

Memòria
2015

Ajuntament de Palafrugell

Participació Ciutadana

Què fem?

- Garantir la transversalitat de la participació
- Assessorar a l'equip de govern i als tècnics
- Definir dels processos participatius i col·laboratius
- Dissenyar dels processos participatius
- Comunicar i difondre (interna / externa)
- Facilitar dels processos participatius
- Documentar i avaluar els processos

Responsable polític



Vanesa Palacios
alcalde@palafrugell.cat

Responsables tècnics

Sílvia Esteva
Lidia González

Ens podeu trobar a

Carrer Cervantes, 16

Horari d'atenció al públic

dilluns a divendres de 9 a 13.30h

01. Pressupost

El pressupost inicial era de 500€ i la despesa realitzada a final de l'exercici ha estat de 511,53€

02. Descripció de les activitats

02.01 Accions informatives

Presentació Pressupost Municipal 2015

Per tercer any consecutiu s'ha presentat a la ciutadania el pressupost municipal per l'any 2016. L'acte de presentació va tenir lloc el 22 de gener de 2016 en la sala d'actes del Teatre Municipal.

Sessió Acollida

Dintre del programa d'Acollida es va realitzar una jornada informativa on es va explicar quins són els drets i deures de la ciutadania i com podem fer arribar les seves peticions a través de l'Oficina d'Atenció Ciutadana.

02.02 Accions formatives

Sessió formativa a càrrecs electes

El dia 10 de setembre es va dur a terme una sessió formativa de dues hores de durada sobre Participació Ciutadana adreçada als regidors i regidores dins el programa formatiu per a càrrecs electes programat coincidint amb l'inici del nou mandat.

02.03 Processos participatius

Participació pressupost municipal 2015

Procés

Procés de treball participatiu sobre el pressupost municipal de 2016

Promou el procés

Juli Fernández, Alcalde de Palafrugell

Equip de Participació

Sílvia Esteva i Lúdia González

Agents Involucrats

Ciutadania

Escoles

Entitats

Dates

Del 15 de setembre a l'11 d'octubre de 2015

Eines utilitzades

Enquesta per les entitats

Enquesta per la ciutadania

Dossier i vídeo per les escoles

Nombre de participants

240 ciutadans , 384 escolars i 5 associacions

Suport tècnic

Institut Municipal de Comunicació (Àlex Cebollero i Narcís Mir)

Administració Electrònica (Jordi Bruguera)

Objectiu

Elaborar una diagnosi sobre l'opinió que la ciutadania, les associacions i els infants tenen sobre les prioritats de cares a la elaboració del pressupost del 2016.

Metodologia i descripció del procés

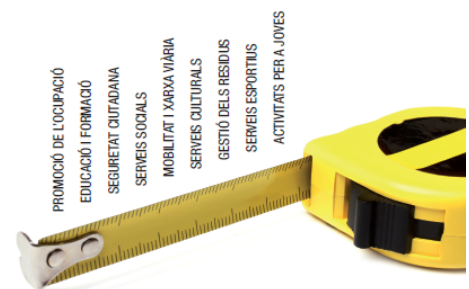
La recollida de la opinió s'ha fet a partir de qüestionaris a la ciutadania i a les associacions. En el cas de les escoles es van repartir entre els alumnes de 5è i 6è de primària de les escoles públiques i concertades de Palafrugell dossiers de treball per omplir amb exercicis de comprensió de conceptes del pressupost i 3 preguntes sobre les prioritats. Els resultats del treball a les escoles així com el vídeo s'han presentat en el Consell dels Infants del 19 d'octubre on es tractava el tema del pressupost municipal.

Com a novetat, aquest any, els escolars han decidit en el Consell dels Infants on destinaven 2.000€ entre les actuacions que han considerat més importants. En la votació final es va decidir que es destinarien a Educació i Formació.

Pel que fa a la ciutadania i a les associacions es va preguntar que ordenessin de més important a menys les 4 inversions proposades pel govern municipal.

**PRESSUPOSTOS
MUNICIPALS 2016**

LA TEVA OPINIÓ ÉS MOLT IMPORTANT. VOLEM QUE ELS PRESSUPOSTOS DEL 2016 SIGUIN MÉS JUSTOS, PARTICIPATIUS, SOSTENIBLES, SOCIALS I EQUILIBRATS



	Ciutadania	Associacions
Remodelació de Can Genís com a centre cívic	1	1
Reestructuració Els Ametllers	2	3
Arranjament carrer Quatre Cases	3	2
Segona fase de l'Edifici de l'Energia (Escola de Música)	4	4

Difusió

La difusió de la participació en els pressupostos del 2016 s'ha fet a través d'aquests canals.

- ✓ A través del web <http://participa.palafrugell.cat> des d'on es podia emplenar el qüestionari
- ✓ A través d'una urna instal·lada en l'Oficina d'Atenció Ciutadana
- ✓ Estand informatiu a Plaça Nova els dies 3, 4, 10 i 11 d'octubre
- ✓ Correu electrònic a les entitats
- ✓ Correu electrònic al personal de l'Ajuntament
- ✓ Revista Nou Palafrugell
- ✓ Revista Municipal Can Bech

Cost de l'actuació

Impressió material (enquesta, dossier escoles)	432,34€
Hores extres estand Plaça Nova	247,20€
Buidatge dades	348,00€
Imatge i disseny	636,00€
Total	1.663,54€
Tasques de l'equip de participació	Recursos propis
Tasques de l'equip de comunicació	Recursos propis

Procés participatiu per a la redacció del projecte de millora del passeig Cypsela de Llafranc

Procés

Procés participatiu per a la redacció del projecte de millora del passeig Cypsela de Llafranc

Promou el procés

Equip de Govern

Equip de Participació

Lídia González i Sílvia Esteva

Agents Involucrats

Associacions de veïns i veïnes de Llafranc (2)

Propietaris/es de negocis al passeig

Usuaris/es del port

Propietaris/es de barques a la platja de Llafranc

Veïns/es de Llafranc i/o propietaris d'immobles

Associacions de turisme d'àmbit municipal

Ciutadania del municipi de Palafrugell

Grups polítics

Dates

Febrer 2015 - febrer 2016

Eines utilitzades

Reunions participatives amb ciutadania

Nombre de participants

150*

(*dades aproximades de participació a la primera reunió del procés, que va tenir lloc el 2015)

Suport tècnic

Protocol (Narcís Mir)

Administració Electrònica (Jordi Bruguera)

Objectiu

Ajuntament de Palafrugell

Recollir les propostes i les aportacions ciutadanes per a la redacció del projecte del passeig de Cypselà de Llafranc i involucrar a la ciutadania en la definició d'una millora urbana significativa del municipi.

Metodologia i descripció del procés

La primera reunió va tenir lloc el dia 14 de febrer. Hi van assistir més d'un centenar de persones i es van recollir les aportacions de la ciutadania en relació a diversos temes, alguns d'ells proposats pel propi Ajuntament i d'altres proposats pels assistents:

- Més passeig o més platja? Els arbres, els accessos a la platja.
- Les ocupacions de la via pública
- Sarfa i rotonda d'entrada
- Zones de càrrega i descàrrega, contenidors i gestió de les escombraries
- Lavabos públics, oficina de turisme i altres elements
- La il·luminació del passeig
- Model de circulació, accés als habitatges i barques del port

La segona reunió participativa sobre el Passeig de Llafranc va tenir lloc el 25 d'abril, de 10 a 12.30h, al Club de Tennis Llafranc i es van exposar, d'una banda, com està avançant la redacció del projecte i com s'hi traslladen les aportacions de la ciutadania fetes a la primera reunió i, de l'altra, es debateran i es recolliran les aportacions de les persones que hi assisteixin en relació a un seguit de temes sobre els quals hi ha diverses opcions possibles.

La tercera reunió, de caire informatiu, va tenir lloc el 13 de febrer de 2016 i van assistir 150 persones. En aquesta reunió es va fer la presentació per part de l'equip redactor del projecte.

Difusió

La difusió s'ha fet a través d'aquests canals.

- ✓ A través del web
- ✓ Revista Nou Palafrugell
- ✓ Correus electrònics
- ✓ Invitació per carta als 1.216 propietaris d'immobles de Llafranc
- ✓ Revista Municipal Can Bech

02.03 Col·laboracions amb altres àrees

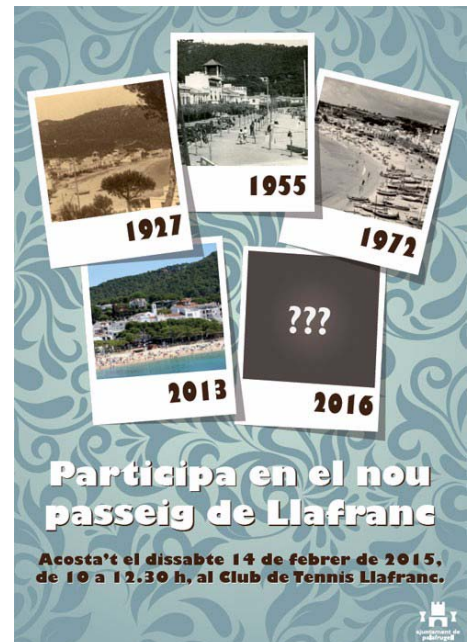
Mesa de Salut Jove

Per part de l'equip de participació s'ha col·laborat en el disseny i facilitació de les sessions de treball de la Mesa de Salut Jove de Palafrugell.

Seguiment Pla Estratègic

Al llarg de l'any 2015, l'equip de participació, ha desenvolupat tasques d'assessorament, disseny i elaboració de documents per al seguiment del Pla Estratègic 2013-2018.

Preparació procés participatiu per a la redacció del Pla Local de Joventut



S'ha treballat amb l'àrea de joventut en la redacció de diverses propostes per a la participació ciutadana en la redacció del Pla Local de Joventut. S'ha planificat el procés participatiu pel primer semestre del 2016.

Redacció EDUSI

Durant el mes de desembre de 2015, des de l'Ajuntament de Palafrugell es va redactar l'Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible i Integrat per concórrer a la convocatòria de subvencions del l'Estat en el marc del FEDER. Des de l'equip de participació ciutadana es va col·laborar amb l'equip redactor pel que fa al recull del processos participatius que tenien incidència en l'Estratègia (EDUSI), i a la proposta de planificació de la participació.

#TreballemxPalafrugell

El febrer del 2015 es va posar en marxa, conjuntament amb el Gabinet de l'Alcaldia, el projecte #TreballemxPalafrugell amb la intenció que la feina realitzada des de les diferents àrees de l'Ajuntament de Palafrugell es visualitzi de forma clara i evident. En un intent de pal·liar el possible desconeixement que existeix entre els treballadors de l'Ajuntament i la ciutadania, durant un període de dues setmanes, i amb regularitat bimensual, un treballador o treballadora de l'Ajuntament utilitza les xarxes socials per explicar als palafrugellencs les principals tasques que realitza, amb l'etiqueta #TreballemxPalafrugell.

Les millors piulades i posts (a Twitter i Facebook) de cada un dels treballadors i treballadores que han col·laborat amb el projecte, s'editen al Can Bech juntament amb un perfil professional de la persona.

També es poden consultar al lloc web municipal.

02.04 Gabinet de Relacions Ciutadanes

El setembre de 2015 es va posar en funcionament el Gabinet de Relacions Ciutadanes.

La creació d'aquest Gabinet té per objectiu assessorar a l'Alcaldia en la presa de decisions referents a les relacions ciutadanes i també coordinar l'activitat municipal des d'un punt de vista polític i tècnic.

Es vol potenciar les formes de relació entre l'Ajuntament i els ciutadans del municipi, així com obrir la gestió municipal a la participació dels veïns a través dels Consells de Gestió i Participació, així com a través de les Associacions de Veïns i Veïnes.

El Gabinet està presidit per l'alcalde, i té com a vocals el primer tinent d'alcalde, la regidora de Participació i Relacions Ciutadanes, el regidor d'Obra Pública, i la regidora de Joventut.

A través d'aquest òrgan es duen a terme reunions periòdiques amb cada un dels Consells de Gestió i Participació (de Calella, Llafranc, Tamariu i Llofriu) i amb cada una de les Associacions de Veïns i Veïnes de Palafrugell (Vilaseca-Bruguerol, La Punxa, Mas Mascort, Pi Verd i Carrer Ample).

Es pot fer el seguiment de l'activitat del Gabinet des de la pàgina web de l'Ajuntament de Palafrugell (apartat de Relacions Ciutadanes) on hi ha totes les actes de les reunions així com documentació complementària.

03. Subvencions rebudes

No s'han rebut cap tipus de subvenció al llarg del 2015

04. Indicadors

Processos realitzats	2015	2014	2013	2012
Informatius	2	1	2	2
Participatius	2	2	3	2
Formatius	1	0	0	1
Col·laboracions amb altres àrees	5	1	3	0

Participants presencials per procés	2015	2014	2013	2012
Participació en el pressupost municipal 2015	629	669	435	
Procés participatiu per la redacció del projecte de millora del Passeig Cypsela (Llafranc)	150*			
Consulta aparcament Els Ametllers		651		

*dades aproximades de participació a la primera reunió del procés, que va tenir lloc el 2015.

Número de processos que s'ha fet avaluació en relació al número de processos fets:

Enguany no s'han avaluat els 2 processos realitzats