

## **CONDICIONS D'ÚS DELS APARCAMENTS SEGURS DE BICICLETES 'BICIBOX' DE PALAFRUGELL**

### **1. Dades d'identificació del gestor del servei**

El gestor del servei d'aparcaments segurs de bicicletes és l'Ajuntament de Palafrugell i Benito Urban, SLU és la responsable del control d'accessos al tancat de bicicletes, i de gestionar les altes de les persones usuàries del servei que s'efectuen via web [www.parkingverde.com](http://www.parkingverde.com) o aplicació Pverde (Intelligent Parking)

### **2. Persones usuàries**

Poden donar-se d'alta com a usuàries del servei d'aparcament segur de bicicletes les persones físiques majors d'edat. Les persones d'entre 12 i 17 anys poden donar-se d'alta com a usuàries del servei omplint les dades de contacte del pare, mare o tutor en el formulari d'alta.

Les persones jurídiques poden donar-se d'alta com a usuàries del servei subscriuint el contracte corresponent mitjançant el seu representant legal, amb l'objecte d'autoritzar com a usuaris els seus treballadors.

### **3. Alta al servei**

El procés d'alta al servei es realitzarà per via telemàtica mitjançant l'aplicació gratuïta PVerde o la web [www.parkingverde.com](http://www.parkingverde.com). L'accés a l'aplicació PVerde es podrà fer a través de l'aplicació gratuïta Palafrugell al Mòbil.

- Pas 1: En primer lloc, caldrà registrar-se al servei (aportant dades de contacte: número de telèfon, nom i cognoms i e-mail) i acceptar les condicions establertes per a aquest. PVerde comunicarà el codi d'accés personal.
- Pas 2: Seguidament, caldrà registrar correctament la bicicleta (aportant dades de la bicicleta: color, marca, número de bastidor, breu descripció i fotografia).
- Pas 3: Finalment, caldrà donar-se d'alta específicament al servei de l'aparcament de bicicletes de l'aparcament seleccionat (tot aportant les dades: Nom i cognoms, DNI/NIF, e-mail, direcció, població, CP, província i país) i acceptar les condicions d'ús particulars del servei recollides en aquest document.

Caldrà realitzar tantes altes al servei com persones facin ús de l'aparcament, associant un número de mòbil diferent en cada cas i un màxim de 2 bicicletes per alta.

Les persones usuàries han de subscriure's al contracte corresponent a través del web [www.parquingverde.com](http://www.parquingverde.com) o de l'aplicació Pverde.

El codi d'accés facilitat durant el procés d'alta té caràcter personal i intransferible, sense perjudici de la seva cessió a les persones usuàries autoritzades en el cas de menors i de persones jurídiques.

El titular del dret d'aparcament en el tancat de bicicletes no pot transferir els drets adquirits com a conseqüència de l'alta al servei i de l'acceptació de les condicions d'accés i utilització del servei.

La comunicació amb les persones usuàries serà a través de l'app o del correu electrònic facilitat.

#### **4. Baixa del servei**

La persona usuària podrà donar-se de baixa del servei de l'aparcament de bicicletes indicant la voluntat de no seguir exercint com a usuària del servei a través de l'aplicació mòbil o la pàgina web: [www.parkingverde.com](http://www.parkingverde.com).

#### **5. Horari**

L'horari de funcionament de l'aparcament és continu i, per tant, de 24 hores al dia tots els dies de l'any. L'Ajuntament de Palafrugell podrà adaptar i modificar aquest horari per causes justificades. No obstant això, es comunicarà a les persones usuàries qualsevol modificació al respecte.

#### **6. Temps d'ús del servei**

El registre al sistema d'aparcament dona dret a estacionar gratuïtament una bicicleta per un temps màxim de 72 hores consecutives.

En cas d'excedir el temps màxim permès d'aparcament continuat comporta la penalització de dies durant el quals no es podrà utilitzar el servei, a comptar immediatament després de la retirada de la bicicleta:

Fins a 12 hores addicionals 2 dies.

Entre 13 i 24 hores addicionals 4 dies.

Entre 25 i 72 hores addicionals 7 dies.

A partir de 72 hores addicionals 30 dies.

Un cop sobrepassades les 96 hores d'estacionament continuat, es considerarà la bicicleta com a vehicle abandonat, i es podrà procedir a la seva retirada, sense previ avís a l'usuari.

El temps d'utilització es determinarà segons les dades registrades al tancat de bicicletes i aquestes serviran de prova de quin ha estat el període d'ús.

#### **7. Preu del servei.**

La utilització de l'aparcament de bicicletes és un servei gratuït, no obstant l'Ajuntament de Palafrugell podrà establir una tarifa d'ús.

## 8. Utilització del servei

### 8.1 Procediment d'obertura i tancament de l'estacionament

Tant per obrir com tancar l'aparcament de bicicletes caldrà d'identificar-se correctament mitjançant l'aplicació mòbil Pverde o a través del web [www.parkingverde.com](http://www.parkingverde.com).

La persona usuària haurà de seguir els passos següents per fer un correcte ús del servei:

**Aparcar la bicicleta.** Per accedir a l'interior caldrà identificar-se a través de qualsevol dels sistemes d'accés establerts anteriorment (web o app) i l'aparcament s'obrirà automàticament. Una vegada estacionada la bicicleta, al sortir, la persona usuària haurà d'assegurar-se sempre que la porta ha quedat ben tancada.

**Recollir la bicicleta.** Caldrà identificar-se a través de qualsevol dels sistemes d'accés establerts (web o app); l'aparcament s'obrirà automàticament. Una vegada recollida la bicicleta, la persona usuària haurà de tancar la porta, i assegurar-se que ha quedat ben tancada, donant així per finalitzat el servei al sortir de l'aparcament. En cas contrari no es donarà per finalitzat el servei i es podria aplicar la restricció determinada al punt 5 del present document. Es recomana fer la comprovació oportuna, a través de l'app o el web, per confirmar que consta que la bicicleta ha estat retirada correctament de l'aparcament.

La persona usuària assumeix l'obligació d'identificar-se cada vegada que accedeix a l'aparcament per aparcar o recollir la seva bicicleta, i assumirà les repercussions de penalització que es generin a partir de les dades que figurin al sistema sobre temps d'estacionament en cas que no hagi complert amb l'obligació d'identificar-se.

La persona usuària serà l'única responsable dels danys causats a tercers. No es pot utilitzar més d'un aparcament simultàniament per cada alta en el servei ni reservar una plaça concreta per a cada persona usuària dins del tancat de bicicletes.

La disponibilitat de places lliures d'aparcament queda subjecta al nivell d'ocupació (nombre d'usuaris utilitzant simultàniament l'aparcament), de tal manera que no queda garantida la disponibilitat de places lliures en tot moment.

### 8.2 Altres condicions

- a) La persona usuària destinarà l'aparcament segur per a bicicletes únicament i exclusivament per a l'aparcament d'una bicicleta degudament registrada al sistema i no podrà utilitzar més d'un aparcament alhora.
- b) Cal usar cademat per lligar la bicicleta a l'interior del 'bicibox'.
- c) Només podrà aparcar-se una bicicleta per plaça, i no estarà permès ancorar

qualsevol altre element o accessori, tret del cadenat i el casc. Els elements incorporats a les bicicletes, com per exemple el destinat al transport d'infants o mercaderies, no podran aparcar-se separatament a la bicicleta, ni ocupar un espai destinat a una altra bicicleta.

- d) No es podrà reservar una plaça concreta per a cada persona usuària dins del tancat de bicicletes.
- e) Dins de l'espai destinat a aparcament, s'haurà de respectar l'ordenació establerta.
- f) Dins l'aparcament queda totalment prohibit deixar qualsevol objecte que no sigui exclusivament la bicicleta, excepte el casc.
- g) No es poden llogar o utilitzar amb finalitats comercials qualsevol dels elements que componen el servei del tancat de bicicletes tals com l'aplicació mòbil, claus personals, mòduls d'aparcament, programari, etc.
- h) En casos de força major, el gestor queda autoritzat a moure la bicicleta d'ubicació. En aquests casos s'informarà la persona usuària del nou emplaçament on es deixa la bicicleta, perquè aquest pugui continuar fent ús del servei pel temps que li resti.
- i) En cas de detectar una bicicleta que no estigui registrada en el servei, es procedirà a la seva retirada i tindrà la consideració de vehicle abandonat.

## **9. Retirada de bicicletes per abandonament**

Atesa la necessitat de preservar l'ús a tot el conjunt de persones usuàries del sistema, un cop superades les 96 hores d'estacionament continu, es considerarà la bicicleta com a vehicle abandonat, i es pot procedir a la retirada de la bicicleta, sense previ avís a l'usuari, especialment si aquesta dificulta el normal funcionament del servei.

La persona usuària que no desocupi l'aparcament en el termini indicat autoritza a l'Ajuntament de Palafrugell a trencar el cadenat, al trasllat i dipòsit de la bicicleta a les dependències que s'habilitin, i al cobrament dels costos de dipòsit de la bicicleta especificats a les ordenances fiscals. No hi haurà dret a indemnització per la ruptura del cadenat.

En cas de retirada per abandonament d'una bicicleta, es penalitzarà l'usuari amb una restricció de 6 mesos sense poder fer ús del servei, en el moment en què la persona usuària recuperi la bicicleta de les dependències que s'habilitin. Per poder recuperar la bicicleta retirada s'haurà de demostrar la seva propietat.

En cas de detectar qualsevol element o vehicle aliè al servei es procedirà a la seva retirada.

## **10. Atenció als usuaris i drets**

### **10.1 Control d'accessos**

Les persones usuàries podran dirigir les seves consultes a Intelligent Parking SL (PVerde), sobre incidències que impossibilitin l'accés i ús correcte del sistema d'aparcament mitjançant una trucada telefònica al número +34 673 692 043 (de 7.30h a 23.30h) o a través de l'app, en el cas d'incidències relacionades amb l'estat de conservació del tancat de bicicletes.

### **10.2 Reclamacions del servei**

Per a qualsevol altra reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin la prestació del servei, la persona usuària podrà dirigir-se a l'Ajuntament de Palafrugell.

### **10.3 Drets de la persona usuària**

La persona usuària té dret a ser informada, a través del web de l'Ajuntament, l'app, el telèfon, el correu electrònic o les xarxes socials, de les incidències del servei i les mesures que es puguin prendre i, en últim cas, a formular les reclamacions que consideri pertinents.

En el cas de modificacions en les condicions d'ús incloses en aquest document serà necessària l'acceptació de les noves condicions, via app i es podrà donar de baixa a la persona receptora del servei en cas de no acceptar les esmentades condicions previs els tràmits oportuns. S'entendrà que les condicions han estat acceptades si, una vegada comunicades les noves condicions, la persona usuària fes ús del servei.

### **10.4 Informació general d'ús del servei**

Per a consultes informatives generals i per tal de rebre assessorament i suport en tots els processos necessaris per fer ús del servei, els usuaris es podran adreçar a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Palafrugell i a les Oficines de Turisme.

## **11. Obligacions de la persona usuària**

La persona usuària es compromet, en cada ocasió que utilitzi el servei, a:

- a) Fer ús del servei i tots els seus components amb màxima diligència.
- b) No cedir l'ús per cap concepte a terceres persones ni familiars.
- c) Utilitzar l'aparcament exclusivament amb les bicicletes registrades de cada

- persona usuària, conforme a l'establert en aquest document.
- d) Comunicar, al prestador del servei, qualsevol avaria o dany que tingui algun aparcament, i indicar el lloc i condicions en què es troba.
  - e) Respondre personalment de la seva bona utilització i conservació, des del moment d'entrada a l'aparcament i fins a la seva sortida després de la retirada de la bicicleta.
  - f) Comprovar que l'aparcament queda ben tancat.
  - g) Facilitar al personal autoritzat o assignat a tal efecte o autoritats que així ho requereixin: nom, cognoms o detalls dels seus aparcaments en el sistema.
  - h) Assegurar que totes les dades facilitades al servei són certes i comunicar les modificacions de les dades que es puguin produir.
  - i) Conservar de manera segura les claus i codis d'accés al sistema.
  - j) No pintar eslògans, ratllades, grafitis, dibuixos, pintades o similars sobre cap dels elements que constitueixen el tancat de bicicletes.

## **12. Declaració responsable**

La persona que es dona d'alta al servei declara ser major d'edat i que ella mateixa, així com les persones usuàries que adscriu a l'alta al servei, coneixen i accepten la normativa vigent sobre trànsit i conducció de vehicles i les normes d'utilització de bicicleta i de convivència amb vianants i resta de vehicles.

La persona usuària declara que autoritza l'Ajuntament de Palafrugell a utilitzar l'app, el correu electrònic o el telèfon com a sistema per comunicar-se amb ella.

La persona responsable autoritza al tractament de les seves dades per la seva inclusió en el fitxer d'usuaris del servei.

## **13. Danys**

L'alta al servei no implica el deure de vigilància i custòdia de les bicicleta aparcades. La utilització de l'aparcament segur serà per compte i risc de la persona usuària.

Els danys que les persones usuàries causin a les instal·lacions seran abonats conforme a la taxació que realitzi l'Ajuntament de Palafrugell i previ requeriment del propi Ajuntament.

## **14. Protecció de dades:**

Les dades facilitades pels usuaris en el moment en que s'inscriuen, seran tractades de conformitat amb el que disposen el Reglament (UE) 2016/679 general de protecció de dades (RGPD), la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPD).

El responsable del tractament d'aquestes dades és l'Ajuntament de Palafrugell, amb

NIF P17124001, i domicili al carrer Cervantes núm.16 de Palafrugell (17200). La finalitat és per al control, gestió i prestació del servei de guarda de bicicletes, essent la prestació d'aquest servei la causa que legitima el tractament.

Les dades seran conservades sempre que es disposi de la condició d'usuari o es mantingui les responsabilitats que es poden derivar.

Les dades podran ser utilitzades per comunicar-les al gestor del servei, així com per a que l'Ajuntament o el gestor puguin comunicar-se amb els propis usuaris en relació amb aquest servei.

En el moment d'inscripció els usuaris han de ser informats de la identitat del responsable del tractament, de la finalitat del tractament, de la possibilitat d'exercir els drets previstos en els articles 15 a 22 del RGPD (accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició) i de l'enllaç on consultar la resta d'informació prevista en l'article 11 de la LOPD, que és el següent: <https://www.palafrugell.cat/politica-de-proteccio-de-dades>

Les dades podran ser utilitzades per comunicar-les al gestor del servei, així com per a que l'Ajuntament o el gestor puguin comunicar-se amb els propis usuaris en relació amb aquest servei.