



Tecnologies de la Informació i Comunicació

Memòria 2019

Índex

1. Inventari d'equipaments
2. Telefonia fixa i mòbil
3. Projectes
4. Projectes de futur

1. Inventari d'equipaments

El parc actual de dispositius d'ús personal és de 542 unitats repartides de la següent manera:

Tipus	Quantitat
PC sobretaula	232
Portàtils	97
Thin Clients	75
Tauletes	12
Telèfons intel·ligents	85
Telèfons de veu	41
Total	542

La xarxa de l'Ajuntament disposa actualment de 10 servidors físics i 47 servidors virtuals.

L'Ajuntament disposa de 165 impressores.

2. Telefonia fixa i mòbil

En telefonia es disposa de 220 extensions de la centraleta de l'ajuntament, 147 línies mòbils i 85 smartphones.

3. Projectes

Hacking ètic

Abans de posar en producció el servei de Carpeta Ciutadana hem contractat amb l'empresa A2Secure un procés de «hacking ètic» consistent en la realització per part de l'empresa contractada de la simulació d'un atac informàtic contra el nostre servidor. Com a resultat es van trobar alguns forats (un d'important que va ser corregit immediatament) en la configuració dels formularis que van ser modificats per millorar la seguretat.

A la vegada que el procediment de hacking es van realitzar unes hores de formació encaminades a augmentar la seguretat dels serveis web que podem posar a disposició de la ciutadania.

Carpeta ciutadana

La Carpeta Ciutadana, com a eina per apropar l'Administració a la ciutadania continua augmentant els serveis que pot oferir. Al llarg del 2019 s'han posat en marxa els següents:

- Identitat digital: Mitjançant el sistema *Valid* de l'AOC qualsevol ciutadà es pot identificar digitalment, ja sigui mitjançant certificat digital o bé altres formes d'identificació digital.
- Dades de contacte: Els ciutadans poden consultar les dades de contacte que l'Ajuntament té d'ells.
- Padró municipal: Els ciutadans poden consultar les seves dades del padró així com obtenir al moment un volant de residència.
- Registre d'entrada: Els ciutadans poden consultar les dades bàsiques del registre d'entrada efectuats des de l'any 2011.

- Expedients: els ciutadans poden consultar les dades bàsiques dels expedients que l'Ajuntament ha creat on ells figuren com a persona interessada des de l'any 2016.

A més, de forma paral·lela, durant l'any 2019 s'ha portat a terme una auditoria de seguretat de la Carpeta Ciutadana per assegurar fortalesa envers atacs informàtics dissenyats.

Adaptació Esquema Nacional de Seguretat (ENS)

Hem contractat amb l'empresa Tarinas Viladrich Advocats l'assessorament en el procediment d'adaptació de la infraestructura i els serveis prestats per l'Ajuntament a l'Esquema Nacional de Seguretat. El procés consisteix en la realització d'una anàlisi de riscos i posteriorment la presentació de tota una serie de mesures destinades a millorar la seguretat dels processos.

Migració de servidor Jboss a WildFly

La empresa T-Systems ha canviat el seu servidor d'aplicacions de Jboss sobre Windows a WildFly sobre una distribució de Linux. Hem instal·lat aquest nou servidor i gairebé totes les aplicacions treballen amb ell excepte Firmadoc i Comptabilitat amb les que arrosseguem un problema amb els noms de carpetes i fitxers que estan resolent des de T-System. A data de avui tenim tots dos servidors instal·lats però en el moment que es ressolin les incidències de WildFly aquest quedarà com a únic servidor d'aplicacions

Proves d'Office 2016 a TS78

Hem instal·lat i provat un servidor d'escriptori remot amb una versió d'Office 2016 de Microsoft. En el moment que vulguem actualitzar la versió de Microsoft Office ja estem preparats.

Sistema de ticketing per les incidències d'informàtica.

Continuem treballant amb SpiceWorks com a programari de seguiment de les incidències informàtiques. Encara ens costa entrar totes les incidències que tractem al sistema de tickets però anem avançant amb aquest objectiu. SpiceWorks té algunes mancances en tot allò que respecta a la cerca i filtratge de registres. no se adapta del tot a les necessitats del departament i estem valorant la seva substitució per una altra plataforma amb més funcionalitats però amb un funcionament similar des del punt de vista dels usuaris.

Aquest és el resum d'incidències per categories entrades l'any 2019.

Categoria	Num. De Tickets
Firmadoc	1690
Tao	718
Programari	447
Comptabilitat	372
Email	303
Impressora	288
Maquinari	241
Ofimàtica	239
Usuari	238

Sense Categoria	206
Xarxa	135
Unspecified	123
Padró	102
Tel/Fixa i ADSL	90
Manteniment Servidors	85
Material	78
Gestió i servidors web	72
Tel-Mòbil	62
Programació	56
Rendes	35
Gestió Àrea	27
Tel-Fixa i ADSL	26
Recuperar dades	24
Tel- Mòbil	18
VoIP	16
Oracle	10
GPA	3
LOPD	2
	5706

El total d'incidències tractades és de 5.706. L'any 2018 van ser 4.413 cosa que mostra un increment del 29,3% respecte a l'any 2018.

Nous programes i funcionalitats

Al llarg del 2019 s'han afegit els següents programes i funcionalitats:

- Posada en funcionament de la signatura biomètrica de documents a l'OAC, notificadora, secretaria i alcaldia.
- Proves d'aplicacions ofimàtiques al núvol, Microsoft Office 365, Onedrive i Adobe Acrobat.
- Contractació dels serveis necessaris per la adaptació de la infraestructura i els procediments a l'Esquema Nacional de Seguretat a desenvolupar durant 2019. Prorrogat a 2020
- Consulta de la documentació digitalitzada de l'Arxiu Municipal mitjançant el programari Pandora directa als servidors de l'Ajuntament. Anteriorment la informació s'actualitzava als servidors de l'Ajuntament i aquesta es sincronitzava amb una còpia als servidors de la empresa GRN de Girona, i aquesta última còpia era la que es consultava des de internet.

- Posada en marxa el nou cens en línia. Aquest cens electoral està a la seu electrònica i es consultable prèvia identificació de la persona. Dona dades del col·legi electoral al que pertany el ciutadà i de la seva adreça.
- Canvis taxes urbanisme gestió d'expedients.

4. Projectes de futur

- Augment de les funcionalitats i seguretat de les consultes dels expedients electrònics per part de la ciutadania.
- Estudi dels diferents models de teletreball.
- Integració en el projecte WiFi4EU de la Unió Europea de desplegament d'una xarxa WiFi a nivell europeu.
- Actualització del programari de gestió del Padró d'Habitants a la versió 2.0 de la empresa T-Systems.
- Planificació de la migració del programari de gestió de rendes i recaptació de la empresa T-Systems a la versió 2.0.
- Plataforma de Gestió Documental centralitzada per a tota la Corporació.
- Adaptació de les estructures informàtiques per treballar al «núvol».