

Què fem?

- Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària
- Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés
- Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social
- Proposar, establir i revisar el Programa Individual d'Atenció a la Dependència
- Acomplir les actuacions preventives, el tractament social o socioeducatiu i les intervencions en situacions de necessitat social
- Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors
- Impulsar projectes comunitaris i programes transversals
- Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència
- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents
- Orientar l'accés als serveis socials especialitzats
- Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa
- Gestionar prestacions d'urgència social
- Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables
- Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i comarcal
- Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats
- Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials

Ens podeu trobar a

Avinguda Josep Pla, 3

Horari d'atenció al públic

dilluns a divendres de 9 a 13.30h

dimarts de 9 a 18h

Responsable polític



Margarita Mauri

mmauri@palafrugell.cat

Responsable tècnic

M. José Merino

Personal

- 4 educadors socials
- 4 treballadores socials
- 7 treballadores familiars
- 2 administratives
- 1 auxiliar administrativa
- 1 conserge

Pressupost total

1.508.117,69 €

Pressupost executat

1.359.056,41 €

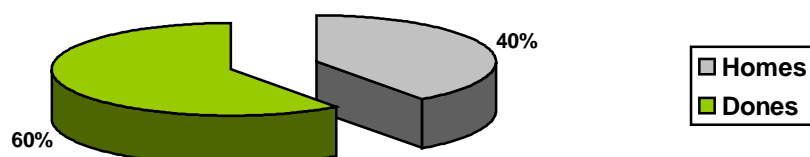
01. Pressupost

	Descripció	Crèdits totals	Obligacions reconegudes	
AJUDES	AJUDES A FAMILIES	118.400,00	123.571,54	
		118.400,00	123.571,54	123.571,54
CONVENI ENTITATS	ACTIVITATS PROMOCIO SANITAT	14.683,50	6.432,75	
	APORTACIO CARITAS	5.812,00	4.361,00	
	CONVENI GRAMC	5.500,00	5.500,00	
	CONVENI TRAMPOLÍ	5.812,00		
	MANCOMUNITAT DISMINUITS PSIQUICS	14.000,00	8.351,46	
	SERVEI D'ORIENTACIO LABORAL	11.624,00	11.624,00	
	SUBVENCIO ASSOCIACIO SUPORT A LA DONA	5.812,00	5.812,00	
	SUBVENCIÓ PROJECTES SOCIALS	30.019,36	10.633,36	
		93.262,86	52.714,57	
OBRES	REHABILITACIO EDIFICI ANTIC CENTRE DE DIA	3.688,84	3.688,84	3.688,84
		3.688,84	3.688,84	
FUNCIONAMENT	ADQUISICIO MATERIAL CATERING	1.000,00	-	
	DESP.FUNCIONAMENT CENTRE OBERT	8.000,00	7.766,07	
	DESP.FUNCIONAMENT SERVEIS SOCIALS	27.336,00	14.577,15	
	DESPESES LLOGUER CENTRE OBERT	11.073,00	8.712,00	
	NETEJA CENTRE OBERT	3.250,00	3.586,22	
	NETEJA DEPENDENCIES BENESTAR SOCIAL	5.363,00	7.273,03	
	NETEJA ESPAI DONA	2.861,00	2.661,16	
	TELEFONS SERVEIS SOCIALS	2.515,00	3.398,72	
		61.398,00	47.974,35	
PERSONAL	ALTRES RETRIB.PERS.LAB.BENESTAR SOCIAL	3.685,00	116.100,98	
	DESPESES FUNCIONAMENT OFICINA D'HABITATGE	1.000,00	1.000,00	
	SUBVENCIÓ PLUSVÀLUES EXECUCIONS I DACIONS VIVENDA HABTUAL	9.075,00	1.755,64	
	RETRIB.BASIQUES FUNCIONARIS BENESTAR SOCIAL	211.139,61	185.535,09	
	RETRIB.COMPLEM.FUNCIONARIS BENESTAR SOCIAL	264.414,06	244.716,72	
	RETRIB.PERSONAL LABORAL BENESTAR SOCIAL	213.150,11	87.650,06	
	SEGURETAT SOCIAL BENESTAR SOCIAL	188.258,21	191.933,87	
		890.721,99	828.692,36	
SERVEIS	SERVEI EXTERN PSICÒLEG	30.500,00	33.759,37	
	CONTRACTE SERVEIS MEDIACIO MERCANTIL PER HABITATGE	7.292,40	8.743,40	
	CONTRACTE TELEASSISTENCIA	23.065,00	28.429,04	
	CONVENI CATERING	7.400,00	7.376,61	
	DESPESES SERVEI DE MEDIACIO I CONVIVENCIA	45.534,00	45.534,00	
	ESPAI DONA DESPESES TALLERS I ACTIVITATS	45.534,00	43.213,70	
	SERVEI PROJECTE REFORÇ ESPAI JOVE	27.708,00	27.882,87	
	SERVEI EXTERN AJUDA A DOMICILI LLEI DEPENDENCIA	54.400,00	39.387,48	
	SERVEI EXTERN LLEI DEPENDENCIA	32.744,00	32.099,52	
SERVEI EXTERN PALAFRUGELL ACULL	8.918,00	8.040,00		
		290.574,25	274.465,99	

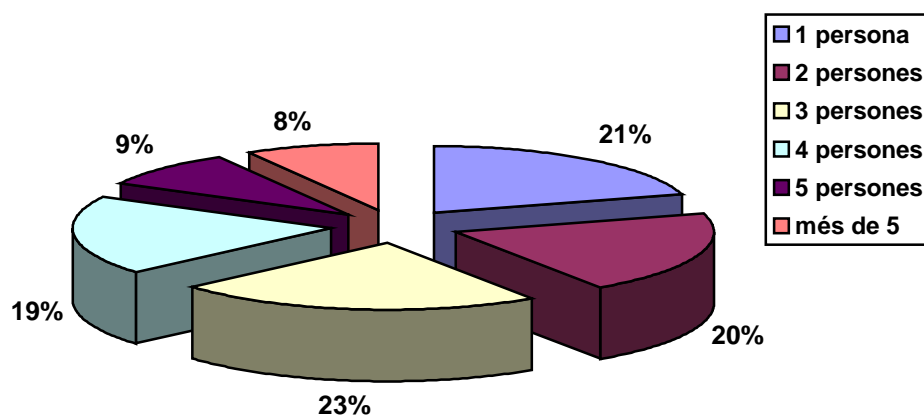
02. Descripció de les activitats

Perfils

Tant per cent d'homes i dones atesos durant l'any 2013

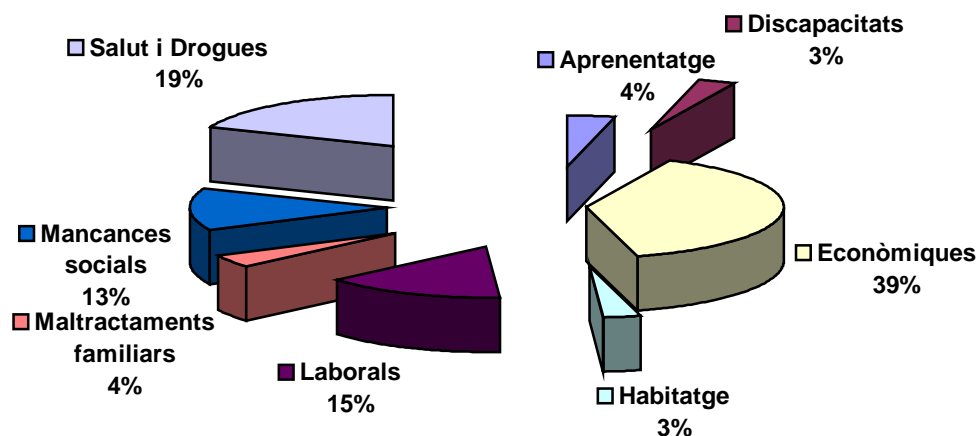


Tipologia del nucli familiar, nombre de persones que viuen en els nuclis familiars

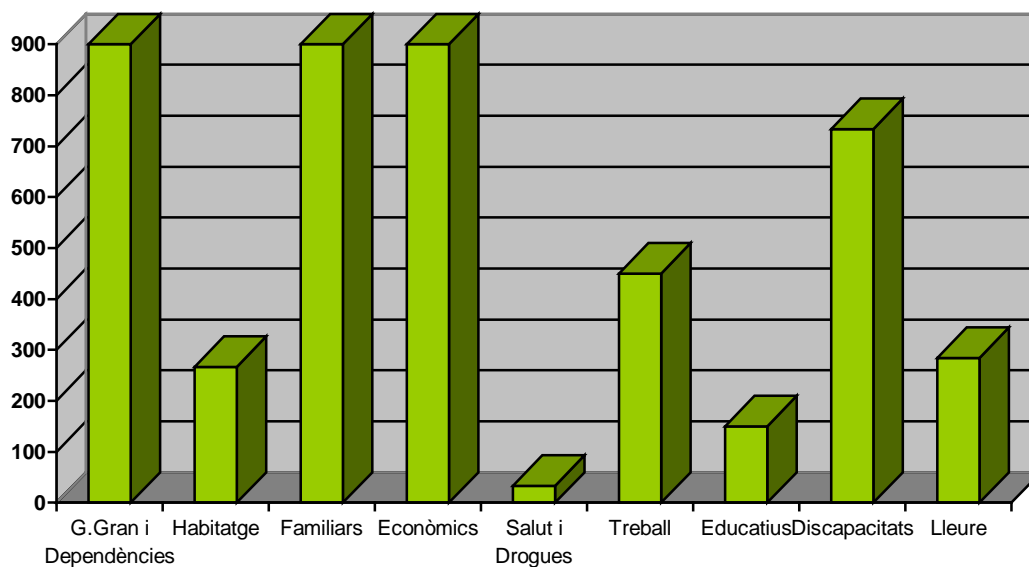


Problemàtiques i recursos

Problemàtiques ateses durant l'any 2013



Tipologia de recursos emprats per als usuaris/àries durant l'any 2013.



Ajudes a famílies

Tipologia de prestació	Totals	Import
Manutenció (primeres necessitats)	969	95.150,32€
Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)	13	3.578,33€
Subministres	35	3.787,19€
Farmàcia	160	3.464,17€
Ajuts Gent Gran	61	8.083,60€
Ajuts inserció	312	6.941,24€
Ajuts inserció infància	21	2.773,12€
TOTALS	1571	123.777,97€

Centre de Distribució d'Aliments

Prescripcions	1239
Entregues	5407
Famílies ateses	455
Beneficiaris	1585
Total homes	812
Total dones	773
Menors de 2 anys	60
De 2 a 8 anys	305
De 8 a 18 anys	265
De 18 a 65 anys	922
Majors de 65 anys	31

Nuclis familiars atesos al CDA

Nº Membres	Famílies	%
1 membre	73	16,02 %
2 membres	63	13,85 %
3 membres	91	19,91 %
4 membres	107	23,38 %
5 membres	72	15,80 %
6 membres	31	8,01 %
7 membres	9	2,16%
8-9-10 membres	4	0,87 %
TOTAL	455	100%

Programa de la Renda Mínima d'Inserció

(Dades a 20 de març de 2013):

Nombre de PIRMI aprovades i cobrant la prestació	109
Nombre de PIRMI aprovades i pendents de cobrar	2
Nombre de PIRMI tramitades i esperant valoració	10
Nombre de PIRMI denegades per incompliment requisits	15
Nombre de PIRMI suspeses	38

Dades d'atenció de Serveis i Programes dels Serveis Socials Bàsics

1. Centre Obert Municipal

El Centre Obert Municipal és un recurs de Àrea de Benestar Social i Ciutadania que atén a nens i nenes del nostre municipi i a les seves famílies, quan per diverses circumstàncies, personals, familiars i socials necessiten un suport i un acompanyament en el seu procés evolutiu i de maduració.

Curs 2012-2013	Nens	Nenes	Total
Usuaris/àries	16	9	25

2. Serveis d'Atenció Domiciliària

Els Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) són un conjunt d'accions i recursos que es duen a terme a la llar de les famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats o problemàtiques familiars especials. Amb aquestes accions, es vol mantenir les persones en el seu medi en les millors condicions de vida el màxim de temps possible.

2.1. Servei a la Llar

Nombre de persones ateses	151
Nombre total d'hores	6902
Llista d'espera	NO
Temps estimat d'espera d'accés al servei	2 dies

2.2. Servei de teleassistència

Nombre de persones ateses	322
Nombre llars ateses	292
Nombre d'aparells actius a 31 de desembre	244

2.3. Servei de Càtering (àpats a domicili)

Nombre de persones ateses	18
Nombre màxim diàri	15

3. Servei de Menjador Social

Nombre de persones ateses	12
Nombre de persones diàries	9
Nombre de serveis	2311

4. Taller terapèutic de memòria

Nombre de persones ateses	28
Nombre de demandes realitzades	35
Nombre de sessions grupals anuals	39

5. Habitatges dotacionals

Nombre de persones ateses	114
Nombre pisos llogats	50
Nombre de pisos totals	52

6. Transport Adaptat a Centre de Dia

Nombre places diàries	30
------------------------------	-----------

7. Teleassistència mòbil per a dones víctimes de violència de gènere

Nombre de persones ateses	7
----------------------------------	----------

8. Suport psicològic**8.1 Àrea de Suport a famílies**

	dones	homes	Total
Usuaris/àries +18 anys	117	22	139
	nenes	nens	Total
Usuaris/àries -18 anys	42	38	80

8.2 Grup de suport psicològic

Grup de competències marentals	
Objectiu: Enfortir les competències marentals de les mares amb dificultats per exercir una marentalitat sana.	
Professionals a càrrec del grup	Mercè Pereira – Psicòloga Mònica Gonzàlez – Educadora social
Número de mares participants	8
Data d'inici Data de finalització	7 de gener 27 de juny
Sessions realitzades	12 sessions de 2 hores
Ubicació del grup	Av. Del Mestre Josep Bonay i Vidal, 32 (centre obert)

9. Intervenció als Centres Educatius

Intervenció als Centres Educatius de Primària

2013	Educació infantil	Cicle inicial	Cicle mitjà	Cicle superior
Alumnes en situació de risc, en seguiment i/o amb derivació a Serveis Socials	96	69	63	63
Alumnes derivats per absentisme escolar	0	0	0	0
Alumnes derivats a Centre Obert	0	6	0	0
Mediacions	4	2	7	6

Intervenció als Centres Educatius de Secundària

2013	1r ESO	2n ESO	3r ESO	4t ESO
Alumnes en situació de risc, en seguiment i/o amb derivació a Serveis Socials	26	27	23	14
Alumnes derivats per absentisme escolar	1	1	2	0
Derivacions Espai Jove	3	6	2	1
Mediacions	0	1	1	1

03. Convenis i col·laboracions

Nom del conveni	Administració	Conceptes conveniats
Contracte Programa 2012-2015 per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament de Benestar i Família de la Generalitat i l'Ajuntament de Palafrugell, en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social	Generalitat de Catalunya Departament d'Acció Social i Ciutadania	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Serveis Socials Bàsics ✓ Programa de Centre Obert ✓ Programes i accions d'acollida i d'integració de persones estrangeres immigrades ✓ Pla d'Inclusió
Conveni de col·laboració entre la Diputació de Girona i l'Ajuntament de Palafrugell per a la prestació del servei Teleassistència Domiciliària	Diputació de Girona	Implantar i desenvolupar un programa de Teleassistència Domiciliària al municipi
Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Baix Empordà i l'Ajuntament de Palafrugell per la prestació del servei d'atenció psicològica de l'àrea d'atenció a famílies.	Consell Comarcal del Baix Empordà	Servei de Suport Psicològic. 30'5 hores setmanals
Adhesió al Conveni entre el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, la Federació de Municipis de Catalunya (FMC) i l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACMC)	Generalitat de Catalunya Departament de Justícia	Aportació econòmica per a la col·laboració en Prestacions en Benefici de la Comunitat (PBC), Treballs en Benefici de la Comunitat (TBC) i Reparacions Indirectes (RI)
Adhesió al Servei de Teleassistència Mòbil per a víctimes de violència de gènere	IMSERSO-FEMP	Tramitació i gestió dels aparells de Teleassistència Mòbil amb Creu Roja

Convenis i col·laboracions amb entitats

Entitat/Associació	Aportació	Conceptes conveniats
GRAMC	5.500,00€	Programa d'integració socioescolar amb menors immigrants nousvinguts.
	3.817,36€	Suport psicosocial per a ciutadanes extracomunitàries residents a Palafrugell
SAI (Càrites - Servei d'atenció a l'Immigrant)	1.455,00€	Atendre les demandes d'informació i assessorament en la tramitació de documentació d'aquells nousvinguts,

		assessorament jurídic. *Nota: conveni finalitzat el 30 de juny de 2013
SOL (Càrites - Servei d'Orientació Laboral)	5.812,00€	Servei d'Orientació Laboral. Potenciar les tasques d'integració, prioritzant els aspectes formatius i d'integració laboral.
CREU ROJA (Servei de Càtering)	7.376,61€	Repartiment dels àpats a domicili. Ajut a domicili bàsic (Repartiment safates isotèrmiques al servei de càtering).
ONCOLLIGA	3.181,46€	Fer front a les despeses i honoraris dels professionals, col·laborar amb la Fundació en les diferents activitats durant l'any 2012.
AGS (Associació Gironina de Sords)	931,50€	Realització d'activitats que presentin un avenç en la supressió de les barreres de comunicació dels sords a les situacions quotidianes i faciliten la interpretació de la llengua de signes. Promoure activitats destinades a millorar la integració dels sords a les activitats quotidianes.
ASD (Associació Suport a la Dona)	5.812,00€	Impulsar, organitzar i desenvolupar activitats de caire genèric de promoció de la dona i la cohesió social i cultural d'aquest col·lectiu. Atenció a la dona, tallers de desenvolupament humà i convivència, continuació de la línia editorial.
FIBROMIÀLGIA	2.052,00€	Suport adreçat a persones afectades de fibromialgia de la comarca (Xerrades, suport psicològic, activats...).
AFATRAM	1.800,00€	Representa el col·lectiu de persones amb discapacitats psíquiques usuàries del Centre Tramuntana i té com a objectiu millorar la qualitat de vida dels seus familiars.
MIFAS	1.397,50€	L'objectiu de millorar la integració social de les persones amb discapacitat física (Tallers, activats...)
VIMAR	2.700,00€	Suport a les persones discapacitades del Baix

		Empordà (Activitat de casal d'estiu).
Conveni entre l'Ajuntament de Palafrugell i Càritas Diocesana per a la posada en marxa del servei: Centre de Distribució d'Aliments de Palafrugell		Impulsar el Centre de Distribució d'Aliments de Palafrugell.
Conveni amb Creu Roja per a la implantació del sistema de localització per GPS	Sense cost	
FUNDACIÓ ESCLEROSI MÚLTIPLE	1.000	Campanya Mulla't ...

Contractes de prestació de serveis

Nom del servei contractat	Quantia	Empresa proveïdora del servei
Servei Extern de Suport a la Llei de la Dependència	32.099,52€	Vanessa Fernández
Servei d'Atenció Domiciliària (Llei de la Dependència)	39.387,48€	BEAD (Baix Empordà Assistència a Domicili)
Transport Adaptat	54.411,57€	Creu Roja
Gestió de l'Espai Dona	43.213,70€	Identitats, SCCL (de gener/13 a juny/13). Sònia Vivolas Vivolas (de juliol/13 a desembre/13)
Centre de Mediació i Convivència	45.534,00€	Mediación y Convivencia, SL
Servei de Mediació en temes d'habitatge	8.743,40€	Mediación y Convivencia, SL
Servei d'Acollida Municipal	8.040,00	Espais Humans

04. Subvencions rebudes

- **Generalitat de Catalunya. Departament de Benestar Social i Família.**
Contracte-Programa: 418.100,80€ (inclou: Serveis Socials Bàsics, Llei de Dependència, Centre Obert, Programes d'Acollida i integració de persones immigrades, Pla d'Inclusió Social i Servei d'Informació i Atenció a Dones-SIAD).
- **Consell Comarcal del Baix Empordà: 6.000,00€**, Subvenció Transport Adaptat
- **Diputació de Girona: 5.000,00€**, subvencions per a projectes d'acció social a l'àmbit de les comarques gironines (Programa per a l'atenció de la Gent Gran de Palafrugell en el propi medi).
- **Institut Català de les Dones: 4.500,00€**, Subvenció per al disseny i elaboració d'un pla de polítiques de dones.

05. Difusió

Titular	Publicació	Data
Birres Braves col·labora amb la marató de tv3	Nou Palafrugell	04/01/2013
Havaneres per la marató de tv3	Nou Palafrugell	04/01/2013
Dia internacional per l'eliminació de la violència envers les dones	Nou Palafrugell	04/01/2013
El gran recapte mobilitza la solidaritat ciutadana amb la recollida d'aliments	Nou Palafrugell	04/01/2013
Neix l'entitat de residents del geriàtric	Diari de Girona	23/01/2013
Palafrugell s'adhereix a crear un fons social d'habitatges	Diari de Girona	12/02/2013
Els desnonats a Palafrugell podran aspirar a un pis social	El Punt	12/02/2013
Afatram i el Centre Tramuntana	Nou Palafrugell	01/03/2013
Els centres d'aliments atenen 6.000 famílies	El Punt	10/03/2013
Els centres de Càritas distribueixen aliments per valor d'1,12 milions el 2012	Diari de Girona	10/03/2013
Més de 1000 alumnes participen al taller sobre la igualtat de gènere	Revista de Palafrugell	10/03/2013
Els centres de distribució d'aliments de Càritas van distribuir aliments a famílies per valor d'1,12 milions	La Vanguardia	11/03/2013
Exposició fotogràfica dels Specials Olympics Catalunya	Diari de Girona	27/03/2013
Palafrugell, municipi cardioprotegit	Revista de Palafrugell	10/04/2013
Inauguració del Centre de Distribució d'Aliments de Càritas	Revista de Palafrugell	10/04/2013
La inserció laboral més solidària	El Punt	21/04/2013
Inaugurat el Centre de Distribució d'Aliments	Nou Palafrugell	03/05/2013
Instal·len desfibril·ladors en llocs públics	Nou Palafrugell	03/05/2013
Palafrugell celebra la XXI Festa de la Velleja	Revista del Baix Empordà	04/06/2013
Homenatges a la Velleja	Revista de Palafrugell	10/06/2013
Palafrugell, Càritas i Creu Roja acorden impulsar el Centre d'Aliments	Diari de Girona	03/07/2013
Homenatge a la gent gran de Palafrugell	Nou Palafrugell	05/07/2013
Impuls al centre de distribució d'aliments	El Punt	09/07/2013
La Fundació Cofares dona productes bàsics a Nostra Senyora de Montserrat	Diari de Girona	20/07/2013
Donació de la Fundació Cofares a la Residència Nostra Senyora de Montserrat	Nou Palafrugell	05/08/2013
Vacances en Pau per a nens sahraus	Revista de Palafrugell	10/09/2013
El pla per detectar el càncer de còlon arriba a Palafrugell	El Punt	27/09/2013
L'Oncotrail i els festivals de l'Oncolliga	Nou Palafrugell	04/10/2013
Palafrugell aprova el Pla de Desenvolupament Econòmic i de Cohesió Social	Revista de Palafrugell	10/10/2013
S'incrementa l'aportació econòmica a la residència geriàtrica	Revista de Palafrugell	10/11/2013
Palafrugell fa la IV encesa d'espelmes contra la violència de gènere	Diari de Girona	12/11/2013
La 6a edició de la Pinzellada Solidària tenyeix de rosa el centre de Palafrugell	Revista del Baix Empordà	15/11/2013
Centenari de dues veïnes de Palafrugell	Nou Palafrugell	01/12/2013
Palafrugell celebra el Dia Internacional contra la Violència envers les Dones	Revista de Palafrugell	10/12/2013

	Palafrugell	
Presentació a la ciutadania del Pla Estratègic i de Desenvolupament Econòmic i de Cohesió Social de Palafrugell	Revista de Palafrugell	10/12/2013
Vuit supermercats participen al Gran Recapte d'Aliments	Revista de Palafrugell	10/12/2013
Maria Raus i Margarita Gorgoll 100 anys molt ben portats	Revista de Palafrugell	10/12/2013
La Fundació Vimar tindrà un nou centre a Palafrugell	El Punt	15/12/2013

06. Indicadors

Indicador	2013
Nombre de persones ateses	3900
Nombre de places de residència assistida	150 (114 places concertades)
Nombre de places de centre de dia	40 (25 places públiques)
Expedients familiars atesos	1256

07. Projectes 2014

1.- Ampliació de la cobertura social per a les famílies més desfavorides:

- Conveni de continuïtat del Centre de Distribució d'Aliments
- Ampliació de les ajudes a famílies

2.- Nova ampliació dels aparells de Teleassistència per a Gent Gran

3.- Aplicació de les fases 3 i 4 del III Pla d'igualtat de l'Ajuntament de Palafrugell

4.- Projectes i accions del pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social.

4.1 Projecte d'Horts Socials Ecològics: redacció del reglament d'ús i plec de clàusules de concurrència pública. Seguiment del projecte.

Gener 2014: memòria valorada

4.2 Plataforma del Voluntariat

Gener 2014: acord políticotècnic

Febrer- Març 2014: difusió entitats i creació del web

4.3 Conjunt d'actuacions dirigides a gent gran:

1. Creació de material informatiu dirigit a persones de més de 65 anys
2. Estudi diagnòstic de la situació de la gent gran en risc d'exclusió (més de 75) a Palafrugell. Protocol de trucada i de visites a domicili.
 Gener 2014: finalitzar trucades i fer informe i buidat
 Març 2014: visites al domicili
 Abril 2014: informe final i devolució

4.4 Concurs contractació empresa per dinamització comunitària per a gent gran.

4.5 Constitució del Consell Municipal de Benestar Social

4.6 Organització Gran Recapte d'Aliments 2014 (juliol i novembre)

4.7 Actualització del mapa de recursos per a la inclusió

4.8 Inscripció als cursos organitzats pels usuaris de CDA (gener 2014)

4.9 Suport al projecte Banc del Temps

4... Creació de xarxes de suport veïnal

5.- Projecte infants nouvinguts a Palafrugell 2014

6.- Continuació i dinamització de la Taula de Coordinació d'Habitatge

7.- Inici de la gestió d'habitatges d'inclusió i del seu marc regulador

8.- Increment de la borsa d'habitatge social d'origen privat i públic i del seu marc jurídic

9.- Donar continuïtat al Servei de Mediació en temes d'habitatge del Centre de Mediació i Convivència

10.- Promoure accions proactives per part de l'Ajuntament per afavorir l'ocupació dels col·lectius en risc