



# **Seguretat Ciutadana**

## **Memòria 2019**

# Índex

---

## 1 Policia de trànsit i seguretat viària

- 1.1 Accidentalitat viària
- 1.2 Controls de trànsit
- 1.3 Servei de grua
- 1.4 Gestió de vehicles abandonats
- 1.5 Educació vial

## 2 Policia administrativa

- 2.1 Oficina d'atenció ciutadana
- 2.2 Oficina d'objectes perduts
- 2.3 Negociat de sancions

## 3 Policia de proximitat

- 3.1 Policia Comunitària
- 3.2 Escoles
- 3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones
- 3.4 Serveis extraordinaris

## 4 Seguretat Ciutadana

- 4.1 Actes
- 4.2 Atestats

## 5 Protecció Civil

## 6 Indicadors

## La Policia Local

### Personal

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Inspector                           | 1  |
| Sotsinspector                       | 1  |
| Sergents                            | 4  |
| Caporals                            | 8  |
| Agents                              | 36 |
| Agents interins                     | 1  |
| Agents interins estiu (6 mesos)     | 3  |
| Agents interins estiu (3 mesos)     | 6  |
| Administratiu                       | 2  |
| Auxiliar administratiu              | 1  |
| Auxiliar administratiu Pla ocupació | 1  |

### Formació

- SEMINARI ESPECÍFIC DE TARGET. Organitzat per l'empresa Etocan Protection K9. Hi va assistir un agent.
- JORNADA SOBRE GOSSOS PERILLOSOS organitzada per l'Ajuntament de Salt. Hi van assistir un caporal i un agent.
- CURS D'INTERROGATORI POLICIAL, organitzat per la Diputació de Girona. Hi va assistir un agent.
- Curs universitari Expert en Policia Judicial. Organitzat per Netpol. L'ha realitzat un caporal.
- INTERVENCIÓ SANITÀRIA DAVANT DETERMINATS SUPÒSITS. 24 i 28 de gener de 2019. Hi van assistir-hi 18 agents.
- CURS BÀSIC PER A VOLUNTARIS DE PROTECCIÓ CIVIL. Organitzat per ISPC. 4 alumnes.
- CURS D'AUTOAPRENTGE EN LÍNIA: ACTUALITZACIONS LEGISLATIVES 2018. del 25 de març al 12 d'abril de 2019. Hi van assistir tres agents i un caporal
- CURS D'ACTUALITZACIÓ DE SGURETAT CIUTADANA. Organitzat per ISPC. De 11 al 15 març de 2019. Hi van assistir dos caporal i un agent.
- CURS BÀSIC PER VOLUNTARIS DE PROTECCIÓ CIVIL. Organitzat per ISPC. De 19 març al 30 juliol de 2019. tres alumnes.
- FORMACIÓ EMERGÈNCIES I INCEDIS POLICIA LOCAL. Organitzat per sp-activa. 3 abril de 2019. Van assistir-hi els comandaments, i cinc agents.
- PRESENTACIÓ DEL PROTOCOL DE SEGURETAT CONTRA LES VIOLÈNCIES SEXUALS EN ENTORNS D'OCI. Organitzat per ISPC. Dia 2 de maig de 2019. Hi assisteixen l'inspector i el sotsinspector.
- FORMACIÓ CONTINUADA EN TÈCNiques I PROCEDIMENTS POLICIALS. De març de 2019 fins a març 2020. Organitza el Docent Juan Jesús Miranda Cortiada. Entre tres i set agents d'assistents.
- CURS ACTUALITZACIÓ DE LA SEGURETAT CIUTADANA. Organitzat per ISPC. De 20 al 24 de maig de 2019. Hi van assistir dotze agents.

- TALLER SOBRE LES PRIMERES INTERVENCIIONS POLICIALS AMB VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I DOMÈSTICA. Organitzat per ISPC. Del 13 al 17 de maig de 2019. Van assistir-hi tres caporals i dos agents.
- COACHING PER A COMANDAMENTS. Dies 9 i 15 de maig de 2019. Assisteixen tots els comandaments.
- CURS BICICLETA I CIUTATS.Organitza Col. D'Enginyer de Camins, Canals i Ports de Catalunya. Del 6 al 27 de juny de 2019. Assistents un sergent i un caporal.
- CURS D'UTILITZACIÓDEL DISPOSITIU CONDUCTOR D'ENERGIA. Organitzat per ISPC. Juny i Juliol 2019. Assistents l'inspector, tres sergents, cinc caporals i cinc agents.
- CURS DE SVB I DEA. Organitzat per ISPC. Juny i Juliol 2019. Assistents l'inspector, tres sergents, cinc caporals i cinc agents.
- CURS D'UTILITZACIÓ DEL DISPOSITU PERSONAL DE GRAVACIÓ. Organitzat per ISPC. Assistents un caporal, i dos agents.
- CURS D'UTILITZACIÓ DEL DISPOSITU PERSONAL DE GRAVACIÓ. Organitzat per ISPC. Assistents els comandaments, cinc caporals, i 4 agents.
- CONFERÈNCIA SOBRE LA REFORMA DEL CODI PENAL EN MATÈRIA DE SEGURETAT VIAL.Organitza el Consell de l'Advocacia Catalana. Dia 16/05/2019. Hi assisteix un agent.
- FORMACIÓ PER A FORMADORS EN EL USO DE LA FUERZA CON ARMA DE FUEGO. Organitza TDPE. DIES 7, 8, 9 i 10 d'octubre de 2019. Hi assiteix un agent.
- JORNADA SOBRE GIHADISME AMB ELS CAPS DE POLICIA I CAPS D'ABP. Dia 6 de juny de 2019.
- CURS D'AGENTS INTERÍ/NA. Organitzat per ISPC. Assisteixen dos agents. Del 29 de maig al 29 de juny.
- CURS DE CAPACITACIÓ EN EVACUACIÓ I ACOLLIDA DE POBLACIÓ AFECTDA EN CAS D'EMERGÈNCIA. Organitzat per ISPC. Hi assiteix un voluntari de Protecció Civil.
- INTERVENCIÓ POLICIAL CON DROGAS. Organitza el Conveni de l'ajuntament de Sabiñánigo-ISFES Pirenarium. Del 4 de novembre al 15 de desembre de 2019. Hi assiteix un agent.

## 1. Policia de trànsit

### 1.1 Accidentalitat viària

Hi ha hagut un descens d'accidents de trànsit.

|                                 | 2018       | 2019       |
|---------------------------------|------------|------------|
| <b>Número total d'accidents</b> | <b>294</b> | <b>334</b> |
| Accidents amb ferits greus      | 0          | 5          |
| Accidents amb ferits lleus      | 79         | 48         |

### 1.2 Controls de trànsit

|                     | 2018  | 2019  |
|---------------------|-------|-------|
| Controls estàtics   | 188   | 137   |
| Vehicles controlats | 1.568 | 1.026 |

### 1.3 Servei de grua

Durant el 2019 hi ha hagut menys vehicles retirats amb grua.

|                                | 2018       | 2019       |
|--------------------------------|------------|------------|
| <b>Total vehicles retirats</b> | <b>565</b> | <b>544</b> |
| Gener                          | 27         | 18         |
| Febrer                         | 22         | 15         |
| Març                           | 29         | 22         |
| Abril                          | 51         | 30         |
| Maig                           | 51         | 35         |
| Juny                           | 59         | 64         |
| Juliol                         | 108        | 92         |
| Agost                          | 108        | 171        |
| Setembre                       | 35         | 42         |
| Octubre                        | 14         | 23         |
| Novembre                       | 29         | 20         |
| Desembre                       | 32         | 12         |

### 1.4 Gestió de vehicles abandonats

L'any 2019 s'han denunciat un total de 71 vehicles. Del control i la gestió dels vehicles abandonats es porta un registre específic de cada vehicle, per tal de controlar les gestions realitzades, i l'agent que les ha dut a terme.

|                                    | 2018 | 2019 |
|------------------------------------|------|------|
| Vehicles retirats per abandonament | 20   | 71   |

### 1.5 Educació vial

Durant el curs 2018-2019 es va impartir educació vial als següents centres escolars: col·legis Vedruna, Sant Jordi, Barceló i Matas, Carrilet, Torres i Jonama de Palafrugell i de Mont-ràs i col·legi PI I VERD.

Els alumnes més joves de Palafrugell també inicien un primer contacte amb la Policia Local. amb motiu del concurs de dibuix es porten vehicles policials als alumnes de P3, P4 i P5.

## 2 Policia administrativa

### 2.1 Oficina d'Atenció Ciutadana

L'oficina d'atenció al ciutadà de la Policia Local és un punt de referència per a moltes persones per tal d'informar-se i assessorar-se en diversos temes, no només de trànsit o seguretat ciutadana. Les demandes que s'atenen a l'OAC van des de l'orientació en temes de caire jurídic, fins a informació turística de la vila.

Des de l'Oficina d'Atenció al ciutadà s'atenen les demandes directes dels ciutadans i visitants de Palafrugell, les trucades telefòniques i es coordinen les comunicacions entre els agents de servei.

Les altres tasques que es realitzen són:

- Gestió informàtica del dipòsit de vehicles.
- Cobrament de taxes de grua i de talls de carrer.
- Registre informàtic de les incidències i de les trucades.
- Control de les càmeres de vigilància.
- Gestió de l'Oficina d'Objectes perduts.

### 2.2 Oficina d'objectes perduts

Durant l'any 2019 s'han obert 360 expedients d'objectes perduts i recuperats.

### 2.3 Negociat de sancions

El departament de sancions ha tramitat durant l'any 2019 un total de 24.637 expedients de denúncies, desglossats entre els següents tipus:

|   | 2019          |
|---|---------------|
| <b>Totals</b>                                 | <b>24.637</b> |
| Ordenança de circulació i seguretat Vial i RG | 21.639        |
| Ordenança Reguladora de les Zones Blaves      | 2.760         |
| Denúncies del Servei Català de Trànsit        | 238           |

### 2.4 Gestió administrativa

Al llarg de l'any 2019 s'han gestionat al departament d'Administració de la Policia Local un total de 1.001 expedients administratius.

Un altre tràmit documental és l'aixecament d'un total de 273 actes per deixar constància d'esdeveniments susceptibles d'expedients sancionadors, o simplement per posar de manifest una voluntat.

| Tipologia                        | Totals |
|----------------------------------|--------|
| Acta oberta                      | 56     |
| Acta de manifestació             | 5      |
| Infracció horari                 | 1      |
| Cessió vehicle                   | 8      |
| Vehicle abandonat                | 14     |
| Immobilització vehicle           | 14     |
| Precinte vehicle                 | 5      |
| Desprecinte vehicle              | 1      |
| Alcoholèmia / drogues            | 99     |
| Lliurament objectes              | 1      |
| Lliurament menor                 | 24     |
| Acta denúncia                    | 2      |
| Inspecció activitat              | 3      |
| Per fer constar                  | 15     |
| Civisme i convivència            | 24     |
| Tancament i precinte establiment | 1      |

### 3 Policia de proximitat

#### 3.1 Policia comunitària

La policia de proximitat i les relacions amb la comunitat queden emmarcades dins del servei públic de policia en les funcions de prevenció, foment de la pacífica convivència i protecció de les persones.

Els integrants de la unitat de policia comunitària de Palafrugell mantenen una estreta relació amb la ciutadania que acostia la funció policial a la societat que serveix. Aquesta relació propera, policia-ciudadà, fa que el flux d'informació sigui bidireccional i augmenti exponencialment a mesura que s'incrementa la confiança mútua, d'aquesta manera es defineixen "a mida" les necessitats de cada zona o sector de treball amb la possibilitat d'adaptar-les o reajustar-les a cada situació.

| Relacions amb la comunitat           |     |
|--------------------------------------|-----|
| Contactes relacions amb la comunitat | 191 |
| Conflicte veïnals                    | 81  |
| Recepció de queixes                  | 569 |

### 3.2 Escoles

Durant el període escolar que es compren des del mes de setembre fins al mes de juny, es dóna seguretat, als 8 centres d'ensenyament, durant l'entrada i la sortida dels alumnes als centres docents, amb un mínim d'un agent i un màxim de dos per escola.

A banda de la seguretat als alumnes en l'entrada i la sortida dels centres escolars, a l'hora d'esbarjo dels centre d'educació secundària, es realitzen patrulles per la zona per garantir la seguretat dels joves. Quinzenalment es mantenen entrevistes amb els directors dels centres d'educació secundària, per tal de poder solucionar qualsevol conflicte que pugui sorgir.

### 3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones

Es freqüent rebre avisos sol·licitant presència dels serveis sanitaris per atendre persones que s'han lesionat o que es troben malament. Pot tractar-se d'una ensopegada al carrer, d'una caiguda a l'interior del domicili, o d'algun trasllat urgent a un centre hospitalari.

En aquests casos les unitats d'intervenció amb la informació obtinguda mobilitzen els serveis d'urgència necessàries; 061, VAM, Bombers, a més de poder oferir una primera assistència de primers auxilis o de suport psicològic.

| Concepte                                 | Total |
|--|-------|
| Actuacions de policia assistencial       | 799   |
| Absentisme escolar                       | 3     |
| Auxili / ajuda a persones                | 369   |
| Claus interior habitatge                 | 2     |
| Informació ciutadana                     | 164   |
| Intervenció amb gent gran                | 30    |
| Intervenció amb menors                   | 41    |
| Pèrdua / desaparició persones            | 16    |
| Altres assistències socials              | 68    |
| Avís persones / familiars                | 22    |
| Conflictes familiars o veïnals           | 49    |
| Intervenció amb disminuït físic / mental | 26    |
| Intervenció amb indigent / pidolaire     | 3     |
| Lliurament / recollida d'objectes        | 6     |



### 3.4 Festes i fires

A Palafrugell es celebren durant l'any actes que ja sigui per la seva tradició o per la seva repercussió social atrauen una gran afluència de públic.

Cada acte o festa fa necessària una planificació específica ja que les característiques de cadascuna són diferents, es cobreix tant la seguretat del trànsit com dels persones assistents i participants als actes.

Els actes celebrats durant l'any 2019 han estat els següents:

|        |   |
|--------|---|
| GENER  | Primer sol de l'any<br>Cavalcada de Reis a Palafrugell<br>Arribada dels Reis a Llafranc   |
| FEBRER | Carnestoltes de les Escoles<br>Concurs de dibuix "Els nens, les nenes i la Policia Local"   |
| MARÇ   | Cursa ciclista<br>Marxa Fèmina del Suro   |
| ABRIL  | Cursa de les Escoles<br>Processó de Setmana Santa<br>Dia del Far de Sant Sebastià<br>Diada de Sant Jordi<br>EuroLaser Calella   |
| MAIG   | Flors i Violes<br>Voltes ciclistes<br>Marxa de la Garoina<br>Fireta infantil<br>Havaneres a Plaça Nova<br>Cursa Memorial Antonio Miguel<br>Empordavespa<br>Regates Tamariu<br>Festes de Primavera (diversos actes: Tustarrada, Torraiada, Cheerleaders, concerts a Can Mario, cercavila de Grallers i Capgrossos, correfoc, espectacles infantils, artesanía...)<br>Carrousel Costa Brava |
| JUNY   | Enfilalls<br>X cursa Llafranc - pujada al Far de Sant Sebastià<br>Festa de la Pela del Suro<br>Cursa ciclista Autovia<br>Sortida bicicletes escola Torres i Jonama<br>Concentració Motos Custom<br>Trobada vehicles clàssics  |
| JULIOL | Cantada d'Havaneres de Calella de Palafrugell<br>Festa Major de Palafrugell (diversos actes)<br>Barraques   |

|          |  |
|----------|--|
|          | Concerts Cap Roig<br>Concert Itaka<br>Spinning Canadell<br>Ruta pel Camí de Ronda  |
| AGOST    | Concerts de Cap Roig<br>Mini marató de Calella<br>Festa del carrer Ample<br>Festa Major de Llafranc<br>Festa Major de Tamariu<br>Havaneres Port Bo<br>Havaneres Plaça Nova<br>Havaneres Tamariu<br>Havaneres Llafranc<br>Fira Brocanters<br>Travessia de Llafranc<br>Festa Major de Llofriu<br>Bicicletada popular de Llafranc<br>Festa d'Ermedàs<br>Festa de Sant Roc<br>Rebaixes al carrer<br>Festa del Pedal<br>Festa del barri Piverd<br>Festa del barri Mas Mascort |
| SETEMBRE | Mercat Boig<br>Havaneres a Tamariu   |
| OCTUBRE  | Travessia Radical Mar Brava<br>Oncotrail<br>Concert Jazz<br>Actes Club Vela Calella  |
| NOVEMBRE | Diada de tot Sants<br>Gran recapte d'aliments<br>Concentració de motos Vespa Can Mario   |
| DESEMBRE | Fira de Nadal<br>Actes Rodamon<br>Pista de Gel<br>Actes Cap d'Any  |

#### 4 Seguretat Ciutadana

Els ítems o paràmetres a tenir presents en aquesta àrea són:

- La presentació de denúncies
- El número de detencions efectuades
- La instrucció d'atestats
- L'elaboració d'un mapa de fets delictius
- Les actuacions relacionades en matèria de seguretat pública

#### 4.1 Actes

En aplicació a la llei 4/2015 de protecció de la Seguretat Ciutadana s'han aixecat 182 actes relacionades amb la intervenció de substàncies estupefaents o amb relació amb armes o altres mitjans d'agressió. Les substàncies o material comissat es trameten a la Direcció General de Seguretat Ciutadana, que s'encarrega de la instrucció dels expedients.

|                             | 2018 | 2019 |
|-----------------------------|------|------|
| Retirada d'armes prohibides | 1    | 2    |
| Tinença i consum de drogues | 146  | 128  |
| Altres infraccions          | 25   | 52   |

#### 4.2 Atestats

|                     | 2018 | 2019 |
|---------------------|------|------|
| Atestats instruïts  | 312  | 368  |
| Persones detingudes | 59   | 89   |

|  | 2018 | 2019 |
|--|------|------|
| Contra la seguretat viària                         | 61   | 96   |
| Contra la seguretat col·lectiva                    | 9    | 3    |
| De les lesions                                     | 8    | 14   |
| Contra la llibertat                                | 7    | 7    |
| Contra la llibertat sexual                         | 2    | 1    |
| Delictes contra el patrimoni                       | 19   | 20   |
| De les falsedats                                   | 1    | -    |
| Delictes contra l'administració de justícia        | 4    | 1    |
| Delictes contra l'ordre públic                     | 12   | 10   |
| Fets varis   | 17   | 34   |
| Llei 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana | 172  | 182  |

## 5 Protecció Civil

La protecció civil és el servei públic essencial de gestió del risc col·lectiu que integra el conjunt d'accions adreçades a evitar, reduir o corregir els danys causats a persones, béns i medi ambient per tota classe de perills o d'amenaques quan l'amplitud o la gravetat de llurs efectes, potencials o efectius, els fa assolir el caràcter d'afectació col·lectiva.

### **Mesures d'emergència de Protecció Civil**

1. **Avaluació:** detectar quines situacions de risc són possibles
2. **Prevenió:** fer el possible per disminuir el risc al mínim
3. **Actuació:** actuar si, tot i les mesures anteriorment citades, es dona la situació de risc.

Per desenvolupar aquestes funcions el servei de protecció civil municipal porta a terme les següents actuacions:

1. **Previsió** dels riscos greus, entesa com l'anàlisi objectiva d'aquests i la seva
2. **Prevenió** o conjunt d'actuacions encaminades tant a la disminució dels riscos com a la seva detecció immediata, per vigilància a localització en el territori.
3. **Planificació** de les respostes davant de situacions de greu risc col·lectiu i emergències i també l'estructura de coordinació, comunicacions, comandament i control dels diferents organismes i entitats que actuen en aquestes respostes.
4. **Intervenció** per anul·lar les causes i pal·liar, corregir i minimitzar els efectes de les catàstrofes i les calamitats públiques.
5. **Informació i formació** de les persones i els col·lectius que puguin ésser afectats per riscos, catàstrofes i calamitats públiques i la preparació adequada de les persones que pertanyen als grups d'intervenció (formació d'actuants).
6. La **rehabilitació** o restabliment dels serveis essencials i la confecció de plans de recuperació de la normalitat, en els termes establerts per la Llei 4/1997.

Pel que fa a la planificació, l'Ajuntament de Palafrugell fins a l'any 2015 disposava de 6 manuals d'emergència:

Manual d'Actuació per a Contaminació Accidental de la Aigües Marines (CAMCAT)  
Manual d'Actuació per a Inundacions (INUNCAT)  
Manual d'Actuació per a nevades (NEUCAT)  
Manual d'Actuació per a emergències sísmiques (SISMICAT)  
Manual Bàsic d'Actuació  
Manual d'Actuació per a incendis forestals (INFOCAT)

Aquests manuals, en compliment amb allò establert al Decret 155/2014, han estat agrupats en el Document Únic de Protecció Civil Municipal ( DUPROCIM), que engloba en un sol document la planificació per les emergències per tots els riscos naturals que afecten al nostre municipi. Aquesta substitució es va portar a terme en virtut de l'acord del Ple de l'Ajuntament de Palafrugell de 26 de novembre de l'any 2015.

L'Ajuntament de Palafrugell participa activament en les següents campanyes estacionals de prevenció de riscos programades per la Generalitat de Catalunya.

INFOCAT. D'abril a setembre  
 INUNCAT. De juliol a novembre.  
 NEUCAT. D'octubre a març.  
 REVETLLES. Abril, per a la nit de Sant Joan.  
 RUES I FESTES POPULARS. De maig a juny.

### **Altres riscos**

El servei de protecció civil municipal és l'encarregat de portar a terme allò establert al Decret 30/2015 que regula els plans d'autoprotecció.

Les actuacions relacionades amb l'autoprotecció local que es porten a terme a nivell local son les següents:

1. Confecció dels plans d'autoprotecció de les instal·lacions i activitats municipals d'interès local. En l'actualitat existeixen un total de 10 plans d'autoprotecció homologats, 8 d'interès local i 2 d'interès nacional.
2. Confeccionar informes tècnics en relació amb els plans d'autoprotecció d'interès nacional d'activitats e instal·lacions ubicades al nostre municipi.
3. Proposar a la Comissió de Protecció Civil Municipal l'homologació dels plans d'autoprotecció d'interès local.
4. Participar en les reunions de la Comissió de Protecció Civil Municipal.
5. Implantar els plans d'autoprotecció. Realitzar els simulacres obligatoris.
6. Portar a terme la tasca d'inspecció contemplada a la normativa d'autoprotecció.

## **6 Indicadors**

| <b>Indicador</b>                             | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> | <b>2016</b> | <b>2015</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre total d'accidents                     | 334         | 294         | 339         | 289         | 299         |
| Accidents amb víctimes mortal                | 2           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Accidents amb ferits greus                   | 5           | 0           | 3           | 3           | 7           |
| Atestats per delictes i faltes               | 368         | 312         | 293         | 188         | 352         |
| Persones detingudes                          | 89          | 59          | 30          | 38          | 42          |
| Llei 1/92 (protecció seguretat ciutadana)    | -           | -           | -           | -           | 39          |
| Llei 4/2015 de protecció seguretat ciutadana | 182         | 172         | 191         | 80          | 84          |
| Controls estàtics                            | 137         | 188         | 277         | 440         | 615         |
| Vehicles controlats                          | 1.026       | 1.568       | 2.036       | 2.815       | 3.172       |
| Vehicles retirats amb grua                   | 544         | 565         | 618         | 655         | 735         |
| Talls de carrer                              | 253         | 232         | 248         | 258         | 301         |
| Vehicles abandonats retirats via pública     | 71          | 20          | 14          | 18          | 24          |

| <b>Indicador</b>                  | <b>2019</b>   |
|-----------------------------------|---------------|
| <i>Núm. total d'intervencions</i> | <i>12.237</i> |
| Policia de circulació             | 2.180         |
| Accidents de trànsit              | 421           |
| Anomalies Policia Local           | 31            |
| Anomalies via pública             | 555           |
| Col·laboracions                   | 200           |
| Objectes perduts                  | 11            |
| Policia Administrativa            | 1.254         |
| Policia Assistencial              | 799           |
| Protecció Civil                   | 136           |
| Recursos Humans                   | 189           |
| Seguretat Ciutadana               | 3.048         |
| Altres                            | 3.413         |