

Què fem?

- Garantir la transversalitat de la participació
- Assessorar a l'equip de govern i als tècnics
- Definir dels processos participatius i col·laboratius
- Dissenyar dels processos participatius
- Comunicar i difondre (interna / externa)
- Facilitar dels processos participatius
- Documentar i avaluar els processos

Responsable polític



Juli Fernández
alcalde@palafrugell.cat

Responsables tècnics

Sílvia Esteva
Lídia González

Ens podeu trobar a

Carrer Cervantes, 16

Horari d'atenció al públic

dilluns a divendres de 9 a 13.30h

01. Pressupost

El departament de Participació Ciutadana no té un pressupost assignat. Les despeses que es generen depenen d'alcaldia.

02. Descripció de les activitats

02.01 Accions informatives

Consells de Gestió i de Participació de Calella

El 12 de desembre de 2012 es va convocar la ciutadania de Calella per tal d'informar-los sobre les funcions, la composició i el funcionament del Consell de Gestió i Participació de Calella.

La reunió va ser presentada per l'alcalde amb un recolzament documental informatiu. En aquesta reunió es van recollir algunes demandes dels assistents:

- Donar informació sobre els consells de gestió al web municipal (membres, actes...)
- Crear una adreça de correu electrònic per tal que la ciutadania es pugui comunicar amb el consell de manera àgil

Jornada informativa sobre el pressupost 2013

El dimarts 18 de desembre va tenir lloc al Teatre Municipal una reunió informativa sobre el pressupost municipal de 2013.

A la reunió es va convocar totes les associacions i entitats del municipi a banda de la difusió de la reunió a tota la població de Palafrugell. En total van assistir 15 persones.



Presentació pública dels

**PRESSUPOSTOS
MUNICIPALS**



**Dimarts, 18 de
desembre de 2012,
a les 19.00 h**

**Sala d'actes del
Teatre Municipal**

Ara toca,
invertir en les persones
ajustar els comptes
optimitzar els recursos
prioritzar les actuacions

Pressupost 2013

02.02 Processos participatius

Pacte per la Mobilitat**Procés**

Procés de treball col·laboratiu per l'assoliment del pacte per la mobilitat

Promou el procés

Juli Fernández, Alcalde de Palafrugell

Equip de Participació

Lídia González i Sílvia Esteva

Agents Involucrats

Grups Polítics Municipals

Dates

abril – agost de 2012

Eines utilitzades

Reunions de treball amb metodologia col·laborativa i participativa.

Nombre de participants

12

Suport tècnic

Policia Local (Santi Rueda)

Equip redactor del Pla de Mobilitat (AIM)

El Pla de Mobilitat de Palafrugell (PMU) ha representat una oportunitat per reflexionar sobre el model urbà. Es tracta, doncs, no només d'elaborar un context general que doti de coherència a les diferents polítiques ja empreses per l'Ajuntament, sinó també de la definició d'estratègies futures que estiguin en consonància amb un model global de mobilitat.

El PMU aglutina l'acció de participació entre l'Ajuntament i la ciutadania a través associacions i ciutadans en general. El PMU promou la consulta i la participació com a metodologia de treball i l'objectiu ha estat definir, conjuntament, el model de mobilitat per a Palafrugell amb criteris de sostenibilitat.

L'àmbit territorial del PMU correspon bàsicament a l'àrea urbana del municipi de Palafrugell, restant fora els nuclis urbans de Calella, Llafranc, Tamariu i Llofriu.

Al llarg dels mesos de març, abril i maig de 2011 s'ha dut a terme la fase del procés de redacció del PMU, realitzada per l'empresa AIM (Assessoria d'Infraestructures i Mobilitat), que ha inclòs la participació de la ciutadania.

El Pacte per la Mobilitat ha estat un procés de treball i de debat polític sobre el PMU que s'ha dut a terme durant els mesos d'abril a agost de 2012. Aquest document en recull el procés d'elaboració.

L'objectiu principal del PMU és realitzar una planificació acurada de la mobilitat urbana del municipi, per tal de realitzar un tractament harmònic i de desenvolupament sostenible, lluitant contra el canvi climàtic, la contaminació acústica i realitzant un consum energètic responsable.

L'objectiu del Pacte per la Mobilitat és definir el model de mobilitat de Palafrugell de manera consensuada entre tots els grups polítics de l'ajuntament, per tal que sigui un model sostenible i d'ampli acord.

Les reunions va tenir lloc entre el març del 2011 i l'agost del 2012, en dues fases diferenciades:

- Març-maig 2011 procés de participació ciutadana per a la redacció del pla de mobilitat: 19 de març i 30 d'abril de 2011
- Abril-agost 2012 procés de treball col·laboratiu entre els diferents grups polítics (PSC, CIU, ERC, Entesa, PP i PxC) de l'ajuntament, que han assistit a les reunions per tal de treballar i valorar cadascuna de les propostes incloses en el document tècnic del Pla de Mobilitat.

Les reunions va tenir lloc els dies:

- 10 d'abril de 2012
- 26 d'abril de 2012
- 31 de maig de 2012
- 12 de juliol de 2012
- 2 d'agost de 2012
- 21 d'agost de 2012

Podeu trobar la memòria complerta del procés <http://www.consensus.cat/palafrugell/>

En el total del procés van participar un total de 12 regidors

	10 ABRIL	26 ABRIL	31 MAIG	11 JULIOL	2 AGOST
PSC	2	1	1	2	2
CIU	1	2	1	1	1
ERC	1	1	1	1	2
ENTESA	-	1	-	2	2
PP	-	1	-	1	-
PxC	1	1	-	1	-

Les mitjanes de les valoracions que els diferents participants han fet de les jornades ha estat:

1. Com valoreu la informació tècnica que has rebut prèvia a la reunió? **6,37**
2. Com valoreu el recolzament tècnic de que s'ha disposat durant la reunió? **6,87**
3. Com valoreu la dinàmica de treball de la reunió? **6,62**
4. Com valoreu la durada de la reunió de treball? **6,62**
5. Com valoreu la possibilitat de treballar conjuntament amb aquesta metodologia de reunions? **7,3**
6. Com valoreu l'actuació de les persones que han facilitat la reunió? **8,57**

La puntuació global ha estat d'un 7,05. Per tant es pot concloure que la valoració que es fa del procés és positiva.

Pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social

Procés

Procés de redacció del Pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social

Promou el procés

Juli Fernández, Alcalde de Palafrugell

Responsable Tècnic

Josep Masgrau

Equip de Participació

Lídia González i Sílvia Esteva

Agents Involucrats

Ciutadania de Palafrugell

Entitats i Associacions

Grups Polítics Municipals

Caps d'àrea i Tècnics de l'Ajuntament de Palafrugell

Dates

Novembre de 2011 a maig de 2013

Eines utilitzades

Reunions de treball amb metodologia col·laborativa i participativa.

Tallers a les Escoles

Reunions participatives amb ciutadania i entitats.

Web

Xarxes socials (twitter i facebook)

Nombre de participants

339 presencials

Suport tècnic

Institut Municipal de Comunicació (Àlex Cebollero i Narcís Mir)

Administració Electrònica (Jordi Bruguera i Martí Reig)

Durant tot el procés de redacció s'ha utilitzat un disseny de reunió amb metodologia participativa i col·laborativa per tal d'implicar a tots els agents i facilitar les aportacions i el treball conjunt

El procés de redacció del pla consta de 5 fases:

Any	2011		2012												2013				
Mes	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5
Encàrrec projecte																			
Fase 1. Diagnosi tècnica																			
Fase 2. Definició d'eixos																			
Fase 3. Participació ciutadana																			
Fase 4. Anàlisi d'aportacions																			
Fase 5. Redacció del Pla																			

1. Diagnosi 2011-2012. Aquesta fase ve liderada pels tècnics municipals que des de diferents vessants donen una visió global, compartida i consensuada en quatre àmbits. La manera d'abordar aquesta fase es fer la diagnosi a nivell tècnic, per això es van realitzar 5 reunions i posteriorment es va validar aquesta diagnosi tècnica amb les aportacions dels grups polítics que conformen el consistori, amb 2 reunions polític - tècniques. cada àmbit a les diferents reunions de treball han estat revisades i tractades pels diferents grups de manera rotativa. Els temes i el tractament de la diagnosi ha estat validat per cada tècnic i per cada grup de treball.

2. Definició eixos estratègics 2012. Liderada pels grups polítics, que en base a la diagnosi tècnica i les aportacions que hi puguin fer, han d'establir els grans objectius i posteriorment les actuacions concretes.

Al ser una fase politico-tècnica es va decidir que en funció de l'objectiu de la reunió es convocarien actors diferents. Així es va realitzar:

- . una primera reunió política per tal d'extreure'n quins eren els principals camps d'interès i directrius polítiques en relació al pla

- . posteriorment, es van realitzar dos reunions politico-tècniques per analitzar la congruència d'aquestes directrius en base a la diagnosi de la situació actual i per reflexionar conjuntament sobre els grans eixos.

- . un cop feta aquesta reflexió conjunta, en un reunió tècnica es va realitzar una proposta estructurada i concreta d'eixos

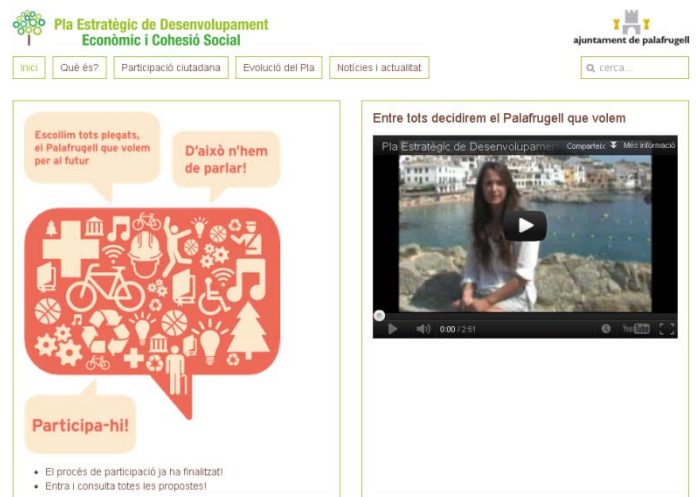
- . finalment en una última reunió político tècnica es va debatre i validar aquesta proposta i es van definir els 7 eixos estratègics del pla.

3. Participació ciutadana 2012. En aquesta fase s'han recollit aportacions de les entitats i associacions, els proveïdors estratègics, el personal de l'ajuntament, la ciutadania i els infants. S'han realitzat reunions presencials, tallers a les escoles i recollida de propostes a través d'urnes situades en diferents punts del municipi i a través del web i xarxes socials.

El dia 15 de novembre es va tancar la fase de participació ciutadana del Pla. S'han rebut un total de 2.122 aportacions. El 63% de les aportacions s'han fet en les reunions presencials, on han assistit un total de 299 persones.

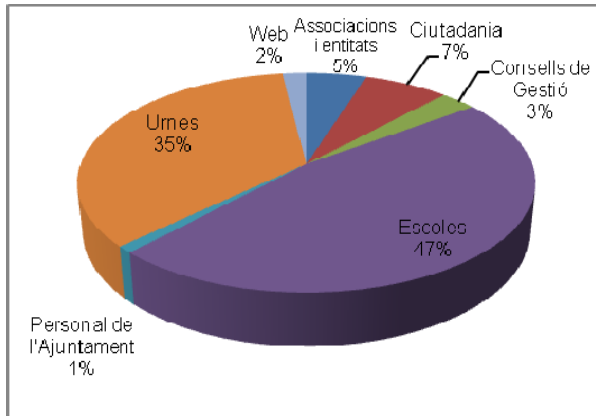
La ciutadania ha fet les seves aportacions per diferents canals:

- ✓ A través de les reunions participatives al llarg dels mesos de setembre, octubre i novembre:
 - 11 de juliol
2 reunions amb els treballadors i treballadores de l'Ajuntament
 - 18 de setembre
1 reunió amb entitats i associacions
 - 27 de setembre
1 reunió amb els Consells de gestió i participació de districte
 - 3 i 4 octubre
2 reunions oberta a tota la ciutadania
 - 30 octubre, 5 i 8 de novembre
4 tallers als centres de primària
- ✓ A través del web <http://participa.palafrugell.cat>
- ✓ A través de [facebook.com/participa.palafrugell](https://www.facebook.com/participa.palafrugell)
- ✓ A través d'urnes instal·lades en els següents espais del municipi, des del 13 de setembre fins al 30 d'octubre:
 - Biblioteca Municipal
 - Centre Municipal d'Educació
 - Esplai de l'Associació Gent Gran
 - Fraternal
 - Instituts i Centres de secundària
 - Mercat municipal
 - Oficina d'Atenció Ciutadana
 - Piscina Municipal
 - Plaça Nova
 - Teatre Municipal

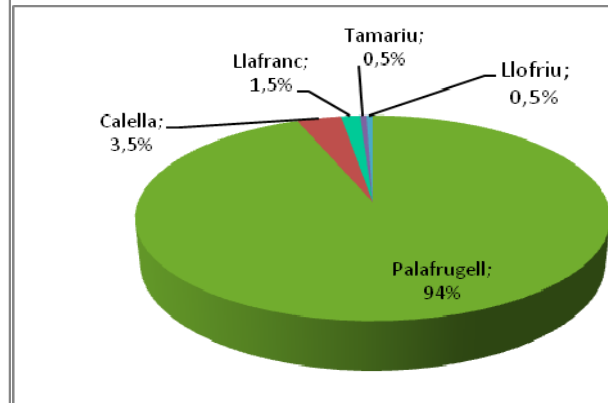


Algunes dades de les persones que han participat:

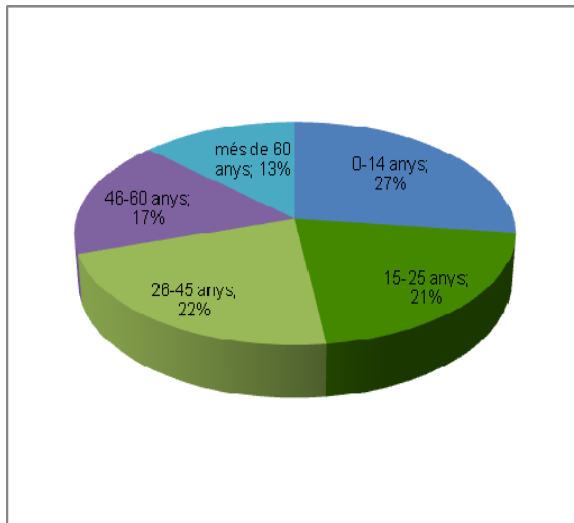
Per col·lectiu



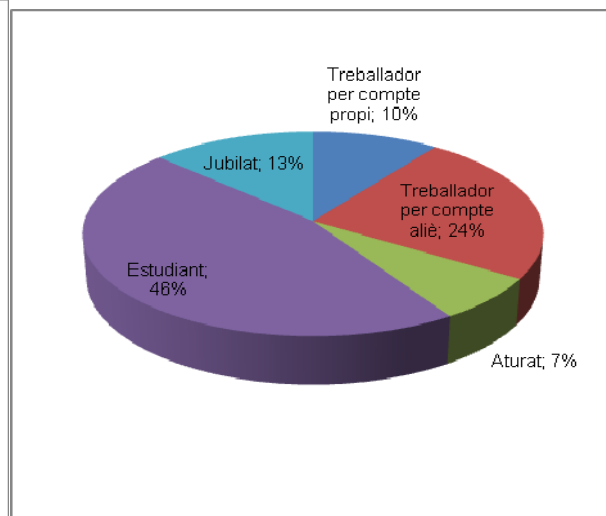
Per nucli urbà de procedència



Per trams d'edat



Per situació laboral



4. Anàlisi aportacions ciutadania 2012-2013. Dut a terme pels tècnics municipals, en aquesta fase, s'han analitzat les propostes i aportacions recollides en fase 3 i s'han extret les idees força dels 7 eixos.

Aquesta fase es va definir com treball tècnic. Les tasques a realitzar eren tres:

1. Degut al volum d'aportacions recollides i la complexitat de treballar amb tanta informació, s'havia de fer un treball d'ordenar les aportacions. En el cas de propostes o idees d'altra freqüència, recollir-ho. Així com revisar que les aportacions haguessin estat assignades a l'eix corresponent.
2. Categoritzar les aportacions per temes, dins de cada eix.
3. Extreure les idees força que ens transmetia la ciutadania amb les seves aportacions.

En tot aquest treball va ser bàsic l'atenció en no valorar o entrar en consideracions d'acord o desacord amb les aportacions rebudes. Sinó fer només un recull i anàlisi el més objectiu possible. En resum, escoltar el que havia dit la ciutadania.

Per dur a terme aquestes tasques es van realitzar 2 reunions. Cal destacar que especialment en aquesta fase ha estat fonamental el treball de documentació i de gestió de la base de dades de totes les aportacions recollides en la fase de participació.

5. Redacció del pla (2013). Última fase del procés. En aquesta fase hi participen els tècnics municipals i els grups polítics del consistori i es la concreció amb objectius, actuacions i cronograma del Pla Estratègic pel Desenvolupament Econòmic i la Cohesió Social.

02.03 Formació

Formació a polítics

Durant el mes de febrer de 2012 es va realitzar una formació adreçada als membres de l'equip de govern. La formació va tenir una durada de 6 hores distribuïdes en tres dies. Van assistir un total de 10 membres de l'equip de govern.

El programa va constar dels següents punts :

- Què és la participació. Una possible definició
- Participació i participació
- Amenaces i Oportunitats
- El Pla de Participació Ciutadana de Palafrugell
- Decàleg
- Temàtiques
- Condicions necessàries per a la participació
- Nivells de Participació
- Un primer pas per planificar

La valoració global de la formació ha estat de 8,2. Per tant, es valora molt positivament.

02.04 Suport a processos externalitzats

Participació Ciutadana POUM

Per tal de garantir l'aprofitament de totes les aportacions ciutadanes extretes del Pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social es va traspasar les aportacions rebudes de l'eix 5 (Territori i Paisatge) a l'equip de participació del POUM.

03. Subvencions rebudes

No s'han rebut cap tipus de subvenció al llarg del 2012

04. Difusió

Imaginació en tems difícils	El Punt	28/06/2012
Palafrugell fa una crida per rebre idees veïnals	El Punt	14/09/2012
Palafrugell obre a la ciutadania l'elecció del futur cap a on ha d'anar el municipi	Diari de Girona	14/09/2012
Crònica Cadena Ser	Ràdio Girona	14/09/2012
Columna de Marià Júdez	Revista de Palafrugell	Setembre 2012
Palafrugell pregunta als veïns	TV Costa Brava	Setembre 2012
TV Costa Brava Entrevista a Albert Gómez i Josep Masgrau	TV Costa Brava	02/10/2012
Pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic i Cohesió Social	Nou Palafrugell	05/10/2012
La participació ciutadana, element clau del Pla econòmic i social que elabora la Casa de la Vila	Revista de Palafrugell	05/10/2012
La participació ciutadana, element clau del Pla econòmic i social que elabora la Casa de la Vila	Revista de Palafrugell	05/10/2012
Les jornades de participació de Palafrugell reuneixen més de 100 persones	Diari de Girona	13/10/2012
L'alcalde de Palafrugell presenta públicament el pressupost	Diari de Girona	20/12/2012

05. Indicadors

Processos realitzats

Informatius	2
Participatius	2
Formatius	1

Participants per procés

Formació polítics	10
Consell Gestió Calella	50
Presentació Pressupost 2013	13
Pacte per la Mobilitat	12
Pla Estratègic	339*

*Pla Estratègic 339 en reunions presencials + aportacions web i xarxes + butlletes

Número de processos que s'ha fet avaluació en relació al número de processos fets:

S'ha realitzat avaluació en 2 dels 5 processos realitzats: Pacte de Mobilitat i Formació a polítics