



Espai LGBTI

Memòria 2019

Índex

1. Servei d'Atenció Integral (SAI)
2. Activitats per la sensibilització, prevenció, creació de xarxa social i la participació
3. Indicadors
4. Projectes de futur

Espai LGTBI

Servei de l'Àrea de Benestar Social i Igualtat adreçat a tota la població i especialment al col·lectiu de persones LGTBI (lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals).

Objectius de l'Espai LGTBI:

- Atendre des de la proximitat i qualitat a totes les persones sobre alguna situació relacionada amb la diversitat sexual, orientació sexual o expressió de gènere.
- Sensibilitzar i fer accions de prevenció dirigida a total a població sobre la diversitat sexual i de gènere ciutadania per prevenir la LGTBIfòbia.
- Donar suport específic per presentar denúncies de discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. També ofereix suport específic per realitzar determinats tràmits.
- Oferir recursos LGTBI als diferents serveis municipals i equipaments del municipi.
- Coordinar les actuacions locals per donar la resposta més òptima i sostenible.



Es treballa en les línies següents:

- SAI (Servei d'Atenció Integral). El seu horari és el 3r dimecres de cada mes de 16.00 a 18.00)
- Actuacions de sensibilització en dies commemoratius (17 de maig – Dia Internacional Contra la LGTBI Fòbia)
- Activitats i tallers
- Gestió per a la Formació sobre les estratègies d'intervenció per a garantir els drets de les persones LGTBI i contra la discriminació: el deure d'intervenció per fer efectiu l'abordatge de la LGTBIfòbia de les persones treballadores dels serveis públics de Catalunya.

1 Servei d'Atenció Integral (SAI)

1.1 Nombre TOTAL d'intervencions

Usuàries ateses	Total
Dones	3
Homes	3
No binari	
Nombre d'actuacions	14
Ass. Legal	0
Suport psicològic i social	4
Gestió de denúncies i incidències	1
Informació sobre recursos	3

1.2 Nombre d'atencions

Els canals d'atenció del SIAD majoritàriament són presencials. A vegades, es fan atencions per telèfon i correu electrònic quan la demanda i necessitat ho requereix.

Canal d'atenció	Total
Presencial	6
Telefònicament	0
Correu electrònic	0

1.3 Desglossament demogràfic del totes les intervencions

Edat

Franja edat usuària	Total
Menys de 18 anys	2
De 18 a 29 anys	2
De 30 anys a 45 anys	0
De 46 anys a 65 anys	2
De 66 a 80	0
Més de 80 anys	0

Nacionalitat

Nacionalitat usuàries	Total
Amèrica llatina	1
Espanya	5

Procediment d'arribada a l'Espai LGTBI

Arribada	Nombre de Persones
Per compte propi	3
Serveis Socials	1
Serveis Sanitaris	2

2. Activitats per la sensibilització, prevenció, creació de xarxa social i participació

Actuació	Nombre Participants
28 de juny, Dia per l'alliberament LGTBI	40

2.1 Accions de sensibilització

Es realitzen accions relacionades amb una data o temàtica concreta per tal de sensibilitzar a la població sobre la diversitat sexual i de gènere.

Es realitzen activitats de participació per tota la població de dues maneres diferents; unes organitzades conjuntament amb algun servei municipal i d'altres on el servei ha organitzat l'acte i l'Espai LGTBI realitza la difusió conjunta com a actes dins del dia commemoratiu.

Activitats entorn el 28 de juny, dia per l'alliberament LGTBI

Els actes entorn el 28 de juny es van treballar i coordinar a través de la Comissió d'Igualtat del Consell de Benestar Social i també la Biblioteca Municipal. La Comissió d'Igualtat es reuneix 4 vegades l'any per treballar els dies commemoratius, entre d'altres qüestions:



Cartell de difusió del 28J

- 27 de juny: Pintem el pas de vianants de la Biblioteca de Palafrugell:

Enguany es va repintar el pas de vianants que hi ha davant l'entrada principal de la Biblioteca de Palafrugell amb els colors de la bandera LGTBI. Es va comptar amb la col·laboració de joves menors no acompanyats que viuen a Palafrugell.



- 28 de juny.
- Va onejar a l'Ajuntament de Palafrugell la bandera LGTBI com a símbol de compromís del consistori en el treball per la eradicació de la LGTBIfòbia i la sensibilització de la diversitat sexual i de gènere al municipi.



- Amb la col·laboració dels educadors de carrer i el grup Generem de l'Espai Jove es va pintar el banc de davant l'Espai LGTBI amb la bandera.



- 5 de juliol: Hora del Conte a la Biblioteca de Palafrugell.

A través dels contes es treballen molts valors. És per aquest motiu que es va plantejar fer l'hora de conte "Amors que no tenen res d'estany" de la Cia. Dona Cançó on van explicar històries d'amor molt diverses i divertides.



2.2 Xarxes socials

1. Gestió del compte del Facebook.: Espai LGTBI Palafrugell

Sensibilització i prevenció

- Formació agents joves de salut: Abril

Taller de dues hores. Treball per aclarir conceptes i parlar d'estereotips LTBIfòbics. Metodologia de treball dinàmica. Primera aproximació grupal sobre què és el LGTBI, posteriorment passar a definir les agressions LGTBIfòbiques, en acabat, com identificar-les i com actuar. Dinàmica de tancament.

- Taller sobre diversitat sexual i de gènere a la Llar-Residència per joves no acompanyats: Desembre

D'una hora de durada, es van treballar conceptes i creences sobre la diversitat sexual i de gènere conjuntament amb els i les educadores de la Llar

Formació pel personal de l'Ajuntament

Un dels objectius de la Llei 11/2014 per a garantir els drets LGTBI i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia és formar a tot el personal de l'administració sobre diversitat sexual i de gènere, la llei i el deure d'intervenció quan es detecta una situació de LGTBIfòbia

Enguany s'han organitzat dues formacions pel personal de l'Ajuntament. El nom i contingut de la formació és i va ser donada la Generalitat de Catalunya.

S'han format un total de 40 persones de diferents àrees i llocs de treball.

Nom de la formació: Estratègies d'intervenció per a garantir els drets de les persones LGTBI i contra la discriminació: el deure d'intervenció per fer efectiu l'abordatge de la LGTBIfòbia de les persones treballadores dels serveis públics de Catalunya.

Data formació	Homes	Dones	No binari	Total
1 febrer 2019	8	10	0	18
1 març 2019	5	17	0	22
Tota	13	27	0	40



Comissions i taules de treball

L'Espai LGTBI participa en diferents comissions amb l'objectiu de treballar coordinadament amb altres serveis i entitats del municipi.

- Comissió d'Igualtat del Consell de Benestar Social
La Comissió d'Igualtat es va crear al plenari del Consell de Benestar Social i està configurada per diferents serveis municipals, entitats i agents socials del municipi. L'objectiu és fer el seguiment del pla d'igualtat municipal entre dones i homes i organitzar i coordinar els diferents actes entorn els dies commemoratius. Es reuneix entre 4- 5 vegades l'any. El 2019 es va reunir el 31 de gener, 26 de març, 7 de maig, 17 de setembre, 14 de novembre
Entitats i serveis implicats: Àrea de Joventut, Àrea d'Educació, Pla Inclusió Social, Fundació Pallach, Creu Roja, Arep, Càritas, Espai Jove, CAP Palafrugell (infermera de salut i escola), Serveis educatius del Museu del Suro. Puntualment s'hi afegeixen altres serveis com IPEP o Arxiu Municipal.
Enguany, en el Plenari del Consell de Benestar Social fet el desembre, es va decidir que aquesta comissió serà permanent i s'hi afegeix tot l'àmbit de treball del col·lectiu LGTBI.
- Comissió d'habilitats per la vida de la Mesa de Salut Jove
L'Espai LGTBI també forma part de la Mesa de Salut Jove dinamitzada per l'Àrea de Joventut, concretament de la comissió d'habilitats per la vida que es reuneix 5-6 vegades l'any. La comissió té la mirada de gènere en tot moment i algunes de les accions que es plantegen des de la comissió són per treballar la diversitat sexual i de gènere, entenent que treballar aquests aspectes és incidir en la salut dels joves.

3. Indicadors

Indicador	2019	2018
Usuàries ateses SAI	6	3
Nombre participants activitats	40	20
Nombre de persones que han realitzat tallers de prevenció	17	12
Nombre personal Ajuntament format	40	0

4. Projectes de futur

- 1.- Oferir tallers de sensibilització.
- 2.- Diagnosi i Pla LGTBI.
- 3.- Continuar coordinant formació pel personal de l'Ajuntament.
- 4.- Continuar treballant els dies commemoratius d'una manera coordinada amb els serveis i entitats d'atenció a les persones del municipi.
- 5.- Seguir creixent en el municipi a través d'estar cada vegada més present en les diverses situacions, propostes que es fan al municipi i les necessitats del col·lectiu LGTBI i les seves famílies.
- 6.- Proposta d'obrir una compta d'Instagram per tal d'arribar a més gent i sobretot al col·lectiu més jove.