

## Què fem?

- Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària
- Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés
- Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social
- Proposar, establir i revisar el Programa Individual d'Atenció a la Dependència
- Acomplir les actuacions preventives, el tractament social o socioeducatiu i les intervencions en situacions de necessitat social
- Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors
- Impulsar projectes comunitaris i programes transversals
- Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència
- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents
- Orientar l'accés als serveis socials especialitzats
- Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa
- Gestionar prestacions d'urgència social
- Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables
- Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i comarcal
- Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats
- Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials

## Ens podeu trobar a

Avinguda Josep Pla, 3

## Horari d'atenció al públic

dilluns a divendres de 9 a 13.30h

dimarts de 9 a 18h

### Responsable polític



Margarita Mauri

mmauri@palafrugell.cat

### Responsable tècnic

M. José Merino

### Personal

- 4 educadors socials
- 4 treballadores socials
- 7 treballadores familiars
- 2 administratives
- 1 auxiliar administrativa
- 1 conserge

### Pressupost total

1.479.852,51€

### Pressupost executat

1.332.813,10€

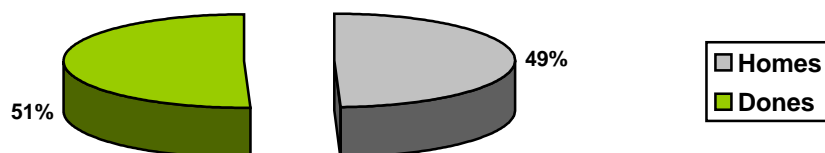
## 01. Pressupost

	Descripció	Crèdits totals	Obligacions reconegudes
AJUDES	AJUDES A FAMILIES	115.930,00	103.787,55
	SUBVENCIÓ PLUSVÁLUES EXECUCIONS I DACIONS VIVENDA HABITUAL	6.075,00	1.094,25
		<b>122.005,00</b>	<b>104.881,80</b>
CONVENI ENTITATS	ACTIVITATS PROMOCIO SANITAT	21.412,96	7.744,46
	CONVENI TRAMPOLÍ	5.812,00	5.812,00
	MANCOMUNITAT DISMINUITS PSIQUICS	8.200,00	7.102,23
	SERVEI D'ORIENTACIO LABORAL	5.812,00	5.812,00
	SUBVENCIO ASSOCIACIO SUPORT A LA DONA	5.812,00	-
	SUBVENCIÓ PROJECTES SOCIALS	17.034,72	7.417,36
	<b>64.083,68</b>	<b>33.888,05</b>	
FUNCIONAMENT	ADQUISICIO MATERIAL CATERING	1.000,00	-
	DESP.FUNCIONAMENT CENTRE OBERT	8.000,00	7.732,14
	DESP.FUNCIONAMENT SERVEIS SOCIALS	25.000,00	14.351,50
	DESPESES LLOGUER CENTRE OBERT	11.261,00	8.712,00
	DESPESES FUNCIONAMENT OFICINA D'HABITATGE	1.000,00	117,17
	NETEJA CENTRE OBERT	3.250,00	2.946,55
	NETEJA DEPENDENCIES BENESTAR SOCIAL	8.027,00	9.211,33
	NETEJA ESPAI DONA	2.937,00	3.126,15
	TELEFONS SERVEIS SOCIALS	2.558,00	3.017,46
	CALEFACCIÓ DEPENDÈNCIES BENESTAR SOCIAL	12.000,00	9.311,00
	<b>75.033,00</b>	<b>58.525,30</b>	
PERSONAL	ALTRES RETRIB.PERS.LAB.BENESTAR SOCIAL	3.110,00	98.839,54
	RETRIB.BASIQUES FUNCIONARIS BENESTAR SOCIAL	212.339,99	210.538,46
	RETRIB.COMPLEM.FUNCIONARIS BENESTAR SOCIAL	261.558,19	276.583,68
	RETRIB.PERSONAL LABORAL BENESTAR SOCIAL	131.485,50	69.032,99
	SEGURETAT SOCIAL BENESTAR SOCIAL	202.312,74	183.422,62
	<b>810.806,42</b>	<b>838.417,29</b>	
SERVEIS	SERVEI EXTERN PSICÒLEG	30.500,00	-
	CONTRACTE SERVEIS MEDIACIO MERCANTIL PER HABITATGE	9.469,00	18.605,78
	CONTRACTE TELEASSISTENCIA	30.274,00	29.669,84
	CONVENI CATERING	7.526,00	7.426,52
	DESPESES SERVEI DE MEDIACIO I CONVIVENCIA	46.234,00	43.811,64
	ESPAI DONA DESPESES TALLERS I ACTIVITATS	43.885,00	43.784,38
	SERVEI PROJECTE REFORÇ ESPAI JOVE	29.165,41	29.166,10
	SERVEI EXTERN AJUDA A DOMICILI LLEI DEPENDENCIA	66.000,00	37.186,56
	SERVEI EXTERN LLEI DEPENDENCIA	10.915,00	9.457,06
	SERVEI EXTERN PALAFRUGELL ACULL	8.918,00	8.280,00
	CONTRACTE SERVEIS IMMIGRACIÓ I INTERCULTURAL.	2.500,00	2.500,00
	SERVEI EDUCADORS AL CARRER	30.088,00	27.625,51
	DESPESES PROJECTE HORTS URBANS	10.000,00	-
	DESPESES MENJADOR C.OBERT ESTIU	11.250,00	9.587,27
	SUBVENCIÓ CENTRE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS	69.200,00	30.000,00
SUBVENCIÓ HABITATGES D'INCLUSIÓ	2.000,00	-	
	<b>407.924,41</b>	<b>297.100,66</b>	
OBRES	INVERSIÓ HORTS COMUNITARIS	113.000,00	-
	<b>113.000,00</b>	<b>-</b>	

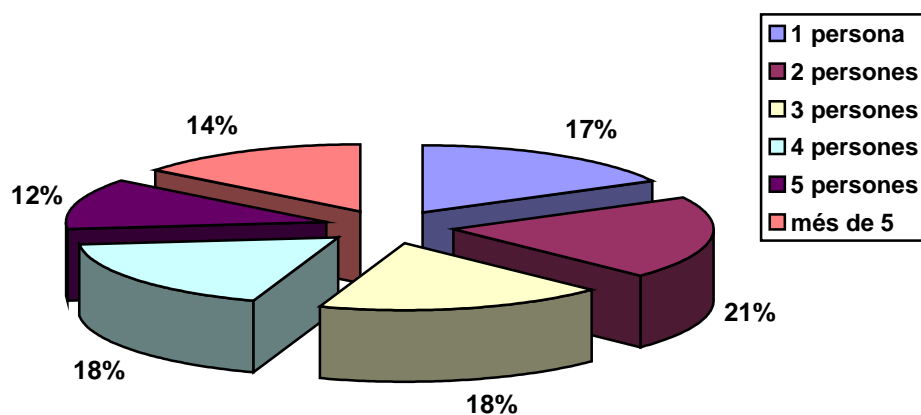
## 02. Descripció de les activitats

### Perfils

Tant per cent d'homes i dones atesos durant l'any 2014

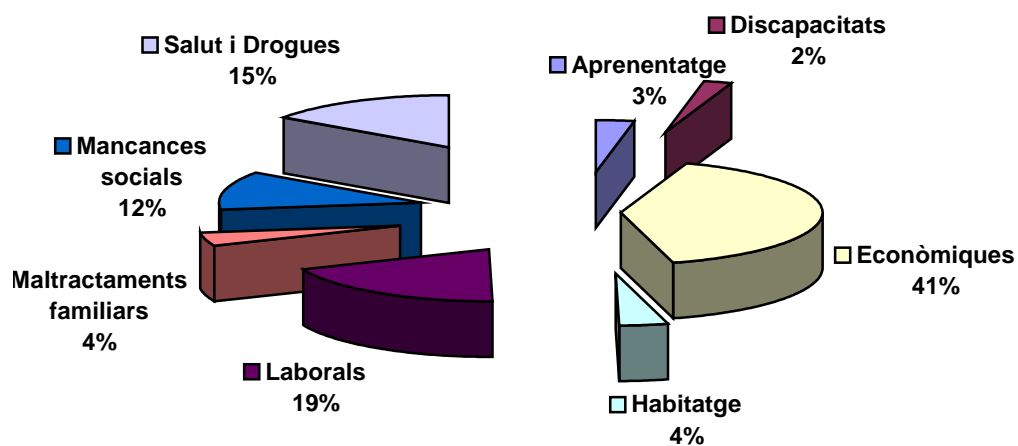


Tipologia del nucli familiar, nombre de persones que viuen en els nuclis familiars

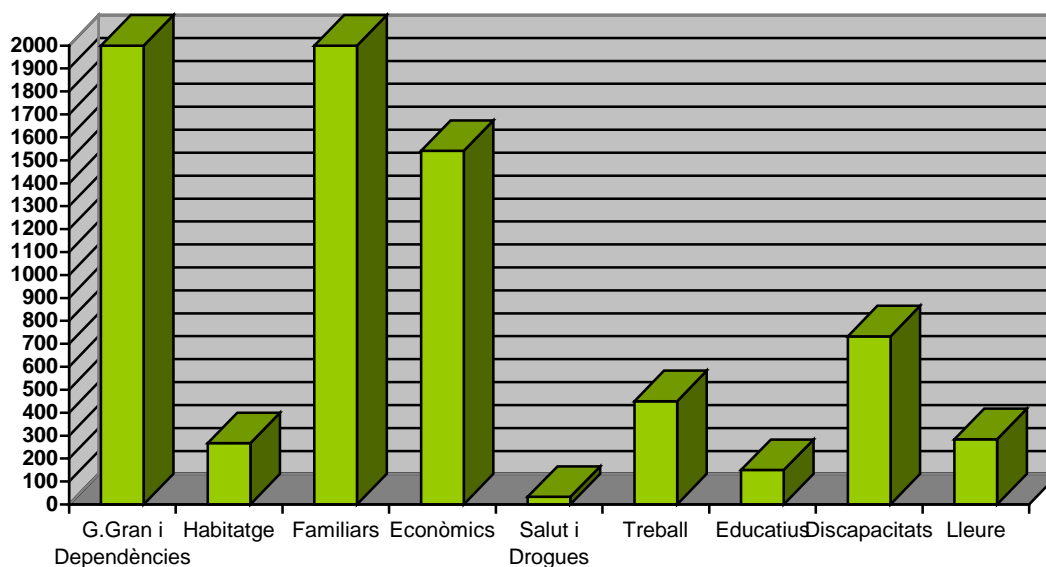


## Problemàtiques i recursos

Problemàtiques ateses durant l'any 2014



Tipologia de recursos emprats per als usuaris/àries durant l'any 2014.



## Ajudes a famílies

Tipologia de prestació	Totals	Import
Manutenció (primeres necessitats)	785	82.775,95
Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)	2	1.100,00
Subministres	8	972,53
Farmàcia	101	1.882,93
Ajuts Gent Gran	49	7.291,20
Ajuts inserció	203	5.515,25
Ajuts inserció infància	8	2.050
<b>TOTALS</b>	<b>1.156</b>	<b>101.587,86 €</b>

## Centre de Distribució d'Aliments

	2013	2014
Prescripcions	1239	1199
Entregues	5407	5265
Famílies ateses	455	411
Beneficiaris	1585	1404
Total homes	812	712
Total dones	773	692
Menors de 2 anys	60	91 (menor 3)
De 2 a 8 anys	305	456 (de 3 a 16)
De 8 a 18 anys	265	-
De 18 a 65 anys	922	819
Majors de 65 anys	31	37

## Nuclis familiars atesos al CDA

Núm. Membres	Famílies
1 membre	77
2 membres	68
3 membres	88
4 membres	109
5 membres	73
6 membres	32
7 membres	10
8-9-10 membres	4
<b>TOTAL</b>	461 (No coincidència per canvis en la quantitat de membres d'algunes famílies durant l'any)

## Programa de la Renda Mínima d'Inserció

(Dades a maig 2015):

<b>Nombre de PIRMI aprovades i cobrant la prestació</b>	116
<b>Nombre de PIRMI aprovades i pendents de cobrar</b>	4
<b>Nombre de PIRMI tramitades i esperant valoració</b>	10
<b>Nombre de PIRMI denegades per incompliment requisits</b>	10
<b>Nombre de PIRMI suspeses</b>	30

## Dades d'atenció de Serveis i Programes dels Serveis Socials Bàsics

### 1. Centre Obert Municipal

El Centre Obert Municipal és un recurs de Àrea de Benestar Social i Ciutadania que atén a nens i nenes del nostre municipi i a les seves famílies, quan per diverses circumstàncies, personals, familiars i socials necessiten un suport i un acompanyament en el seu procés evolutiu i de maduració.

Curs 2012-2013	Nens	Nenes	Total
<b>Usuaris/àries</b>	15	11	26
<b>Famílies</b>	22		

### 2. Serveis d'Atenció Domiciliària

Els Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) són un conjunt d'accions i recursos que es duen a terme a la llar de les famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats o problemàtiques familiars especials. Amb aquestes accions, es vol mantenir les persones en el seu medi en les millors condicions de vida el màxim de temps possible.

#### 2.1. Servei a la Llar

<b>Nombre de persones ateses</b>	165
<b>Nombre total d'hores</b>	6.600,40
<b>Llista d'espera</b>	NO
<b>Temps estimat d'espera d'accés al servei</b>	2 dies

#### 2.2. Servei de teleassistència

<b>Nombre de persones ateses</b>	551
<b>Nombre llars ateses</b>	271
<b>Nombre d'aparells actius a 31 de desembre</b>	271

### 2.3. Servei de Càtering (àpats a domicili)

<b>Nombre de persones ateses</b>	<b>18</b>
<b>Nombre màxim diàri</b>	<b>15</b>

### 3. Servei de Menjador Social

<b>Nombre de persones ateses</b>	<b>10</b>
<b>Nombre de persones diàries</b>	<b>8</b>
<b>Nombre de serveis</b>	<b>1869</b>

### 4. Taller terapèutic de memòria

<b>Nombre de persones ateses</b>	<b>22</b>
<b>Nombre de demandes realitzades</b>	<b>29</b>
<b>Nombre de sessions grupals anuals</b>	<b>37</b>

### 5. Habitatges dotacionals

<b>Nombre pisos llogats</b>	<b>49</b>
<b>Nombre contractes nous 2014</b>	<b>4</b>
<b>Nombre de pisos totals</b>	<b>52</b>

### 6. Transport Adaptat a Centre de Dia

<b>Nombre places diàries</b>	<b>30</b>
------------------------------	-----------

### 7. Teleassistència mòbil per a dones víctimes de violència de gènere

<b>Nombre de persones ateses</b>	<b>12</b>
----------------------------------	-----------

### 8. Suport psicològic

#### 8.1 Àrea de Suport a famílies

	<b>Total</b>
<b>Persones ateses</b>	<b>202</b>
	<b>Total</b>
<b>Menors de 18 anys</b>	<b>80</b>
	<b>Total</b>
<b>Famílies ateses</b>	<b>107</b>

## 8.2 Grup de suport psicològic

Grup de competències marentals	
<b>Objectiu:</b> Enfortir les competències marentals de les mares amb dificultats per exercir una marentalitat sana.	
<b>Professionals a càrrec del grup</b>	Mercè Pereira – Psicòloga Mònica González – Educadora Social Sònia Vivolas – Dinamitzadora Espai Dona
<b>Número de mares participants</b>	8
<b>Data d'inici</b> <b>Data de finalització</b>	16 de gener 03 d'abril
<b>Sessions realitzades</b>	12 sessions de 2 hores
<b>Ubicació del grup</b>	Av. Del Mestre Josep Bonay i Vidal, 32 (centre obert)

## 9. Intervenció als Centres Educatius

## Intervenció als Centres Educatius de Primària

2014	Educació infantil	Cicle inicial	Cicle mitjà	Cicle superior
<b>Alumnes en situació de risc, en seguiment i/o amb derivació a Serveis Socials</b>	83	62	70	65
<b>Alumnes derivats per absentisme escolar</b>	0	0	1	0
<b>Alumnes derivats a Centre Obert</b>	1	6	1	1

## Intervenció als Centres Educatius de Secundària

2014	1r ESO	2n ESO	3r ESO	4t ESO
<b>Alumnes en situació de risc, en seguiment i/o amb derivació a Serveis Socials</b>	41	18	25	19
<b>Alumnes derivats per absentisme escolar</b>	1	2	4	0
<b>Derivacions Espai Jove</b>	6	6	5	5



### 03. Convenis i col·laboracions

Nom del conveni	Administració	Conceptes conveniats
Contracte Programa 2012-2015 per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament de Benestar i Família de la Generalitat i l'Ajuntament de Palafrugell, en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social	Generalitat de Catalunya Departament d'Acció Social i Ciutadania	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Serveis Socials Bàsics</li> <li>✓ Programa de Centre Obert</li> <li>✓ Programes i accions d'acollida i d'integració de persones estrangeres immigrades</li> <li>✓ Pla d'Inclusió</li> </ul>
Conveni de col·laboració entre la Diputació de Girona i l'Ajuntament de Palafrugell per a la prestació del servei Teleassistència Domiciliària	Diputació de Girona	Implantar i desenvolupar un programa de Teleassistència Domiciliària al municipi
Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Baix Empordà i l'Ajuntament de Palafrugell per la prestació del servei d'atenció psicològica de l'àrea d'atenció a famílies.	Consell Comarcal del Baix Empordà	Servei de Suport Psicològic. 30'5 hores setmanals
Adhesió al Conveni entre el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, la Federació de Municipis de Catalunya (FMC) i l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACMC)	Generalitat de Catalunya Departament de Justícia	Aportació econòmica per a la col·laboració en Prestacions en Benefici de la Comunitat (PBC), Treballs en Benefici de la Comunitat (TBC) i Reparacions Indirectes (RI)
Adhesió al Servei de Teleassistència Mòbil per a víctimes de violència de gènere	IMSERSO-FEMP	Tramitació i gestió dels aparells de Teleassistència Mòbil amb Creu Roja

#### Convenis i col·laboracions amb entitats

Entitat/Associació	Aportació	Conceptes conveniats
SOL (Càrites - Servei d'Orientació Laboral)	5.812,00€	Servei d'Orientació Laboral. Potenciar les tasques d'integració, prioritzant els aspectes formatius i d'integració laboral.
CREU ROJA (Servei de Càtering)	7.426,52€	Repartiment dels àpats a domicili. Ajut a domicili bàsic (Repartiment safates isotèrmiques al servei de càtering).
ONCOLLIGA	3.181,46€	Fer front a les despeses i honoraris dels professionals,

		col·laborar amb la Fundació en les diferents activitats durant l'any 2012.
AGS (Associació Gironina de Sords)	931,50€	Realització d'activitats que presentin un avenç en la supressió de les barreres de comunicació dels sords a les situacions quotidianes i faciliten la interpretació de la llengua de signes. Promoure activitats destinades a millorar la integració dels sords a les activitats quotidianes.
ASD (Associació Suport a la Dona)	5.812,00€	Impulsar, organitzar i desenvolupar activitats de caire genèric de promoció de la dona i la cohesió social i cultural d'aquest col·lectiu. Atenció a la dona, tallers de desenvolupament humà i convivència, continuació de la línia editorial.
FIBROMIÀLGIA	2.052,00€	Suport adreçat a persones afectades de fibromialgia de la comarca (Xerrades, suport psicològic, activats...).
AFATRAM	1.800,00€	Representa el col·lectiu de persones amb discapacitats psíquiques usuàries del Centre Tramuntana i té com a objectiu millorar la qualitat de vida dels seus familiars.
MIFAS	1.397,50€	L'objectiu de millorar la integració social de les persones amb discapacitat física (Tallers, activats...)
VIMAR	2.700,00€	Suport a les persones discapacitades del Baix Empordà (Activitat de casal d'estiu).
Conveni entre l'Ajuntament de Palafrugell i Càritas Diocesana per a la posada en marxa del servei: Centre de Distribució d'Aliments de Palafrugell	37.200,00€	Impulsar el Centre de Distribució d'Aliments de Palafrugell.
<b>Conveni amb Creu Roja per a la implantació del sistema de localització per GPS</b>	<b>Sense cost</b>	
ASSOCIACIÓ ESPANYOLA CONTRA EL CÀNCER	500,00€	Col·laboració econòmica

## Contractes de prestació de serveis

Nom del servei contractat	Quantia	Empresa proveïdora del servei
Servei Extern de Suport a la Llei de la Dependència	9.457,06€	Vanessa Fernández
Servei d'Atenció Domiciliària (Llei de la Dependència)	37.186,56€	BEAD (Baix Empordà Assistència a Domicili)
Transport Adaptat	54.550,35€	Creu Roja
Gestió de l'Espai Dona	43.784,38€	Sònia Vivolas Vivolas
Centre de Mediació i Convivència	43.811,64€	Mediación y Convivencia, SL
Servei de Mediació en temes d'habitatge	18.605,78€	Mediación y Convivencia, SL
Servei d'Acollida Municipal	8.280,00€	Espais Humans
Acompanyament i suport a infants nouvinguts	2.500,00€	Creu Roja Palafrugell

## 04. Subvencions rebudes

- **Generalitat de Catalunya. Departament de Benestar Social i Família.**  
**Contracte-Programa: 387.973,80€** (inclou: Serveis Socials Bàsics, Llei de Dependència, Centre Obert, Programes d'Acollida i integració de persones immigrades, Pla d'Inclusió Social i Servei d'Informació i Atenció a Dones-SIAD).
- **Consell Comarcal del Baix Empordà: 5.160,00€**, Subvenció Transport Adaptat
- **Diputació de Girona: 5.000,00€**, subvencions per a projectes d'acció social a l'àmbit de les comarques gironines (Programa per a l'atenció de la Gent Gran de Palafrugell en el propi medi).

## 05. Indicadors

Indicador	2013	2014
Nombre de persones ateses	3900	3614
Nombre de places de residència assistida	150 (114 places concertades)	=
Nombre de places de centre de dia	40 (25 places públiques)	=
Expedients familiars atesos	1256	1034

## 06. Projectes 2015

1.- Ampliació de la cobertura social per a les famílies més desfavorides:

- Ampliació aportació al Centre de Distribució d'Aliments

2.- Nova ampliació dels aparells de Teleassistència per a Gent Gran

3.- Creació i dinamització del Consell Municipal de Benestar Social

**4.- Projectes i accions del pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social.**

4.1 Projecte d'Horts Socials Ecològics: redacció del reglament d'ús i plec de clàusules de concurrència pública. Seguiment del projecte.

4.2 Plataforma del Voluntariat

4.3. Organització Gran Recapte d'Aliments 2015

4.4. Actualització del mapa de recursos per a la inclusió

4.5 . Inscripció als cursos organitzats pels usuaris de CDA

4.6 . Projecte Banc del Temps

4.7. Creació de xarxes de suport veïnal

5.- Augmentar els habitatges d'inclusió

6.- Increment de la borsa d'habitatge social d'origen privat i públic i del seu marc jurídic

7.- Nou contracte de serveis per a la gestió del Centre de Mediació i Convivència

8.- Promoure accions proactives per part de l'Ajuntament per afavorir l'ocupació dels col·lectius en risc

9.- Nou contracte de serveis per a la gestió de l'Espai Dona