l'obligació de proporcionar educació primària obligatòria gratuïta, de fer que l'ensenyament superior sigui accessible a tots, i de vetllar perquè la disciplina escolar es fomenti en el respecte i la dignitat de l'Infant.

#### Article 29

L'educació ha d'afavorir el desenvolupament de la personalitat i les aptituds de l'infant; ha d'inculcar el respecte dels drets humans, el respecte dels seus pares, de la seva pròpia identitat cultural, del seu idioma i valors, com també els valors culturals dels altres països; ha de preparar l'infant per assumir una vida responsable en societat i en el respecte al medi natural.

#### Article 30

Als Estats on hi hagi minories ètniques, religioses o lingüístiques, l'infant que pertanyi a alguna d'aquestes minories té dret a gaudir de la seva pròpia cultura, a practicar la seva religió i a utilitzar la seva pròpia llengua.

#### Article 31

L'infant té dret al descans, al lleure, al joc i a la participació en activitats culturals i artístiques.

#### Article 32

L'infant té dret a ser protegit contra l'explotació econòmica i contra tota feina que posi en perill la seva salut, la seva educació o el seu desenvolupament integral, i l'Estat té l'obligació d'establir edats mínimes per començar a treballar i d'especificar les condicions laborals.

#### Article 33

L'infant té dret a ser protegit contra el consum il·lícit d'estupefaents i substàncies psicotròpiques, i contra la seva utilització en la producció i distribució d'aquestes substàncies.

#### Article 34

L'infant té dret a ser protegit per l'Estat de qualsevol tipus d'explotació o abús sexual.

#### Article 35

Els Estats han de posar tots els mitjans necessaris per impedir el segrest, la venda o el tràfic d'infants.

#### Article 36

Els Estats han de protegir l'infant contra tota altra mena d'explotació que pugui perjudicar qualsevol aspecte del seu benestar.

#### Article 37

L'Estat té l'obligació de vetllar perquè cap infant no sigui sotmès a tortures ni a penes o tractes cruels. No es pot imposar la pena capital ni la presó perpètua a cap infant. No pot ser privat de la seva llibertat d'una manera arbitrària, i aquesta mesura es considerarà com a l'última aplicable. Si és privat de llibertat serà tractat amb humanitat i respecte, i sempre d'acord amb les necessitats de la seva edat; estarà separat dels adults i podrà mantenir contactes amb la seva família i tindrà dret a una assistència legal i de qualsevol altre tipus que sigui adequada.

#### Article 38

L'Estat té l'obligació de respectar el dret internacional humanitari i el principi que cap infant de menys de quinze anys no ha de participar directament en les hostilitats ni ha de ser reclutat per les forces armades, i que tot infant afectat per un conflicte armat ha de poder gaudir de protecció i atencions.



#### Article 39

L'Estat té l'obligació d'adoptar mesures per tal d'assegurar la recuperació física i psicològica i la reintegració social dels infants que hagin estat víctimes d'abusos, negligències, explotacions o tortures.

#### Article 40

L'Estat té l'obligació de reconèixer el dret que té l'infant que ha infringit la llei penal de ser tractat d'acord amb la seva dignitat i que es tingui en compte l'edat que té. També ha de garantir la no retroactivitat de les lleis, tant nacionals com internacionals. A l'infant se li asseguraran, com a garanties, la presumpció d'innocència, el dret a ser informat puntualment dels càrrecs que se li imputen, a disposar d'assistència jurídica, que la seva causa sigui dirimida sense retard, que no se l'obligui a declarar-se culpable, que totes les decisions i mesures aplicades siguin sotmeses a un òrgan judicial superior. Té dret a disposar de l'assistència gratuïta d'un intèrpret, si és el cas, i que es respecti plenament la seva vida privada al llarg del procés. Així mateix es promourà l'establiment d'instàncies i de legislació específiques i la implantació d'una edat mínima de responsabilitat penal. D'altra banda, es procurarà que les mesures es puguin adoptar sense haver de recórrer a procediments judicials i es buscaran totes les alternatives possibles per evitar l'internament en institucions.

#### Article 41

Cap article d'aquesta Convenció no afectarà cap llei d'un Estat quan aquesta llei sigui millor de cara a la realització dels drets de l'infant.

Articles 42 al 45

Tracten del compromís dels estats de difondre la Convenció i de la creació del Comitè dels Drets de l'Infant, encarregat de promoure l'aplicació efectiva de la Convenció i de fomentar la cooperació internacional en tot allò que la Convenció propugna.

Articles 46 al 54

Tracten de la ratificació de la Convenció, entrada en vigor, esmenes i reserves fetes al signar-la o adherir-s'hi per part dels Estats.

## 9. AGRAÏMENTS

No vull deixar passar l'oportunitat d'agrair el tracte personal i afable rebut del Sr. Alcalde i de tots els regidors del Consistori així com dels tècnics i empleats municipals amb els que ens hem relacionat. Vull dedicar un agraïment especial a la Núria Negra, la meua companya de treball que en el meu primer dia de feina em va obrir la porta física a les tasques del dia a dia i les portes mentals de la meua nova responsabilitat. També vull agrair l'ajuda, l'assessorament i la formació que he rebut i encara rebo de l'associació de Síndics i Defensors Fòrum SD, que fan una tasca imprescindible en el món de les defensories i dels Drets Humans. Un agraïment al Síndic emèrit de Mollet del Vallès, Lluís Martínez Camps, que en els meus primers dies em va ajudar i assessorar sense cap limitació. Un reconeixement al Síndic de Sant Feliu de Guíxols i també al de Monells, Cruïlles i Sant Sadurní de l'Heura, Josep Rius Graners i Eduardo Vara de Rey, respectivament, per la seva disponibilitat i col·laboració entusiasta. Un agraïment, també especial al regidor Albert Recasens Pujol, que ens ha facilitat un suport informàtic útil per a les tasques d'aquesta Oficina del Defensor, ho ha fet de manera voluntària i altruista. Un altre agraïment especial per l'amic Joe Hogan que, en la seva qualitat de fotògraf impenitent i també de manera altruista, ens ha fet les fotos personals que acompanyen aquest informe. I el darrer agraïment a la Dolors Gubau per la seva col·laboració desinteressada.

Moltes gràcies a tots.



L'equip de l'oficina del defensor

Francesc Almagro Marín  
Defensor del Ciutadà de Palafrugell  
Palafrugell, abril de 2024

