

Què fem?

- Coordinar, desenvolupar i dissenyar projectes de modernització
- Coordinar el desenvolupament del web i intranet municipal

Responsable polític



Judit Zaragoza

jzaragoza@palafrugell.cat

Responsable tècnic

Lídia González

Personal

- 1 gestor web

Ens podeu trobar a

Avinguda Josep Pla, 2

Horari d'atenció al públic

dilluns a divendres de 9 a 13.30h

Pressupost inicial

3.900€

01. Pressupost

El pressupost és de 3.900€

02. Web municipal

El web municipal <http://www.palafrugell.cat> es va renovar completament a finals del mes de febrer de 2014. Els continguts de l'anterior web van quedar agrupats en dos nous llocs; el nou web municipal i la nova Seu electrònica.

El web municipal va rebre durant el 2014 un total de 166.974 visites, que van visualitzar 474.634 pàgines. Aquesta dada consolida el web municipal com el canal de comunicació i d'informació entre la ciutadania i l'Ajuntament. Durant aquest temps, els continguts d'aquest web han anat augmentant i s'han actualitzat periòdicament per tal de posar a l'abast d'una forma ràpida i senzilla tota la informació que fa referència tant a l'activitat social, lúdica com administrativa que es desenvolupa al municipi.

Visió general web	
Total visites	166.974
Usuaris únics	94.204
Pàgines vistes	474.634
Promig pàgines vistes	2,84
Temps en el lloc	2m 32s
Percentatge de rebot	55,89%
Percentatge noves visites	53,56%

Procedència	Visites
Espanya	155.259
França	2.629
Alemanya	885
Regne Unit	845
Japó	808
Països Baixos	684
EEUU	576
Bèlgica	521
Itàlia	430
Brasil	310

Paraula clau	Visites
ajuntament de palafrugell	2.622
palafrugell	2.257
ajuntament palafrugell	1.166
calella de palafrugell	341
ayuntamiento palafrugell	258
festa major 2014	152
arxiu municipal de palafrugell	134
palafrugell.cat	123
agenda palafrugell	114

Pàgines més vistes*	Vistes
Inici	149.348
Agenda d'actes	14.072
L'Ajuntament	5.954
Serveis	5.765
La ciutat	4.327
Arxiu Municipal	4.161
Urbanisme	3.747
POUM	2.577
Arxiu consulta Pandora	2.375
Festa Major 2014	2.176
Cercador	1.973

*No hi són les tot l'Ajuntament, doncs algunes tenen llocs web independents.

Navegadors	Visites
Chrome	59.145
Internet Explorer	37.656
Firefox	33.948
Safari	21.692
Android Browser	12.458

Dispositiu utilitzats	Visites
Ordinadors	123.055
Mòbils	31.172
Tauletes	12.208

The screenshot shows the website interface for the Ajuntament de Palafrugell. At the top, there is a navigation bar with a logo and menu items: 'Inici', 'La ciutat', 'L'Ajuntament', and 'Serveis'. Below the navigation bar is a main banner area with a red background and a pattern of small white circles. The banner features a series of five polaroid-style images representing different years: 1927, 1959, 1972, 2013, and 2016. The text '2a reunió participativa sobre el passeig de Llafranc' is overlaid on the images. Below the banner, there are three columns of content: 'Notícies' (News), 'Agenda', and 'Destaquem' (We highlight). Each column has a 'Veure-ho tot' (View all) button.

03. Xarxes socials

Twitter de l'Ajuntament

El perfil de general de l'Ajuntament a Twitter es va crear el mes de desembre de 2010. Va tancar l'any 2014 amb 1.476 seguidors i el nombre de piulades ascendia a 3.009.

Promig mensual de piulades	80
Promig mensual de visites al perfil	390
Promig mensual de mencions	94
Promig mensual de nous seguidors	8

Facebook de l'Ajuntament de Palafrugell

El perfil general de l'Ajuntament a Facebook es va crear l'estiu de 2012. L'any 2014 es va tancar amb un total de 525 «m'agrada» a la pàgina.

Promig abast per publicació	281
Promig «m'agrada» per publicació	7
Promig comentaris per publicació	0,5
Promig comparticions per publicació	2
Promig mensual visites a la cronologia	180

Canal YouTube de l'Ajuntament de Palafrugell

Durant l'any 2014, els vídeos del canal de YouTube de l'Ajuntament van tenir un total de 9.628 visualitzacions. Els minuts de visualització varen ser 28.768, mentre que la durada mitjana d'una visualització va ser de 2m 59s. Els vídeos més vistos varen ser:

Vídeo	Visualitzacions
Cantada havaneres 2011	3.663
Cantada havaneres 2010 (1 ^a part)	356
Palafrugell Acull	342
Cantada havaneres 2013	335
Sortida garoinada 2011	327
Històries de vida Sauleda/c. Ample	292
Flors i violes 2014	263
Cantada havaneres 2010 (2 ^a part)	224

03. Identitat digital

L'idCAT és un identificador digital que garanteix la identitat de les persones a Internet. L'Ajuntament va ser el primer consistori, el mes d'octubre de 2006, del Baix Empordà que va començar a oferir a la ciutadania la possibilitat d'obtenir la identitat digital. Amb aquesta identitat es poden realitzar actualment 8 tràmits municipals a través del web municipal. Al llarg d'aquest any, s'ha lliurat un total de 156 certificats digitals idCAT a la ciutadania de diferents poblacions.

04. Seu electrònica

La seu electrònica de l'Ajuntament <https://seu.palafrugell.cat> es va posar en marxa a finals del mes de febrer de 2014. La seu electrònica permet l'accés de la ciutadania i de les empreses a tota la informació, procediments, tràmits i serveis que estan disponibles electrònicament en l'àmbit de l'Ajuntament.

El concepte de seu electrònica es va crear per la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics, justificat per «la necessitat de definir clarament la seu administrativa electrònica amb la qual s'estableixen les relacions, promovent un règim d'identificació, autenticació, contingut mínim, protecció jurídica, accessibilitat, disponibilitat i responsabilitat».

La seu electrònica aporta a la ciutadania garanties de plena certesa i seguretat en les seves relacions amb l'Administració.

Visió general seu	
Total visites	26.689
Usuaris únics	11.902
Pàgines vistes	98.649
Promig pàgines vistes	3,70
Temps en el lloc	3m 11s
Percentatge de rebot	34,15%
Percentatge noves visites	42,66%

Procedència	Visites
Espanya	26.149
França	126
EEUU	82
Regne Unit	80
Alemanya	71
Països Baixos	31
Suïssa	24
Itàlia	24
Bèlgica	17
Andorra	10

Paraula clau	Visites
ajuntament de palafrugell	161
palafrugell	39
ajuntament palafrugell	27
seu palafrugell	20
ajuntament palafrugell borsa treball	10
ordenances municipals palafrugell	9
instància ajuntament palafrugell	8



Pàgines més vistes*	Vistes
Inici	22.334
Tràmits	10.434
Ofertes de treball	4.844
Carpeta ciutadana	3.687
Òrgans col·legiats	3.142
Conserge centre escolar	2.435
Borsa aux. administratius	1.761
Ordenances i reglaments	1.713
Junta Govern Local 2014	1.553
Instància genèrica	1.385
Impostos i taxes	1.049

Navegadors	Visites
Chrome	10.320
Firefox	7.341
Internet Explorer	5.204
Safari	2.264
Android Browser	1.446

Dispositiu utilitzats	Visites
Ordinadors	21.902
Mòbils	3.379
Tauletes	1.408

05.Carpeta ciutadana

Juntament amb la Seu electrònica, es va posar en marxa la Carpeta ciutadana. Es tracta d'un espai d'accés restringit on, les persones que hi estiguin interessades, poden consultar les dades que en té d'elles l'ajuntament, les seves dades del Padró d'habitants, el documents entrats per registre i els documents que l'Ajuntament els hi ha enviat, així com els impostos i taxes pagats. A part de consultar informació, també es pot obtenir un volant d'empadronament i convivència així com un duplicat dels rebuts dels impostos i taxes municipals.

En aquest moment hi ha 144 persones que han sol·licitat la seva alta a la Carpeta ciutadana.



CARPETA CIUTADANA
Més còmode. Més senzilla. Més fàcil.

<https://seu.palafrugell.cat>

COM DONAR-SE D'ALTA
Donar-se d'alta és fàcil, tan sols cal anar a l'Ajuntament i verificar la nostra identitat. Posteriorment, a la Carpeta ciutadana hi podem crear el nostre compte, tot indicant el correu electrònic, el nom i la contrasenya.

QUINA INFORMACIÓ ES POT CONSULTAR
La Carpeta ciutadana és un espai personal, que permet consultar la informació. Hi podem consultar les dades del padró d'habitants, els documents d'entrada i sortida, els rebuts dels impostos i rebuts justicials.

ACCÉS TOT L'ANY DES DE QUALSEVOL LLOC
Per accedir hi hem de fer un clic sobre el nostre nom d'usuari i contrasenya. Amb el nostre nom d'usuari i contrasenya, hi podem accedir des de qualsevol dispositiu des de 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

06. Altres actuacions

Eliminació de les notificacions internes en paper

L'1 de febrer de 2014 totes les notificacions internes que es deriven a les diferents àrees de l'ajuntament es fan per mitjans electrònics, eliminant el suport paper. La notificació es rep al correu electrònic del departament destinatari des de l'adreça notificacions@palafrugell.cat.

Normes ús correus electrònics

El document, aprovat al maig de 2014, té per objecte establir els criteris d'utilització del correu electrònic per al personal al servei de l'Ajuntament de Palafrugell per tal de garantir un ús correcte.

Escaneig documents de sortida

Al gener de 2014 es va iniciar l'escaneig dels documents de sortida que genera l'Ajuntament.

Web de l'àrea de Cultura

El departament d'Administració Electrònica ha desenvolupat el web corporatiu de l'àrea de Cultura www.palafrugellcultura.cat utilitzant el gestor de continguts Joomla!

Segell Infoparticipa i Transparència

El 22 de desembre de 2014 el web de l'Ajuntament, juntament amb 68 més d'arreu de Catalunya, va ser guardonat amb el *Segell Infoparticipa* per la seva qualitat i la transparència de la comunicació pública local en un acte organitzat per la Universitat Autònoma de Barcelona i la Generalitat de Catalunya.



Projecte FEDER "L'ajuntament més @prop"

L'Ajuntament de Palafrugell va sol·licitar l'abril de 2010 una de les línies de subvenció del FEDER eix 1 pel finançament del projecte "L'Ajuntament més @ prop". L'objectiu principal d'aquest projecte és dotar a l'ajuntament d'eines per tal de desenvolupar l'administració electrònica i millorar i estendre els serveis d'atenció ciutadana per canals electrònics. D'altra banda, les actuacions a desenvolupar, fins el desembre de 2015, també estan orientades a millorar la gestió pública i la prestació de serveis a ciutadans, empreses i entitats.

Cita prèvia revisions mèdiques

Les revisions mèdiques per al personal de l'Ajuntament s'han gestionat a través d'un nou mòdul inserit a la intranet municipal. En aquesta cita prèvia el treballador podia escollir hora per la visita mèdica i l'anàlisi de sang. Amb aquest sistema s'ha optimitzat la gestió de la revisió mèdica.

Nou mòdul Formació del Personal

Inserció d'un nou mòdul a la intranet municipal per a gestionar la formació adreçada als treballadors públics.

Transparència

El juny de 2014 va entrar en funcionament l'apartat de Transparència de l'Ajuntament. Aquest apartat, guardonat amb el *Segell Infoparticipa* per la seva qualitat i la transparència de la comunicació pública local, ofereix dades a la ciutadania sobre l'activitat municipal.

seu.palafrugell/transparencia

Transparència

Transparència és posar a disposició de la ciutadania informació pública generada per l'Ajuntament, facilitant l'accés i la consulta per tal d'oferir al conjunt de la població un govern més transparent i facilitar la construcció d'opinió sobre l'activitat de l'Ajuntament.

El Ple de l'Ajuntament de 28 d'octubre de 2014 va aprovar el **Decàleg de Bones Pràctiques de la Comunicació Local Pública**

Corporació municipal

Retribucions dels membres de la corporació

Hisenda

Pressupostos
Liquidació dels pressupostos
Comptes anuals
Informes anuals del compte general
Període mig de pagament a proveïdors

Contractació

Contractes
Dades estadístiques sobre contractació

Personal

Estructura organitzativa i responsables tècnics
Relació dels llocs de treball i retribucions segons categories
Compatibilitat dels empleats públics

Jurídica. Gestió municipal

Normativa
Projectes de reglaments
Documents en exposició pública

266

treballadors i treballadores al teu servei

- 62 personal tècnic
- 151 personal d'administració i serveis
- 53 policies

07.Subvencions

- Subvenció atorgada per la Diputació de Girona per facilitar l'accés a les noves tecnologies als ajuntaments. Import: 10.658,99€.

08.Indicadors

	2014	2013	2012	2011
Accessos web municipal	166.974	192.701	194.558	199.531
Accessos seu electrònica	26.689			
Identitat digital ciutadana	156	111	119	85