



Defensor del Ciutadà Palafrugell

En Francesc Almagro Marín, Defensor del Ciutadà de Palafrugell, domiciliat a la vila amb DNI ***0986**, presenta

Expedient núm. R01/2025 de Recomanació sobre la mobilitat en transport públic a la comarca del Baix Empordà.

ANTECEDENTS

La mobilitat en el transport públic per carretera a la comarca del Baix Empordà té un problema estructural. El servei de transport per carretera que es presta en l'actualitat està actuant amb els mateixos paràmetres des de fa molts anys. Tant els serveis que presta com els seus itineraris; les dificultats d'enllaç amb les estacions de tren, amb la universitat, els hospitals de referència; la connexió entre els diferents pobles que a diari veuen com els seus ciutadans es traslladen per anar a treballar i necessiten d'un transport amb horaris raonables i segurs que no els faci arribar tard a la feina, etc.; tot plegat està molt lluny de cobrir les necessitats dels ciutadans que habiten aquesta comarca.

L'actuació es realitza d'ofici de manera coordinada per les quatre Sindicatures i Defensories actives al Baix Empordà (Palafrugell, Palamós, Sant Feliu de Guíxols i Cruïlles-Monells-Sant Sadurn de l'Heura) i té el seu fonament en les diverses queixes rebudes a les nostres oficines de ciutadans descontents amb el transport públic de la comarca i fruit de la nostra observació respecte dels serveis públics.

No disposem de mitjans per fer un estudi exhaustiu de la mobilitat en transport públic a la comarca però podem constatar que té tres dèficits estructurals bàsics: la comunicació entre les poblacions de la comarca, la comunicació amb les capitals Girona i Barcelona i finalment la mirada mediambiental que no es pot menystenir si es vol respectar i donar contingut a l'Agenda 2030.

Ara que la concessió d'aquest servei de mobilitat està prop a vèncer, cal un canvi radical. La nova concessió s'ha de fer amb una nova mirada que reculli les necessitats d'una comarca que cada vegada s'assembla més un àrea metropolitana, donada la seva altíssima mobilitat entre els diferents centres d'activitat econòmica. La nova concessió no necessita de retocs, necessita un nou replanteig que doni solució als greus problemes de mobilitat que pateix aquesta comarca

El transport públic ha de deixar de ser l'últim recurs del ciutadà per moure's pel territori, i que només l'utilitzi qui no té cap altre alternativa, convertint el transport privat individual en el medi habitual, amb tot el que això significa.

No cal dir que l'altra vessant que s'ha de contemplar, també de manera radical, és la consciència mediambiental que ha de regir tot aquest servei de mobilitat. Si és inqüestionable que hem de suprimir el transport privat en favor del transport públic



Defensor del Ciutadà Palafrugell

(agenda 2030), cal repensar tota l'estructura que suporta el servei de mobilitat de la comarca, tenint en compte el canvi climàtic, el traspàs de l'energia d'origen fòssil a les energies renovables i la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle i tot allò que ens condueixi a poder llegar, a les futures generacions, pobles i ciutats més nets i saludables. En definitiva, habitables.

Es per això que es presenta la següent:

RECOMANACIÓ

1. Donat que la concessió de transport públic interurbà per a la comarca del Baix Empordà està prop a vèncer, la Generalitat de Catalunya hauria de redactar un nou plec de condicions, per un nou període, partint d'una nova mirada radicalment diferent, tenint en compte les dues vessants enunciades en els antecedents d'aquesta recomanació:

- Per una banda la millora en els serveis a nivell material, de medis, de funcionament, d'informació, d'itineraris, connexions, i qualsevol aspecte relacionat.
- Per l'altra, tota la repercussió mediambiental tan important i imprescindible tant pel present com pel futur immediat de la comarca.

2. Que l'Ajuntament de Palafrugell elevi aquesta recomanació al Departament de la Generalitat de Catalunya que correspongui.

3. Que l'Ajuntament de Palafrugell aprovi una moció pròpia sobre la necessitat d'una revisió integral de la mobilitat a la nostra comarca.



Francesc Almagro Marín
Defensor del ciutadà de Palafrugell

Palafrugell, 14 de gener de 2025



Defensor del Ciutadà Palafrugell

En Francesc Almagro Marín, Defensor del Ciutadà de Palafrugell, domiciliat a la vila amb DNI ***0986**, presenta

Expedient núm R02/05/25 de Recomanació sobre senyalització en pàrquing privat.

ANTECEDENTS

A la cruïlla dels carrers Barris i Buixó, Picasso i del Plans, ben bé davant de l'edifici de cinc plantes de les Palmeres, hi ha un pàrquing privat pels diferents locals comercials que el delimiten.

Aquest pàrquing té l'entrada i la sortida pel mateix portal ubicat al carrer Picasso, casi a la cruïlla amb el carrer Barris i Buixó.

Així, al sortir del pàrquing, ja et trobes circulant pel carrer Picasso que és de direcció única en direcció cap el carrer camí Fondo o Botines.

Es dona el cas que hi ha vehicles que al sortir del pàrquing, giren cap a la dreta per incorporar-se al carrer Barris i Buixó, provocant situacions perilloses donat que circulen en direcció prohibida,

Ja, a l'any 2023 aquest Defensor ho va fer notar a la policia que va obligar als propietaris del pàrquing a posar una senyal de prohibició de girar a la dreta. Ara amb el canvi d'oferta comercial d'aquells locals, han desaparegut aquelles senyals.

Es per això que es presenta la següent

RECOMANACIÓ

Per evitar situacions de risc en el trànsit rodat d'aquella zona, l'Ajuntament de Palafrugell hauria de senyalitzar, com cregui convenient, la sortida d'aquell pàrquing.



Francesc Almagro Marín
Defensor del Ciutadà de Palafrugell

Palafrugell, 7 de maig de 2025



Defensor del Ciutadà Palafrugell

En Francesc Almagro Marín, Defensor del Ciutadà de Palafrugell, domiciliat a la vila amb DNI ***0986**, presenta

Expedient núm. R03/05/25 de Recomanació sobre polsador del semàfor de l'Avinguda d'Espanya.

ANTECEDENTS

Al semàfor ubicat a l'Avinguda d'Espanya, just al davant de l'entrada al supermercat Mercadona, té un polsador que permet el pas dels vianants d'un costat a l'altra de l'avinguda.

Aquest polsador no és accessible a persones que ho hagin de polsar des d'una cadira de rodes.

I no ho és perquè el màstil que aguanta al semàfor amb el polsador està clavat a terra a l'espai destinat a la jardineria, amb un vorada prominent que delimita l'espai enjardinat. A més es dona la circumstància que dins aquest espai, al costat del màstil, hi ha una tapa de ferro colat, també prominent, que protegeix una sortida de rec. Tot plegat fa que una cadira de rodes tingui massa obstacles per intentar entrar a la zona enjardinada per arribar al polsador, i des de la vorera, assegut a la cadira, no s'hi arriba.

Es per això que es presenta la següent

RECOMANACIÓ

Per tal d'anar adaptant i fer la vila més accessible a tots els ciutadans, l'Ajuntament de Palafrugell hauria de fer els canvis necessaris per tal de fer accessible el polsador del semàfor de l'Avinguda d'Espanya, d'es d'una cadira de rodes.



Francesc Almagro Marín

Defensor del Ciutadà de Palafrugell

Palafrugell, 7 de maig de 2025



Defensor del Ciutadà Palafrugell

En Francesc Almagro Marín, Defensor del Ciutadà de Palafrugell, domiciliat a la vila amb DNI ***0986**, presenta

Expedient R04/05/25 de Recomanació sobre l'enllumenat del camí de ronda entre Calella i Llafranc

ANTECEDENTS

Uns dels actius més importants de la vila i de la seva activitat econòmica és el seu patrimoni natural i paisatgístic.

Calella, Llafranc i Tamariu i tot el litoral del nostre terme, a base de petites cales i penya-segats destaquen per la seva bellesa.

En aquest context, els camins de ronda s'han convertit des de fa temps en uns itineraris molt preuats pel que significa de coneixement del territori, pràctica saludable i relació directa amb el medi ambient. Son un reclam turístic de primer ordre.

El tram de camí de ronda que comença a la cruïlla del camí de ronda amb el carrer de la Punta d'en Blanc i finalitza a l'arribada a Llafranc per l'hotel Casamar, anomenat Passeig de Xavier Miserachs, està a les fosques. Cap dels 32 punts de llum existents que han de servir per permetre el trànsit de persones quan el sol es pon, estan encesos.

Es de suposar que no es tracta de bombetes foses donat que no funciona cap en tot el tram assenyalat. Això fa suposar que es deu tractar d'un problema d'altre ordre.

Es per això que es presenta la següent

RECOMANACIÓ

L'Ajuntament de Palafrugell hauria de resoldre la incidència comentada amb la màxima celeritat pel que significa el servei que presta aquell enllumenat a tots els efectes.



Francesc Almagro Marín

Defensor del Ciutadà de Palafrugell

Palafrugell 14 de maig de 2025



Defensor del Ciudadà Palafrugell

En Francesc Almagro Marín, Defensor del Ciudadà de Palafrugell, amb DNI ***0986** i domiciliat a Palafrugell presenta

Expedient R05/05/2025 Recomanació sobre el pàrquing del Casal

ANTECEDENTS

El pàrquing del Casal dona un servei molt important al centre de la vila i amb bon criteri té unes tarifes que descriminen l'estiu de l'hivern.

La superfície de tot el casal està segregada en dues meitats: la meitat més propera al carrer de la Caritat s'estableix com una zona blava de pagament tot l'any; l'altra meitat, la que dona al carrer Clavé diferencia l'estiu zona blava de pagament i l'hivern zona vermella gratuïta.

Com a mesures informatives hi ha dos panells grans als dos extrems del pàrquing i petits cartells enganxats a les faroles.

Això que sembla fàcil, al públic en general i sobre tot a les persones que ens visiten, no els hi resulta tan fàcil d'interpretar i apareixen dubtes.

Si basem les tarifes en els colors de les línies pintades a terra, és molt important que els colors es vegin molt bé i que els panells explicatius siguin exactes al pintat a terra. En aquests moments el color vermell quasi no es veu i falta pintar de nou la línia que tancaria el quadre de la zona vermella.

El petits cartells de les faroles estan en molt mal estat i és difícil llegir-los.

Per això es presenta la següent

RECOMANACIÓ

Per tal de reforçar la comprensió i la informació del pàrquing del Casal, l'Ajuntament hauria de repintar la senyalització horitzontal per fer-la ben visible, sobre tot les línies vermelles molt gastades actualment. I pintar la línia vermella, ara inexistent, que tancaria el quadre de tota la zona de vermell.

També s'hauria de posar més plafons informatius repartits per tot l'espai, evitant les anades i vingudes de les persones, cercant la informació. I eliminar o substituir els petits cartells de les faroles que estan en un estat lamentable.


Defensor del Ciudadà
Palafrugell

Francesc Almagro Marín
Defensor del Ciudadà de Palafrugell,

Palafrugell, 14 de maig de 2025



Defensor del Ciudadà Palafrugell

En Francesc Almagro Marín, Defensor del Ciudadà de Palafrugell, domiciliat a la vila amb DNI ***0986**, presenta

Expedient núm. R6/08/2025 de recomanació sobre la prevenció de caiguda de branques a l'espai públic.

ANTECEDENTS

El canvi climàtic és una realitat que no es pot ignorar o menystenir, al contrari, s'ha d'afrontar per pal·liar en el possible tots els problemes associats que comporta i comportarà.

La temperatura ambiental va augmentant i també la del mar. Les precipitacions cada vegada són més sobtades i més freqüents. Les riudes van superant la seva capacitat destructiva. Pedregades de calibres mai vistos i els vents, sovint, prenen la força dels huracans amb totes les conseqüències que ens mostren, quasi a diari, la televisió i els mitjans de comunicació.

L'arbrat de la vila i els seus accessos cada vegada són més vells i més alts i han de suportar ratxes de vent més fortes. La confluència d'aquests tres factors: més alts, més vells i vent més fort, fa que la caiguda de branques i fins i tot de l'arbre sencer, cada vegada sigui més probable, amb tot el que representa de perillositat per a la població.

Coneixem casos a nivell d'Espanya, de Catalunya i també a casa nostra, d'aquest perill. Molt recentment hem patit caiguda de branques a Camp d'en Prats, l'Avinguda del Mar i a Plaça Nova. Cap d'elles amb afectació a persones, afortunadament.

La quantitat d'arbrat que conviu amb la població i per tant susceptible de ser qualificat de perillós, és d'una dimensió considerable i per tant una supervisió minuciosa és fa difícil, però potser hi ha passos intermitjos que cal estudiar.

Sempre s'ha dit que val més prevenir que curar i és amb aquesta idea que es presenta la següent

RECOMANACIÓ

1r.- L'Ajuntament de Palafrugell hauria de tenir en compte aquests factors de risc exposats i confeccionar un catàleg o inventari de zones d'actuació prioritària pel que fa als riscos comentats.

2n.- Un cop delimitades les zones d'actuació prioritària, senyalar les més urgents per fer les actuacions concretes tendents a minorar els riscos per caiguda de branques.

3r.- Si no es disposa de partida pressupostària específica es pot habilitar mitjançant traspas entre partides, i si no fos possible, amb càrrec al romanent de tresoreria.



Francesc Almagro Marín
Defensor del Ciutadà de Palafrugell

Palafrugell, agost de 2025



Defensor del Ciudadà Palafrugell

En Francesc Almagro Marín, Defensor del Ciudadà de Palafrugell, domiciliat a la vila amb DNI ***0986**, presenta

Expedient núm. R7/08/2025 de recomanació sobre l'incivisme.

ANTECEDENTS

Palafrugell a hores d'ara és una població amb més de 24.000 habitants. Al llarg del temps ha anat creixent de forma continua i mantenint el seu lideratge a la comarca pel seu cens.

Palafrugell, vila mil·lenària, forma part de les que podem anomenar societats avançades i modernes. Per la seva quantitat d'habitants hi ha qui diu que ja no es un poble, i n'hi ha que no accepten la denominació de ciutat pel que tenen de negatiu les grans metròpolis. També hi ha qui creu, entre els que m'hi compto, que Palafrugell és, simplement, una vila. Però com que l'hàbit no fa al monjo, la denominació que se li vulgui atorgar no té importància, el que sí és important és que la voluntat de les Administracions Públiques i tot l'entramat associatiu que comporta viure en col·lectivitat, es mantingui sòlida i amb bona salut per tal de garantir el desenvolupament personal en tots els àmbits, de tots els seus habitants i també la igualtat d'oportunitats.

Ser veí d'un poble o ciutat, implica gaudir de drets tant importants com la sanitat, l'educació, la cultura, etc., implica compartir espais comuns amb els altres, poder establir relacions de tot tipus amb els nostres veïns, celebrar unitats i també entristir de forma col·lectiva. Implica reconèixer els drets i deures de cadascú, i participar en les estructures i institucions que organitzen la vida comunitària.

Ser veïns d'una vila significa ser membres d'una comunitat, tenir els mateixos drets que els altres i les mateixes oportunitats. També suposa el compliment d'uns deures i les obligacions vinculades als drets.

Viure en societat significa respectar als altres, exercir la tolerància, la solidaritat i seguir les normes socials establertes explícitament per aquest fi.

Els drets individuals d'una persona s'acaben on comencen els drets individuals dels altres.

Com que la composició de la nostra societat és complexa, necessitem normes que regulin la nostra convivència.

En aquest context de vida social compartida existeix un factor que cada vegada pren més força i que distorsiona la convivència i el bon veïnatge. Es tracta de l'incivisme, aquella manera d'actuar totalment contrària al que és viure en societat. L'incivisme és present a totes les societats, però amb diferent força. Afortunadament encara és minoritària aquesta actitud intolerant, insolidària i tan poc respectuosa amb les normes, la convivència i el bon veïnatge.

És una manera de viure, la del incívic, que trenca l'harmonia del barri i per elevació trenca l'harmonia de tot el poble.

Les actuacions dels incívics generen malestar entre els convilatans que s'esforcen en el compliment de les seves obligacions ciutadanes, generen insalubritat, despeses innecessàries a la comunitat i al seu Ajuntament, molèsties per afectacions personals, i sobre tot generen una gran desafecció amb les Institucions públiques perquè els convilatans es senten impotents davant els incívics

Les línies d'actuació d'aquests individus bàsicament són aquestes:

- Actuacions incíviques en el servei de recollida de residus.
- Actuacions incíviques en la utilització de les papereres.
- Actuacions incíviques per les deposicions de gossos.
- Actuacions incíviques per soroll en les seves múltiples varietats.
- Actuacions incíviques per abandó de les seves obligacions immobiliàries.

Pel que fa a la recollida de residus, la utilització de les papereres i les deposicions dels gossos no cal ser massa observador per veure el desori als nostres carrers. Per més recursos que l'Ajuntament destini a aquests afers, mai aconseguirà tenir una vila neta si la seva població no col·labora. La vila més neta no és la que més diners dedica a la seva neteja sinó la que embruta menys.

La contaminació acústica en tots les seves variants també són el producte d'accions incíviques, de la falta d'empatia amb els altres i del poc respecte als drets dels seus propis veïns.

L'abandó de les obligacions immobiliàries també s'afegeix a l'aspecte brut de la vila. Façanes tant brutes que aboquen a la insalubritat. Accessos a habitatges o locals comercials amb brutícia evident no tolerable. Colònies de coloms que nidifiquen a l'entorn urbà amb les seves conseqüències. Sortides d'aires condicionats en estat lamentable. Locals comercials en condicions deplorables fins i tot en llocs centrals de la vila.

I no és una llista exhaustiva.

És per això que es presenta la següent

RECOMANACIÓ

L'Ajuntament de Palafrugell ha d'exercir el seu lideratge i utilitzar tots els mecanismes que té al seu abast per corregir totes les actuacions incíviques exposades.

Altres poblacions han afrontat aquesta problemàtica i ho han aconseguit.

No afrontar-ho és deixar que la situació vagi empitjorant exponencialment.



Francesc Almagro Marín
Defensor del Ciutadà de Palafrugell

Palafrugell, agost de 2025