

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT D'ADMINISTRACIÓ GENERAL



Tecnologies de la Informació i Comunicació

Regidora Francesc Xavier Jonama Casellas

Índex

1. [Inventari d'equipaments](#)
2. [Xarxa Wifi Ciutadana](#)
3. [Telefonia fixa i mòbil](#)
4. [Projectes](#)
5. [Projectes de futur](#)

1. Inventari d'equipaments

El parc actual d'ordinadors personals és de 424 unitats repartides de la següent manera:

Tipus	Quantitat
PC sobretaula	233
Portàtils	97
Thin Clients	75
Tauletes	19
Total	424

La xarxa de l'Ajuntament disposa actualment de 10 servidors físics i 40 servidors virtuals.

L'Ajuntament disposa de 160 impressores.

2 Xarxa Wifi Ciutadana

A Palafrugell hi ha diferents punts d'accés a una xarxa Wi-Fi gratuïta. La xarxa s'anomena Ajuntament.Palafrugell.Wifi i té un ample de banda per usuari de 256 Kb de baixada i de 64 Kb de pujada. La connexió és gratuïta i està limitada a 2 hores al dia per dispositiu. Passat aquest temps, la connexió es tanca automàticament. Al Centre Municipal d'Educació la xarxa s'anomena Educació i a la Biblioteca pública s'anomena Biblioteca. Aquestes dues últimes xarxes no tenen limitació ni de cabdal ni de temps de connexió. Aquets any hem participat en la convocatòria de subvenció per part de la Unió Europea del programa "Wifi4EU" però desgraciadament no hem estat escollits. Veurem com evoluciona aquest programa per dotar als municipis de tota Europa d'una connexió WiFi de banda ampla i gratuïta per afegir-nos a la iniciativa.



3. Telefonia fixa i mòbil

En telefonia es disposa de 220 extensions de la centralita de l'ajuntament, 147 línies mòbils i 89 smartphones.

4. Projectes

Desplegament de fibra òptica pròpia de l'Ajuntament.

Durant aquest any s'ha portat a terme la segona fase del desplegament de fibra òptica pròpia de l'Ajuntament. S'han connectat a aquesta xarxa les dependències següents: Habitatge, Mobilitat, Els Ametllers, Policia Local, Educació, Piscina, Estadi Municipal i properament el Pavelló Poliesportiu; quedant únicament per connectar la oficina de turisme de laavinguda de la Generalitat (CAT) , el camp de futbol del Gregal i la oficina del Pla de Barris de La Sauleda.

Actualització de la infraestructura informàtica.

L'any 2018 hem canviat els tres servidors físics de la plataforma VMware per models actualitzats multiplicant la seva capacitat i prestacions. Així mateix hem millorat la seguretat i la capacitat dels CPD's (Centre de Processament de Dades) de l'Ajuntament i la Policia Local.

Sistema de ticketing per les incidències d'informàtica.

Hem consolidat el sistema informàtic de seguiment de les incidències informàtiques. Ja gairebé tots els usuaris són conscients que han de enviar un correu electrònic amb la incidència abans de trucar per telèfon al personal d'informàtica com es venia fent fins ara. El programari lliure emprat fins ara (SpiceWorks) no se adapta del tot a les necessitats del departament i estem valorant la seva substitució per una altra plataforma amb més funcionalitats però amb un funcionament similar des del punt de vista dels usuaris.

Aquest és el resum d'incidències per categories entrades l'any 2018.

Incidències	
Categoria	Num. De Tickets
Firmadoc. Expedients	1451
Tao. Tributària, Padró, Registre	533
Programari	339
Usuari	269
Comptabilitat	237
Email	233
Sense Categoria	187
Maquinari	179
Impressores	170
Ofimàtica	142
Xarxa	111
Tel-Fixa i ADSL	97
Material	73

Incidències	
Categoria	Num. De Tickets
Padró	67
Sense especificació	67
Gestió i servidors web	62
Programació	48
Manteniment Servidors	36
Tel- Mòbil	31
VoIP	18
Oracle	17
Recuperar dades	14
Rendes	12
Gestió Àrea	11
GPA	9

El que fa un total 4.413 incidències.

Xarxa corporativa

- Instal·lació de fibra òptica des de l'edifici de Can Bech a les dependències de: Habitatge, Mobilitat, Els Ametllers, Policia Local, Educació, Piscina, Estadi Municipal.
- Interconnexió de dependències de 100MHz a 1GHz amb la possibilitat d'augmentar-les a 10GHz.
- Actualització de la plataforma de virtualització.
- Migració dels últims servidors Windows Server 2003 a Windows Server 2012 o 2016.

Nous programes i funcionalitats

Al llarg del 2018 s'han afegit els següents programes i funcionalitats:

- Migració del programari de gestió de bases de dades de Oracle 10 a Oracle 11.
- Migració de tota la documentació rellevant (actes i resolucions) de la antiga aplicació de seguiment d'expedients a la nova, en el llenguatge intern d'absis cap a firmadoc.
- Proves d'aplicacions ofimàtiques al núvol, Microsoft Office 365, Onedrive i Adobe Acrobat.
- Contractació dels serveis necessaris per la adaptació de la infraestructura i els procediments a l'Esquema Nacional de Seguretat a desenvolupar durant 2019.
- Disseny, desenvolupament i posada en producció de la integració amb la gestió d'expedients, per a la publicació de tota documentació i expedients referent als òrgans de govern a la intranet dels regidors i la Seu electrònica.

- Integració del sistema d'autoliquidacions d'urbanisme des de Firmadoc (gestió d'expedients).
- Integració de la gestió d'expedients amb la plataforma de notificacions electròniques eNotum.
- Anàlisi de seguretat de la Seu Electrònica pel CCN (Centre Criptogràfic Nacional).
- Signatura biomètrica de la documentació presentada en format digital i emmagatzemada a la plataforma VidSigner.

5 Projectes de futur

- Consulta dels expedients electrònics per part de la ciutadania.
- Disseny d'un Sistema de Videovigilància Municipal.
- Integració en el projecte WiFi4EU de la Unió Europea de desplegament d'una xarxa WiFi a nivell europeu.
- Renovació del parc informàtic més antic.
- Actualització del programari de gestió del Padró d'Habitants a la versió 2.0 de la empresa T-Systems. Previst segon trimestre de 2019.
- Planificació de la migració del programari de gestió de rendes i recaptació de la empresa T-Systems a la versió 2.0.
- Plataforma de Gestió Documental centralitzada per a tota la Corporació.
- Adaptació de les estructures informàtiques per treballar al «núvol».

Palafrugell, març de 2019