



MEMÒRIA 2021
ÀMBIT DE SEGURETAT CIUTADANA

AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL

Policia Local

ÀMBIT DE SEGURETAT
CIUTADANA

MEMÒRIA 2021

AJUNTAMENT DE
PALAFRUGELL

Índex

1 Policia de trànsit i seguretat viària

- 1.1 Accidentalitat viària
- 1.2 Controls de trànsit
- 1.3 Servei de grua
- 1.4 Gestió de vehicles abandonats
- 1.5 Educació vial

2 Policia administrativa

- 2.1 Oficina d'atenció ciutadana
- 2.2 Oficina d'objectes perduts
- 2.3 Negociat de sancions

3 Policia de proximitat

- 3.1 Policia Comunitària
- 3.2 Escoles
- 3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones
- 3.4 Serveis extraordinaris

4 Seguretat Ciutadana

- 4.1 Actes
- 4.2 Atestats

5 Protecció Civil

6 Indicadors

La Policia Local

Personal

El personal de l'àrea de la Policia Local el componen personal policial i personal administratiu desglossat en les següents categories.

Categoria	Personal adscrit
Inspector	1
Sotsinspector	1
Sergents	4
Caporals	8
Agents	39
Agents interins	1
Agents interins estiu (6 mesos)	3
Agents interins estiu (3 mesos)	6
Administratiu	2
Auxiliar administratiu	2

Formació

Relació de cursos realitzats pel personal adscrit a l'àrea de la Policia Local:

- Taller sobre la instrucció d'atestats de trànsit realitzat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Hi va assistir un agent.
- Taller d'assessorament per a avaluació de les pràctiques policials al municipi a per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. El va realitzar un comandament.
- Jornada tècnica de seguretat en espais públics. Hi va assistir un comandament.
- Formació del Pla d'Emergències i simulacre. Va ser organitzat per SP Activa, i hi van assistir 11 membres de la Policia Local.
- Curs de monitor de tir a l'ISPC.
- Curs d'investigació d'accidents de trànsit: estudi de l'escenari de l'accident, organitzat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
- Curs d'educació viària I, organitzat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
- Curs de caporal realitzat a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Hi van assistir dos caporals.
- Jornada sobre el pla de millora en l'àmbit penal, organitzat per l'Ajuntament de Palafrugell.
- Taller d'identificació de documents oficials falsificats, realitzat a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Curs d'identificació de columnes de fum i tancament d'accessos, organitzat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. El va realitzar un membre de l'Associació de Voluntaris de Protecció de Civil.

- Curs d'identificació d'estupefaents a la conducció, organitzat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Taller sobre les primeres intervencions policials amb víctimes de violència masclista i domèstica, realitzat a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
- Curs pràctic de contractació, curs online organitzat per l'ACM.
- Curs d'especialització lletrada en violència de gènere, realitzat per CICAC.

1. Policia de trànsit

1.1 Accidentalitat viària

Hi ha hagut un ascens en els accidents de trànsit.

	2020	2021
Número total d'accidents	236	260
Accidents amb ferits greus	5	1
Accidents amb ferits lleus	47	51

1.2 Controls de trànsit

	2020	2021
Controls estàtics	89	324
Vehicles controlats	924	2.212

1.3 Servei de grua

Durant el 2021 hi ha hagut més vehicles retirats amb grua.

	2020	2021
Total vehicles retirats	352	492
Gener	32	10
Febrer	35	14
Març	11	20
Abril	3	27
Maig	11	34
Juny	27	53
Juliol	49	78
Agost	107	150
Setembre	21	24
Octubre	23	35
Novembre	9	19
Desembre	24	28

1.4 Gestió de vehicles abandonats

L'any 2021 s'han denunciat un total de 24 vehicles. Del control i la gestió dels vehicles abandonats es porta un registre específic de cada vehicle, per tal de controlar les gestions realitzades, i l'agent que les ha dut a terme.

	2020	2021
Vehicles retirats per abandonament	10	24
Expedients d'abandonament gestionats	22	36

1.5 Educació vial

Durant el curs 2020-2021 amb motiu de les mesures sanitàries adoptades per fer front a la COVID-19, no es van poder va impartir les classes d'educació vial que es duen a terme cada any als següents centres escolars: col·legis Vedruna, Sant Jordi, Barceló i Matas, Carrilet, Torres i Jonama de Palafrugell i de Mont-ràs i col·legi PI I VERD.

Com a novetat es va iniciar uns cicles de xerrades als alumnes de segons i tercer d'ESO relacionades amb l'alcohol i les drogues. Aquest és el primer curs que s'han dut a terme aquestes xerrades i s'han fet a l'IES Frederic Martí Carreras, i hi ha participat uns 400 alumnes.

2 Policia administrativa

2.1 Oficina d'Atenció Ciutadana

L'oficina d'atenció al ciutadà de la Policia Local és un punt de referència per a moltes persones per tal d'informar-se i assessorar-se en diversos temes, no només de trànsit o seguretat ciutadana. Les demandes que s'atenen a l'OAC van des de l'orientació en temes de caire jurídic, fins a informació turística de la vila.

Des de l'Oficina d'Atenció al ciutadà s'atenen les demandes directes dels ciutadans i visitants de Palafrugell, les trucades telefòniques i es coordinen les comunicacions entre els agents de servei.

Les altres tasques que es realitzen són:

- Gestió informàtica del dipòsit de vehicles.
- Cobrament de taxes de grua i de talls de carrer.
- Registre informàtic de les incidències i de les trucades.
- Control de les càmeres de vigilància.
- Gestió de l'Oficina d'Objectes perduts.

2.2 Oficina d'objectes perduts

Durant l'any 2021 s'han obert 296 expedients d'objectes perduts i recuperats.

2.3 Negociat de sancions

El departament de sancions ha tramitat durant l'any 2021 un total de 32.572 expedients de denúncies, desglossats entre els següents tipus:

	2021
Totals	32.5272
Ordenança de circulació i seguretat Vial i RG	28.304
Ordenança Reguladora de les Zones Blaves	3.471
Denúncies del Servei Català de Trànsit	797

2.4 Gestió administrativa

Al llarg de l'any 2021 s'han gestionat al departament d'Administració de la Policia Local un total de 1.000 expedients administratius, amb una gestió documental de 11.660 documents administratius.

Un altre tràmit documental és l'aixecament d'un total de 2.669 actes per deixar constància d'esdeveniments susceptibles d'expedients sancionadors, o simplement per posar de manifest una voluntat.

Tipologia	Totals
Acta d'inspecció	9
Acta per vehicle abandonat	28
Acta per immobilització de vehicle	38
Acta de lliurament de menor	5
Acta civisme i convivència	982
Acta genèrica d'intervenció	1
Acta cessió voluntària vehicle	9
Acta obert	46
Acta alcoholèmia i drogues	72
Acta de manifestació	3
Acta denúncia	2
Acta d'informe	3
Acta OOMM animals	1
Acta denúncia gossos PPP	4
Acta LSC	182
Acta infracció mesures sanitàries	1.282
Altres	2

3 Policia de proximitat

3.1 Policia comunitària

La policia de proximitat i les relacions amb la comunitat queden emmarcades dins del servei públic de policia en les funcions de prevenció, foment de la pacífica convivència i protecció de les persones.

Els integrants de la unitat de policia comunitària de Palafrugell mantenen una estreta relació amb la ciutadania que acostia la funció policial a la societat que serveix. Aquesta relació propera, policia-ciudadà, fa que el flux d'informació sigui bidireccional i augmenti exponencialment a mesura que s'incrementa la confiança mútua, d'aquesta manera es defineixen "a mida" les necessitats de cada zona o sector de treball amb la possibilitat d'adaptar-les o reajustar-les a cada situació.

Actuacions policia comunitària	Totals
Assistència persones	74
Suport àrees	155
Col·laboracions	35
Conflictes privats / veïnals	159
Contactes	279
Intervencions amb menors	87
Ocupacions	222
Xerrades	65
Centres escolars	445

3.2 Escoles

Durant el període escolar que es compren des del mes de setembre fins al mes de juny, es dóna seguretat, als 8 centres d'ensenyament, durant l'entrada i la sortida dels alumnes als centres docents, amb un mínim d'un agent i un màxim de dos per escola.

A banda de la seguretat als alumnes en l'entrada i la sortida dels centres escolars, a l'hora d'esbarjo dels centre d'educació secundària, es realitzen patrulles per la zona per garantir la seguretat dels joves. Quinzenalment es mantenen entrevistes amb els directors dels centres d'educació secundària, per tal de poder solucionar qualsevol conflicte que pugui sorgir.

3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones

Es freqüent rebre avisos sol·licitant presència dels serveis sanitaris per atendre persones que s'han lesionat o que es troben malament. Pot tractar-se d'una ensopagada al carrer, d'una caiguda a l'interior del domicili, o d'algun trasllat urgent a un centre hospitalari.

En aquests casos les unitats d'intervenció amb la informació obtinguda mobilitzen els serveis d'urgència necessàries; 061, VAM, Bombers, a més de poder oferir una primera assistència de primers auxilis o de suport psicològic.

Concepte	Totals
Actuacions de policia assistencial	596
Auxili / ajuda a persones	339
Claus interior habitatge / vehicle	4
Informació ciutadana	96
Pèrdua / desaparició persones	14
Altres assistències socials	23
Avís persones / familiar	9
Conflictes familiars o veïnals	37
Intervenció amb disminuït físic / mental	17
Intervenció amb gent gran	15
Intervenció amb indigent / pidolaire	2
Lliurament / recollida d'objectes	4
Altres	33

3.4 Festes i fires

A Palafrugell es celebren durant l'any actes que ja sigui per la seva tradició o per la seva repercussió social atrauen una gran afluència de públic.

4 Seguretat Ciutadana

Els ítems o paràmetres a tenir presents en aquesta àrea són:

- La presentació de denúncies
- El número de detencions efectuades
- La instrucció d'atestats
- L'elaboració d'un mapa de fets delictius
- Les actuacions relacionades en matèria de seguretat pública

4.1 Actes

En aplicació a la llei 4/2015 de protecció de la Seguretat Ciutadana s'han aixecat 615 actes relacionades amb la intervenció de substàncies estupefaents o amb relació amb armes o altres mitjans d'agressió. Les substàncies o material comissat es trameten a la Direcció General de Seguretat Ciutadana, que s'encarrega de la instrucció dels expedients.

	2020	2021
Tinença de drogues relacionades amb dil. penals	6	4
Consum o tinença de drogues	83	190
Circular via pública excepte supòsits RD 463/2020	241	134
Desobediència / resistència agents de l'autoritat	147	85
Falta de respecte i consideració als membres fcs	31	112
Altres infraccions	62	90

4.2 Atestats

Tipologia	2020	2021
Atestats instruïts	898	2.560
Persones detingudes	93	119

Tipologia	2020	2021
Contra la seguretat viària	53	104
Contra la seguretat col·lectiva	4	5
De les lesions	21	35
Contra la llibertat	8	26
Contra la llibertat sexual	2	1
Delicte contra la intimitat, imatge i inv. domicili	3	4
Delicte contra el patrimoni	39	262
De les falsedats	3	6
Delicte contra l'administració de justícia	11	9

Delicte contra l'ordre públic	18	24
Fets varis	40	181
Ordres judicials	1	-
Llei 18/2009 de salut pública	153	1.282
Delicte contra l'honor	-	4
Llei 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana	542	615
Llei 10/1999 gossos perillosos	-	2

5 Protecció Civil

La protecció civil és el servei públic essencial de gestió del risc col·lectiu que integra el conjunt d'accions adreçades a evitar, reduir o corregir els danys causats a persones, béns i medi ambient per tota classe de perills o d'amenaques quan l'amplitud o la gravetat de llurs efectes, potencials o efectius, els fa assolir el caràcter d'afectació col·lectiva.

Mesures d'emergència de Protecció Civil

1. **Avaluació:** detectar quines situacions de risc són possibles
2. **Prevenió:** fer el possible per disminuir el risc al mínim
3. **Actuació:** actuar si, tot i les mesures anteriorment citades, es dona la situació de risc.

Per desenvolupar aquestes funcions el servei de protecció civil municipal porta a terme les següents actuacions:

1. **Previsió** dels riscos greus, entesa com l'anàlisi objectiva d'aquests i la seva possible previsió.
2. **Prevenió** o conjunt d'actuacions encaminades tant a la disminució dels riscos com a la seva detecció immediata, per vigilància a localització en el territori.
3. **Planificació** de les respostes davant de situacions de greu risc col·lectiu i emergències i també l'estructura de coordinació, comunicacions, comandament i control dels diferents organismes i entitats que actuen en aquestes respostes.
4. **Intervenció** per anul·lar les causes i pal·liar, corregir i minimitzar els efectes de les catàstrofes i les calamitats públiques.
5. **Informació i formació** de les persones i els col·lectius que puguin ésser afectats per riscos, catàstrofes i calamitats públiques i la preparació adequada de les persones que pertanyen als grups d'intervenció (formació d'actuants).
6. La **rehabilitació** o restabliment dels serveis essencials i la confecció de plans de recuperació de la normalitat, en els termes establerts per la Llei 4/1997.

Pel que fa a la planificació, l'Ajuntament de Palafrugell disposa del Document únic de protecció civil municipal (DUPROCIM), document aprovat pel Ple de l'Ajuntament de Palafrugell de 26 de novembre de l'any 2015 i homologat per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya al mes de setembre de l'any 2016, per a la planificació de la protecció civil en l'àmbit del municipi d'acord amb els diferents plans i sobre la base de l'estructura establerta de l'annex del Decret 155/2014, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el contingut mínim per a l'elaboració i l'homologació dels plans de protecció civil municipals i s'estableix el procediment per a la seva tramitació conjunta.

El DUPROCIM, que conté el Manual Bàsic d'Emergència Municipal, contempla la planificació municipal dels següents riscos específics:

Planificació davant el risc per Contaminació Accidental de la Aigües Marines (CAMCAT)
Planificació davant el risc per Inundacions (INUNCAT)
Planificació davant el risc per nevades (NEUCAT)
Planificació davant el risc per emergències sísmiques (SISMICAT)
Planificació davant el risc per incendis forestals (INFOCAT)
Planificació davant el risc per ventades (VENTCAT)

L'Ajuntament de Palafrugell participa activament en les següents campanyes estacionals de prevenció de riscos programades per la Generalitat de Catalunya.

INFOCAT. D'abril a setembre
INUNCAT. De juliol a novembre.
NEUCAT. D'octubre a març.
REVETLLES. Juny, per a la nit de Sant Joan.
RUES I FESTES POPULARS. De maig a juny.

Altres riscos

El servei de protecció civil municipal és l'encarregat de portar a terme allò establert al Decret 30/2015 que regula els plans d'autoprotecció.

Les actuacions relacionades amb l'autoprotecció local que es porten a terme a nivell local son les següents:

1. Confecció dels plans d'autoprotecció de les instal·lacions i activitats municipals d'interès local. En l'actualitat existeixen un total de 10 plans d'autoprotecció homologats, 8 d'interès local i 2 d'interès nacional.
2. Confeccionar informes tècnics en relació amb els plans d'autoprotecció d'interès nacional d'activitats e instal·lacions ubicades al nostre municipi.
3. Proposar a la Comissió de Protecció Civil Municipal l'homologació dels plans d'autoprotecció d'interès local.
4. Participar en les reunions de la Comissió de Protecció Civil Municipal.
5. Implantar els plans d'autoprotecció. Realitzar els simulacres obligatoris.
6. Portar a terme la tasca d'inspecció contemplada a la normativa d'autoprotecció.

6 Indicadors

Indicador	2021	2020	2019	2018	2017
Nombre total d'accidents	260	236	334	294	339
Accidents amb víctimes mortal	0	0	2	0	0
Accidents amb ferits greus	1	5	5	0	3
Atestats per delictes i faltes	2.560	898	368	312	293
Persones detingudes	119	93	72	59	30
Llei 4/2015 de protecció seguretat ciutadana	615	542	182	172	191
Controls estàtics	324	89	137	188	277
Vehicles controlats	2.212	924	1.026	1.568	2.036
Vehicles retirats amb grua	492	352	544	565	618
Talls de carrer	328	238	253	232	248
Vehicles abandonats retirats via pública	24	10	71	20	14

Indicadors	2021
<i>Núm. total d'intervencions</i>	<i>16.225</i>
Polícia de circulació	2.801
Accidents de trànsit	322
Anomalies Policia Local	49
Anomalies via pública	368
Col·laboracions	186
Objectes perduts	9
Polícia Administrativa	1.162
Polícia Assistencial	596
Protecció Civil	116
Recursos Humans	234
Seguretat Ciutadana	3.539
Polícia comunitària	2.996
COVID-19	536