

MEMÒRIA 2016

ÀMBIT D'ADMINISTRACIÓ GENERAL



Noves Technologies

Regidora Judit Zaragoza Lirinós (gener-maig)

Regidora Francesc Xavier Jonama Casellas (maig-desembre)

Índex

1. [Inventari d'equipaments](#)
2. [Xarxa Wifi Ciutadana](#)
3. [Telefonia fixa i mòbil](#)
4. [Projectes](#)
5. [Projectes de futur](#)

1. Inventari d'equipaments

El parc actual d'ordinadors personals és de 410 unitats repartides de la següent manera:

Tipus	Quantitat
PC sobretaula	240
Portàtils	100
Thin Clients	50
Tauletes	20
Total	410

La xarxa de l'Ajuntament disposa de 8 servidors físics i 23 servidors virtuals.

L'Ajuntament disposa de 150 impressores.

2 Xarxa Wifi Ciutadana

A Palafrugell hi ha diferents punts d'accés a una xarxa Wi-Fi gratuïta. La xarxa s'anomena Ajuntament.Palafrugell.Wifi i té un ample de banda per usuari de 256 Kb de baixada i de 64 Kb de pujada. La connexió és gratuïta i està limitada a 2 hores al dia per dispositiu. Passat aquest temps, la connexió es tanca automàticament. Al Centre Municipal d'Educació la xarxa s'anomena Educació i a la Biblioteca pública s'anomena Biblioteca. Aquestes dues últimes xarxes no tenen limitació ni de cabdal ni de temps de connexió.



3. Telefonia fixa i mòbil

En telefonia es disposa de 200 extensions de la centraleta de l'ajuntament, 151 línies mòbils i 89 smartphones.

4. Projectes

Desplegament de fibra òptica pròpia de l'Ajuntament.

Durant aquest any ha començat el desplegament de fibra òptica pròpia de l'Ajuntament que es realitzarà en dos fases. La primera en 2017 ha portat la fibra a les següents dependències municipals: Biblioteca, Radio Palafrugell, Teatre, Museu del Suro i Can Roses. En una segona fase, durant l'any 2018, es connectaran a la xarxa de fibra la resta de dependències municipals.

Sistema de ticketing per les incidències d'informàtica.

Hem posat en marxa un sistema informàtic de seguiment de les incidències informàtiques. El sistema es basa en l'enviament automàtic des de la plataforma de gestió de correus electrònics entre els usuaris i el personal de l'àrea d'informàtica encarregat de resoldre les incidències. Cadascun dels usuaris pot consultar l'estat de les seves incidències en una pagina web gestionada pel mateix sistema. La plataforma escollida és la basada en programari lliure SpiceWorks que permet gestionar tant l'inventari de dispositius informàtics connectats a la xarxa com fer el seguiment de les incidències entrades pels mateixos usuaris.

Aquest és el resum d'incidències per categories entrades l'any 2017 entre juny i desembre.

Categoria	Incidències	%
Firmadoc	799	26,66%
No especificat	347	11,58%
Programari	338	11,28%
Tao	270	9,01%
Email	242	8,07%
Maquinari	191	6,37%
Usuari	158	5,27%
Impressora	147	4,90%
Comptabilitat	121	4,04%
Xarxa	73	2,44%
Tel-Fixa	61	2,04%
Ofimàtica	45	1,50%
Padró	45	1,50%
Rendes	39	1,30%
Material	27	0,90%
Gestió Servidors web	26	0,87%
Tel-Mòbil	20	0,67%
Manteniment Servidors	16	0,53%
Tel-Fixa i ADSL	14	0,47%
Gestió Àrea	5	0,17%
Software	5	0,17%
Hardware	3	0,10%
Tel-Mòbil	3	0,10%
VoIP	2	0,07%

2.997

Gestor d'expedients electrònics

L'any 2017 ha estat el de la consolidació de la gestió d'expedients electrònica a l'Ajuntament. Les àrees d'urbanisme i secretaria han estat les més afectades per aquesta actuació però ja se utilitza el gestor d'expedients electrònic a gairebé totes les àrees.

Xarxa corporativa

- Instal·lació de fibra òptica des de l'edifici de Can Bech a Biblioteca, Radio Palafrugell, Teatre, Museu del Suro i Can Roses.
- Connexió VPN de la oficina d'Habitatge a Les Palmeres.
- Migració de tots els servidors d'escriptori remot de Windows 2003 a Windows 2008.

Nous programes i funcionalitats

Al llarg del 2017 s'han afegit els següents programes i funcionalitats:

- Implantació del servei de atenció al usuari (sau@palafrugell.net) per part de l'àrea d'informàtica.
- Vinculació entre el registre de sortida i el programa de seguiment d'expedients electrònics.
- Programari HESTIA per a la gestió dels serveis socials.
- Integració de la gestió d'expedients amb la plataforma de notificacions electròniques eNotum. Encara en fase de proves.
- Integració del registre de l'Ajuntament amb la plataforma de registre unificat (MUX) de la AOC.
- Nou circuit de treball amb expedients normalitzat per tothom.
- Redisseny de la Wifi del Museu dels Suro.
- Integració de les liquidacions d'urbanisme entre TAO-Firmadoc.

5 Projectes de futur

- Actualitzar la infraestructura de servidors VMware i la cabina de discos de emmagatzematge de tota la informació corporativa per un sistema més modern i potent. Previst pel 2018.

- Acabar el desplegament de la connexió per fibra òptica de totes les dependències municipals amb l'edifici central de Can Bech. Previst pel 2018.
- Disseny de la futura xarxa wifi municipal. Participació en el projecte WiFi4EU de la Unió Europea. Previst pel 2018.
- Actualització del programari de gestió del Padró d'Habitants a la versió 2.0 de la empresa T-Systems. Previst pel 2018.
- Planificació de la migració del programari de gestió de rendes i recaptació de la empresa T-Systems a la versió 2.0.
- Plataforma de Gestió Documental centralitzada per a tota la Corporació.
- Adaptació de les estructures informàtiques per treballar al «núvol».