



Qualitat Urbana

ÀMBIT DE TERRITORI

MEMÒRIA 2020

AJUNTAMENT DE
PALAFRUGELL

Índex

1. Introducció

2. Organització i recursos de l'Àrea

3. Gestió dels residus i la neteja viària

3.1 La gestió dels residus municipals a Palafrugell

3.2 Principals projectes i iniciatives

4. Ordenació d'usos i activitats a les platges

4.1 El Pla d'Usos de platges

5. Ocupació de la via pública

5.1 L'ordenació de l'espai públic i la regulació del seu ús

5.2 Principals projectes i iniciatives

6. Estadístiques i resultats de gestió

7. Reptes i iniciatives de futur

1. Introducció

L'1 d'octubre de 2020, l'Ajuntament de Palafrugell crea orgànicament l'Àrea de Qualitat Urbana, amb la voluntat d'aglutinar diferents tasques i tramitacions municipals que es gestionen des de les Àrees de Medi Ambient, Serveis i Secretaria per tal de dotar-les de major coherència, eficàcia i eficiència administrativa.

L'any 2020 doncs, a nivell de la gestió dels serveis municipals que es descriuen a continuació, es poden segmentar en dos períodes: de gener a setembre, amb les tasques encara comandades per les Àrees de Serveis, Medi Ambient i Secretaria i de l'octubre a desembre quan es comença a vertebrar l'equip de treball i s'agafen el relleu dels principals projectes que cal liderar des de la nova àrea de Qualitat Urbana.

És doncs, d'entrada, un període curt però intens, en el que s'han hagut de generar sinergies de treball, transvasar correctament els pous d'informació i alhora donar sortida a l'activitat administrativa regular en el nou context de l'Àrea de Qualitat Urbana.

Cal esmentar que, el trasvàs s'ha fet coordinadament i amb el suport de personal administratiu de les àrees sortints durant l'últim trimestre de 2020. Això ha permès engranar de manera més fluïda els projectes que s'han heretat de les altres unitats.

L'Àrea de Qualitat Urbana, té assignades les competències següents, que es poden enumerar en tres àmbits diferenciats:

- La gestió dels residus i la neteja viària, incloent les recollides domèstiques, porta a porta comercial, la gestió de la deixalleria, la neteja de mercats, la neteja i condicionament de platges i les vies i espais públics municipals en general i les recollides i neteges extraordinàries derivades d'activitats, festes i actes a la via pública. També s'hi inclou l'activitat inspectora derivada de la gestió incorrecta dels residus o els abocaments i notificacions per les parcel·les brutes o finques en mal estat.
- L'Ordenació dels usos i les activitats a les platges incloent la tramitació del Pla d'Usos de Temporada amb la Direcció General de Polítiques de Muntanya i del Litoral, la gestió de les activitats que es proposen en Domini Públic Marítim Terrestre o les licitacions i l'activitat inspectora de les autorització per explotació indirecte dels serveis de temporada de platges (camps de boies, esports nàutics, varadors municipals i altres).
- Les Ocupacions de la Via Pública, derivades del desplegament de la mateixa ordenança, que inclou, la tramitació d'autoritzacions i liquidacions i/o l'activitat inspectora de les peticions d'autorització de les ocupacions per terrasses dels establiments de restauració i hostaleria, les ocupacions per jardineres, pancartes i banderoles, circs o firaires, així com les autoritzacions per realització d'actes a la via pública (parades informatives, festes i ocupacions privatives en general). També inclou l'activitat inspectora relativa a l'estat de conservació i salubritat de les parcel·les, els solars o les seves construccions.

L'any 2020 serà recordat però, per la situació de pandèmia generalitzada per la SARS-COVID 19. Es en aquest context, i en funció dels diferents escenaris definits al nostre país pel PROCICAT, que l'activitat administrativa s'ha hagut d'adaptar a la realitat canviant del moment; l'àrea de Qualitat Urbana no n'ha estat al marge.

2. Organització i recursos de l'Àrea

L'Àrea compta amb un equip humà format per: una cap d'àrea, dos inspectors en matèria de residus i neteja viària, un inspector en matèria d'ocupacions a la via pública i una auxiliar administratiu.

L'espai físic de les oficines es troba situat a l'edifici Can Bech de l'Ajuntament de Palafrugell, amb entrada per l'Avinguda Josep Pla. L'horari d'atenció al públic, a l'actualitat es realitza, amb hores convingudes, de les 9h a les 13,30h; en horari telefònic de les 8h a les 14h ambdós de dilluns a divendres i per correu electrònic amb l'adreça qualitaturbana@palafrugell.cat.

El telèfon de contacte directe és el 972 61 31 39.

3. Gestió dels residus i la neteja viària

3.1 La gestió dels residus municipals a Palafrugell

Des de l'Àrea tenim encomanada la tasca de control i supervisió de les actuacions de neteja viària, recollida d'escombraries -de totes les fraccions separades selectivament- i de la deixalleria municipal, que es realitza a través de la contractació de l'empresa Urbaser SL i els diferents operadors, transportistes i gestors finals de cada residu.

Disposem d'una pàgina web de referència residus.palafrugell.cat on es detallen tots els sistemes de recollida previstos i alhora es van penjant les novetats en aquesta matèria on us convidem a accedir per informar-vos més abastament.

Per fer cinc cèntims d'aquesta operativa en la gestió dels residus podem distingir fins a 7 sistemes treball:

Recollida de residus domèstics en àrees d'aportació

Són les àrees organitzades amb els contenidors de les 5 fraccions situades als carrers de la població. Les freqüències de buidatge depenen de la temporada de l'any i de la quantitat de residu que es genera a les nostres llars.

Recollida de residus domèstics porta a porta

Aquest sistema de recollida, vigent des de 2010 en l'àmbit del centre del poble, permet recollir davant de cada habitatge la brossa separada selectivament en cubells individuals. Cada dia es permet treure dues fraccions separades correctament.



Recollida de residus comercials

Atès l'intensa generació de residus de determinats establiments com el sector de la restauració i el de la venda al detall, s'han establert diferents rutes de recollida diferenciada que permeten recollir davant de cada establiment els residus separats. L'ajuntament en facilita els contenidors i la neteja periòdica dels mateixos.

La deixalleria municipal

És el centre d'emmagatzematge temporal de residus tant d'origen domèstic com de petits comerços o activitats econòmiques on es permeten realitzar aportacions i se'n separa la seva naturalesa. Són importants les aportacions de restes de poda, trastos vells, runes, residus especials entre altres.

L'ús regular i continuat de la deixalleria pot ser objecte de bonificació a la taxa de les escombraries.

Altres recollides: l'oli usat, la roba, els trastos i la poda

L'oli vegetal usat no s'ha d'abocar al sistema de sanejament. L'ajuntament ha habilitat fins a 6 punts de recollida a través del contenidor TARONJA, on dipositar-lo dins d'una ampolla de plàstic tapat o bé a la deixalleria municipal. Per als trastos i la poda, que són residus en general voluminosos, la recollida és concertada a través d'una trucada al telèfon 900 100 810.

El compostatge casolà

El compostatge és una pràctica molt senzilla que consisteix bàsicament en dipositar les restes orgàniques generades a les nostres cases junt amb les restes vegetals o llenyoses de petita mida. El procés que s'esdevé és el que succeeix a la natura on es descompon aquest material fins a esdevenir adob vegetal, apte per aplicar al nostre hort o jardí.

Des de l'ajuntament es faciliten compostadors per als habitatges amb jardí del nostre municipi que així ho sol·licitin, aquests es poden beneficiar d'una reducció de la taxa d'escombraries del 25% del total.



L'organització de la neteja viària

La neteja viària dels carrers, places, mercats i platges i en general de tots els espais públics urbans és objecte d'una activitat intensa amb diferents equips humans i mitjans mecànics que es fan servir per a l'ocasió tals com: escombradores, equips d'aigua a pressió, camió amb grua elevadora, camions de petit format amb caixa oberta i volquet, carretons i escombres, o cribadores d'acció manual per a les platges.

L'ús continuat de la via pública, requereix alhora un manteniment específic quan hi ha situacions d'ús amb intensitat com són les festes majors, concerts, curses,... des de l'empresa de recollida i neteja es dona cobertura amb l'aportació de mitjans per a la recollida dels residus i la neteja prèvia i posterior d'aquests actes.

3.2 Principals projectes i iniciatives

Posada en marxa d'un equip de desinfecció de contenidors durant la primavera

Amb la situació de confinament i pandèmia viscuda a partir del març de 2020, es varien els protocols de neteja i es crea un equip format per un furgó amb aigua a pressió i un operari que realitza periòdicament la neteja i desinfecció dels contenidors.

Obtenció de la subvenció per al foment del compostatge casolà

L'obtenció d'una subvenció de l'Agència Catalana de Residus, ha permès adquirir 85 unitats de compostadors nous per valor de 2.875€ per a poder ampliar la xarxa de compostaires del nostre municipi. Durant el primer trimestre de l'any 2021, s'engegarà una campanya específica per a poder difondre la pràctica del compostatge casolà entre la població.

Obtenció de la subvenció per a millores a la deixalleria municipal

Així mateix l'obtenció d'una subvenció de 104.183,22€ de l'Agència de Residus de Catalunya, ha permès durant el 2020, adquirir: tres noves caixes compactadores, un traspalet manual i la compra de nova senyalització interior a la deixalleria. Durant l'any 2021, s'impulsaran les obres de millora de la pavimentació i instal·lació de baranes protectores als molls de residus del recinte.



Diagnosi per a la millora de la recollida dels residus en els centres d'ensenyament

S'ha contractat una empresa consultora per a realitzar els treballs de diagnosi de la gestió intracentre de cadascun dels centres escolars del municipi. Un cop recollida aquesta informació, cal indicar a les escoles, instituts i llars d'infants, com procedir internament i com dipositar els residus a l'exterior per tal de fomentar-ne la recollida segregada en origen i millorar els índex de reciclatge.

Estudi del model futur de gestió dels residus municipals

S'ha contractat una empresa consultora, especialitzada en l'anàlisi de la gestió de residus municipal i la neteja viària així com en els contractes relacionats, per tal que planteji diferents propostes de futur en l'escenari de la gestió dels residus municipals. És d'interès per a la corporació, poder treballar en projectes d'organització o de millora d'equips per assolir majors ratios de recollida selectiva i major nivell de satisfacció envers l'estat de neteja de la ciutat. Es consideren eines de gestió estratègica importants per a l'Àrea i per a Palafrugell. Aquest estudi també s'emmarca en l'obtenció d'una subvenció de l'Agència de Residus de Catalunya, que especialment incideix sobre la gestió dels residus en les comunitats de veïns de les platges de 3.861€.

Ampliació del contracte d'escombraries, augment de la freqüència de neteja dels tancats de residus

S'ha tramitat l'ampliació del contracte de la recollida d'escombraries, amb la posada en funcionament d'una tercera brigada per a la recollida de trastos i mobles durant tot l'any, i per a l'agost l'increment ha estat de fins a quatre brigades. Aquest servei s'ha hagut d'ampliar per tal de donar millor resposta a l'acumulació de residus que s'han produït especialment en els tancats de contenidors. També es programaran inspeccions i tramitació de sancions per a incompliments flagrants del dipòsit de residus per part d'empreses o autònoms que en fan un ús indegut, i en col·lapsen la seva capacitat. Cal recordar que els productors industrials, tenen accés lliure a la deixalleria, quan es tracta de residus no procedents del seu procés productiu.

Actualització de la pàgina web residus.palafrugell

S'han portat a terme diferents actualitzacions de la pàgina web residus.palafrugell.cat penjant documents nous com ara les Preguntes Freqüents en la recollida porta a porta, s'han creat diferents notícies amb l'actualitat de les iniciatives en aquesta matèria. La pàgina web ha de ser una eina

Pla d'activació de la recollida porta a porta al nucli urbà

S'està treballant ja en el darrer trimestre de 2020, en la materialitzar canvis en el calendari de recollides selectives porta a porta i l'impuls de la utilització correcte d'aquest sistema entre els seus usuaris. Aquests canvis veuran la llum la primavera de 2021.

Sessions informatives al Pla d'acollida comarcal

Aquestes sessions han tingut lloc a Can Genís amb dos grups de 20 persones novingudes al municipi en les quals se'ls ha explicat el funcionament del sistema de recollida d'escombraries a Palafrugell incloent, l'ús de la deixalleria municipal, el reciclatge de l'oli domèstic, l'especificitat de la recollida en l'àmbit porta a porta, o en general la importància de separar bé a casa i utilitzar millor els serveis públics per a benefici de la col·lectivitat... aquestes sessions, molt dinàmiques, permeten transmetre des del nostre servei, com cal realitzar la gestió dels residus al nostre municipi.

Propostes de millora de la recollida de residus en temporada d'estiu

En plena càrrega de treball de la temporada d'estiu, el sistema de recollides pot mostrar algunes febleses que detectem i solucionem amb la incorporació de serveis de consultoria específica per aquesta funció.

Instal·lació de la retolació per a la recollida comercial a Tamariu

Per tal de millora la imatge de la recollida selectiva comercial a Tamariu, s'ha dissenyat un espai per a l'abassegament dels contenidors i dels materials a reciclat al final de la riera de Tamariu.

Implantació de millores en el servei de recollida selectiva a la piscina municipal

S'han millorat les pràctiques de recollida de dins del centre, amb la millor definició de la sistemàtica de la recollida, els espais i els calendaris de cadascuna de les fraccions.

Ampliació del compostador comunitari ubicat a l'edifici de Can Bech

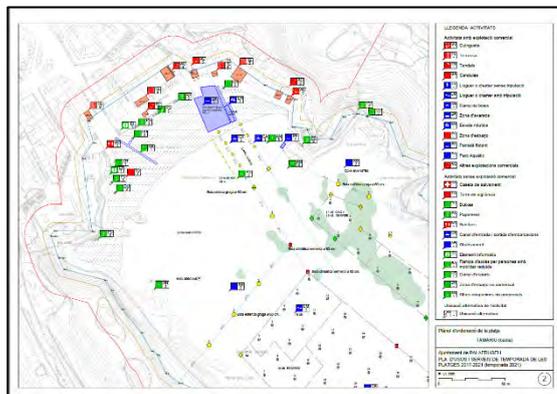
Dins de l'edifici de l'Ajuntament es realitza compostatge casolà de les restes orgàniques que es generen entre els treballadors i treballadores. L'empresa Tramuntana col·labora per

aconseguir que el producte final, aportant matèria vegetal estructurant i realitzant les tasques de volteig periòdic per aconseguir un producte final de qualitat.

4 Ordenació d'usos i activitats a les platges

4.1 El Pla d'Usos de platges

El Pla d'Usos de temporada de les platges és l'eina que disposa la legislació de Costes per establir la distribució i els usos permesos a les platges en zona de domini marítim terrestre. Correspon als ajuntaments de formular, en base al seu coneixement del territori, les activitats econòmiques i la compatibilitat d'usos a les platges, de realitzar una proposta en l'àmbit terrestre i en l'àmbit marítim de competència municipal.



4.2 Principals projectes i iniciatives

Presentació del Pla d'Usos 2021

La formulació del Pla d'Usos 2021 de Palafrugell ha tingut en compte els informes i instruccions tècniques donades des de Capitania Marítima, de tal manera que s'ha realitzat una proposta sensiblement diferent a la plantejada el 2020.

S'han elaborat els plànols, les fitxes de servei, l'estudi econòmic i financer per cadascuna de les activitats proposades que comprenen els camps de boies de fondeig, el lloguer d'embarcacions recreatives, els esports nàutics per a la pràctica del caiac o pàdel sud, el lloguer de gandules o els varadors d'embarcacions a la sorra.

Alhora, s'han presentat la petició d'autorització per a les terrasses d'establiments de restauració situades en Domini. Totes aquestes activitats estan subjectes al cànon de Costes del Ministerio això com des que es troben en domini portuari, com és el cas de Llafranc i Tamariu, subjectes al cànon de Ports, d'acord amb la seva ocupació i previsible rendibilitat.

Sol·licitud d'autoritzacions d'activitats i actes en DPMT, en temporada d'estiu

Essent una vila molt prolífica en activitat cultural promoguda per les entitats, les associacions de veïns i altres aquestes sovint s'emplacen en zona de domini marítim terrestre (DPMT), fet que comporta haver de tramitar la corresponent autorització al Servei del Litoral de la Generalitat. Des de l'àrea es concentren

Preparació de les licitacions per als Serveis de Temporada de Platges

Durant els mesos de novembre i desembre s'han estat realitzant els treballs interns de redacció dels plec de condicions tècniques que han de regir les autoritzacions per als serveis de temporada i els varadors d'embarcacions a la sorra, que s'hauran de perllongar fins a que en resulti la contractació pública mitjançant la publicació al perfil del contractant.

5 Ocupació de la via pública

5.1 L'ordenació de l'espai públic i la regulació del seu ús

L'ús i gaudi de l'espai públic municipal de manera privativa o en règim especial, resta condicionat a l'atorgament de la corresponent autorització de l'ajuntament. Es considera que es troben subjectes a aquestes autoritzacions tots aquells establiments, en especial els de restauració i venda d'articles de consum, que fan algun tipus d'ús o ocupació de la via pública, amb elements fixos o desmuntables.



El marc normatiu municipal queda emmarcat mitjançant l'aplicació de l'Ordenança Municipal Reguladora de l'Ocupació de la Via Pública.



Les autoritzacions en les vies i espais públics resten condicionades a la compatibilitat de la resta d'usos, en especial, el de l'accés universal i per als vianants.

L'expedició d'autoritzacions porta a parellada tota l'activitat inspectora afecte, per a comprovar, verificar i requerir el compliment de dites autoritzacions i el seu règim d'ús.

Ordenança de disciplina urbanística



Aquesta ordenança té com a finalitat que les finques, immobles o instal·lacions situats al terme municipal de Palafrugell es mantinguin en les degudes condicions d'ús i conservació, de forma que s'evitin riscos que pugin afectar a la seguretat, la salubritat i el decòrum públic.

El Decret Legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'Urbanisme de Catalunya, obliga als propietaris de tota classe de terrenys, construccions i instal·lacions a complir amb els deures d'ús, conservació i rehabilitació establerts en la mateixa llei, així com el manteniment o reposició de les condicions de seguretat, salubritat i ornament públic dels bens immobles.

Aquest articulat, faculta a l'Administració per ordenar el compliment d'aquestes obligacions així com per executar subsidiàriament amb càrrec a l'interessat en cas de desobediència, sense perjudici de la imposició de multes coercitives reiterables fins que es compleixi l'obligació de conservació.

Els expedients de disciplina urbanística en aquest àmbit es poden iniciar a instància de l'interessat o d'ofici a través de l'acció inspectora.

Intervenció

Atès que existeix la necessitat per part de l'àrea d'Intervenció per comprovar i contrastar totes aquelles dades referents a l'Ocupació del Vol de la Via Pública, les activitats comercials i els guals d'entrades de vehicles. L'àrea de Qualitat Urbana col·labora en matèria inspectora realitzant les comprovacions de camp pertinents per tal de recollir aquelles dades que puguin ser susceptibles i/o rellevants perquè pugui desenvolupar les seves funcions en matèria liquidadora.

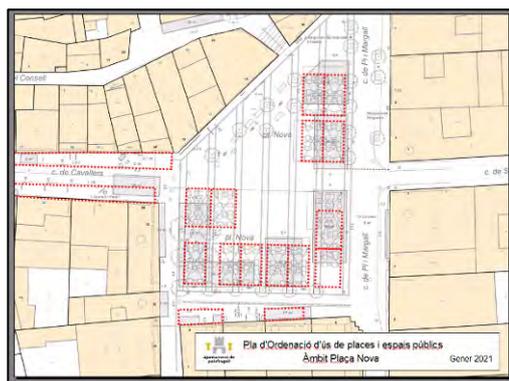
5.2 Principals projectes i iniciatives

Elaboració dels Plans d'Ordenació de l'espai públic en àmbits singulars

La mateixa ordenança municipal preveu que en els supòsits d'ús intens de l'espai públic, com podrien ser àmbits de les principals places i carrers comercials, l'ajuntament pot redactar Plans d'Ordenació d'usos de places i espais singulars.

Des de l'Àrea de Qualitat Urbana i amb el suport dels Serveis Tècnics del GIS, s'estan realitzant propostes per a l'ordenació de determinats àmbits amb un ús intensiu com poden ser:

- Plaça Nova i c/Cavallers a Palafrugell
- Passeig Marítim de Tamariu
- Passeig Cipsela, Plaça Promontori i c/Francesc de Blanes a Llafranc
- Plaça Portbo, Les Voltes, c Calau a Calella



Aquestes propostes esdevindran públiques en la futura redacció d'una modificació de l'Ordenança Municipal Reguladora de la Via Pública.

Tramitació d'expedients sancionadors a través de Xaloc

S'està treballant en la gestió de les tramitacions d'expedients sancionadors a través d'un sistema més àgil a partir de l'entitat Xaloc. durant el mes de desembre, el personal de l'ajuntament va rebre la formació corresponent per al maneig del programari.

6 Estadístiques i resultats de gestió

L'any 2020 s'han generat 7.841Tn de residus municipals, el que representa en xifres absolutes, una insignificant disminució de 44Tn respecte al 2019. Això vol dir que, en termes generals, la població i els visitants i les activitats econòmiques s'han comportat si fa o no fa, igual que al 2019.

El percentatge de materials reciclats respecte el tota, continua al voltant del 46%, un nivell encara baix comparat, amb els objectius que ja per aquesta anualitat es marcaven des de la Unió Europea, d'assolir com a mínim el 60%.

Ens queda feina encara per fer, i intentar assolir aquestes xifres, que d'aquí a 5 anys, han d'haver assolit fins a un 65% en pes de materials reciclats del total de residus generats.

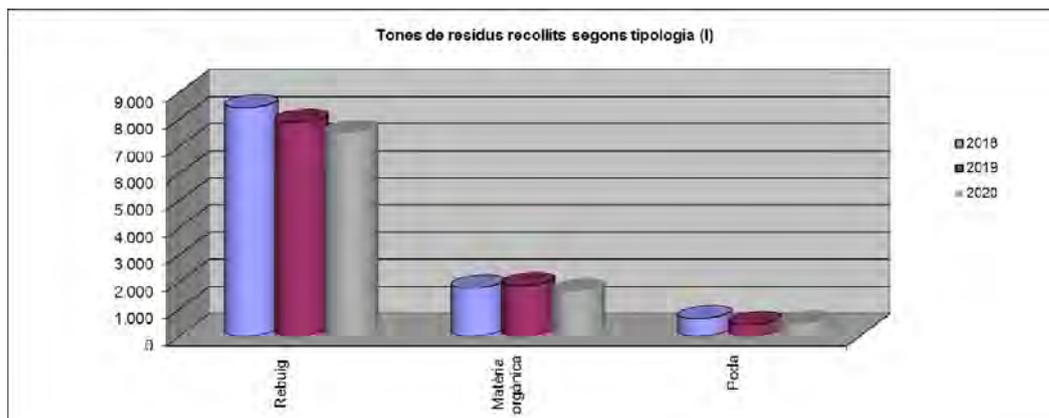
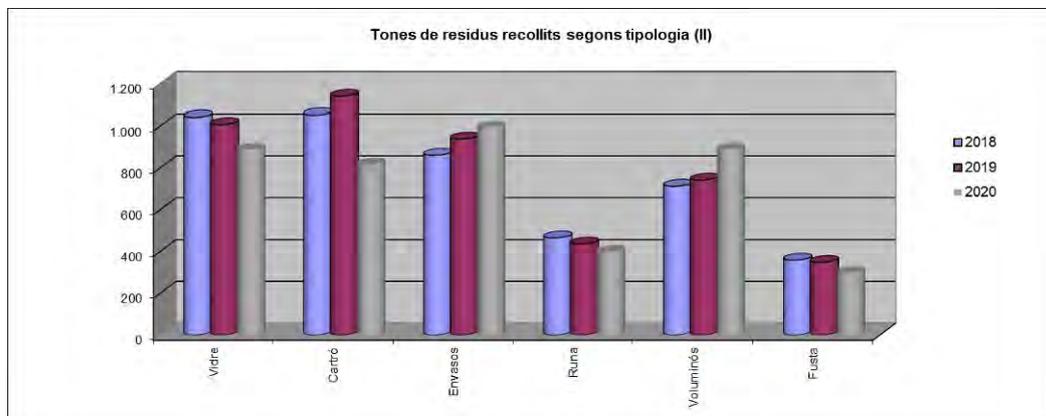
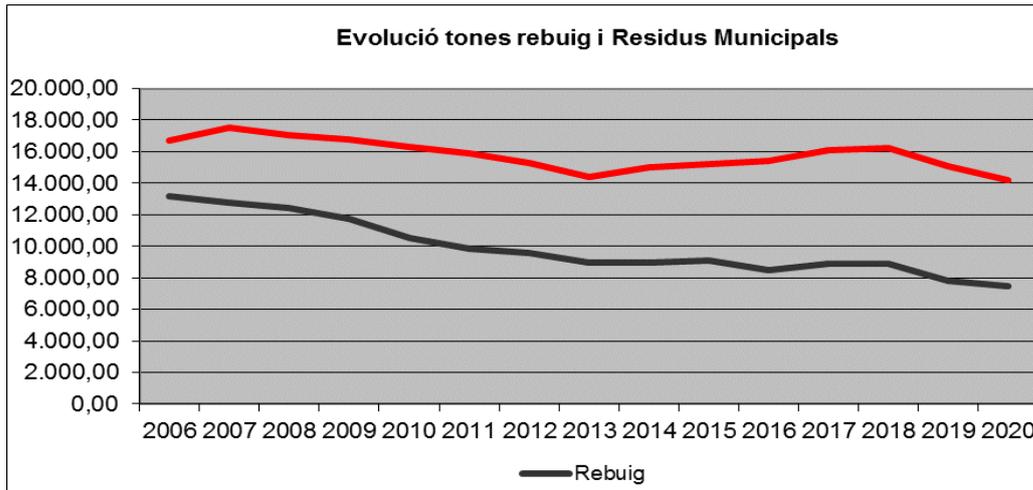
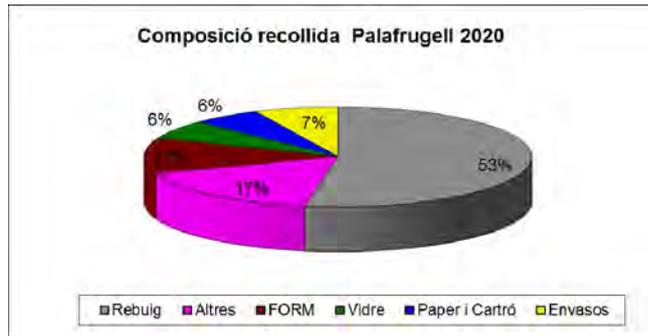
Total de residus gestionats			
	Any 2019	Any 2020	Evolució 2019-2020
Tones de residus a l'abocador (Abocador i de neteja viària)	7.885	7.841	- 44
Tones de residus reciclades (paper/cartró, vidre, envasos i matèria orgànica i residus de la deixalleria)	7.182	6.715	- 467
Tones de residus municipals totals gestionades	15.067	14.556	- 511
Percentatge de reciclatge (Tn reciclades/Tn totals)	47,67	46,13	- 1,54
Assoliment del percentatge de reciclatge segons Directiva europea 60% al 2020	- 12,3	- 13,9	- 1,54
Increment de gestió de residus, en pes (2019-2020)			- 433
% increment/decrement en la gestió dels residus (2019-2020)			- 2,98

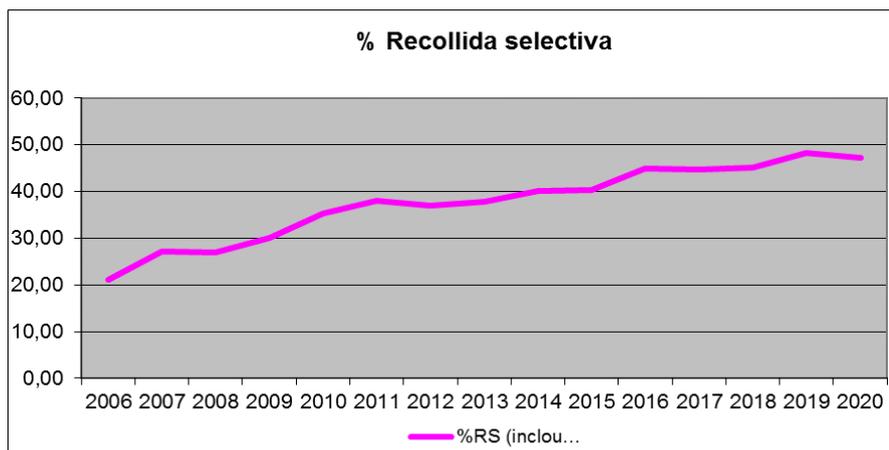
Gestió de residus segons tipologia i origen		
TIPUS DE RESIDU	ORIGEN	PES TOTAL (KG)
Aerosols amb substàncies perilloses	Deixalleria	818
Altres valoritzableVidre armat	Deixalleria	61.600
Bateries	Deixalleria	480
Càpsules de cafè d'alumini	Deixalleria	470
Càpsules de cafè de plàstic	Deixalleria	250
Cosmètics i medicaments	Deixalleria	57
Invasos a pressió (excepte aerosols) amb subst perilloses	Deixalleria	1.927
Invasos buits que contenen subst perilloses	Deixalleria	1.812
Invasos lleugers	Comercial i Domèstic	993.640
Ferralla	Deixalleria	72.390
Filtres d'oli	Deixalleria	21
FORM	Comercial i Domèstic	1.652.360
Fusta	Deixalleria	298.140
Matalassos	Deixalleria	49.140
Olis minerals	Deixalleria	1.900
Olis vegetals	Deixalleria	2.780
Paper i cartró	Comercial i Domèstic	816.772

Piles	Deixalleria	971
Plàstic dur	Deixalleria	940
Pneumàtics	Deixalleria	4.380
Poda	Deixalleria	465.160
Radiografies	Deixalleria	17
RAEE electrodomèstics	Deixalleria	31.340
RAEE ferralla electrònica	Deixalleria	29.810
RAEE frigorífics	Deixalleria	30.500
REPQ altres	Deixalleria	2.072
REPQ dissolvents no halogenats	Deixalleria	1.473
REPQ reactius laboratoris i fitosanitaris	Deixalleria	66
REPQ sòlids i pastosos amb substàncies perilloses	Deixalleria	15.071
Runa	Deixalleria	398.600
Solucions àcides	Deixalleria	75
Tèxtil	Contenidors vorera	400
Tèxtil	Deixalleria	1.580
Tònens NO substàncies perilloses	Deixalleria	660
Vidre envàs	Comercial i Domèstic	887.580
Voluminós	Deixalleria	889.360

Cada habitant de Palafrugell, genera de mitjana uns 1,72 kg de brossa, i és un indicador que es manté per sobre de la mitjana catalana pel fet que, tradicionalment som també una població de serveis i amb una forta estacionalitat poblacional.

Generació de residus per càpita			
	Any 2019	Any 2020	Evolució 2019-2020
Generació total de residus en Kg/hab.dia a Palafrugell	1,76	1,72	- 0,04
Generació total de residus en Kg/hab.dia a Catalunya (any 2018-2019)	1,43	1,44	0,01
Generació total de residus en kg/hab. Any Palafrugell	641,64	626,21	- 15,43
Generació total de residus en kg/hab. Any Catalunya	521,95	525,60	3,65





Hi ha prop de 1000 comerços i establiments adherits a algun dels sistemes porta a porta de recollida de residus, bé siguin paper i cartró, envasos, vidre i fracció orgànica. Especialment importants en nombre són els que provenen del sector de l'hostaleria i restauració, que generen volums importants de totes aquestes fraccions i cal separar-les correctament dels circuits domèstics atès el seu pes relatiu.

Nombre de contenidors i establiments per servei		Any 2020
	Rebuig	421
	Orgànica	293
	Vidre	270
	Paper i cartró	271
	Envasos	315
Nombre d'establiments en recollida comercial porta a porta (envasos, cartró, vidre i fracció orgànica)		932

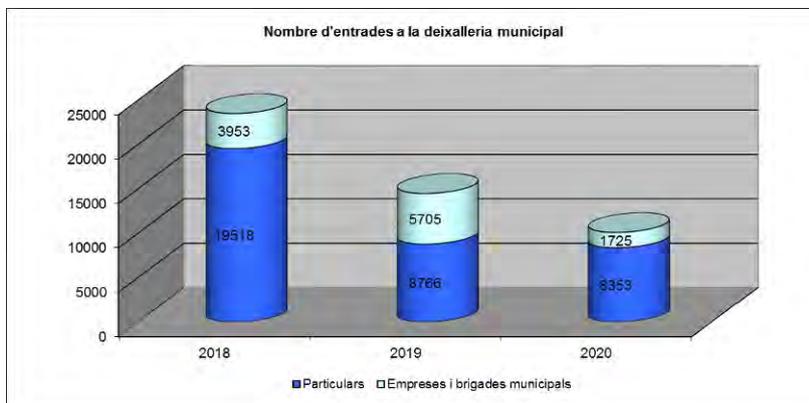
La recollida porta a porta de residus domèstics, representa prop d'un 11% dels habitatges totals de Palafrugell. Aquest tipus de recollida permet aconseguir uns materials molt nets i augmentar el nivell de recollida general de la població.

Recollida porta a porta		Any 2020
	Nombre d'habitatges en àmbit porta a porta domiciliari	1.979
	Percentatge d'habitatges en àmbit porta a porta/totals	11,06

El servei de deixalleria és àmpliament utilitzat per la població i les empreses. Així com el servei de trastos i poda, de manera concertada és un servei consolidat, el primer amb una mitjana de 15 serveis per dia de recollida i el segon 10 recollides de poda per dia de servei.

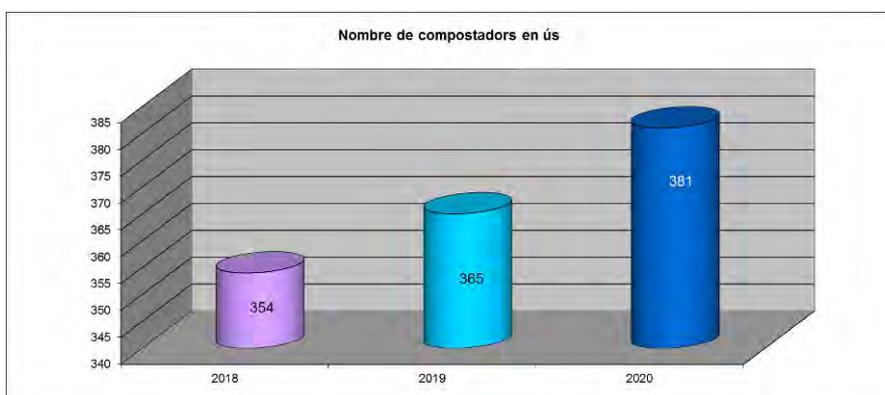
Serveis de poda/trastos i deixalleria	
Any 2020	
Numero d'empreses ateses a la deixalleria	191 empreses - 1.725 entrades
Nombre de recollides concertades de trastos	3.120

Nombre de recollides concertades de poda	2.600
--	-------



El compostatge domèstic serà una prioritat de cares a l'any 2021, amb el què es vol fer el salt qualitatiu d'assolir més de 400 habitatges que realitzin aquesta pràctica a casa seva. De moment, durant l'any 2020, 6 famílies més s'hi van adherir.

Compostatge i bonificacions			
	Any 2019	Any 2020	Evolució 2019-2020
Nombre de compostaires	365	381	16
Tn equivalents de residus gestionades a través de compostatge casolà (400kg/hab.any)	144,8	147,2	2,4
Bonificacions de la taxa d'escombraries per compostatge casolà		68	
Bonificacions de la taxa d'escombraries per l'ús de la deixalleria municipal		502	



A títol orientatiu, al llarg de l'any, s'han anat gestionant una mitjana de 5-6 incidències diàries de la xarxa de contenidors o de les recollides associades als comerços i entre 6 i 7 incidències relacionades amb la neteja viària com ara, neteja parcs infantils, buidatge de papereres, cunetes o camins. Així mateix, els expedients sancionadors o expedients oberts per causes relacionades amb els residus sumen més d'un centenar durant l'any. Es tracta d'empreses o particulars sobre els quals s'ha realitzat algun requeriment per tal de restablir o multar per algun incompliment de l'Ordenança Municipal de Residus.

Activitat administrativa	
	Any 2020
Nombre d'incidències gestionades per residus	1.200
Nombre d'incidències gestionades per neteja viària	1.600
Nombre d'expedients sancionadors per residus	59 sancionadors - 55 amb expedient obert

7 Reptes i iniciatives de futur

Des de l'Àrea de Qualitat Urbana s'ha volgut encarar l'any 2021 amb diferents projectes estratègics per a la vila tot i determinades incerteses provocades per la COVID-19, que potser acabaran modulant el calendari per a la seva entrada en funcionament.

Definició del nou model de gestió dels residus i la neteja viària municipal, amb horitzó a mig i llarg termini

S'elaborarà un document amb els escenaris previstos per assolir els estàndards de reciclatge i el grau de netedat desitjat per a la nostra ciutat, que serà una eina al servei de la decisió política i tècnica per encarar la gestió dels residus.

Definició dels Plans d'Ordenació de carrers i places singulars

A través de la modificació de l'ordenança reguladora de l'ocupació de la via pública, s'incorporaran aquells treballs tècnics que analitzaran i definiran les alineacions i ocupacions de l'espai urbà que en realitzen el sector comercial i el de restauració. Així mateix es treballarà per a la redacció dels condicionats tècnics que en regulin el seu ús i gaudi, el mobiliari o estructures permeses o els elements de delimitació segons cada àmbit.

Treballs per al nou Pla d'Usos 2022

La nova Llei de d'Ordenació del Litoral, 8/2020 de 30 de juliol, estableix que els ajuntaments hauran de treballar per la definició dels usos i les activitats previstes al medi, essent aquestes compatibles amb el seu entorn, a partir d'un Pla d'Usos com instrument principal d'ordenació amb una tramitació més perllongada que inclou a més, la participació ciutadana.

Treballs inicials per a definir una Ordenança específica de neteja i manteniment de solar i parcel·les

Amb l'objectiu de mantenir els solars, les finques, els immobles en general i les instal·lacions del municipi de Palafrugell en un estat òptim i en les degudes condicions d'ús i conservació, i amb el ferm propòsit d'evitar riscos que puguin afectar la seguretat, la salubritat i el benestar dels veïns i veïnes, cal redactar una normativa adaptada a la realitat del territori i a les

necessitats de la ciutadania. Aquesta ordenança ha de recollir de forma precisa i exhaustiva qüestions com l'abocament de residus, la neteja de vegetació, l'aplicació de mesures que resolguin les deficiències dels terrenys o les sancions per infringir la normativa.