



Alcaldia

ÀMBIT
D'ADMINISTRACIÓ
GENERAL

MEMÒRIA 2022

AJUNTAMENT DE
PALAFRUGELL

1.1 Servei de premsa

El servei de premsa redacta i distribueix entre els mitjans de comunicació informacions, notes de premsa municipals i fotografies relacionades.

L'any 2022 es van redactar 294 notes de premsa i es van organitzar 7 rodes de premsa informatives o de presentació d'activitats.

Es van realitzar un total de 533 imatges digitals. Algunes d'aquestes fotografies es distribueixen a la premsa i, totes elles, passen a formar part del fons d'imatge de l'ajuntament, a disposició també de totes les àrees i serveis municipals.

El servei atén les demandes d'informació municipal que adrecen els mitjans de comunicació i coordina les entrevistes o comunicacions amb els membres del Govern i les diferents àrees municipals.

Es realitza, de forma diària, un recull de premsa que es distribueix internament a les àrees municipals.

1.2 Web i xarxes socials

L'Institut té cura del manteniment i actualització del web www.comunicaciopalafrugell.cat i dels continguts de caràcter informatiu de www.palafrugell.cat.

Al web oficial de l'Ajuntament, a l'apartat de notícies, s'incorporen totes les informacions generades pel Servei de premsa, acompanyades d'una o varies fotografies, il·lustracions o gràfics.

El web de l'àrea de Comunicació www.comunicaciopalafrugell.cat va rebre, durant l'any 2022, 27.192 visites amb un total de 45.106 pàgines visitades i 16.910 visitants únics. Els dies amb més visites van ser el 28 de juny (1.012 visites), 28 d'octubre (683 visites) i el 5 de maig (599 visites).

Cada setmana es confecciona un butlletí electrònic (newsletter) amb el resum dels continguts informatius publicat al web. A finals de l'any 2022, comptava amb 185 inscrits. També es distribueix en format digital l'agenda setmanal d'activitats municipals que compta amb 225 subscriptors.

A través del web www.palafrugell.cat s'ofereixen en directe (*streaming*) tots els plens municipals de l'any, així com els de caràcter extraordinari. Els enregistraments íntegres dels plens es poden visualitzar a la seu electrònica del web. Es fa el seguiment del servei de participació ciutadana als plens municipals a través de la xarxa social Twitter: @ajpalafrugell.

Els plens es poden visualitzar en aquest enllaç: <https://seu.palafrugell.cat/informacio-municipal/organs-col-legiats/actes-del-ple>

A.) Estadístiques perfil Twitter de l'Ajuntament de Palafrugell @ajpalafrugell

Any 2022	Piulades	Impressions	Visites al perfil	Mencions	Nous seguidors
Gener	43	21.600	5.399	458	36
Febrer	39	19.500	4.022	333	17
Març	75	21.900	5.588	173	15
Abril	73	28.200	5.238	160	17
Maig	65	28.200	5.533	230	16
Juny	83	89.000	14.500	339	13
Juliol	58	27.200	7.349	273	44
Agost	51	26.000	9.305	321	24
Setembre	61	22.100	8.999	122	5
Octubre	70	36.700	6.553	197	21
Novembre	44	21.000	2.973	217	-4
Desembre	59	20.600	2.293	160	6
Total	721	362.000	77.752	2.983	210

B.) Estadístiques perfil Facebook de l'Ajuntament de Palafrugell

Any 2022	Posts	Abast	M'agrada	Comentaris	Compartir
Gener	33	43.268	661	116	65
Febrer	27	31.655	686	85	97
Març	37	51.144	509	162	88
Abril	48	51.867	594	60	74
Maig	39	62.421	955	171	82
Juny	55	86.934	1.673	251	163
Juliol	26	40.271	405	106	61
Agost	32	51.842	554	247	63
Setembre	38	40.298	469	128	52
Octubre	44	65.553	1.098	412	115
Novembre	35	50.343	855	163	76
Desembre	29	30.680	352	33	41
Total	443	606.276	8.811	1.934	977

C.) Estadístiques perfil Instagram de l'Ajuntament de Palafrugell

Any 2022	Posts	Abast	M'agrada	Comentaris	Compartir
Gener	33	146.304	5.543	104	68
Febrer	23	70.109	3.431	83	68
Març	37	110.783	4.846	132	76
Abril	38	94.858	4.591	33	66
Maig	41	115.429	5.137	220	12
Juny	53	150.153	8764	253	46
Juliol	30	88.209	4.162	78	24
Agost	30	104.422	4.376	249	24
Setembre	38	114.084	4.326	114	40
Octubre	42	148.008	7.334	267	127
Novembre	30	102.962	4.744	136	11
Desembre	22	74.702	3.474	56	4
Total	417	1.320.023	60.728	1.725	566

- **Seguidors a les diferents xarxes socials, dades a 31 de desembre :**

	2022	2021	2020	2019	2018
Facebook	4.961	4.722	4.231	2.921	2.463
Twitter	4.511	4.299	4.031	3.496	3.187
Instagram	7.881	6.658	5.295	3.727	1.060
Telegram	479	515	596	--	--
Telegram (grup de conversa)	72	87	107	--	--

1.4. Aplicació Palafrugell al mòbil

L'APP Palafrugell al mòbil és una eina tecnològica que posa a l'abast de les persones del municipi tota la informació relacionada amb el consistori, així com les notícies, l'agenda o determinats serveis com el temps, les rutes patrimonials i la ruta dels miradors o els telèfons d'interès.

L'aplicació Palafrugell al Mòbil s'ha seguit consolidant i creixent després d'aquest any 2022, com un espai complementari a la informació municipal que ofereix la pàgina web o les xarxes socials. I una vegada més l'apartat de platges amb control d'aforament ha estat dels més visitats durant l'any.



El contingut més visitat durant l'any 2021 ha estat l'apartat destinat a l'ocupació de les platges amb un total de 102.343 visites. En total els continguts visitats durant l'any 2022 han estat de 477.191.

Aquest 2022 dins l'APP també s'ha incorporat un apartat destinat a la gestió de residus, espai impulsat des de l'àrea de Qualitat Urbana a la qual hem donat suport. Es tracta d'un nou espai a l'APP Palafrugell al Mòbil d'informació específicament sobre residus. Aquest espai compta amb els calendaris de recollida i informarà sobre les accions referents a la recollida de trastos, etc...

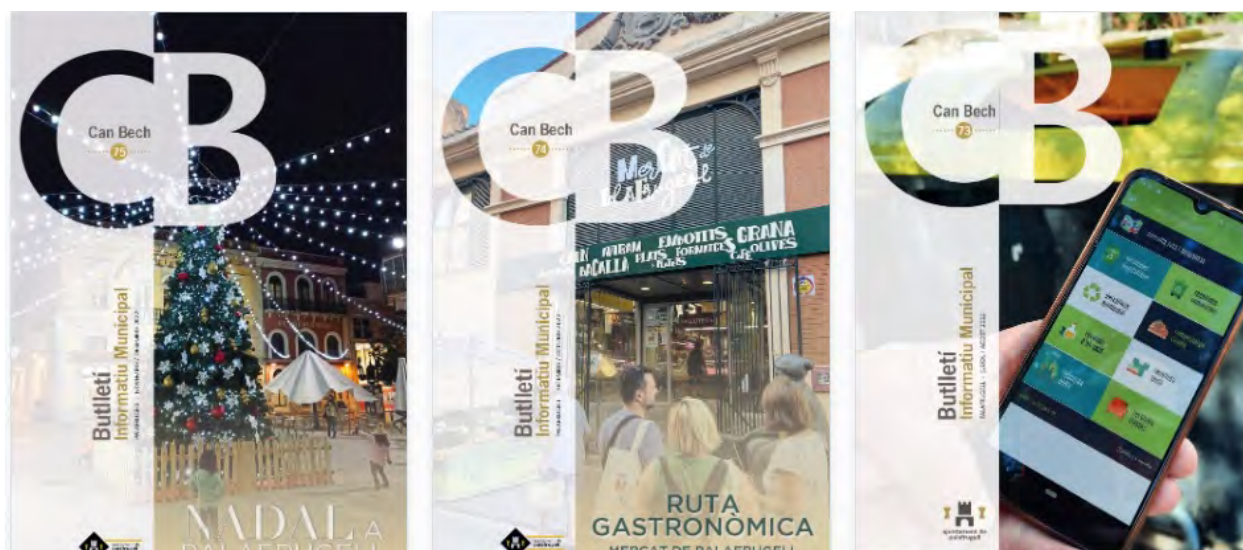


1.5. Can Bech

A final de l'any 2019 es va canviar el disseny del butlletí municipal Can Bech, que iniciava el 2020 amb una nova imatge.

Can Bech és un butlletí municipal el qual recull totes les informacions i activitats municipals de les diferents àrees. El butlletí ha recuperat la normalitat després del període marcat pel Covid-19 i ha tornat a sortir amb regularitat, cada dos mesos. Es fa una edició impresa de 2.000 exemplars per a cada número. Totes les revistes es poden visualitzar en format pdf al web institucional i es distribueixen en diversos espais municipals.

Des d'alcaldia es coordina la redacció, edició i distribució del Butlletí Municipal *Can Bech*, que es publica cada dos mesos. Els continguts del butlletí els acorda el Consell de Redacció, que està integrat pel regidor de Comunicació i els caps d'àrea o persona per ells delegada. El Consell Editorial està format pels representants dels grups municipals; cada grup disposa d'un espai a la revista (d'una mateixa extensió) per expressar la seva opinió sobre els temes que cregui oportú.



1.6 Protocol

Des de Protocol es treballa en dissenyar i controlar els aspectes protocol·laris necessaris per donar una adequada resposta a les necessitats i peticions rebudes al Gabinet d'Alcaldia. Es controla el compliment del Reglament de protocol en els actes que s'organitzen. Es preparen, s'organitzen i desenvolupen actes institucionals i oficials.

Quan es treballa amb la col·laboració d'una altra administració, es consensuen els programes, horaris i continguts dels actes entre els departament de protocol de les diferents administracions com poden ser el Consell Comarcal, la Generalitat de Catalunya o qualsevol altre ens supramunicipal.

Aquest 2022 es van realitzar un total de 68 actes protocol·laris. Entre els més destacats, la visita del President de la Generalitat per fer entrega dels Diplomes al Mèrit Ciutadà a les empreses hoteleres del municipi.

1.7. Visites institucionals

Des de Protocol es preparen i s'organitzen les visites institucionals que tenen lloc al municipi. Normalment la coordinació es fa amb els Departaments de Protocol de les administracions que realitzen les visites, com poden ser Generalitat de Catalunya, Diputació de Girona, Consells Comarcals, o entitats privades.

Enguany, aquest 2022 la visita més destacada va ser la del M. H. Sr. Pere Aragonés, President de la Generalitat de Catalunya, que va ser present a l'acte de lliurament dels Diplomes al Mèrit Ciutadà el 15 de maig al Teatre Municipal.

Aprofitant la seva presència, es va realitzar una visita a l'Ajuntament de Palafrugell, on va signar el Llibre d'Honor de la Vila.

1.8. Projectes realitzats

- Aplicació a les àrees de la nova adaptació de la imatge corporativa de l'ajuntament
- Execució del nou protocol de casaments
- Execució del nou protocol de jubilacions de treballadors municipals

1.9. Projectes de futur

- Nou equipament per a la realització dels plens en directe via streaming, el qual permeti realitzar esdeveniments amb streaming fora de l'ajuntament
- Preparació del nou Gestor d'incidències des de l'APP
- Millorar la recerca en l'arxiu fotogràfic
- Reorganitzar la coordinació entre les diferents xarxes socials municipals i actualitzar el manual d'ús de les xarxes socials municipals

1.10. Agenda de l'alcalde i del primer tinent d'alcalde

Aquest 2022 l'alcaldia ha estat encapçalada per dos alcaldes diferents, ja que fins al maig de 2022 va ser alcalde Josep Piferrer, i des d'aquella data fins a final d'any va agafar el relleu Joan Vigas, que fins al moment era primer tinent d'alcalde.

Alcalde: Josep Piferrer

Reunions Internes: 212

Reunions externes: 99

Reunions efectuades amb ciutadans/es : 30

Reunions presencials amb Fundacions i Associacions, Patronats I Clubs esportius: 29

Rodes de premsa i entrevistes: 15

Assistència actes:50

Visites "in situ": 10

Casaments civils: 3

1r Tinent d'alcalde (només temes relacionats amb alcaldia, no IPEP) Joan Vigas

Reunions internes: 145

Reunions externes: 12

Reunions efectuades amb ciutadans/es : 13

Reunions presencials amb Fundacions i Associacions, Patronats I Clubs esportius: 5

Visites "In situ": 2

Rodes de premsa i entrevistes: 4

Assistència actes: 9

- **A PARTIR DE MAIG DE 2022**

Alcalde: Joan Vigas (només temes relacionats amb alcaldia, no IPEP)

Alcalde

Reunions Internes: 235

Reunions externes: 71

Reunions efectuades amb ciutadans/es : 96

Reunions presencials amb Fundacions i Associacions, Patronats I Clubs esportius: 28

Rodes de premsa i entrevistes: 15

Assistència actes: 53

Visites "in situ": 4

Casaments civils: 1

1r Tinent d'alcalde Josep Piferrer

Reunions internes: 216

Reunions externes: 29

Reunions efectuades amb ciutadans/es : 7

Reunions presencials amb Fundacions i Associacions, Patronats I Clubs esportius: 13

Visites "In situ": 1

Rodes de premsa i entrevistes: 12

Assistència actes: 41

Casaments Civils: 1

1.11. Casaments civils

Pel que fa referència als casaments civils aquest 2022 es van realitzar un total de 34 matrimonis, els quals es van realitzar entre a la sala de plens de l'ajuntament i a diferents establiments del municipi. Pel que fa als casaments que es realitzen a les platges en gestionem la cessió de l'espai.

1.12. Indicadors

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Matrimonis civils	34	22	15	34	39	41	33	38
Notes de premsa	287	259	260	287	291	278	280	257
Dossiers de premsa	207	208	213	228	119	115	125	159
Visites al web	47.192	58.322	60.681	68.456	70.203	70.602	77.278	71.891
Notícies al web	294	275	267	310	301	297	292	276
Noves visites a l'APP	32.431	28.516	30.580	32.245	35.329	29.156	-----	-----