

MEMÒRIA 2022

ÀMBIT DE SEGURETAT CIUTADANA

AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL

POLICIA
LOCAL

Policia Local

ÀMBIT DE SEGURETAT
CIUTADANA

MEMÒRIA 2022

AJUNTAMENT DE
PALAFRUGELL

Índex

1 Policia de trànsit i seguretat viària

- 1.1 Accidentalitat viària
- 1.2 Controls de trànsit
- 1.3 Servei de grua
- 1.4 Gestió de vehicles abandonats
- 1.5 Educació vial

2 Policia administrativa

- 2.1 Oficina d'atenció ciutadana
- 2.2 Oficina d'objectes perduts
- 2.3 Negociat de sancions

3 Policia de proximitat

- 3.1 Policia Comunitària
- 3.2 Escoles
- 3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones
- 3.4 Serveis extraordinaris

4 Seguretat Ciutadana

- 4.1 Actes
- 4.2 Atestats

5 Protecció Civil

6 Indicadors

La Policia Local

Personal

El personal de l'àrea de la Policia Local el componen personal policial i personal administratiu desglossat en les següents categories.

Categoria	Personal adscrit
Inspector	1
Sotsinspector	1
Sergents	4
Caporals	8
Agents	39
Agents interins	1
Agents interins estiu (6 mesos)	3
Agents interins estiu (3 mesos)	6
Administratiu	2
Auxiliar administratiu	1
Auxiliar administratiu 50% jornada	1

Formació

Relació de cursos realitzats pel personal adscrit a l'àrea de la Policia Local:

Curs bàsic per a voluntària/es de Protecció Civil, organitzat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Hi va assistir un voluntari de l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Palafrugell.

Curs de Formadors de Tir defensiu Policial, realitzat a Pineda de Mar pel Centro de Investigación y Formación. Hi va assistir un agent.

Curs formatiu ADM. L'empresa Alphanet Security Systems va fer una jornada formativa per a l'ús de la plataforma ADM. Hi van assistir dotze membres de la Policia Local de Palafrugell.

Jornada formativa sobre l'assetjament, organitzada per SP ACTIVA.

Curs d'estupefaents en la conducció, organitzat per l'Ajuntament de Palafrugell.

Curs d'identificació d'estupefaents en la conducció a l'ISPC. Hi van assistir dos membres de la Policia Local de Palafrugell.

Curs de Procediment Administratiu Avançat. Organitzat per la Diputació de Girona. El van realitzar dos auxiliars administratius de la Policia Local online.

Curs Bases Jurídico-Biomecàniques de l'ús de la força amb arma de foc, organitzat per TDPE. Hi van assistir dos membres de la Policia Local.

Curs Administració Electrònica: Procediment Administratiu Avançat. Organitzat per la Diputació de Girona. El va realitzar una administrava online.

Curs d'Habilitats de Comunicació per operador/a, realitzat a l'ISPC. El va realitzar un agent del cos.

Curs online sobre VMP i Informe Tècnic Policial, organitzat per NETPOL. El va realitzar un agent del cos.

Jornada formativa Etiquetatge Joguines, dut a terme per inspectors del Departament de Consum de la Generalitat de Catalunya, realitzat a la Policia Local de Palafrugell. Hi van assistir 8 membres del cos.

Jornada sobre Violències masclistes en entorns digitals i videojocs, realitzada a l'ISPC. Hi va assistir un caporal del cos.

Curs Interrogatori policial operatiu. Organitzat per NETPOL. Hi va assistir un agent del cos.

Curs de Competències clau per cap d'unitat de voluntaris de protecció civil. Dut a terme a l'ISPC, i hi va assistir un membre de l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Palafrugell.

Curs de Capacitació per a la detecció de drogues. Curs realitzat a la Policia Local de Palafrugell. El van realitzar 28 membres del cos.

Curs Atenció policial i valoració del risc de víctimes de violència de gènere. El va realitzar un agent del cos a l'ISPC.

1. Policia de trànsit

1.1 Accidentalitat viària

Hi ha hagut un ascens en els accidents de trànsit.

	2021	2022
Número total d'accidents	260	294
Accidents amb ferits greus	1	1
Accidents amb ferits lleus	51	-
Il·lès	-	247
Traslladat en ambulància	-	23
Lleu, hospitalització - 24h	-	10
Lleu, rebutja assistència	-	7
Lleu, assistència sense trasllat	-	6

1.2 Controls de trànsit

	2021	2022
Controls estàtics	324	119
Vehicles controlats	2.212	979

1.3 Servei de grua

	2021	2022
Total vehicles retirats	492	656
Gener	10	34
Febrer	14	29
Març	20	22
Abril	27	42
Maig	34	42
Juny	53	72
Juliol	78	107
Agost	150	189
Setembre	24	39
Octubre	35	32
Novembre	19	32
Desembre	28	16

1.4 Gestió de vehicles abandonats

L'any 2022 s'han denunciat un total de 16 vehicles. Del control i la gestió dels vehicles abandonats es porta un registre específic de cada vehicle, per tal de controlar les gestions realitzades, i l'agent que les ha dut a terme.

	2021	2022
Vehicles retirats per abandonament	24	16
Expedients d'abandonament gestionats	36	38

1.5 Educació vial

Durant el curs 2021-2022 es van dur a terme classes d'educació vial als següents centres escolars: col·legis Vedruna, Sant Jordi, Barceló i Matas, Carrilet, Torres i Jonama de Palafrugell i de Mont-ràs i col·legi PI I VERD.

També s'ha dut a terme cicles de xerrades als alumnes de segons i tercer d'ESO relacionades amb l'alcohol i les drogues. Aquest és el primer curs que s'han dut a terme aquestes xerrades i s'han fet a l'IES Frederic Martí Carreras, i hi ha participat uns 400 alumnes.

2 Policia administrativa

2.1 Oficina d'Atenció Ciutadana

L'oficina d'atenció al ciutadà de la Policia Local és un punt de referència per a moltes persones per tal d'informar-se i assessorar-se en diversos temes, no només de trànsit o seguretat ciutadana. Les demandes que s'atenen a l'OAC van des de l'orientació en temes de caire jurídic, fins a informació turística de la vila.

Des de l'Oficina d'Atenció al ciutadà s'atenen les demandes directes dels ciutadans i visitants de Palafrugell, les trucades telefòniques i es coordinen les comunicacions entre els agents de servei.

Les altres tasques que es realitzen són:

- Gestió informàtica del dipòsit de vehicles.
- Cobrament de taxes de grua i de talls de carrer.
- Registre informàtic de les incidències i de les trucades.
- Control de les càmeres de vigilància.
- Gestió de l'Oficina d'Objectes perduts.

	2022
Trucades rebudes	30.484

2.2 Oficina d'objectes perduts

Durant l'any 2022 s'han obert 373 expedients d'objectes perduts i recuperats.

2.3 Negociat de sancions

El departament de sancions ha tramitat durant l'any 2022 un total de 28.795 expedients de denúncies, desglossats entre els següents tipus:

	2022
Totals	28.795
Ordenança de circulació i seguretat Vial i RG	24.592
Ordenança Reguladora de les Zones Blaves	3.749
Denúncies del Servei Català de Trànsit	454

2.4 Gestió administrativa

Al llarg de l'any 2022 s'han gestionat al departament d'Administració de la Policia Local un total de 1.211 expedients administratius, amb una gestió documental de 11.212 documents administratius.

Un altre tràmit documental és l'aixecament d'un total de 1.139 actes per deixar constància d'esdeveniments susceptibles d'expedients sancionadors, o simplement per posar de manifest una voluntat.

Tipologia	Totals
Acta d'inspecció	17
Acta per vehicle abandonat	15
Acta per immobilització de vehicle	36
Acta de precinte o desprecinte vehicle	4
Acta de lliurament de menor	25
Acta civisme i convivència	254
Acta genèrica d'intervenció	2
Acta cessió voluntària vehicle	6
Acta oberta	97
Acta alcoholèmia i drogues	113
Acta de manifestació	2
Acta d'informe	24
Acta LSC	486
Acta infracció d'horari	8
Acta infracció mesures sanitàries	32
Altres	18

3 Policia de proximitat

3.1 Policia comunitària

La policia de proximitat i les relacions amb la comunitat queden emmarcades dins del servei públic de policia en les funcions de prevenció, foment de la pacífica convivència i protecció de les persones.

Els integrants de la unitat de policia comunitària de Palafrugell mantenen una estreta relació amb la ciutadania que acostia la funció policial a la societat que serveix. Aquesta relació propera, policia-ciudadà, fa que el flux d'informació sigui bidireccional i augmenti exponencialment a mesura que s'incrementa la confiança mútua, d'aquesta manera es defineixen "a mida" les necessitats de cada zona o sector de treball amb la possibilitat d'adaptar-les o reajustar-les a cada situació.

Actuacions policia comunitària	Totals
Assistència persones	117
Suport àrees	104
Conflictes privats / veïnals	174
Contactes	49
Intervencions amb menors	52
Ocupacions	157
Xerrades	148
Centres escolars	579

3.2 Escoles

Durant el període escolar que es compren des del mes de setembre fins al mes de juny, es dona seguretat, als 8 centres d'ensenyament, durant l'entrada i la sortida dels alumnes als centres docents, amb un mínim d'un agent i un màxim de dos per escola.

A banda de la seguretat als alumnes en l'entrada i la sortida dels centres escolars, a l'hora d'esbarjo dels centre d'educació secundària, es realitzen patrulles per la zona per garantir la seguretat dels joves. Quinzenalment es mantenen entrevistes amb els directors dels centres d'educació secundària, per tal de poder solucionar qualsevol conflicte que pugui sorgir.

3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones

Es freqüent rebre avisos sol·licitant presència dels serveis sanitaris per atendre persones que s'han lesionat o que es troben malament. Pot tractar-se d'una ensopagada al carrer, d'una caiguda a l'interior del domicili, o d'algun trasllat urgent a un centre hospitalari.

En aquests casos les unitats d'intervenció amb la informació obtinguda mobilitzen els serveis d'urgència necessàries; 061, VAM, Bombers, a més de poder oferir una primera assistència de primers auxilis o de suport psicològic.

Concepte	Totals
Actuacions de policia assistencial	573
Auxili / ajuda a persones	352
Claus interior habitatge / vehicle	5
Informació ciutadana	66
Pèrdua / desaparició persones	25
Altres assistències socials	18
Avís persones / familiar	10
Conflictes familiars o veïnals	20
Intervenció amb disminuït físic / mental	36
Intervenció amb gent gran	18
Intervenció amb indigent / pidolaire	2
Lliurament / recollida d'objectes	3
Altres	18

3.4 Festes i fires

A Palafrugell es celebren durant l'any actes que ja sigui per la seva tradició o per la seva repercussió social atrauen una gran afluència de públic. Aquestes activitats requereixen un dispositiu policial específic.

4 Seguretat Ciutadana

Els ítems o paràmetres a tenir presents en aquesta àrea són:

- La presentació de denúncies
- El número de detencions efectuades
- La instrucció d'atestats
- L'elaboració d'un mapa de fets delictius
- Les actuacions relacionades en matèria de seguretat pública

4.1 Actes

En aplicació a la Llei 4/2015 de protecció de la Seguretat Ciutadana s'han aixecat 486 actes relacionades amb la intervenció de substàncies estupefaents o amb relació amb armes o altres mitjans d'agressió.

	2022
Acta infracció LSC 4/2015 sense comís	177
Acta infracció LSC 4/2015 amb comís droga	288
Acta infracció LSC 4/2015 amb comís arma	21

4.2 Atestats

Tipologia	2021	2022
Atestats instruïts	2.560	967
Persones detingudes	119	127

Tipologia	2021	2022
Contra la seguretat viària	104	120
Contra la seguretat col·lectiva	5	6
De les lesions	35	18
Contra la llibertat	26	17
Contra la llibertat sexual	1	2
Delicte contra la intimitat, imatge i inv. domicili	4	4
Delicte contra el patrimoni	262	148
De les falsedats	6	11
Delicte contra l'administració de justícia	9	4
Delicte contra els drets dels treballadors	-	1
Delicte contra l'ordre públic	24	18
Fets varis	181	173
De les tortures i delictes contra la integritat moral	-	1
Llei 21/2003 de seguretat aèria	-	1

Llei 18/2009 de salut pública	1.282	64
Delicte contra l'honor	4	-
Llei 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana	615	378
Llei 10/1999 gossos perillosos	2	1

5 Protecció Civil

La protecció civil és el servei públic essencial de gestió del risc col·lectiu que integra el conjunt d'accions adreçades a evitar, reduir o corregir els danys causats a persones, béns i medi ambient per tota classe de perills o d'amenaques quan l'amplitud o la gravetat de llurs efectes, potencials o efectius, els fa assolir el caràcter d'afectació col·lectiva.

Mesures d'emergència de Protecció Civil

1. **Avaluació:** detectar quines situacions de risc són possibles
2. **Prevenió:** fer el possible per disminuir el risc al mínim
3. **Actuació:** actuar si, tot i les mesures anteriorment citades, es dona la situació de risc.

Per desenvolupar aquestes funcions el servei de protecció civil municipal porta a terme les següents actuacions:

1. **Previsió** dels riscos greus, entesa com l'anàlisi objectiva d'aquests i la seva possible previsió.
2. **Prevenió** o conjunt d'actuacions encaminades tant a la disminució dels riscos com a la seva detecció immediata, per vigilància a localització en el territori.
3. **Planificació** de les respostes davant de situacions de greu risc col·lectiu i emergències i també l'estructura de coordinació, comunicacions, comandament i control dels diferents organismes i entitats que actuen en aquestes respostes.
4. **Intervenció** per anul·lar les causes i pal·liar, corregir i minimitzar els efectes de les catàstrofes i les calamitats públiques.
5. **Informació i formació** de les persones i els col·lectius que puguin ésser afectats per riscos, catàstrofes i calamitats públiques i la preparació adequada de les persones que pertanyen als grups d'intervenció (formació d'actuants).
6. La **rehabilitació** o restabliment dels serveis essencials i la confecció de plans de recuperació de la normalitat, en els termes establerts per la Llei 4/1997.

Pel que fa a la planificació, l'Ajuntament de Palafrugell disposa del Document únic de protecció civil municipal (DUPROCIM), document aprovat pel Ple de l'Ajuntament de Palafrugell de 26 de novembre de l'any 2015 i homologat per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya al mes de setembre de l'any 2016, per a la planificació de la protecció civil en l'àmbit del municipi d'acord amb els diferents plans i sobre la base de l'estructura establerta de l'annex del Decret 155/2014, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el contingut mínim per a l'elaboració i l'homologació dels plans de protecció civil municipals i s'estableix el procediment per a la seva tramitació conjunta.

El DUPROCIM, que conté el Manual Bàsic d'Emergència Municipal, contempla la planificació municipal dels següents riscos específics:

Planificació davant el risc per Contaminació Accidental de la Aigües Marines (CAMCAT)
Planificació davant el risc per Inundacions (INUNCAT)
Planificació davant el risc per nevades (NEUCAT)
Planificació davant el risc per emergències sísmiques (SISMICAT)
Planificació davant el risc per incendis forestals (INFOCAT)
Planificació davant el risc per ventades (VENTCAT)

L'Ajuntament de Palafrugell participa activament en les següents campanyes estacionals de prevenció de riscos programades per la Generalitat de Catalunya.

INFOCAT. D'abril a setembre
INUNCAT. De juliol a novembre.
NEUCAT. D'octubre a març.
REVETLLES. Juny, per a la nit de Sant Joan.
RUES I FESTES POPULARS. De maig a juny.

Altres riscos

El servei de protecció civil municipal és l'encarregat de portar a terme allò establert al Decret 30/2015 que regula els plans d'autoprotecció.

Les actuacions relacionades amb l'autoprotecció local que es porten a terme a nivell local són les següents:

1. Confecció dels plans d'autoprotecció de les instal·lacions i activitats municipals d'interès local. En l'actualitat existeixen un total de 10 plans d'autoprotecció homologats, 8 d'interès local i 2 d'interès nacional.
2. Confeccionar informes tècnics en relació amb els plans d'autoprotecció d'interès nacional d'activitats e instal·lacions ubicades al nostre municipi.
3. Proposar a la Comissió de Protecció Civil Municipal l'homologació dels plans d'autoprotecció d'interès local.
4. Participar en les reunions de la Comissió de Protecció Civil Municipal.
5. Implantar els plans d'autoprotecció. Realitzar els simulacres obligatoris.
6. Portar a terme la tasca d'inspecció contemplada a la normativa d'autoprotecció.

6 Indicadors

Indicador	2022	2021	2020	2019	2018
Nombre total d'accidents	294	260	236	334	294
Accidents amb víctimes mortal	0	0	0	2	0
Accidents amb ferits greus	1	1	5	5	0
Atestats per delictes i faltes	967	2.560	898	368	312
Persones detingudes	127	119	93	72	59
Llei 4/2015 de protecció seguretat ciutadana	486	615	542	182	172
Controls estàtics	119	324	89	137	188
Vehicles controlats	979	2.212	924	1.026	1.568
Vehicles retirats amb grua	656	492	352	544	565
Talls de carrer	351	328	238	253	232
Vehicles abandonats retirats via pública	16	24	10	71	20

Indicadors	2022
<i>Núm. total d'intervencions</i>	<i>16.017</i>
Polícia de circulació	2.514
Accidents de trànsit	810
Anomalies Policia Local	44
Anomalies via pública	373
Col·laboracions	247
Objectes perduts	25
Polícia Administrativa	1.046
Polícia Assistencial	573
Protecció Civil	86
Recursos Humans	179
Seguretat Ciutadana	3.992
Polícia comunitària	3.236
COVID-19	15
Altres	2.877