

2023

MEMÒRIA

Alcaldia

Ajuntament de Palafrugell



1.1 Servei de premsa

El servei de premsa redacta i distribueix entre els mitjans de comunicació informacions, notes de premsa municipals i fotografies relacionades.

L'any 2023 es van redactar 286 notes de premsa i es van organitzar 9 rodes de premsa informatives o de presentació d'activitats.

Es van realitzar un total de 511 imatges digitals. Algunes d'aquestes fotografies es distribueixen a la premsa i, totes elles, passen a formar part del fons d'imatge de l'ajuntament, a disposició també de totes les àrees i serveis municipals.

El servei atén les demandes d'informació municipal que adrecen els mitjans de comunicació i coordina les entrevistes o comunicacions amb els membres del Govern i les diferents àrees municipals.

Es realitza, de forma diària, un recull de premsa que es distribueix internament a les àrees municipals.

1.2 Web i xarxes socials

L'Institut té cura del manteniment i actualització del web www.comunicaciopalafrugell.cat i dels continguts de caràcter informatiu de www.palafrugell.cat.

Al web oficial de l'Ajuntament, a l'apartat de notícies, s'incorporen totes les informacions generades pel Servei de premsa, acompanyades d'una o varies fotografies, il·lustracions o gràfics.

El web de l'àrea de Comunicació www.comunicaciopalafrugell.cat va rebre, durant l'any 2023, 28.346 visites amb un total de 45.977 pàgines visitades i 17.013 visitants únics.

Cada setmana es confecciona un butlletí electrònic (newsletter) amb el resum dels continguts informatius publicat al web. A finals de l'any 2023, comptava amb 259 inscrits. També es distribueix en format digital l'agenda setmanal d'activitats municipals que compta amb 230 subscriptors.

A través del web www.palafrugell.cat s'ofereixen en directe (*streaming*) tots els plens municipals de l'any, així com els de caràcter extraordinari. Els enregistraments íntegres dels plens es poden visualitzar a la seu electrònica del web. Es fa el seguiment del servei de participació ciutadana als plens municipals a través de la xarxa social Twitter: [@ajpalafrugell](https://twitter.com/ajpalafrugell).

A.) Estadístiques perfil Twitter de l'Ajuntament de Palafrugell @ajpalafrugell

Any 2023	Piulades	Impressions	Visites al perfil	Mencions	Nous seguidors
Gener	61	32.000	2239	287	13
Febrer	50	22.300	1967	145	8
Març	57	18.100	2024	122	-2
Abril	49	14.800	2577	253	4
Maig	78	36.400	2241	236	3
Juny	53	51.900	2122	153	11
Juliol	27	51.300	2642	256	13
Agost	32	25.100	2424	312	19
Setembre	68	40.200	2212	281	16
Octubre	51	19.900	1889	162	2
Novembre	57	21.000	2164	112	8
Desembre	38	14.200	2390	255	5
Total	621	347200	26891	2574	100

B.) Estadístiques perfil Facebook de l'Ajuntament de Palafrugell

Any 2023	Posts	Abast	M'agrada	Comentaris	Compartir
Gener	38	47444	829	105	72
Febrer	37	48384	652	96	81
Març	42	52337	452	74	70
Abril	38	47673	557	97	65
Maig	51	53336	1014	143	92
Juny	61	72734	1030	156	115
Juliol	37	43803	599	141	96
Agost	16	23976	282	108	50
Setembre	43	46274	594	154	113
Octubre	47	46307	787	60	87
Novembre	50	43773	633	112	72
Desembre	29	35172	808	183	86
Total	489	561213	8237	1429	999

C.) Estadístiques perfil Instagram de l'Ajuntament de Palafrugell

Any 2023	Posts	Abast	M'agrada	Comentaris	Compartir
Gener	28	110701	5542	147	3
Febrer	28	117267	5216	145	7
Març	29	95288	3989	151	45
Abril	34	117813	4851	114	35
Maig	49	184113	7298	168	91
Juny	63	187545	10012	235	137
Juliol	39	138304	7161	234	138
Agost	17	58419	2360	112	55
Setembre	43	154864	6700	202	144
Octubre	42	138419	5475	87	78
Novembre	44	118246	4471	74	61
Desembre	25	84875	4380	134	93
Total	441	1505854	67455	1803	887

• **Seguidors a les diferents xarxes socials, dades a 31 de desembre :**

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Facebook	5.173	4.961	4.722	4.231	2.921	2.463
Twitter	4.611	4.511	4.299	4.031	3.496	3.187
Instagram	8.869	7.881	6.658	5.295	3.727	1.060
Telegram	469	479	515	596	--	--
Telegram (grup de conversa)	--	72	87	107	--	--

1.3 Aplicació Palafrugell al mòbil

L'APP Palafrugell al mòbil és una eina tecnològica que posa a l'abast de les persones del municipi tota la informació relacionada amb el consistori, així com les notícies, l'agenda o determinats serveis com el temps, les rutes patrimonials i la ruta dels miradors o els telèfons d'interès.

L'aplicació Palafrugell al Mòbil s'ha seguit consolidant i creixent després d'aquest any 2023, com un espai complementari a la informació municipal que ofereix la pàgina web o les xarxes socials. I una vegada més l'apartat relacionat amb el temps i la informació de les platges ha estat dels més visitats durant l'any, al costat de l'agenda o les notícies.

El seu creixement és progressiu i també serveix per anar fent difusió de les diferents activitats que es desenvolupen al llarg de l'any al municipi amb un banner principal que es va canviant segons l'època de l'any.

Com a novetat aquest 2023 s'ha posat en marxa un espai destinat a les incidències que es gestiona des les àrees que pertanyen a l'àmbit de Territori de l'Ajuntament. L'apartat per porta per títol "Millorem Palafrugell" i això ha fet que calgués un canvi de disseny de la porta de l'APP.

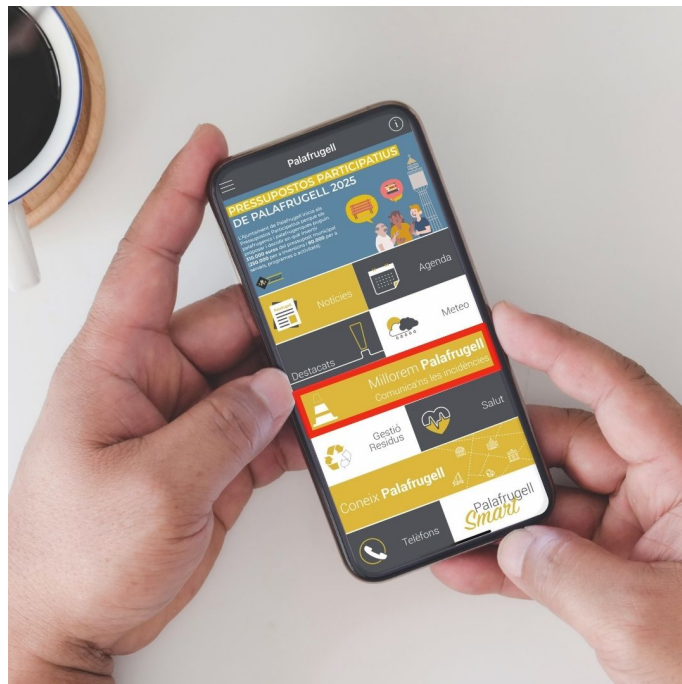
Els temes que es poden comunicar a través d'aquesta via han de fer referència a:

- Recollida de residus
- Neteja viària
- Manteniment de carrers
- Enllumenat

- Jardineria de la via pública
- Manteniment del mobiliari urbà
- Colònies de gats
- Control de plagues

Això s'ha de sumar a que durant l'any 2022 dins l'APP també es va incorporar un apartat destinat a la gestió de residus, espai impulsat des de l'àrea de Qualitat Urbana a la qual vàrem donar suport. Es tractava d'un nou espai a l'APP Palafrugell al Mòbil d'informació específicament sobre residus. Aquest espai compta amb els calendaris de recollida i informació sobre les accions referents a la recollida de trastos, etc...

En total els continguts visitats durant l'any 2023 han estat a punt d'arribar a les 500.000 visites.



1.4 Can Bech

El butlletí municipal de Can Bech ha vist com s'aturava durant l'any 2023 per tal de realitzar certs canvis a nivell formal i de contingut. Per aquest motiu, durant l'any 2023 només va sortir dos números.

Can Bech és un butlletí municipal el qual recull totes les informacions i activitats municipals de les diferents àrees. El butlletí ja va patir una aturada durant el període marcat pel Covid- 19 i ha tornat a sortir amb regularitat, cada dos mesos. Es feia una edició impresa de 2.000 exemplars per a cada número. Totes les revistes es poden visualitzar en format pdf al web institucional i es distribueixen en diversos espais municipals.

Des d'alcaldia es coordina la redacció, edició i distribució del Butlletí Municipal Can Bech, que es publica. Els continguts del butlletí els acorda el Consell de Redacció, que està integrat pel regidor de Comunicació i els caps d'àrea o persona per ells delegada. El Consell Editorial està format pels representants dels grups municipals; cada grup disposa d'un espai a la revista (d'una mateixa extensió) per expressar la seva opinió sobre els temes que cregui oportú.

Al 2023, després de l'entrada del nou govern es va decidir obrir un període de reflexió. Al final, el butlletí ha tornat a imprimir-se amb una tirada inferior a l'anterior, amb 1.500 exemplars, s'ha canviat el seu disseny per fer-lo més atractiu i fer un salt qualitatiu a nivell d'imatge, canviant colors i tipografia i s'ha decidit que tindrà una periodicitat de cada tres mesos.



1.5 Protocol

Des de Protocol es treballa en dissenyar i controlar els aspectes protocol·laris necessaris per donar una adequada resposta a les necessitats i peticions rebudes al Gabinet d'Alcaldia. Es controla el compliment del Reglament de protocol en els actes que s'organitzen. Es preparen, s'organitzen i desenvolupen actes institucionals i oficials.

Quan es treballa amb la col·laboració d'una altra administració, es consensuen els programes, horaris i continguts dels actes entre els departament de protocol de les diferents administracions com poden ser el Consell Comarcal, la Generalitat de Catalunya o qualsevol altre ens supramunicipal.

Aquest 2023 es van realitzar un total de 71 actes protocol·laris. Entre els més destacats, el fet de concedir al Sr. Antoni Vila Casas l'honor de ser Fill Adoptiu de la Vila de Palafrugell.



1.6 Visites institucionals

Des de Protocol es preparen i s'organitzen les visites institucionals que tenen lloc al municipi. Normalment la coordinació es fa amb els Departaments de Protocol de les administracions que realitzen les visites, com poden ser Generalitat de Catalunya, Diputació de Girona, Consells Comarcals, o entitats privades.

Enguany, aquest 2023, el 3 de març va comptar amb una de les visites més destacades, ja que es va comptar amb la presència de la Hble. Sra. Laura Vilagrà, Consellera de Presidència de la Generalitat de Catalunya, que va ser present en una visita institucional.

Aprofitant la seva presència, es va realitzar una visita a l'Ajuntament de Palafrugell, on va signar el Llibre d'Honor de la Vila.

També al mes de març es va comptar amb la visita del Hble. Sr. Manel Balcells, Conseller de Salut, el qual va realitzar una visita al CAP per tal de veure els terrenys on s'hi farà l'ampliació.

Més tard, Salvador Illa va fer una visita a l'Ajuntament el dia 1 de setembre de 2023.

La última visita institucional destacada va ser la del Conseller d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, David Mascort, que va assistir a la Fira del Vi del dia 16 de setembre de 2023.

1.7 . Projectes realitzats

- Implementació d'un nou equip de realització pels plenaris municipals via streaming
- Suport en la creació del nou Gestor d'Incidències de l'APP
- Aplicació a les àrees de la nova adaptació de la imatge corporativa de l'ajuntament per a la comunicació externa

1.8 Projectes de futur

- Creació d'eines tecnològiques per millora la comunicació interna
- Creació d'un canal de Whats App per informar a la ciutadania
- Pla estratègic per als perfils de les xarxes socials de l'ajuntament
- Reorganitzar la coordinació entre les diferents xarxes socials municipals i actualitzar el manual d'ús de les xarxes
- Millorar la recerca en l'arxiu fotogràfic.

1.9 Agenda de l'alcalde i del primer tinent d'alcalde

Memòria 2023- FINS 16/06/2023

Alcalde: Joan Vigas (només temes relacionats amb alcaldia, no IPEP)

- Reunions Internes: 157
- Reunions externes: 40
- Reunions efectuades amb ciutadans/es : 27
- Reunions presencials amb Fundacions i Associacions, Patroants I Clubs esportius: 17
- Rodes de premsa i entrevistes: 12
- Assistència actes: 38
- Visites "in situ": 3
- Casaments civils: 1

1r Tinent d'alcalde: Josep Piferrer

- Reunions internes: 147
- Reunions externes: 17
- Reunions efectuades amb ciutadans/es : 3
- Reunions presencials amb Fundacions i Associacions, Patroants I Clubs esportius: 8
- Visites "In situ": 3
- Rodes de premsa i entrevistes: 9
- Assistència actes: 30
- Casaments Civils: 0

Memòria 2023- A PARTIR 17/06/2023

Alcalde: Juli Fernández Iruela

- Reunions Internes: 194
- Reunions externes: 108
- Reunions efectuades amb ciutadans/es : 56
- Reunions presencials amb Fundacions i Associacions, Patroants I Clubs esportius: 21
- Rodes de premsa i entrevistes: 16
- Assistència actes: 28
- Visites "in situ": 15
- Casaments civils: 0

1r Tinent d'alcalde: Isidre Tenas

NO DISPOSO DE DADES

1.10 Casaments civils

Pel que fa referència als casaments civils aquest 2023 es van realitzar un total de 30 matrimonis, els quals es van realitzar entre a la sala de plens de l'ajuntament i a diferents establiments del municipi. Pel que fa als casaments que es realitzen a les platges en gestionem la cessió de l'espai.

1.11 Indicadors

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Matrimonis civils	30	34	22	15	34	39	41	33	38
Notes de premsa	278	287	259	260	287	291	278	280	257
Dossiers de premsa	197	207	208	213	228	119	115	125	159
Visites al web		27.192				70.203	70.602	77.278	71.891
Notícies al web	286	294	275	267	310	301	297	292	276
Visites a l'APP	514.836					35.329	29.156	-----	-----