



# Benestar Social

ÀMBIT DE SERVEIS A  
LES PERSONES

MEMÒRIA 2022

AJUNTAMENT DE  
PALAFRUGELL

# Memòria 2022



**ajuntament de  
palafrugell**  
benestar social i ciutadania

1- Àrea de Benestar Social i Ciutadania .....	1
2- El municipi .....	2
3- Serveis Socials Bàsics .....	4
4- Suport a infància i famílies .....	11
5- Gent gran i dependències .....	16
6- Habitatges d'inclusió .....	20
7- Foment de la convivència i cohesió social .....	22
7.1- Servei d'acollida .....	22
7.1.1.- Accions extraordinàries Ucraïna.....	24
7.2- Acció comunitària .....	25
7.3- Joves vulnerables .....	30
7.4- Centre de mediació .....	32
7.5- Temps de cures.....	36
8- Igualtat de gènere.....	37
9- Oficina municipal d'habitatge .....	45
10- Òrgans de participació .....	46
11- Subvencions a entitats .....	47
12- Rendició de comptes .....	48

Conjunt de serveis i professionals que treballen pel benestar i l'empoderament de les persones empadronades en el municipi de Palafrugell, tant a nivell individual com a nivell comunitari.

#### Amb qui treballem?

Amb les persones, entitats, serveis, àrees, institucions, associacions i col·lectius que viuen i/o treballen pel benestar social

#### Com ho fem?

Amb els equips, professionals, serveis, projectes, prestacions, equipaments, tecnologia...

#### On ho fem?

Oficines de Serveis Socials, SIS, Espai dona/Espai LGTBIQ+, Oficina d'habitatge i mediació, domicilis...

### Àrea de Benestar Social i Ciutadania Palafrugell

Direcció política - 3 regidories

#### Òrgans de participació :

Consell de Benestar Social  
Taula municipal de matrimonis forçats  
Taula d'Habitatge  
Taula de Municipal de Solidaritat i Cooperació



#### Professionals de l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania:

2 Direcció tècnica  
6 Administració  
7 Atenció Social Bàsica  
14 Atenció Infància i famílies  
8 Gent Gran i dependències  
4 Oficina Municipal d'Habitatge  
3 Espai Dona/Espai LGTBIQ+  
10 Foment de la convivència i cohesió social

#### Benestar Social

Serveis Socials Bàsics  
Exclusió social i atenció a la pobresa  
Suport i promoció a l'infància i famílies  
Suport i promoció gent gran i dependència  
Foment de la convivència i la cohesió social

#### Polítiques d'igualtat

Espai dona  
Espai LGTBI+

#### Habitatge

Oficina Municipal d'habitatge

#### Solidaritat i Cooperació

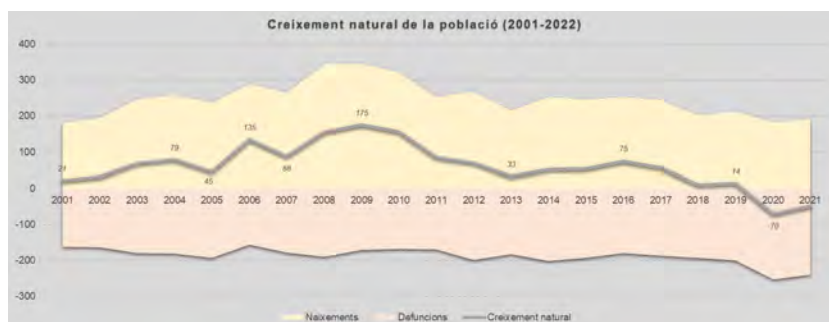
**14.787**  
**persones ateses\***

\*Sumatori de persones ateses en els diferents serveis de l'àrea i que podrien ser repetides

A l'octubre de 2022 el padró municipal xifrava la població de Palafrugell amb 24.012 habitants (6.000 més que el 1998). Amb aquestes xifres Palafrugell és el municipi més poblat de la comarca i el setè de la província.

Des de 1998 fins a 2022 la població del municipi ha crescut de mitjana un 1'3%, essent el màxim creixement el 2006 amb un +3'89% respecte l'any anterior. Els únics anys que es va registrar un descens de població (-0'5% de mitjana) van ser el 2014 (-0'78%), el 2015 (-0'13%) i el 2017 (-0'63%).

El creixement natural de la població ha tingut dues tendències en els últims 20 anys, una a l'alça (2001-2010) i una a la baixa (2011-2021). Un dels motius és els canvis en els patrons de natalitat, ja que els valors de mortalitat es mantenen.

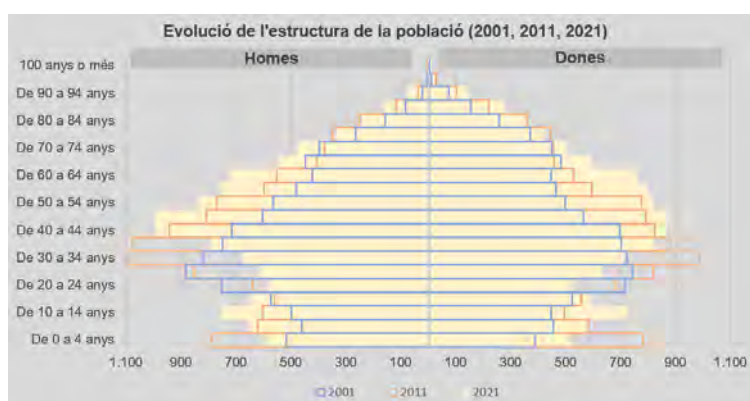


Font: GMG (Pla local d'habitatge)

## Estructura de la població

En els últims 20 anys l'estructura **per edats** de la població de Palafrugell ha variat tendint a un envelliment de la població. Mentre que el 2001 predominava la població de 30 a 44 anys, el 2011 hi ha un canvi de tendència, incrementant-se les persones del grup de 45 a 64 anys i el 2021, en els grups d'edat principals, també hi ha el de més de 65 anys (18'5%).

En quant als **orígens**, a l'octubre de 2022 la població estrangera de Palafrugell era del 24%. Poc més de la meitat d'aquestes habitants provenien del Marroc (52,1%), seguit molt de lluny dels hondurenys (6,6%) o dels russos (5,9%).



Font: GMG (Pla local d'habitatge)

## EIXOS ESTRATÈGICS

L'any 2022 l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania ha iniciat els treballs d'elaboració de dos Plans Estratègics per al municipi: El Pla local d'habitatge i Pla local de salut. El període d'elaboració d'ambdós plans serà fins al tercer trimestre de l'any 2023 i es preveu que el període de vigència dels plans sigui 2023-2028.



### Pla d'habitatge

L'Ajuntament de Palafrugell ha iniciat els treballs de revisió del Pla local d'habitatge per al període 2023-2028, amb la col·laboració de l'empresa GMG, Plans i Projectes SL, que farà els treballs de redacció.

El PLH és el document tècnic que, partint de l'anàlisi de la situació de l'habitatge en el municipi i de les condicions de context socioeconòmic, urbanístic i d'organització municipal, defineix les estratègies i preveu les actuacions a promoure o desenvolupar en relació al sòl i al sostre residencial, existent o de nova creació, per un període de sis anys, amb l'objecte de fomentar l'assoliment del dret dels ciutadans a gaudir d'un habitatge digne.

La redacció del Pla contempla la fase de diagnosi i la de redacció del pla d'actuació, que seran complementades per un procés de participació, tant amb col·lectius prefixats com amb persones particulars que tinguin especial interès a fer les seves aportacions.



### Pla de salut

L'Ajuntament, conjuntament amb el CAP i Dipsalut, ha iniciat també el procés d'elaboració del Pla local de salut pel període 2023-2028 amb la col·laboració de l'empresa AmbSalut. El Pla ha de permetre ordenar i prioritzar les actuacions que ja s'estan realitzant i les que es portaran a terme a Palafrugell per garantir la salut i el benestar tant de les persones com de la co-munitat i reduir alhora les desigualtats socials, posant la mirada en tot allò que ens genera salut.

S'ha creat un grup motor, format per professionals de l'Ajuntament, el CAP i l'Agència de Salut Pública de Catalunya i es crearà un grup coordinador format per representants de la comunitat i professionals vinculats a la salut del municipi. El procés d'elaboració del Pla Local de Salut té dues grans fases: la fase d'anàlisi de situació de salut o perfil de salut (gener-abril) i l'elaboració del Pla d'acció (maig-setembre).

**El nostre repte, per a l'any 2023, és la participació de la ciutadania en el procés de redacció i de definició d'actuacions.**

Els Serveis Socials són un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies i grups. Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc social o exclusió.

Les funcions principals dels equips tècnics que ofereixen aquest servei són les següents:

- Oferir informació, orientació, assessorament, treball comunitari, detecció, prevenció i tractament social i educatiu
- Fer propostes d'atenció a les persones i d'interès per a la comunitat, dissenyar programes d'actuacions socials i cooperar amb els altres serveis de la xarxa de benestar.
- Conèixer els recursos de les prestacions socials existents i informar i ajudar en la gestió dels tràmits.

Els Serveis Socials de Palafrugell els formen un total de 29 professionals que treballen per donar resposta a les necessitats de la població del municipi (Palafrugell, Calella, Llafranc, Tamariu i Llofriu). Des de la primera atenció fins a la funció més directiva, l'equip treballa coordinadament per donar una resposta de qualitat i professional a les persones usuàries del nostre servei.

Les persones usuàries poden tenir diferents nivells de vinculació al nostre servei:

- Tràmits administratius que es porten a terme des de la recepció del servei per part de l'equip d'administratives: targetes d'aparcament, pensió no contributiva, teleassistència, escombraries, etc.
- Valoració per part de l'equip tècnic: les persones/famílies es poden adreçar al servei i sol·licitar l'atenció d'un tècnic de l'equip que valorarà la situació personal/familiar i rebrà informació, assessorament i/o tractament. L'equip treballa coordinadament amb tots els professionals que formen part del servei i amb professionals externs amb els que poden estar vinculats els nostres usuàries/es.
- Participació en els projectes comunitaris: participació activa a través dels òrgans establerts, participació dels usuaris de projectes com els horts, etc.

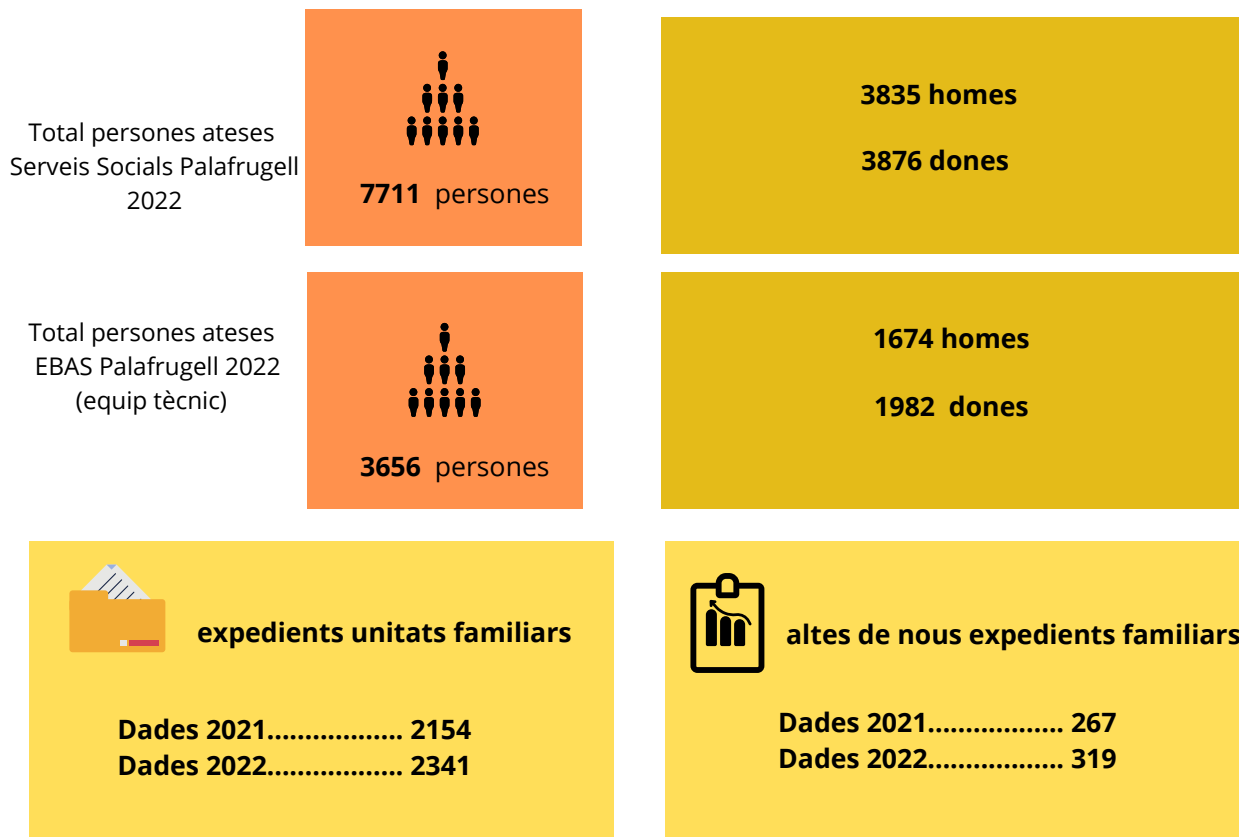
### Equip de Serveis Socials Palafrugell



Durant el 2022 hem treballat per un canvi del model organitzatiu del servei que optimitzi l'expertesa de l'equip tècnic i el treball que realitzem amb les famílies usuàries del nostre servei. Tanmateix es valora la necessitat que el nostre equip continuï creixent i incorporant nous professionals per donar resposta a les necessitats del municipi. Es preveu la incorporació pel 2023 de 3 nous professionals

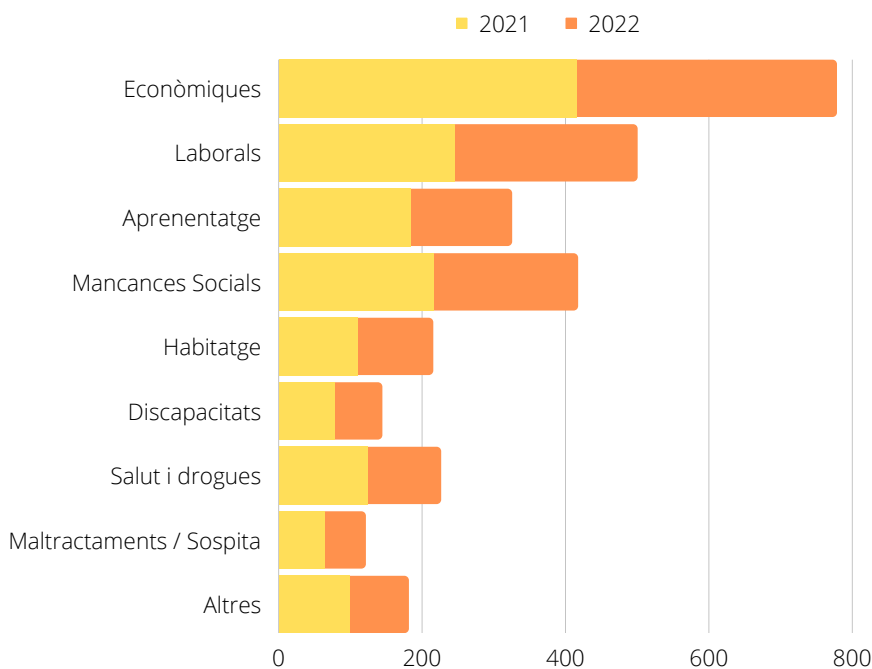
## Perfils de la població

L'Àrea de Benestar Social i Ciutadania ha atès al llarg del 2022 les persones individuals i famílies empadronades al municipi que s'han adreçat als diferents serveis que formen part de la nostra àrea. Recull de dades de la població atesa:



## Problemàtiques

Les problemàtiques detectades en les persones i usuàries ateses per l'EBAS durant l'any 2022 es mantenen o disminueixen lleugerament respecte l'any anterior. Les problemàtiques relacionades amb la situació econòmica són les que són més freqüents i que estan estretament relacionades amb la resta.



## AJUDES A FAMÍLIES



Inversió ajudes a famílies 2021

**146.878,50 €**

Inversió ajudes a famílies 2022

**303.091,77€**

El pressupost de l'àrea de Serveis Socials assignat a ajudes a les famílies es destina als ajuts d'urgència social, de prevenció de l'exclusió social i les prestacions de caràcter econòmic. Aquests ajuts van dirigits a cobrir les necessitats bàsiques d'aquelles persones i/o famílies a qui manquen els recursos econòmics suficients per fer front a les despeses específiques, de caràcter ordinari o extraordinari, necessàries per prevenir, evitar o pal·liar situacions d'exclusió social, essent sempre un recolzament a la intervenció social realitzada pels equips de Serveis Socials Bàsics. Els ajuts estan vinculats a una situació concreta de necessitat, amb caràcter urgent i transitori, que la persona no pot atendre per si mateixa.

Els ajuts d'urgència social i prevenció de l'exclusió son assignats a les persones/famílies per valoració de l'equip tècnic o per convocatòria pública per subvenció. El tràmit per a totes les ajudes el realitza l'equip administratiu.



### PRIMERES NECESSITATS

Import: 110.430,00€

Nombre d'ajuts: 936

Famílies: 164



### INSERCIÓ FAMÍLIES I INFÀNCIA

Import: 13.911,9€

Nombre d'ajuts: 33

Famílies: 18



### GENT GRAN

#### Escombraries

Import: 3.743,64€

Nombre d'ajuts: 25

Famílies: 25

#### Menjador social

Import: 5.649,52€

Nombre d'ajuts: 1.238

Famílies: 7

#### Recurs residèncial

Import: 317,02€

Nombre d'ajuts: 1

Famílies: 1



## HABITATGE

Habitatge alternatiu  
Lloguer

Import: 25.019,40 €  
Import: 928,47 €

Nombre d'estades: 208  
Nombre d'ajuts: 2



## POBRESA ENERGÈTICA

Import: 22.230,56 €

Nombre d'ajuts: 235



## SALUT

Import: 8.350,20€ €

Nombre d'ajuts: 349

Famílies: 41

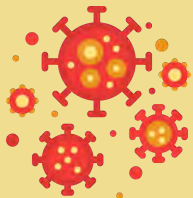


## DESPLAÇAMENT

Import: 9.311,17 €

Nombre d'ajuts: 1558

Famílies: 79



## CONVOCATÒRIA EXTRAORDINÀRIA COVID19

Import: 93.213,32€

Nombre d'ajuts: 281

Famílies: 130

## Pobresa energètica

Es considera que una llar està en situació de pobresa energètica quan no es pot pagar la quantia suficient per satisfer les seves necessitats d'energia domèstica. Per part de Serveis Socials Bàsics, en compliment de la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar la pobresa energètica, valorem la situació de vulnerabilitat i exclusió de les famílies i, si és el cas, elaborem l'informe de vulnerabilitat, amb l'objectiu d'evitar els talls de subministrament per impagament. Les famílies assumeixen el compromís de posar-se en contacte amb les companyies subministradores per fraccionar el deute contret, donat que aquest no desapareix per ser considerada una família vulnerable.

En l'avís d'una factura impagada, l'empresa subministradora demanarà a les persones consumidores que l'autoritzin a utilitzar les seves dades personals amb l'única finalitat de sol·licitar als serveis socials municipals un informe per saber si es troben en situació de risc d'exclusió residencial.

Si les persones no es presenten davant els serveis socials en el termini màxim de 2 mesos, aquests serveis informen a les empreses subministradores que no poden acreditar si es troben o no en la situació de risc.

En una segona comunicació, si s'envia un avís de tall de subministrament, l'empresa informa que, entenent que no hi ha hagut oposició, s'utilitzen les dades del client per demanar l'informe als serveis socials municipals. Aquest és el document que ha de determinar si la persona es troba en risc d'exclusió residencial.

Amb caràcter excepcional des del 30 de setembre de 2020 poden demanar el bo social les persones titulars del subministrament o alguna de les persones que formen part de la seva unitat familiar si estan en situació d'atur, d'expedient de regulació temporal d'ocupació (ERTO), o si han vist reduïda la seva jornada laboral per motiu de cures, en el cas de ser empresari, o per afrontar altres circumstàncies similars que suposin una pèrdua substancial d'ingressos. Tanmateix és requisit imprescindible per a sol·licitar l'informe d'exclusió residencial.


Quan es tramiti el bo social s'ha d'emplenar una declaració responsable en què les persones sol·licitants manifestin la seva situació, o la d'algun membre de la unitat familiar, i els ingressos de la unitat familiar.

Els descomptes en la factura de la llum són del 60% per als consumidors vulnerables i del 70% si són vulnerables severos. Aquests descomptes van finalitzar el 31 de març de 2022.


Fins al 30 de setembre de 2022 també va continuar vigent la prohibició del tall de subministraments bàsics (aigua, llum i gas) per a llars vulnerables.

Més informació: <https://web.gencat.cat/ca/tramits/que-cal-fer-si/Pobresa-energetica>

### Informes actius a 31 de desembre de 2021


	FECSA-ENDESA	60
	IBERDROLA	2

	GAS NATURAL	28
---	-------------	----

	SOREA	110
---	-------	-----

	ALTRES	1
---	--------	---

### Informes actius a 31 de desembre de 2022

	FECSA-ENDESA	68
	IBERDROLA	5

	GAS NATURAL	25
---	-------------	----

	SOREA	96
---	-------	----

	ALTRES	0
---	--------	---

## Centre de Distribució d'Aliments (CDA)

El projecte CDA (Centres de Distribució d'Aliments) és un recurs innovador i eficaç que permet ampliar l'actual sistema de cobertura de necessitats bàsiques de la població més desafavorida consolidant el treball en xarxa que s'està realitzant amb les administracions locals i supralocals, alhora que implica i capacita els participants a afrontar de forma autònoma i responsable la situació sociofamiliar en la que es troben.

Es corresponsabilitza als beneficiaris del projecte, per una banda, a través de la participació a tallers de formació que fomenten l'adquisició d'hàbits de consum responsables a fi d'optimitzar els recursos econòmics disponibles per a despeses bàsiques; per altra banda, els usuaris contribueixen al sosteniment del projecte a través d'una contribució econòmica en funció de les possibilitats de cada família. L'accés al recurs és valorat per l'equip tècnic de Serveis Socials que tindrà en compte l'empadronament en el municipi i la situació socioeconòmica individual/familiar.

En el cas del CDA de Palafrugell l'aliment es dona en espècie per les famílies que accedeixen al recurs i amb targetes moneders com a prova pilot adreçat a persones individuals (el valor de la targeta equival a una cistella en espècie)

El projecte ofereix també unes places per a personal d'inserció. Les institucions i entitats promotores del projecte CDA són: Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Família, Dipsalut, Fundació Bancària "la Caixa", Fundació Banc dels Aliments de Girona i Càritas Diocesana de Girona. Quan el projecte s'implementa en els diferents municipis i comarques de la demarcació, els socis participants, així com les dinàmiques de participació s'articulen a través de convenis locals de desenvolupament del projecte.

A Palafrugell, el CDA és un projecte de partenariat entre Ajuntament de Palafrugell, Càritas Diocesana de Girona (representada territorialment a través de Càritas Palafrugell) i Creu Roja de Palafrugell

El CDA també ha acollit durant el 2022, 20 persones voluntàries, amb una mitjana de dedicació de 5 h/setmana.



CDA Palafrugell

ANY	Famílies ateses	Persones ateses	Cistelles distribuïdes
2021	561	1475	6164
2022	541	1304	6805

Durant el 2022 s'ha estabilitzat el nombre de famílies i hi ha hagut un augment de les cistelles entregades d'un 10,4% (dins aquesta dada tenim en compte les famílies que han rebut l'ajuda via targetes moneder)

## Tràmits administratius

L'oficina de Serveis Socials de Palafrugell realitza una part important de tràmits administratius que es realitzen des de la recepció del servei. L'equip d'administratives informa i tramita als usuàris/es en els següents tràmits:



El **servei de teleassistència** ofereix atenció professional al domicili les 24 hores del dia i 365 dies de l'any. El seu objectiu és oferir seguretat, companyia i suport a la persona usuària i als seus familiars, al seu entorn habitual.

**110 Altes/ 77 baixes**



### Targeta d'aparcament per a persones amb disminució

Aquesta targeta dona dret a aturar o estacionar el vehicle que condueix a qualsevol lloc de la via pública, sempre que no impedeixi la circulació de vehicles o vianants, d'acord amb el que estableixin les ordenances municipals de la localitat corresponent. Persones amb més d'un 33% de grau de disminució.

**154 Targetes**

### La targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat no conductores

Aquesta targeta dona dret a aturar o estacionar el vehicle que els transporta a qualsevol lloc de la via pública, sempre que no impedeixi la circulació de vehicles o vianants, d'acord amb el que estableixin les ordenances municipals de la localitat corresponent.

Va dirigit a persones majors de 3 anys que superin el barem de mobilitat. A infants menors de 3 anys pluridiscapacitats que depenen d'aparells tècnics imprescindibles per a les seves funcions vitals de manera continuada. A persones amb agudesa visual bilateral igual o inferior a 0,1 amb correcció, o una reducció concèntrica del camp visual igual o menor a 10 graus.



### Programa d'acollida per a persones nouvingudes a Palafrugell: Certificat d'acollida

Servei d'atenció a les persones que s'acaben d'empadronar, de la mà d'una agent d'acollida ubicada a l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania els divendres de 9 a 15h. S'ofereixen dos cursos a l'any de coneixement de l'entorn per a persones nouvingudes i que desconeixen el funcionament de la societat d'acollida. De la superació d'aquesta formació que es concreta en 3 mòduls: coneixement de la llengua, del món laboral i de la societat catalana. S'expedeix el certificat i s'atorga a la persona per a adjuntar als tràmits pertinents.

**111 tràmits**



### Beques de menjador escolar:

Segons els criteris establerts en convocatòria pública les famílies que puguin acreditar situacions de risc social, hauran de tramitar la seva sol·licitud mitjançant els serveis socials municipals.

En els casos de les famílies que compleixen amb les situacions de risc descrites per la convocatòria, l'equip tècnic d'educadors/es socials del servei realitza l'atenció de la família per a realitzar el tràmit.

**151 tràmits**

### Altres tràmits administratius:



- |  |                    |                   |
|--|--------------------|-------------------|
| • Títol de família nombrosa  | <b>17 tràmits</b>  |                   |
| • Títol de família monoparental  | <b>21 tràmits</b>  |                   |
| • Reconeixement i revisió de discapacitat                                  | <b>287 tràmits</b> |                   |
| • Llei de la dependència   | <b>292 tràmits</b> |                   |
| • Pensió no contributiva d'invalidesa , complement i declaració individual |                    | <b>21 tràmits</b> |
| • Prestació d'atenció social a las persones amb discapacidad (PUA)         |                    | <b>1 tràmit</b>   |
| • Informes de padró  | <b>139 tràmits</b> |                   |

Per a aquelles famílies que es troben amb alguna dificultat, els serveis socials de Palafrugell compten amb un conjunt de serveis i prestacions que ofereixen orientació, assessorament, valoració, informació i tractament dels infants i les seves famílies en les diferents etapes de la seva vida.

### SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA A PALAFRUGELL

Els serveis d'intervenció socioeducativa han d'atendre les necessitats socioeducatives dels infants i adolescents en situació de risc i també la intervenció de suport, acompanyament, capacitació i tractament amb les seves famílies. La població destinatària d'aquests serveis han de ser infants i adolescents de 0 a 18 anys en situació de risc i les seves famílies, i cal disposar de programes específics amb continguts i activitats adaptats a les diferents franges d'edat.

El municipi de Palafrugell compta amb 4 Serveis d'Intervenció Socioeducativa que donen cobertura als infants/adolescents de 0-18 anys i a les seves famílies. El desplegament de tots els SIS es va donar en la seva totalitat l'any 2020.

#### SIS 0-3

##### Professionals

- 1 Educadora Social
- 1 Integradora Social



**Total famílies ateses 15**

**Total infants atesos 15**

Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família

##### Funcions:

- 1) Suport a la criança i l'educació dels infants en situació de risc.
- 2) Observació i intervenció per reduir la situació de risc i prevenir situacions de desprotecció.
- 3) Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals.
- 4) Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i serveis.

- Atenció als infants directe als infants conjuntament amb les llars d'infants.
- Atenció a les famílies 1 cop al mes a nivell grupal
- Seguiment de les famílies participants durant tot l'any
- Coordinació amb l'equip tècnic EBAS Palafrugell
- Treball en xarxa amb altres serveis del municipi i de la comarca

## SIS 3-6

### Professionals:

- 1 Educadora Social
- 1 Integradora Social



Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el suport necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc, fomentant, mitjançant el treball individual o en grup, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com a capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc.

### Funcions :

- 1) Orientar, assessorar i donar suport a la família o unitat de convivència de l'infant
- 2) Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o l'adolescent
- 3) Promocionar les relacions familiars, la criança i les relacions entre els membres de la unitat de convivència.
- 4) Treballar la integració i socialització i reforçar els sistemes de suport social.
- 5) Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes.

**Total famílies ateses 15**

**Total infants atesos 15**

- Atenció directa als infants 1 dia a la setmana
- Atenció a les famílies 1 cop al mes a nivell grupal
- Seguiment de les famílies participants durant tot l'any
- Coordinació amb l'equip tècnic EBAS Palafrugell
- Treball en xarxa amb altres serveis del municipi i de la comarca: llars d'infants, ambulatori, CDIAP...

## SIS 6-12

### Professionals:

- 1 Educadora Social
- 1 Integradora Social



Servei diürn per a l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, en grup, el treball en xarxa i amb la comunitat. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.

### Funcions

- 1) Proporcionar un espai d'acolliment i convivència.
- 2) Oferir atenció individualitzada i en grup als infants en situació de risc.
- 3) Acompanyar l'infant o adolescent a centres educatius o altres serveis i recursos del territori per evitar l'absentisme i afavorir la seva integració social.
- 4) Compensar la manca de cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent pel seu nucli familiar

**Total famílies ateses 24**

**Total infants atesos 25**

- Atenció directa als infants 4 dies a la setmana (dos grups d'edat)
- Seguiment de les famílies participants durant tot l'any
- Coordinació amb l'equip tècnic EBAS Palafrugell
- Treball en xarxa amb altres serveis del municipi i de la comarca



## SIS 12-18

### Professionals:

- 1 Educadora Social
- 1 Integradora Social

### Franja edat 12-16 anys

Total famílies ateses 8  
Total joves atesos 8

### Franja edat 16-18 anys

Total famílies ateses 4  
Total joves atesos 4

### Objectiu:

Donar resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc i adolescents refractaris a l'acolliment residencial procurant la cobertura de les seves necessitats bàsiques i evitant el deteriorament de les situacions de risc.

### Funcions :

- 1) Oferir atenció individualitzada i en grup als adolescents en situació de risc.
- 2) Donar suport i guiatge a l'adolescent en la recerca de recursos.
- 3) Acompanyar l'infant o adolescent a centres formatius o altres serveis i recursos del territori per afavorir la seva integració social i laboral.
- 4) Procurar la cobertura de les necessitats bàsiques de l'adolescent.
- 5) Treballar en el medi l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials, amb adolescents en situació de desprotecció propers a la majoria d'edat.
- 6) Millorar les seves habilitats socials, reforçar les seves xarxes de suport social i familiar i aconseguir que es vinculi a altres serveis o projectes.
- 7) Proporcionar un referent adult proper que intervé i acompanya l'adolescent als recursos i serveis del territori, mitjançant en els possibles conflictes amb l'entorn (amb la seva família, amb els serveis que atenen l'adolescent, etc.)

- Atenció directa als joves participants a través de tutories individualitzades i de la participació en els espais municipals per joves.
- Seguiment de les famílies participants durant tot l'any
- Coordinació amb l'equip tècnic EBAS Palafrugell i l'equip d'educadors d'Espai Jove i Educadors de Carrer
- Treball en xarxa amb altres serveis del municipi i de la comarca



En els mesos d'estiu : juny-juliol-agost el menors participants en el programa SIS s'incorporen a l'oferta municipal de lleure: casals, activitats multiesportives, casals temàtics.... es realitza un estudi de la situació de les famílies per valorar el pagament, copagament o la subvenció de l'activitat.

En el cas dels joves de 12 a 16 anys, es consolida per tercer any consecutiu el campus multiesportiu del Club Tennis Llafranc. Hi han participat 26 joves durant durant dues setmanes. L'activitat està subvencionada per la Fundació la Caixa i per l'Ajuntament de Palafrugell. Donen suport tècnic els educadors de carrer que durant les dues setmanes que dura l'activitat, fan el seguiment de la mateixa i treballen conjuntament amb l'equip tècnic del CTLL.

## INTERVENCIÓ ALS CENTRES EDUCATIUS DEL MUNICIPI

El municipi de Palafrugell té 6 centres d'educació primària i 5 centres d'educació secundària. L'equip d'educadors/es socials del nostre servei treballa coordinadament amb els centres educatius per a realitzar el seguiment dels menors que presenten indicadors de risc i cal donar resposta des de Serveis Socials

Durant el curs 2021-22 s'han realitzat coordinacions quinzenals i mensuals (segons el centre educatiu) per treballar conjuntament els indicadors detectats des de les escoles i instituts.

En el treball coordinat dels casos d'absentisme, i en relació al protocol existent, el 27 de gener de 2022 es va constituir la comissió de seguiment d'absentisme d'àmbit comunitari de Palafrugell. Presidida per inspecció d'ensenyament i com a membres: regidoria d'Educació, cap de l'Àrea d'Educació, direccions de centres, EAP, coordinadora de serveis socials, equip tècnic de serveis socials. Principals funcions:

- Detectar els factors de risc a Palafrugell pel que fa a l'absentisme.
- Dissenyar actuacions de prevenció a partir de factors de risc.
- Valorar i fer propostes d'intervenció dels casos detectats.
- Coordinar les actuacions dels diferents agents implicats del territori.
- Valorar les actuacions desenvolupades i elaborar propostes de millora.

### Centres educatius d'educació primària de Palafrugell

Escola Barceló i Matas, Escola Carrilet, Escola Torres i Jonama, Escola Pi Verd, Escola St Jordi, Escola Vedruna

#### Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials

Cicle infantil **87 nens/es**    Cicle inicial **91 nens/es**    Cicle Mitjà **74 nens/es**    Cicle superior **97 nens/es**

#### Alumnes derivats per absentisme escolar

S'ha realitzat la derivació d'un cas d'absentisme escolar d'un alumne de cicle superior durant el curs 2021-22

#### Alumnes derivats als Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

S'han derivat 5 nens/es al SIS 6-12 (centre obert) durant el curs 2020-21

### Centres educatius d'educació secundària de Palafrugell

IES Frederic Martí Carreras, IES Baix Empordà, IES La Sureda, Institut Prats de la Carrera, Institut St Jordi

#### Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials

1r ESO **52 nois/es**    2n ESO **45 nois/es**    3r ESO **40 nois/es**    4t ESO **35 nois/es**    Postobligatori **9 nois/es**  
(Batx/Cicles/PTT/PQPI)

#### Alumnes derivats per absentisme escolar

1r ESO **0**    2n ESO **0**    3r ESO **1 noi/a**    4t ESO **1 noi/a**

#### Alumnes derivats als Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

S'han derivat un total de 1 jove als SIS 12-18

## ÀREA D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES: SUPORT PSICOLÒGIC

Servei format per 4 psicòlogues de l'equip de l'AAF del Consell Comarcal del Baix Empordà. Aquestes professionals s'integren a l'equip de l'ABSS de Palafrugell i realitzen suport psicoterapèutic individual i grupal. Té com a objectiu donar resposta a situacions de crisi personal i familiar, i prevenir situacions de risc ajudant a les persones a identificar el que li passa i posar en marxa les potencialitats i recursos propis per a superar la situació i poder donar resposta a noves situacions de forma saludable i funcional per a cadascú dels seus membres, evitant i detectant situacions de major risc.

Atenció individual i familiar	
Nuclis familiars atesos	136
Persones ateses	181
Processos tancats	61
Noves derivacions	31



TIPOLOGIA D'ATENCIÓ					
Violència Masclista (VM)		Maltractament infantil (MI)		SOAF	
Físic	41	Físic	6	Famílies ateses	32
Sexual	17	Sexual	10	Menors presents	38
Psicològica	57	Psicològica	17	Menors atesos	28
Menors presents	77				
Menors atesos	24				



## GRUPS TERAPÈUTICS



Durant l'any 2022 no s'han portat a terme els dos grups de treball terapèutic per motius de ràtio. Es treballa durant l'any per poder valorar, treballar la derivació i la vinculació en aquest espai. El grup de competències marentals i el grup de dones que han patit violència masclista queden emplaçats a que s'iniciïn durant el 2023.

## TELEASSISTÈNCIA MÒBIL PER A PERSONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

El servei de teleassistència mòbil per a víctimes de violència masclista ofereix a les víctimes que compten amb una ordre de protecció judicial, una atenció immediata i la distància que garanteix la seva seguretat de forma integral i ràpida les 24 hores del dia, durant tot l'any, prevenint agressions o minimitzant-ne les conseqüències, si aquestes arriben a produir-se, facilitant el contacte amb un entorn de seguretat i possibilitant la intervenció immediata, amb la mobilització, si és el cas, dels recursos que siguin necessaris.



2021	2022
Altes noves 6	Altes noves 10
TAM actius 10	TAM actius 14
TAM baixes 2	TAM baixes 6

## SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Els Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) són un conjunt d'accions i recursos que es duen a terme a la llar de les famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats o problemàtiques familiars especials. Amb aquestes accions es vol mantenir les persones en el seu medi en les millors condicions de vida el màxim de temps possible

## ATENCIÓ DIRECTA EN EL DOMICILI

Persones ateses	155
Total d'hores	6.310 hores
Llista d'espera	NO
Temps estimat d'espera	48 hores

## SERVEI D'ÀPATS A DOMICILI

Persones ateses	23
Nombre d'àpats anuals	7.578
Nombre màxim diari	25 persones

## SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Persones ateses	515
homes	139
dones	376
Persones a 31/12	488
Altes	110
Baixes	77

## MENJADOR SOCIAL

L'objectiu del Menjador Social és prestar, de manera temporal, un servei d'àpats elaborats, amb l'objectiu de garantir una alimentació equilibrada per a persones amb greus dificultats socials. A Palafrugell, aquest servei es presta en un establiment públic i amb el suport d'una treballadora familiar, afavorint un ambient integrador i educatiu.

Persones ateses	8
Atencions diàries	8
Nombre de serveis	1.077

## HABITATGES DOTACIONALS

Són habitatges en règim de protecció oficial destinats a persones de més de 65 anys. La gestió i l'accés són competència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya però des dels Serveis Socials municipals es presta el servei de suport: una treballadora familiar que té l'objectiu de donar suport a la convivència i prevenir possibles situacions derivades de les situacions personals de les persones llogateres.

Pisos totals	52
--------------	----

## TRANSPORT ADAPTAT I SERVEI PORTA A PORTA

Serveis complementaris de suport als serveis socials d'atenció especialitzada a persones amb dependència, consistent en la prestació d'un sistema de transport al Centre de Dia adaptat al grau de necessitat de suport de les possibles persones usuàries.

Durant l'any 2019 es va iniciar un nou contracte de serveis, amb Creu Roja, ampliant les places disponibles i, a més, incorporant un nou servei: «El Cotxe», transport adaptat porta a porta per a persones amb mobilitat reduïda i que funciona durant unes franges horàries.

### TRANSPORT ADAPTAT A CENTRE DE DIA

Persones usuàries	35
Altes noves durant l'any	36
Baixes durant l'any	14
Serveis realitzats	7.295

### SERVEIS PORTA A PORTA

Persones ateses	37
Serveis realitzats	487

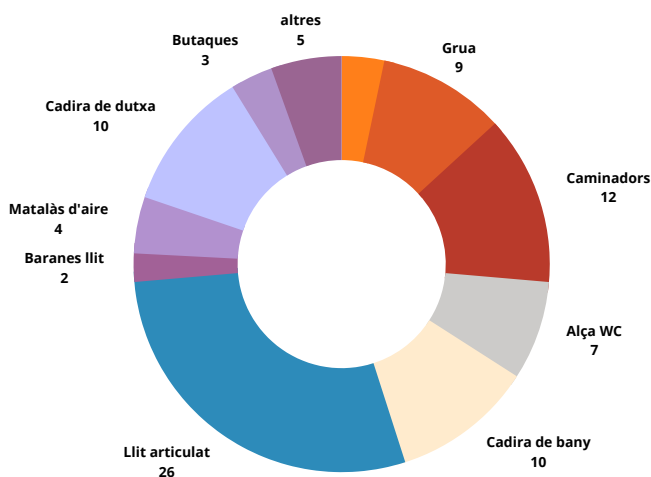
## TALLER DE MEMÒRIA

Taller adreçat a persones que comencen a presentar indicadors de deteriorament cognitiu però que encara no compten amb un diagnòstic neurològic. Està conduït per una psicòloga especialitzada i té com a principal objectiu el manteniment de les funcions cognitives.

Persones ateses	16
Sessions realitzades	40
Nous participants	5

## SERVEI DE PRÈSTEC D'AJUDES TÈCNIQUES

Servei que gestiona el Consell Comarcal del Baix Empordà. Des de serveis socials es rep la demanda i, conjuntament, es realitza valoració en el domicili per donar resposta a la demanda



**91 beneficiaris**

61 dones

30 homes

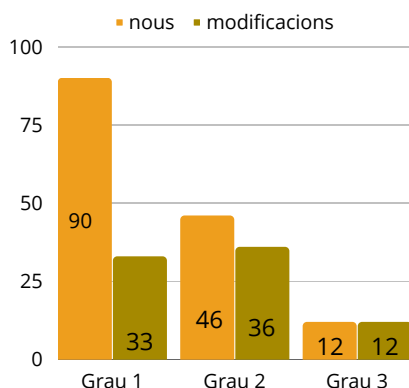
## PROGRAMES INDIVIDUALS D'ATENCIÓ DERIVATS DE DE LLEI 39/2006, DE 14 DE DESEMBRE, DE PROMOCIÓ DE LA AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

**Autonomia:** és la capacitat de controlar, afrontar i prendre, per iniciativa pròpia, decisions personals sobre com viure d'acord amb les normes i preferències pròpies, així com de desenvolupar les activitats bàsiques de la vida diària.

**Dependència:** és l'estat de caràcter permanent en què es troben les persones que, per raons derivades de l'edat, malaltia o discapacitat, i lligades a la falta d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, els cal l'atenció d'una o altres persones. Aquestes persones també necessiten ajudes importants per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària o, com en el cas de les persones amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental, d'altres ajudes per a la seva autonomia personal.

**Activitats bàsiques de la vida diària:** són aquelles que permeten a la persona desenvolupar-se amb un mínim d'autonomia i independència, com ara la cura personal, les activitats domèstiques bàsiques, la mobilitat essencial, reconèixer persones i objectes, orientar-se, entendre i executar ordres o tasques senzilles.

### PROGRAMES INDIVIDUALS PER GRAU



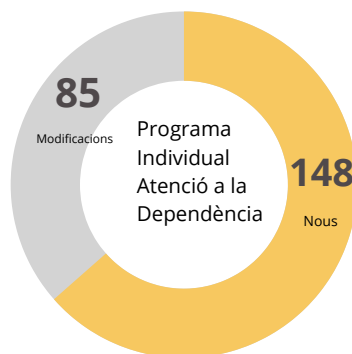
233 PIAs

Segons la necessitat d'ajuda que té una persona per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, a partir del barem de valoració de la dependència (BVD) s'estableixen tres graus de dependència:

**Grau I. Dependència moderada** quan necessita ajuda per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària, almenys una vegada al dia, o té necessitats d'ajuda intermitent o limitada per a la seva autonomia personal.

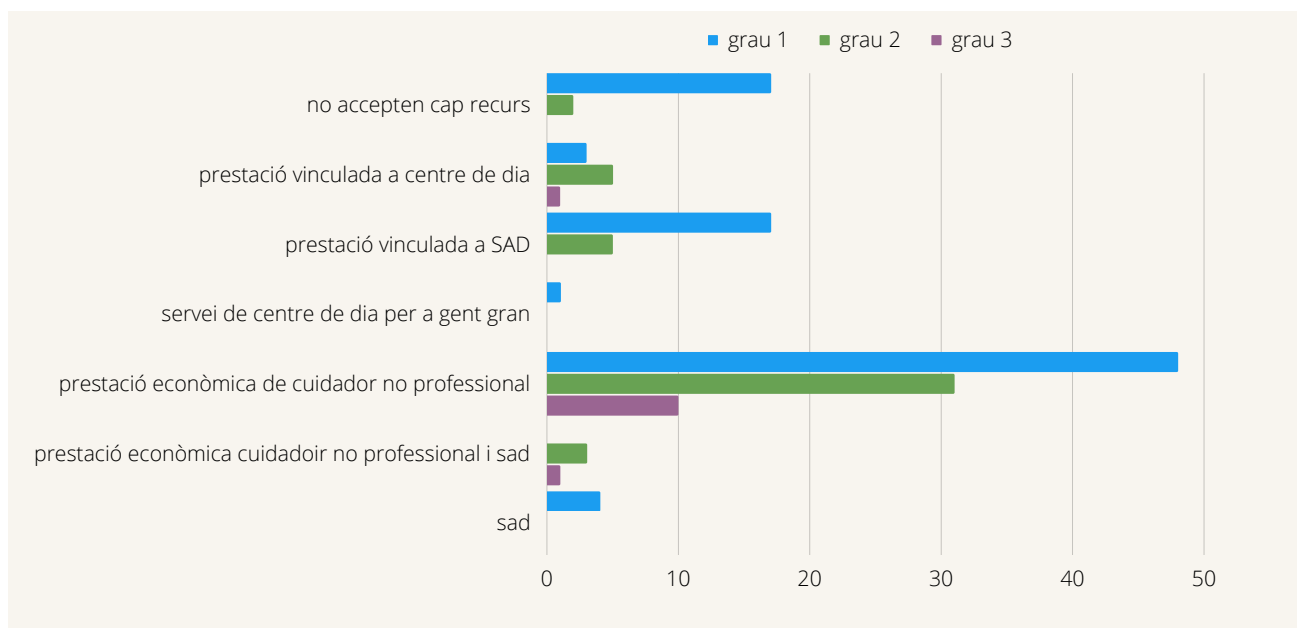
**Grau II. Dependència severa** quan necessita ajuda per a diverses activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia, però no requereix la presència permanent d'una persona cuidadora o té necessitats d'ajuda extensa per a la seva autonomia personal.

**Grau III. Gran dependència** quan necessita ajuda per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària unes quantes vegades al dia i, per la seva pèrdua total d'autonomia mental o física, necessita la presència indispensable i contínua d'una altra persona o té necessitat d'ajuda generalitzada per a la seva autonomia personal.

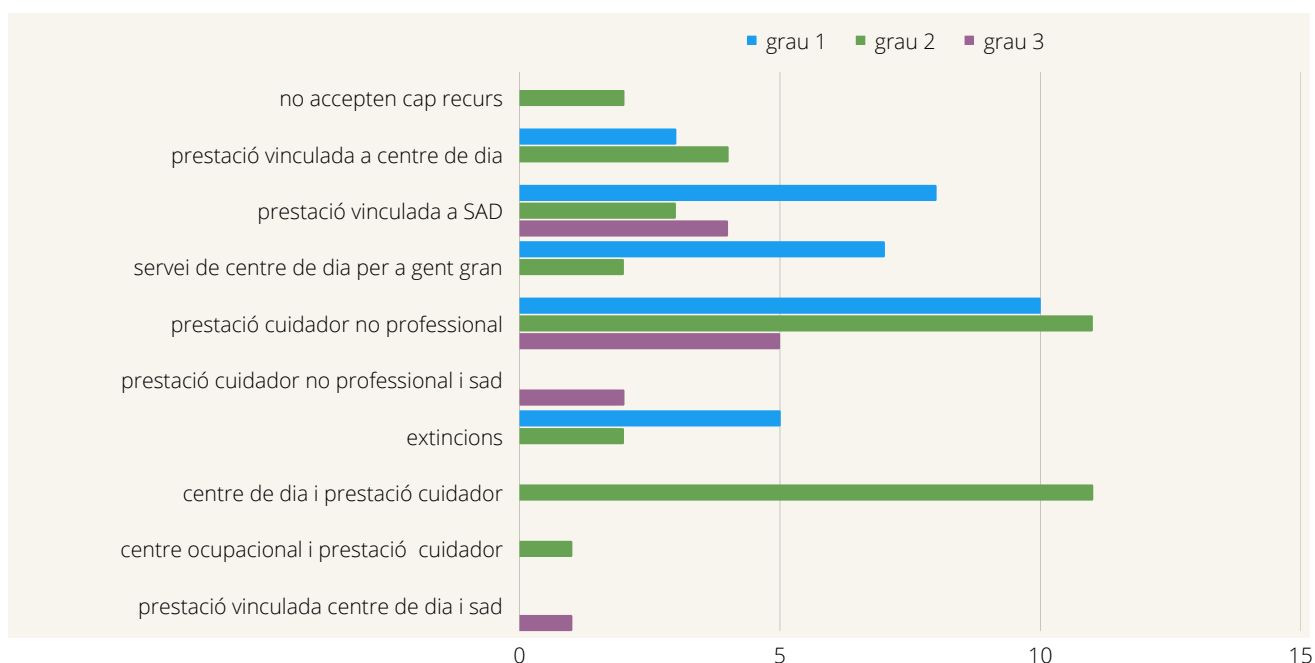


233 programes de Palafrugell

## Programes d'intervenció inicials per recursos assignats i grau :



## Modificacions dels programes d'intervenció per recursos assignats i grau :



### Grup de treball permanent d'intervenció Socio-Sanitària en Gent Gran i persones amb dependència de Palafrugell.

Aquest grup està format per les dues treballadores socials de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de Palafrugell de Gent Gran i Dependències, per la Treballadora Social de l'Hospital de Palamós i les dues infermeres Gestores de Pades, Pacient Crònic Complexe i de Residències de l'Àrea Bàsica de Salut de Palafrugell.

Són sessions mensuals d'intervenció i coordinació professional amb l'objectiu de poder oferir una resposta personalitzada i integral sociosanitària a persones/pacients que per la seva situació de salut requereixen d'una resposta interdisciplinària i un pla de treball conjunt entre la pròpia persona/ pacient i els agents implicats en la seva atenció i cura així com treballar per la prevenció de la fragilitat.

**Durant l'any 2022 s'han realitzat 10 sessions de coordinació i s'ha intervingut amb 330 persones**

# 6

## HABITATGES D'INCLUSIÓ

L'Àrea de Benestar Social i Ciutadania compta amb el servei d'habitatges d'inclusió, destinat a donar suport excepcional a persones i/o famílies amb una situació personal, familiar, social i laboral que els dificulta l'accés a un habitatge o que, per motius d'urgència, es troben sense habitatge. La utilització d'aquest recurs habitacional és temporal i condicionat al seguiment i l'acceptació del seu reglament d'ús.

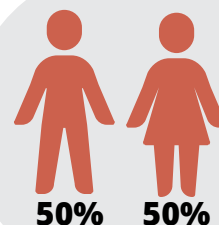
Durant l'any 2022 s'ha rebut una cessió de conveni de dos habitatge més per incrementar el parc d'habitatges existent.

La problemàtica d'habitatge es posa de relleu de manera evident entre una part de la població del municipi i es busquen mecanismes per donar resposta a aquelles situacions més urgents, no obstant a nivell municipal no es pot donar cobertura de manera generalitzada a nivell d'habitatge per tenir manca de recursos, havent de prioritzar les situacions més vulnerables i d'alta exclusió social, i fent un seguiment molt proper per optimitzar els pocs recursos que tenim a l'abast.

### Pefil dels usuaris/àries dels habitatges d'inclusió

- Famílies monoparentals amb situació fràgil
- Dones amb situació de violència
- Joves situació irregular i sense cap ingrés econòmic
- Incidència d'infrastruturra greu al domicili (inundacions, incendis...)
- Famílies nuclears amb grau de discapacitat
- Famílies nuclears amb situació de malaltia mental
- Situació d'extrema vulnerabilitat, sense sostre, vivint a l'intempèrie o espai públic

### sexe



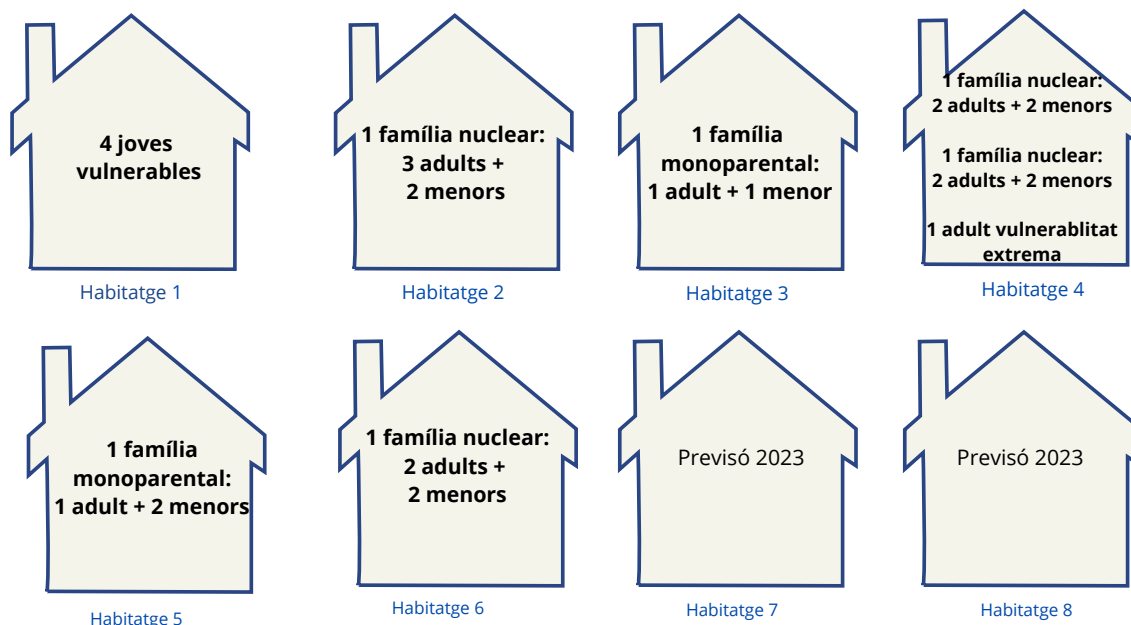
### Intervenció i Pla de millora

- S'estableix un pla de treball Individualitzat de millora
- S'informa del Reglament Intern/normes convivència/protocol infraccions
- Es signa un contracte de cessió d'ús amb data de finalització
- S'estableix un calendari de tutories i assemblees
- Es fa seguiment del manteniment i bon estat de la infraestructura de l'habitatge
- Coordinació amb professionals externs per fer el seguiment individualitzat

### menors



## MAPA HABITATGES EXCLUSIÓ RESIDENCIAL



1

SERVEI D'ACOLLIDA MUNICIPAL

2

PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL

3

JOVES EN SITUACIÓ DE  
VULNERABILITAT

4

CENTRE DE MEDIACIÓ I  
CONVIVÈNCIA

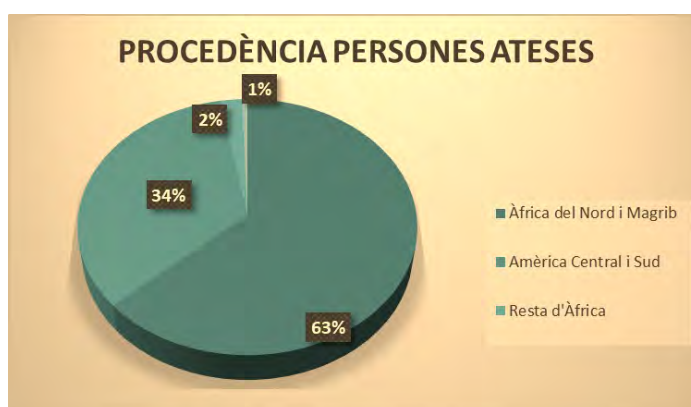
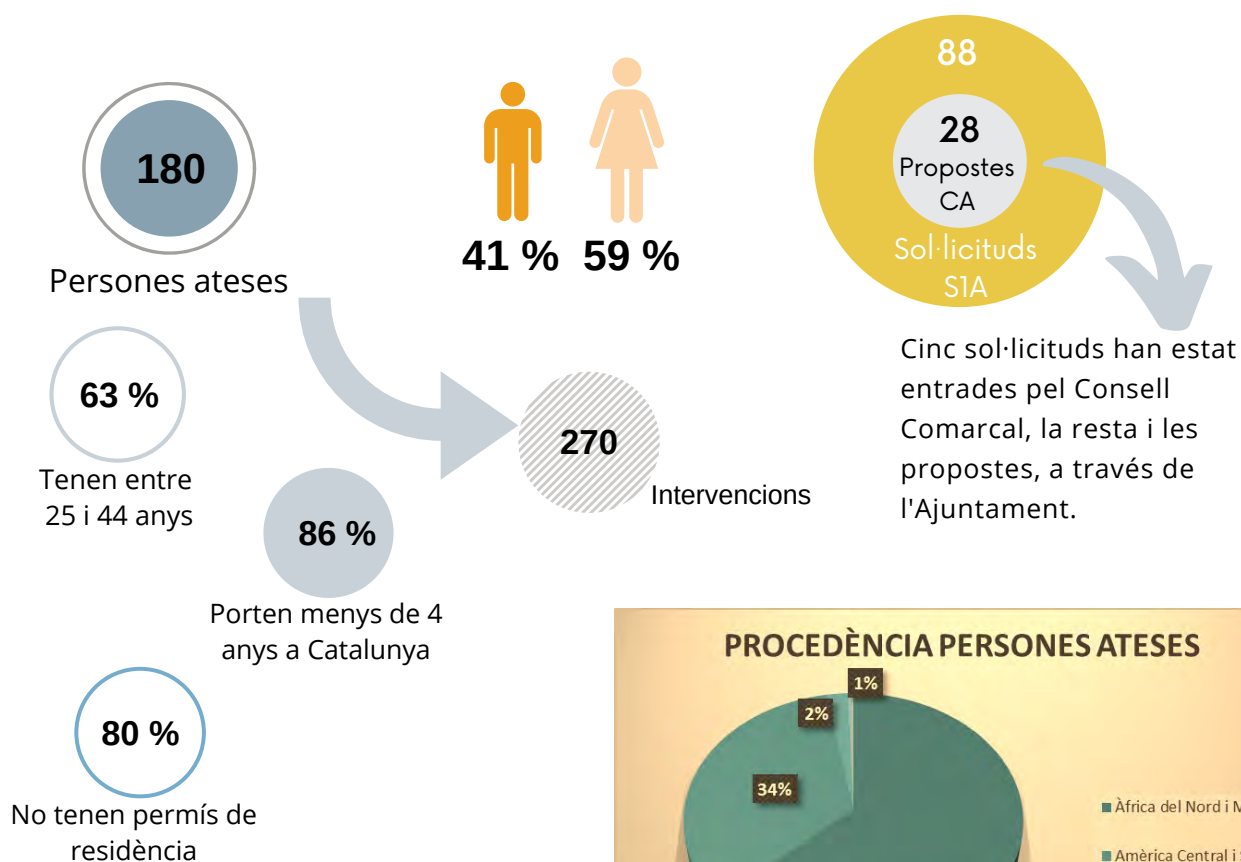
5

TEMPS PER CURES

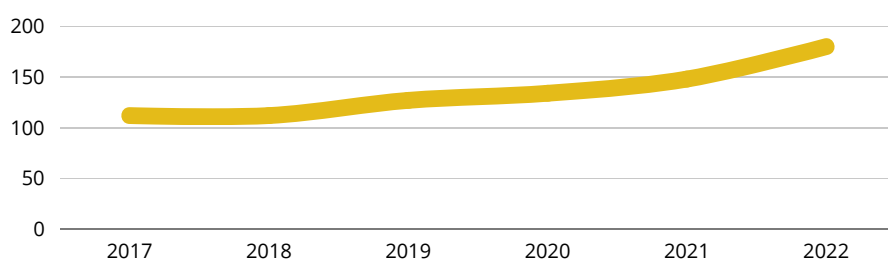
## 7.1. SERVEI D'ACOLLIDA MUNICIPAL

El Servei Municipal d'Acollida presta els serveis d'informació, orientació, assessorament i derivació de les persones acabades d'arribar al municipi i, a més, dona compliment a la normativa en matèria d'acollida de Catalunya, oferint la possibilitat de tramitar els certificats d'acollida a les persones que ho necessitin legalment.

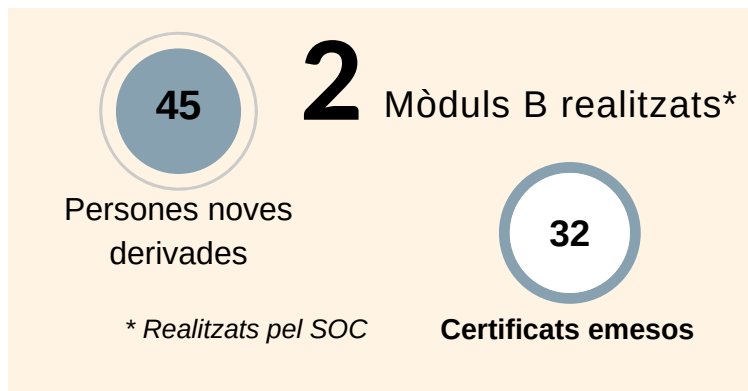
### SERVEI PRIMERA ACOLLIDA



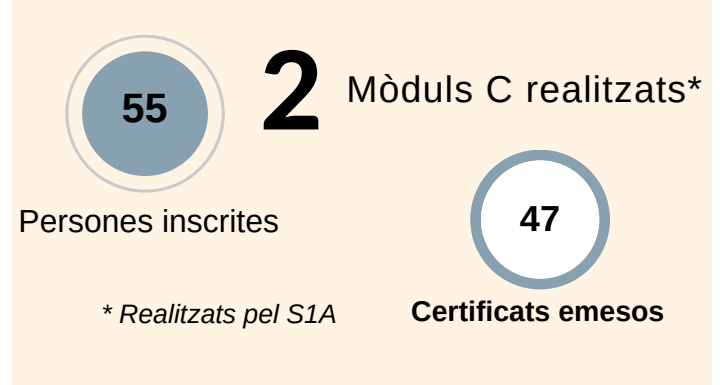
### Evolució de les atencions fetes



## MÒDULS B



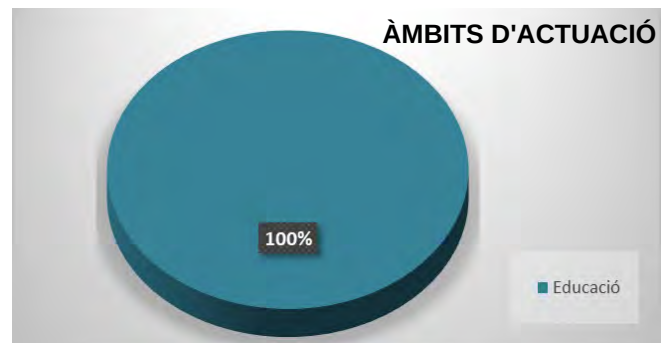
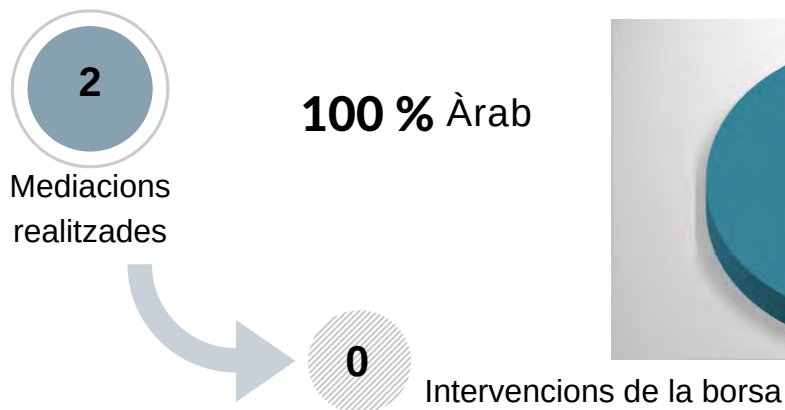
## MÒDULS C



## MÒDULS A (Promoció de la llengua catalana)



## SERVEI DE MEDIACIÓ



## ALTRES PROGRAMES ON HEM PARTICIPAT

- Comissió local de Convivència
- Taula Local de Matrimonis Forçats
- Programa seguit Reagrupament Familiar
- Programa de Treball i Formació del SOC (ACOL)
- Taula d'acollida comarcal
- Formació comarcal per professionals:
  - Jornada sobre estrangeria i món laboral

## 7.1.1. ACCIONS EXTRAORDINÀRIES UCRAÏNA

### Dispositiu d'atenció a persones desplaçades

Donada l'experiència i expertesa de Creu Roja en l'acollida i la intervenció amb persones desplaçades, des de l'Ajuntament de Palafrugell es va acordar subvencionar un Servei d'Acollida amb caràcter extraordinari durant l'any 2022 per a persones d'Ucraïna.

#### FUNCIONS DEL DISPOSITIU:

##### 1. ACOLLIDA.

- Habitacional: tres establiments van oferir allotjament, dos d'ells amb cost econòmic i assumit per part de l'Ajuntament: Fundació Solidança i Aparthotel Arrels.
- Necessitats bàsiques: cobertura d'aliments (Centre de Distribució d'Aliments i altres), higiene i roba
- Esfera personal: empadronament, TSI, permís de protecció temporal, orientació per serveis municipals, escolaritzacions, idioma, etc.

2. **INFORMACIÓ.** Tant a nivell individual com grupal. Un dels objectius va ser explicar el programa de refugi.

3. **ACOMPANYAMENT.** A totes les famílies, un acompanyament individual, en funció de la seva situació i necessitats (empadronaments, visites mèdiques, centre de distribució d'aliments...)

4. **ASSESSORAMENT JURÍDIC.** Amb l'objectiu d'assessorar i orientar les famílies en qüestions d'habitatge, seguretat social i temes laborals i d'estrangeria.

5. **TRÀMITS.** Per escolaritzacions, traduccions, cites prèvies...

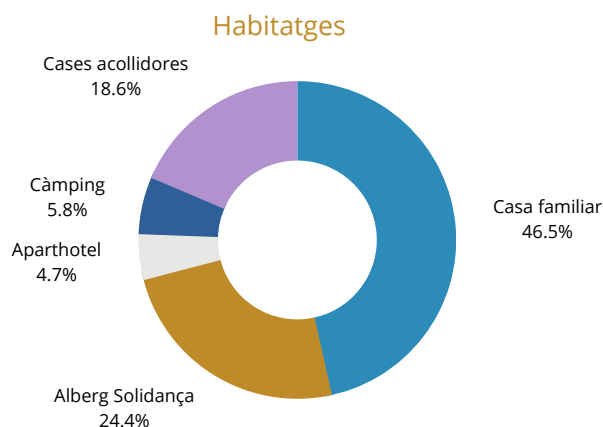
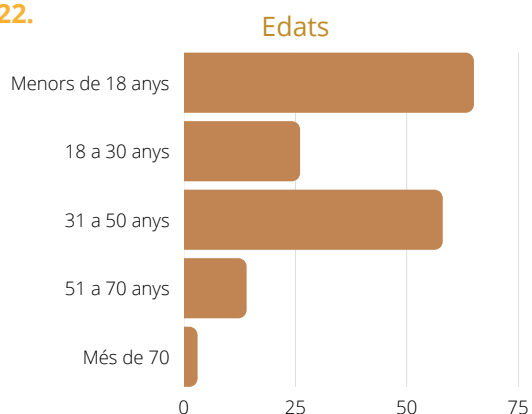
6. **SUPORT PSICOLÒGIC,** amb l'ajut de personal especialitzat de l'ABS de Salut, amb la finalitat d'ajudar-les a afrontar les conseqüències derivades de la situació viscuda.

7. **DERIVACIÓ A PROGRAMES DE REFUGI**

#### Dades del 24 de febrer de 2022 a 31 de desembre de 2022.

	HOME	DONA
Persones adultes	27	74
Menors	35	30
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>104</b>

DESPESES	
Despeses d'allotjament alternatiu	15.209,24 €
Servei d'Acollida Extraordinari (Creu Roja)	15.740,37 €
<b>Total</b>	<b>30.949,61 €</b>



## 7.2. ACCIÓ COMUNITÀRIA INCLUSIVA

El PLACI és una eina que defineix una estratègia d'intervenció conjunta i unificada en acció comunitària per la inclusió social a tot el territori català, des dels ens locals i dins del sistema de serveis socials (Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària - Secretaria d'Afers Socials i Famílies del Govern de la Generalitat ).

Impulsa actuacions pròpies de l'acció comunitària inclusiva tant des d'una vessant de planificació estratègica com a través de programes i projectes concrets que contribueixin a: fomentar l'autonomia de les persones i les comunitats, potenciar els vincles i les relacions humanes i revertir els factors que generen exclusió social.



### objectius

#### **Participació i treball en xarxa**

Crear espais de treball conjunt al territori que ajudin a abordar, de manera integral, les problemàtiques socials multidimensionals entre tots els actors públics, privats i del tercer sector social

**881  
participants**

#### **Entitats i voluntariat**

Impulsar el teixit associatiu com a motor de l'acció comunitària al territori

**903  
participants**

#### **Ciutadania**

Potenciar i enfortir la xarxa comunitària com a estratègia per a l'abordatge dels processos d'exclusió social i per possibilitar dinàmiques d'empoderament de la ciutadania i d'organització col·lectiva al territori.

**1.101  
participants**

#### **Suport tècnic i transició PLACI**

Avançar cap a un model d'acció comunitària que unifiqui mirades, discursos i metodologies d'intervenció al territori.

**11  
participants**

**2.896  
participants**

## PARTICIPACIÓ I TREBALL EN XARXA



ajuntament de  
palafrugell  
benestar social  
i ciutadania  
consell municipal

<p><b>Consell Municipal de Benestar Social.</b> Òrgan col·legiat de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials</p>	<p>2 sessions plenàries 49 participants</p>
<p><b>Comissió de salut mental.</b> Espai de treball estable amb entitats i serveis on s'estableixen les línies d'actuació i projectes per a la promoció de la salut mental a Palafrugell</p> <p>Accions de sensibilització i lluita contra l'estigma en salut mental a través de la commemoració del dia internacional de la prevenció del suïcidi i del dia internacional de la salut mental</p>	<p>7 sessions 21 participants</p> <p>300 persones 7 entitats</p>
<p><b>Comissió d'igualtat.</b> Espai de treball estable amb entitats i serveis que fa el seguiment del Pla d'Igualtat Municipal.</p>	<p>4 sessions 17 participants</p>
<p><b>Taula de prevenció de matrimonis forçats.</b> Espai de cooperació i treball coordinat per prevenir, detectar i intervenir davant de situacions de matrimonis forçats i garantir que cap dona que visqui a Palafrugell en sigui víctima</p>	<p>3 sessions 16 participants</p>
<p><b>Xarxa d'horts.</b> Espai d'intercanvi i coordinació dels horts del Baix Empordà.</p>	<p>1 trobada 24 persones</p>
<p><b>Taula de Solidaritat i Cooperació.</b> Òrgan de participació per a la solidaritat i la cooperació.</p> <p>Accions de sensibilització en relació a les persones migrades i a la cooperació internacional a través de la commemoració del dia mundial de les persones migrades</p>	<p>3 sessions 14 participants</p> <p>425 persones 5 entitats</p>
<p><b>Grup motor del Pla de Salut Municipal.</b> Grup de treball multidisciplinari per impulsar el Pla Local de salut</p>	<p>7 sessions 15 participants</p>

**152 entitats i  
serveis  
participants.**

**29 sessions de  
treball**

**846 participants  
accions  
comunitàries**

## VOLUNTARIAT

VIP és una plataforma en línia que es va posar en marxa l'octubre del 2015 amb l'objectiu de potenciar la cultura de participació activa i donar a conèixer l'associacionisme i el món de voluntariat a tota la ciutadania. L'any 2021 s'ha redissenyat la pàgina web per tal de crear una estructura més funcional i útil i facilitar la navegació web a l'usuari.



Visites al lloc web	779
Pàgines vistes	3.037
Temps mitjà de cada visita:	3,06''''
Mitjana de pàgines vistes per cada visita	3,90

### Crides 2022:

1. Nadal a l'Espai Cuixart - Fundació Cuixart
2. Una Poma per la Vida - Fundació Esclerosi Múltiple
3. Cerca Mentors i mentores- Fundació Impulsa
4. Voluntariat per fer acompanyament i suport a persones grans de la residència de Palafrugell - Caritas
5. Xerrem -Coordinadora d'Associacions per la Llengua
6. Fuster/a - Fundació Tresc
7. Netegem l'entorn de Palafrugell - Medi ambient
8. Netegem la Mediterrània – Medi ambient
9. Voluntariat Ambiental – Voluntariat Ambiental a Catalunya

### Formacions:

**LA SALUT MENTAL EN PERSONES DE CONTEXTOS CULTURALS DIVERSOS** (07/10/2022, 4 hores). Impartit per: Saïd el Kadaoui Moussaoui.  
Assistents: 34 persones



### Gran Recapte d'aliments:

El Gran Recapte es va fer el dies 25 i 26 de novembre de 2022. Hi van participar 7 entitats, 8 centres educatius, **275** voluntaris/àries, 9 empreses privades i 5 àrees municipals.

### Dia internacional del voluntariat:

Accions de reconeixement i promoció del voluntariat en través de la commemoració del dia mundial del voluntariat

**31 entitats i serveis  
90 participants**

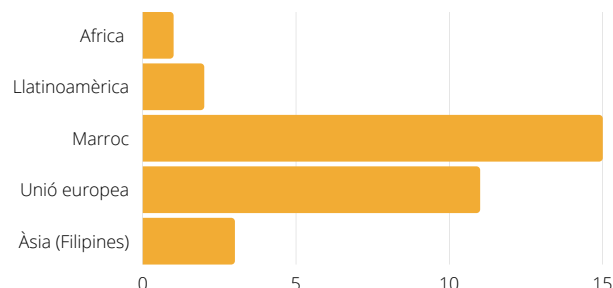


## HORTS COMUNITARIS LES ARENES



Servei municipal d'horts comunitaris ecològics amb conreu destinat a l'autoconsum en un espai de 5.000 m<sup>2</sup> a la zona del Paratge Sorrell de Palafrugell (al costat de la via verda). El projecte es va posar en marxa el febrer del 2016. Es tracta de 32 parcel·les per a particulars i 4 per a entitats socials amb projecte educatiu.

- Les parcel·les estan ocupades al 100%
- L'any 2022 s'han pogut adjudicar 6 parcel·les de la llista d'espera. es tanca l'any amb 24 persones en llista d'espera.
- El perfil dels hortolans particulars és majoritàriament home (només 3 dones adjudicatàries) amb una majoria d'edats compreses entre 45 i 65 anys i amb un 66% de persones nascudes a l'estranger.



### Les parcel·les d'entitats estan ocupades per:

- **Fundació Tresc**- Joves amb problemàtica de salut mental amb formació prelaboral
- **Associació AREP**- Persones amb malaltia mental en recursos residencials
- **Pla de Transició al Treball** de l'Àrea d'educació que té assignades dues parcel·les, una d'elles és la d'aromàtiques que té finalitats formatives.



### Visites d'entitats:

Visites guiades als horts a un Grup de Benestar de Creu Roja (9 de febrer del 2022) i de l'Escola d'Adults de Palafrugell (10 de maig de 2022): 2 entitats/ 30 persones

### Festa d'aniversari i portes obertes als horts:

Sisè aniversari dels horts amb tallers de crema de calèndula, de meteorologia, esmorzar popular i vistes guiades. Amb la participació de 100 persones.



### Visites escolars:

Visites i tallers de les escoles de primària per tal de donar a conèixer als escolars els horts ecològics del municipi i el seu funcionament, potenciar els bons hàbits alimentaris i fomentar una actitud de comprensió i respecte vers el medi ambient.

### Total 275 alumnes:

- Ins Baix Empordà /24 de febrer/ 11
- Torres Jonama/ 9 de març/ 12
- Vedruna /4 d'abril/ 48
- Pi Verd/ 5 de maig/ 45
- Torres Jonama/ 18 de maig/ 12
- Pi Verd/ 18 de maig/ 38
- Pi Verd/ 24 de maig/ 38
- Ins Baix Empordà/ 21 d'octubre/ 9
- Torres Jonama/ 27 d'octubre/ 12
- Vedruna/ 15 de novembre/ 50



486  
participants

## PROMOCIÓ I SUPORT A LA CAPACITACIÓ DELS USUARIS DEL CDA

Coordinació de la formació dels usuaris del Centre de Distribució d'Aliments de Palafrugell. Els tallers contribueixen a dotar els participants d'eines per a facilitar el seu procés cap a una major autonomia. A través de formacions molt pràctiques es vol que s'impliquin i capacitin per afrontar de forma autònoma i responsable la situació sociofamiliar en la que es troben.

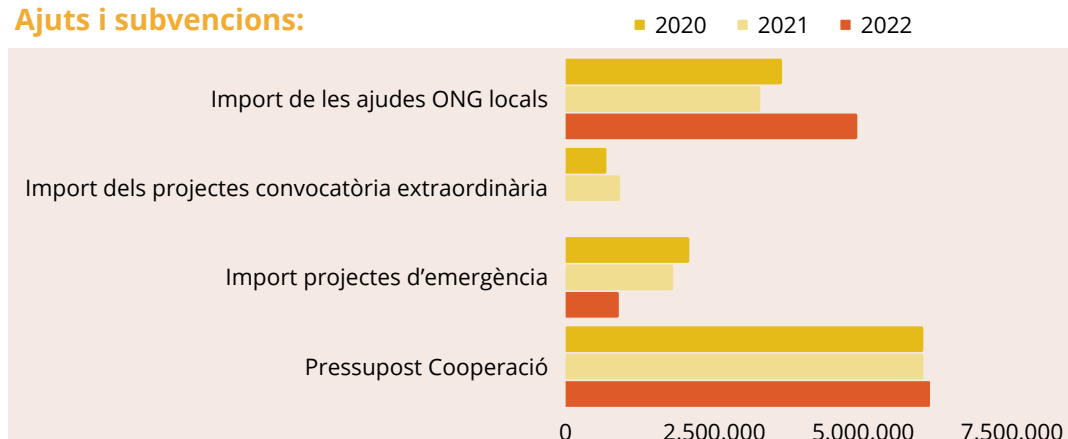
destinatari	nom del curs	hores	assistents
Joves vulnerables	Menús saludables amb aliments del CDA	20	10
Joves vulnerables	Menús saludables amb aliments del CDA	10	10
Participants de l'espai jove	Menús saludables amb aliments del CDA	8	8
Participants Espai Jove	Menús saludables amb aliments del CDA	2	8
Casal d'estiu	Cuina d'estiu	6	35
Gent gran	Receptes per grans persones	10	11
			<b>82</b>

## INFORMACIÓ SOBRE RECURSOS PER A LA GENT GRAN A PALAFRUGELL

Campanya informativa sobre els recursos per a la gent a Palafrugell. Enviament de material a **249 persones** que el 2022 varen fer 65 anys (nascuts 1957). Actuació que forma part del programa de reducció de riscos d'exclusió de la gent gran i que es porta a terme des del 2014.

## SOLIDARITAT I COOPERACIÓ:

### Ajuts i subvencions:



## Celebració del dia internacional de les persones migrades

- Xerrada-col·loqui amb el títol 'Dones migrants atrapades als boscos marroquins'
- Exposició "Dones sense retorn"
- "Una tarda amb Amèrica Llatina" amb mostres de ball, presentació d'entitats, productes llatins i tertúlies

**7 entitats i serveis  
425 participants**



## 7.3. Joves en situació de vulnerabilitat

Treballem per aconseguir la integració dels joves migrants sols com un actiu social de territori, i a la vegada fomentar la societat inclusiva a Palafrugell.

### COORDINACIÓ AMB ELS CENTRES RESIDENCIALS DE Joves MIGRATS SOLS

**OBJECTIU:** Actuar de node de comunicació i creació de xarxa entre els centres de joves migrants sols de Palafrugell i el seu entorn.

- Per reconvertir els permisos de residència en permisos de treball.
- Per facilitar l'autonomia econòmica dels joves.
- Per a la recerca d'habitatge.
- Per a l'accés als recursos formatius i educatius.
- per a l'accés al treball
- per a la inclusió i participació social (ús i participació recursos juvenils, de lleure, esportius, ampliació de la xarxa de coneixences)

#### ACCIONS DESENVOLUPADES:

Suport Pla Individual centrat en itineraris a nivell de documentació, formació i inserció laboral

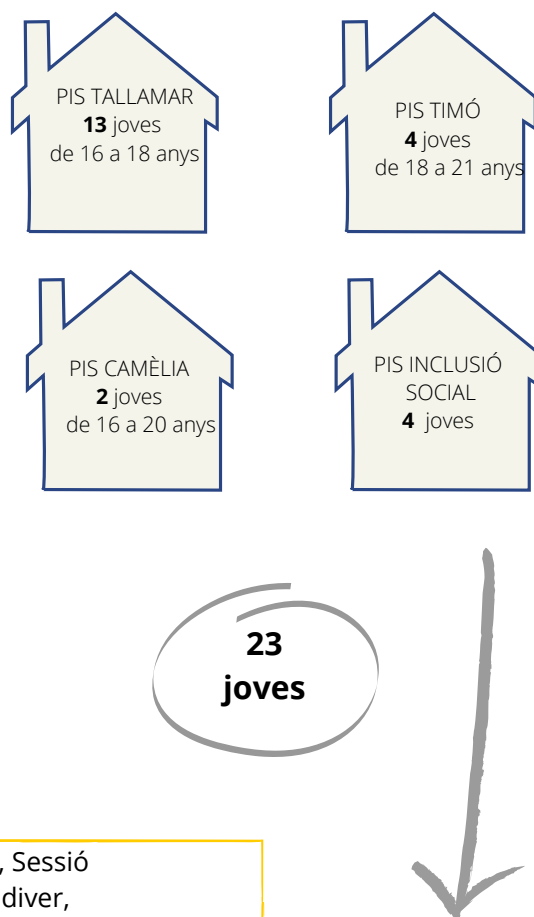
Suport en l'emancipació dels joves a la sortida del recurs.

Coordinació i suport per a la inclusió dels joves en els recursos del territori

Dinàmiques i formacions: Marxa Dia Mundial de l'activitat física, Sessió assessorament Jurídic i socioeducatiu per a JMS, sortida Aquadiver, Tallers d'acompanyament i suport emocional



Guies i servei d'avituallament a la Marxa del Dia Mundial de l'activitat física



Nou recurs que ha permès donar habitatge a 4 joves en situació de vulnerabilitat. Recurs vinculat a un pla de treball Individual centrat en regularització de la documentació, formació i inserció laboral i habitatge.

## ATENCIÓ A JOVES MIGRATS SOLS DE MÉS DE 18 ANYS QUE NO ESTAN A CAP RECURS

**Característiques:** Joves extutelats que no estan en cap recurs i viuen en pisos ocupats o amb amics i familiars.

**11 joves** que o bé han acabat la seva estada en els recursos, o bé n'han estat expulsats o n'han sortit per pròpia voluntat o provenen d'altres parts del territori català o altres comunitats autònomes.

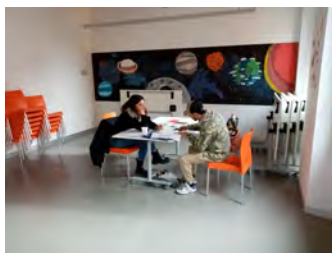
**12 joves** que han arribat majors d'edat i es troben en situació de vulnerabilitat.

Aquests joves estan indocumentats o en vies de caure en una irregularitat sobrevinguda. La seva realitat és molt precària i es caracteritzen per tenir un perfil formatiu baix i mancances lingüístiques. Als **23 joves** se'ls ha fet una acompanyament en els processos de documentació, formació, recerca de feina i habitatge, lleure, salut i acompanyament emocional.

### ACCIONS DESENVOLUPADES:

- Suport per a l'empadronament
- Derivació i coordinació amb la tècnica d'acollida.
- Suport i coordinació amb els recursos per a la renovació dels NIE ( Creu Roja, informes socials,etc.).
- Sessions d'assessorament i orientació jurídica ( Caritas i Ceu Roja)
- Derivació a educador de referència de serveis socials.
- Coordinació si és possible amb el centre on estava tutel.lat
- Reprendre i/o donar continuïtat a processos formatius (derivació i coordinació amb els recursos).
- Derivació i coordinació amb la referent d'ocupació juvenil.
- Coordinació i seguiment amb l'àrea de suport a joves tutel.lats i extutel.lats.
- Suport amb les sol·licituds de prestacions econòmiques.
- Suport en la recerca de feina i habitatge.
- Derivació al CDA (càrites i Creu Roja).
- Dinamització per accés i participació en activitats formatives de lleure i culturals.
- Seguiment conjunt amb els educadors de carrer.
- Coordinació amb el Centre de Mediació i Convivència.
- Coordinació amb Policia Local i Mossos d'Esquadra.
- Coordinació amb el CAP de Palafrugell i el CAS de Palamós.
- Tallers de suport i acompanyament emocional. Derivació i coordinació amb recursos de salut mental

**23  
joves**



Activitats de suport emocional i assessorament jurídic

### RESULTATS:

- 18** JOVES TREBALLEN AMB CONTRACTE
- 31** JOVES TENEN PERMÍS DE RESIDÈNCIA
- 17** JOVES PARTICIPEN EN PROCESSOS FORMATIUS
- 46** JOVES FAN ÚS DELS RECURSOS DEL MUNICIPI
- 29** JOVES DISPOSEN D'UN D'HABITATGE DIGNE

**PARTICIPACIÓ EN  
COMISSIONS DE  
TREBALL**

**AMB 42 AGENTS  
CLAU DE LA  
COMUNITAT**

**26 ACORDS DE  
COL·LABORACIÓ**

**286  
COORDINACIONS**

## 7.4.

## CENTRE DE MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA

### QUÈ FEM?

Atendre persones, col·lectius, institucions i comunitat en general, per tal de millorar les relacions personals i comunitàries a través de la mediació i la resolució no violenta de conflictes.



## MEDIACIÓ

### MEDIACIONS INTERPERSONALS

Intervenció d'un professional imparcial en els conflictes de la ciutadania per ajudar-los a buscar una solució dialogada en els temes que els hi preocupen.

### PROGRAMA DE REPARACIÓ MUNICIPAL

En temes de consum i/o tinença d'estupefacients a la via pública perquè menors d'edat es puguin acollir a una mesura educativa alternativa a la sanció.

### INTERMEDIACIONS D'HABITATGE

Entre les famílies amb risc de pèrdua de l'habitatge habitual i els propietaris i gran tenidors dels mateixos, quan es troben amb dificultats de pagament d'hipoteca/lloguer, venciments de contracte de lloguer i situacions d'ocupacions il·legítimes.

### MEDIACIONS COMUNITÀRIES

Treball amb les comunitats de veïns i a l'espai públic, per fomentar el civisme i la convivència, treballar la cultura del diàleg i fins i tot, el sentiment de pertinença a la comunitat.

## CONVIVÈNCIA

### ESCOLA

- Sessions amb l'alumnat de primer cicle de l'Escola Torres i Jonama.
- Coordinació per a la creació d'una escola de pares a l'IES Frederic Martí i Carreres

### COORDINACIÓ AMB AGENTS CÍVICS

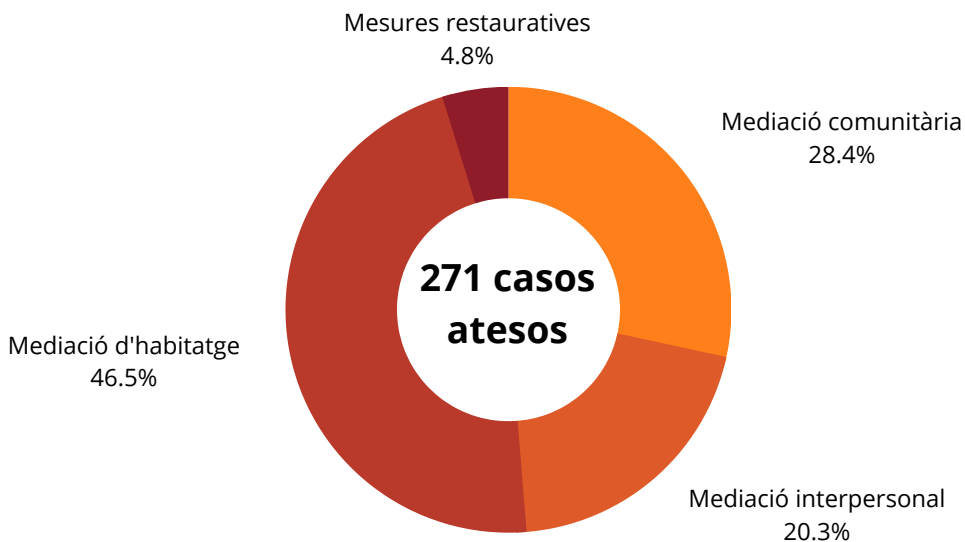
Pel foment de la convivència al municipi.

89 intervencions  
dels Agents Cívics



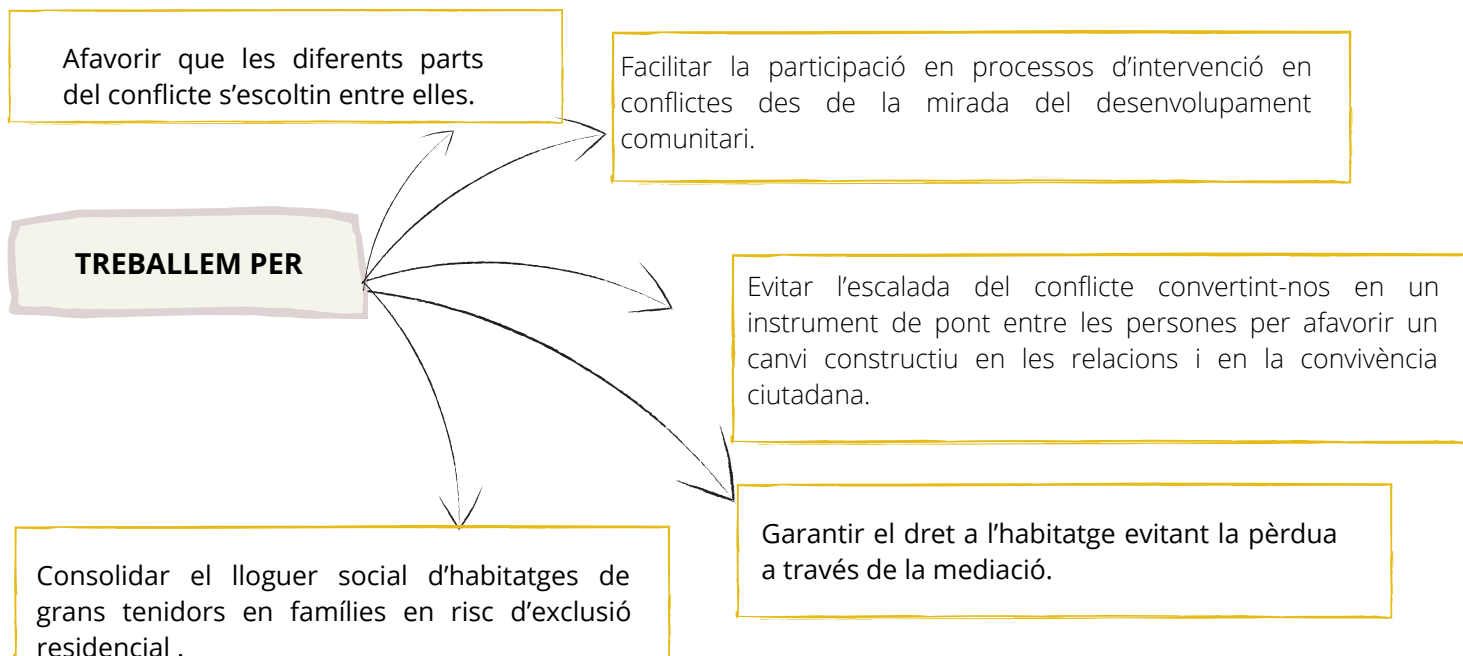
### TASQUES DE DIFUSIÓ

Col·laboració en la difusió del programa de mesures restauratives a la Guia de pràctiques inspiradores MASE de la Diputació de Barcelona

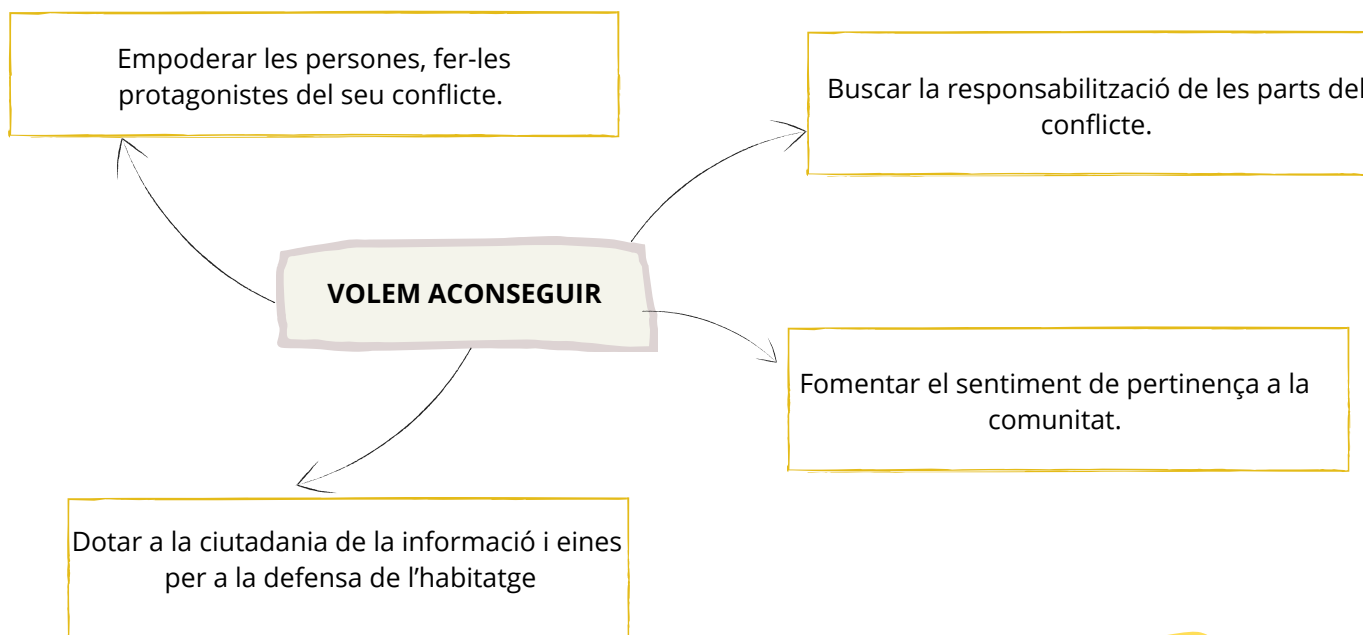
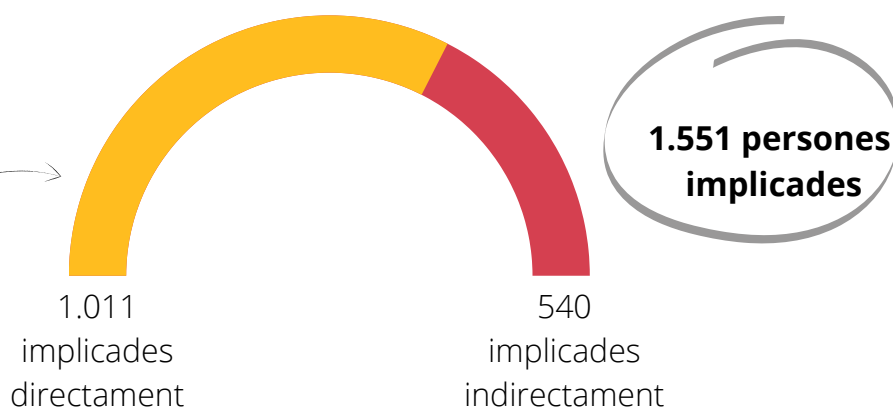


**142 CASOS OBERTS**

**158 CASOS TANCATS**



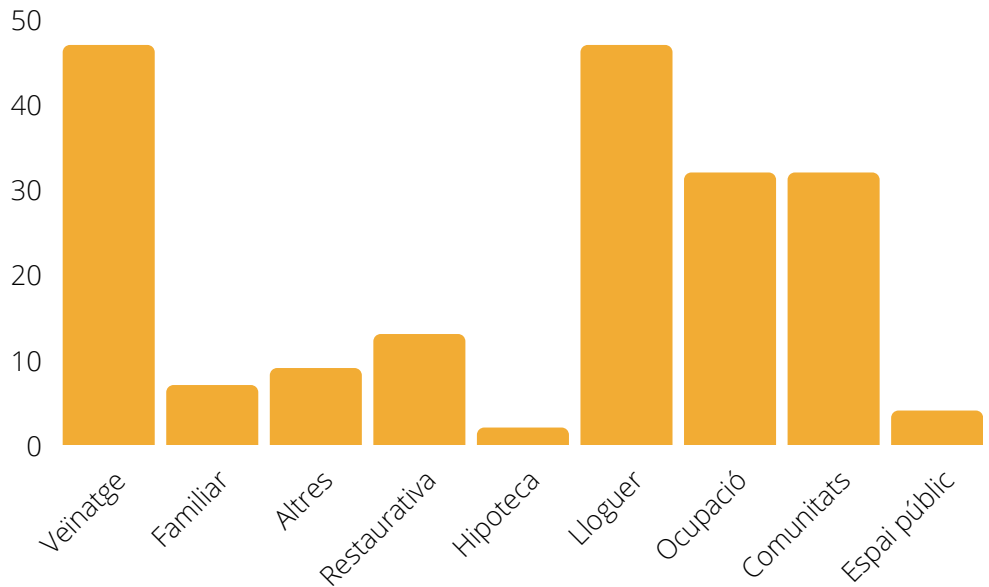
## IMPACTE DE LES ACTUACIONS



**NOMBRE TOTAL D'INTERVENCIONS**

**2.368**

## TIPOLOGIA DE CASOS ATESOS



## TIPUS DE TANCAMENT DELS CASOS

Positiu	81
Negatiu/ no resolt	18
Derivat/ interromput	59

## REPTES DE FUTUR

- Incrementar els àmbits d'actuació en aspectes relacionats amb la convivència:
  - Crear espais per a la participació i relació entre els diferents grups culturals
  - Difondre material per afavorir la convivència a la Ràdio Palafrugell un cop al mes.
- Mantenir la xarxa de treball a nivell comunitari donant continuïtat a les mediacions comunitàries amb la participació de tots els agents implicats.
- Fer trobades amb els representats de les comunitats més grans, amb les comunitats amb major risc de vulnerabilitat social i amb les associacions de veïns i veïnes de poble.
- Consolidar un servei íntegre de referència en l'assessorament i intermediació en temes d'habitatge per tal que la ciutadania tingui els coneixements bàsics per a gestionar els seus habitatges.

- Continuar la línia de col·laboració amb els agents cívics i policia per donar una resposta integral als conflictes del municipi.
- Continuar amb les mediacions interpersonals en aquells casos de veïnatge que no impliquin tota la comunitat.
- Continuar treballant i consolidant el treball individual i familiar amb les habilitats per a la vida del projecte de mediació i reparació municipal.
- Treballar en coordinació amb projectes concrets vinculats a altres àrees municipals, realitzant tallers, formacions de diferent format o trobades que fomentin el coneixement de la mediació i l'empoderament de la ciutadania davant de situacions difícils i conflictes.

## 7.5. TEMPS PER CURES

**Temps x Cures és un programa** finançat per el Departament d'Igualtat i Feminismes-Corresponsabilitat de la Generalitat de Catalunya que acompanya i reforça els serveis de cures a nens i nenes entre 1 i 12 anys, per tal que permeti a les dones-mares disposar de més temps per elles i millorar la seva qualitat de vida, tant a nivell físic, psicològic i/o intel·lectual.



**Temps x Cures vol aconseguir** unes cures de qualitat a nens i nenes, realitzades per professionals del lleure; alliberar temps a les famílies, especialment a les dones-mares; oferir a les entitats municipals l'organització d'activitats formatives i de lleure, facilitant el canguratge dels infants i, així mateix, promoure la participació a les mares en aquestes activitats.

### Temps x Cures ofereix

- Serveis de cura puntual en equipaments municipals (fixos o itinerants)
- Casals en períodes no lectius
- Espais d'acollida a l'escola fora de l'horari escolar
- Colònies, campaments
- Ludoteques
- Serveis cura puntual a domicili
- Serveis anàlegs de lleure

Per accedir al servei del **Temps x Cures**, es prioritzen els següents col·lectius:

- Famílies monoparentals
- Famílies amb mare/tutora en situació de violència masclista
- Famílies amb mare/tutora en situació de llarga durada
- Famílies amb mare/tutora més gran de 45 anys
- Famílies amb mare/tutora migrant

### Nombre actuacions (setembre-desembre)

**218**  
**INFANTS ATEOSOS**

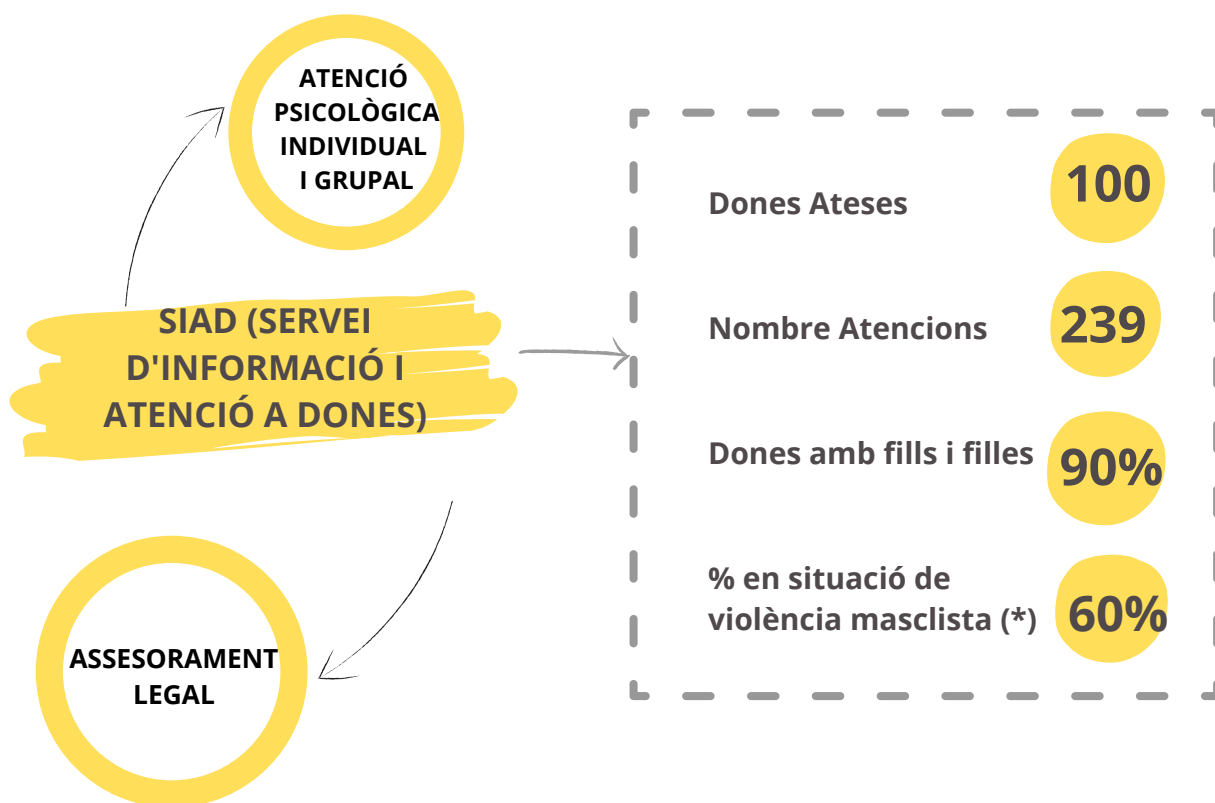
**177**  
**FAMÍLIES ATESES**

**3 Casals període no lectiu**  
**3 Escoles-espai fora de l'horari escolar**  
**1 Ludoteca**  
**1 Servei anàleg del lleure**

## 8.1. SIAD (SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A DONES/ESPAI DONA)

### QUÈ FEM?

- L'objectiu principal del SIAD-Espai Dona és desenvolupar accions per promoure la igualtat entre dones i homes del municipi de Palafrugell.
- És un servei d'informació, assessorament, atenció i participació per a dones sobre qualsevol àmbit de la seva vida. Compta amb un servei d'atenció psicològica individual i grupal i assessorament legal en dret de família, justícia gratuïta i violències masclistes.
- Desenvolupa accions de sensibilització i prevenció dirigides a la ciutadania
- Assessora a entitats i centres educatius per a la sensibilització i prevenció de la desigualtat de gènere, el sexisme i les violències masclistes.



- El 54% de les dones que s'han atès al SIAD tenen entre 31 i 45 anys amb fills i filles a càrrec.
- L'origen de les dones és divers. El 70% de les dones tenen nacionalitat espanyola.
- L'accés al servei és principalment per compte propi o bé derivades per la seva referent de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials. En alguns casos venen derivades per cossos de seguretat, altres serveis municipals comarcals i/o pel Centre d'Atenció Primària.

## ATENCIÓ PSICOLÒGICA INDIVIDUAL

Atenció psicològica

70

Nombre atencions

239

% en situació de  
violència masclista (\*)

100%

## ATENCIÓ PSICOLÒGICA GRUPAL

GRUP  
PSICOTERAPÈUTIC  
PER TREBALLAR  
LES  
COMPETÈNCIES  
PARENTALS

12 sessions

6 participants

Setmanal

## ASSESSORAMENT LEGAL

Dones ateses

30

Nombre atencions

70

% en situació de  
violència masclista (\*)

60%

Principals demandes d'assessorament legal:

- Regulacions de guarda i custòdia
- Execucions de sentència
- Situacions de violències masclistes

(\*)

Formes: Física, psicològica, sexual, obstètrica i vulneració dels drets sexuals i reproductius, econòmica, digital, de segon ordre i vicària  
Àmbits: Parella, familiar, laboral, social/comunitari, digital, institucional, vida política/esfera pública, educatiu  
LLEI 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

## Sensibilització i atenció de les violències sexuals en context de d'oci nocturn: Punt Lila

El Punt Lila és un punt de sensibilització, prevenció, informació i atenció de les violències masclistes i lgtbifòbiques que es puguin donar en l'entorn d'oci. Està dinamitzat per dues professionals formades en atenció en emergències. El Punt Lila està present en context d'oci, sobretot nocturn i l'horari s'adequa a l'horari de la festa. Està coordinat amb els i les diferents agents implicades en la festa (servei municipal, seguretat, entitats, serveis mèdics) per si s'ha d'intervenir en alguna situació.

El 2022 s'han dut a terme dos Punts Liles en context d'Oci nocturn:

- Punt Lila Festival Itaca i Festes de primavera 3, 4 i 5 de juny de 20.30 a 2.00
- Punt Lila Festa a la Nit durant la Festa Major de Palafrugell 21, 22, 23, 24 de juliol (de 23.00 a 5.00)

Les persones que es van apropar a demanar informació i a participar de les dinàmiques van ser en un 80% persones entre 14 i 25 anys.

Al Punt Lila d'Itaca i Festes de Primavera es van apropar a demanar informació i participar de les dinàmiques un total de 108 persones durant els 3 dies. Un 72,5% dones i un 27,5% homes.

Al Punt Lila de la Festa a la Nit de la FM de Palafrugell es van apropar a demanar informació i participar un total de 386 persones. Un 79% dones, 20,5% homes i 0,5 persones no binàries.

**494**  
**persones**

## Presència a taules i òrgans de participació de l'Espai Dona

- Consell de Benestar Social: Comissió d'Igualtat, Convivència i Salut Mental
- Mesa de Salut Jove
- Taula local de prevenció i abordatge de Matrimonis Forçats
- Taula Comarcal de violència masclista

**Sensibilització pel 8 de març:**  
Dia Internacional de les dones

**Tallers de sensibilització i prevenció de la  
desigualtat de gènere i violències en la parella**

**Seguiment del Pla d'Igualtat d'oportunitats entre dones  
i homes de Palafrugell**

**Sensibilització del 25 de novembre:**  
Dia Internacional per l'eliminació de la  
violència masclista

## **ACCIONS PER A LA SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ DE LA DESIGUALTAT DE GÈNERE, EL SEXISME I LES VIOLÈNCIES MASCLISTES**

**Sensibilització del 28 de maig:**  
Dia d'Acció per a la salut de les dones

**@donesdepalafrugell**

Compte d'Instagram per fer visibles dones  
del municipi que estan presents a l'esfera pública



**Xarxes socials @espaidonapalafrugell**



**Butlletí electrònic: Construint Igualtats**

Es publica 4 vegades per any per fer visible les polítiques  
d'igualtat que es duen a terme al municipi i fer visible  
serveis i bones pràctiques

**Tallers de sensibilització i  
prevenció de la desigualtat de  
gènere i violències en la parella**

**NOMBRE TOTAL  
D'ALUMNES PARTICIPANTS**

**1.002**

Taller	Curs	Contingut	Centres	Nombre participants
<b>Com ho fem a casa?</b>	4rt primària	Reflexió entorn les conseqüències del repartiment desigual de les tasques domèstiques	4	<b>52 nenes 47 nens 99 alumnes</b>
<b>I tu, què vols ser de gran?</b>	5è primària	Anàlisi les professions amb perspectiva de gènere	4	<b>57 nenes 91 nens 2 no binari 151 alumnes</b>
<b>Desmuntem històries</b>	6è primària	A través de l'anàlisi de històries populars, treballem la identificació de violències normalitzades i situacions d'abús	4	<b>58 nenes 61 nens 119 alumnes</b>
<b>Què em vols vendre?</b>	1r ESO	Anàlisi de la publicitat amb perspectiva de gènere	4	<b>84 noies 103 nois 1 no binari 188 alumnes</b>
<b>Quin amor consumim?</b>	2n ESO	A través de l'anàlisi de material audiovisual i cançons treballarem els mites de l'amor romàntic	4	<b>104 noies 93 nois 3 no binari 200 alumnes</b>
<b>Realitat o ficció?</b>	3r ESO	Anàlisi de la violència simbòlica, sexual i de gènere en els mitjans de comunicació	2	<b>65 noies 55 nois 6 no binari 126 alumnes</b>
<b>I tu, què faries?</b>	4rt ESO	Identificació de situacions abusives en la parella	2	<b>63 noies 52 nois 3 no binari 118 alumnes</b>

## **Sensibilització pel 8 de març**

Dia Internacional de les dones

**LEMA: El dret de les dones a ocupar i gaudir l'espai públic amb llibertat i sense por**

- 1 març. Xerrada Bel Olid "Junes farem nostra la nit". SIAD Espai Dona
- 5 març. Lliçons de Literatura Anglesa. La senyora Dalloway de Virginia Woolf. Biblioteca de Palafrugell
- 8 març. Acte reivindicatiu i institucional. SIAD Espai Dona
- 8 març. Marxa exploratoria per detectar punt insegurs al municipi. SIAD Espai Dona
- 9 març: Hora del conte "Contes i violetes". Biblioteca de Palafrugell
- 9 març: Presentació del llibre "Dones Valentes" de Txell Feixas i Torras. Llibreria Vitela
- 10 març: Presentació del llibre "Maite vaig ser jo, podries ser tu" d'Àngels Roura i Massaneda. SIAD Espai Dona
- 12 març: Visita teatralitzada al Museu del Suro. "Blanca Traiter, un fantasma a la fàbrica de Can Mario

## **Sensibilització del 25 de novembre**

Dia Internacional per l'eliminació de les violències masclistes

- 20 de novembre: Visita guiada. Les generacions silenciades. Al Museu del Suro
- 21 de novembre: Club de Lectura en femení. "Tot el que em cal ho duc a dins" de la Rupí Kaur. Biblioteca de Palafrugell
- 25 de Novembre:
  - Taller d'autoestima i afectivitat. SIAD Espai Dona.
  - Inauguració exposició "Una imatge val més que mil paraules". Can Genís. Muntatge "Posa't en les seves sabates". Representació simbòlica de les dones assassinades per violència masclista el 2022.
  - Acte institucional i reivindicatiu a l'Auditori del Museu del Suro amb parlaments de centres educatius, regidores i participació de joves artistes (Festucs, Anna Sàez, Marina Gil, Rita Valero), i mural pintat per l'Anna Grimal.
- 30 de novembre: Taller d'autoprotecció per a dones. Impartit per grup especialitzat del cos de MMEE

## **Tallers de salut i benestar per dones**

28 de maig Dia d'Acció per a la salut de les dones

- Durant el 27 i 28 de maig dia d'acció per a la salut de les dones es van dur a terme diferents tallers dirigits a dones de Palafrugell, gratuïts i relacionats amb la Salut i el Benestar.
  - 27 de maig: Taller de Benestar emocional (18 dones), Taller de moviment conscient i lliure (5 dones), taller de dansa creativa (4 dones). ioga (6 dones)
  - 28 de maig: Dansa útera (12 dones), TaiChi Txi Kung (3 dones), respiració lalkhmi (10 dones)
- A partir de l'organització dels tallers entorn la salut i el benestar s'han organitzat entre els mesos d'octubre fins desembre tallers mensuals gratuïts, dirigits a dones i relacionats amb la salut i el benestar. A l'Octubre un taller de dansa africana (12 dones), al novembre un taller sobre "Construïm relacions sanes (13 dones) i el desembre un taller sobre dansa i moviment (6 dones)

## 8.2. SAI (SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL / ESPAI LGTBI+)

### Què fem?

Servei adreçat a tota la població i especialment al col·lectiu de persones LGTB+ (lesbianes, gais, transgènere, bisexuals i intersexuals).

Els objectius del servei són:

- Atendre des de la proximitat i qualitat a totes les persones sobre alguna situació relacionada amb la diversitat sexual, orientació sexual o expressió de gènere.
- Sensibilitzar i fer accions de prevenció dirigida a tota la població sobre la diversitat sexual i de gènere ciutadania per prevenir la LGTBIfòbia.
- Donar suport específic per presentar denúncies de discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. També ofereix suport específic per realitzar determinats tràmits.
- Oferir recursos LGTB+ als diferents serveis municipals i equipaments del municipi. Coordinar les actuacions locals per donar la resposta més òptima i sostenible.



### Sensibilització i treball en xarxa

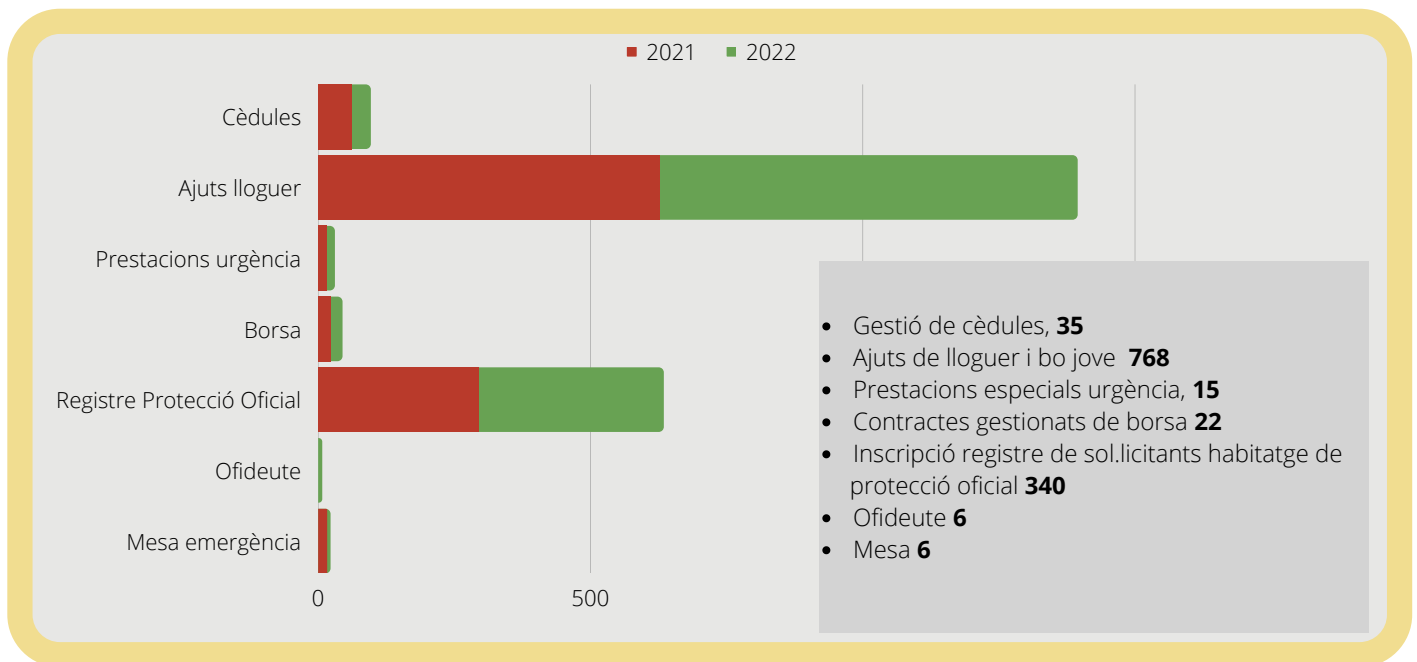
- Sensibilització del 17 de maig (Dia Internacional contra la LGTBIfòbia) i 28 de juny (Dia Internacional de l'Orgull LGTB+). Visibilització de la bandera LGTB+ a diferents espais municipals i centres educatius.
- Sensibilització, difusió i creació de continguts a través de les xarxes socials (Facebook, Instagram, Twitter) @espailgtbipalafrugell
- Coordinació amb els SAI's de la Comarca per desenvolupar accions conjuntes com la dinamització i
- Participació a taules, consells i comissions locals: Consell de Benestar Social, Mesa de Salut Jove, taula local de prevenció i abordatge de matrimonis forçosos.
- Adhesió al Pla Comarcal per a la diversitat sexual afectiva i de gènere del Baix Empordà.
- El SAI forma part de la comissió tècnica pel desenvolupament del Pla Comarcal que es reuneix bimensualment

L'Oficina Municipal d'Habitatge de l'Ajuntament de Palafrugell, amb el suport del Departament de Governació, Administracions públiques i Habitatge de la Generalitat de Catalunya, té per objectiu millorar i facilitar l'accés a l'habitatge, tramitar ajuts i programes.

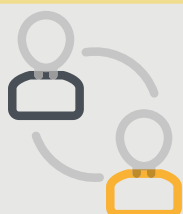
### Serveis que ofereix l'Oficina d'habitatge

- Ajuts i prestacions per al pagament del lloguer o la hipoteca
- Accés a l'habitatge amb protecció social
- Programa social
- Cèdula d'habitabilitat
- Rehabilitació
- Serveis complementaris

### Tipus de tràmits realitzats durant el 2022



### Atenció



**6.750**  
Visites  
presencials

**1.192**  
persones ateses

**Consell Municipal de Benestar Social**

Òrgan de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials al municipi de Palafrugell tal i com preveu l'article 24.2 del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials.

- Any de Creació: 2015
- Membres: 49
- 2 sessions plenàries l'any
- 2 comissions de treball / 11 sessions de treball

**Taula de prevenció de matrimonis forçats**

Espai de cooperació i treball coordinat per prevenir, detectar i intervenir davant de situacions de matrimonis forçats i garantir que cap dona que visqui a Palafrugell en sigui víctima .

- Any de Creació: gener 2021
- Membres: 16
- 3 sessions plenàries l'any
- Actuacions: creació d'un protocol d'actuació a Palafrugell en casos de matrimonis forçats, actuacions de prevenció, sensibilització i formació entorn a la problemàtica dels matrimonis forçats dirigits a l'alumnat d'ESO

**Taula Municipal de Cooperació i Solidaritat**

Òrgan municipal de participació per a la solidaritat i la cooperació. Cooperació per al desenvolupament, sensibilització en la solidaritat i la cooperació i promoció de la participació i articulació dels agents per a la cooperació

- Any de Creació: gener 2009
- Membres: 8 entitats, 7 representants polítics
- 3 sessions plenàries l'any
- Fons 2022: 61.200€

## SUBVENCIONS A ENTITATS

Una de les formes que l'Ajuntament té per tal de promoure l'activitat de la ciutadania és el suport a les associacions i entitats que, mitjançant del seu treball voluntari, ofereixen serveis i prestacions a les persones. L'any 2022 es van realitzar les següents subvencions:

ASSOCIACIÓ/ENTITAT	IMPORT
ASSOCIACIÓ DE MINUSVALIDS FÍSICS ASSOCIATS (MIFAS)	2.000 €
ASSOCIACIÓ FAMILIARS USUARIS CENTRE TRAMUNTANA (AFATRAM)	2.000 €
FUNDACIÓ PRIVADA ONCOLLIGA GIRONA	3.500 €
CONSELL DE GENT GRAN DE PALAFRUGELL (EDICIÓ LLIBRE 25 ANYS)	5.500 €
ASSOCIACIÓ DE FAMILIARS DE RESIDENTS I USUARIS DE PALAFRUGELL GENT GRAN (AFRU). PROJECTE MUSICOTERÀPIA	900 €
CREU ROJA (CAP NEN SENSE JOGUINES)	1.500 €
CREU ROJA (SERVEI D'ACOLLIDA A PERSONES DESPLAÇADES D'UCRAÏNA)	19.800 €
CLUB TENNIS LLAFRANC (PROJECTE ESTIU MULTIESPORT)	3.870 €
CARITAS DIOCESANA DE GIRONA I PALAFRUGELL (CENTRE DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS)	30.000 €
CREU ROJA (CENTRE DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS)	10.000 €
PENYA BARCELONISTA DE PALAFRUGELL (PROJECTE FUTBOL ADAPTAT)	1.000 €
FUTBOL CLUB PALAFRUGELL (PROJECTE D'INTEGRACIÓ)	4.000 €
ASSOCIACIÓ ESPANYOLA CONTRA EL CÀNCER	1.000 €
ASSOCIACIÓ ACOMPANYART (PROJECTE MALETA PEDAGÒGICA)	900 €
ASSOCIACIÓ TEATRAL I SOCIAL EL TRAMPOLI	5.812 €
FUNDACIÓ VILAGRAN-MARISTANY (VIMAR)	3.100 €
ASSOCIACIÓ CATALANA FIBROMIÀLGIA	2.039 €
ASSOCIACIÓ POTS	2.000 €
CONSELL DE LA GENT GRAN	5.000 €
CÀRITAS PALAFRUGELL (MATERIAL PEDAGÒGIC)	2.080 €
ASSOCIACIÓ DE DOL DEL BAIX EMPORDÀ	396,19 €
CREU ROJA. SUPORT AL MUNICIPI DE MAPUTO MITJANÇANT ACCIONS COMUNITÀRIES QUE PROMOUEN LA SALUT PÚBLICA	11.224 €
UNITAT SOLIDÀRIA. ÀPAT DIARI PER A TRES ESCOLES I UN INSTITUT	10.608,56 €
PROJECTE XEVI. CONSTRUCCIÓ DE LA TEULADA DEL LOCAL SOCIAL POLIVALENT D'OUSOYUE	10.539,30 €
AMB LE STEVES MANS. PROJECTE A KEKUTA KUNDA: MATERIAL SANITARI PER AL CONSULTORI D'ILLIASA	3.852,37 €
AMB LES TEVES MANS. PROJECTE 3 ANYS KEKUTA KUNDA. COLORS A L'ESCOLA	4.12,71 €
ACAPS. PROJECTE SANITARI PEL SAHARA.	1.827,50 €
ACAPS. VACANCES EN PAU 2022	6.647 €
FONS CATALÀ DE COOPERACIÓ. RIALLES PER A LA INFÀNCIA UCRAÏNESA REFUGIADA A POLÒNIA I ALTRES PAÏSOS FRONTERERS	3.000 €
FONS CATALÀ DE COOPERACIÓ. DONES AFGANESES	3.000 €
FONS CATALÀ DE COOPERACIÓ PROJECTE 3709 BALCANS	2.900 €
	<b>160.012,63 €</b>

PRESSUPOST TOTAL:

**3.088.459,52 €**

**132,08 €**

**per  
habitant**

### **Ajuda'ns a millorar:**

#### OFICINES DE SERVEIS SOCIALS

Av. Josep Pla, 3

Tel 972 613142

[serveissocials@palafrugell.cat](mailto:serveissocials@palafrugell.cat)

#### CENTRE DE MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA

Carrer Martí Jordi Frigola, locals 38 i 39 (Centre Comercial Les Palmeres)

Tel 972 300708

[mediacio@palafrugell.cat](mailto:mediacio@palafrugell.cat)

#### OFICINA MUNICIPAL D'HABITATGE

Carrer Martí Jordi Frigola, locals 38 i 39 (Centre Comercial Les Palmeres)

Tel 972 300708

[habitatge@palafrugell.cat](mailto:habitatge@palafrugell.cat),

#### ESPAI DONA I ESPAI LGTBI+

Carrer Pals, 77

Tel 972 611879

[espaidona@palafrugell.cat](mailto:espaidona@palafrugell.cat)

[espailgtbi@palafrugell.cat](mailto:espailgtbi@palafrugell.cat)

#### ACCIÓ COMUNITÀRIA INCLUSIVA

Av. Josep Pla, 3

Tel 972 613142

[plis@palafrugell.cat](mailto:plis@palafrugell.cat)

#### SERVEI MUNICIPAL D'ACOLLIDA

Av. Josep Pla, 3

Tel 972 613142

[acollida@palafrugell.cat](mailto:acollida@palafrugell.cat)

