

MEMÒRIA 2017

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Benestar Social

Regidora Margarita Mauri Junqué (gener-maig)

Regidora Roser Massagué Malleu (maig-desembre)

Índex

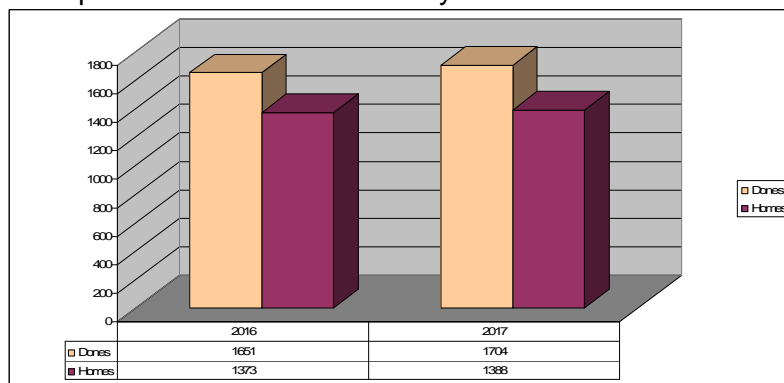
1. Benestar Social

- 1.1 Perfils
- 1.2 Problemàtiques
- 1.3 Ajudes a famílies
- 1.4 Centre de Distribució d'Aliments
- 1.5 Centre Obert Municipal
- 1.6 Serveis d'atenció domiciliària
- 1.7 Servei de menjador social
- 1.8 Taller terapèutic de memòria
- 1.9 Transport adaptat a Centre de Dia
- 1.10 Teleassistència
- 1.11 Suport psicològic
- 1.12 Intervenció als Centres Educatius
- 1.13 Habitatges d'inclusió
- 1.14 Indicadors
- 1.15 Projectes de futur

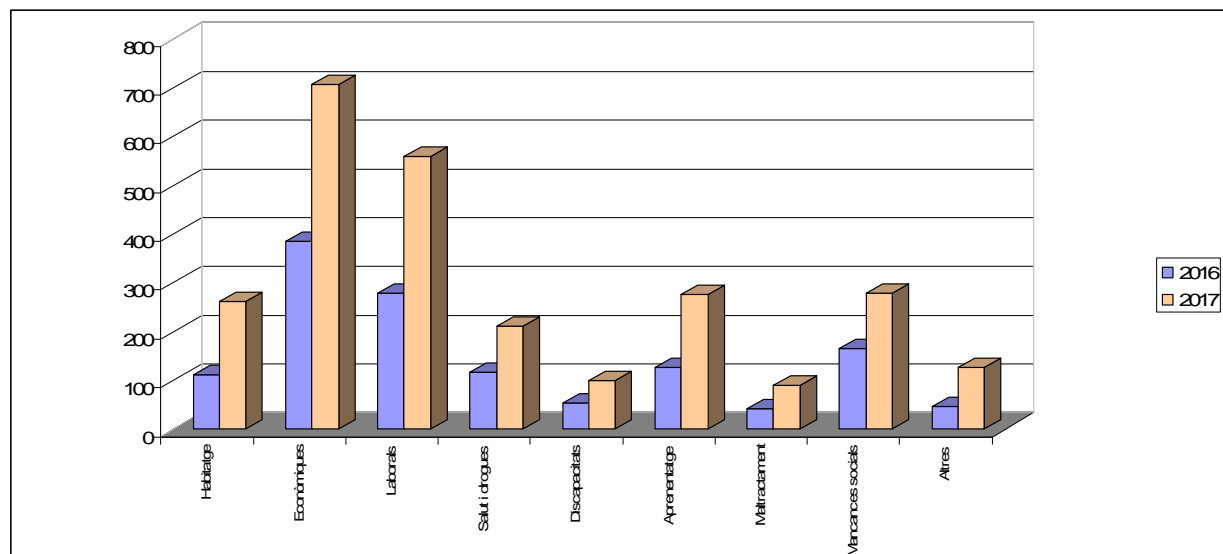
1. Benestar Social

1.1 Perfils

Nombre d'expedients familiars: **2.177**
Total persones ateses durant l'any 2017: **3.902**



1.2. Problemàtiques



1.3 Ajudes a famílies

Tipologia de prestació	Totals	Import	
Manutenció (primeres necessitats)	608	56.880,00	2017
	765	75.356,21	2016
	878	86.861,32	2015
Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)	4	950,00	2017
	6	3.815,82	2016
	2	550,00	2015
Subministres	129	19.200,00	2017
	56	15.076,58	2016
	20	2.920,98	2015
Farmàcia	58	3.383,30	2017
		3.929,97	2016
	33	886,94	2015
Ajuts Gent Gran	49	5.063,76	2017
	44	6.547,20	2016
	52	7.685,80	2015
Ajuts inserció	745	5.099,82	2017
	1.632	10.322,30	2016
	1.537	10.207,66	2015
Ajuts inserció infància	52	5.334,30	2017
	79	3.487,27	2016
	17	4.005,80	2015
TOTALS	1.640	95.910,93	2017
	2.582	118.535,35	2016
	2.539	113.115,50	2015

Pobresa energètica

La llei 24/2015, al seu article 6, de Mesures per a evitar la pobresa energètica, diu que les administracions públiques han de garantir el dret d'accés a subministraments bàsics per a persones i famílies en situació de vulnerabilitat econòmica, que s'acredita mitjançant un informe de vulnerabilitat.

	Informes emesos		Informes actius a 31 de desembre
	2015	2016	2017
Sorea	3 (*)	69	46
Fecsa-Endesa	4	37	40
Gas Natural	3	16	25
Iberdrola	0	5	6
Altres	0	1	2
TOTAL	10	128	119

(*): Anterior a l'aplicació de la llei 24/2015 hi ha informes a SOREA ja que, des del municipi ja estava establerta la pràctica amb la companyia de subministraments d'aigua. Però aquests no estan comptabilitzats en quant a la protecció de la llei 24/2015.

1.4 Centre de Distribució d'Aliments

	2015	2016	2017
Famílies ateses	403	433	366
Beneficiaris	1328	1360	1141
Gènere			
Total homes	660	672	555
Total dones	668	688	586
Perfil d'edat			
Menors de 3 anys	9,41%	8%	9,03%
De 3 a 16 anys	32,23%	31%	32,79%
De 18 a 65 anys	59,11%	59%	56,30%
Majors de 65 anys	1,58%	2%	1,87%

Nuclis familiars atesos al Centre de Distribució d'Aliments

Núm. Membres	2015	2016	2017
1 membre	21,51%	24,10%	23,56%
2 membres	14,19%	16,3%	18,80%
3 membres	18,54%	18,20%	17,04%
4 membres	21,51%	16,90%	16,54%
5 membres	14,42%	15,60%	15,29%
6 membres	7,78%	6,60%	6,52%
7 membres	1,60%	1,90%	2,01%
8-9-10 membres	0,46%	0,40%	0,25%

Programa de la Renda Mínima d'Inserció

Al mes de setembre de 2017 va entrar en vigor la Renda Garantida de Ciutadania, prestació que substitueix i amplia la Renda Mínima d'Inserció (PIRMI), que ha desaparegut. La nova prestació ja no es sol·licita als serveis socials bàsics dels municipis i, en l'actualitat, no tenim dades del nombre de persones.

1.5 Centre Obert Municipal

El Centre Obert Municipal és un recurs de Àrea de Benestar Social i Ciutadania que atén a nens i nenes del nostre municipi i a les seves famílies, quan per diverses circumstàncies, personals, familiars i socials necessiten un suport i un acompanyament en el seu procés evolutiu i de maduració.



Centre Obert d'Estiu

Amb l'objectiu de garantir atenció socioeducativa a nens i nenes d'entre 6 i 12 i, a la vegada, proporcionar un àpat diari, l'Ajuntament amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya promou la continuïtat del Centre Obert durant els dos mesos d'estiu.

	Nens		Nenes		Total	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Centre Obert Hivern						
Usuaris/àries	17	18	9	8	26	26
Centre Obert Estiu						
Usuaris/àries	13	18	7	6	20	24

1.6 Serveis d'atenció domiciliària

Els Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) són un conjunt d'accions i recursos que es duen a terme a la llar de les famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats o problemàtiques familiars especials. Amb aquestes accions, es vol mantenir les persones en el seu medi en les millors condicions de vida el màxim de temps possible.

Servei a la Llar

	2015	2016	2017
Nombre de persones ateses	167	188	185
Nombre total d'hores	6.564,40	7.165,60	8510,30
Llista d'espera	No	No	No
Temps estimat d'espera d'accés al servei	2 dies	2 dies	2 dies

Servei de teleassistència

	2015	2016	2017
Nombre de persones ateses	387	423	383
Nombre d'aparells actius a 31 de desembre	294	371	344

Nota: Degut al procés de contractació del nou servei de teleassistència, per part de Dipsalut, a finals d'any es va frenar la instal·lació de nous aparells, situació que va comportar l'increment de la llista d'espera que queda a zero l'any 2018.

Servei de Càtering (àpats a domicili)

	2015	2016	2017
Nombre de persones ateses	19	18	22
Nombre màxim diari	15	15	15
Nombre àpats/any			4.072

Servei de préstec d'ajudes tècniques

Servei que gestiona Consell Comarcal del Baix Empordà. Des dels Serveis Socials es rep la demanda i es trasllada al Consell que compta amb dues fisioterapeutes especialitzades en l'atenció domiciliària a la Gent Gran.

Ajut tècnic	2015	2016	2017
Cadira de rodes	5	2	4
Grua	3	7	8
Caminadors	8	5	4
Alçador WC	1	1	1
Cadira de bany	11	19	16
Llit articulad	8	22	21
Baranes llit	2	1	1
Matalàs aire/aigua	3	6	4
Altres	15	17	24
TOTALS	56	80	81

Habitatges dotacionals

	2015	2016	2017
Nombre pisos llogats	52		
Nombre de pisos totals	52	52	52
Nombre de contractes nous		3	2

1.7 Servei de Menjador Social

	2015	2016	2017
Nombre de persones ateses	8	9	6
Nombre de persones diàries	8	8	8
Nombre de serveis	1.717	2.133	1.050

1.8 Taller terapèutic de memòria

	2015	2016	2017
Nombre de persones ateses	25	35 (20 participants + 15 familiars)	24 (19 participants + 5 familiars)
Nombre demandes realitzades	30	27	21
Nous participants	--	10	3

1.9 Transport adaptat a centre de dia

Nombre places diàries | 30

1.10 Teleassistència mòbil per a persones víctimes de violència de gènere

	2015	2016	2017
Nombre de dones ateses	13	12	11

1.11 Suport psicològic

Àrea de Suport a famílies

	2015	2016	2017
Persones ateses	217	195	184
Menors de 18 anys	76	80	

Grup de suport psicològic

Grup de competències marentals	
Objectiu: Enfortir les competències marentals de les mares amb dificultats per exercir una marentalitat sana.	
Professionals a càrrec del grup	Mercè Pereira – Psicòloga Sònia Vivolas– Dinamitzadora Espai Dona
Número de mares participants	10
Dates	Octubre-Desembre
Sessions realitzades	12 sessions de 2 hores
Ubicació del grup	Av. Del Mestre Josep Bonay i Vidal, 32 (centre obert)

1.12. Intervenció als centres educatius

Intervenció als Centres Educatius de Primària

	Educació infantil			Cicle inicial			Cicle mitjà			Cicle superior		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Alumnes en situació de risc, en seguiment i/o amb derivació a Serveis Socials	135	104	107	84	107	100	83	71	94	64	79	78
Alumnes derivats per absentisme escolar	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0
Alumnes derivats a Centre Obert	0	0	0	8	7	3	2	2	0	1	0	0

Intervenció als Centres Educatius de Secundària

	1r. ESO			2n. ESO			3r.ESO			4t.ESO		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Alumnes en situació de risc, en seguiment i/o amb derivació a Serveis Socials	29	28	29	37	35	34	24	38	26	27	16	21
Alumnes derivats per absentisme escolar	4	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1
Alumnes derivats a Espai Jove	6	3	6	6	3	6	2	2	3	5	2	2

1.13 Habitatges d'inclusió

L'Àrea de Benestar Social i Ciutadania compta amb el servei d'habitatges d'inclusió, destinat a donar suport a persones i/o famílies amb una situació personal, familiar, social i laboral que li dificulta l'accés a un habitatge o què, per motius d'urgència, es troben sense habitatge.

	2015	2016	2017
Nombre de serveis	2	2	2
Nombre de places	6	6	6
Usuaris	8	7	11
Nombre de pernoctes	845	536	672

1.14 Indicadors

Indicador	2016	2017
Serveis Socials Bàsics (SBAS)		
Pes dels serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent		4,64%
Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)		
Nombre d'habitants per cada educador/a social en actiu	7.622,67	7.575
Nombre d'habitants per cada treballador/a social en actiu	3.266,86	3.787,50
Nombre de persones usuàries ateses als serveis bàsics d'atenció social, SBAS, per cada 1.000 habitants	130	136,06
Utilitzar els recursos adequadament		
Persones usuàries del SBAS per professional (TS+ES)	336	433,56
Mitjana estimada d'hores setmanals destinades a entrevistes per educador/a social	9	8
Mitjana estimada d'hores setmanals destinades a entrevistes per treballador/a social	18	16
Accessibilitat del servei		
Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita	30	30
Serveis Socials d'Ajuda a Domicili		
Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants	10	10
% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 65 anys i més sobre el	4,06%	4,62%

total d'habitants de 65 anys i més		
Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació de dependència	4,60 h	5,54 h
Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació social	2,88 h	2,90 h
% de persones usuàries d'aparell de teleassistència de 65 anys i més, sobre el total d'habitants de 65 anys i més	10,79%	9,57%

Centre Obert

Places de centre obert per cada 1.000 habitants menors d'edat (0 a 15 anys)	2	10
Taxa d'ocupació de CO a l'any	100%	100%

Nombre d'habitants Palafrugell 2016: 22.868 (dades idescat)

Nombre d'habitants Palafrugell 2017: **22.725** (dades idescat)

1.15. Projectes de futur

Presentació del Pla d'Inclusió Social

Els plans locals d'inclusió social són uns dels instruments amb què es poden dotar els municipis per lluitar contra la pobresa i debilitar els factors generadors d'exclusió, atendre els col·lectius amb més necessitats i prevenir futures situacions de vulnerabilitat. Diversos municipis o consells comarcals, a través de les seves àrees bàsiques de serveis socials, disposen de plans locals, subvencionats a través del contracte programa del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

A Palafrugell, el PLIS arrenca l'any 2011 amb la realització de la *Diagnosi de la pobresa i de l'exclusió social a Palafrugell* i esdevé un pla de ciutat el 2013 amb l'aprovació del **Pla per al Desenvolupament Econòmic i la Cohesió Social** que estableix les línies estratègiques d'actuació que permeten afrontar amb garanties el futur de Palafrugell i que culminen en un pacte amb tots els agents implicats.

L'eix 2 del pla, el de la **Inclusió social**, es proposa possibilitar la participació igualitària de tots els membres de la comunitat en totes les activitats clau de la societat (treball, xarxa social i exercici de la ciutadania) i incorpora 80 actuacions. El PLIS és, per tant, una eina de planificació estratègica adaptada a les necessitats i les realitats de Palafrugell.

Objectius

L'objectiu principal és la inclusió social i aconseguir més cohesió social de tota la població, mitjançant el treball en xarxa amb tot el conjunt d'actors que operen al territori, i un abordament integral i transversal.

El Pla es compon d'un seguit d'iniciatives, mesures i accions d'intervenció social que permeten detectar i afeblir els factors d'exclusió social i de vulnerabilitat. Les actuacions van des de l'àmbit de la prevenció davant els riscos d'exclusió social fins a l'atenció als sectors de la població que es troben en situació d'especial vulnerabilitat.

1. Promoure actuacions estratègiques i integrals que prioritzin la debilitació dels factors estructurals que generen processos d'exclusió social
2. Impulsar actuacions preventives i d'inclusió social des d'una òptica comunitària i territorial amb l'objectiu de reforçar les xarxes familiars, socials i comunitàries i afavorir la cohesió social
3. Facilitar la creació del treball en xarxa, integrat, transversal i proper al territori entre tots els actors públics, privats i del tercer sector social
4. Dissenyar processos i instruments participatius per garantir la implicació ciutadana en la configuració de les actuacions inclusives
5. Promoure pràctiques innovadores en l'abordament de l'exclusió social, tenint en compte les ruptures que es poden produir en la trajectòria de vida
6. Produir i transferir coneixement sobre la situació de l'exclusió social a l'àmbit local, així com els recursos i les accions o mesures per a la inclusió i la cohesió socials del territori

Activitats 2017

Activitats promogudes i executades el 2017 directament per l'oficina tècnica local del PLIS que és qui dinamitza, coordina i supervisa el procés d'elaboració, implementació i avaluació del pla, així com dels nous projectes que es van generant a nivell comunitari.

1. **Consell Municipal de Benestar Social i comissions estables de treball**
2. **Projecte Entaulats de gastronomia social**
3. **Promoció i suport a la capacitat dels usuaris del CDA**
4. **Horts Comunitaris les Arenes**
5. **Gran Recapte d'Aliments**
6. **Mapa de Recursos per a la inclusió**
7. **Plataforma pel Voluntariat VIP**
8. **Formació per a entitats i voluntariat**
9. **Informació sobre recursos per a la gent gran a Palafrugell**
10. **Projecte de prevenció i detecció de situacions de risc i vulnerabilitat de persones grans que viuen soles**
11. **Posada en marxa del punt d'assessorament energètic**
12. **Indicadors d'avaluació**

1. Consell Municipal de Benestar Social i comissions estables de treball

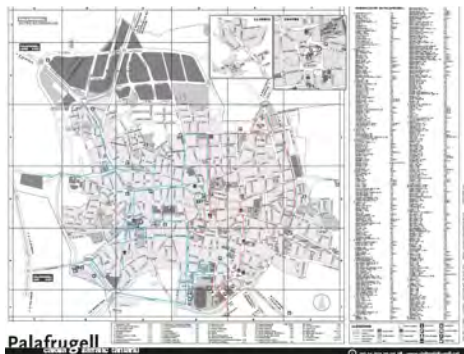
Òrgan de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials al municipi de Palafrugell tal i com preveu l'article 24.2 del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació de Sistema Català de Serveis Socials.

23/02/2017	Sessió Plenària	32 participants
	Comissions de treball estable del CMBS:	
1 reunió	Comissió d'accessibilitat	12 participants
1 reunió	Comissió gent gran i voluntariat	7 participants
5 reunions	Comissió de convivència i ciutadania	33 participants
5 reunions	Comissió d'igualtat	10 participants
7 reunions	Comissió de salut mental	11 participants

Projectes i actuacions que s'han elaborat des de les comissions de treball:

a- COMISSIÓ ACCESSIBILITAT

- Impressió i difusió de 300 còpies de plànols amb rutes accessibles amb cadires de rodes i per a persones amb mobilitat reduïda. Estan disponibles als serveis d'atenció al públic de l'Ajuntament (policia local, serveis socials, OAC i turisme).



b- COMISSIÓ CONVIVÈNCIA

- Trobades entre entitats i la comunitat musulmana per a coneixement mutu.
- Comissió excepcional arran dels atemptats del mes d'agost (assistència 33 persones): polítics, tècnics municipals (àmbit, benestar social, joventut, educació, PLIS i serveis socials), entitats, CAP, Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, persones referents de la comunitat marroquina. S'elabora un pla de treball que s'implementarà el 2018.



c- COMISSIÓ IGUALTAT

- Seguiment del Pla d'Igualtat municipal. Disseny de l'observatori per a la igualtat. Es prioritza pel 2017 l'estudi diagnòstic del paper de la dona en l'espai públic. Contractació d'una persona per fer l'estudi (pla de garantia juvenil).
- Impuls del debat sobre la reforma horària a Palafrugell. Fabian Mohedano (membre del Consell Assessor per a la Reforma Horària) el dia 28 de novembre es va reunir amb una trentena de persones representants de diversos àmbits de Palafrugell (administració, salut, educació, promoció econòmica, joventut, esports, món associatiu, etc.) per tal d'explicar els fonaments de la reforma horària a Catalunya.



d- COMISSIÓ SALUT MENTAL

- Preparació del dia internacional de la salut mental amb el lema “**Mou-te per la Salut Mental**” divendres 6 d'octubre. Suspès per l'aturada general.
- Formació per projectes antiestigma a Girona.
- Formació de **Lluita contra l'estigma en salut mental**. 1 i 15 de desembre. A càrrec d'Obertament. 14 assistents.



2. Projecte de gastronomia social *Entaulats*

Projecte solidari i gastronòmic que té tres objectius principals: el reconeixement públic a la tasca dels voluntaris i voluntàries que treballen amb col·lectius en risc social; la creació d'espais de trobada informals entre voluntariat i usuaris, fora de la quotidianitat de les vicissituds del dia a dia, i la promoció del caràcter educatiu i lúdic de la cuina a través de la cultura gastronòmica del territori.

Entaulats és una iniciativa del restaurador Quim Casellas i de l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Palafrugell, i fruit del treball col·laboratiu amb 3 àrees municipals, 4 entitats socials i 15 empreses privades. El 25 de març de 2017 es va tornar a dedicar a les entitats per a persones amb discapacitat intel·lectual coincidint amb el 30 aniversari del Centre Tramuntana i el 10è de l'Associació de Familiars i Amics del Tramuntana (AFATRAM).



Participants a l'Entaulats 2017:

- Entitats que treballen amb persones amb alguna discapacitat intel·lectual: El Trampolí, Vimar, Afratram, Tramuntana i Astrid.
- 269 persones de les entitats (voluntaris, família i usuaris)

- 37 voluntaris per donar suport a la jornada (Ajuntament i Casamar)
- Beneficiaris: **269 persones**

3. Promoció i suport a la capacitació dels usuaris del CDA

Grup de treball compostat per l'àrea d'Educació, l'Àrea de Benestar Social i Càritas que té la finalitat de coordinar la formació dels usuaris del Centre de Distribució d'Aliments de Palafrugell. Els tallers contribueixen a dotar els participants d'eines per a facilitar el seu procés cap a una major d'autonomia. A través de formacions molt pràctiques es vol que s'impliquin i capacitin per afrontar de forma autònoma i responsable la situació sociofamiliar en la que es troben. Normalment, s'organitzen dues convocatòries anuals (primer i segon semestre) i aquest any s'ha afegit una nova convocatòria el desembre amb dos cursos més. Per cadascun dels cursos es reserven 10 places per a usuaris del CDA i 5 places per a persones que s'hi apunten des de fora.

Dates	Nom del curs	Assistents
6 febrer al 13 març	Menús saludables a 1, 2 i 3 euros (20 hores)	15 persones
1 al 17 febrer	Electricitat, manteniment i estalvi energètic (16 hores)	15 persones
9 octubre a 15 novembre	Nutrició i salut (20 hores)	15 persones
9 octubre a 29 de novembre	Manteniment de la llar i reparacions (30 hores)	15 persones
12 desembre a 25 gener	Remeis naturals per a la salut familiar (20 hores)	15 persones
11 desembre a 24 gener	Economia domèstica. Com estalviar? (20 hores)	15 persones
Total de persones formades		90 persones

4. Horts Comunitaris les Arenes

Es tracta de 32 parcel·les per a particulars i 4 per a entitats socials amb projecte educatiu. El mes de febrer de 2016 es va engegar el projecte i durant el 2017 s'ha consolidat tant a nivell de funcionament intern com a espai de participació comunitària vinculat al municipi.

Des del PLIS es fa el seguiment del projecte, es convoca i participa a les comissions de seguiment, es gestiona la llista d'espera i les altes i baixes d'adjudicacions, s'organitzen les formacions, es fa entrega de les claus i el reglament, es dóna suport als hortolans per a la seva constitució com a entitat, es comunica amb les entitats que hi participen i s'impulsen projectes de cohesió social, entre d'altres.

19/02/2017
18/10/2017

Assemblees generals d'hortolans. Hi ha una junta però no estan constituïts com a entitat encara.



Novembre i
desembre
2017

Formacions en horticultura ecològica

7 sessions de 2 hores
Formació obligatòria per a tots els hortolans impartida per l'enginyer agrònom (Caritas i Dipsalut) dels horts

06/04/2017

Trobada de tècnics i participants d'hortos comunitaris del Baix Empordà. Proposta de creació d'una xarxa d'hortos.



14/06/2017

Comissió de seguiment dels horts

Representants hortolans, regidora i tècniques de l'àrea de Benestar Social

6/05/2017

Celebració del primer aniversari dels horts. Esmorzar, tallers i visites guiades.



També es reben escolars de Palafrugell i se'ls fan visites i tallers amb l'objectiu de donar a conèixer als alumnes els horts ecològics del municipi i el seu funcionament, potenciar els bons hàbits alimentaris i fomentar una actitud de comprensió i respecte vers el medi ambient. Durant el 2017 s'han rebut un total **de 323 persones en visites de caire educatiu:**

ESCOLA	CURS	DATA VISITA	Núm alumnes
Escola Vedruna	4rt	29 març	50
Escola Torres Jonama	6è	20 d'abril	47
Escola Josep B. i Matas	2n	10 maig	41
Escola Carrilet	2n	12 maig	50
Escola Josep B. i Matas	1r	18 maig	46
Escola Carrilet	1r	26 maig	40
Casal d'estiu	2n a 6è	11 agost	30
Escola d'adults	alfabetització	29 de març	19
			323



5. Gran Recapte d'Aliments

Amb l'objectiu de promoure la coordinació i el treball en xarxa, es coordina i es dóna suport als diferents agents implicats en l'organització del Gran Recapte d'Aliments promogut pel Banc d'Aliments. Es planifiquen i distribueixen les tasques del grup motor, es fa la difusió i la captació i organització dels voluntaris junt amb l'àrea de Cultura. La novetat del 2017 és la implicació de més entitats i àrees municipals de Palafrugell, que fa que no hi hagi cap dificultat a l'hora de trobar els 300 voluntaris que es necessiten.

- ✓ El Gran Recapte es va fer el dies 1 i 2 de desembre. Hi van participar **7 entitats, 330 voluntaris/àries, 12 empreses privades i 4 àrees municipals.**



- ✓ Es van recollir aproximadament **20.000 quilos d'aliments.**



6. Mapa de recursos per a la inclusió

Espai d'informació i consulta en línia per a la ciutadania i per a professionals elaborat per l'oficina tècnica del PLIS l'any 2013 que recull els recursos, serveis, programes, ajudes o altres tipus d'accions que es porten a terme a Palafrugell i que han de permetre una millor inclusió social dins del municipi.

Són recursos inclusius tant els que estan destinats específicament a la població vulnerable o en exclusió social, com els que estan destinats a la població en general però que també contribueixen a prevenir situacions de vulnerabilitat i millorar la inclusió i cohesió social de Palafrugell. El mapa pretén ser una eina de consulta tant per a la ciutadania com per als professionals que han de donar informació.

- ✓ Total de visites al Mapa de Recursos (any 2017): **13.161 visites** (els recursos més visitats varen ser el CAP amb 2.588 visites i la Borsa de Treball Municipal amb 1.576 visites). <http://www.palafrugell.cat/serveis-ciutadania/benestar-social/mapa-de-recursos>

7. Plataforma VIP, Voluntariat i Participació per Palafrugell

VIP és una plataforma en línia que es va posar en marxa l'octubre del 2015 amb l'objectiu de potenciar la cultura de participació activa i donar a conèixer l'associacionisme i el món de voluntariat a tota la ciutadania. Vincula les persones interessades a implicar-se en algun projecte social, cultural, mediambiental, lúdic, esportiu, veïnal o internacional amb alguna entitat, associació, fundació, o amb alguna activitat de la vila o del barri.

Des del lloc web vip.palafrugell.cat es posen en contacte les persones interessades en fer voluntariat o col·laboració amb alguna entitat, associació, fundació o amb alguna activitat de la vila o del barri, tant si és en l'àmbit social, cultural, mediambiental, lúdic, esportiu, veïnal o internacional.

La pàgina VIP porta associada també la programació de cursos per a voluntaris i entitats així com notícies sobre voluntariat a Palafrugell.

- ✓ Total de visites al lloc web vip.palafrugell.cat (any 2017): **2.975 visites** (la pàgina més visitada va ser la pàgina inicial amb 633 visites i la crida del Gran Recapte d'Aliments amb 321 visites)

8. Formació per a entitats i voluntariat

Cursos reconeguts dins del Pla de Formació del Voluntariat de Catalunya:

- 1- *Gestió d'emocions, creences i pensaments en l'acció voluntària* (21, 27 i 28 d'abril de 2017, 10 hores). Toni Bardera. 16 inscrits, 9 certificacions.
- 2- *Animació per a gent gran* (20 i 27 d'octubre, 8 hores). Amics de la Gent Gran. 6 certificacions.



9. Informació sobre recursos per a la gent gran a Palafrugell

Campanya informativa sobre els recursos per a la gent a Palafrugell. Enviament de material a **225 persones que el 2017 fan 65 anys**. Actuació que forma part del programa de reducció de riscos d'exclusió de la gent gran i que es ve portant a terme des del 2014.

10. Projecte de prevenció i detecció de situacions de risc i vulnerabilitat de persones grans que viuen soles

Amb la finalitat d'augmentar la proactivitat de l'ens local en l'atenció de les persones grans i prevenir situacions de precarietat personal, familiar, social i de salut, així com reduir el risc d'aïllament i d'exclusió social de la gent gran sola, s'ha reprès el projecte iniciat el 2014.

El mes de novembre de 2016 es va posar en marxa l'actuació mitjançant la contractació d'un treballador social (Pla de Garantia Juvenil). La mostra inicial estava composta per:

- ✓ Persones de més de 70 anys que vivien soles: **753**. No tenien cap servei conegut: **484**
- ✓ Parelles de més de 75 anys que vivien soles: **372**. No tenien cap servei conegut: **151**

Durant el primer trimestre de 2017 es va fer el contacte telefònic amb les persones de les quals no es tenia constància que gaudissin de cap recurs o servei de la xarxa d'atenció social.

- ✓ Es van localitzar 560 persones per trucada telefònica (88%)
- ✓ No es van localitzar 75 persones (12%)
- ✓ Es van fer 27 visites a domicilis degut al fet que, o bé no s'havia extret informació prou rellevant, o bé s'havia detectat quelcom que podria significar un risc de salut o d'aïllament per diverses causes. D'aquests 27 casos, només 1 d'ells va presentar realment un risc elevat per l'estat del domicili i la manca de suport social.

11- Posada en marxa del punt d'assessorament energètic



XERRADA:
COM ESTALVIAR EN ELS
SUBMINISTRAMENTS
DE LA LLAR

Saps que pots reduir l'import de les factures optimitzant el contracte que tens i canviant d'hàbits?
T'agradaria entendre i saber interpretar les factures de gas i electricitat?

DIVENDRES 15 DE DESEMBRE
de 11 A 12:30h
Centre Municipal d'Educació
a càrrec de Jesús Boix
Escola d'Energia de Gas
Natural Fenosa

porta les teves factures

Per a més informació del Punt d'Assessorament Energètic de Palafrugell adreça't a l'Oficina d'Habitatge, Plaça d'Europa 10, Palafrugell.
C/ Maria José Figueras, 10. 17100 Palafrugell (Girona)
972 300 100

Ajuntament de Palafrugell

Com a part de les mesures desplegades pel govern municipal per afrontar la pobresa energètica, el mes de desembre de 2017 va entrar en funcionament a l'Oficina d'Habitatge de Palafrugell un nou Punt d'Assessorament Energètic que s'adreça a tota la població de Palafrugell i especialment a aquelles persones que pateixen pobresa energètica o són vulnerables de patir-la.

El 2018 es combinarà un divendres de sessió grupal i un divendres de visites individuals amb cita prèvia.

Taller "Com estalviar en els subministraments de la llar".
15/12/2017- 22 persones



12- Indicadors

Per a l'avaluació i seguiment del PLIS s'utilitza un sistema d'indicadors comú de totes les OTL creat pel Departament de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya. El resum dels indicadors és el següent:

DESCRIPCIÓ	Dades memòria (RUDEL-EACAT)	Puntuació màxima
F.2 Oficina tècnica		
OG1. Promoure actuacions estratègiques i integrals que prioritzin la debilitació dels factors estructurals que generen processos d'exclusió social	16,64%	25%
LA. 1.1.· Impulsar, liderar i aprovar el procés del Pla Local d'Inclusió Social	7,00%	10%
LA. 1.2. · Promoure actuacions adreçades a 2 o més àmbits que incideixen o poden incidir en processos o situacions d'exclusió	7,87%	9%
LA. 1.3. · Promoure processos de capacitatció de l'autonomia de la població destinatària	1,76%	6%
OG2. Impulsar actuacions preventives i d'inclusió social des d'una òptica comunitària i territorial amb l'objectiu de reforçar les xarxes familiars, socials i comunitàries, i afavorir la cohesió social	2,38%	20%
LA. 2.1.· Incorporar iniciatives d'acció i desenvolupament comunitari de caire preventiu, per tal de tenir present l'entorn físic i relacional de la persona	1,88%	8%
LA. 2.2.· Establir mecanismes de coordinació, cooperació i col·laboració que interrelacionin les actuacions del PLIS amb els Plans de Desenvolupament Comunitari, i de Ciutadania i Immigració presents al territori, així com altres plans o projectes d'abordatge comunitari	0,50%	12%
F. 3 Treball en xarxa		
OG3. Facilitar la creació del treball en xarxa, integrat, transversal i proper al territori entre tots els actors públics, privats i del tercer sector social	8,75%	15%
LA. 3.1.· Implicar els diferents departaments dels ens locals, disposant d'espais i mecanismes de coordinació i seguiment interdepartamentals	3,99%	7%
LA.3.2.· Establir espais i procediments de coresponsabilitat, treball i negociació entre el màxim d'actors que treballen en el camp de la inclusió social al territori (públics, privats i del tercer sector)	4,76%	8%
F. 4 Espais de participació		
OG4. Dissenyar processos i instruments participatius per garantir la implicació ciutadana en la configuració de les actuacions inclusives	5,00%	13%

LA. 4.1. · Establir mecanismes de participació (informació, deliberació, consulta) amb actors de tots els nivells (públics, entitats socials, tercer sector, agents socials, ciutadania, i privats)	2,00%	9%
LA. 4.2. · Elaborar i impulsar un pacte de ciutat o de comarca en favor de la inclusió i cohesió socials, i fer-ne el seguiment	3,00%	4%
F. 5 Accions innovadores		
OG5. Promoure pràctiques innovadores en l'abordatge de l'exclusió social, tenint en compte les ruptures que es poden produir en la trajectòria de vida	3,65%	15%
L.A. 5.1. · Donar resposta a situacions i problemàtiques de forma creativa i original, amb nous enfocaments, tenint en compte els cicles vitals	0,47%	8%
LA. 5.2. Aplicar els criteris de bones pràctiques en matèria d'inclusió a les accions que es desenvolupin en el territori	3,18%	7%
F. 6 Eines de coneixement		
OG6. Produir i transferir coneixement sobre la situació de l'exclusió social a nivell local, així com els recursos i les accions o mesures per a la inclusió i cohesió social del territori	4,50%	12%
LA. 6.1. · Generar coneixement sobre les desigualtats socials, els riscos d'exclusió social i els recursos per a la inclusió social existents en el territori, aportant indicadors i elements de diagnosi útils per a la inclusió i cohesió socials, la seva periòdica avaluació i el seu (re)disseny	1,50%	7%
LA. 6.2. · Establir fórmules per difondre i posar a disposició el coneixement sobre la situació de l'exclusió social a nivell local i les accions inclusives que s'estan generant en el territori	3,00%	5%
TOTAL PERCENTATGES	40,92%	100%