



Alcaldia

ÀMBIT
D'ADMINISTRACIÓ
GENERAL

MEMÒRIA 2021

AJUNTAMENT DE
PALAFRUGELL

1.1 Servei de premsa

El servei de premsa redacta i distribueix entre els mitjans de comunicació informacions, notes de premsa municipals i fotografies relacionades.

L'any 2021 es van redactar 273 notes de premsa i es van organitzar 5 rodes de premsa informatives o de presentació d'activitats.

Es van realitzar un total de 414 imatges digitals. Algunes d'aquestes fotografies es distribueixen a la premsa i, totes elles, passen a formar part del fons d'imatge de l'ajuntament, a disposició també de totes les àrees i serveis municipals.

El servei atén les demandes d'informació municipal que adrecen els mitjans de comunicació i coordina les entrevistes o comunicacions amb els membres del Govern i les diferents àrees municipals.

Es realitza, de forma diària, un recull de premsa que es distribueix internament a les àrees municipals.

1.2 Web i xarxes socials

L'Institut té cura del manteniment i actualització del web www.comunicaciopalafrugell.cat i dels continguts de caràcter informatiu de www.palafrugell.cat.

Al web oficial de l'Ajuntament, a l'apartat de notícies, s'incorporen totes les informacions generades pel Servei de premsa, acompanyades d'una o varies fotografies, il·lustracions o gràfics.

El web de l'àrea de Comunicació www.comunicaciopalafrugell.cat va rebre, durant l'any 2022, 55.876 visites amb un total de 76.890 pàgines visitades i 28.121 visitants únics. Els dies amb més visites al web van ser el 13 de juliol (2.554 visites), el 17 de maig (1.744 visites) i el 22 març (989 visites).

Cada setmana es confecciona un butlletí electrònic (newsletter) amb el resum dels continguts informatius publicat al web. A finals de l'any 2021, comptava amb 188 inscrits. També es distribueix en format digital l'agenda setmanal d'activitats municipals que compta amb 230 subscriptors.

A través del web www.palafrugell.cat s'ofereixen en directe (*streaming*) tots els plens municipals de l'any, així com els de caràcter extraordinari. Els enregistraments íntegres dels plens es poden visualitzar a la seu electrònica del web. Es fa el seguiment del servei de participació ciutadana als plens municipals a través de la xarxa social Twitter: @ajpalafrugell.

1.3 Pla de Garantia Juvenil

Dins el Pla de Garantia Juvenil, el servei ha comptat amb una persona durant sis mesos, el qual va desenvolupar continguts audiovisuals i va dinamitzar els diversos nous canals de comunicació audiovisual de l'ajuntament de Palafrugell.

També es va encarregar de la creació de continguts pel canal de YouTube, així com dinamitzar els diferents canals de comunicació ciutadana amb la idea de fer més participativa i activa la comunicació entre l'entitat i la ciutadania. Una tasca que es va desenvolupar als perfils de les xarxes socials municipals.

A.) Estadístiques perfil Twitter de l'Ajuntament de Palafrugell @ajpalafrugell

Any 2021	Piulades	Impressions	Visites al perfil	Mencions	Nous seguidors
Gener	45	44.100	3.992	134	29
Febrer	70	73.900	4.392	182	25
Març	65	68.100	3.851	294	21
Abril	60	54.600	4.363	310	20
Maig	52	53.900	2.951	171	9
Juny	66	60.200	2.526	220	19
Juliol	61	61.800	4.202	231	25
Agost	53	629.000	10.600	781	57
Setembre	70	42.300	3.678	190	15
Octubre	52	35.200	2.225	200	19
Novembre	63	33.800	3.188	225	11
Desembre	40	20.600	3.662	229	11
Total	697	1.177.500	49.630	3167	261

B.) Estadístiques perfil Facebook de l'Ajuntament de Palafrugell

Any 2021	Posts	Impressions	M'agrada	Compartir	Comentaris	Nous seguidors
1r trimestre	128	247.851	5.219	902	526	106
2n trimestre	187	239.845	5.534	915	339	119
3r trimestre	156	162.389	3.894	741	452	136
4t trimestre	145	260.001	4.976	1.087	766	130
Total any	616	910.086	19.623	3.645	2.083	491

- Seguidors a les diferents xarxes socials, dades a 31 de desembre :

	2021	2020	2019	2018
Facebook	4.722	4.231	2.921	2.463
Twitter	4.299	4.031	3.496	3.187
Instagram	6.658	5.295	3.727	1.060
Telegram	515	596	--	
Telegram (grup de conversa)	87	107	--	

1.4. Aplicació Palafrugell al mòbil

L'APP Palafrugell al mòbil és una eina tecnològica que posa a l'abast de les persones del municipi tota la informació relacionada amb el consistori, així com les notícies, l'agenda o determinats serveis com el temps, les rutes patrimonials i dels miradors o els telèfons d'interès.

L'aplicació Palafrugell al Mòbil s'ha seguit consolidant i creixent després d'aquest any 2021 i una vegada més l'apartat de platges amb control d'aforament ha estat dels més visitats durant l'any.



El contingut més visitat durant l'any 2021 ha estat l'apartat destinat a l'ocupació de les platges amb un total de 114.527 visites. En total els continguts visitats durant l'any 2021 han estat de 555.180.

L'aplicació també va aconseguir el premi E-Tech 2020 que organitza l'Associació AENTEG.

1.4 Edicions municipals

La Unitat de Publicacions municipals, integrat per l'Àrea de Cultura, l'Arxiu i per l'Alcaldia, coordina l'edició dels llibres que publica l'Ajuntament en les seves activitats editorials de difusió d'estudis de temàtica local.

Pel que fa referència a les edicions, l'any 2020 es va fer l'edició d'un nou número de la col·lecció Quaderns de Palafrugell, en concret el número 27. El llibre "L'edat d'or del periodisme a Palafrugell" ha estat escrit per la periodista palafrugellenca Puri Abarca i es va presentar durant els actes de Festa Major al mes de juliol i es van fer 2500 exemplars.

El llibre té com objectiu analitzar els continguts de les publicacions que van sortir al carrer a la vila en un període concret de temps, posant atenció als principals temes sobre els quals tractaven, adaptats a cadascuna de les èpoques en què van veure la llum, i destacar escrits notables o indicadors de la vida que portaven els ciutadans de la vila en cada període.

També i es va començar a treballar en la preparació d'una nova etapa de la col·lecció Galeria de personatges, amb l'objectiu de publicar una nova edició l'any 2022.

1.5 Can Bech

A final de l'any 2019 es va canviar el disseny del butlletí municipal Can Bech, que iniciava el 2020 amb una nova imatge.

Can Bech és un butlletí municipal el qual recull totes les informacions i activitats municipals de les diferents àrees. El butlletí seguia sortir amb una periodicitat de cada dos mesos, però degut a la Covid19 després del número 69 (febrer-març) es va deixar de fer perquè les activitats municipals es van suspendre. Així l'any 2021, i degut a les dificultats de saber si les activitats municipals es limitaven els aforaments o se susprenien, tant sols es va publicar 1 únic butlletí municipal Can Bech, el corresponent al número 70. Es fa una edició impresa de 2.000 exemplars per a cada número. Totes les revistes es poden visualitzar en format pdf al web institucional i es distribueixen en diversos espais municipals.

Des d'alcaldia es coordina la redacció, edició i distribució del Butlletí Municipal *Can Bech*, que es publica cada dos mesos. Els continguts del butlletí els acorda el Consell de Redacció, que està integrat pel regidor de Comunicació i els caps d'àrea o persona per ells delegada. El Consell Editorial està format pels representants dels grups municipals; cada grup disposa d'un espai a la revista (d'una mateixa extensió) per expressar la seva opinió sobre els temes que cregui oportú.



1.6 Protocol

Des de Protocol s'ha treballat en dissenyar i controlar els aspectes protocol·laris necessaris per donar una adequada resposta a les necessitats i peticions rebudes al Gabinet d'Alcaldia. Es controla el compliment del Reglament de protocol en els actes que s'organitzen. Es preparen, s'organitzen i desenvolupen actes institucionals i oficials.

Quan es treballa amb la col·laboració d'una altra administració, es consensuen els programes, horaris i continguts dels actes entre els departament de protocol de les diferents administracions com poden ser el Consell Comarcal, la Generalitat de Catalunya o qualsevol altre ens supramunicipal.

Aquest 2021 es van realitzar un total de 73 actes protocol·laris.

1.7 Visites institucionals

Des de Protocol es preparen i s'organitzen les visites institucionals que tenen lloc al municipi. Normalment la coordinació es fa amb els Departaments de Protocol de les administracions que realitzen les visites, com poden ser Generalitat de Catalunya, Diputació de Girona, Consells Comarcals, o entitats privades.

Enguany les vistes més destacades han estat la de la Consellera de Cultura de la Generalitat de Catalunya; Àngels Ponsa al Mas Pla; la visita del President del Parlament de les Corts Valencianes, Enric Morera, que va realitzar una visita a la Fundació Josep Pla i la visita de la Delegada Territorial de Benestar Social, Marta Casacuberta, al SIAD.

1.8 Projectes realitzats

- Audiovisuals a les xarxes socials
- Nova adaptació de la imatge corporativa de l'ajuntament
- Nou protocol de casaments
- Nou protocol de jubilacions de treballadors municipals

1.5 Projectes de futur

- Nou equipament per a la realització dels plens en directe via streaming, el qual permeti realitzar esdeveniments amb streaming fora de l'ajuntament
- Nou espai a l'APP Palafrugell al Mòbil d'informació sobre residus. Aquest espai comptarà amb els calendaris de recollida i informarà sobre les accions referents a la recollida de trastos, etc...
- Preparació del nou Gestor d'incidències des de l'APP
- Millorar la recerca en l'arxiu fotogràfic
- Reorganitzar la coordinació entre les diferents xarxes socials municipals i actualitzar el manual d'ús de les xarxes socials municipals

1.9 Agenda de l'alcalde i del primer tinent d'alcalde

Durant l'any 2021 l'Alcalde ha realitzat un total de 808 visites, de les quals 464 han estat visites i reunions de caràcter intern, 283 entrevistes externes i amb ciutadans i 61 amb associacions, fundacions i entitats. De totes aquests reunions, un total de 59 han estat realitzades de manera telemàtica. També ha assistit a un total de 110 actes, ha realitzat 22 visites "in situ", ha participat en 33 entrevistes de mitjans de comunicació i ha oficialitzat 6 casaments civils.

Pel que fa referència al Primer Tinent d'Alcalde, s'han realitzat un total de 381 visites, de les quals 316 han estat de caràcter intern, 55 externes i amb ciutadans i 10 amb associacions, fundacions i entitats. També ha assistit a un total de 23 actes, ha realitzat 9 visites "in situ", ha participat en 9 entrevistes de mitjans de comunicació. Totes aquestes dades fan referència a la seva tasca com a primer tinent d'alcalde, i per tant, no es comptabilitzen les visites i activitats referents a la tasca que exerceix com a regidor de l'IPEP.

1.10 Casaments civils

Pel que fa referència als casaments civils aquest 2021 es van realitzar un total de 22 matrimonis, els quals es van realitzar entre a la sala de plens de l'ajuntament i a diferents establiments del municipi. Durant l'any 2020 va haver-hi un descens degut a les restriccions provocades pel Covid-19 i durant el 2021 es va tornar a recuperar certa normalitat.

1.11 Indicadors

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Matrimonis civils	22	15	34	39	41	33	38
Notes de premsa	259	260	287	291	278	280	257
Dossiers de premsa	208	213	228	119	115	125	159
Visites al web				70.203	70.602	77.278	71.891
Notícies al web	275	267	310	301	297	292	276
Visites a l'APP				35.329	29.156	-----	-----