



Serveis Municipals

ÀMBIT DE TERRITORI

MEMÒRIA 2020

AJUNTAMENT DE
PALAFRUGELL

Índex

Serveis Municipals

1. Gestió de les llicències d'autorització per a l'ocupació de la via pública
2. Platges i serveis de temporada
3. Gestió de serveis manteniment de la via pública
 - 3.1. Atenció ciutadana
 - 3.2. Conservació de l'enllumenat municipal, xarxa semafòrica i assistència a festes populars
 - 3.3. Conservació i manteniment de la via pública
 - 3.4. Conservació i manteniment dels espais verds enjardinats
 - 3.5. Neteja i conservació de la xarxa de clavegueram municipal
 - 3.6. Neteja viària
4. Suport logístic a actes i festes
5. Gestió dels serveis de manteniment d'edificis de titularitat municipal
6. Indicadors
7. Projectes de futur

Serveis Municipals

1 Gestió de les llicències d'autorització per a l'ocupació de la via pública

Aquest servei suposa la gestió dels usos i els aprofitaments de l'espai públic (incloses les zones de domini maritimoterrestre i de servitud de protecció) de naturalesa privativa, amb o sense explotació comercial. Aquesta gestió es desvincula de l'àrea de serveis municipals a partir de l'1 d'octubre, moment en què es posa en funcionament l'àrea de Qualitat Urbana.

La tipologia de llicències que es gestionen són els següents:

- Gestió de llicència d'ocupació de la via pública per a establiments de restauració, expositors de venda d'articles, jardineres, aparells d'atraccions infantils, màquines de vènding, congeladors de gelats i altres.
- Gestió de llicències d'ús de la via pública per a activitats publicitàries: filmacions, gravacions, repartiment de publicitat, drons publicitaris, etc.
- Gestió de llicències d'ocupació de la via pública per a quioscs, cabines telefòniques, llocs de venda de cupons, etc.
- Gestió de llicències d'ocupació de la via pública per a espectacles de circ, atraccions de fires i similars, etc.
- Gestió de llicències d'ocupació de la via pública per a activitats no comercials i usos particulars (associacions, partits polítics, terrasses privades, etc.)
- Emesa d'informes vinculants per a la venda de pirotècnia a la via pública, celebració de casaments i per a l'execució d'instal·lacions privatives de sanejament.

2 Platges i serveis de temporada

Gestió del pla d'usos i serveis de temporada de les platges del municipi. L'àrea de Serveis Municipals confecciona el Pla de distribució d'Usos i Serveis de Temporada de les platges de Calella, Llafranc i Tamariu amb la Direcció General de Polítiques de Muntanya i del Litoral del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya que és qui té la competència del domini públic maritimoterrestre. En aquest pla de distribució s'inclouen tots els serveis de platges tals com: boies, caiacs, hamaques, terrasses de bars i restaurants, varadors, canals per a les embarcacions, lavabos, rentapeus, dutxes, passeres d'accés, línies de vida, etc. Dins d'aquest àmbit, es disposa d'un contracte de servei de servei de salvament i socorrisme per a la seguretat de les persones a les platges amb l'empresa PRO-ACTIVA SERVEIS AQUÀTICS S.L.

La gestió del Pla d'usos es desvincula de l'àrea de Serveis Municipals a partir de l'1 d'octubre de 2020.

A l'inici de cada temporada d'estiu l'àrea de Serveis Municipals gestiona la posta a punt dels serveis de les platges, el detall és el següent:

- Col·locació de les escales a la platja de Tamariu

- Col·locació de les passeres a les platges de Llafranc, Canadell i Tamariu.
- Instal·lació dels rentapeus a les platges de Llafranc i Tamariu.
- Instal·lació de la barrera en el carrer de la Riera de Tamariu.
- Connexió de les escomeses pels lavabos de les platges.
- Col·locació, posta a punt i connexió de les dutxes.
- Anivellació de la sorra de la platja de Tamariu i Canadell
- Netejes a fons de les sorres de les platges.
- Instal·lació de les papereres a totes les platges.
- Lloguer dels lavabos públics de les platges de Llafranc, Tamariu i Canadell del 15 de juny al 30 de setembre.
- Anivellar terrenys i col·locar taulons per a la instal·lació de la Creu Roja i WC de les platges.
- Instal·lació dels indicadors de les platges.
- Col·locació dels pictogrames, horaris i indicadors dels lavabos públics.
- Col·locació de les torres de vigilància i les casetes de primers auxilis.
- Col·locació de la Biblioplatja a Tamariu.
- Servei de barca a les platges per a la neteja i recollida de residus a l'aigua.

3 Gestió dels serveis de manteniment de la via pública

El manteniment de la via pública es realitza mitjançant contractes de serveis signats amb diferents empreses especialitzades, a excepció dels treballs de manteniment de la pintura, neteja de graffitis i els treballs de manteniment de les instal·lacions d'aigua de les fonts, dutxes, rentapeus i altres similars que es presten amb personal propi i en concret amb la disposició de 2 oficials pintors i un oficial instal·lador. Dins d'aquest capítol s'hi engloben:

- Atenció ciutadana.
- Manteniment de l'enllumenat municipal i de la xarxa semafòrica.
- Conservació de la via pública (àmbit urbà, rústega (camins), mobiliari, senyalització).
- Manteniment de les zones enjardinades i arbrat.
- Conservació i neteja del clavegueram municipal.
- Neteja viària. La gestió d'aquest servei s'efectua fins a l'1 d'octubre, moment en què es crea la nova àrea de qualitat urbana.
- Conservació i manteniment d'estacions de bombament d'aigües residuals.
- Manteniment de pilones retràctils automàtiques.
- Suport logístic a actes i festes.
- Manteniment d'instal·lacions d'aigua :dutxes, fonts, rentapeus.
- Treballs de pintura del mobiliari urbà i esborrat de pintades (graffitis).

L'any 2020 com a conseqüència del temporal Glòria, es van haver de realitzar treballs extraordinaris de reposició de paviments, reparació de xarxes de sanejament, neteja i retirada de sorres, retirada d'arbres morts, mobiliari, etc. Aquests treballs es van gestionar i coordinar des de l'àrea de serveis i van suposar una despesa extraordinària de 107.614 euros impostos exclosos, dividits de la següent forma:

Neteges sorres, terres i similars: 43.881 €	Reparacions xarxes enllumenat: 4.140 €
Neteges xarxes sanejament: 7.489 €	Reparacions paletaeria, paviments: 16.381 €
Treballs industrials especialistes: 3.529 €	Subministrament material : 38.690 €

Els treballs de reconstrucció i restabliment a la normalitat es van iniciar el 23 de gener i van finalitzar a principis del mes de març.

3.1 Atenció ciutadana

El servei d'atenció ciutadana de l'àrea de Serveis Municipals té com objectiu gestionar les demandes d'informació sobre els serveis públics de manteniment i atendre les queixes i els suggeriments sobre l'estat de conservació i manteniment de la via pública, tant en àmbit urbà com en rústega i incloses les platges i cales.

Els serveis que s'ofereixen són:

- Tramitar qualsevol incidència o desperfecte a la via pública tals com fanals fosos, papereres desbordades, mobiliari urbà trencat, incidències amb la neteja dels carrers, estat de les voreres i dels fermes asfàltics, parcs infantils, estat de les zones verdes, xarxes de sanejament, etc. Tots els avisos queden registrats dins del programa d'incidències Attend. S'atenen trucades, correus electrònics, escrits i visites presencials.
- Petició de material municipal per a la celebració d'actes i festes al carrer i/o petició de qualsevol altre suport o assistència per al muntatge.
- Qualsevol incidència en el manteniment del Cementiri Municipal.

3.2 Conservació de l'enllumenat municipal, xarxa semafòrica i assistència a festes populars.

Des de l'àrea de Serveis Municipals es duu a terme el control i la gestió de l'enllumenat públic i de la xarxa semafòrica. El contracte també inclou el muntatge de punts d'electricitat i pancartes per a la realització d'actes populars o institucionals. Tanmateix es porten a terme obres de millora de major envergadura que l'estricta manteniment preventiu: substitució de quadres elèctrics de comandament, substitució de llumeneres i/o columnes degut a col·lisions de vehicles, tempestes, actes de vandalisme o per envelliment. L'empresa concessionària del manteniment de la xarxa de l'enllumenat públic és Enllumenats Costa Brava, S.L.

Les millores durant el transcurs de l'any 2020 han estat les següents:

- Desinstal·lació dels focus de l'entorn de l'edifici del local social del barri i substitució per una columna d'enllumenat amb focus, instal·lada a la zona d'esbarjo infantil. Inversió 1.853 €
- Reparació del quadre d'enllumenat públic de la platja de Tamariu i substitució de 4 punts de llum desapareguts arran del temporal Glòria. Inversió 2.149 €
- Reforç de la il·luminació dels passos de vianants del carrer de Sagunto i el de davant del pavelló poliesportiu de l'avinguda de les Corts Catalanes. Inversió 2.270 €
- Renovació del quadre de comandament elèctric del carrer de Blanes. Inversió 3.336 €
- Renovació del revestiment del quadre de comandament elèctric de la plaça de Jaume I. Inversió 1.1814 €.
- Modificació de la ubicació dels dos punts de llum del final del carrer de Monturiol per evitar constants col·lisions de vehicles. Inversió 436 €.

- Intervenció de millora a la xarxa d'enllumenat del sector centre de Tamariu: sectorització de línies, instal·lació d'interruptor rearmable, substitució de llumeneres que manifestaven entrada d'aigua de pluja. Inversió: 2.813 €.
- Substitució d'un tram de 14 metres de la xarxa municipal de sanejament de l'avinguda Antoni J. Rovira cruïlla amb carrer de la Costa Verde.
- Soterrament d'un tram de línia aèria de l'enllumenat públic de la ronda del Coral de Llafranc.
- Soterrament de dos trams de línia aèria de l'enllumenat públic del passeig Carles Vilà i del carrer de Celebàntic.
- Substitució d'un tram de 15 metres de la instal·lació d'enllumenat públic de les escales que van de Carles Vilà al port de Llafranc.
- Subministrament i instal·lació de noves òptiques dels semàfors de les cruïlles del carrer de Begur amb Pi margall i de l'avinguda de Garcia Lorca. Inversió 14.596 €.
- Millora de la intensitat de l'enllumenat públic de l'aparcament de davant l'institut Frederic Martí Carreras. Inversió 2.641 €.
- Substitució de llumeneres model iluca per altres d'un model amb millor resposta en matèria de manteniment. Inversió 4.217 €.
- Substitució armari enllumenat al carrer del Port Pelegrí de Calella per un import de 5.259,12€.
- Treballs de millora en els quadres de la plaça dels Pins de Llafranc i carrer Pirroig de Calella per un import de 5.149,50 €.
- Reposició de columna punt de llum malmesa per accident de trànsit al carrer Pi i Margall per un import de 1.192,30 €

3.3 Conservació i manteniment de la via pública

Les empreses contractades pel manteniment i la conservació de la via pública són:

- PERE GIRALT SAGRERA S.A., manteniment de mobiliari, paviments dels carrers, voreres i senyalització vertical. Muntatge d'infraestructures per a festes i actes al carrer.
- PILOSTOP, gestiona el manteniment de les pilones automàtiques de la plaça Sant Pere de Calella i del carrer d'en Gotes de Tamariu.
- L'empresa mixta d'AIGÜES COSTA BRAVA S.A. té el contracte del manteniment dels EBARS (estacions de bombeig d'aigües residuals)
- SOREA, neteja de xarxes d'aigües residuals i pluvials del municipi.

Tanmateix s'efectuen reparacions de fusteria, serralleria, pintura, instal·lacions, mitjançant personal propi (pintors, instal·lador) o bé contractant industrials.

Dins del contracte de manteniment de la via pública, es procuren realitzar, també, actuacions de millora, les quals, durant l'any 2020, han estat les següents:

Manteniment de via pública

- Eliminació de deformacions de ferm del carrer de Uruguai, accés a la hostatgeria del Far de Sant Sebastià.
- Reforç del ferm de sauló del camí de les Filipines, a la corba on hi ha l'accés de la comunitat Estoril, mitjançant l'estesa d'un triple reg asfàltic per evitar l'erosió de les aigües de pluja que malmeten el ferm.

- Reparació de xarxa de recollida d'aigües plujanes del passeig de Tamariu i del paviment del passeig, malmesos degut al temporal Glòria. Reparacions de mobiliari al passeig de Tamariu pel mateix succés.
- Reparació de paviment de la platja del Canadell, Jimmy Renna, malmès degut al temporal Glòria.
- Reparació de la passera de la platja del Port Bo/Calau malmesa arran del temporal Glòria.
- Intervenció de millora d'un tram de 10 metres de vorera al passeig de Pau Casals.
- Reconstrucció del camí que va a la Cala Pedrosa en una longitud d'uns 5 metres, esllavissat arran del temporal Glòria.
- Formació d'escocells del passeig del mar de Tamariu amb conglomerat de grava i resina.
- Intervenció d'eliminació de deformacions del paviment de llambordes de plaça Nova, provocats per les arrels dels arbres.
- Intervenció de millora a les escales del carrer del Pireu, substitució d'esglaonat de fusta.
- Subministrament i instal·lació de pilones retràctils manuals per a control d'accés a les zones del mercat setmanal, als carrers de Pi Margall i al carrer del Raval Superior. Inversió de 5.788 €.
- Intervenció manteniment carrer de la Tarongeta, recol·locació de lloses i llambordes soltes pel pas de vehicles.
- Intervenció de millora de les voreres d'Yvette Barbaza.
- Adaptació a normativa d'accessibilitat de gual del pas de vianants del principi del carrer de Barris i Buixó a davant de la parada d'autobús.
- Intervenció de millora de la vorera del camí fondo abans de la cruïlla del carrer de les Escoles. Reforma íntegra de la vorera en un tram de 15 metres.
- Reconstrucció de mur de contenció de l'accés a la platja del Canadell, per la banda del passeig de la Torre.
- Reparació del paviment empedrat de l'embarcador de Tamariu malmès arran del temporal Glòria.
- Construcció de mur de contenció folrat amb fusta tractada al carrer de Cristòfol Colom, a les escales d'accés a l'hostatgeria. Cost material: 2.300 €



- Revestiment d'escocells de la placeta del museu amb conglomerat de suro i resina.
- Intervenció de millora a la vorera de la corba del carrer del port de la Malaspina, en un tram de 15 metres.
- Adaptació del pas de vianants de davant de l'estanc del carrer Ample a la normativa d'accessibilitat.
- Reforma íntegra de la vorera del carrer del Port de la Malaspina, a la corba, amb una longitud total de 10 metres.
- Instal·lació d'una 2ª línia de vida a la platja de Llafranc. Inversió 1.754,50 €.
- Enderroc i nova formació de paviment de formigó al carrer de Núria. Inversió del material 1.792 €.
- Adaptació del pas de vianants de la Barceloneta de Llofriú a la normativa d'accessibilitat.
- Intervenció de millor al ferm de formigó del carrer Osona.

- Adaptació dels passos de vianants del carrer de les Escoles, Forns i Camí Fondo a la normativa d'accessibilitat
- Substitució de tanca de reixa de simple torsió al final del carrer de Sa Roncadora, arribant al mirador. Inversió 1.426 €
- Substitució de les tapes de la instal·lació de bombament d'aigües residuals del carrer del Jardí Botànic. Inversió 2.982 €
- Intervenció de millora a les voreres del carrer de l'estiu i del carrer de la Gomera.
- Intervenció de millora a la vorera del carrer de la Julivia, cruïlla amb carrer del Serrà.
- Intervenció de millora a les voreres del passeig de Carles Vilà, Far i Foranell.
- Eliminació de deformitats del ferm d'aglomerat asfàltic del pàrquing del Cementiri, malmès per pressió de les arrels dels pins.
- Pavimentació de les voreres del carrer de la Garriga i del carrer de les Torretes. Inversió en material 4.275 €.
- Eliminació de deformitats del ferm d'aglomerat asfàltic al carrer de les Guilleries i al carrer de Llevant, malmès per pressió de les arrels dels pins.
- Feines de desbrossament de la finca municipal de l'entorn de la torre del sector de les Torretes.
- Adquisició de senyals de trànsit per a reposició i obres de manteniment. Inversió 2.808 €.
- Eliminació de deformitats del ferm d'aglomerat asfàltic al carrer de Francesc Estrabau, Consulat del Mar, Santa Marta, Celebántico i ronda del Coral, malmesos per pressió de les arrels dels pins.
- Eliminació d'arbres caiguts a la riera de Vilaseca dins l'àmbit de la finca de la Policia Local. Inversió 1.936 €.
- Treballs de desbrossada i neteja de llera de les rieres del Canadell i de Brugueres, executades per l'ACA segons subvenció sol·licitada des de l'àrea de Serveis Municipals en virtut del programa de neteja de lleres 2018/2019 subvencionat per aquest organisme.



Lampisteria/instal·lacions

- Nova instal·lació de les dutxes i rentapeus de les platges de Tamariu, Canadell, Llafranc, Port Bo, les quals van desaparèixer a conseqüència del temporal Glòria.
- Construcció de serveis d'aigua, llum i clavegueram per a la nova ubicació dels lavabos de la platja de Llafranc, els quals es col·locaran al costat de l'oficina de turisme.
- Instal·lació d'una presa d'aigua, electricitat i desaigua provisionals per a un mòdul sanitari prefabricat instal·lat al carrer de Sant Ramon.

Pintura

- Treballs de pintura del mobiliari dels passeigs marítims (bancs, papereres, fonts i passeres). Tamariu, Canadell, Llafranc i Francesc de Blanes, camí de ronda de Llafranc a Calella, Calau, Francesc Estrabau i passeig Canyers.
- Treballs de pintura de fusta i baranes del carrer de Roger de Llúria i de la passera d'Hipàtia d'Alexandria.
- Treballs de pintura a la plaça dels Tapers, a la plaça de les Llevadores i a la plaça de Gertrudis Roldós.

- Treballs de pintura del mobiliari urbà del centre vila: papereres, jardineres, bancs i demés.

Mobiliari

- Subministrament i nova instal·lació de barana de fusta a les escales d'accés a la cala Pedrosa, malmeses arran del temporal Glòria.
- Retirada de les jardineres del carrer dels Valls i Cavallers que es trobaven en molt mal estat de conservació i per tal de disposar d'una distribució menys densa d'aquests elements.
- Substitució de papereres dels carrers dels Valls i de Cavallers en molt mal estat de conservació.
- Adquisició de 10 papereres per a substituir les que es troben deteriorades pel temps. Inversió 3.053 €.
- Intervenció de neteja i restauració de pintura de la zona de jocs de la plaça de l'Atlàntic.
- Subministrament de 35 papereres de xapa corten per a la primera línia marítima. Inversió 7.327 €.

Empreses especialitzades

- Arranjament de malla i bulons dels penya-segats de la platja d'Aigua Dolça. Inversió de 3.630 €.
- Subministrament i instal·lació de jocs infantils a Prat Xirlo III. Inversió 7.706 €



- Subministrament i instal·lació de barana d'acer inoxidable per a les escales que van del carrer de la Miranda a l'avinguda de la Costa Brava. Inversió: 10.582 €
- Subministrament i instal·lació de barana d'acer inoxidable per a les escales del carrer del Gurugú. Inversió: 3.570 €.

3.4 Conservació i manteniment dels espais verds enjardinats

Des de l'àrea de Serveis Municipals es duu a terme la gestió del servei de manteniment de la jardineria municipal, el qual s'emmarca dins dels preceptes de la jardineria sostenible o xerojardineria i de la lluita integrada de plagues que defuig de l'ús massiu d'herbicides i insecticides. Així mateix s'intercalen els treballs de conservació amb altres de millora, sempre i quan es puguin combinar de forma adequada.

Les actuacions de millora executades durant l'any 2020 són les següents:

- Formació de mota i sembrada a la plaça Joan Baptista Mas i Casamada.
- Substitució de les mèlies de plaça Nova amb carrer de Pi Margall per magnòlies. Inversió de 1.050 €.
- Millora de l'espai enjardinat de l'edifici de Can Bech, amb plantació de flors de temporada per a donar-li un toc de color.
- Treballs de retirada de 5 pins inestables al carrer del Paraguai. Inversió 1.694 €
- Treballs de retirada d'arbrat situat en zona forestal al llarg del camí de ronda de Tamariu a la Cala Pedrosa. Inversió 3.000 €

- Plantació de flors de temporada a la façana dels Ametllers.
- Modificació de l'enjardinament de baladre i prat del passeig de Francesc Estrabau, a davant de l'Hotel Mediterrani. Inversió en planta 2.245 €



- Treballs de retirada d'un pi de la zona verda del cap de Begur, les arrels dels quals, provocaven patologies en una vivenda. Inversió 968 €

3.5 Neteja i conservació de la xarxa de clavegueram municipal

La gestió de la neteja preventiva del clavegueram municipal es gestiona de forma programada des de l'àrea de serveis municipals. A començament de cada anualitat s'entrega al contractista una relació i els plànols de detall dels elements que s'han de netejar. Els embussos, manteniment correctiu, també es troben inclosos en aquest servei, el qual està contractat amb l'empresa SOREA SA.

L'empresa Pere Giralt Sagrera SA és l'encarregada dels treballs de reparació de paletaeria dels elements que componen la xarxa (tubs, embornals i pous de registre)

En el transcurs de l'any 2020 s'han portat a terme les següents intervencions de millora:

- Intervenció de millora a la xarxa d'embornals del carrer de Joan Baptista Mas incorporant sifons a tots ells.
- Reparació d'un tram de la xarxa de recollida d'aigües pluvials a la part baixa del carrer de Celebántico.
- Obres de localització i diagnosi d'una instal·lació d'aigües residuals del carrer de Celebantico (escomesa ús particular).

3.6 Neteja viària

L'àrea de Serveis Municipals va procurar per a la gestió i control del servei de manteniment de la neteja viària dels nuclis de Palafrugell, Llofriu i platges fins al 30 de setembre, moment en què es va crear la nova àrea de qualitat urbana. L'empresa concessionària del manteniment és URBASER S.A. Els tractaments de neteja ordinaris són:

- Escombrada manual: realitzades per un o varis operaris que consisteix en escombrar i recollir tots els residus de la via pública i el buidatge de les papereres.
- Escombrada mecànica: és el tractament realitzat per un vehicle dotat de raspalls destinat a escombrar els paviments que ho permetin.
- Baldeig: és el tractament realitzat per una baldejadora o cisterna amb el que mitjançant la projecció d'aigua a pressió contra el paviment aconseguix arrancar la brutícia i transportar-la fins els embornals.
- Desbrossada de les herbes que creixen entremig dels paviments de les voreres i passeigs.

Els serveis de neteja de la via pública tenen una programació diària de tasques a realitzar, segons la temporada de l'any i la zona. En el cas dels barris de Calella, Llafranc i Tamariu reben una actuació preferent durant la temporada d'estiu on es veuen incrementats els seus efectius i els seus mitjans degut a l'increment de visitants. La inspecció d'aquest servei es realitza de forma diària, registrant al programa Attend les tasques de neteja endarrerides.

4 Suport logístic a actes i festes promoguts per entitats, associacions o el mateix Ajuntament.

Cada any es tramita el permís d'ús de la zona de DPMT el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya per tal que les diferents associacions de Palafrugell realitzin les activitats lúdiques i festives que tenen programades a les platges i als passejos marítics de Calella, Llafranc i Tamariu, així com diverses empreses portin a terme campanyes de publicitat a través de gravacions. Enguany i a conseqüència de la pandèmia, la tramitació d'autoritzacions s'ha vist reduïda de forma considerable. S'han tramitat un total de 43 peticions de les quals 14 són d'associacions que han dut a terme un total de 41 activitats (1 a Calella, 2 a Llafranc, 1 a Tamariu i la resta a Palafrugell) i 29 d'activitats organitzades per l'Ajuntament.

5 Gestió dels serveis de manteniment d'edificis de titularitat municipal

La gestió del manteniment i conservació dels edificis municipals és portada a terme per l'àrea de Serveis Municipals. Els serveis gestionats són els següents:

- Instal·lacions contra incendis (extintors) amb l'empresa PREVENFOC.
- Sistemes de seguretat (alarmes) amb l'empresa SEGURITEC.
- Manteniment d'instal·lacions de climatització amb les empreses SEITEC, AITERM i FREDARO.
- Manteniment extinció d'incendis de la campana de fums de la cuina de l'escola Carrilet i de l'escola Pi Verd amb les empreses SODYMAN i SERVEI TECNIC VIDAL I PORTA S.L.
- Control i prevenció de la legionel·la a les escoles Barceló i Matas, Torres Jonama, Belluguets, Tomanyí i Policia Local amb l'empresa TRAMAT.
- Manteniment de les instal·lacions tèrmiques (plaques solars i fotovoltaiques) de la llar d'infants Tomanyí, Policia Local, Bòbila Vella , llar d'infants els Belluguets i de la caseta de socorrisme Port Pelegrí amb l'empresa 2 DOS CALOR I ENERGIA S.L.
- Manteniment de les portes automàtiques de les peixateries, carnisseries, Biblioteca, Policia Local i l'Oficina d'Atenció Ciutadana, amb l'empresa ACCÉS RAPID S.L.
- Manteniment de la jardineria i espais verds dels edificis municipals amb el Consell Comarcal - Centre de Cultius Tramuntana.
- Manteniment d'ascensors amb les empreses ASVALL, SERRA, ENINTER, CRUXENT, THYSSENKRUPP ELEVADORES S.L., ASCENSORS GIRONA i ACRESA CARDELLACH S.L.
- Neteja de dependències amb l'empresa LA BRUIXA.
- Pintura i Lampisteria de dependències amb personal propi de l'àrea de Serveis Municipals.
- Manteniment dels exutoris de la Bòbila amb l'empresa AERASPIRATOS S.A.
- Manteniment del sistema de refrigeració del Mercat del Peix amb l'empresa DECOFRIO S.L.
- Manteniment del recinte del cementeri municipal. Aufuce SL
- Manteniment d'edificis (paleteria). Pere Giralt Sagrera SA.

- Subministrament de bosses de plàstic per a les dependències i les papereres de la via pública. Plásticos AYB Densidad, SA
- Subministrament de paper de WC, de mans i sabó per a les dependències municipals. Dis Rivas SL.
- Subministrament de gasoil C per a les calderes de calefacció. Petrolis de Barcelona SA

En el transcurs de l'any 2020 s'han portat a terme les següents actuacions de manteniment i millora als edificis:

Cementiri Municipal

- Gestió de les obres de construcció de sepultures per a la religió musulmana al cementiri municipal. Inversió de les obres 11.394 €

Pintura:

- Treballs de millora de pintura dels edificis dels Belluguets, local social de la Punxa i escola Torres Jonama, realitzades amb personal propi i per personal del projecte treball i formació.
- Treballs de pintura de totes les façanes de l'edifici del centre municipal d'educació , realitzats pel personal municipal i el personal del projecte treball i formació. Inversió en pintura i mitjans d'elevació: 4.666 €.



- Treballs de pintura al despatx de tinent alcalde, escala principal de l'edifici de Can Bech i de la sala d'urbanisme.
- Restauració del portal del cementiri que dóna accés a la part de sepultures musulmanes. (serralleria i pintura)

Instal·lacions

- Contractació dels serveis de manteniment de les instal·lacions fotovoltaïques dels edificis de la policia local, els Belluguets i de la Bòbila Vella. Import anual total 2.977 €.
- Substitució de llums d'emergència de les escoles d'ensenyament primari (treballs eficiència energètica), executats per personal propi i pel personal del programa treball i formació. Inversió en material: 2.280 €.
- Adquisició de canó d'ozó per a les dependències municipals: 1.548 €
- Subministrament i instal·lació d'enllumenat a les zones comuns del mercat de la carn, amb personal propi i personal del programa Treball i Formació. Inversió 7.277 €
- Subministrament i instal·lació de banyera al lavabo de les professores del Tomanyí

- Substituir la pica del canviador de l'aula de nadons per una altra de més grossa del Tomanyí
- Instal·lació d'una presa d'aigua a l'entorn de la torre de guaita de Sant Sebastià per a ús del servei de neteja de dependències.
- Ampliació de la instal·lació de il·luminació del garatge de la policia local i substitució de les làmpades existents per altres de tecnologia led.
- Treballs de millora de la il·luminació de la sala polivalent de l'escola de música, consistents en canviar les làmpades de baix consum per altres de tecnologia led i baixar els pàmpols existents 3 metres cap avall. Instal·lació de línia d'endolls. Inversió en material 773 €.
- Substitució d'un inversor fotovoltàic de la instal·lació de la llar d'infants els Belluguets. Inversió 5.355 €

Paleteria

- Reparació de filtracions d'aigua a la coberta del mercat de la carn.
- Reparació de paviment terrassa Can Bech i reparació de desperfecte en l'entrega del baixant de coberta que va provocar greus filtracions d'aigua.
- Reparació de patologies de la paret mitgera de la sala polivalent de la biblioteca que va provocar greus filtracions d'aigua al quadre elèctric de la sala.
- Retirada dels dipòsits d'aigua obsolets de fibrociment de l'edifici dels Ametllers amb una inversió de 2.771 €.
- Substitució d'impermeabilització d'una de les cobertes planes del centre municipal d'educació, la que dona a la sala d'instal·lacions. Inversió 327 €
- Impermeabilització de la coberta dels lavabos d'infantil de l'escola Barceló i Matas amb una Inversió de 250 €.
- Impermeabilització de la canal de la façana posterior de l'edifici de l'escenari dels Ametllers. Inversió 3.702 €.
- Gestió de la contractació de les obres de reparació de la canal de xapa de la coberta de l'estadi municipal. Inversió 2.770 €.
- Subministrament de baixants de pedra artificial per a l'edifici de Can Bech. Inversió 1.616 €.
- Treballs d'impermeabilització de la coberta de l'edifici municipal del Botavara al Camp d'en Prats.
- Construcció paviment de formigó a la sortida del magatzem del pati de l'escola Torres Jonama que dona al carrer dels Forns.
- Reconstruir mur de tancament finca escorxador municipal
- Obres de condicionament de l'antiga OAC per a ubicar-hi la nova àrea de qualitat urbana.
- Realització de diagnosi tècnica a l'edifici del Museu del Suro per reparar filtracions des de la coberta dels equips de climatització.
- Reparació de tota la canal perimetral de recollida d'aigües de l'edifici del mercat municipal d'abastament de la carn i formació de sòcol de protecció de la façana que dona al carrer de la Allada per evitar humitats a l'interior.
- Construcció d'una nova barana de ferro a les escales de l'aula taller (carrer Vall d'Aran). Inversió 344,85 €.
- Construcció d'una paret de tancament al garatge de la policia local i subministrament i instal·lació d'una porta . Requisits sindicatura de greuges per millorar les condicions d'accés i privacitat dels detinguts. Inversió: 2.180 €.

Serralleria

- Folrat dels ampits, brancals i dintells de 4 finestres de la façana sud de l'escola Torres Jonama amb làmina d'alumini lacat per evitar l'entrada d'aigua de la pluja. Inversió 942 €.
- Prolongació de l'escenari de l'escola Torres Jonama. Inversió 750€

- Subministrament i instal·lació de nova finestra d'alumini, a l'aula 11 de l'escola Torres Jonama. Inversió 907 €.
- Atorgament de subvenció de la diputació de Girona (Pla a l'acció) per a la substitució de tancaments (finestres) de ferro per altres d'alumini amb pont tèrmic i vidre de càmera. Subvenció atorgada 7.200 €.
- Subministrament i instal·lació d'un tancament d'alumini i vidre pel passadís de consergeria de l'escola Pi Verd (per eficiència energètica). Inversió 5.445 €



- Substitució del filat de reixa de l'escola Carrilet, a la façana del carrer del Carrilet. Inversió 3.433 €
- Subministrament i instal·lació de nova porta per a la sortida d'emergència del local dels Ametllers, sector Espai Jove. Inversió: 1.566,95 €.
- Subministrament i instal·lació de finestra d'alumini a les dependències de sobre l'OAC, per a substituir l'existent de ferro i amb vidre senzill. Inversió 2.241,66 €.

Fusteria

- Instal·lació d'una tarima de fusta a la terrassa dels nadons de la llar d'infants Tomanyí. Inversió 6.284 €
- Subministrament i instal·lació de nova porta de fusta d'entrada al local municipal d'ús per a l'Oncolliga, al carrer de les Botines. Inversió: 1.123,64 €.

Vidrieria

- Substitució de dos vidres de càmera de grans dimensions a l'edifici de la biblioteca municipal que han perdut la seva estanquitat amb la corresponent entrada d'aigua. Inversió 5.563 €

Varis

- Substitució de cortines a l'escola Carrilet, al gimnàs, bo i col·locant unes de noves d'enrotllables. Inversió 2.902 €
- Subministrament i instal·lació de línia de vida a la coberta del Teatre Municipal. Inversió 10.002,90 €.
- Treballs d'impermeabilització de la coberta del teatre municipal. Inversió 4.910 €



- Treballs de retirada de dipòsit i plaques de coberta de fibrociment del local municipal de l'Oncolliga situat al carrer de les Botines. Inversió 2.027 €.
- Impermeabilització de la canal de la coberta de l'edifici de l'àrea de Serveis Municipals. Inversió 883 €.
- Subministrament i instal·lació de línia de vida a la coberta del Mercat Municipal de la carn. Inversió 6.301 €
- Retirada i eliminació de baixants de fibrociment edifici de Can Bech. Inversió 2.032 €

6 Indicadors

6.1 Indicadors actuacions serveis de manteniment de via pública i dependències municipals, per àmbits

INDICADORS DEL SERVEI	2019	2020
Incidències neteja viària	3.990	478
Incidències manteniment carrers	2.320	1.024
Incidències enllumenat públic	486	465
Incidències lampisteria	460	404
Incidències jardineria vila i platges	505	544
Incidències treballs de pintura	298	200
Incidències neteja de xarxes clavegueram	90	74
Totals	8.149	3.189

6.2. Indicadors autoritzacions d'ús de la via pública

INDICADORS DEL SERVEI	2019	2020
Autoritzacions ovp terrasses i botigues	203	93
Autoritzacions espectacles (fires i circs)	40	0
Autoritzacions sense ànim lucre	135	37
Autoritzacions serveis de temporada	32	32
Totals	410	162

6.3 Indicadors assistència de les brigades municipals per a la realització d'actes de diferent entitats del municipi, per dies.

	2019	2020
Brigada de manteniment	221	99
Brigada de neteja viària	70	34
Brigada d'enllumenat	70	24
Brigada de jardineria	17	9
Lampisteria	12	4
Pintura	01	0
Totals	391	170

6.4 Indicadors qualitat manteniment de la via pública.

Descripció	2019	2020
M2 vies pavimentades	1.669.271	1.669.271
Incidències resoltes	2.413	3.115

6.5 Indicadors atenció ciutadana: nombre d'instàncies i/o sol·licituds dels ciutadans resoltes/respostes.

Descripció	2020
Instàncies resoltes	102

6.6 Indicadors subvencions atorgades

ORGANISME	CONCEPTE	IMPORT
DIPSALUT	Servei de salvament i socorrisme a les platges	27.274,24 €
DIPUTACIÓ DE GIRONA	Actuacions en camins rurals	1.000,00 €
DIPUTACIÓ DE GIRONA	Pla a l'acció per a la substitució de tancaments (finestres) de ferro per altres d'alumini	7.200,00 €

7. Projectes de futur

Xarxes de sanejament/pluvials

- Intervenció de millora de la xarxa de sanejament del passeig del Canyons mitjançant treballs especialitzats de revestiment interior

Via pública/mobiliari

- Ampliació de la vorera del carrer del Vilar, entre Bailen i Girona
- Substitució de papereres front de mar de Calella
- Construcció pista de bàsquet a la zona de prat Xirlo III
- Construcció d'escocells de grava encolada als carrers Ample, Balmes, i Frederic Martí Carreras

Manteniment d'edificis

- Treballs de restauració de pintura de finestres de la sala polivalent de l'escola de Música
- Substitució de tancaments no eficients a l'escola Barceló i Matas per altres d'alumini amb pont tèrmic. Última fase.
- Instal·lació d'equip de climatització a la sala de serveis jurídics
- Instal·lació de línies de vida al mercat municipal de la carn
- Substitució de llumeneres no eficients de l'escorxador municipal i de la llar d'infants Els Belluguets
- Adquisició de cortines pel Ceip Torres Jonama
- Substitució de canals de recollida d'aigües pluvials al Ceip Barceló i Matas

Enllumenat públic

- Substitució de quadre d'enllumenat públic (pendent localització)
- Millora de l'enllumenat públic de la plaça de l'onze de març
- Instal·lació d'enllumenat a Yvette Barbazza

Jardineria

- Implantació de zona de descans amb bancs i arbrat al carril bici de la carretera de Tamariu