

A hand is shown holding a clear glass sphere. The sphere is in focus and reflects the surrounding environment, which is a blurred green landscape. The background is out of focus, showing soft green and white tones. The overall mood is clean, modern, and natural.

Govern Obert

ÀMBIT
D'ADMINISTRACIÓ
GENERAL

MEMÒRIA 2021

AJUNTAMENT DE
PALAFRUGELL

Índex

1. Transparència

- 1.1 Portal de Transparència i Dades Obertes
- 1.2 Unitat d'Informació
- 1.3 Web municipal
- 1.4 Seu electrònica
- 1.5 Intranet municipal
- 1.6 Indicadors

2. Participació Ciutadana

- 2.1 Processos participatius
- 2.2 Col·laboració amb altres àrees
- 2.3 Accions formatives
- 2.4 Participació en ordenances i reglaments
- 2.5 Registre Municipal d'Associacions
- 2.6 Consells de Gestió i Participació
- 2.7 Subvencions a associacions i entitats
- 2.8 Projectes realitzats
- 2.9 Indicadors

3. Atenció Ciutadana

- 3.1 El servei
- 3.2 Atenció presencial
- 3.3 Atenció telefònica
- 3.4 Atenció telemàtica
- 3.5 Registre de documents, notificacions i gestió de correu
- 3.6 Consulta de documents d'altres administracions
- 3.7 Padró d'habitants
- 3.8 Tràmits OAC
- 3.9 Millora de procediments
- 3.10 Campanyes
- 3.11 Projectes realitzats
- 3.12 Indicadors

4. Protecció de dades

- 4.1 Registre d'Activitats de Tractament
- 4.2 Consultes realitzades
- 4.3 Formació
- 4.4 Indicadors

1. Transparència

La transparència comprèn les actuacions relatives a la publicació d'informació pública de manera comprensible i accessible pel ciutadà i la gestió del dret d'accés a la informació.


La Llei defineix la transparència com l'acció proactiva de l'Administració de donar a conèixer la informació relativa als seus àmbits d'actuació i les seves obligacions, amb caràcter permanent i actualitzat, de la manera que resulti més comprensible per a les persones i per mitjà dels instruments de difusió que els permetin un accés ampli i fàcil a les dades i els facilitin la participació en els assumptes públics.


palafrugell.cat Atenció ciutadana CAT ESP


 Ajuntament de Palafrugell | Govern Obert


Govern obert i transparència


Tots els serveis, tràmits i informació pública de forma directa i clara



Informació institucional i organitzativa
Organització política, personal, entitats i altres organismes


Gestió econòmica
Pressupostos, gestió tributària i econòmica, i patrimoni


Acció de govern i normativa
Actes, acords, edictes, convocatòries, normatives, plans i estratègies


Contractes, convenis i subvencions
Perfil de contractant, menors, òrgans i convenis de col·laboració


Catàleg de serveis i tràmits
Oferta de serveis i tràmits posats a disposició de la ciutadania


No trobeu la informació?
Exerceu el vostre dret d'accés a la informació pública

Organització política

1.1 Portal de Transparència i Dades Obertes

L'Ajuntament de Palafrugell utilitza el portal de transparència i de dades obertes que ofereix el Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC). Durant l'any 2021 aquest portal web ha tingut un total de 16.285 pàgines vistes, el que representa un 141% d'increment respecte a l'any passat (6.752). Pel que fa a les dades obertes, l'Ajuntament disposa actualment d'un total de 42 conjunts de dades o també anomenats *datasets*.

Durant el primer semestre de 2021 es va fer una revisió en profunditat de tots i cadascun dels 123 ítems que en aquell moment conformaven el portal de Transparència. Es van actualitzar les dades d'aquells ítems manuals que contenien dades obsoletes, i es varen automatitzar aquells ítems que permetien la funcionalitat d'automatització. Aquesta funcionalitat té l'avantatge de que les dades es carreguen automàticament a partir d'una font externa (Generalitat, CIDO, IDESCAT,...).

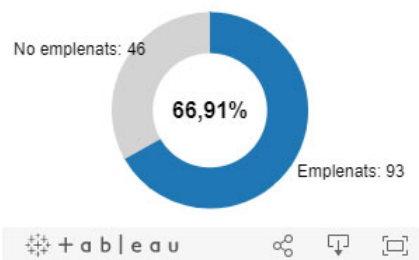
A principi d'any es va publicar al portal de Transparència el mòdul d'organització política de l'ens, i també el mòdul dels principals indicadors de gestió econòmica. El mes de setembre, es va incorporar al portal (tant a Transparència com a Dades obertes) un nou conjunt de dades de creació pròpia. Es tracta dels convenis de col·laboració que ha signat l'Ajuntament amb altres persones jurídiques o físiques des de l'any 2015 fins a l'any 2021 (fins a l'agost).

Estat general dels ítems



Percentatge d'emplenament

Aquesta taula s'actualitza setmanalment.



També es va habilitar al portal de transparència l'ítem d'obsequis i invitacions dels alts càrrecs.

Les pàgines més consultades al portal de transparència són

Pàgina consultada	Núm. total visites
Portada	2.309
Alts càrrecs i càrrecs eventuais	1.414
Convocatòries de personal	1.119
Informació institucional i organitzativa	696
Tauler d'edictes i anuncis	658
Convocatòries de subvencions i ajusts	613
Relació de llocs de treball	506
Retribucions, indemnitzacions i dietes	447
Contractes, convenis i subvencions	408

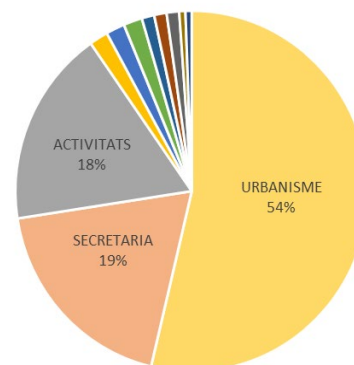
1.2 Unitat d'Informació

El 2 d'agost de 2021 va entrar en funcionament la Unitat d'Informació depenent de l'àrea de Govern Obert. Aquesta Unitat d'informació regulada al Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, té assignades les tasques de coordinació, comunicació, suport i assessorament a les àrees de l'Ajuntament i a la ciutadania en l'àmbit de la publicitat activa i l'accés a la informació pública.

S'han presentat al llarg de 2021 un total de 173 sol·licituds.

La tipologia de les dades sol·licitades fan referència a les següents àrees:

ÀREA	NÚM TOTAL CONSULTES
URBANISME	93
SECRETARIA	32
ACTIVITATS	31
INTERVENCIÓ	3
POLICIA LOCAL	3
QUALITAT URBANA	3
ASSESSORIA JURÍDICA	2
GOVERN OBERT	2
SERVEIS MUNICIPALS	2
EDUCACIÓ	1
TRESORERIA	1



La mitjana de resposta ha estat de 83 dies.

La tipologia del sentit de la sol·licitud d'informació ha estat per interès privat en un 97% i per rellevància pública en un 6%.

Les temàtiques majoritàries han estat :

- Obres particulars (89%)
- Regulació d'activitats (20%)
- Accés a proves de selecció de personal (28%)
- Ordenació i ús de la via pública (3%)
- Planejament i gestió urbanística (1%)

1.3 Web municipal

El web municipal palafrugell.cat és el principal canal de comunicació i informació entre la ciutadania i l'Ajuntament. Durant l'any 2021 va rebre un total de 279.239 visites, que van visualitzar 479.346 pàgines. Trencant la tendència d'anys anteriors, el nombre de visites fetes des d'ordinadors va superar el nombre de visites fetes des de dispositius mòbils (telèfons i tauletes).

El nombre de visites, i sobretot el d'usuaris, s'ha incrementat respecte a l'any anterior. En canvi, el total de pàgines vistes, el temps en el lloc i el promig de pàgines vistes per usuari ha disminuït, bàsicament degut al fet que a partir del mes d'abril de 2021 l'agenda d'actes en línia va deixar de publicar-se al web municipal, i va passar a publicar-se al web de l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament (palafrugellcultura.cat).

L'apartat amb la informació actualitzada sobre les diferents mesures que es varen prendre per fer front a la pandèmia, ha continuat essent un dels més consultats durant el 2021.

Dades generals	2020	2021	Variació
Total visites	237.818	279.239	41.421 (17,42%)
Usuaris	120.077	189.622	69.545 (57,92%)
Pàgines vistes	506.103	479.346	-26.757 (-5,29%)
Promig pàgines vistes/usuari	2,13	1,72	-0,41 (-19,25%)
Temps en el lloc	1m 41s	1m 05s	-36s (-35,64%)

Pàgines més visitades 2021	
Inici	130.698
Dades COVID Palafrugell	10.943
Cercador	7.214
Agenda d'actes (fins al mes d'abril)	6.190
Serveis a la ciutadania	6.031
Coronavirus. Informació i mesures municipals	6.004
Urbanisme	4.246

Dispositius utilitzats 2021 (sobre 279.239 visites)	
Ordinadors	148.004 (53,00%)
Mòbils	124.861 (44,71%)
Tauletes	6.374 (2,28%)

Creació de la Unitat responsable d'Accessibilitat

La *Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016, sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic* estableix les normes que han de garantir que els llocs webs i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic siguin el més accessibles possible, en especial per a persones amb discapacitat.

El *Reial Decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic* va transposar a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva (UE) 2016/2102. Fa referència, entre altres mesures, a l'obligació de cada ens del sector públic de determinar quina és la unitat responsable de garantir el compliment dels requisits d'accessibilitat. En el cas de l'Ajuntament de Palafrugell la Unitat responsable d'Accessibilitat està adscrita a l'àrea de Govern Obert.

1.4 Seu electrònica

La Seu electrònica de l'Ajuntament seu.palafrugell.cat permet l'accés de la ciutadania i de les empreses a tota la informació, procediments, tràmits i serveis que estan disponibles electrònicament en l'àmbit de l'Ajuntament.

La Seu electrònica ofereix actualment un total de 118 tràmits, dels quals 103 tràmits es poden realitzar en línia o presencialment (un 87,3%), i 15 tràmits es poden realitzar només de forma presencial (un 12,7%).

Cal tenir present que, d'acord amb la normativa actual, les persones jurídiques i també les persones que exerceixen una activitat professional que requereix col·legiació obligatòria (advocats, procuradors, enginyers tècnics, arquitectes, metges, etc.) estan obligades a relacionar-se amb l'Ajuntament a través de mitjans electrònics per a la realització de qualsevol tràmit.

Dades generals	2020	2021	Variació
Total visites	107.334	180.440	73.106 (68,11%)
Usuaris	44.800	113.147	68.347 (152,56%)
Pàgines vistes	405.257	549.244	143.987 (35,53%)
Promig pàgines vistes	3,78	3,04	-0,34 (-19,58%)
Temps en el lloc	3m 45s	2m 39s	-1m 6s (-29,33%)

Dispositius utilitzats (sobre 180.440 visites)	
Ordinadors	127.741 (70,79%)
Mòbils	49.894 (27,65%)
Tauletes	2.805 (1,55%)

Pàgines més visitades 2021	
Tràmits	38.895
Inici	35.456
Ofertes de treball	31.287
Cita prèvia	26.432
Models de proves d'exàmens	21.033
Instància genèrica	16.976
Cita prèvia OAC	12.199

Durant l'any 2021 hi ha hagut un increment important en el nombre de visites, i molt especialment en el nombre d'usuaris. També hi ha hagut un increment en el nombre de pàgines vistes, però en canvi ha disminuït el promig de pàgines vistes per usuari i el temps d'estada en el lloc. Els increments s'expliquen perquè, degut a la pandèmia, diferents serveis presencials de l'Ajuntament han

utilitzat la cita prèvia per Internet per tal d'evitar les aglomeracions de persones a les oficines, i també, perquè durant l'any 2021 s'han ofert diferents tràmits d'ajuts puntuals per paliar els efectes que ha tingut la COVID-19 sobre l'economia i la societat.

Nous tràmits

Degut als efectes de la COVID-19, durant el 2021 es van afegir a la Seu electrònica tot un seguit de tràmits, amb caràcter puntual, destinats a ajudar a la ciutadania i a les activitats econòmiques del municipi. Els tràmits que es varen posar en marxa de manera temporal van ser els següents:

- Ajuts per a activitats extraescolars curs 2021-2022 a les persones en situació de vulnerabilitat per la COVID-19
- Ajuts en espècie per a persones aturades o treballadores afectades per un ERTO en data 1 de gener de 2021
- Ajuts per habitatge, llibres i material escolar, necessitats bàsiques i activitats d'estiu a les persones en situació de vulnerabilitat per la COVID-19
- Ajuts per a activitats econòmiques de Palafrugell 3a onada COVID-19

També s'han afegit els tràmits següents, amb caràcter permanent (és a dir, no puntual), relacionats amb l'ocupació de la via pública i l'obertura i el tancament d'activitats:

- Ocupació de la via pública per realitzar activitats de temporada en DPMT i ús de material municipal
- Ocupació de la via pública per realitzar filmacions, gravacions i fotografia publicitària
- Comunicació d'inici i modificació substancial d'activitat en un establiment amb certificat tècnic
- Comunicació d'inici i modificació substancial d'activitat en un establiment amb projecte tècnic i certificat
- Comunicació de transmissió d'activitat, d'acord amb la Llei de facilitació de l'activitat econòmica
- Comunicació de baixa d'activitat, d'acord amb la Llei de facilitació de l'activitat econòmica

Carpeta ciutadana

El mes de setembre de 2021, es varen incorporar a la Carpeta ciutadana dues noves funcionalitats:

- Obtenció de rebuts de pagament
- Obtenció de cartes de pagament

Aquestes noves opcions permeten, per una banda, obtenir el document per tal de poder fer el pagament d'un impost o d'una taxa municipal, i per l'altra banda, obtenir un justificant per tal de poder acreditar el pagament d'un impost o d'una taxa municipal.

Col·laboració transparència contractes menors

L'àrea de Govern Obert ha col·laborat amb el servei de contractació per tal de posar a l'abast de la ciutadania a través del portal de transparència les dades sobre els contractes menors.

VIP Palafrugell

Nou disseny del web sobre voluntariat i participació VIP Palafrugell.

Memòries municipals

L'àrea de Govern Obert té assignades les tasques de coordinació i publicació de les memòries de les àrees i organisme autònoms de l'Ajuntament. Anualment es publiquen al web previ coneixement al ple municipal.

1.5 Indicadors

	2021	2020	2019	2018
Accessos web municipal	279.239	237.818	233.394	217.568
Accessos seu electrònica	180.440	107.334	78.300	67.667
Accessos portal transparència	5.348	6.752	6.435	10.349

2. Participació Ciutadana

La Participació Ciutadana comporta l'establiment de mesures per a fomentar la participació i la col·laboració de la ciutadania en la definició de les polítiques públiques.

2.1 Processos participatius

Procés participatiu del Pla de Mobilitat Sostenible de Palafrugell 2022-2028

Aquest projecte que encara està actiu, està liderat pel departament de Mobilitat de l'àrea de Policia Local.

El Pla de Mobilitat Sostenible de Palafrugell, com a instrument de planificació vol posar les bases del model de poble en temes de mobilitat del segle XXI i representa una oportunitat per reflexionar sobre el model urbà. En aquest context el procés de participació del Pla de Mobilitat és de rellevant importància ja que permet que tothom pugui donar la seva opinió sobre l'ideari del seu model de mobilitat.

Es tracta, doncs, no només d'elaborar un context general que doti de coherència a les diferents polítiques ja empreses per l'Ajuntament, sinó també de la definició d'estratègies futures que estiguin en consonància amb un model global de mobilitat.

L'objectiu és aconseguir la participació de la ciutadania i de tots els actors implicats en la definició i actuacions d'un model de mobilitat més sostenible, segura, accessible i saludable.

Abans d'iniciar el procés, es va contractar una empresa per a la creació de la marca i la campanya de comunicació, per tal de publicitar-lo i que pugui arribar la informació a tota la ciutadania.

El procés de participació compta amb diferents fases, de les quals durant aquest 2021 s'ha desenvolupat la següent:

- Enquesta inicial a través de la Plataforma Decidim que la ciutadania va poder contestar entre el 20 de juny i el 31 de juliol de 2021.

Per reforçar el donar a conèixer l'enquesta online i que la ciutadania hi participés, es van penjar pel centre Plafons amb la imatge de la campanya amb codi QR per tal que el ciutadà pogués contestar directament.

Aquesta enquesta també ha estat en paper a diferents dependències municipals: Museu del Suro, OAC, Can Genís, Biblioteca, Teatre Municipal, Centre Municipal d'Educació, Comissaria de la Policia Local i a la Piscina Municipal.

A més els diumenges 20 de juny i 11 de juliol es va comptar amb un espai a Plaça Nova on la ciutadania podia contestar l'enquesta in situ i consultar dubtes sobre el procés.

Del total d'actuacions fetes per a copsar la opinió de la ciutadania amb aquesta primera enquesta, s'han rebut un total de 168 aportacions, que han estat traslladades a l'equip redactor del nou Pla de Mobilitat Urbana Sostenible.

En properes fases del procés, es faran reunions presencials per tal d'informar de les propostes tècniques emeses per l'equip redactor i per tenir un debat participatiu de les propostes presentades, resultats del qual seran traslladats de nou a l'equip redactor. D'altra banda, quan l'equip redactor tingui les propostes definitives es farà el pertinent retorn a la ciutadania. El

procés comptarà amb una última fase de seguiment de les actuacions concretades en el Pla i de la seva evolució i execució.

Procés participatiu per la modificació de l'Ordenança d'Ocupació de la Via Pública

Aquest projecte té per finalitat contribuir a la proposta d'establir uns criteris per a l'ordenació, alienació de l'ocupació i la creació d'una estètica particular en quant a tancaments i elements permesos a la via pública en determinats àmbits singulars del municipi.

Els establiments del front litoral i àmbits singulars dins del nucli de Palafrugell han anat realitzant l'ocupació de l'espai públic, amb línies de tancament variades, materials dispars, creant una estètica, a vegades, poc harmoniosa. Cal tenir en compte alhora, que l'ús de l'espai públic ha de ser per al lliure gaudi i accés de la ciutadania, la regulació de la compatibilitat d'aquestes dues funcions és una de les potestats pròpies de l'administració local. Per aquests motius, s'estima convenient fer una proposta de regulació, estètica i d'alineacions sobretot que actuï sobre els àmbits singulars descrits a continuació, per tal d'equilibrar els usos públics i d'ús privat de l'espai municipal que permetin incrementar el valor qualitatiu del paisatge urbà i projecti Palafrugell com a destí turístic de primera.

Els àmbits singulars a treballar són:

- Plaça Nova- Palafrugell
- Carrer Cavallers-Palafrugell
- Passeig Cypsele- Llafranc
- Plaça Promontori- Llafranc
- Passeig Francesc de Blanes- Llafranc
- Passeig del Mar- Tamariu
- Carrer Calau- Calella
- El Port Bo- Calella

El procés participatiu té un abast municipal i pretén recollir propostes i prioritats ciutadanes sobre diferents aspectes relacionats amb l'ocupació de la via pública. Partint d'aquest objectiu general el procés participatiu persegueix també quatre objectius específics:

- Informar la ciutadania sobre la modificació de l'Ordenança de la Via Pública, el procés participatiu i els seus espais participatius i comunicar els seus resultats.
- Donar a conèixer l'àmbit físic de debat i identificar quines qüestions estan obertes a debat i quines ja estan definides.
- Promoure espais de deliberació a fi d'implicar la màxima diversitat de visions dels agents implicats.
- Debatre i generar propostes indicadores sobre diferents temes relacionats amb l'ocupació de la via pública a fi que els equips tècnics puguin valorar la seva inclusió a l'ordenança.

Previ a l'inici del procés es va realitzar una enquesta a través de la plataforma Decidim mitjançant la qual les persones interessades podien respondre i fer aportacions sobre la proposta de modificació de l'ordenança. Va estar vigent de l'1 de setembre al 15 d'octubre de 2021 i es van rebre 329 aportacions.

Per a la realització de les sessions deliberatives s'ha contractat una professional externa en participació.

El dia 17 de desembre de 2021 va tenir lloc la sessió informativa per tal d'explicar el perquè del projecte, el funcionament i les temàtiques que es posen a debat.

La fase participativa tindrà lloc entre els mesos de gener i febrer de 2022 quan se celebraran les sessions participatives.

2.2 Col·laboració amb altres àrees

Mobilitat

El departament de Mobilitat està redactant el nou Pla de Mobilitat Urbana Sostenible 2022-2028. Per tant des de participació s'ha organitzar la Consulta Pública a la ciutadania, ha estat en una carpa les dates marcades en el procés, informant i repartint l'enquesta, així com a col·laborat en el disseny, conjuntament amb l'empresa externa contractada per participació per tal de crear la campanya comunicativa.

Qualitat Urbana

L'àrea de Qualitat Urbana està revisant i modificant l'Ordenança d'Ocupació de la Via Pública. Per tant des de participació s'ha organitzar la Consulta Pública a la ciutadania, així com a col·laborat en el disseny, conjuntament amb la professional externa contractada per participació per tal de crear la fase participativa que està composta de sessions deliberatives.

Secretaria

Col·laboració amb l'àrea de Secretaria en l'enquesta per a la renovació de la intranet del personal.

2.3 Accions formatives

Aquest 2021 no s'ha realitzat cap acció formativa en temes de participació

2.4 Participació en ordenances i reglaments

La Llei 39/2015 de Procediment Administració Comú de les Administracions Públiques, impulsa noves formes de participació de la ciutadania en les fases prèvies a l'aprovació de normes i reglaments municipals.

La llei defineix per exemple, que amb caràcter previ a l'elaboració d'un projecte o avantprojecte de reglament, s'ha de realitzar una consulta pública a través del portal web de l'Administració competent, en la qual s'ha de demanar l'opinió a la ciutadania sobre la futura norma.

L'any 2021 s'ha demanat l'opinió a la ciutadania, abans d'una nova redacció o modificació, de les següents ordenances municipals:

- **Reglament dels Casals Municipals.** L'Ajuntament pretén dur a terme la licitació de la concessió del servei públic dels casals de lleure, motiu pel qual cal disposar del corresponent Reglament del servei, on es detallin aquells drets i obligacions de les persones usuàries, del concessionari del servei i de l'Ajuntament. La consulta pública va estar activa del 22 de febrer al 12 de març de 2021 i es va tancar el procés sense cap aportació.
- **Modificació del Reglament del Mercat Municipal diari de Palafrugell.** La necessitat de la seva modificació ve motivada per l'adaptació a les transformacions del servei públic del mercat diari. I l'oportunitat de la seva aprovació és actualitzar les normatives a aplicar i la gestió del mercat. La consulta pública va estar activa del 29 d'abril al 12 de maig de 2021 i es va tancar el procés amb 21 aportacions en l'enquesta dirigida a la ciutadania i 1 aportació en l'enquesta dirigida als titulars del mercat diari.



- **Modificació del Reglament del Consell Escolar Municipal de Palafrugell.** El Reglament vigent es va aprovar el 22 de febrer de 2006 i cal una revisió i valorar l'oportunitat d'incorporar la representació dels centres escolars nous i revisar la vigència de representants i comissions. La consulta pública va estar activa del 1 al 18 de juny de 2021 i es va tancar el procés amb 34 aportacions.
- **Renovació del Pla de Mobilitat Sostenible de Palafrugell 2022 – 2028.** La renovació del Pla pretén crear un marc de mobilitat més sostenible, segura, accessible i saludable. Aquest pla vol posar les bases del futur model de municipi en temes de mobilitat. L'enquesta va estar activa del 20 de juny al 31 de juliol de 2021 i es va tancar el procés inicial amb 168 aportacions.
- **Modificació de l'Ordenança Municipal Reguladora de l'Ocupació de Via Pública.** Es desenvolupa una delimitació unitària de l'ocupació de la via pública de diferents àmbits singulars del municipi i les característiques dels materials i tancaments, i usos que l'han de regular. També per esmenar alguns articles en relació a les condicions d'atorgament de les llicències. La consulta pública va estar activa de l'1 de setembre al 15 d'octubre de 2021 i es va tancar el procés amb 329 aportacions.
- **Modificació del Reglament de Participació Ciutadana.** El Reglament pretén millorar la qualitat democràtica en la presa de decisions establint mecanismes de participació que impliquin la ciutadania en la vida col·lectiva i en els assumptes públics. La consulta pública va estar activa del 5 al 19 de novembre de 2021 i es va tancar el procés amb 4 aportacions.

A la plataforma Decidim <https://palafrugell-decidim.ddgi.cat/> es pot consultar tota la informació sobre les consultes realitzades.

2.5 Registre Municipal d'Associacions

Al Registre Municipal d'Associacions a 31 de desembre de 2021 hi havia inscrites 180 entitats. Al llarg de l'any 2021 s'han donat d'alta en el registre municipal d'associacions un total de 2 associacions i s'ha donat de baixa un total de 1.

Val a dir que s'ha regularitzat un error material, ja que hi havia una associació que tenia dos números d'inscripció al Registre i per tant, les associacions inscrites actualment són 180.

Altes al registre

Núm. inscripció	Nom Associació
203	Associació Bugan Tradició Japonesa
204	Associació VINCLES pel Desenvolupament i la Cooperació Internacional

Baixes al registre

Núm. inscripció	Nom Associació
133	Associació Club de Bitlles Pessebristes

A més, s'han rebut un total de 7 peticions de renovació de dades de diferents associacions inscrites, i s'ha assessorat a diverses associacions sobre com realitzar la inscripció, modificació o baixa al Registre Municipal així com al Departament de Justícia.

2.6 Consells de Gestió i Participació

Els Consells de Gestió i Participació dels nuclis costaners de Calella, Llafranc i Tamariu i nucli separat de Llofriu, són òrgans territorials creats per la millora de la gestió dels recursos municipals, fomentant la descentralització funcional i a la vegada la participació ciutadana en relació a la presa de decisions que afectin al territori dels nuclis esmentats.

Durant aquest 2021, les actuacions realitzades amb els Consells de Gestió i Participació han estat:

- Les tres reunions anuals ordinàries per a cadascun dels quatre Consells.
- Reunions extraordinàries per a les votacions de les actuacions en partida específica.
- Valoració de les propostes fetes pels membres a càrrec de la partida específica per cada nucli.
- Atenció telefònica, presencial i telemàtica per atendre demandes, queixes, suggeriments, consultes i/o incidències.

Tota la informació vinculada als Consells de gestió i participació de nuclis es pot consultar al següent enllaç a la plataforma Decidim: <https://palafrugell-decidim.ddgi.cat/assemblees>.

2.7 Subvencions a associacions i entitats

Les subvencions per associacions de barri que estaven previstes per aquesta anualitat 2021 són les següents:

Convocatòria per a l'atorgament de subvencions per a la promoció de les Festes de Barri

Aquesta convocatòria amb una dotació econòmica de 26.000 euros, l'any passat totes les associacions que hi tenien accés van decidir renunciar-hi.

Aquest 2021, prèvia consulta amb les diferents associacions, es va prendre la decisió de no treure la convocatòria enguany, donades les complicacions amb la pandèmia de la Covid 19 i les dificultats per organitzar i controlar esdeveniments per les entitats.

Hi ha un total de 13 associacions que poden optar a aquesta convocatòria, que són les següents:

- Associació d'Amics i Veïns de Llofriu,
- Associació d'Amics i Veïns de Llafranc,
- Associació Cypsele de Llafranc,
- Associació de Veïns i Amics de Calella,
- Associació de Veïns de Sant Roc de Calella,
- Associació Recreativa Festes de Calella,
- Associació d'Amics i Veïns de Tamariu,
- Associació de Veïns del Piverd,
- Associació de Veïns del carrer Ample,
- Grup Cultural Camp d'en Prats,
- Associació de Veïns de la Punxa,
- Associació de Veïns de Mas Mascort,
- Associació de Veïns de Vilaseca- Bruguero.

Val a dir, que les tres últimes els darrers anys no han fet festa i per tant, no sol·liciten la subvenció.

Convenis de subvenció directa per festes i esdeveniments

En aquest cas dels 4 convenis de subvenció directa que s'atorguen per festes, 3 de les associacions no l'han sol·licitat i només 1 l'ha tramitat.

Les tres associacions que no l'han sol·licitat el conveni són:

- Associació d'Amics i Veïns de Llafranc per valor de 1.500 euros.
- Associació Cypsele de Llafranc per valor de 1.500 euros.
- Associació d'Amics i Veïns de Llofriu per valor de 4.126 euros.

L'Associació que va demanar la totalitat del conveni va ser l'Associació d'Amics i Veïns de Calella per valor de 7.318 euros que van rebre en la seva totalitat.

S'ha donat suport en tot moment a les associacions, aclarint els dubtes que poguessin tenir, s'ha participat des de l'inici com a membre de la Comissió Covid per tal de vincular les consultes i donar resposta a les inquietuds.

2.8 Projectes realitzats

Plataforma DECIDIM

L'Ajuntament té en funcionament la plataforma digital "Decidim" amb l'objectiu de promoure els processos de participació ciutadana. Aquest portal de participació permet participar, debatre i decidir de manera col·lectiva.

El projecte promou que la participació de la ciutadania en la presa de decisions que afecten les polítiques públiques municipals no es limiti al vot, sinó que facilita l'accés a la informació, la visualització, el tractament i l'anàlisi de dades, i la deliberació de les propostes afavorint la transparència.

L'Ajuntament de Palafrugell forma part d'una experiència pilot, juntament amb 4 municipis més, que impulsat per la Diputació de Girona, té com objectiu valorar les funcionalitats del programa abans d'oferir-ho a altres poblacions gironines i aquest 2021 s'ha obert des de la Diputació de Girona a nous municipis.

A la plataforma palafrugell-decidim.ddgi.cat es pot visualitzar tant els processos actius, com els diferents espais de participació, a més serveix com a repositori de processos ja tancats.

D'altra banda, durant el 2021, s'ha continuat introduint a la Plataforma els òrgans estables de participació vinculats a les diferents àrees, així com els quatre Consells de Gestió i Participació de nuclis i les associacions de veïns de barris perquè es reuneixen amb el Gabinet de Relacions Ciutadanes amb la mateixa freqüència que els Consells de Gestió, ja que l'objectiu és que la Plataforma aglutini tota la participació que es fa al municipi a nivell institucional, tant en processos, com en consultes i òrgans estables de participació, ja que permetrà a la ciutadania en una única plataforma estar informat de tot el que es fa, així com consultar actes dels diferents òrgans de participació, accions i/o trobades i reunions, independentment que puguin consultar les diferents webs municipals.

Col·laboració amb la Diputació de Girona – Guia de consultes de reglaments

La Diputació de Girona ha engegat un projecte per redactar un model de reglament de participació ciutadana per municipis petits. L'Ajuntament de Palafrugell, a través d'una entrevista, ha participat en la primera fase del projecte explicant la experiència sobre la revisió del Reglament de Participació Ciutadana.

Participació Panel de Polítiques Públiques Locals de Participació Ciutadana

L'Ajuntament de Palafrugell ha participat a la vuitena edició del Panel de Polítiques Locals de Participació Ciutadana, destinada als ajuntaments de Catalunya de més de 10.000 habitants. Aquest estudi està organitzat per la Fundació Carles Pi i Sunyer d'Estudis Autònoms i Locals i la Direcció General de Participació Ciutadana i Processos Electorals, Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència de la Generalitat de Catalunya. Enguany s'ha inclòs preguntes sobre les actuacions municipals vinculades a l'impacte de la crisi sanitària de la Covid-19 a les polítiques de participació ciutadana.

2.9 Indicadors

Processos participatius	2021	2020	2019	2018	2017
Informatius	0	0	0	0	1
Participatius	2	1	1	2	4
Formatius	0	1	1	1	0
Col·laboracions amb altres àrees	3	2	4	2	4
Consultes públiques ordenances i reglaments	6	6	3	-	-

Associacions	2021
Número total Associacions	180
Alta Registre Associacions	2
Baixa Registre Associacions	1
Actualització de dades al Registre	7

3. Atenció Ciutadana

L'any 2021 degut a la situació d'emergència sanitària arrel del Covid-19, els serveis d'atenció ciutadana i atenent a les instruccions del Procicat es van crear 2 grups bombolles que en setmanes alternes han donat el servei en modalitat presencial, telefònica i telemàtica. Degut a aquest fet, les dades que es presenten en aquesta memòria no recullen el total de les atencions realitzades.

3.1 El servei

L'Oficina d'Atenció Ciutadana ocupa un espai de XXX situat al número 5 de l'Avinguda de Josep Pla. Aquest espai està adaptat a persones amb mobilitat reduïda i permet atendre a la ciutadania en un espai més ampli i disposa d'una sala d'espera.

L'OAC de l'Ajuntament de Palafrugell està formada per un equip de 9 persones, amb 5 punts d'atenció personalitzada, que dilluns, dimecres i divendres, de 8.30 a 13.30 h i dimarts i dijous, de 8.30 a 18 h. treballa per facilitar i simplificar la gestió dels tràmits municipals. Aquest 2021 hi ha hagut 2 noves incorporacions, una per provisió per jubilació i una altra de nova incorporació.

Els serveis que ofereix són:

- Atenció de demandes d'informació sobre la ciutat i l'activitat municipal.
- Informació sobre els tràmits i les gestions.
- Facilitació d'impresos i acompanyament en tràmits electrònics.
- Registre de documents.
- Gestió de l'obtenció de certificats digitals.
- Gestió de les queixes, suggeriments i avisos.



L'OAC disposa d'un ordinador connectat a Internet a disposició dels ciutadans que permet realitzar tràmits en línia de forma totalment autònoma sempre que es disposi d'un certificat digital. El punt d'autoservei està connectat a una impressora per poder imprimir la documentació que es vulgui presentar a l'oficina. Les persones informadores de l'OAC donen suport als ciutadans que fan servir l'autoservei quan hi ha la necessitat. Alguns tràmits s'han de fer de manera obligatòria per via telemàtica i per tant el suport per part del personal de l'OAC esdevé molt necessari.

3.2 Atenció presencial

Degut a l'estat d'alarma sanitària, al 2021, no s'han recollit els indicadors que serveixen per fer les estadístiques de les atencions presencials efectuades a l'OAC però atenent a les dades del registre d'entrada que s'han fet presencials podem fer una aproximació de 13.786 persones ateses.

3.3 Atenció telefònica

Les trucades gestionades per l'Ajuntament al llarg del 2021 han estat 120.442, el que representa un 52,8% més respecte a 2020 (78.847). Aquest augment ha estat provocat per la situació d'emergència sanitària per Covid19.

3.4 Atenció telemàtica

Al llarg del 2021 s'han presentat un total de 11.380 sol·licituds per via telemàtica, una xifra superior en un 26,5% a la de l'any 2020 (8.997 sol·licituds).

Tipus d'entrada	2021	2020
Sol·licituds via telemàtica	11.380	8.997
Factures per via telemàtica	6.641	7.147
Administracions estatals (SIR)	31	306
Administracions catalanes	2.927	1.392

Sol·licituds via presencial	4.992	4.787
Total	25.971	22.629

Via utilitzada (25.971 entrades)	
Telemàtica	20.979 (80,7%)
Presencial	4.992 (19,3%)

Tipus de persona (25.971 entrades)	
Jurídica	12.418 (47,8%)
Física	13.553 (52,2%)

3.5 Registre de documents presencials, notificacions i gestió correu

Registre presencial

L'any 2021 s'han realitzat 13.786 registres d'entrada presencials i s'han registrat un total de 15.688 registres de sortida.

Registre telemàtic

En el registre telemàtic a través de la plataforma EACAT s'han rebut 17.848 entrades i s'han realitzat 3.828 sortides.

Notificacions i gestió de correus

El servei de notificacions de l'Ajuntament ha realitzat 895 notificacions durant l'any 2021, el que representa un descens del 13,50% respecte al 2020 (1.016).

Tipus de tramesa	2021	2020
Acusament rebuda Palafrugell	1.647	1.386
Acusament rebuda fora Palafrugell	1.234	1.394
Correu ordinari	1.098	766
Notificacions personals	895	1.016
Notificacions electròniques	7.695	7.541

3.6 Consulta de documents d'altres administracions

L'Ajuntament té habilitat a través de Via Oberta la consulta, de forma telemàtica, de les dades i documents electrònics d'altres administracions i institucions, substituint així l'aportació de certificats i documentació en paper per part de les persones interessades. Al llarg de l'any 2021 s'han realitzat un total de 4.854 consultes, una xifra molt semblant a la de l'any 2020 (4.889 consultes).

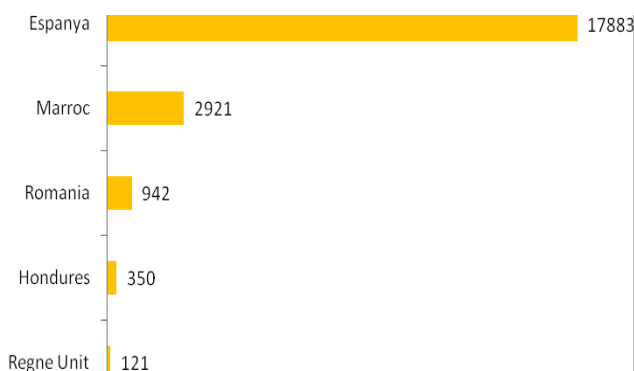
Tràmit	Núm. Consultes 2021	Núm. Consultes 2020
Obligacions tributàries i domicili fiscal (AEAT)	1.155	1.064
Deutes amb la Seguretat Social i situació d'alta	861	1.054
Renda (AEAT)	841	899
Registre de Vehicles i Conductors (DGT)	1.029	774
Prestacions per desocupació (SEPE)	81	233
Prestacions socials públiques (INSS)	214	230
Títol de família nombrosa	129	178
Discapacitats (ICASS)	123	147
Registre de la Propietat	184	81
Identitat (sense dades de residència)	65	70

Títol de família monoparental	20	63
Històric del padró (IDESCAT)	26	32
Registre Mercantil	12	20
Serveis d'Identitat Digital de Catalunya	37	18
Antecedents penals	18	10
Deute amb l'Agència Tributària de Catalunya	36	6
Cadastre	4	5
Registres Civils	14	4
Demandants d'ocupació (SOC)	1	1
Dependència (IMSERSO)	0	0
Titulacions (Ministeri Educació)	4	0
Total	4.854	4.889

3.8 Padró d'habitants

La població a Palafrugell el 31 de desembre de 2021 era de 23.046 habitants, el que representa un descens del 1,37% respecte a l'any 2020 (23.362 habitants).

Existeixen un total de 72 nacionalitats.



Naixements	192
Defuncions	240
Canvis de domicili	1006
Baixes d'ofici	173
Reagrupaments	56

3.9 Tràmits OAC

Identitat digital

L'idCAT és un certificat digital que garanteix la identitat de les persones a Internet. L'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) és una entitat de registre col·laboradora i, per tant, pot emetre certificats digitals idCAT, així com identificadors digitals idCAT Mòbil. A l'OAC hi ha personal format i habilitat per poder emetre aquests certificats. L'Ajuntament va ser el primer consistori del Baix Empordà, el mes d'octubre de 2006, que va començar a oferir a la ciutadania la possibilitat d'obtenir aquesta identitat digital.

Al llarg de l'any 2021, l'OAC ha lliurat un total de 2.413 certificats digitals idCAT a la ciutadania, fet que representa un augment del 40,6% respecte l'any anterior (1.716 certificats). D'altra

banda, l'OAC al llarg de l'any 2021 ha emès també un total de 37 identificadors digitals idCAT Mòbil.

Reagrupaments familiars

Els estrangers tenen reconegut el dret, recollit a l'article 16 de la Llei d'estrangeria, on s'estableix que els estrangers residents tenen dret a la vida en família i a la intimitat familiar. És en exercici d'aquest dret que els estrangers residents podem reagrupar determinats familiars. A l'Ajuntament de Palafrugell al llarg de l'any 2021 s'han tramitat un total de 56 informes sobre les condicions de l'habitatge per reagrupament familiar.

Exposició pública

Durant l'any 2021, han estat exposats 156 anuncis al tauler electrònic de l'Ajuntament que són accessibles des de la seu electrònica.

Comunicacions de crema

La comunicació de crema és el comunicat previ per fer foc en els terrenys forestals, i a la franja de 500 metres que els envolta, durant el període comprès entre el 16 d'octubre i el 14 de març. A Palafrugell, per fer foc en aquest període, s'han sol·licitat un total de 205 permisos.

Cens municipal d'animals de companyia

Els ajuntaments tenen l'obligació de portar un cens municipal d'animals de companyia (gossos, gats i fures) i de la mateixa manera la persona propietària d'un animal de companyia l'ha de censar a l'ajuntament on resideix habitualment l'animal. L'any 2021 s'han registrat 65 animals de companyia, dels quals 56 són gossos i 9 són gats.

Alta al padró d'habitants telemàtica

En el mes de novembre de 2020 s'ha posat en marxa a la seu electrònica la possibilitat de fer l'alta al padró d'habitants per mitjans electrònics. Els ciutadans que opten per aquesta via han de presentar a través de la seu els documents acreditatius que justifiquin l'empadronament i una vegada revisats pel personal s'ha realitzat l'alta. En total s'han fet durant l'any 2021 un total de 250 altes al padró telemàtiques.

Cita prèvia

Per tal de millorar la gestió en l'atenció de persones a les diferents oficines municipals i evitar possibles aglomeracions, l'any 2020 es va posar en marxa el servei de cita prèvia. Aquest servei funciona per a les atencions que es fan a l'OAC, Intervenció, Tresoreria i Habitatge.

Durant l'any 2021 hi hagut un total de 12.526 cites prèvies sol·licitades.

Cites prèvies 2021	
Total OAC	10.811
Taula 1	4.829
Taula 2	3.143
Taula 3	485
Alta padró habitants	1.984
Agent Digital	210
Beques menjador escolar	160
Total Intervenció	305
IBI o cadastre	171
Alta IVTM	21
Plusvàlues	60
Altres tràmits	53
Total Tresoreria	105
Tresoreria	105

Total Habitatge	1.305
Taula 1	573
Taula 2	732

3.10 Millora de procediments

S'ha treballat en la millora dels tràmits i dels formularis de procediments adscrits a les següents àrees:

- Serveis Jurídics
 - Sol·licitud de certificat de bona execució.
- Qualitat urbana
 - Ocupació via pública per realitzar filmacions, gravacions i fotografia publicitària.
- Benestar Social i Ciutadania
 - Certificat Ingres Mínim Vital.

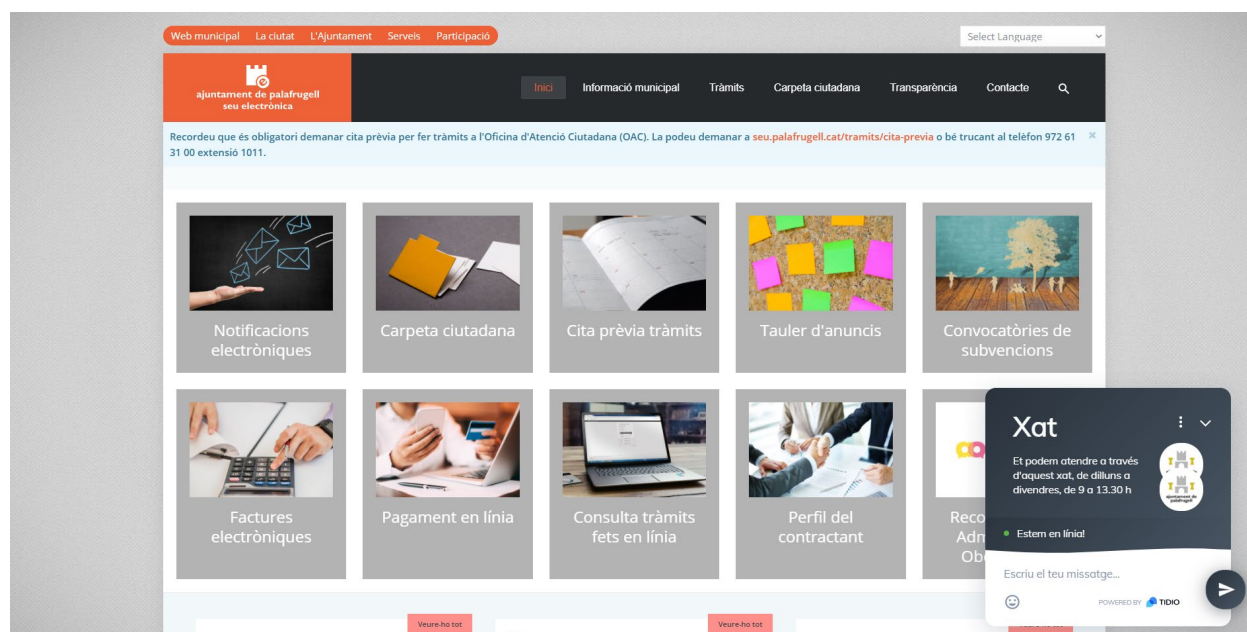
3.11 Nous tràmits i campanyes

Xat en línia

L'abril de 2020 es va posar en funcionament, a la Seu electrònica, una eina de xat en línia. Es va posar en marxa en plena pandèmia, per tal d'oferir als visitants de la Seu electrònica un nou canal de comunicació. La seva funció principal és la de resoldre els dubtes relatius als tràmits de l'Ajuntament: demanar cita prèvia, documentació que cal portar per a un tràmit, fer un tràmit en línia, etc.

Això permet que els visitants puguin resoldre els seus dubtes d'una manera àgil i directa, evitant així que hagin d'utilitzar altres canals com ara el canal telefònic o bé el canal presencial. A més, l'eina de xat permet compartir enllaços a pàgines web, facilitant així l'accés dels ciutadans a la informació que cerquen.

L'eina de xat es troba disponible a la Seu electrònica, a la part inferior dreta, tal i com es veu en aquesta imatge:



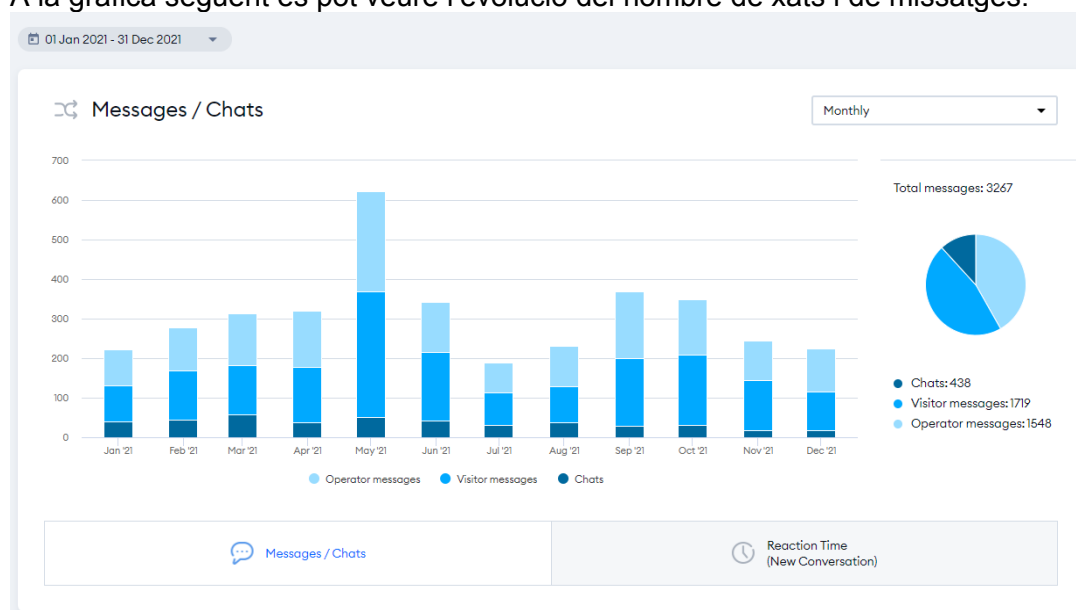
Aquesta eina de xat en línia té una persona física al darrera, és a dir, no es tracta de cap robot que dona respostes automatitzades. D'aquesta manera, es poden donar respostes més personalitzades i de major qualitat a aquelles persones usuàries de l'eina. Això sí, el seu funcionament és en hores d'oficina, als matins. Fora d'aquest horari, les persones usuàries de l'eina de xat poden deixar-hi un missatge, que serà respost el dia següent.

Estadístiques de l'eina de xat en línia durant el 2021:

- Total converses: 438
- Total missatges dels visitants: 1.719
- Total missatges dels operadors: 1.548

Els mesos de març i maig varen ser els que varen tenir un nombre més alt de converses, amb 57 i 52 respectivament. Durant la resta de mesos, el promig mensual va ser de 33 converses.

A la gràfica següent es pot veure l'evolució del nombre de xats i de missatges:



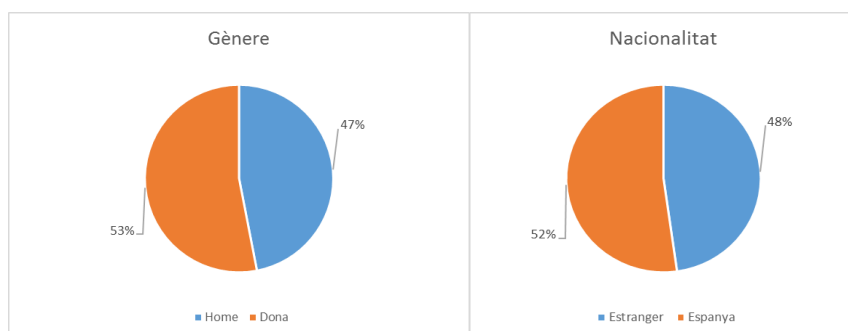
4. Altres projectes

Agent digital

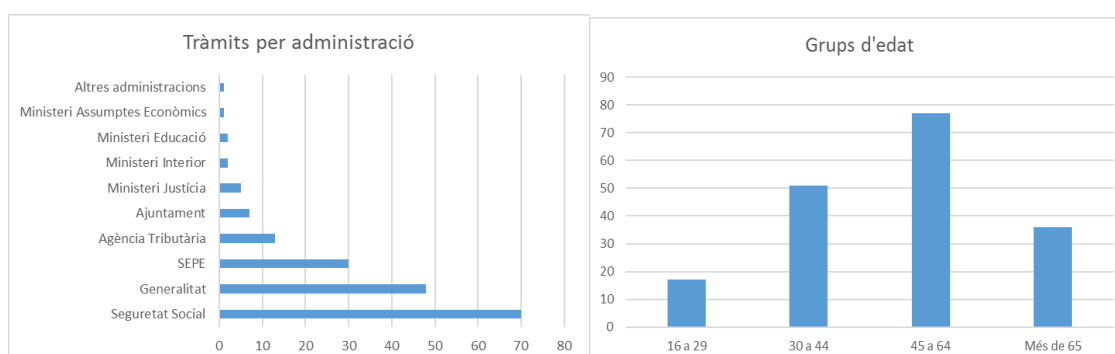
L'Ajuntament de Palafrugell va posar en marxa l'any 2021 el servei d'Agent Digital, per tal de poder atendre les consultes de la ciutadania en relació amb la tramitació electrònica i els certificats digitals, i per tal d'ajudar a disminuir la bretxa digital. El tipus de consulta pot ser sobre la tramitació electrònica amb el mateix ajuntament o bé amb altres administracions, ja siguin autonòmiques (Generalitat) o estatals (Seguretat Social, Agència Tributària,...).

El servei es va posar en marxa el 19 de març de 2021, en horari de 9 a 13h tots els divendres. A partir del 18 d'octubre de 2021 es va atendre en aquest mateix horari els dilluns, dimecres i divendres. Per accedir al servei d'Agent Digital cal demanar cita prèvia telefònicament o bé des de la Seu electrònica.

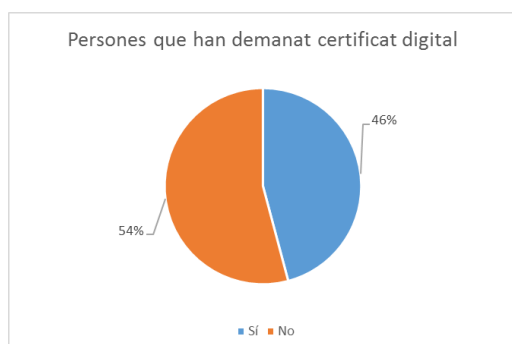
En total, durant l'any 2021 l'Agent Digital va atendre 181 persones. Pel que fa al gènere, es va atendre gairebé la mateixa quantitat d'homes que de dones, i el mateix pel que fa a la nacionalitat espanyola o estrangera.



Pel que fa al tipus de tràmit, els tràmits amb més demanda varen ser aquells relacionats amb les prestacions de la Seguretat Social, la Generalitat i el SEPE.



Finalment, gairebé la meitat de les persones ateses per l'Agent Digital varen voler demanar un certificat digital.



Personal en pràctiques

Conveni de col·laboració per a pràctiques no laborals en empreses en el marc del Contracte programa 2016-2020 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l'Ajuntament. Aquest conveni de pràctiques de persones amb discapacitat, ha permès tenir una persona a l'OAC en el període del 17 de maig i el 11 de juny de 2021.

Formació i assistència en el Firmadoc

L'1 de gener de 2016 es va posar en marxa el programari de seguiment d'expedients electrònics Firmadoc, introduint a tota l'organització l'expedient electrònic i la signatura electrònica dels documents. Des l'àrea de Govern Obert s'ha col·laborat, conjuntament amb l'àrea de Secretaria i el departament de Sistemes Informàtics en la configuració del programa i també en la formació a tot el personal. També es fa l'assistència tècnica i la resolució a les incidències plantejades pels usuaris.

La formació per aquest 2021 ha estat impartida a personal de les àrees d'Esports, Arxiu Municipal i Joventut.

Grup de treball sobre un model de teletreball a l'Ajuntament

La cap d'àrea i el tècnic auxiliar de Govern Obert han format part del grup de treball sobre la implantació d'un model de teletreball a l'Ajuntament de Palafrugell amb l'objectiu de preparar una proposta de model de teletreball.

Treballs Adequació ENS

Col·laboració de la cap de Govern Obert en els treballs d'adequació de l'Ajuntament en les matèries de l'Esquema Nacional de Seguretat.

Modificació de l'Ordenança d'Administració Electrònica

L'Ajuntament de Palafrugell regula, a través de l'Ordenança d'Administració Electrònica, aprovada el gener de 2012 i modificada l'abril de 2017, la utilització de les eines de la societat de la informació i el coneixement en les relacions jurídic administratives entre els ciutadans i les ciutadanes i el conjunt de l'Ajuntament. Aquesta ordenança s'ha actualitzat a les noves formes de relació amb la ciutadania i empreses per tal de donar compliment a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Accés a la xarxa SARA

S'ha habilitat accés a la xarxa SARA a la Policia Local per la consulta d'EUCARIS, aquest programa facilita l'intercanvi d'informació entre les autoritats competents en matèria de trànsit dintre de la Unió Europea.

Guia per publicar anuncis al BOP

S'ha actualitzat la guia per tal que el personal de l'ajuntament publiqui anuncis al BOP.

Participació cursos Acollida

Dins el programa d'Acollida, dirigit a persones nouvingudes al municipi, es varen realitzar dues jornades informatives durant l'any 2021. La primera el 17 de febrer i la segona el 29 de setembre, on es varen explicar quins són els drets i deures de la ciutadania, com s'organitza l'Ajuntament, els ingressos i les despeses municipals i el funcionament de l'OAC.

Aquestes sessions han estat conduïdes per la cap de servei de l'OAC i el tècnic auxiliar de Govern Obert.

Participació CivicHub

El 23 de febrer de 2021 la cap de Govern Obert va participar com a ponent a la jornada *Governança regenerativa i processos participatius des de la resiliència territorial*. En aquesta xerrada es va parlar sobre la participació ciutadana a l'Ajuntament i l'ús de la plataforma Decidim com a eina digital en temes participatius.

Col·laboració ODS a Palafrugell

La cap de Govern Obert participa en el grup sobre els ODS a Palafrugell. L'objectiu d'aquest grup és la implantació dels ODS a l'Ajuntament.

3.13 Indicadors

Atenció Ciutadana	2021	2020	2019	2018
Persones ateses	*	*	22.671	21.946
Persones ateses per dia	*	*	94	84
Persones ateses horari tarda	*	*	1.280	1.276
Documents d'entrada presencial	4.992	4.777	6.771	7.225
Documents de sortida presencial	11.429	10.799	13.843	12.302
Documents d'entrada telemàtic	20.979	17.852	17.171	14.059
Documents de sortida telemàtic	4.259	3.825	4.311	5.198
Tràmits electrònics	11.380	8.997	7.462	7.577

*No es tenen dades degut a que durant l'estat d'alarma els sistemes de control no han funcionat

Padró Habitants	2021	2020	2019	2018
Habitants		23.362	23.470	23.093
Naixements	192	349	203	195
Defuncions	240	219	209	186
Baixes d'ofici	173	169	51	223

Certificats digitals	2021	2020	2019	2018
IdCAT	2.413	1.716	1.088	794
IdCAT mòbil	37	18	69	135

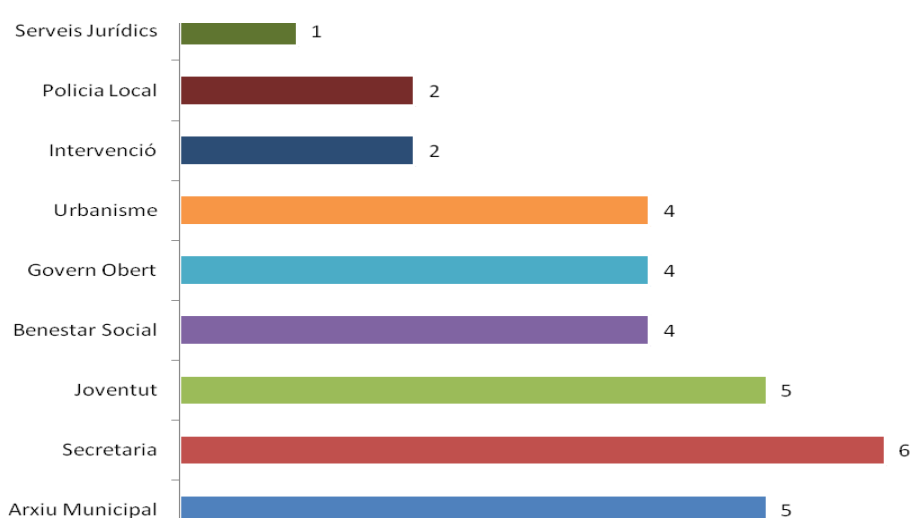
4. Protecció de dades

4.1 Registre d'Activitats de Tractament

El 4 d'abril de 2021 es va aprovar la modificació del Registre de les Activitats de Tractament. Aquesta informació es pot consultar a l'enllaç <https://seu.palafrugell.cat/politica-de-proteccio-de-dades>

4.2 Consultes realitzades

Al llarg del 2021 s'han fet 33 consultes al Delegat de Protecció de Dades. Les consultes més habituals han estat per a la resolució de peticions d'accés a la informació pública i sobre el dret de la imatge.



4.3 Formació

El mes d'abril es va fer formació als coordinadors d'àmbit, caps d'àrea i personal tècnic de Serveis Jurídics sobre temes relacionats amb la protecció de dades i els requisits d'informació dels webs corporatius.

El mes de maig es va fer formació sobre temes relacionats amb la protecció de dades al personal de l'àrea d'Esports.

Aquestes formacions van ser impartides per Josep Matas Balaguer, delegat de protecció de dades de l'Ajuntament de Palafrugell.

4.4 Indicadors

	2021	2020
Consultes	33	31
Formacions	2	0