



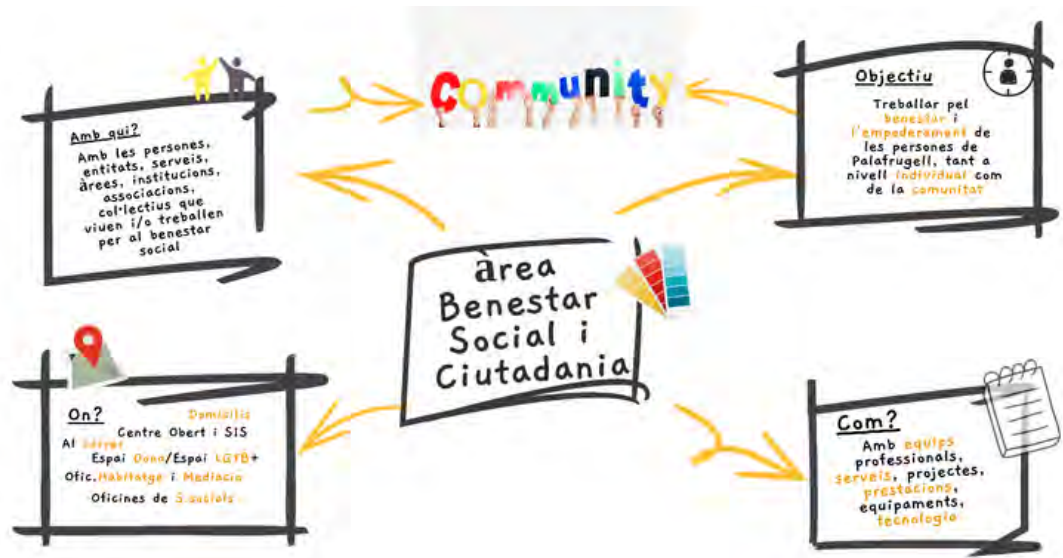
Benestar Social

ÀMBIT DE SERVEIS A
LES PERSONES

MEMÒRIA 2020

AJUNTAMENT DE
PALAFRUGELL

1. Àrea de Benestar Social i Ciutadania	2
2. El nostre municipi	3
3. Serveis Socials Bàsics	4
4. Suport a Infància i Famílies	9
5. Gent Gran i Dependències	14
6. Foment de la convivència i cohesió social	18
6.1. Servei Acollida	19
6.2. Pla Inclusió	21
6.3. Emancipació juvenil	26
6.4. Centre de Mediació	29
7. Espai Dona	32
8. Espai LGTBI	35
9. Oficina Municipal d'Habitatge	36
10. Òrgans de participació	37



QUI HO FEM?

2 Direcció política

6 Administració

2 Direcció tècnica

7 Atenció social bàsica

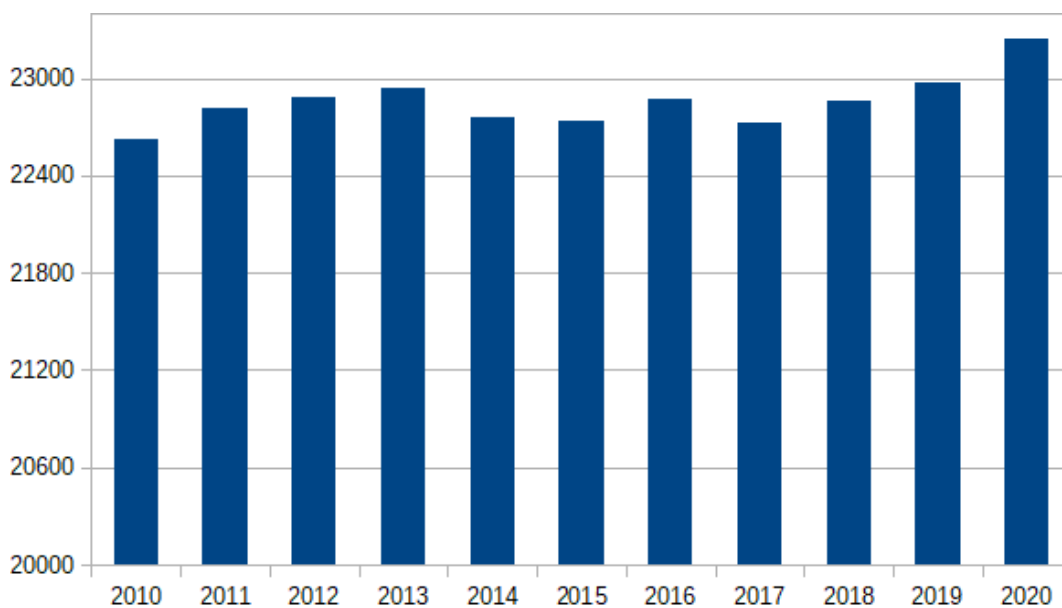
14 Atenció infància i famílies

8 Gent Gran i Dependències

4 Oficina Municipal Habitatge

3 Espai Dona Espai LGTBI

10 Foment de la convivència i cohesió social



Aquest any 2020, la població de Palafrugell s'ha vist incrementada en 270 persones, en relació a l'any 2019. Els moviments de la ciutat a les segones residències, motivats per la situació de pandèmia, són un dels motius, així com altres moviments migratoris. Després de 10 anys, el 2020 és l'any amb més nombre de persones empadronades.

Estructura de la població (2019)



POBLACIÓ INFANTIL

Amb referència al Baix Empordà (15'44%) i a Catalunya (15'27%), la població de 0 a 14 anys a Palafrugell és de 16'82%, més d'un punt de diferència.

POBLACIÓ GENT GRAN

Amb referència al Baix Empordà (19'3%) i amb Catalunya (18'79%), la població de més de 65 anys és inferior a Palafrugell, representa un 18'05%.



ÍNDEX D'ENVELLIMENT

A Palafrugell, aquest índex està en 107'30% (per cada 100 joves menors de 15 anys, hi ha 107'30 persones de més de 65 anys). Al Baix Empordà aquest índex és del 125'01 i, a Catalunya, un 123'08.

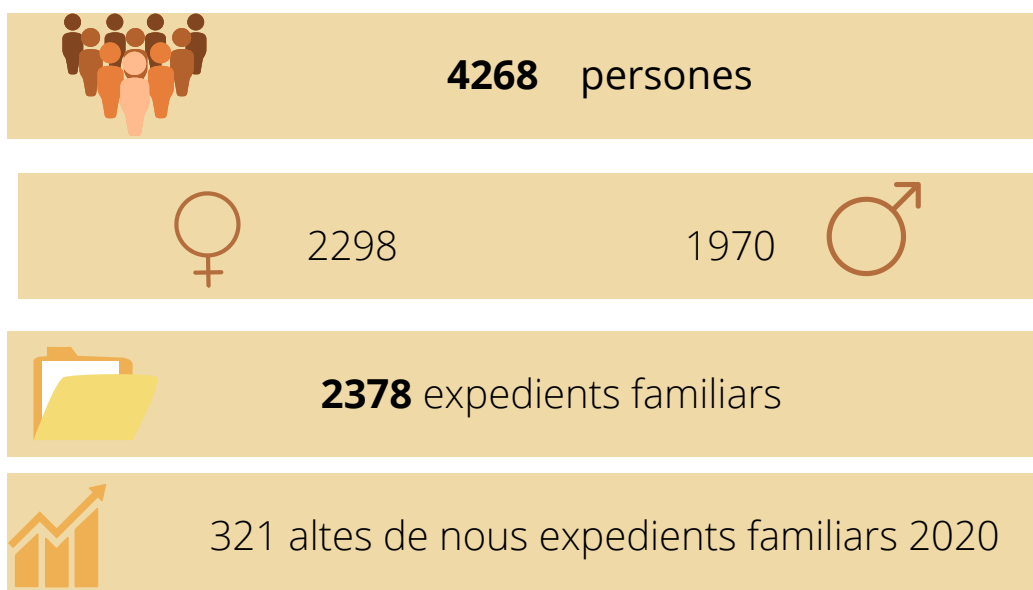
Conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies i grups. Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc social o exclusió.

Les funcions principals dels equips tècnics que ofereixen aquest servei son les següents:

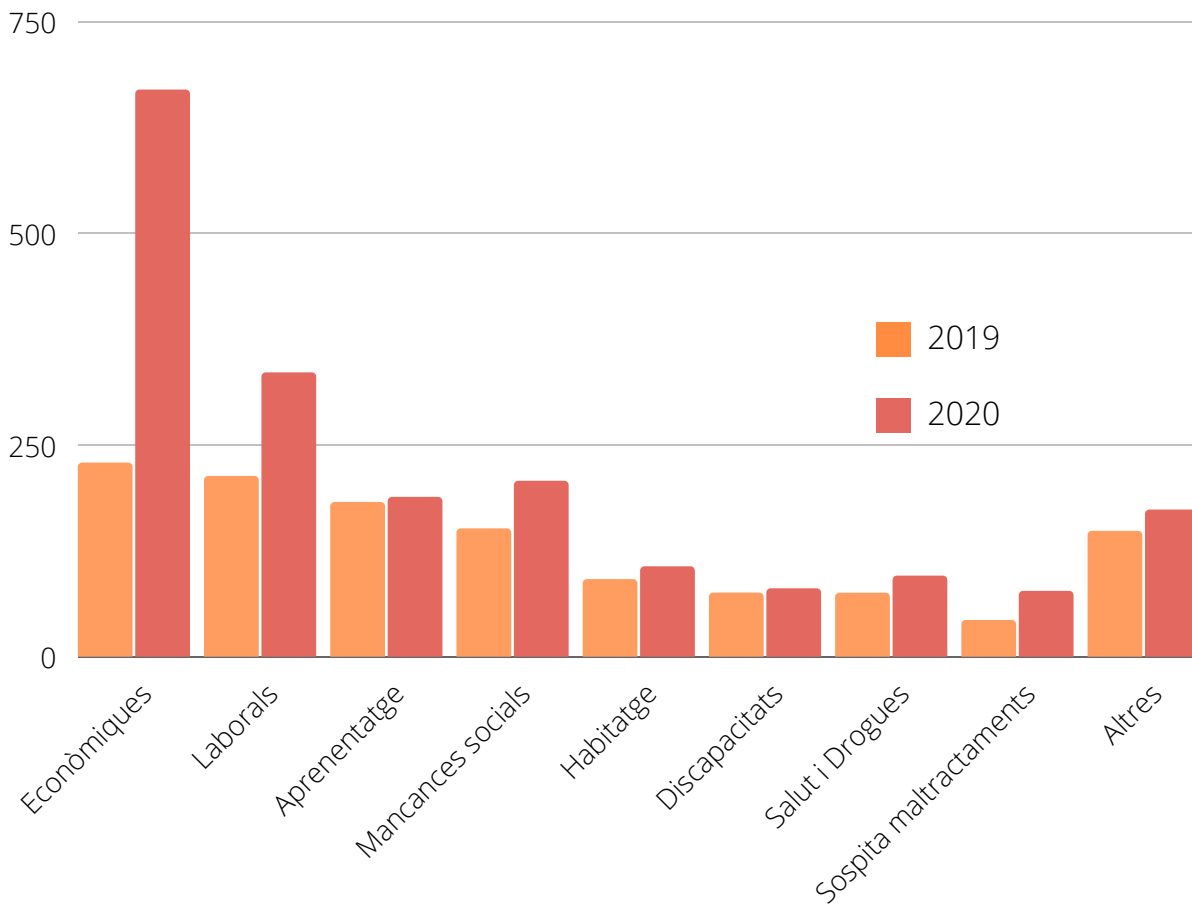
- Oferir informació, orientació, assessorament , treball social comunitari, detecció, prevenció i tractament social i educatiu.
- Fer propostes d'atenció a les persones i d'interès per a la comunitat, dissenyar programes d'actuacions socials i cooperar amb els altres serveis de la xarxa de benestar.
- Conèixer els recursos i les prestacions socials existents i informar i ajudar en la gestió dels tràmits.

3.1 Perfils de població

L'Àrea de Benestar social i Ciutadania ha atès al llarg del 2020 les persones individuals i famílies empadronades al municipi que s'han adreçat als diferents serveis que formen part de la nostra àrea. Recull de dades de la població atesa:



3.2 Problemàtiques



Les problemàtiques econòmiques i laborals son les que han experimentat un augment més significatiu. La pandèmia va impactar directament en l'economia de les famílies del municipi, fet que va portar a un escenari incert durant molts mesos, repercutint directament en els seus ingressos provinents molts d'ells del treball realitzat en les temporades d'estiu. Les mesures restrictives van impactar directament en els llocs de treball de temporada, afectant així a la part de contractes fixes discontinus i contractacions temporals dels mesos d'estiu.

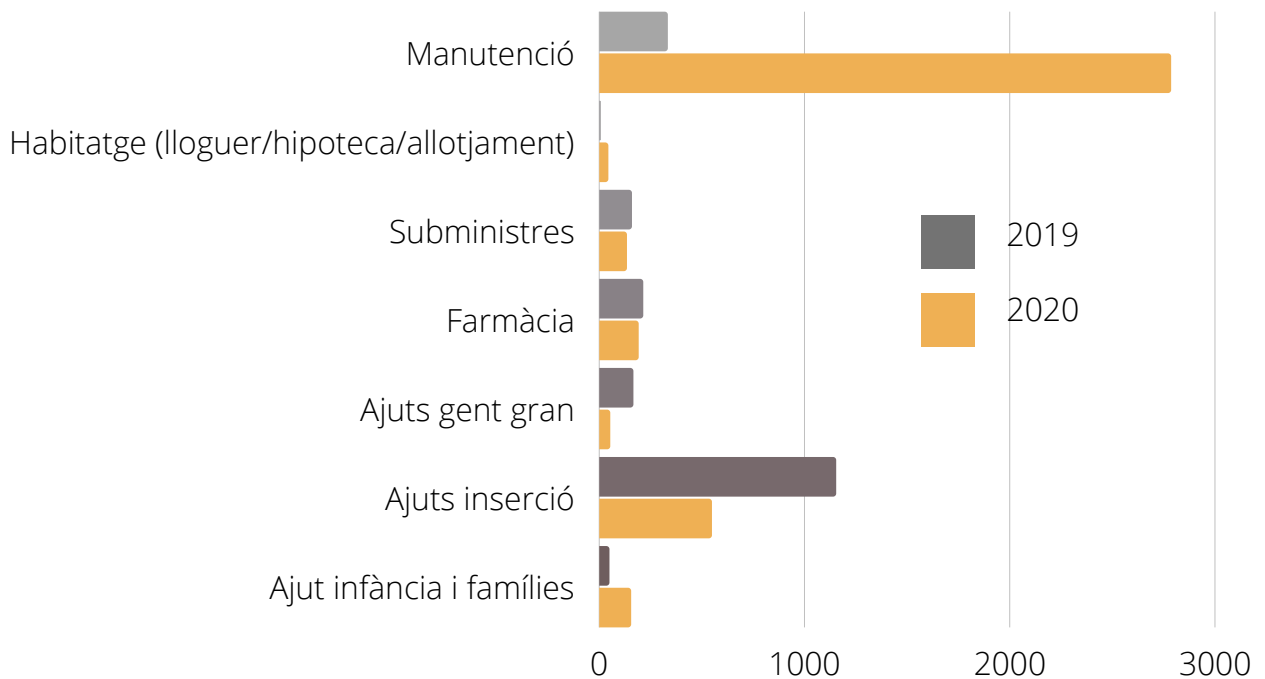


Serveis socials de Palafrugel i COVID 19

Per tal de garantir l'atenció social bàsica orientada als perfils de vulnerabilitat en el context de la pandèmia, es van aplicar les mesures excepcionals i recomanacions en relació a l'atenció i a l'organització dels SBAS de la Generalitat de Catalunya. Es consideren els serveis socials com a serveis essencials, prioritant l'atenció a les famílies vulnerables i els infants a càrrec, les persones grans en situació de dependència amb dèficit de suport familiar i les persones sense llar i sense sostre. Es reestructura el funcionament de l'àrea de Benestar Social per garantir la continuïtat del treball de l'equip de Serveis Socials, el servei va estar accessible amb les noves mesures de salut per donar resposta a les necessitats de la població.

3.3 Ajudes a les famílies

S'entenen com a ajuts d'urgència social i de prevenció de l'exclusió social, les prestacions de caràcter econòmic, dirigides a cobrir les necessitats bàsiques d'aquelles persones i/o famílies a qui els manquen els recursos econòmics suficients per fer front a les despeses específiques, de caràcter ordinari o extraordinari, necessàries per prevenir, evitar o pal·liar situacions d'exclusió social, essent sempre un recolzament a la intervenció social realitzada pels equips de Serveis Socials Bàsics. Els ajuts estan vinculats a una situació concreta de necessitat, amb caràcter urgent i transitori, que la persona no pot atendre per si mateixa.



Inversió ajudes a famílies 2019 **81.941,99€**






Inversió ajudes a famílies 2020 **122.529,54€**



- Es convoquen dues subvencions d'ajuts extraordinaris de caràcter econòmic adreçat a persones en situació d'especial vulnerabilitat econòmica i social a causa de les mesures de contenció destinades a frenar la propagació del COVID-19, sobretot, totes aquelles persones que havien vist reduïts considerablement els seus ingressos econòmics i no disposaven de recursos necessaris per fer front a les necessitats bàsiques. El termini de presentació de les sol·licituds es va fixar del 10 d'octubre al 6 de novembre de 2020 i el pressupost destinat a cobrir aquests ajuts estava limitat a 113.390€:
- Ajuts per deutes de subministraments, menjador escolar i activitats extraescolars a les persones en situació de vulnerabilitat per la COVID-19
- Ajuts per habitatge, llibres, material escolar i necessitats bàsiques a les persones en situació de vulnerabilitat per la COVID-19

3.4 Centre de Distribució d'Aliments

El Centre de Distribució d'Aliments (CDA) és un servei adreçat a les persones i a les famílies que tenen dificultats econòmiques per cobrir de manera adequada les seves necessitats d'alimentació.

	2019	2020
 Entregues realitzades	3724	6266
 Famílies ateses	331	518
 Persones beneficiàries	902	1424
	458	740
	444	684



CDA i COVID19

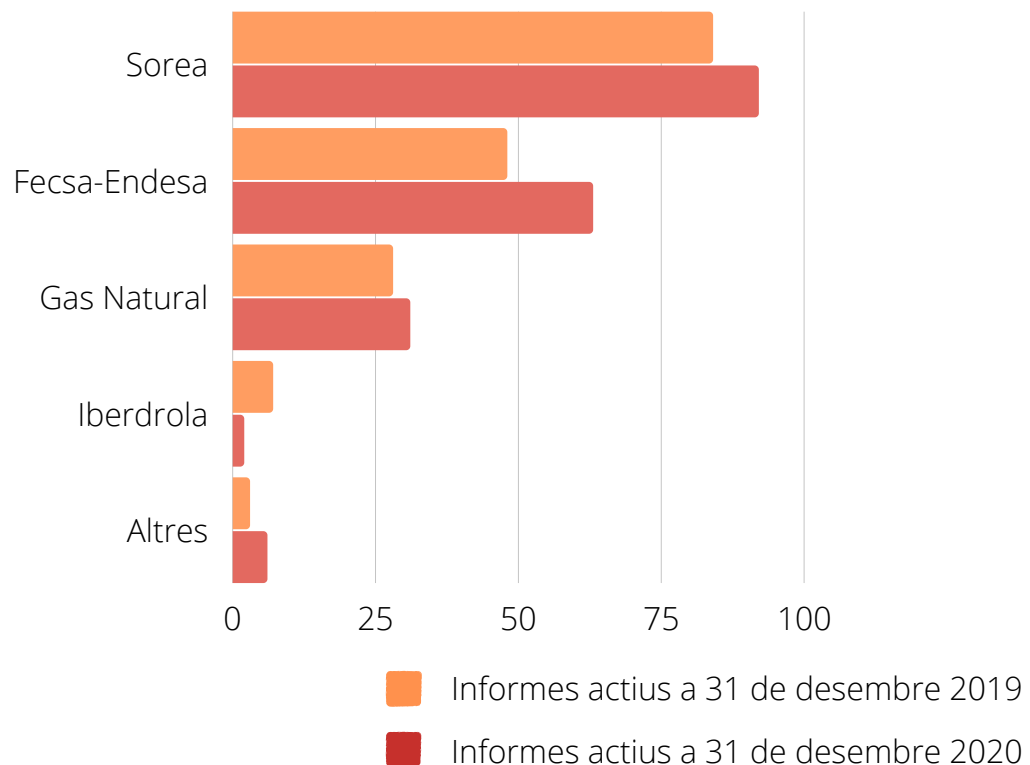
Durant el període de confinament i desconfinament, el servei de CDA es va reorganitzar per donar resposta a la cobertura de necessitat bàsica d'aliments de la població més vulnerable.

Canvis en el servei:

- Es fa el tancament del servei en la fase d'emergència sanitària. Les famílies beneficiàries reben els aliments a domicili gràcies al treball coordinat de les entitats i voluntaris del poble.
- Posteriorment, en la desescalada, i quan es passa a la fase d'alerta sanitària es manté el repartiment a domicili en casos que han de fer quarantena per afectació COVID19 i situacions excepcionals.
- La resta de famílies recullen els aliments presencialment al CDA, segons marca el calendari de la prescripció. Els voluntaris preparen les cistelles d'aliments de manera que no s'ha d'entrar a l'interior del CDA i fer la compra sinó que cada família segons els punts de la prescripció la recull ja preparada a l'entrada.
- Increment del pressupost per fer front a l'increment de la necessitat

3.5 Pobresa energètica

Es considera que una llar està en situació de pobresa energètica quan no es pot pagar la quantia suficient per satisfer les seves necessitats d'energia domèstiques. Per part de Serveis Socials Bàsics, en compliment de la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar la pobresa energètica, valorem la situació de vulnerabilitat i exclusió de les famílies i, si és el cas, elaborem l'informe de vulnerabilitat, amb l'objectiu d'evitar els talls de subministrament per impagament. Les famílies assumeixen el compromís de posar-se en contacte amb les companyies subministradores per fraccionar el deute contret, donat que aquest no desapareix per ser considerada família vulnerable.

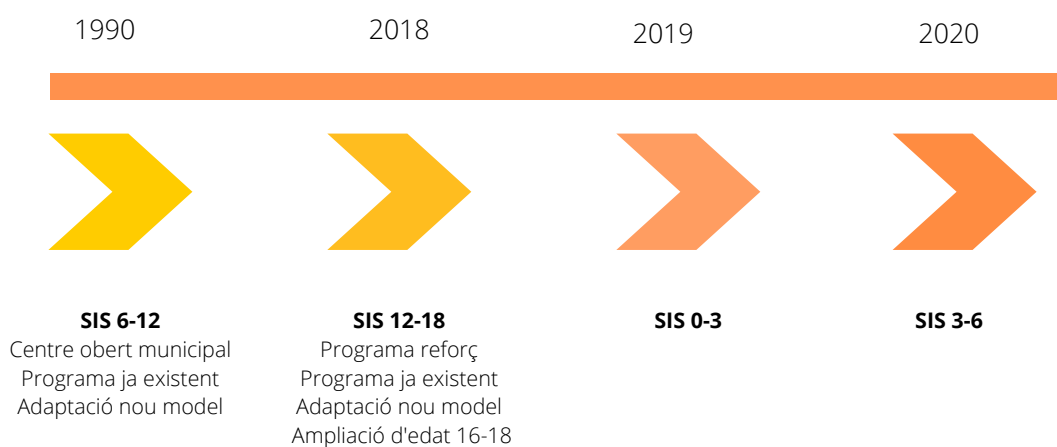


Pobresa energètica i COVID19

En el moment que es va decretar l'estat d'alarma per la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID 19 a nivell estatal es van preveure un paquet de mesures per tal de donar cobertura a les necessitats bàsiques de la població, entre elles el garantir els subministres de les llars i evitar el tall per acumulació de deutes.. L'últim gest del Consell de Ministres va ser el mes de desembre de 2020, quan va aprovar el Real Decret Llei de mesures urgents per fer front a les situacions de vulnerabilitat social i econòmica. La nova norma amplia també fins a la finalització de l'estat d'alarma la prohibició de tallar els subministres de llum, aigua i gas als consumidors considerats vulnerables o en risc d'exclusió social.

4.1 SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA A PALAFRUGELL

Aquest any 2020 hem completat el desplegament del nou model d'intervenció socioeducativa en el municipi . D'aquesta manera s'ofereix cobertura als infants i adolescents de 0 a 18 anys en situació de risc i el suport, acompanyament, capacitació i tractament de les seves famílies.



SIS i Covid19

- Suspensió de les activitats presencials individuals i grupals.
- Es garanteixen els seguiments dels infants, adolescents i les seves famílies per altres canals de comunicació: trucada, videotrucada, reunions virtuals
- Es garanteixen les coordinacions amb els serveis externs vinculats a les famílies participants
- Les famílies participants en el programa son beneficiàries de les targetes moneders excepcionals, es dóna cobertura a l'àpat del berenar i complementen les targetes moneder del menjador escolar.
- Durant el període d'estiu s'han becat a les famílies per a garantir la participació dels infants/joves en les activitats de lleure que s'ofereixen en el municipi.

0-3

Professionals:

1 Psicòloga
1 Educadora social
1 Integrador social

Famílies ateses

Famílies monoparentals
Famílies nuclear
Nombre total

Infants atesos

4 Nens
7 Nenes
11 Nombre total

9
4
13

3-6

Professionals:

1 Educadora Social
1 Integradora Social

Famílies ateses

Famílies monoparentals
Famílies nuclear
Nombre total

Infants atesos

5 Nens
6 Nenes
11 Nombre total

6
5
11

6-12

Professionals:

1 Educadora Social
1 Integradora Social

Famílies ateses

Famílies monoparentals
Famílies nuclear
Nombre total

Infants atesos

11 Nens
16 Nenes
27 Nombre total

16
11
27

12-18

Professionals:

1 Educadora Social
1 Integradora Social

Famílies ateses

Famílies monoparentals
Famílies nuclear
Nombre total

Adolescents atesos

7 Nois
9 Noies
16 Nombre d'adolescents

18
3
21

4.2 SERVEI DE PRESTACIÓ D'AJUDA A DOMICILI A INFANTS EN RISC

Servei comarcal integrat per treballadores familiars especialitzades en infància, Es realitza un treball coordinat entre les professionals del servei referents de les famílies i la TFi que porta la zona de Palafrugell, elaborant un pla de millora que inclou el seguiment al domicili de les famílies i els seus fills i millorar l'atenció física, emocional, social... de les famílies participants.



Famílies ateses	7
Infants atesos	14

4.3 INTERVENCIÓ ALS CENTRES EDUCATIUS

Palafrugell té 6 centres d'educació primària i 4 centres d'educació secundària. L'equip d'educadors/es socials del nostre servei realitza un treball coordinat amb els centres educatius per a realitzar el seguiment dels menors que presenten indicadors de risc que cal treballar des de Serveis Socials.

Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials

Alumnes derivats per absentisme

Alumnes derivats als serveis d'intervenció socioeducativa

Centres educatius

Primària

Cicle infantil

103 nens/es

Cicle inicial

77 nens/es

Cicle mitjà

92 nens/es

Cicle superior

86 nens/es

Centres educatius

Secundària

1r ESO

30 nois/es

2n ESO

38 nois/es

3r ESO

39 nois/es

4t ESO

26 nois/es

Postobligatori

(Batx/cicle/PTT/PQPI)

14 nois/es

0

1r ESO

1 noi/a

2n ESO

1 noi/a

3r ESO

2 nois/es

4t ESO

0

SIS 6-12

6 nens/es

SIS 12-18

14 nois/es

Seguiments centres educatius i COVID

Part del segon i tercer trimestre del curs escolar 19/20 es va veure afectat pel confinament a causa de la pandèmia. Durant aquest període, l'equip de serveis socials ha treballat estretament amb els centres educatius per garantir el seguiment dels alumnes i les famílies i donar resposta a les situacions detectades. Es van mantenir les coordinacions virtuals i els seguiments telefònics amb les famílies, infants i joves.

4.4 ÀREA D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES: SUPORT PSICOLÒGIC

És un servei format per tres psicòlogues de l'equip AAF del Consell Comarcal del Baix Empordà. Aquestes tres professionals s'integren a l'equip de l'ABSS de Palafrugell i realitzen el suport psicoterapèutic individual i de grup. Està adreçat per donar resposta a situacions de crisi personal i familiar i prevenir situacions de risc ajudant a la persona a identificar el que li passa i posar en marxa les potencialitats i recursos propis de la família per superar la situació i poder donar resposta a noves situacions de forma saludable i funcional per a cadascú dels seus membres, evitant i detectant situacions de major risc.



Àrea d'atenció famílies i Covid19

Atesa la situació de pandèmia i en compliment a la normativa vigent ens va obligar a suspendre els dos grups de teràpia que es porten a terme anualment:

- Grup de dones que han patit violència masclista: es programa els mesos de març-abril-maig. Consta de 10 sessions i hi participa una mitjana de 8-10 dones.
- Grup de competències marentals: es programa els mesos d'octubre-novembre-desembre. Consta de 12 sessions i hi participa una mitjana de 8-10 dones.

L'equip de psicòlogues de l'àrea d'atenció a famílies, varen continuant realitzant el seguiment dels usuaris/àries telefònicament durant el període de confinament. Progressivament, i seguint la normativa vigent en el moment, es va recuperar l'atenció presencial.

4.5 TELEASSISTÈNCIA MÒBIL PER A PERSONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

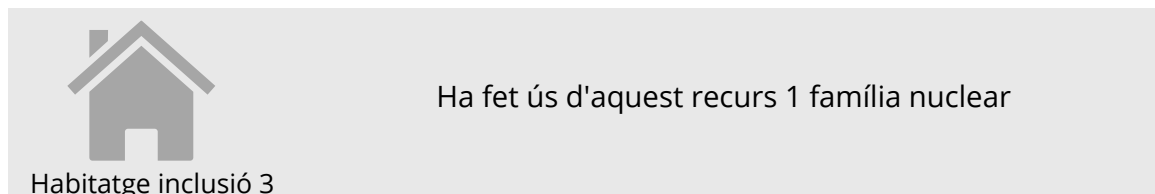
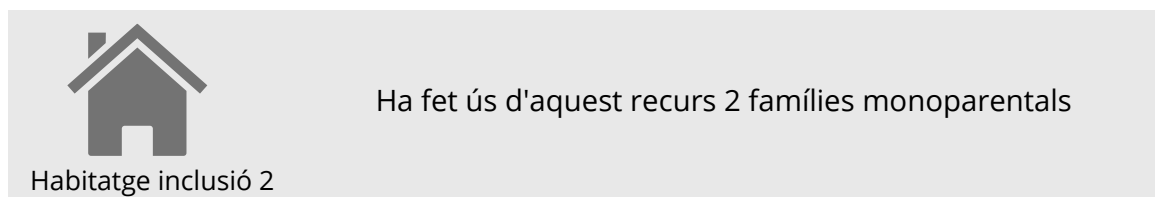
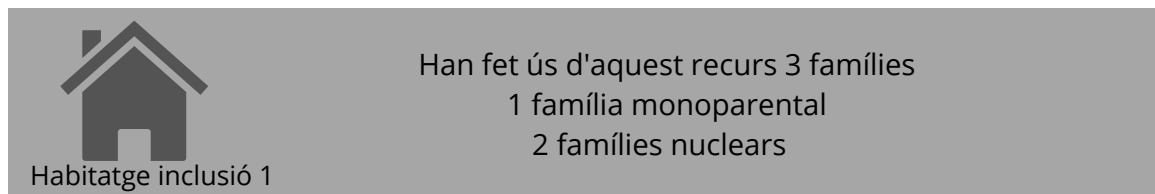
El servei de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere ofereix a les víctimes que compten amb una ordre de protecció, una atenció immediata i la distància que garanteix la seva seguretat de forma integral i ràpida les 24 hores del dia, durant tot l'any, prevenint agressions o minimitzant-ne les conseqüències, si aquestes arriben a produir-se, facilitant el contacte amb un entorn de seguretat i possibilitant la intervenció immediata, amb mobilització, si és el cas, dels recursos que siguin necessaris.



4.6. HABITATGES D'INCLUSIÓ

L'Àrea de Benestar Social i Ciutadania compta amb el servei d'habitatges d'inclusió, destinat a donar suport excepcional a persones i/o famílies amb una situació personal, familiar, social i laboral que els dificulta l'accés a un habitatge o que, per motius d'urgència, es troben sense habitatge. La utilització d'aquest recurs habitacional és temporal i condicionat al seguiment a l'acceptació del reglament d'ús del mateix.

Durant l'any 2020 s'ha augmentat amb un nou habitatge, tenint en aquests moments 3 habitatges d'inclusió per a les famílies del municipi que es trobin en necessitat d'ús.



	2019	2020
Serveis prestats	2	3
Places	6	10
Usuaris /es	12	15
Pernoctes	935	771

SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Els Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) són un conjunt d'accions i recursos que es duen a terme a la llar de les famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats o problemàtiques familiars especials. Amb aquestes accions es vol mantenir les persones en el seu medi en les millors condicions de vida el màxim de temps possible.

ATENCIÓ DIRECTA EN EL DOMICILI

Persones ateses: 135



Total hores: 5233.50



Llista d'espera: No

Temps estimat d'espera d'accés al servei: 48 hores

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Persones ateses: 439



Aparells actius a 31/12/ 20:
385



Llars ateses: 433



Temps d'espera d'accés al
servei (dies): 14

SERVEI D'ÀPATS A DOMICILI

Persones ateses: 32

Nombre màxim diari: 25



Nombre àpats: 6.550

SERVEI DE MENJADOR SOCIAL

L'objectiu del Menjador Social és prestar, de manera temporal, un servei d'àpats elaborats, amb l'objectiu de garantir una alimentació equilibrada per a persones amb greus dificultats socials. A Palafrugell, aquest servei es presta en un establiment públic i amb el suport d'una treballadora familiar, afavorint un ambient integrador i educatiu.

Persones ateses 10
Atencions diàries 10
Nombre de serveis: 1.102



TRANSPORT ADAPTAT I SERVEI PÒRTA A PORTA

Serveis complementaris de suport als serveis socials d'atenció especialitzada a persones amb dependència, consistent en la prestació d'un sistema de transport al Centre de Dia adaptat al grau de necessitat de suport de les possibles persones usuàries.

Durant l'any 2019 es va iniciar un nou contracte de serveis, amb Creu Roja, ampliant les places disponibles i, a més, incorporant un nou servei: «El Cotxe», transport adaptat porta a porta per a persones amb mobilitat reduïda i que funciona durant unes franges horàries.

Transport Adaptat a Centre de Dia 2020

Nombre de persones usuàries: 169
Nombre d'altres noves durant l'any : 5
Nombre de baixes durant l'any : 8
Serveis realitats en total: 4.006



Serveis Porta a Porta 2020

Nombre de persones usuàries: 290
persones
Nombre de serveis realitzat: 275 serveis

HABITATGES DOTACIONALS

Són habitatges en règim de protecció oficial destinats a persones de més de 65 anys. La gestió i l'accés són competència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya però des dels Serveis Socials municipals es presta el servei de suport: una treballadora familiar que té l'objectiu de donar suport a la convivència i prevenir possibles situacions derivades de les situacions personals de les persones llogateres.

Pisos totals: 52
Habitatges lliurats i signats durant l'any 2020: 2 habitatges
Habitatges buits i disponibles: 2 habitatges



PROGRAMES INDIVIDUALS D'ATENCIÓ DERIVATS DE DE LLEI 39/2006, DE 14 DE DESEMBRE, DE PROMOCIÓ DE LA AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA.

Durant l'any 2020 s'han realitzat 82 programes individuals de persones que han entrat aquest 2020 al sistema de la Dependència i 75 modificacions de programes de persones que ja hi estaven incloses durant els anys anteriors.

Dels nous 82 nous expedients rebuts/ treballats a l'Àrea:

- 56 corresponen a Resolucions de grau 1
- 18 corresponen a Resolucions de grau 2
- 8 corresponen a Resolucions de grau 3

Desglossats els 82 nous Programes individuals d'atenció (PIA's), s'ha elaborat:

- 36 PIA de prestació econòmica per cuidador no professional – familiar.
- 3 PIA de prestació econòmica per cuidador no professional- familiar compatibilitzat amb Servei d'Atenció Domiciliària Municipal
- 13 desistiments de PIA
- 3 PIA de prestacions econòmiques vinculades a centre de Dia de Gent Gran
- 22 PIA de prestacions econòmiques vinculades a Servei d'atenció Domiciliària
- 5 PIA de Servei Servei D'atenció Domiciliari Municipal

De les 74 Modificacions de Programes Individuals d'Atenció que s'han elaborat::

- 22 corresponen a Resolucions de grau 1
- 43 corresponen a Resolucions de grau 2
- 9 corresponen a Resolucions de grau 3

60 modificacions on la Persona ha escollit un sol recurs o una sola prestació:

- 4 modificacions per canvi de persona cuidadora no professional
- 4 modificacions per ingrés al Servei de Centre de Dia Públic de Gent Gran
- 22 modificacions de la prestació de Cuidador no Professional per augment de grau de la persona Dependent.
- 4 desistiments del PIA anteriorment signat
- 5 extincions de Prestacions per no complir amb els requisits establerts per llei.
- 2 modificacions per canvi de recurs a Prestació Vinculada a Centre de Dia
- 16 modificacions per canvi en la intensitat i quantitat de la Prestació vinculada a Servei d'atenció Domiciliària
- 3 modificacions per canvis en la intensitat del Servei d'atenció Domiciliària Municipal

14 modificacions on s'han compatibilitzat prestacions amb recurs Públic

- 5 modificacions on s'ha compatibilitzat la prestació de Cuidador no Professional amb Hores de Servei d'atenció Domiciliaria
- 6 modificacions on s'ha compatibilitzat la prestació de Cuidador no Professional amb Servei Públic de Centre de Dia per a Gent Gran
- 3 modificacions on s'ha compatibilitzat la prestació de no Professional amb el Servei de Centre de Dia Especialitzats per a persones amb Discapacitat Intel·lectual.

TALLER TERAPÈUTIC DE MEMÒRIA

Taller adreçat a persones que comencen a presentar indicadors de deteriorament cognitiu però que encara no compten amb un diagnòstic neurològic. Està conduït per una psicòloga especialitzada i té com a principal objectiu el manteniment de les funcions cognitives.

Persones ateses 11

Demandes realitzades 4

Nous participants 2

SERVEI DE PRÉSTEC D'AJUDES TÈCNIQUES

Servei que gestiona Consell Comarcal del Baix Empordà. Des dels Serveis Socials es rep la demanda i es trasllada al Consell, que compta amb dues fisioterapeutes especialitzades en l'atenció domiciliària a la Gent Gran.

- Cadira de rodes 3
- Grua 6
- Caminadors 8
- Alçadora BC 2
- Cadira de bany 25
- Alçador de llit 8
- Llit articulad 13
- Baranes llit 5
- Matalàs d'aire / aigua 6
- Altres: 11



- 1** SERVEI D'ACOLLIDA MUNICIPAL
- 2** PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL
- 3** EMANCIPACIÓ JUVENIL
- 4** CENTRE DE MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA

SERVEI D'ACOLLIDA MUNICIPAL

6.1

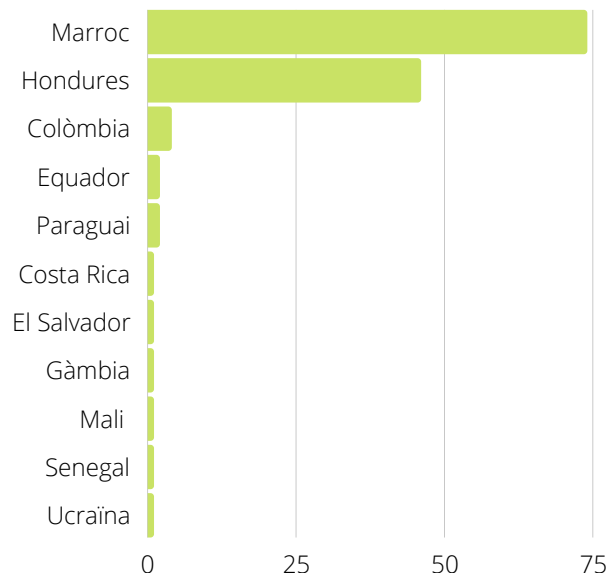
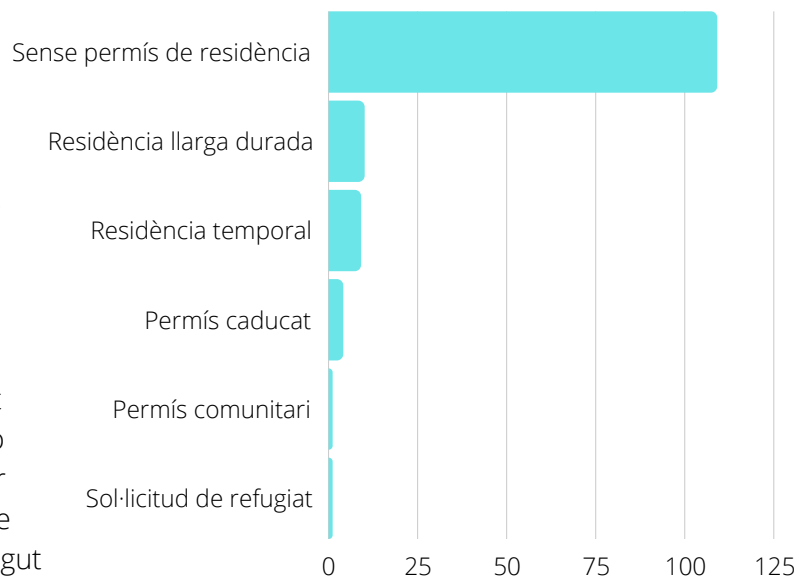
El Servei Municipal d'Acollida presta els serveis d'informació, orientació, assessorament i derivació de les persones acabades d'arribar al municipi i, a més, dóna compliment a la normativa en matèria d'acollida de Catalunya, oferint la possibilitat de tramitar els certificats d'acollida a les persones que ho necessitin legalment.

134 persones
177 intervencions

69 sol·licituds d'accés a Primer Acollida
5 Certificats d'acollida

PERFIL USUARIS/ÀRIES:
59% dones
Mitjana d'edat
33 anys

La gran majoria han estat derivades per familiars i/o coneguts o han vingut per iniciativa pròpia. A nivell de serveis, les persones han vingut derivades principalment pel propi Servei d'Acollida (seguiments), en segon lloc pels Serveis Socials, seguits del Padró i en menor mesura pel Servei d'Assessorament Jurídic de Creu Roja.



Sessions de coneixement de la societat catalana (Mòdul C)

S'han fet 2 mòduls C de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic, de 15 hores de durada cada un. Les sessions programades per la primavera es van haver de posposar a causa de la pandèmia. Finalment els cursos s'han pogut dur a terme de forma presencial, el primer del 28 de setembre al 9 d'octubre de 2020 i el segon del 16 al 27 de novembre de 2020.

El mòduls s'han realitzat en 6 sessions de dues hores i mitja els matins de dilluns, dimecres i divendres durant dues setmanes.

30 PARTICIPANTS AMB CERTIFICAT 30 HORES DE FORMACIÓ



Sessió assessorament legal estrangeria



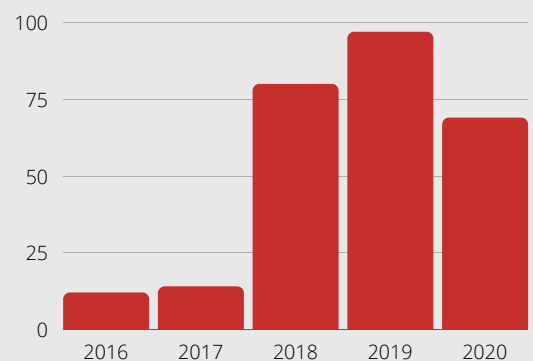
Sessió Fundació Josep Pla

Col·laboració dels agents del municipi que imparteixen les sessions de coneixement de l'entorn:

- Serveis Socials
- Ajuntament Oficina d'Atenció Ciutadana
- Educació
- Centre d'Atenció Primària
- Policia local
- Creu Roja
- Joventut
- Mediació
- Fundació Josep Pla

Evolució de la sol·licitud d'accés al servei de primera acollida

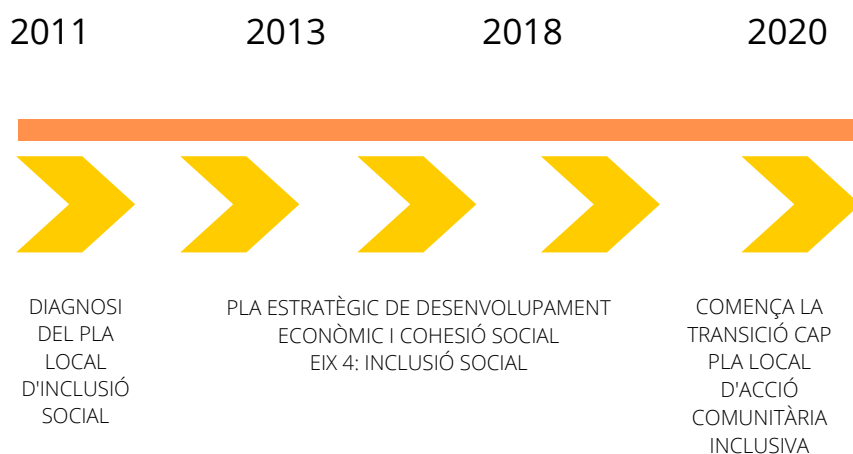
L'any 2018 es va fer un canvi en la tramitació de les sol·licituds d'accés al Servei de Primera Acollida i va augmentar molt el nombre de sol·licituds realitzades. Aquest 2020 s'ha trencat amb la dinàmica de creixement. En bona mesura perquè durant el confinament s'han dut a terme moltes intervencions de manera telefònica que no han permès realitzar el tràmit, que cal fer-lo de manera presencial i en paper.



PLA LOCAL D'INCLUSIÓ SOCIAL

6.2

El PLIS és una eina de planificació que treballa per possibilitar la participació igualitària de tots els membres de la comunitat en totes les activitats clau de la societat (treball, xarxa social i exercici de la ciutadania). Es va aprovar com un eix dins del Pla per al Desenvolupament Econòmic i la Cohesió Social de Palafrugell (2013-2018) i en l'actualitat està en fase de transició cap al nou Pla d'Acció Comunitària Inclusiva



PARTICIPACIÓ I TREBALL EN XARXA



Facilitar la creació de treball en xarxa integrat, transversal i proper al territori entre actors públics, privats i del tercer sector social

ENTITATS I VOLUNTARIAT



Potenciar i enfortir el teixit associatiu com a estratègia per a l'abordatge dels processos d'exclusió social

CIUTADANIA



Promoure l'enfortiment dels vincles personals i comunitaris de les persones, especialment d'aquelles persones amb més vulnerabilitat, i afavorir la seva participació a la xarxa comunitària



PARTICIPACIÓ I TREBALL EN XARXA

- **Consell Municipal de Benestar Social.** Òrgan col·legiat de participació comunitària per a la assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials. 1 sessió plenària. 36 participants

4 comissions estables de treball:

- **Comissió de salut mental.** Línies d'actuació i projectes per a la promoció de la salut mental i la lluita contra l'estigma. 3 sessions de treball. 21 participants.
- **Comissió d'igualtat.** Seguiment del pla municipal d'igualtat. 4 sessions de treball. 12 participants.
- **Comissió de convivència.** Accions en pro de la convivència i la cohesió social. 3 sessions de treball. 19 participants.
- **Comissió de gent gran.** Actuacions per la prevenció de la solitud en la gent gran. 1 sessió de treball. 12 participants.

[Butlletí informatiu del Consell Municipal de Benestar Social,](#)

abril 2020, número 7. Les entitats en temps de confinament.

- **Taula de prevenció de matrimonis forçats** (en procés de constitució). 5 sessions de treball. 15 professionals.
- **Taula de Solidaritat i Cooperació.** 4 sessions plenàries. 15 participants.
- **Xarxa d'horts del Baix Empordà.** 1 trobada. 17 participants





www.vip.palafrugell.cat

Plataforma en línia que forma part de la Xarxa de Punts de Voluntariat de Catalunya. Fomenta la cultura de la participació activa i el voluntariat. Vincula ofertes i demandes de voluntariat i col·laboració a Palafrugell.

Visites: 1032

Pàgines vistes: 2.988

Crides 2020: Voluntariat CDA, Suport activitats comunitat Tramuntana, Suport tallers Tramuntana, Suport informàtica Tramuntana, Atenció botiga Terrabastall, Fundació Pallach, Acompanyament Arep Rodamón

Formacions

- La soledat de la gent gran (*suspesa*)
- Activa la teva resiliència (novembre. 15 assistents, 6 h, virtual)

Suport Voluntariat i Covid



Les accions de voluntariat han permès atendre una mitjana de 800 persones vulnerables cada mes, ja sigui amb el repartiment de menjar o de mascaretes, amb l'ajuda per anar a comprar, amb la realització de trasllats o altres gestions essencials que no haurien estat possibles sense l'ajuda de les persones voluntàries.



S'han destinat 6.946 € a millorar la protecció de totes les persones involucrades en el voluntariat mitjançant la compra d'equips de protecció individual i de protecció física

SUSPÈS



Entaulats. projecte de gastronomia social
Preparatius per la jornada del 21 de març: destinada a fer un reconeixement i espais de trobada entre entitats i serveis que treballen per la diversitat cultural a Palafrugell: 25 entitats i serveis

251
persones
voluntàries

33
entitats

CIUTADANIA

HORTS COMUNITARIS LES ARENES

Des del 2016, compta amb 32 parcel·les per particulars i 4 per entitats amb projecte educatiu.
Entitats: AREP, Fundació Tresc i PTT



ACTIVITATS HORTS:

VISITES I TALLERS:

- 3/02/20. Escola Carrilet (P4, 44 alumnes)
- 10/02/20. Escola Carrilet (1r, 30 alumnes)
- 15/10/20. Grup de Benestar de Creu Roja (9 persones)



FORMACIONS PER A HORTOLANS:

- 3/02, 20/02, 27/02. Introducció a l'horticultura ecològica (10 participants)
- 06/10. Compostatge (10 participants)
- Càpsules formatives online (a través de tutorials de youtube):
Obtenció de planter, Preparació respectuosa del sòl, Preparats vegetals, Escarabat de la patata, Malalties fúngiques, L'hort mes a mes. Total: 10 tutorials.

TALLERS EMPODERAMENT CDA

- Menús saludables **SUSPÈS**
- Menys sucre, més salut **SUSPÈS**
- Remeis naturals als horts municipals les Arenes **SUSPÈS**
- Alimentació infantil als casals d'estiu **SUSPÈS**
- Cuina de supervivència + i tu què cuines **SUSPÈS**
- Cosmètica natural i neteja sostenible **SUSPÈS**
- Menús saludables **SUSPÈS**
- Cuina de 3a edat **SUSPÈS**

- **Organització del rebost:**

Curs de manipulació d'aliments per a 8 joves migrants no acompanyats de dos recursos residencials



GRAN RECAPTE

La dotzena edició del Gran Recapte d'Aliments va tenir lloc del 16 al 21 de novembre en format de campanya virtual de donacions. Per la qual cosa, es va decidir no fer cap crida de voluntariat i ho varen assumir tot amb els voluntaris de Càritas. La difusió la va fer l'Ajuntament.

INFORMACIÓ A GENT GRAN (CASETA)

251 Casetes d'informació de recursos enviades a les persones que fan 65 anys el 2020

GRUP DE PRESCRIPCIÓ SOCIAL

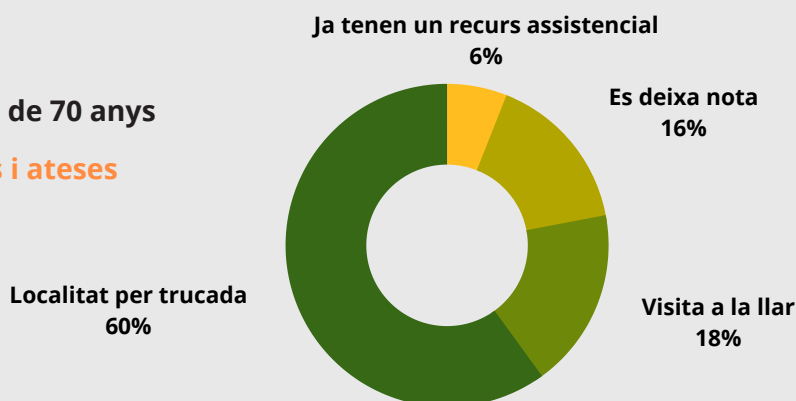
5 persones, 5 sessions grupals
Suspès el projecte des de març 2020



TRUCADES MAJORS DE 70 ANYS DURANT EL CONFINAMENT

Objectiu: conèixer com està la gent gran de Palafrugell durant el confinament. Saber si les seves necessitats bàsiques estan cobertes, informar-los dels recursos socials, sanitaris i comunitaris del municipi i detectar possibles mancances, situacions d'aïllament i solitud ocasionades per l'estat d'alarma i el confinament per tal de prevenir un major deteriorament.

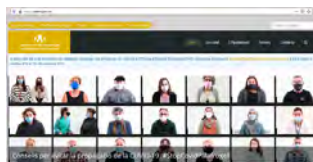
Mostra:
3.170 persones majors de 70 anys
9 urgències detectades i ateses



TRUCADES AUDITORIES

100 persones de vulnerabilitat energètica

ACOMPANYAMENT VIDEOS STOP-COVID



3.457
persones

DINAMITZACIÓ JUVENIL

COORDINACIÓ AMB ELS 3 RECURSOS RESIDENCIALS QUE ACULLEN A JOVES MIGRANTS NO ACOMPANYATS

Actuar de node comunicació i creació de xarxa entre els centres de joves migrants de Palafrugell i el seu entorn.

Les actuacions desenvolupades incideixen en dues qüestions principals:

La recerca de contractes de treball:

- Per reconvertir els permisos de residència en permisos de treball
- Per facilitar l'autonomia econòmica dels joves
- Per tenir suficients recursos econòmics per pagar un lloguer d'un habitatge

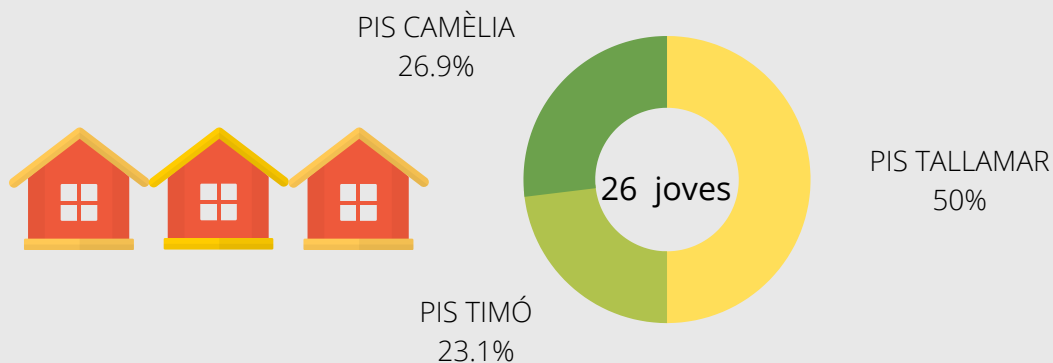
La inclusió social dels joves:

Integració dels joves en entitats, ús dels recursos juvenils, ampliar xarxa de coneixences, activitats de lleure i esportives.

PIS TALLAMAR: 13 joves d'edats compreses entre els 16 i 18 anys

PIS TIMÓ: 6 joves d'entre 18 i 21 anys

PIS CAMÈLIA: 7 joves d'entre 16 a 20 anys



ATENCIÓ A JOVES DE MÉS DE 18 ANYS QUE NO ESTAN EN CAP RECURS:

Característiques: Joves extutelats que no estan en cap recurs i viuen pisos ocupats o amb amics i familiars.

23 joves que o bé han acabat la seva estada en els recursos, o bé n'han estat expulsats o n'han sortit per pròpia voluntat. També joves que procedeixen d'altres comunitats autònomes o d'altres parts del territori català.

Aquests joves estan indocumentats o en vies de caure en una irregularitat sobrevinguda. La seva realitat és molt precària i es caracteritzen per tenir un perfil formatiu baix i mancances lingüístiques.

23 joves

ACTUACIONS DESENVOLUPADES:

AMB ELS RECURSOS DE PALAFRUGELL:

Prospecció de Recursos per presentar la figura de la dinamitzadora i per definir canals de comunicació i coordinació entre recursos, joves i centres.

Col.laboracions estables amb:

Programa Referent d'Ocupació Juvenil
Centre de Formació D'adults
P.F.I's
Serveis Socials
Plis
Creu Roja
Educatadors de carrer
Centre de Mediació i Convivència i Policia Local



AMB ELS 3 CENTRES RESIDENCIALS:

coordinació i suport
inclusió joves ens el
recursos del territori

Taula Trimestral:
3 centres residencials,
àrea de benestar i
dinamitzadora

Suport Pla Individual
centrat en itineraris a
nivell de
documentació,
formació i inserció
laboral

Suport en la recerca
d'empreses del territori
on els joves puguin fer
les pràctiques de les
seves formacions

Dinàmiques i formacions: Curs de Manipulador d'aliments,
Curs sobre noves Masculinitats, Taller Relats de vida.

Organització i recerca de Formacions

Suport en la recerca de contractes de treball

AMB ELS JOVES:


- Empadronament
- Derivació i coordinació amb la tècnica d'acollida.
- Suport i coordinació amb els recursos per a la renovació dels NIE's (creu roja, informes socials, etc.)
- Derivació a educador de referència de serveis socials
- Coordinació si és possible amb el centre on estava tutel.lat
- Reprendre i/o donar continuïtat a processos formatius (derivació i coordinació amb els recursos)
- Derivació i coordinació amb la referent d'ocupació juvenil
- Coordinació i seguiment amb l'àrea de suport a joves tutel.lats i extutel.lats
- Suport amb les sol·licituds de prestacions econòmiques.
- Suport en la recerca de feina
- Derivació al CDA (càrites i Creu Roja)
- Dinamització per accés i participació en activitats formatives de lleure i culturals
- Seguiment conjunt amb els educadors de carrer.



La incidència del covid, les mesures de prevenció, els confinaments, la implementació del teletreball ha dificultat algunes d'aquestes actuacions, ha interromput processos formatius i processos d'inserció dels joves. També ha posat de manifest la vulnerabilitat a la qual estan exposats la majoria de joves quan surten del centres i també la seva exclusió digital.

EL DAFO: DIAGNOSI DE LA SITUACIÓ ACTUAL EN RELACIÓ ALS 3 PISOS DE JOVES MIGRANTS NO ACOMPANYATS I EL MUNICIPI DE PALAFRUGELL

DIAGNOSI DE LA SITUACIÓ ACTUAL EN RELACIÓ ALS 3 PISOS DE JOVES MIGRANTS NO ACOMPANYATS I EL MUNICIPI DE PALAFRUGELL

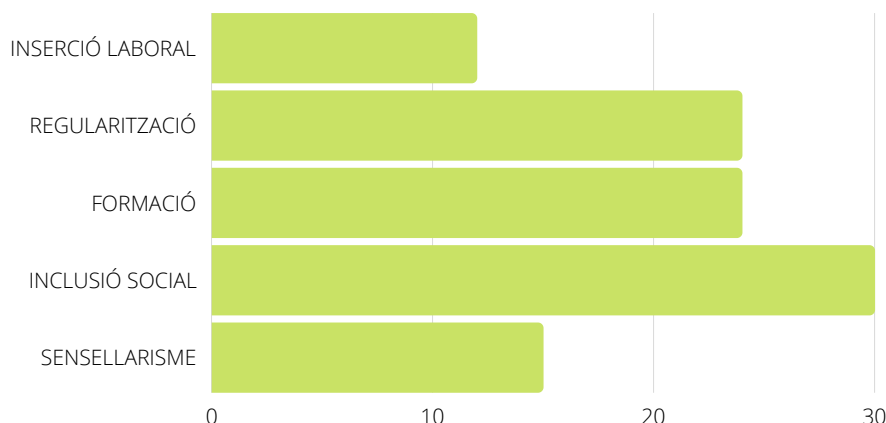


Aquest estudi s'ha fet a partir d'entrevistes amb la direcció i educadores dels centre, lectura del PEC del Pis Tallamar, entrevistes amb joves, prospecció i coneixement dels recursos que hi ha al municipi i entrevistes amb els seus responsables i tècnics.

Abril 2020

RESULTATS PER ÀREES

Inserció laboral: 12 dels 49 joves treballen amb contracte. (25%)
Regularització : 24 dels 49 joves disposen de permís de residència. (49%)
Formació: 24 dels 49 joves participen de processos formatius (49%)
Inclusió social: 30 dels 49 joves fan un ús normalitzat de recursos municipals (60%)
Habitatge: 15 dels 49 joves no disposen d'habitatge (30%)



QUÈ FEM?

MEDIACIÓ: Intervenció d'un professional imparcial en els conflictes de la ciutadania per ajudar-los a buscar una solució dialogada en els temes que els preocupen.

MEDIACIONS INTERPERSONALS processos alternatius de gestió de conflictes entre dues o més persones on aquestes intenten resoldre els seus conflictes de manera dialogada per poder assolir acords que satisfacin les necessitats de totes les parts.

INTERMEDIACIONS en HABITATGE entre les famílies amb risc de pèrdua de l'habitatge habitual i els propietaris i gran tenidors dels mateixos, quan es troben amb dificultats de pagament d'hipoteca/lloguer, venciments de contracte de lloguer i situacions d'ocupacions il·legítimes.

MEDIACIONS COMUNITÀRIES a les comunitats de veïns i a l'espai públic, per fomentar el civisme i la convivència, treballar la cultura del diàleg i fins i tot, el sentiment de pertinença a la comunitat

PROGRAMA DE REPARACIÓ MUNICIPAL en temes de consum i/o tinença d'estupefaents a la via pública perquè menors d'edat es puguin acollir a una mesura educativa alternativa a la sanció

CONVIVÈNCIA

ESCOLA

- Sessions amb pares/mares escola Torre Jonama.
- Sessions amb mestres escola Carrilet.

COORDINACIÓ DELS AGENTS CÍVICS per al foment de la convivència al municipi

COORDINACIÓ amb educadors de carrer i amb la Dinamitzadora cívica per a l'emancipació juvenil per treballar la convivència als pisos ocupats per joves.

TREBALLEM PER A:

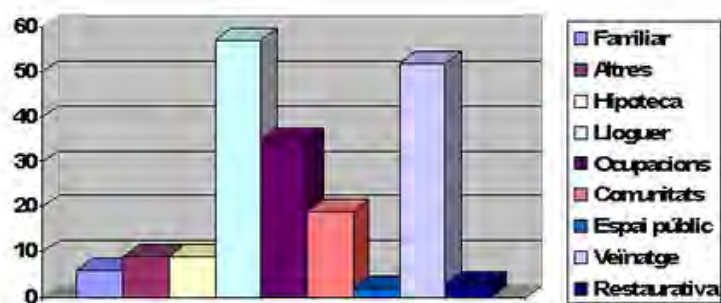
- Evitar l'escalada del conflicte: Constituir-nos en un instrument de pont entre les persones per afavorir un canvi constructiu en les relacions i en la convivència ciutadana.
- Facilitar la participació en processos d'intervenció en conflictes des de la mirada del desenvolupament comunitari.
- Afavorir que les diferents parts del conflicte s'escoltin entre elles.
- Garantir el dret a l'habitatge evitant la pèrdua a través de la mediació
- Consolidar el lloguer social d'habitatges de grans tenidors en famílies en risc d'exclusió residencial

VOLEM ACONSEGUIR

- Empoderar les parts, fer-les protagonistes del seu conflicte.
- Buscar la responsabilització de les parts del conflicte.
- Fomentar el sentiment de pertinença a la comunitat.
- Dotar a la ciutadania de la informació i eines per a la defensa de l'habitatge

ENGUANY HEM ATES

Nombre de Casos	
Mediació comunitària:	41
Mediació Interpersonal:	50
Mediacions habitatge:	101
Mesures Restauratives:	3
TOTALS:	195



IMPACTE DE LES NOSTRE ACTUACIONS

Indicador	
Casos oberts	195
Nombre d'intervencions	3.079
Persones implicades de manera directa	538
Persones implicades de manera indirecta	768
Casos Tancats	307

El casos tancats poden ser casos oberts altres anys

AVALUACIÓ I ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS

Tipus de tancament	
Positiu	102
Negatiu	27
Derivat i/o interromput	180

REPTES DE FUTUR

1. Incrementar els àmbits d'actuació en aspectes relacionats amb la convivència:
 - Crear espais per a la participació i relació entre els diferents grups culturals
 - Difondre material per afavorir la convivència a la Ràdio Palafrugell un cop al mes.
2. Mantenir la xarxa de treball a nivell comunitari:
 - Donar continuïtat a les mediacions comunitàries amb la participació de tots els agents implicats.
3. Fer trobades amb els representats de les comunitats més grans, amb les comunitats amb major risc de vulnerabilitat social i amb les associacions de veïns i veïnes de poble
4. Continuar la línia de col·laboració amb els agents cívics i policia per donar una resposta integral als conflictes del municipi
5. Continuar amb les mediacions interpersonals en aquells casos de veïnatge que no impliquin tota la comunitat
6. Continuar treballant i consolidant el treball individual i familiar amb les habilitats per a la vida del projecte de mediació i reparació municipal.
7. Treballar en coordinació amb projectes concrets vinculats a altres àrees municipals, com per exemple el treball iniciat amb Espai Dona, realitzant tallers, formacions de diferent format o trobades que fomentin el coneixement de la mediació i l'empoderament de la ciutadania davant de situacions difícils i conflictes.

COVID



- Diagnosi participativa de convivència a Palafrugell durant la pandèmia.
- Participació en la creació dels vídeos per a la conscienciació a la ciutadania de les mesures de seguretat post confinament.
- Creació del procés d'adjudicació d'ajudes Extraordinàries del Lloguer a causa de la COVID-19.
- Noves formes de relació i intervenció amb l'usuari, incrementant l'atenció telefònica i el correu electrònic
- Noves formes de treball, el teletreball, incorporant noves maneres de coordinació amb Serveis Socials i oficina d'habitatge.
- Feina feta amb els agents cívics durant el confinament:
 - Repartiment de TARGETES MENJADOR
 - Participació a la campanya "ESTABLIMENT SEGUR CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA"
 - Col·laboració amb CARITAS en el repartiment dels CDAs

QUÈ FEM?

És un servei d'informació, assessorament, atenció, participació, prevenció i sensibilització sobre igualtat, gènere i violències masclistes. Treballa per potenciar la presència de les dones en tots els àmbits de la vida social i per la igualtat entre dones i homes del municipi de Palafrugell

**SIAD
(SERVEI
D'INFORMACIÓ I
ATENCIÓ A DONES)
HEM ATÈS**

95 DONES

225 ATENCIONS

**40% EN SITUACIÓ DE
VIOLÈNCIA
MASCLISTA**

ASSESSORAMENT LEGAL

65 DONES

70 ATENCIONS

**38% EN SITUACIÓ DE
VIOLÈNCIA
MASCLISTA**

ATENCIÓ PSICOLÒGICA

95 DONES

155 ATENCIONS

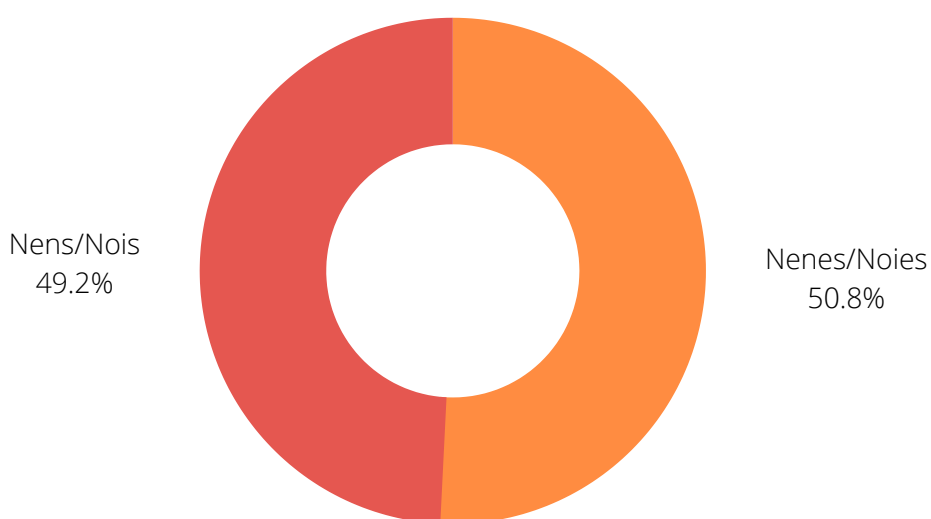
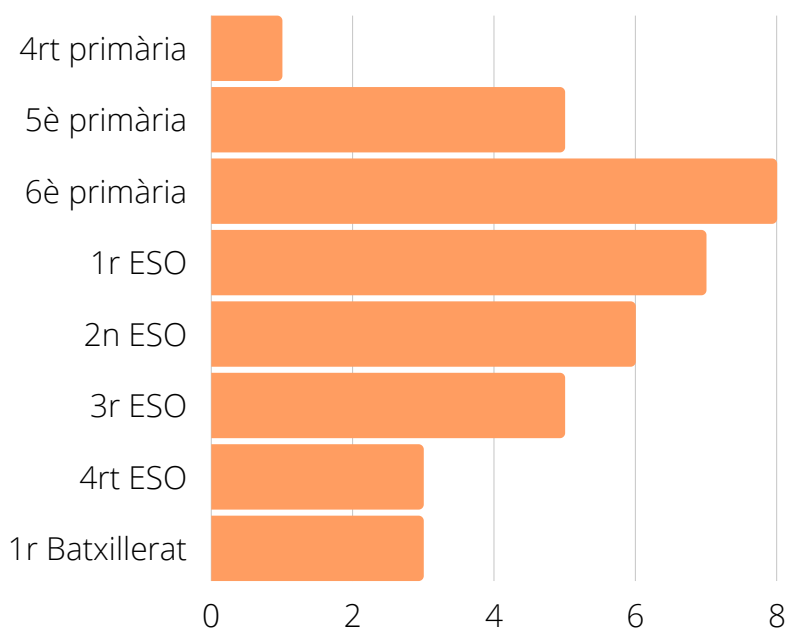
**40% EN SITUACIÓ DE
VIOLÈNCIA
MASCLISTA**

CANALS D'ATENCIÓ

**35%
PRESENCIAL**

**65%
TELEFÒNIC**

TALLERS DE PREVENCIÓ DE DESIGUALTAT DE GÈNERE I RELACIONS ABUSIVES EN LA PARELLA 2020 ALS CENTRES EDUCATIUS DE PALAFRUGELL



PRESÈNCIA A TAULES I ORGANS DE PARTICIPACIÓ

- Consell de Benestar Social: Comissió d'Igualtat, Convivència i Salut Mental
- Mesa de Salut Jove
- Taula local de prevenció i abordatge de Matrimonis Forçosos.
- Taula Comarcal de violència masclista

SENSIBILITZACIÓ DEL 8 DE MARÇ: DIA INTERNACIONAL DE LES DONES

- Gravació i presentació per xarxes de la performance "Un violador en el teu camí conjuntament amb el Punt Omnia de l'Àrea de Joventut.
- III Sopar de Dones
- 8a viquimarató. Dones de Palafrugell de l'àmbit Educatiu a l'Arxiu Municipal

SENSIBILITZACIÓ DEL 25 DE NOVEMBRE: DIA INTERNACIONAL CONTRA LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

- Presentació per xarxes del videoclip i cançó pel 25N. Projecte conjunt amb l'Àrea de Joventut
- Muntatge a Plaça Nova "NI UNA MÉS!" Durant el 25 de novembre. Amb la col·laboració de TRES
- Encesa d'espelmes virtual
- Vídeo: Les entitats de Palafrugell diuen No a la violència masclista
- Campanya: Diposita aquí el teu masclisme

COMUNICACIÓ DIGITAL

- Sensibilització, creació contingut i difusió per xarxes Socials: Twitter, Facebook i Instagram
- Butlletí electrònic: Construint Igualtats
- Projecte de visibilització: Dones de Palafrugell

COVID



- Suport psicològic, assessorament legal telefònicament i per videotrucada
- Coordinació de la Campanya Establiment Segur amb els comerços oberts durant el confinament i els Agents Cívics.
- Difusió dels recursos d'atenció a les violències masclistes.

QUÈ FEM?

Servei adreçat a tota la població i especialment al col·lectiu de persones LGTBI (lesbianes, gais, transgènere, bisexuals i intersexuals).

Els objectius del servei són:

- Atendre des de la proximitat i qualitat a totes les persones sobre alguna situació relacionada amb la diversitat sexual, orientació sexual o expressió de gènere.
- Sensibilitzar i fer accions de prevenció dirigida a total a població sobre la diversitat sexual i de gènere ciutadania per prevenir la LGTBIfòbia.
- Donar suport específic per presentar denúncies de discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. També ofereix suport específic per realitzar determinats tràmits.
- Oferir recursos LGTBI als diferents serveis municipals i equipaments del municipi.
- Coordinar les actuacions locals per donar la resposta més òptima i sostenible.

**SAI
(SERVEI D'ATENCIÓ
INTEGRAL)**

15 ATENCIONS

**2 INCIDÈNCIES
GESTIONADES**

SENSIBILITZACIÓ I TREBALL EN XARXA

- Sensibilització del 17 de maig (Dia Internacional contra la LGTBIfòbia) i 28 de juny (Dia Internacional de l'Orgull LGTBI). Participació de la campanya a nivell de Catalunya.
- Sensibilització, difusió i creació de continguts a través de les xarxes socials (Facebook, Instagram, Twitter)
- Coordinació amb els SAI's de la Comarca per desenvolupar accions conjuntes com la dinamització i coordinació del grup BEtrans (grup de persones trans de la comarca).
- Participació a taules, consells i comissions locals: Consell de Benestar Social, Mesa de Salut Jove, taula local de prevenció i abordatge de matrimonis forçosos.

QUÈ FEM?

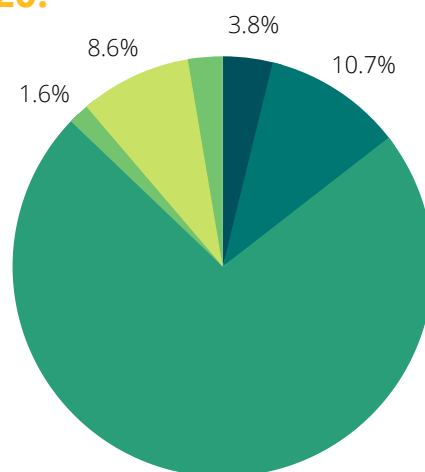
L'Oficina Municipal d'Habitatge de l'Ajuntament de Palafrugell, amb el suport del Departament de Governació, Administracions públiques i Habitatge de la Generalitat de Catalunya, té per objectiu millorar i facilitar l'accés a l'habitatge, tramitar ajuts i programes.

Serveis que ofereix l'Oficina d'Habitatge de Palafrugell:

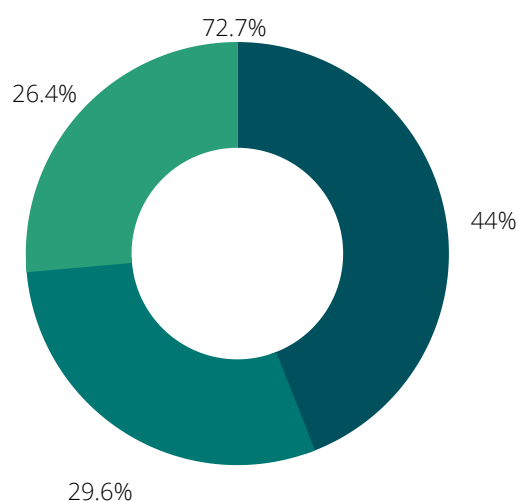
- Ajuts i prestacions per al pagament del lloguer o la hipoteca
- Accés a l'habitatge amb protecció social
- Programa social
- Cèdula d'habitabilitat
- Rehabilitació
- Serveis complementaris

TIPUS DE TRÀMITS REALITZATS ELS 2020:

GESTIÓ CÈDULES :	33
INSCRIPCIÓ REGISTRE DE SOL·LICITANTS	
HABITATGE DE PROTECCIÓ OFICIAL:	92
AJUT LLOGUER:	627
PRESTACIONS ESPECIAL URGÈNCIA:	14
AJUTS COVID19:	74
CONTRACTES GESTIONATS DE BORSA :	23



VISITES ATESES	6250
CORREUS ELECTRÒNICS	4200
TRUCADES TELÈFON	3750



Consell Municipal de Benestar Social

Òrgan col·legiat de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials a la vila de Palafrugell, tal i com preveu l'article 24.2 del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació de Sistema Català de Serveis Socials.

Any de creació: 2015
 Membres: 49
 Sessions plenàries anuals: 2
 2020: 22 sessions de treball
 4 comissions de treball

Taula Municipal d'Habitatge

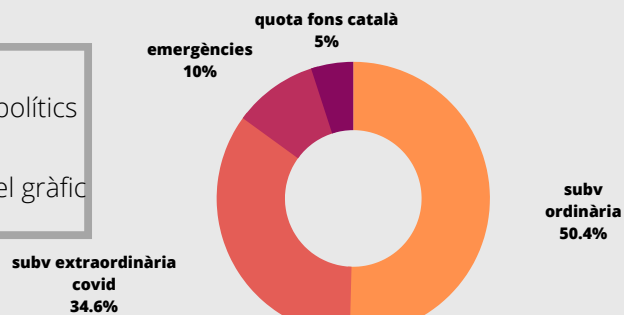
Espai de coordinació de les actuacions municipals en matèria d'habitatge.

Any de creació: 2012
 Membres: 30
 Sessions plenàries 2020: 1 sessió

Taula municipal de solidaritat i cooperació

Ens municipal de participació per a la gestió fons destinats a la a solidaritat i la cooperació al desenvolupament.

Any de creació: 2009
 Membres: 7 entitats, 6 representants polítics
 2020: 4 sessions (15 participants)
 Fons 2020: 60.000 € repartits segons el gràfic



Taula de prevenció i abordatge del matrimoni forçat

Creació; gener 2021

Taula per la prevenció i abordatge del matrimoni forçat a Palafrugell com a espai de cooperació i treball coordinat per prevenir, detectar i intervenir davant de situacions de matrimonis forçats i garantir que cap dona que visqui a Palafrugell en sigui víctima.

2020: 5 reunions de preparació, 15 participants