

Ajuntament de Palafrugell

Participació Ciutadana

Octubre de 2014

Consulta sobre el pressupost 2015

F itxa tècnica

Procés

Consulta sobre el pressupost del 2015

Promou el procés

Juli Fernández, alcalde de Palafrugell

Equip de Participació

Sílvia Esteva i Lúdia González

Agents Involucrats

Ciudadania
Entitats i Associacions
Escolars

Dates

Del 15 d'agost al 30 de setembre de 2014

Eines utilitzades

Reunió participativa per les entitats
Enquesta per la ciudadania
Dossier i vídeo per les escoles

Nombre de participants

180 ciutadans (160 presencials, 20 on line), 485 escolars i
4 associacions

Suport tècnic

Institut Municipal de Comunicació (Àlex Cebollero i Narcís Mir)
Administració Electrònica (Jordi Bruguera i Martí Reig)

Index

1. Encàrrec

2. Fases

2.1 Enquesta ciutadania

2.2 Reunió associacions

2.3 Dossier escoles

3. Difusió i comunicació

4. Cost de l'actuació

Annex 1 Enquesta ciutadania

Annex 2 Dossier escoles

1. Encàrrec

L'alcalde de Palafrugell, Juli Fernández, liderant l'equip del govern municipal, vol copsar la opinió de la ciutadania i de les entitats sobre la gestió econòmica del municipi. És per aquest motiu que encarrega al juny del 2014 a l'equip de participació ciutadana (Sílvia Esteva i Lúdia González) que es consulti a la ciutadania sobre les seves prioritats per tal de tenir la informació en el moment d'elaborar el pressupost municipal del 2015.

L'equip de govern vol que aquesta iniciativa formi part d'un procés de transparència i millora, donant veu i participació a les persones que treballen el dia a dia, als qui tenen la responsabilitat de prendre decisions i a les associacions, el teixit productiu i educatiu, i a la ciutadania.

2. Fases

2.1 Opinió de la ciutadania

2.1.1 Objectiu

Elaborar una diagnosi sobre l'opinió que la ciutadania té sobre les prioritats de cares a la elaboració del pressupost del 2015.

2.1.2 Metodologia i descripció del procés

La recollida de la opinió de la ciutadania s'ha fet a partir d'un qüestionari a la ciutadania feta per diferents canals:

- ✓ A través del web <http://participa.palafrugell.cat> des d'on es podia emplenar el qüestionari
- ✓ A través d'una urna instal·lada en l'Oficina d'Atenció Ciutadana i els diumenges 7, 14, 21 i 28 de setembre a Plaça Nova.

2.1.3 Resultats de l'enquesta

1. **Valoreu com us afecten en la vostra vida quotidiana cadascun dels següents temes, utilitzant una escala de 0 a 10 on 0 és gens i 10 molt.**

Gestió dels residus	6,9
Mobilitat, xarxa viària i peatonal	6,9
Conservació dels espais públics	6,6
Serveis culturals	6,3
Seguretat ciutadana	6,2
Educació i formació	5,8
Gestió d'impostos i taxes	5,6
Serveis esportius	4,5
Relació ajuntament i ciutadania	4,2
Serveis Socials	4,0
Participació i associacionisme	4,0
Activitats per a joves	3,9
Promoció de l'ocupació	3,9

2. **En un moment com l'actual, on totes les administracions s'han de plantejar necessàriament retallar la despesa pública. Digueu-nos, si us plau, en quina o quines de les següents partides estariéu disposat/ada a acceptar una retallada?**

Gestió d'impostos i taxes	68
Participació i associacionisme	52
Relació ajuntament i ciutadania	50
Serveis esportius	39
Mobilitat, xarxa viària i peatonal	28
Conservació dels espais públics	28
Seguretat ciutadana	20
Activitats per a joves	19
Gestió dels residus	19
Serveis culturals	17
Promoció de l'ocupació	15
Serveis Socials	14
Educació i formació	6

3. **I en quina d'elles no estariéu disposat/ada a acceptar una retallada?**

Educació i formació	93
Serveis Socials	87
Seguretat ciutadana	72
Serveis culturals	61
Promoció de l'ocupació	52
Conservació dels espais públics	50
Gestió dels residus	48
Activitats per a joves	47
Mobilitat, xarxa viària i peatonal	38
Serveis esportius	38
Participació i associacionisme	26
Relació ajuntament i ciutadania	26
Gestió d'impostos i taxes	13

Perfil de la ciutadania que ha omplert l'enquesta

72 Homes

76 Dones

Promig d'edat 52 anys

Comentaris de la ciutadania

més atenció als palafrugellencs i menys als immigrants
no estoy de acuerdo con los recortes, estamos ya cansados
s'ha de destinar més diners a activitats pels joves
la garantia de un poble es té en la gestió dels seus actius
no estoy de acuerdo con tantos recortes pagamos demasiado, más música a Plaça Nova
falta més col·laboració per els joves
més activitats i bars d'oci per la joventut
més ajudes i oportunitats pels joves
si hi ha un problema puntual en el terme municipal com per exemple brossa deixada, un arbre a punt de caure, residus deixats (abocador incontrolat), trampes amb la senyalització de carga i descàrrega (un filó pels guàrdies urbans) tot és massa complicat de comunicar-ho a l'ajuntament
tots em semblen importants però potser es podria fer més estalvi energètic amb els llums de nadal i l'herbeta del parking davant del CAP
buscar més eficiència i proximitat
costa d'entendre les preguntes
la atención al ciudadano nefasta
jo les ajudes les deixaria per les persones d'aquí i no immigrants
nada de gerentes! Que esto sirva para algo
carril bici en las carreteras
més bicicleta al municipi, via verda de Palafrugell a Tamariu
hi ha molts robatoris
no retallaria d'enlloc, tot em sembla essencial, en tot cas repartiria millor les partides i buscaria noves formes d'ingressar.
Estoy de acuerdo en la mayoría de las cuestiones del ayuntamiento
Tamariu està abandonat de la mà de déu
No estic d'acord amb la mezquita
Reduir plantilla municipal, massa gent, no hi ha treball. Diner públic= despilfarro. Menys policia
Una sanció i l'altre no.
En Español
Entre todos se lo reparten
No cal retallar. Si cal distribuir millor.
Lamento que els ciutadans de Palafrugell no gaudeixin de l'oferta cultural que ofereix l'Ajuntament. "Fantàstica".
Serveis socials i culturals voldria haver pogut posar un 8 (retallar una mica)
Algunes partides se pueden responsabilizar més los ciudadanos
Estic content amb la gestió de l'ajuntament
A l'hora de col·laborar l'ajuntament amb propostes de la ciutadania, cultural i social li queda molt per fer. Exm. Facilitar burocràcia.
Més ajudes per la gent del poble
Retallar en serveis mai és la solució per remuntar una situació adversa
Educació, cultura NO es poden retallar sota cap concepte. És el futur.
Abaixar-se sota i dietes alguns polítics!
Referent al repartiment econòmic: que tots els barris siguin iguals
Que assistència social ajudi a la gent del poble
Més locals pels joves

2.2 Reunió associacions

2.2.1 Objectiu

Elaborar una diagnosi de l'opinió que les associacions tenen per una banda de la gestió municipal feta i per altra les prioritats de cara a la elaboració del pressupost del 2015.

2.2.2 Metodologia i descripció del procés

La recollida de la opinió de les entitats s'ha fet a partir d'una reunió participativa al Museu del Suro el 25 de setembre amb les associacions que han volgut assistir. Val a dir que la participació ha estat molt baixa, només van assistir 4 associacions, i per tant els resultats no es poden considerar representatius, tot i així es recullen les aportacions fetes en aquest informe.



Es va fer difusió de la reunió a totes les entitats i associacions registrades en el Registre Municipal d'Associacions mitjançant correu electrònic.

2.2.3 Resultat de l'enquesta

VALORACIÓ GESTIÓ MUNICIPAL 2013

1. Marqueu en el requadre, en una escala de 0 a 10 on 0 és molt dolenta i 10 molt bona, quina nota posaria a l'actuació de l'Ajuntament de Palafrugell pel que fa a

SERVEIS A LES PERSONES

Oferta cultural		Llars d'infants municipals	8
Festival Cap Roig	8	Serveis Socials	7,50
Flors i violes	9,5	Centre de Mediació	8
Festival de Jazz	6	Progrés 13	7
Programa TMP	7,8	Oferta educativa i formativa	7,3
Cantada d'havaneres	8	Promoció de la llengua catalana	7,2
Festes Populars		Can Genís	7
Festa Major	6	Oficina d'Habitatge	6,50
Festes de Primavera	6,75	Espai Jove	8
Festa de Barri	6	Punt Òmia	7
Oferta esportiva		Manteniment instal·lacions centres primària	6,5
Instal·lacions Piscina municipal	9	Espai Dona	9
Activitats piscina	8,50	Polícia Local	6,8
Camp del Gregal	7,25		
Poliesportiu	8,75		
Pavelló de patinatge	9,40		
Estadi	9,75		
Pista coberta poliesportiu	9,40		

Comentaris

Oferta Cultural

Festival de Cap Roig: massa gratuïtat de gent poc interessada
 Festival de Cap Roig: molt car, alguns preus prohibitius
 Flors i violes: cal evitar que les activitats es solapin
 Cantada d'havaneres: graderia excessiva
 Caldria temporada estable de temporada per adults

Festa Populars

Festa major: cal respectar les activitats prèvies el dia de les Birres Braves
 Valorem molt positivament les activitats de Birres Braves
 Poques activitats infantils
 Hi ha veïns, revisar horari barraques
 Festes de barris i nuclis: cal tantes festes de barris? Si als nuclis agregats

Esports

El poliesportiu està molt saturat

Serveis socials

Revisar NEE

Promoció llengua catalana

Molt enfocat a immigrant i la gent del poble no té tant d'accés

ADMINISTRACIÓ

Informació que rep la ciutadania per part de l'Ajuntament	8
OAC	8
Webs municipals	7,4
Zones WIFI	4,75
Foment de la participació	7,3
Defensor del Ciutadà	8,3
Consells de Gestió i Participació de Districte	10
Recolzament que reben les entitats i associacions	5,6

Comentaris

- Hi ha associacions que tenen poc recolzament de l'ajuntament
- Conscienciar la gent (150 convocats, i 6 assistents)

TERRITORI

Recollida d'escombraries	6,4
Deixalleria	7,6
Manteniment i serveis de les platges	6,6
Manteniment espais públics	5
Camins de ronda	9
Enllumenat públic	4,4
Vies verdes, camins i senders	8
Estat dels carrers	3,6
Aparcaments	4,2
Estat del trànsit	3,4

Comentaris

- Falta manteniment de jocs infantils i places
- Hi ha abocadors d'aigua al camí de ronda prop del Golfet
- Com a altres poblacions la gent del poble que paga impost de circulació hauria d'aparcar gratuïtament en els aparcaments municipals
- Recollida escombraries: educar la gent i recollir trastos vells més sovint

ACTIVITAT ECONOMICA

Mercat diari	9
Oficines de Turisme	8,25
Mercat del diumenge	9
Mercat de la tarda	5
Model turístic	5,75
Servei d'Ocupació Municipal	5
Suport a les empreses	5
Suport a emprenedors	5
Oferta de formació pel treball	5,5

VALORACIÓ DEL PRESSUPOST 2014

1. Del global del pressupost de l'Ajuntament de Palafrugell pel 2014:

El 83% es dedica a despesa corrent (serveis, manteniment, etc.)

El 12% es dedica a inversions

El 5% es dedica a les despeses que genera l'endeutament

Ho considereu correcte i proporcionat?

Si, molt	0
Bastant	4
Poc	1
No, gens	0

Què canviaríeu?

Trobem que el 5% és un valor molt alt i s'ha d'intentar reduir

2. Del global del pressupost de l'Ajuntament de Palafrugell pel 2014:

El 32% es destina a Serveis a les persones (benestar social, cultura, biblioteca, educació, joventut, seguretat ciutadana, residència geriàtrica, esports, comerç, indústria i Patronat Fundació Josep Pla)

El 13% es destina a Governança (serveis interns, relacions ciutadanes, arxiu municipal, institut de comunicació, participació)

El 44% es destina a Espai públic i urbanisme (medi ambient, urbanisme, serveis municipals, Pla de Barris, Museu del Suro)

El 11% es destina a Organismes Autònoms (Institut municipal d'esports, Institut de Mitjans de comunicació, Patronat del Museu del Suro)

Ho considereu correcte i proporcionat?

Si, molt	3
Bastant	3
Poc	2
No, gens	0

3. A continuació teniu algunes dades en relació al pressupost de 2013, si us plau, marqueu si esteu d'acord o no amb les decisions que es van prendre:

Canvis en el pressupost de 2014 respecte el de 2013	D'acord	En desacord	No ho sé
El pressupost global s'ha augmentat un 6%	4	2	-
El 2014 han augmentat les inversions en un 9%	3	3	-
S'ha mantingut la despesa en seguretat ciutadana	5	-	-
Ha augmentat el pressupost de serveis socials en un 8%, això suposa un increment del 16% acumulat en els últims 2 anys	5	-	-
El pressupost de l'IPEP ha augmentat en un 5%	2	3	-
El pressupost destinat a governança (serveis interns, arxiu municipal, institut de comunicació, participació i realcions ciutadanes) ha disminuït en un 30%	3	1	-
Les retribucions dels treballadors no han estat actualitzades	3	1	-

Comentaris

- Augmentar més import en manteniment i menys en despesa

Valoreu com us afecten en la vostra vida quotidiana cadascun dels següents temes, utilitzant una escala de 0 a 10 on 0 és gens i 10 molt.

Educació i formació	10
Serveis culturals	10
Promoció de l'ocupació	10
Serveis Socials	10
Gestió d'impostos i taxes	9,5
Mobilitat, xarxa viària i peatonal	9
Serveis esportius	8,75
Participació i associacionisme	8,5
Relació ajuntament i ciutadania	8
Seguretat ciutadana	7,75
Conservació dels espais públics	7,75
Gestió dels residus	6,25

En un moment com l'actual, on totes les administracions s'han de plantejar necessàriament retallar la despesa pública. Digueu-nos, si us plau, en quina o quines de les següents partides estaríeu disposat/ada a acceptar una retallada?

Gestió d'impostos i taxes	4
Gestió dels residus	2
Relació ajuntament i ciutadania	2
Mobilitat, xarxa viària i peatonal	1

I en quina d'elles no estaríeu disposat/ada a acceptar una retallada?

Educació i formació	5
Serveis culturals	5
Serveis socials	4
Seguretat ciutadana	4
Serveis de promoció i ocupació	4
Serveis esportius	3
Participació i associacionisme	2
Estat conservació espais públics municipals	2
Relació entre ajuntament i ciutadania	1
Mobilitat, estat de la xarxa i peatonal	1
Gestió dels residus	1
Gestió impostos i taxes	1

2.3 Dossier escoles

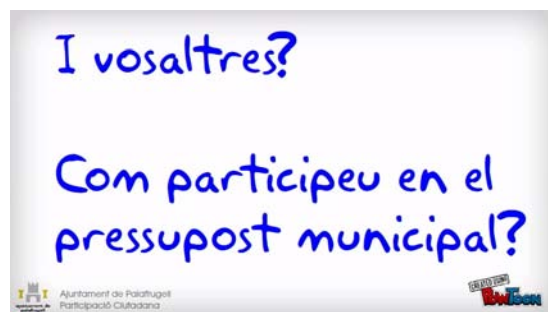
2.3.1 Objectiu

Apropar als escolars de Palafrugell els conceptes de què és un pressupost municipal i la seva aplicació. Així com promoure hàbits de participació ciutadana en la població infantil.

2.3.2 Metodologia i descripció del procés

S'han donat als infants de 5è i 6è de primària de les escoles públiques i concertades de Palafrugell dossiers de treball per omplir amb exercicis de comprensió de conceptes del pressupost i 3 preguntes sobre les prioritats.

També es va elaborar un vídeo explicatiu sobre la participació dels escolars de l'any 2013 i 2014. El vídeo es pot veure a <https://www.youtube.com/watch?v=3zaKzdXLBC4>



Els resultats del treball a les escoles així com el vídeo es van presentar en el Consell dels Infants de l'1 d'octubre on es tractava el tema del pressupost municipal.

2.3.3 Resultat de l'enquesta

On creus que l'Ajuntament pot gastar diners?

AJUTS FAMILIES AMB POCS RECURSOS	399
SERVEIS PER TROBAR TREBALL PERSONES SENSE FEINA	398
EDUCACIÓ I FORMACIÓ	363
ARREGLAR CARRERS	350
RECOLLIDA D'ESCOMBRAIRES	301
MANTENIMENT PARCS I JARDINS	258
POLICIA	236
AJUDES A LES ASSOCIACIONS PER FER ACTIVTATS	210
ESPORTS	201
BIBLIOTECA, TEATRE, CINEMA	193

On creus que l'Ajuntament pot estalviar més diners?

BIBLIOTECA, TEATRE, CINEMA	237
ESPORTS	224
AJUDES A LES ASSOCIACIONS PER FER ACTIVTATS	221
POLICIA	193
MANTENIMENT PARCS I JARDINS	170
RECOLLIDA D'ESCOMBRAIRES	131
ARREGLAR CARRERS	81
EDUCACIÓ I FORMACIÓ	73
SERVEIS PER TROBAR TREBALL PERSONES SENSE FEINA	39
AJUTS FAMILIES AMB POCS RECURSOS	38

Quines són les més importants?

AJUTS FAMILIES AMB POCS RECURSOS	563
SERVEIS PER TROBAR TREBALL PERSONES SENSE FEINA	476
EDUCACIÓ I FORMACIÓ	420
ARREGLAR CARRERS	297
POLICIA	210
ESPORTS	176
RECOLLIDA D'ESCOMBRAIRES	165
BIBLIOTECA, TEATRE, CINEMA	120
MANTENIMENT PARCS I JARDINS	71
AJUDES A LES ASSOCIACIONS PER FER ACTIVTATS	44

4. Comentaris

em sembla molt bé que demaneu consell als nens i nenes de les escoles
tindriem que fer un museu d'història
que tothom es tracti igual
més ajuts per els nens amb necessitats educatives especials
ajudar a les familiae que no tenen diners
jo crec que deverien gastar més diners en els serveis per trobar treball per a les persones sense feina. Vull moltes festes
també és important que gastin diners per els boscos que alguns estan plens de escombraries i es pot cremar el bosc i que ajudin a les persones que no tenen casa ni menjar
perquè no ajudeu més, és que a cas l'altra gent no us importa?
arreglem els carrers perque vingui més turisme
que aquestes coses que he escrit es faci realitat
han d'ajudar a les persones que no tenen diners
jo he deixat només 1 casella en vermell igualment que 1 caselles d'aquelles es facin realitat estaré content "algo es algo"
ajuta a l'hora de comprar material escolar
com podem ajudar a les persones pobres sense diners?
tindrien d'ajudar a les famílies més necessitades i amb pocs recursos per la culpa de la crisi i d'en Rajoy
posar multes a la gent que tira coses al terra grosses com bolquers, etc...
si, que només l'ajuntament ajudés a la gent pobre, sinó que també la gent que té molts diners i els podria per servir per ajudar
estaria bé donar diners a la residència d'ancians ja que les quotes estan altes
donar diners a les residències
jo he posat vermell a associacions per activitats perque milloreu els parcs, jo crec que els parcs ja són activitats
tindrien que millorar cinema
si, no ficar tants vams perque a l'hora de conduir molesta molt
m'agradaria que fessin un circuit per a motos de trial i bicis
fer respectar els senyals de trànsit: direccions prohibides, etc
he pintat de vermell "ajut a a les famílies amb poc recursos" vigilar més "a qui se li dona". molta feina a mercadona de palafrugell i no hi ha a penes ningú del poble
cal optimitzar els recursos és pot fer més amb la mateixa quantitat si es gestiona bé
organitzar fires per a nens i nenes, seria una forma de millorar Palafrugell
que si et passes un quart d'hora que no et posin una multa. no feu retallades a l'escola
no passar-se amb els preus de les multes i per uns minuts no posar multa
que construeixin un centre comercial a on està l'esclat hipermercat
joc rec que els policies (de totes parts) s'haurien de mentalitzar de fer millor el seu treball
els policies s'haurien de centrar més en el seu treball
Ajuts a la gent sense treball
Wi-fi gratuïta a la zona del Pi Verd (Avda. Pompeu Fabra). Sóm molts veïns que no podem contractar línia de telèfon a casa per que no hi ha línies disponibles. S'hauria d'ampliar la caixa de les línies i és una despesa que va a càrrec de l'Ajuntament segons la companyia de telèfon Movistar.

Els que vivim a les afores del poble ens agradaria que els camins estiguessin més ben arreglats.
Sobren polítics i falten mestres
Vull que fiquin un McDonalds
Molts polítics i poques escoles
Podriem invertir més diners per les escoles
L'ajuntament hauria d'estalviar més despeses i baixar els impostos, que estem pagant massa.
Hauriem de fer compostatge a les llars
Fora zona blava ja!!
Tot el que hi diu aquí és important
A tot s'hi necessita una mica d'ajuda
Estic informada de la vostra informació
Això m'agrada, que "pediu" l'opinió als nens
Moltes gràcies!!!!
No, gràcies, amb el que jo he ficat em conformo. Gràcies per la vostra atenció.
Gràcies per fer-nos fer aquesta fitxa

3. Difusió i comunicació

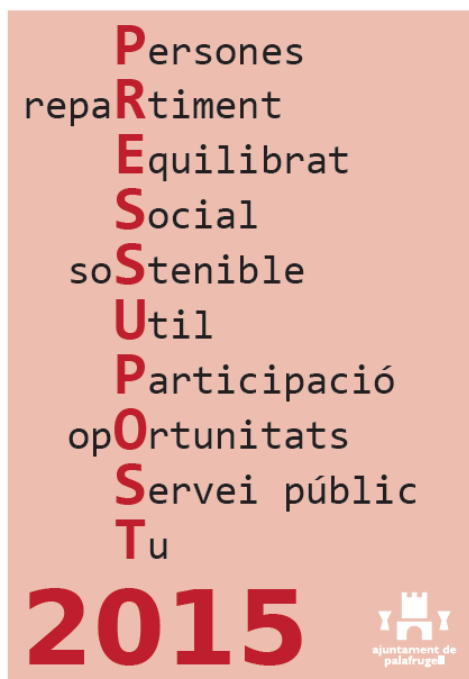
- ✓ Revista Nou Palafrugell
- ✓ Revista Municipal Can Bech
- ✓ Estand informatiu a Plaça Nova els diumenges 7, 14, 21 i 28 de setembre de 2014
- ✓ Correu electrònic a les entitats

4. Cost de l'actuació

Impressió material (enquesta, dossier escoles)	432,34€
Compra urna	97.75€
Hores extres estand Plaça Nova	185,40€
Tasques de l'equip de participació	Recursos propis
Tasques de l'equip de comunicació	Recursos propis

Annex 1

Enquesta ciutadana



Edat _____ __ Home __ Dona

1. Com us afecten en la vostra vida quotidiana cadascun dels temes següents? Utilitzeu una escala de 0 a 10, on 0 és gens i 10 molt.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Participació i associacionisme | <input type="checkbox"/> Serveis culturals |
| <input type="checkbox"/> Relació ajuntament i ciutadania | <input type="checkbox"/> Serveis esportius |
| <input type="checkbox"/> Mobilitat, xarxa viària i peatonal | <input type="checkbox"/> Educació i formació |
| <input type="checkbox"/> Seguretat ciutadana | <input type="checkbox"/> Promoció de l'ocupació |
| <input type="checkbox"/> Serveis socials | <input type="checkbox"/> Gestió dels residus |
| <input type="checkbox"/> Activitats per a joves | <input type="checkbox"/> Conservació dels espais públics |
| <input type="checkbox"/> Gestió d'impostos i taxes | |

2. En un moment com l'actual, on les administracions s'han de plantejar retallar la despesa pública, en quines de les partides estariu disposats a acceptar una retallada?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Participació i associacionisme | <input type="checkbox"/> Serveis culturals |
| <input type="checkbox"/> Relació ajuntament i ciutadania | <input type="checkbox"/> Serveis esportius |
| <input type="checkbox"/> Mobilitat, xarxa viària i peatonal | <input type="checkbox"/> Educació i formació |
| <input type="checkbox"/> Seguretat ciutadana | <input type="checkbox"/> Promoció de l'ocupació |
| <input type="checkbox"/> Serveis socials | <input type="checkbox"/> Gestió dels residus |
| <input type="checkbox"/> Activitats per a joves | <input type="checkbox"/> Conservació dels espais públics |
| <input type="checkbox"/> Gestió d'impostos i taxes | |

3. I en quines d'elles no estariu disposats a acceptar una retallada?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Participació i associacionisme | <input type="checkbox"/> Serveis culturals |
| <input type="checkbox"/> Relació ajuntament i ciutadania | <input type="checkbox"/> Serveis esportius |
| <input type="checkbox"/> Mobilitat, xarxa viària i peatonal | <input type="checkbox"/> Educació i formació |
| <input type="checkbox"/> Seguretat ciutadana | <input type="checkbox"/> Promoció de l'ocupació |
| <input type="checkbox"/> Serveis socials | <input type="checkbox"/> Gestió dels residus |
| <input type="checkbox"/> Activitats per a joves | <input type="checkbox"/> Conservació dels espais públics |
| <input type="checkbox"/> Gestió d'impostos i taxes | |

4. Voleu afegir algun comentari?

Annex 2

Dossier escoles