

Palafrugell 25 de maig del 2023

En Francesc Almagro Marín, Defensor del Ciutadà de Palafrugell, domiciliat a la vila, amb DNI ***0986**, presenta:

Expedient núm. R 1/2023 de Recomanació sobre les inscripcions al padró d'habitants.

ANTECEDENTS:

L'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) esdevé "la finestreta única" per atendre la demanda dels serveis municipals que els ciutadans necessiten. En una administració cada vegada més gran, prestadora de múltiples serveis, molts d'ells, transcendents en la vida quotidiana dels vilatans; amb un gran número d'ordenances que son complexes perquè la casuística és complexa; amb el canvi que ha significat la digitalització en tots els sentits i sobretot pel que fa a la relació tan viva i directa de l'Administració amb els seus conciutadans; és del tot necessari que no s'oblidi mai que l'objecte final de tota administració és servir als ciutadans i fer-ho de tal manera que tothom, sense cap mena de distinció, pugui adreçar-se a l'Ajuntament i ser atès amb igualtat de condicions i d'una manera fàcil i àgil.

La informatització de l'Administració ha significat un pas de gegant innegable per a la seva activitat i funcionament intern i extern i ha facilitat els tràmits de la ciutadania que ara, a través d'internet, son més àgils i en conseqüència més eficaços. Però no tothom té accés a les eines i serveis digitals, no tothom té els coneixements que comporta la utilització dels aparells electrònics, i no tothom vol fer els tràmits per aquest canal i això no ha de comportar cap mena de discriminació pel que fa a l'atenció que ha de rebre, ni en la durada dels tràmits, ni molt menys en la resolució de cada cas.

El passat 13 d'abril vaig visitar l'OAC i la seva cap responsable em va informar i posar al corrent del funcionament i em va mostrar les instal·lacions. Fruit de la conversa varen sorgir diferents qüestions, entre elles, la gestió del padró d'habitants i la seva inseparable cita prèvia. Dies més tard vaig rebre l'informe que li vaig sol·licitar.

El passat dia 15 maig vaig fer un mostreig a les portes de l'OAC, on vaig poder conversar amb diferents ciutadans que esperaven ser atesos per diferents serveis.

Crec que aquesta oficina treballa bé, és àgil i eficaç i està afrontant la gestió del padró d'habitants, amb tota la seva complexitat, amb ganes de millorar i reduir els temps d'espera de la cita prèvia per fer les altes, sobretot, a les persones nouvingudes. Fruit dels desitjos de millora, l'Ajuntament ha incorporat una nova aplicació informàtica que segons l'Alcalde, ha d'ajudar en aquesta direcció.

Però l'alta al padró d'habitants genera tants drets fonamentals per a la ciutadania que l'Ajuntament ha de donar una resposta molt més ràpida. Un temps d'espera mig de tres setmanes per a ser atès no és suportable i atenta contra els més elementals drets de les persones.

Si tenim en compte les indicacions del Govern de la Generalitat de Catalunya en el sentit que els Ajuntaments facilitin la inscripció al padró d'habitants de manera eficaç i decidida, així com les manifestacions de la Síndica de Greuges de Catalunya i també del Defensor del Pueblo, en el mateix sentit, hem de convenir que l'Ajuntament de Palafrugell té un bon tram de millora en aquesta gestió.

El dret a una bona administració exigeix que l'activitat administrativa sigui àgil, ràpida i apropiada duta a terme amb la major cura i mitjançant procediments que permetin la transparència, la claredat i la seguretat jurídica.

I és per això que es presenta la següent

RECOMANACIÓ:

L'Ajuntament de Palafrugell ha de prendre les mesures necessàries en la seva gestió administrativa per oferir els dos canals de relació amb la ciutadania: la cita prèvia i l'atenció presencial sense cita prèvia. La cita prèvia mai no pot ser l'única via.

Així mateix, ha de garantir la inscripció al padró d'habitants en un termini de temps raonable, especialment quan afecta drets humans fonamentals, que no alteri la vida quotidiana de les persones.

Francesc Almagro Marín

Defensor del ciutadà de Palafrugell.

Palafrugell 20 juny del 2023

En Francesc Almagro Marín, Defensor del Ciutadà de Palafrugell, domiciliat a la vila amb DNI ***0986**, presenta

Expedient núm. R 02/2023 de Recomanació sobre el Mercat Municipal de Palafrugell

ANTECEDENTS

El Mercat Municipal entès com la suma de l'activitat dins l'edifici del mercat de la carn i la del peix i dels paradistes ubicats al carrer, té uns orígens ancestrals, arribant als nostres dies com una activitat necessària i de servei públic de prestació voluntària.

I es recalca de "prestació voluntària" perquè abans de la Llei 27/2013 de 27 de desembre el mercat era considerat un servei públic de prestació obligatòria.

El canvi de denominació que recull la citada Llei ve donat, entre altres coses, pel canvi tant important que ha sofert el sector de la distribució amb tot el que representa. Només cal veure la oferta comercial de grans superfícies al nostre terme i a la resta del país, en general.

Tot i així el Mercat Municipal es configura avui com una oferta d'un valor afegit propi, de qualitat, concebut com un espai amb una identitat única que atorga dinamisme a tot el centre de la vila que esdevé, en el seu conjunt, com un espai públic comercial.

És doncs un Mercat valorat al municipi i amenaçat per la competència.

En aquest context, és més necessari que mai que el mercat sigui competitiu en el sector i hauria de mantenir i, més encara, augmentar la seva clientela, i en aquesta necessitat un element bàsic és guanyar-se la confiança de la seva clientela.

Si es vol incrementar la confiança, és vital la transparència en la oferta. I per això tots els actors del mercat es van dotar, fa molts anys, d'un reglament que es va modificant i actualitzant en el temps, que regula l'activitat del mercat municipal i que seria bo tenir present per a mantenir la competitivitat del mercat municipal.

Per altra banda, el Mercat Setmanal, des de la pandèmia, s'ha dispersat, ha sofert pèrdua de paradistes o marxants, pateix absències de parades, altres parades avui hi són i demà no i després tornen a aparèixer,... Es denota una falta de control i gestió per part del regulador.

I és per això que es presenta la següent:

RECOMANACIÓ

L'Ajuntament de Palafrugell hauria de recuperar el paper de regulador actiu que li confereix el propi Reglament del Mercat Municipal, tendent a donar, en el fons i en la forma, una oferta més atractiva i moderna del Mercat Setmanal. Existeixen diferents formes d'afrontar-ho i desenvolupar-ho.

I una qüestió bàsica en el tractament de la transparència, l'augment de la confiança i el dret dels ciutadans a ser informats, és aplicar el que recull el Reglament del Mercat Municipal Diari de Palafrugell, en el seu article 20 apartat W: *Serà obligatòria l'exposició al públic dels preus individuals de les especialitats i/o varietats que tinguin exposades per a la venda, i facilitant la informació sobre la classificació o procedència del producte, segons el que estipuli la normativa sectorial en cada moment vigent.*

Francesc Almagro Marín

Defensor del Ciutadà de Palafrugell

Palafrugell 21 juny del 2023

En Francesc Almagro Marín, Defensor del Ciutadà de Palafrugell, domiciliat a la vila amb DNI ***0986**, presenta

Expedient núm. R 03/2023 de Recomanació sobre el Campus Esportiu de l'estiu

ANTECEDENTS

L'àrea d'Esports de l'Ajuntament de Palafrugell, des del seu inici, primer com a Patronat d'Esport Municipal, més tard transformat en Institut i finalment convertit en Àrea d'Esports, sempre ha mantingut, ha promociat i ha ofert unes activitats que contenen les vessants esportiva, educativa i lúdica.

Una de les activitats que millor representen els valors comentats i que s'ofereix des de fa anys amb un notable èxit és el Campus Esportiu dels estius.

Aquest Campus Esportiu arriba a les llars de la vila com una activitat més de les diferents i variades ofertes que Casals, Entitats, Fundacions, Clubs, Associacions i un llarg etcètera, ofereixen per a nens/es i joves en general.

Les famílies saben que totes les activitats d'estiu que poden gaudir tenen places limitades i fan mans i mànigues per veure quina encaixa més dins les seves particularitats tant a nivell de l'activitat pròpiament dita, com les condicions econòmiques, conciliació familiar, etc.

En general, tots els Casals, Entitats i demés que ofereixen activitats d'estiu, fan la crida al mes d'abril i les inscripcions al mes de maig. En canvi, el Campus Esportiu fa les seves inscripcions al mes de juny, cosa que provoca que qui opta pel Campus i no aconsegueix la plaça, té molt poques possibilitats d'aconseguir plaça en una altre Casal o activitat, i ja no esculli el que vol o necessita, sinó el que troba per tal de tenir els nens o joves fent alguna activitat els matins de l'estiu.

Altra qüestió a tenir en compte és el procés dissenyat per fer les inscripcions que provoca llargues cues a hores intempestives i un procés administratiu lent i caduc.

I és per això que es presenta la següent:

RECOMANACIÓ

L'Àrea d'Esports de l'Ajuntament de Palafrugell ha d'avançar la crida del Campus Esportiu al mes d'abril i les seves inscripcions al mes de maig per evitar els efectes que es descriuen als antecedents.

Al mateix temps caldria dissenyar un nou procés administratiu, per dur a terme les inscripcions, per fer-les més àgil, a l'abast de tothom i on sigui present la igualtat d'oportunitats. Hi ha diferents sistemes prou coneguts i provats.

I finalment caldria estudiar si fora possible l'augment de places del Campus Esportiu donada la quantitat de sol·licituds que resten desateses per la limitació de les places.

Francesc Almagro Marín

Defensor del Ciutadà de Palafrugell

Palafrugell 30 d'agost del 2023

En Francesc Almagro Marín, Defensor del Ciutadà de Palafrugell, domiciliat a la vila amb DNI ***0986**, presenta

Expedient núm. R 04/2023 de Recomanació sobre el Pla plurianual de voreres i barreres arquitectòniques de Palafrugell

ANTECEDENTS

Els pobles mil·lenaris com la nostra vila han anat creixent, generalment, en forma de taca d'oli, sovint al voltant de les esglésies que exercien com a centre i pal de paller.

En cada època, l'economia, l'estil de vida o costums i els models urbanístics, propis o importats per les diferents civilitzacions han fet créixer i han anat transformant les poblacions.

En els moments actuals tenim unes poblacions que, en general, tenen un nucli antic i diferents zones de creixement urbanístic, residencial, industrial, turístic ... que contemplen diferents serveis i que han tingut tractaments urbanístic, també diferents.

La nostra vila no s'escapa d'aquesta situació generalitzada, que s'ha descrit, i ens trobem amb una vila que, malgrat els esforços dels diferents Ajuntaments, amb polítiques canviants, les seves disponibilitats pressupostaries i també les seves prioritats polítiques, té un entramat de carrers antics i estrets amb unes voreres impracticables, que són del tot incompatibles amb les necessitats de grans segments de la població.

Però no només pateixen aquesta problemàtica molts carrers "de la vila", també a les platges del nostre terme es pot veure el mateix defecte urbà.

Parlem de voreres massa estretes, voreres carregades d'obstacles (faroles, postes, senyals de circulació, plantes, arbres, parterres,...), voreres desnivellades, voreres de materials inadequats,...Només cal un curt passeig pels nostres carrers per adonar-se de la situació.

Un capítol apartat mereixen les barreres arquitectòniques que conviuen amb aquestes voreres descrites per dificultar encara més la vida de molts Palafrugellencs i visitants.

Les persones grans, els nens, persones amb discapacitats, persones que utilitzen aparells ortopèdics (cadires de rodes, caminadors, crosses, etc), persones usuàries de cotxets, i molts altres casos que de ben segur me'n oblidó, pateixen a diari aquesta greu problemàtica, que per usual no és menys greu, que dificulta enormement la seva vida quotidiana.

També és ben cert que difícilment l'Ajuntament pot afrontar una renovació de tota aquesta casuística de cop pel que significa de temps, planificació i recursos econòmics, però sí que ho pot afrontar poc a poc destinant una partida pressupostaria que permeti

fer actuacions concretes que previ estudi es creguin més necessàries, urgents o de qualsevol índole.

És per això, en defensa dels drets de tots els vilatans i especialment dels col·lectius més vulnerables, que es presenta la següent

RECOMANACIÓ

Que l'Ajuntament faci un pla plurianual per l'adequació de les voreres i supressió de les barreres arquitectòniques existents al terme, dotat de la corresponent partida pressupostaria

Francesc Almagro Marín
Defensor del Ciutadà de Palafrugell

Palafrugell 30 d'agost del 2023

En Francesc Almagro Marín, Defensor del Ciutadà de Palafrugell, domiciliat a la vila amb DNI ***0986**, presenta

Expedient núm. R 05/2023 de Recomanació sobre la commemoració del 75è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans.

ANTECEDENTS

Aquest any 2023, concretament el 10 de desembre, farà setanta cinc anys que a París, l'Assemblea General de les Nacions Unides va aprovar la Resolució nº 217 A, que proclama la DECLARACIÓ UNIVERSAL DELS DRETS HUMANS (DUDH).

Aquesta DUDH consta de 30 articles que resalten els considerats drets bàsics i inalienables de les persones.

Quan es va aprovar, l'any 1948, no existia un consens internacional prou ampli sobre la obligatorietat de protegir i respectar els drets humans, causa per la qual no va adquirir l'estatus de Tractat Internacional.

Trenta anys més tard sí que es va aconseguir un consens suficient per establir aquesta obligatorietat a l'entrar en vigor els Pactes Internacionals dels Drets Humans que juntament amb la DUDH, comprenen la Carta Internacional dels Drets Humans.

Els trenta articles de la DUDH constitueixen un compendi minuciós de tots els drets que han de regir la convivència entre els humans. Alhora recalquen la obligatorietat dels Estats a educar per avançar en el coneixement i també els valors que fomentin el desenvolupament de la personalitat humana, la tolerància, l'amistat i fins i tot el dret a un ordre social i internacional.

No cal dir que no respectar, vulnerar o desatendre o no respectar aquests principis ens advoquen a subdesenvolupament, fam, desigualtats, guerres i en definitiva situacions de patiment per grans nuclis de població a tot el món.

Els principis que emanen de La Declaració Universal dels Drets Humans són del tot actuals, tan necessaris com en el dia que es va aprovar, ara fa setanta cinc anys. Avui dia continuen sent imprescindibles i en conseqüència cal tenir-los presents, reivindicar-los i fer bandera de manera ferma i decidida davant la onada ultradretana o "trumpista" que irradia cada vegada més el nostre vell continent. Una ona basada en la mentida sense cap pudor, ara anomenada "postveritat".

Va ser a Barcelona, ara fa 25 anys, quan es commemorava el 50 aniversari de la DUDH, on es va celebrar la Primera Conferència Europea de Ciutats pels Drets

Humans i en aquell marc es va aprovar la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

La Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat és un instrument polític, no jurídic, vertebrat per una idea: la ciutat és de totes aquelles persones que l'habiten i totes elles han de gaudir dels drets a la ciutadania.

A més, dona als ajuntaments un full de ruta per orientar les seves polítiques cap a la plena realització i efectivitat dels drets humans. La Carta posa l'èmfasi de les polítiques municipals en els valors de la convivència, la solidaritat, la cohesió i la igualtat, per tal d'afavorir que tots els habitants de la ciutat gaudeixin dels seus drets

Al llarg del temps, des que es va aprovar la Declaració Universal, i per tal de potenciar, donar més rellevància i per fer que arribi aquest missatge a la població, diverses Institucions dels diferents països, tals com Parlaments Nacionals i autonòmics o Diputacions provincials, s'han anat adherint a la Declaració Universal dels Drets Humans. També ho han fet els Ajuntaments, en aquest cas com a Institució més propera a la ciutadania.

És per això, i en aquesta línia, que es presenta la següent

RECOMANACIÓ

Primer.- Que l'Ajuntament de Palafrugell commemori formalment el 75 l'aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans, així com el 25 aniversari de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

Segon.- Que, a aquest efecte, el Ple del consistori adopti un Acord específic per recordar l'efemèride i fer palesa l'actualitat dels seus continguts en defensa dels drets de totes les persones del món.

Tercer.- Que es faci divulgació d'aquest Acord a totes les entitats, organismes i institucions municipals, així com als Instituts d'ESO i Batxillerat de la vila, i que, per a coneixement general, es remeti als mitjans de comunicació i es publiqui en la pàgina web de l'Ajuntament i en altres mitjans habituals d'informació a la ciutadania.

Palafrugell 19 de setembre de 2023

En Francesc Almagro Marín, Defensor del Ciutadà de Palafrugell, domiciliat a la vila amb DNI ***0986**, presenta

Expedient núm. R 06/2023 de Recomanació sobre habitatges d'ús turístic.

ANTECEDENTS

Ara que l'Ajuntament està revisant el Pla Local d'Habitatge (PLH) i aviat s'elaborarà el seu Pla d'actuació, posem de manifest la imperiosa necessitat de disposar d'habitatge digne i assequible per a tots els ciutadans. És un dels drets bàsic que recull la Declaració Universal dels Drets Humans. Aquest dret protegeix la dignitat de les persones i ens dona accés a la igualtat d'oportunitats.

A la nostra vila els preus tant de l'obra nova com de la rehabilitació han arribat a cotes inassumibles, només a l'abast de les rendes més afortunades. També els preus del lloguer s'han encarat de tal manera que donen peu a pràctiques del tot rebutjables (demandes abusives, racisme, condicions d'habitatge infrahumanes...) i que no fan més que fer inaccessible el dret, convertit en somni, a disposar d'un habitatge que ens permeti desenvolupar un projecte de vida.

Quin futur té una ciutat o poble on la seva ciutadania (sobre tot els més joves) han de marxar per poder iniciar el seu projecte vital ? Encara hi ha qui busca les raons per les quals tenim els índexs de natalitat tan baixos o els motius de l'emancipació tan tardana dels nostres joves.

Pel que fa a l'oferta turística en general, sabem que tenim un municipi amb una àmplia oferta d'allotjaments diversos (hotels, pensions, càmpings, cases rurals, residències,...) per satisfer les diferents demandes i sabem també de les nostres limitacions a l'hora d'acollir visitants donades les característiques del nostre terme amb platges d'una mida reduïda (cales petites, penya-segats, xarxa de carreteres, ...), així com dels nostres recursos naturals. També sabem el que significa la saturació turística. La nostra vila necessita l'oferta d'habitatge turístic ? Excepte als seus propietaris, a qui més beneficien? Es dona la circumstància que aquesta activitat conté grans bosses d'apartaments en l'economia submergida i per tan, sense tributar.

En tot aquest entramat, l'habitatge d'ús turístic no tan sols no aporta cap solució a la greu problemàtica que patim, sinó que encara ho amplifica més al detreure habitatges al mercat de lloguer residencial permanent, per dedicar-los a l'activitat turística, amb l'únic objectiu de fer-los més rendibles als seus propietaris, sense tenir en compte els problemes socials que es generen, donant peu a fenòmens com la gentrificació.

Davant aquesta greu situació, les Administracions han d'actuar sinó volem convertir els nostres conciutadans en simples observadors de la seva situació social canviant, veient

com son expulsats dels seus barris on, amb els anys, han anat teixint la seva xarxa social, ara destruïda de forma inexorable per interessos econòmics.

A les Balears, especialment a Eivissa i Formentera, volen construir albergs per allotjar els docents que arriben i que no poden pagar els preus del lloguer amb els sous de que disposen. Els funcionaris estatals no accepten els destins que se'ls hi proposa, quan son en zones turístiques, pel mateix motiu. En tot el litoral existeixen greus problemes per allotjar els treballadors del sector de la hostaleria que arriben per fer la temporada. A Girona, al barri vell que acull el 50% de tots els habitatges turístics de la ciutat, tenen problemes de convivència. A totes les ciutats que es consideren destinacions turístiques, i Barcelona és un altre exemple proper, estan revisant i replantejant aquesta activitat. A París, Londres i ara a New York han dit prou i han posat fre a aquest tipus d'activitat turística.

No estem afirmant que l'habitatge d'ús turístic pot ocasionar tota aquesta problemàtica, estem afirmant que ja ho està fent, que és una realitat contrastable i universal.

Es per això que es presenta la següent

RECOMANACIÓ

L'Ajuntament de Palafrugell hauria de aprovar una moratòria d'un , dos o tres anys (el temps necessari per fer un estudi complert de tot el PLH) per la concessió de llicències d'habitatges d'ús turístic al nostre municipi.

Si es considerés que cal aquest tipus d'activitat, concedir les mínimes i sempre i només a les zones del nostre terme de marcat caràcter turístic.

Mai barrejar l'ús residencial d'un habitatge plurifamiliar amb el lloguer d'ús turístic donada l'amplia experiència negativa, existent.

Francesc Almagro Marín

Defensor del Ciutadà de Palafrugell,

Palafrugell novembre del 2023

En Francesc Almagro Marín, Defensor del Ciutadà de Palafrugell, domiciliat a la vila amb DNI ***0986**, presenta

Expedient núm. R 07/2023 de Recomanació sobre el Cementiri Municipal

ANTECEDENTS

La construcció del Cementiri Municipal data de l'any 1885. Al 1908, vint-i-tres anys més tard, mitjançant una sentència del Tribunal Suprem d'Espanya, la Corporació Municipal va obtenir la titularitat, la competència i la gestió d'aquest bé Municipal.

L'antiguitat d'aquesta construcció i les diferents lleis i normatives que han anat regint aquest equipament, han fet que en l'actualitat tinguem un cementiri amb algunes carències o deficiències que abans podien passar més o menys desapercebudes però que ara, en l'actualitat, cal afrontar.

El perímetre del cementiri construït a base d'una paret on s'han adossat fileres de nínxols de diferents alçades, conté una superfície conformada per varies esplanades en diferents nivells que es comuniquen entre elles mitjançant escales o rampes de més o menys graus de desnivell, en funció de les necessitats.

Aquestes connexions entre parcel·les de diferent nivell poden provocar, i crec que en realitat provoquen, situacions de risc que cal avaluar i fruit d'aquesta avaluació, actuar en conseqüència.

Cal destacar que, lògicament, la part més antiga del cementiri és el seu perímetre. Hi ha fileres de nínxols de diferent alçada en funció del número de nínxols sobreposats un sobre l'altra. Hi ha molts nínxols molt antics en un estat lamentable que donen un aspecte general gens agradable que requereix una intervenció adequada.

També es dona una situació heretada i mai corregida de l'existència de dos espais dins el mateix cementiri: un majoritari presidit per una capella amb nínxols, tombes, criptes, panteons i, des de fa poc temps, columbaris; i un altre espai minoritari, situat darrera la capella que no gaudeix del mateix tractament a nivell de manteniment que l'altra part, amb un accés quasi clandestí, que conté nínxols i sepultures, i recentment, sepultures d'altres confessions religioses.

Entre aquests, hi ha nínxols de difunts maçons, amb làpides amb símbols propis d'aquella organització, que hom podria considerar patrimoni històric. Cal dir que des de

fa uns anys, aquestes làpides comentades, es van girar de manera que només es pot percebre un espai anònim, deixant oculta la identificació i la simbologia.

Enrere resta aquella divisió entre espai religiós i espai laic, i així ho recull el Reglament del Cementiri Municipal en el seu article 14 *“el cementiri municipal és laic i, per tant,...”* El cementiri és un Cementiri Municipal sufragat per tots els ciutadans, i recalco “tots”, i en conseqüència, tots mereixen el mateix tractament i servei per raons obvies.

És per això que es presenta la següent:

RECOMANACIÓ

L'Ajuntament de Palafrugell hauria de dur a terme una avaluació de riscos, en el àmbit del Cementiri Municipal, i si és el cas, dur a terme les accions necessàries per a corregir-les.

L'Ajuntament de Palafrugell, en aplicació dels *articles 12 c i 12 g, del Reglament del Cementiri Municipal*, hauria de *treure tots aquells ornaments o flors que s'hagin deteriorat* i que n'hi ha en abundància, i *fer petits treballs de paleta consistents en la reparació de nínxols desocupats*, contribuint, d'aquesta manera, a dignificar l'entorn millorant l'aspecte general d'aquest equipament tan visitat per la ciutadania.

L'Ajuntament de Palafrugell hauria de normalitzar i per tant eliminar les diferències existents entre les dues zones senyalades en aquest escrit, dignificant l'espai minoritari de la manera que es consideri més oportuna.

Francesc Almagro Marín

Defensor del Ciutadà de Palafrugell