

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Benestar Social

Cultura

Educació

Joventut

Pla de Barris

Esports

Museu del Suro

Institut Mitjans de Comunicació

Institut de Promoció Econòmica

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Benestar Social

Regidora Roser Massagué Malleu

Índex

1. Serveis Socials Bàsics

- 1.1 Perfils
- 1.2 Problemàtiques
- 1.3 Ajudes a famílies
- 1.4 Centre de Distribució d'Aliments
- 1.5. Pobresa energètica

Infància i família

- 1.6 Centre Obert Municipal
- 1.7 Suport psicològic
- 1.8. Teleassistència mòbil per a dones víctimes de violència
- 1.9 Intervenció als Centres Educatius
- 1.10 Habitatges d'inclusió

Dependències i Gent Gran

- 1.11 Serveis d'atenció domiciliària
- 1.12 Servei de menjador social
- 1.13 Taller terapèutic de memòria
- 1.14 Transport adaptat a Centre de Dia
- 1.15 Habitatges dotacionals

Indicadors i projectes de futur

- 1.16 Indicadors
- 1.17 Projectes de futur

1. Serveis Socials Bàsics

Consisteix en un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies i grups.

Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc social o exclusió.

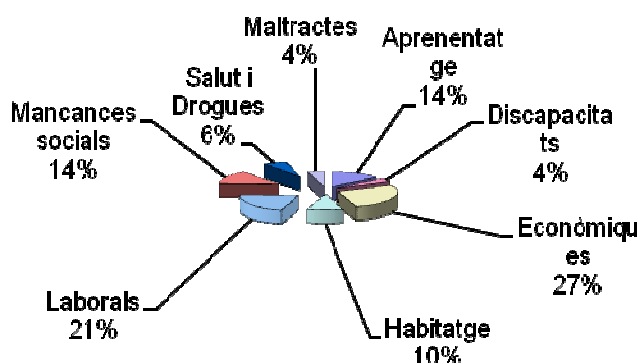
Les funcions principals dels equips tècnics que ofereixen aquest servei són les següents:

- Oferir informació, orientació, assessorament, treball social comunitari, detecció, prevenció i tractament social i educatiu.
- Fer propostes d'atenció a les persones i d'interès per a la comunitat, dissenyar programes d'actuacions socials i cooperar amb els altres serveis de la xarxa de benestar.
- Conèixer els recursos i les prestacions socials existents i informar i ajudar en la gestió dels tràmits.

1.1 Perfils

L'àrea de Benestar Social i Ciutadania ha atès al llarg del 2018 a 4234 persones i ha gestionat un total de 2403 expedients familiars, que representen un increment d'un 8,51% amb respecte a l'any 2017.

1.2. Problemàtiques



1.3 Ajudes a famílies

S'entenen com a ajuts d'urgència social i de prevenció de l'exclusió social les prestacions, de caràcter econòmic, dirigides a cobrir les necessitats bàsiques d'aquelles persones i/o famílies a qui els manquen els recursos econòmics suficients per fer front a despeses específiques, de caràcter ordinari o extraordinari, necessàries per prevenir, evitar o pal·liar situacions d'exclusió social, essent sempre un recolzament a la intervenció social realitzada pels equips de Serveis socials bàsics. S'atorguen vinculades a una situació concreta de necessitat, amb caràcter urgent i transitori, que la persona no pot atendre per sí mateixa.

Tipologia de prestació	2017	Import	2018	Import
Manutenció (primeres necessitats)	608	56.880,00	428	44.020,00
Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)	4	950,00	7	2.762,50
Subministres	129	19.200,00	123	16.993,24
Farmàcia	58	3.383,30	120	2.770,48
Ajuts Gent Gran	49	5.063,76	263	10.097,88
Ajuts inserció	745	5.099,82	918	5.039,26
Ajuts inserció infància	52	5.334,30	131	13.792,49
TOTAL	1645	95.911,18	1990	95.475,85

Nota: al quadre anterior es comptabilitzen el nombre d'ajudes, no de persones beneficiàries.

1.4 Centre de Distribució d'Aliments

El Centre de Distribució d'Aliments (CDA) és un servei adreçat a les persones i a les famílies que tenen dificultats econòmiques per cobrir de manera adequada les seves necessitats d'alimentació.

	2017	2018
Famílies ateses	366	319
Beneficiaris	1141	772

	2017	2018
Homes	555	367
Dones	586	405

Perfil d'edat	2017	2018 *
Menors de 3 anys	9,03%	8,73%
De 3 a 16 anys	32,79%	30,63%
De 18 a 65 anys	56,30%	61,90%
Majors de 65 anys	1,87%	2,15%

Nuclis familiars atesos al CDA	2017	2018
1 membre	23,56%	29,75%
2 membres	18,80%	14,33%
3 membres	17,04%	18,18%
4 membres	16,54%	17,36%
5 membres	15,29%	12,12%
6 membres	6,52%	6,34%
7 membres	2,01%	1,93%
8-10 membres	0,25%	0

1.5 Pobresa energètica

Es considera que una llar està en situació de pobresa energètica quan no es pot pagar la quantia suficient per satisfer les seves necessitats d'energia domèstiques.

Per part de Serveis Socials Bàsics, i en compliment de la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar la pobresa energètica, valorem la situació de vulnerabilitat i exclusió de les famílies i, si és el cas, elaborem l'informe de vulnerabilitat, amb l'objectiu d'evitar els talls de subministrament per impagament.

	Informes emesos		Informes actius a 31 de desembre
	2016	2017	2018
Sorea	69	46	72
Fecsa-Endesa	37	40	51
Gas Natural	16	25	27
Iberdrola	5	6	6
Altres	1	2	2
TOTAL	128	119	158

Infància i família

1.6 Centre Obert Municipal

El Centre Obert Municipal és un recurs de l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania que atén a nens i nenes del nostre municipi i a les seves famílies, quan per diverses circumstàncies, personals, familiars i socials necessiten un suport i un acompanyament en el seu procés evolutiu i de maduració.



Amb l'objectiu de garantir atenció socioeducativa a nens i nenes d'entre 6 i 12 i, a la vegada, proporcionar un àpat diari, l'Ajuntament amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya promou la continuïtat del Centre Obert durant els dos mesos d'estiu.

Centre obert hivern	2017	2018
Nens	18	16
Nenes	8	11
Total	26	27

Centre obert estiu	2017	2018
Nens	18	13
Nenes	6	7
Total	24	20

1.7 Suport psicològic

	2017	2018
Persones ateses	184	206
Menors de 18 anys	x	72
Famílies	x	119

Grup de competències marentals

El grup de competències marentals té com objectiu enfortir les competències de les mares amb dificultats per exercir una marentalitat sana.

L'any 2018 han participat 8 mares, amb un total de 12 sessions, entre els mesos d'octubre i desembre.

Grup de suport a dones víctimes de violència de gènere

El grup complementa l'atenció psicosocial individual de les dones víctimes amb l'objectiu què, amb les experiències compartides, puguin millorar la seva autoestima i incrementar el seu empoderament personal, familiar i social.

L'any 2018 han participat 8 dones, amb un total de 10 sessions, entre els mesos abril a juny.

1.8 Teleassistència mòbil per a persones víctimes de violència de gènere

El servei de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere ofereix a les víctimes que compten amb una ordre de protecció, una atenció immediata i a distància que garanteix la seva seguretat de forma integral i ràpida les 24 hores del dia, durant tot l'any, prevenint agressions o minimitzant-ne les conseqüències, si aquestes arriben a produir-se, facilitant el contacte amb un entorn de seguretat i possibilitant la intervenció immediata, amb mobilització, si és el cas, dels recursos d'atenció que siguin necessaris.

El nombre de dones ateses al 2018 ha estat de **22**.

1.9. Intervenció als centres educatius

Centres educatius primària		2017	2018
Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials	Educació infantil	107	91
	Cicle inicial	100	88
	Cicle mitjà	94	82
	Cicle superior	78	62
Alumnes derivats per absentisme	Educació infantil	0	0
	Cicle inicial	0	0
	Cicle mitjà	0	0
	Cicle superior	0	0
Alumnes derivats a Centre Obert	Educació infantil	0	0
	Cicle inicial	7	0
	Cicle mitjà	2	3
	Cicle superior	0	0
TOTALS		388	326

Centres educatius secundària		2017	2018
Alumnes en situació de risc i/o seguiment amb derivació a Serveis Socials	1r ESO	29	41
	2n ESO	34	26
	3r ESO	26	43
	4t ESO	21	26
Alumnes derivats per absentisme	1r ESO	2	1
	2n ESO	2	1
	3r ESO	2	3
	4t ESO	1	1
Alumnes derivats a Espai Jove	1r ESO	6	4
	2n ESO	6	2
	3r ESO	3	3
	4t ESO	2	3
TOTALS		134	154

1.10 Habitatges d'inclusió

L'Àrea de Benestar Social i Ciutadania compta amb el servei d'habitatges d'inclusió, destinat a donar suport a persones i/o famílies amb una situació personal, familiar, social i laboral que li dificulta l'accés a un habitatge o què, per motius d'urgència, es troben sense habitatge.

	2017	2018
Serveis prestats	2	2
Places	6	6
Usuaris	11	15
Pernoctes	672	915

Dependències i gent gran

1.11 Serveis d'atenció domiciliària

Els Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) són un conjunt d'accions i recursos que es duen a terme a la llar de les famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats o problemàtiques familiars especials. Amb aquestes accions es vol mantenir a les persones en el seu medi en les millors condicions de vida el màxim de temps possible.

Servei a la llar	2017	2018
Persones ateses	185	174
Total hores	8510,30	7917,70
Llista d'espera	No	No
Temps estimat d'espera d'accés al servei	2 dies	2 dies

Servei de teleassistència	2017	2018
Persones ateses	383	497
Aparells actius a 31/12/2018	344	356
Llars ateses	N/D	442
Temps d'espera d'accés al servei (dies)	N/D	18

Servei d'àpats a domicili	2017	2018
Persones ateses	22	18
Nombre màxim diari	15	15
Nombre àpats	X	4.551

Servei de préstec d'ajudes tècniques

Servei que gestiona Consell Comarcal del Baix Empordà. Des dels Serveis Socials es rep la demanda i es trasllada al Consell, què compta amb dues fisioterapeutes especialitzades en l'atenció domiciliària a la Gent Gran.

Ajut tècnic	2017	2018
Cadira de rodes	4	3
Grua	8	10
Caminadors	4	6
Alçador WC	1	1
Cadira de bany	16	25
Llit articulat	21	26
Baranes llit	1	-
Matalàs aire/aigua	4	5
Altres	24	22
Total	83	98

1.12 Servei de Menjador Social

L'objectiu del Menjador Social és prestar, de manera temporal, un servei d'àpats elaborats, amb l'objectiu de garantir una alimentació equilibrada per a persones amb greus dificultats socials.

A Palafrugell, aquest servei es presta en un establiment públic i amb el suport d'una treballadora familiar, afavorint un ambient integrador i educatiu.

	2017	2018
Persones ateses	6	11
Atencions diàries	8	8
Nombre de serveis	1.050	1.198

1.13 Taller terapèutic de memòria

Taller adreçat a persones que comencen a presentar indicadors de deteriorament cognitiu però que encara no compten amb un diagnòstic neurològic. Està conduït per una psicòloga especialitzada i té com a principal objectiu el manteniment de les funcions cognitives.

	2017	2018
Persones ateses	24	30
Demandes realitzades	21	x
Nous participants	3	7

1.14 Transport adaptat a centre de dia

Servei complementari de suport als serveis socials d'atenció especialitzada a persones amb dependència, consistent en la prestació d'un sistema de transport a Centre de Dia adaptat al grau de necessitat de suport de les possibles persones usuàries.

El nombre d'usuaris/usuàries ha estat de **30**.

1.15 Habitatges dotacionals

Són habitatges, en règim de protecció oficial, destinats a persones de més de 65 anys. La gestió i l'accés són competència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya però des dels Serveis Socials municipals es presta el servei de suport, consistent en una treballadora familiar que té presència diària als dos blocs d'habitatges, amb l'objectiu de donar suport a la convivència i prevenir possibles situacions derivades de les situacions personals de les persones llogateres.

Habitatges dotacionals	2017	2018
Pisos llogats	0	49
Pisos totals	52	52
Contractes nous	2	5

1.16 Indicadors

Indicador	2016	2017	2018
Serveis Socials Bàsics (SBAS)			
Pes dels serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent	x	4,64%	5,11%
Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)			
Nombre d'habitants per cada educador/a social en actiu	7.622,67	7.575,00	5.715,00
Nombre d'habitants per cada treballador/a social en actiu	3.266,86	3.787,50	3.810,00
Nombre de persones usuàries ateses als serveis bàsics d'atenció social, SBAS, per cada 1.000 habitants	130	136,06	190
Utilitzar els recursos adequadament			
Persones usuàries del SBAS per professional (TS+ES)	336	433,56	423,40
Mitjana estimada d'hores setmanals destinades a entrevistes per educador/a social	9	8	8
Mitjana estimada d'hores setmanals destinades a entrevistes per treballador/a social	18	16	16
Accessibilitat del servei			
Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita	30	30	30
Serveis Socials d'Ajuda a Domicili			
Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants	10	10	10

% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	4,06%	4,62%	3,77%
Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació de dependència	4,60 h	5,54 h	6,74 h
Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació social	2,88 h	2,90 h	2,84 h
% de persones usuàries d'aparell de teleassistència de 65 anys i més, sobre el total d'habitants de 65 anys i més	10,79%	9,57%	12,17%
Centre Obert			
Places de centre obert per cada 1.000 habitants menors d'edat (0 a 15 anys)	2	10	10
Taxa d'ocupació de CO a l'any	100%	100%	100%

Nombre d'habitants Palafrugell 2016: 22.868

Nombre d'habitants Palafrugell 2017: 22.725

Nombre d'habitants Palafrugell 2018: **22.860**

1.17. Projectes de futur

Segons la Planificació Operativa dels Serveis Socials Bàsics, els objectius per a l'any 2019 són:

1. Revisar i millorar els criteris d'atenció de la primera acollida
2. Incrementar el nombre de grups terapèutics anuals
3. Implementar els Serveis d'Intervenció Socioeducativa
4. Incrementar serveis d'atenció a la gent gran (teleassistència, àpats a domicili, transport adaptat)
5. Implementar el Servei "Porta a Porta" per a persones amb dificultats de mobilitat
6. Aprovació Reglament d'Ajudes Econòmiques municipals

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Acollida

Regidora Roser Massagué Malleu

Índex

5. Servei Municipal d'Acollida

5.1 Perfil usuaris

5.2 Sessions de coneixement de l'entorn (Mòdul C)

5.3 Sessions de coneixement laboral (Mòdul B)

5.4 Indicadors

5.5 Projectes de futur

5. Servei Municipal d'Acollida

El Servei Municipal d'Acollida presta els serveis d'informació, orientació, assessorament i derivació de les persones acabades d'arribar al municipi i, a més, dona compliment a la normativa en matèria d'acollida de Catalunya, oferint la possibilitat de tramitar els certificats d'acollida a les persones que ho necessitin legalment.

El servei de primera acollida s'inicia amb una entrevista individual, que la porta a terme la tècnica d'acollida, les funcions de la qual són:

- Informar a la persona sobre la finalitat del Servei de Primera Acollida.
- Comprovar els requisits per a que pugui iniciar l'acollida.
- Atendre la persona i acompanyar-la en la resolució de les diferents situacions que ens plantegi.
- Si s'escau, convocar la persona a les sessions de coneixement de la societat catalana i/o de coneixement de l'entorn laboral.
- Informar sobre serveis públics, entitats i agents socials del territori, amb la finalitat de promoure'n l'accés i utilització.

Al llarg d'aquest 2018, la tècnica d'acollida ha fet un dia d'atenció setmanal, els divendres al matí, de 9 a 15h. als serveis socials.

En el conveni signat amb el Consell Comarcal del Baix Empordà per l'any 2018 també s'ha comptat amb la figura d'una tècnica de polítiques migratòries contractada 15 hores mensuals donant suport, orientant i coordinant a la tècnica d'acollida i realitzant les sessions de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic (mòdul C).

5.1 Perfil dels usuaris

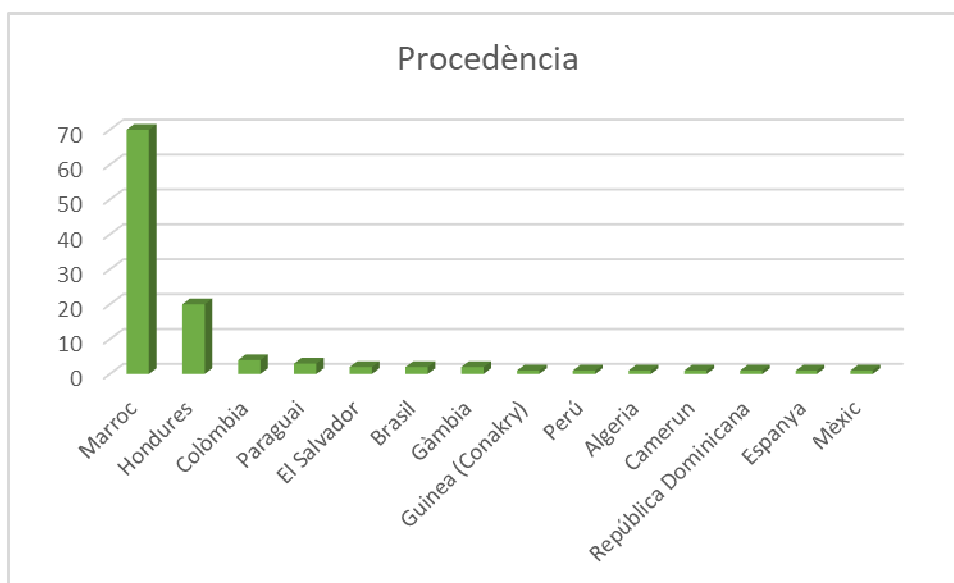
El Servei de Primera Acollida ha atès durant el 2018 un total de **110 persones**, amb les quals s'hi han fet unes **131 intervencions**. La gran majoria han estat derivades per familiars i/o coneguts o han vingut per iniciativa pròpia. A nivell de serveis, les persones han vingut derivades en major mesura pel propi servei d'acollida (seguiments), en segon lloc pel padró, seguidament pel servei d'assessorament jurídic de Creu Roja.

	Homes		Dones		Total	
	Total	%	Total	%	Total	%
2016	35	39,3%	54	60,7%	89	100
2017	52	46,4%	60	53,6%	112	100
2018	44	40%	66	60%	110	100

Al Servei d'Acollida encara hi arriben més dones que homes.

El 64% de les persones ateses són d'origen marroquí i el 18% provenen d'Hondures. La resta, són de diversos països tal i com s'especifica a la taula següent:

NACIONALITAT	Homes		Dones		TOTAL	
	Nº Absolut	%	Nº Absolut	%	Nº Absolut	%
Algèria	0	0%	1	100%	1	100
Brasil	1	50%	1	50%	2	100
Camerún	0	0%	1	100%	1	100
Colòmbia	2	50%	2	50%	4	100
El Salvador	0	0%	2	100%	2	100
Espanya	1	100%	0	0%	1	100
Gàmbia	1	50%	1	50%	2	100
Guinea Conakry	1	100%	0	0%	1	100
Hondures	6	30%	14	70%	20	100
Marroc	30	43%	40	57%	70	100
Mèxic	0	0%	1	100%	1	100
Paraguai	1	33%	2	67%	3	100
Perú	0	0%	1	100%	1	100
República Dominicana	1	100%	0	0%	1	100



SITUACIÓ ADMINISTRATIVA	Nº Absolut	%
Sense permís de residència	86	78%
Residència llarga durada	12	11%
Residència temporal	6	5%
Permís caducat	4	4%
Permís comunitari	1	1%
DNI	1	1%
TOTAL	110	100

La situació administrativa de les persones ateses ha estat, majoritàriament, sense permís de residència (el 78%), per aquest motiu, el tipus de demanda que s'ha registrat fa referència a donar informació general sobre l'itinerari d'acollida individualitzat i el compliment de requisits per tramitar l'informe d'arrelament. Val a dir que les persones amb el permís caducat també s'haurien d'incloure aquí, arribant al 82% de persones ateses sense permís de residència. Especial atenció requereixen també el 5% de persones amb residència temporal, per tal d'informar-los dels requisits de renovació i derivar-los, si cal, a fer formació i l'informe d'integració social. Tot això amb l'objectiu d'evitar la irregularitat sobrevinguda, que l'any 2018 ha afectat al 4% dels usuaris atesos.

Al llarg d'aquest 2018, des del Servei de Primera Acollida s'han tramitat un total de **80 sol·licituds** d'Accés al Servei de Primera Acollida i s'han proposat **7 Certificats d'Acollida**.

5.2 Sessions de coneixement de l'entorn (Mòdul C)

Des del Servei d'Acollida es posa a disposició dels usuaris un espai de formació que es fa mitjançant les sessions de coneixement de l'entorn.

Aquestes sessions s'estructuren amb dos parts, per una banda, es fa una primera sessió de benvinguda i coneixement de la societat catalana i, a continuació, se succeeixen diferents sessions temàtiques portades a terme per professionals especialitzats en cada matèria.

Els objectius generals de les sessions de coneixement de l'entorn són:

- Proporcionar a les persones assistents a les sessions un seguit d'eines i coneixements bàsics per a millorar la seva autonomia en la seva acollida, inclusió, pertinença i participació social al municipi.
- Animar a les persones formades en acollida que a la vegada informin i formin sobre els serveis i recursos de l'entorn a altres persones de les seves comunitats i famílies compatriotes.
- Evitar i/o minimitzar, riscos d'exclusió social i situacions de desigualtat.
- Promoure el coneixement de la llengua.
- Fer un treball transversal en relació al procés d'acollida en el qual participin representants de tots els serveis i recursos del circuit d'acollida del municipi.

Els objectius específics són:

- Garantir que els destinataris de les sessions coneguin els serveis i recursos de la ciutat per poder-los utilitzar com tota la resta de la població (amb condicions d'igualtat de drets i de deures) i així poder millorar les condicions de vida pròpia i de les seves famílies, el seu sentiment de pertinença a la vila, la seva visualització en l'ús dels equipaments, la seva participació pública...
- Llengua i aprenentatges instrumentals bàsics: Impulsar l'alfabetització i l'aprenentatge del català (i d'altres aprenentatges instrumentals).

- Recollir informació de les diferents realitats, escoltar les seves necessitats d'acollida, atendre dubtes, orientar... Derivació de casos, si s'escau, a serveis específics.
- Valorar el funcionament de l'actual circuit d'acollida i detectar, si s'escau, disfuncions o aspectes millorables del mateix.
- Fer un treball de sensibilització amb les persones tècniques dels serveis o recursos del municipi a partir de la seva participació a les sessions d'acollida.

En total, aquest 2018, s'han fet **2 mòduls** de coneixement de l'entorn de 15 hores de durada cada un, el primer s'ha realitzat del 4 al 16 d'abril i el segon del 5 al 16 de novembre de 2018.

El mòduls s'han realitzat en 6 sessions de dues hores i mitja els matins de dilluns, dimecres i divendres durant dues setmanes.

L'estructura bàsica d'una sessió ha estat aquesta:

De 9.30 a 9.45h	Arribada dels assistents.
De 9.45 a 10.30h	Presentació de la professional convidada i inici de la primera xerrada.
De 10.30 a 10.45h	Torn obert de preguntes, resoldre dubtes individuals, conclusions.
De 10.45h a 11.30h	Presentació de la professional convidada i inici de la segona xerrada.
De 11.30 a 11.45h	Torn obert de preguntes, resoldre dubtes individuals, conclusions
De 11.45 a 12h	Avaluació si s'escau i recull de dades d'assistència.

Entrevista inicial

A l'inici de cada mòdul s'han dut a terme entrevistes inicials amb les persones interessades a fer el curs. Aquesta entrevista serveix per a recollir les dades bàsiques de la persona, fer la inscripció i passar un breu qüestionari sobre temes que es tractaran durant les sessions per tal de valorar els coneixements inicials de la persona.

La informació que recollim ens és d'interès per veure el nivell de català o castellà que tenen, el grau de coneixement de la societat catalana, el nivell d'estudis, etc. fet que cal tenir en compte a l'hora d'elaborar un primer perfil del grup amb el que s'haurà de treballar.

Sessions formatives del mòdul C

En cadascuna de les sessions de es dóna informació detallada sobre un tema, amb l'objectiu de poder donar totes les eines per a conèixer el funcionament íntegre de la vida administrativa, social i cultural de Palafrugell.

Al llarg del mòdul es conviden diversos tècnics municipals. D'aquesta manera s'aconsegueix un tracte proper i de complicitat amb els agents socials del municipi.

Entrevista final

Al final de cada mòdul s'han dut a terme entrevistes finals amb les persones que han assistit com a mínim al 75% de les sessions. Aquí es torna a passar el mateix qüestionari que a l'entrevista inicial per tal de comprovar l'evolució dels coneixements. D'aquesta manera es pot valorar si el certificat serà només d'assistència o d'assistència i aprofitament.

Les sessions de coneixement de l'entorn que s'han realitzat durant el 2018 es resumeixen en:

	DATA	TEMÀTICA	DURADA	PARTICIPANTS
Abril	04/04/2018	Benvinguda i Societat Catalana	2.5h	19
	06/04/2018	Ajuntament/OAC i Medi Ambient	2.5h	18
	09/04/2018	Sistema Educatiu i Joventut i Associacionisme	2.5h	20
	11/04/2018	Seguretat ciutadana i convivència, Mediació i Sistema sanitari	2.5h	16
	13/04/2018	Ocupació i Emprenedoria	2.5h	20
	16/04/2018	Assessorament legal. Tancament i avaluació	2.5h	19
	TOTAL		15 h	Mitjana: 19
Novembre	05/11/2018	Benvinguda i Societat Catalana	2.5h	27
	07/11/2018	Seguretat ciutadana i convivència, Mediació i Sistema Educatiu	2.5h	31
	09/11/2018	Sistema sanitari i Medi Ambient	2.5h	29
	12/11/2018	Joventut i Associacionisme i Ocupació i Emprenedoria	2.5h	29
	14/11/2018	Ajuntament/OAC i visita cultural a la Fundació Josep Pla	2.5h	29
	16/11/2018	Assessorament legal. Tancament i avaluació	2.5h	30
	TOTAL		15 h	Mitjana: 29

En total hi ha hagut **56 persones inscrites** al mòdul C. D'aquestes, **50 han aconseguit certificar**: s'han emès **42 certificats d'assistència i aprofitament** i **8 només d'assistència** perquè no han superat la prova de coneixements final.

Les entitats i/o serveis col·laboradors

El nostre model d'acollida es basa en buscar la **complicitat** de tots els agents socials del municipi que d'alguna manera o altra estan vinculats a l'acollida de les persones nouvingudes, és a dir, que formen part del **circuit d'acollida**.

La relació amb els diferents agents que treballen al municipi en matèria de salut, educació, treball, etcètera és de gran importància per a desenvolupar amb èxit el projecte de les sessions d'acollida, i és per això que esdevé una prioritat per al projecte mantenir-hi una excel·lent coordinació.

La tècnica d'acollida té relació amb diferents professionals de l'ajuntament: des de tècnics de Serveis Socials amb qui es coordina per anar en la mateixa línia i no interferir en la seva funció, fins a les persones responsables del SIAD amb qui pot fer col·laboracions concretes en matèria de mediacions interculturals, passant per les tècniques de l'IPEP a qui pot sol·licitar informació sobre cursos o formacions específiques.

A totes aquelles persones col·laboradores directament amb les Sessions d'acollida els volem agrair el seu esforç i la seva dedicació per a fer possible el desenvolupament d'aquest projecte, la filosofia del qual es basa en aquest treball en xarxa.

Imatges sessions



Xerrada Joventut



Xerrada Policia Local



Xerrada Educació



Visita Josep Pla

TEMÀTICA I PERSONA DE REFERÈNCIA	DATA	OBJECTIUS
Societat Catalana (Meritxell Coll)	04/04/2018 05/11/2018	La coordinadora del Servei d'Acollida de Palafrugell explica els objectius de la formació així com aspectes bàsics d'organització. Explica trets bàsics de la cultura popular catalana, el sistema de valors preponderant a Catalunya, exposa dades bàsiques sobre els diferents governs de la Generalitat de Catalunya, etc.
Ajuntament/OAC (Lídia Gonzàlez, Jordi Bruguera i Lola Perea)	06/04/2018 14/11/2018	Exposar dades bàsiques del municipi: població, activitat econòmica preponderant, serveis bàsics a la ciutadania, espais de comunicació dels ciutadans, òrgans de govern, etc.
Sistema Educatiu, Formació de persones adultes (Santi Pareras i Bàrbara Romero)	09/04/2018 07/11/2018	Informació bàsica del sistema educatiu. Informació específica sobre educació d'adults. Calendaris de matriculacions. Informar i sensibilitzar al voltant de la participació dels pares i mares a l'escola.
Sistema Sanitari català (Maite de Cos)	11/04/2018 09/11/2018	Informació bàsica sobre els serveis sanitaris. Circuits, targeta sanitària, vacunacions, embarassos. Informació sobre l'atenció general i especialitzada dels diferents serveis.
Medi Ambient (Rut Palomeque)	06/04/2018 09/11/2018	Donar informació bàsica de la gestió de residus al municipi. Oferir una explicació de l'evolució dels residus en el medi ambient. Informar i sensibilitzar al voltant de la participació dels pares i mares a l'escola.
Seguretat Ciutadana i convivència. Policia Local (Marc)	11/04/2018 07/11/2018	Explicar quins tipus de policia podem trobar i donar pautes de seguretat i convivència.
Ocupació i emprenedoria. IPEP (Tània Segué i Sònia Planas)	13/04/2018 12/11/2018	Donar informació bàsica sobre el món laboral: dades d'ocupació, sectors amb més ocupabilitat... Compartir recursos i espais on buscar feina, parlar del procés de preparació per a fer-ho,
Assessorament legal (Laura Tomàs de Creu Roja)	16/04/2018 16/11/2018	Informar de les principals novetats en matèria d'estrangeria (decrets, lleis) per a poder realitzar els tràmits per regularitzar la seva situació. És també un espai on fer preguntes i resoldre dubtes.
Joventut i Associacionisme (Dolors Giménez i Marta)	09/04/2018 12/11/2018	Conèixer els recursos que el municipi de Palafrugell ofereix als i les joves del municipi. Visitar els espais dedicats a activitats i dinamització juvenils.
Mediació (Jordi Vencells)	11/04/2018 07/11/2018	Explicar què és la mediació i com es gestiona a Palafrugell
Visita Fundació Pla	14/11/2018	Conèixer el municipi a través dels escrits de Pla.

5.3 Sessions de coneixement laboral (Mòdul B)

Durant l'any 2018 hem derivat un total de 65 persones per realitzar la prova de coneixements laborals (mòdul B) a Palafrugell. Aquesta prova l'ha realitzat el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).

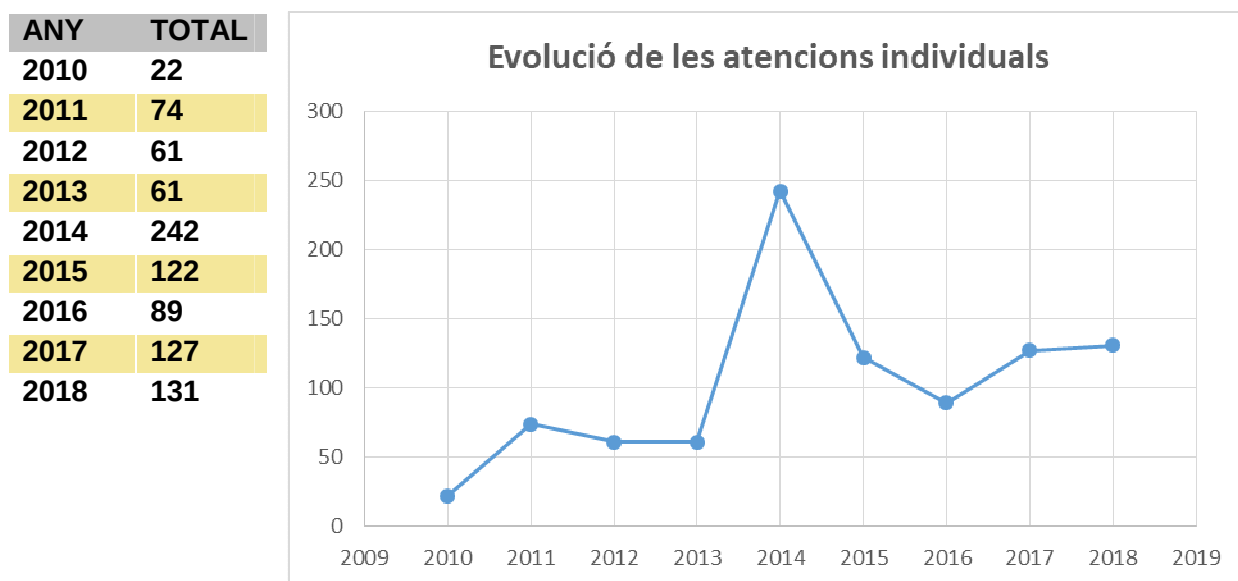
En total han realitzat dues proves de coneixements laborals els dies 08/05/2018 i 04/12/2018.

El SOC també és l'encarregat de dur a terme un mòdul B (curs de coneixement laboral) amb aquelles persones que no hagin superat la prova de coneixements. Aquest mòdul B s'ha dut a terme els dies 28, 29, 30 i 31 de maig de 2018.

Durant el 2018 el SOC ha donat certificat de mòdul B a 31 persones.

5.4 Indicadors

Evolució de les atencions individuals:



L'any 2014 es va viure un repunt molt elevat d'atencions fetes. A partir d'aquí hi ha hagut un clar descens durant dos anys. Des de l'any 2017 l'evolució ha tornat a ser positiva i aquest 2018 continua a l'alça.

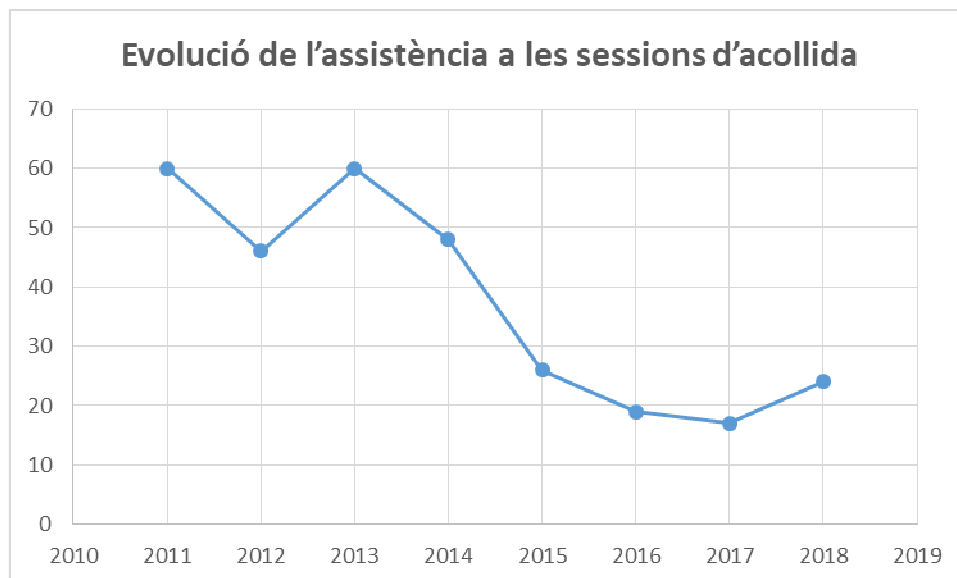
Evolució de l'assistència a les sessions d'acollida

Enguany podem fer una mirada retrospectiva comparativa des de l'any 2011, pel que fa a les dades d'assistència a les sessions de coneixement de l'entorn. Les xifres són les següents:

- L'any 2011 la mitjana d'assistència a les sessions va ser de 60 persones (90 en el cas més nombrós i 32 en el que hi va haver menys assistents).
- L'any 2012 la mitjana d'assistència a les sessions va ser de 46 persones.
- L'any 2013 la mitjana d'assistència a les sessions va ser de 60 persones.
- L'any 2014 la mitjana es situa en 48 persones, registrant pujades de fins a 60 persones en algunes sessions d'acollida.
- L'any 2015 la mitjana d'assistència a les sessions ha estat de 26 persones.
- L'any 2016 la mitjana d'assistència a les sessions ha estat de 19 persones (31 persones el grup més nombrós i 8 en el que hi va haver menys assistents).
- L'any 2017 la mitjana d'assistència a les sessions s'ha situat en 17 persones.
- L'any 2018, la mitjana d'assistència a pujat a 24 persones entre els dos mòduls.

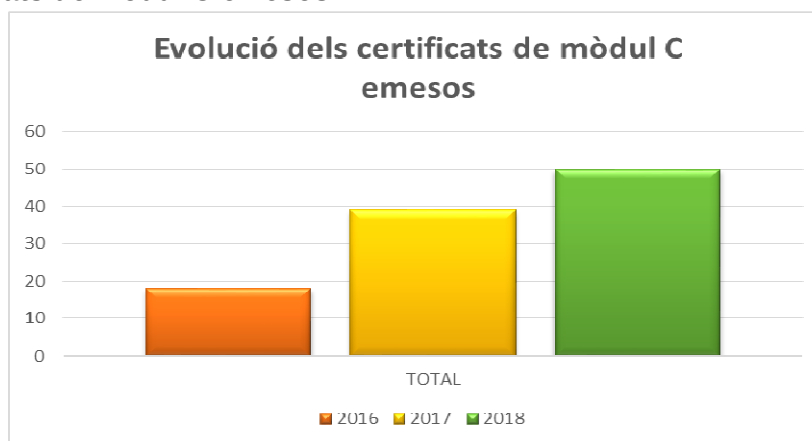
Aquest 2018 ha augmentat respecte als últims dos anys, però continua essent un número adequat per poder treballar correctament amb el grup, atenent les característiques heterogènies de cada persona (nivell d'estudis, comprensió de la llengua, etc.) per tal d'assegurar una bona adquisició dels coneixements.

ANY	TOTAL
2011	60
2012	46
2013	60
2014	48
2015	26
2016	19
2017	17
2018	24



Evolució dels certificats de mòdul C emesos:

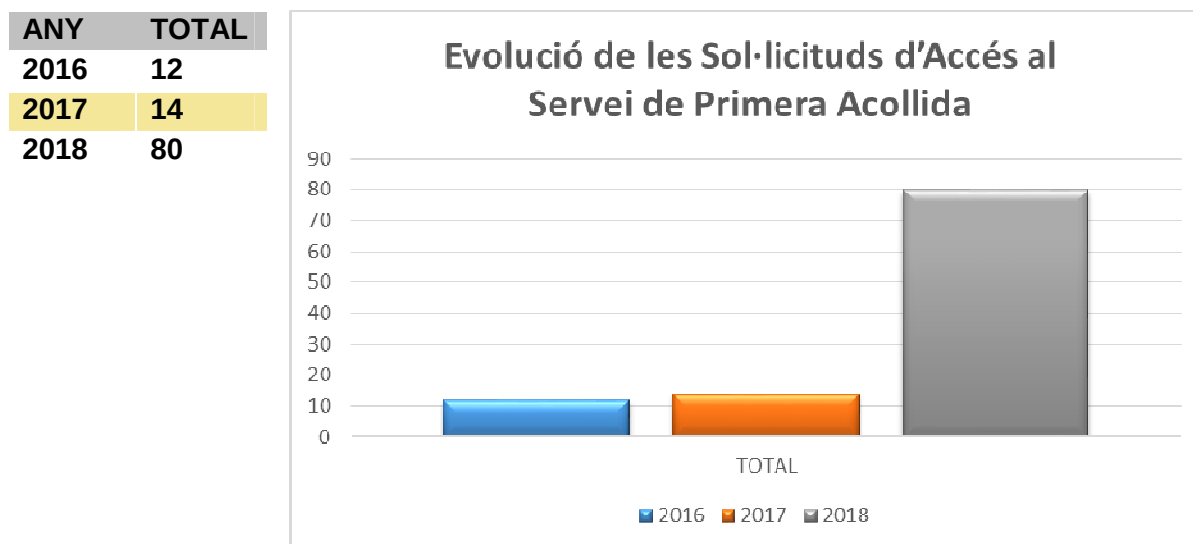
ANY	TOTAL
2016	18
2017	39
2018	50



A diferència de la

mitjana de participants als mòduls que ens els últims anys han anat a la baixa, els certificats emesos dona un resultat molt diferent. Des que s'ha implementat el format diferent de les sessions del Mòdul C de coneixement de la societat catalana el nombre de certificats obtinguts ha considerat notablement, fet que evidencia un aprofitament més acurat del recurs.

Evolució de les Sol·licituds d'Accés al Servei de Primera Acollida



Enguany s'ha implementat un canvi en la tramitació de les sol·licituds d'accés al Servei de primera acollida, i és que a partir del mes de març s'han entrat totes les arribades que podien optar a aconseguir el Certificat d'Acollida. Els altres anys, només s'entraven aquelles que tenien finalitzat la formació dels tres mòduls que exigeix el Certificat. Per aquest motiu hi ha un número tan elevat de sol·licituds respecte anys anteriors.

5.5. Projectes de futur

Un cop fet l'anàlisi de les dades exposades anteriorment podem dir que de cares al 2019 ens plantejem consolidar la bona evolució del servei.

Creiem que la reorganització del **mòdul C** ha permès alliberar hores a la tècnica d'acollida, fet que s'ha notat en l'increment del nombre de persones ateses i intervencions fetes. De la mateixa manera, acotar els mòduls C amb un grup tancat i fer-los en un format més compacte ha fet augmentar el nombre de certificats emesos. Per aquest motiu la intenció és continuar fent-los de la mateixa manera.

Pel que fa als **mòduls B** seguirem treballant conjuntament amb el SOC per tal d'apropar la formació al municipi, perquè ha quedat palès que la gent té molta dificultat per desplaçar-se.

Caldrà treballar amb professionals de diversos serveis per tal de **revisar els circuits de derivació** al Servei d'Acollida Municipal. En aquest sentit, ens continua preocupant el baix

nombre de derivacions provinents del padró, que principalment hauria de ser la porta d'entrada de la majoria d'usuaris del nostre servei.

Aquest 2019 també caldrà revisar la informació de la Guia d'Acollida per tal d'imprimir una nova tirada d'exemplars.

L'any passat ja parlàvem que seria molt interessant començar a treballar amb les persones reagrupants i les reagrupades per tal de fer-ne seguiment i acompanyament durant el procés. Tot i que no ha estat possible començar a treballar en aquesta línia, continua estant a l'horitzó, encara que no sigui per aquest 2019.

Per últim, però no menys important, voldríem contribuir a promoure la formació en matèria d'estrangeria, interculturalitat, etc. per aquells professionals del municipi que hi estiguin interessats. De la mateixa manera, també voldríem oferir els serveis de la Borsa d'Intèrprets i traductors a aquelles persones nouvingudes i tècnics del municipi que ho necessitin, i continuar-nos vinculant a projectes de caire laboral com el Programa de Reincorporació al Treball (PRT), o d'altres àmbits, que puguin beneficiar a la població nouvinguda al municipi.

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Agents Cívics

Regidor Francesc Xavier Jonama Casellas

Índex

Agents Cívics

1. Introducció
2. Organització de les feines
3. Dades genèriques
 - Transmissió d'informació
 - Recopilació de la informació
 - Campanyes Informatives
 - Actuacions/Incidències al carrer dels Agents Cívics durant el 2018

1. Introducció

Aquest servei d'Agents Cívics, tal i com funciona actualment, es va posar en marxa el 3 d'abril del 2017.

L'equip humà que ha dut a terme les accions que estan reflexades en aquesta memòria són:

2 agents cívics

Equip d'informadors/es cívics/ques contractades mitjançant un Pla d'Ocupació.

Els Agents Cívics hem continuat amb la nostra rutina diària, amb rutes i feines programades durant tot l'any. Els INFORMADORS han estat més presents a les campanyes informatives, amb caràcter itinerant que hem dut a terme a tot el terme municipal i platges.

Som una figura transversal, treballem i col·laborem amb tots els departaments, prioritzant la informació, la mediació, el tracte directe AJUNTAMENT/CIUTADÀ, conscienciació i detecció d'anomalies.

2. Organització de les feines

Per poder arribar al màxim de llocs i no deixar cap llacuna o zona sense seguiment, es va zonificar el municipi, seguint el patró que fa servir la Policia local per a la distribució dels policies de barri, que es compon de zones i subzones. Establint divisions amb una tipologia radial pel casc urbà de la vila, ampliant el nostre ràdio incloent Llofriu, Calella, Llafranc i Tamariu.



MAPA (esquema) (figura 1)

Una vegada que teníem delimitades àrees de treball el darrer pas va ser dissenyar un quadrant on quedessin definides les rutes , amb dies i hores. (**FIG 2. quadrant d'horaris i zones**), que es modifiquen durant els mesos d'estiu (del 15 de juny al 15 de setembre), cosa que va suposar un increment d'hores del servei (de 6 a 8 hores diàries, per agent cívic), i un augment considerable de presència a les platges de Calella, Llafranc i Tamariu.

HORES	DILLUNS	DIMARTS		DIMECRES		DIJOUS		DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
		MATÍ	TARD A	MATÍ	TARD A	MATÍ	TARD A			
8 a 9	Palafrugell. OFICINA	Palafrugell SECTOR 0 Centre		Palafrugell SECTOR 0 Centre		Palafrugell SECTOR 0 Centre				Palafrugell MERCAT
9 a 10				Palafrugell SECTOR 0 Centre		Palafrugell SECTOR 0 Centre		Palafrugell SECTOR 0 Centre	Palafrugell SECTOR 0 Centre	
10 a 11				Palafrugell SECTOR 2 Bruguerol		Palafrugell SECTOR 3 Ample			Palafrugell SECTOR 4 Torretes	
11 a 12	Palafrugell SECTOR 0 Centre	Palafrugell SECTOR 1 Mas Mascort		Palafrugell SECTOR 2 Bruguerol		Palafrugell SECTOR 3 Ample		Palafrugell SECTOR 4 Molí de Vent		Seguiment platges Calella/Llafranc/Tamariu
12 a 13										
13 a 14	Palafrugell SECTOR 0 Centre	LLOFRIU	Palafrugell SECTOR 0 Centre	Palafrugell SECTOR 0 Centre	LLOFRIU	Palafrugell SECTOR 0 Centre				
14 a 15			Palafrugell SECTOR 0 Centre	Palafrugell SECTOR 0 Centre		Palafrugell SECTOR 0 Centre				
15 a 16			Palafrugell SECTOR 0 Centre	Palafrugell SECTOR 0 Centre		Palafrugell SECTOR 0 Centre				
16 a 17			Palafrugell SECTOR 1 Piverd	Palafrugell SECTOR 2 Els Forns		Palafrugell SECTOR 3 La Saureda				
17 a 18										
18 a 19										
19 a 20										

3. Dades genèriques

Transmissió d'informació/incidència

La transmissió de qualsevol comunicat o incidència es du a terme de la següent manera, (per ordre d'urgència):

- **INSTANTÀNIA:** Notificació directa amb el departament/àrea corresponent (medi ambient, serveis....), es fa al moment i al lloc on es detecta, per tal de solucionar la incidència el més aviat possible.
- **DIÀRIA:** Notificació per escrit, via WhatsApp, correu o APP d'incidències al departament que correspongui i s'envia el mateix dia que es detecta. Poden ser o no urgents.
- **SETMANAL:** Notificació setmanal. On queden recollides les dues anteriors i són enviades al REGIDOR I CAP D'ÀREA mitjançant un informe d'activitat i un quadrant del seguiment d'aquestes incidències.
- **MENSUAL:** Reunió amb el Regidor, la nostra cap, la coordinadora de MIFAS i caps d'àrea i/o departament/s implicats.

Recopilació d'informació

Les dades que han donat lloc a incidències, han estat recopilades, seguint el protocol establert i han quedat reflectides als informes setmanals que fem arribar a responsables polítics i tècnics

En relació a l'origen dels casos, i en percentatges sobre el total, **observem que la gran majoria dels casos tractats provenen directament de la feina del Servei d'Agents Cívics i de les demandes de la ciutadania.** Aquestes dades demostren una consolidació del servei de cara als Palafrugellencs i Palafrugellenques, que no dubten a contactar amb els agents cívics si tenen algun problema.

En el **95%** dels casos d'incidències detectades, siguin per un canal o per un altre, van acompanyades de fotografies, que es poden acompanyar o no a l'informe setmanal, però que generalment queden registrades i passen a formar part de la nostra base de dades interna i creada per iniciativa pròpia.

Aquest any 2018, hem dut a terme una base de dades d'abocaments descontrolats de residus, amb un total de 1786 entrades, amb una mitjana de gairebé 5 entrades diàries (4,89).

Campanyes informatives

Es tracta d'accions limitades al temps, sempre en col·laboració amb diferents departaments de l'Ajuntament. Hem dut a terme tot tipus de campanyes:

- de conscienciació
- educatives
- d'assessorament
- informatives

Durant el 2018, hem portat a terme un total de 110 CAMPANYES/ACCIONS INFORMATIVES distribuïdes de la següent manera:

GENER	5
FEBRER	7

MARÇ	10
ABRIL	10
MAIG	7
JUNY	11
JULIOL	10
AGOST	11
SETEMBRE	8
OCTUBRE	10
NOVEMBRE	10
DESEMBRE	11

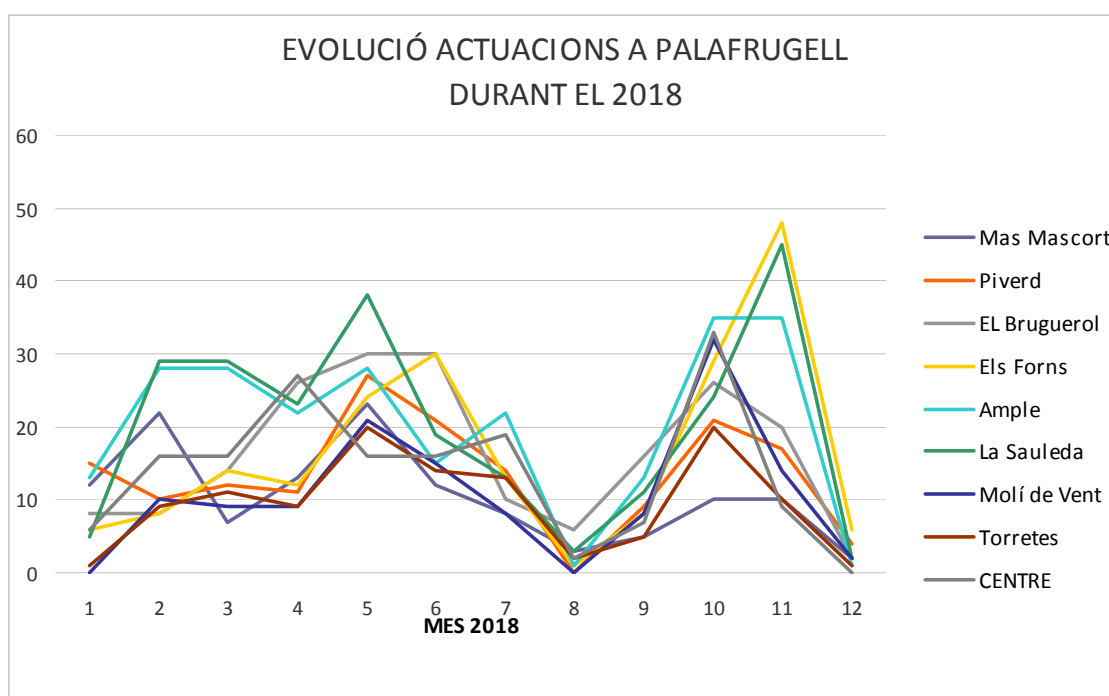
	MESOS											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
zones escolars												
calendari recollida locals comercials				platges								2019
control de la retirada i/o reubicació contenidors												
control i seguiment de punts d'abocament descontrolat residus domèstics												
campanya informativa sobre trastos STAND MÒBIL												
Seguiment/ informació sobre "trastos" incontrolats a la via pública												
circular sobre l'ordenació PRAT XIRLO, Calella												
circular obres carrer Caritat												
seguiment limitació de trànsit vehicles al passeig CIPSELA, Llafranc												
Seguiment intensiu abocaments diverses zones												
Distribució díptics sobre restes especials per locals comercials												
XERRADA ESCOLA CARRILET												
Visita locals comercial amb necessitat de contenidors												

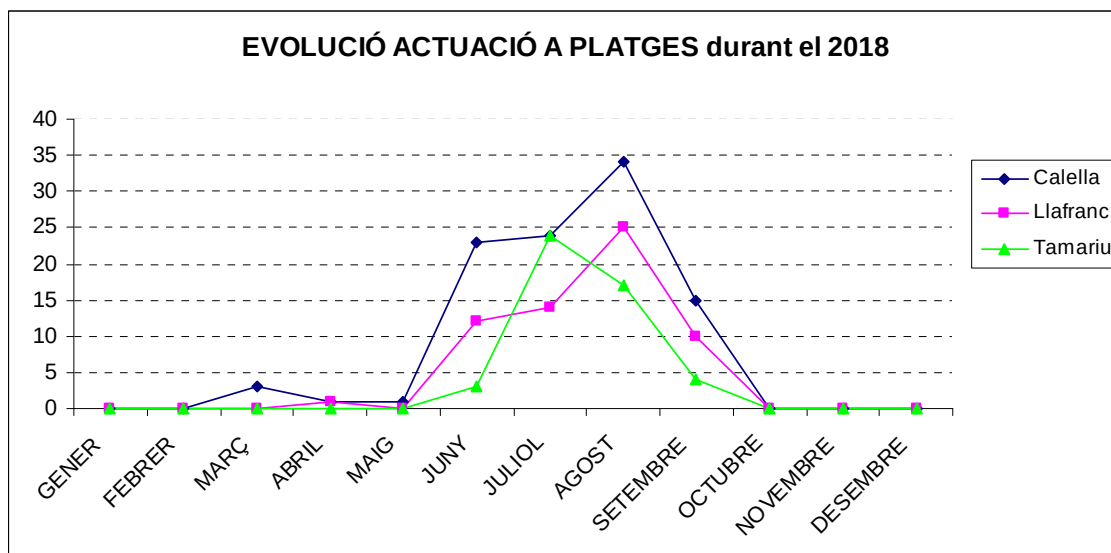
Biennal XAVIER MISERACHS	52
Campanya amb comunitats de propietaris "SIGUES EL VEÍ QUE VOLS TENIR"	41
"FLORS I VIOLES" informació de canvis de recollida de residus per a locals comercials	32
ALTRES	732
TOTALS	6438

A TRAVÉS DEL PUNT D'INFORMACIÓ (estand) 2018 *			
Lloc	vegades	Accions informatives amb ciutadans	
PLAÇA DEL POBLE	5	105	
PI I MARGALL / MATLLERIA I RIERA	2	50	
TORRETES	2	29	
GARCIA LORCA	2	54	
VIOLETA	2	47	
GAUDI	3	208	
BEETHOVEN	1	2	
SANT PERE	1	18	
DARÓ	3	76	
PARC DE LA SAULEDA	2	85	
CARRILET / CAMPILLO	1	25	
CEMENTIRI	2	17	
LOPE DE VEGA / CALDERON DE LA BARCA	1	3	
PAÏSOS VALENCIANS	1	20	
RAJOLA	2	51	
SANT ANTONI (ESTRET)	4	292	
CARITAS / RECTOR JOSEP BOSCH	7	647	
CAVALLERS	6	351	
CAMP D'EN PRATS	6	358	
PORXO DEL MERCAT DEL PEIX	6	282	
RIBAGORÇA	2	10	
CAN MARIO / GARRIGA	3	91	
AMPLE / DE LA FONT	4	101	
PLAÇA ONZE DE SETEMBRE	6	106	
TOTAL	74	3.028	
TOTAL PUNTS D'INFORMACIÓ	24		
* el període d'estudi va des del 24 de gener del 2018 fins l'1 al de juny			

Seguiment incidències abocaments incontrolats, per zones i amb caràcter mensual:

Rutari diari i seguiment de punts conflictius d'abocament escombraries													
MESOS													
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
Mas Mascort	12	22	7	13	23	12	8	3	5	10	10	2	127
Piverd	15	10	12	11	27	21	14	0	9	21	17	4	161
EL Bruguerol	8	8	14	26	30	30	10	6	16	26	20	2	196
Els Forns	6	8	14	12	24	30	13	1	8	29	48	6	199
Ample	13	28	28	22	28	15	22	1	13	35	35	1	241
La Sauleda	5	29	29	23	38	19	13	3	11	24	45	2	241
Molí de Vent	0	10	9	9	21	15	8	0	8	32	14	2	128
Torretes	1	9	11	9	20	14	13	2	5	20	10	1	115
CENTRE	6	16	16	27	16	16	19	2	7	33	9	0	167
Calella	0	0	3	1	1	23	24	34	15	0	0	0	101
Llafranc	0	0	0	1	0	12	14	25	10	0	0	0	62
Tamariu	0	0	0	0	0	3	24	17	4	0	0	0	48
													1.786





MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Espai Dona

Regidora Mònica Tauste Vivo

Índex

2. Espai Dona

- 2.1 Servei d'informació i atenció a les dones
- 2.2 Activitats per la sensibilització, prevenció, creació de xarxa social i la participació
- 2.3 Activitats de prevenció
- 2.4 Pla d'Igualtat d'Oportunitats
- 2.5 Indicadors
- 2.6 Projectes de futur

2. Espai Dona

L'Espai Dona és un espai d'acollida i recepció de les demandes de les dones del municipi de Palafrugell. Pretén facilitar l'accés als recursos a les dones del municipi, així com la participació en diferents àmbits de la vida quotidiana. És un espai en el qual les dones que hi participen poden potenciar les seves capacitats emocionals, de relació i aquelles que necessitin afrontar per la seva quotidianitat.

Es treballa en tres línies:

SIAD (atenció psicològica i jurídica)

Actuacions de sensibilització en dies commemoratius.

Activitats i tallers a escoles, entitats, centres del municipi.

Seguiment del pla d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

2.1 Servei d'Informació i Atenció a les Dones

Sexe

Sexe usuari/es ateses	Total	En situació de violència masclista
Dones	96	37
Número d'actuacions	193	
Ass. Legal		
-Dones	51	
-Número d'actuacions	85	37
Atenció Psicològica	108	37

Nombre d'atencions

Els canals d'atenció del SIAD majoritàriament són presencials. En ocasions es fan atencions per telèfon i correu electrònic quan la demanda i necessitat ho requereix.

Canal d'atenció	Total
Presencial	191
Telefònicament	2
Correu electrònic	0

Edat

Franja edat usuària	Total
Menys de 18 anys	2
De 18 a 29 anys	18
De 30 anys a 45 anys	61
De 46 anys a 65 anys	12
De 66 a 80	3
Més de 80 anys	0

Nacionalitat

Nacionalitat usuàries	Total
Espanyola	45
Marroquina	24
Ucraïnesa	3
Cubana	2
República Dominicana	5
Brasil	2
Hondurenya	10
Equatoriana	3
Peruana	2

Residència

S'atén principalment a les dones que viuen a Palafrugell. Les dones que no són del municipi s'han derivat al servei comarcal o municipal corresponent.

Estudis / Formació

Nivell estudis usuàries	Nombre total
Sense estudis	16
Estudis primaris	51
Batxillerat / FP	14
Universitaris	10
Altres	5

Estat civil

Estat civil	Nombre Persones
Soltera	21
Casada	39
Divorciada	20
Separada de fet	16

Procediment d'arribada al SIAD

Arribada	Nombre de Persones
Per compte propi	30
Serveis Socials	159
Entitats / Associacions	2
Altres	2

Motiu de demanda i àmbit d'atenció

No coincideix el nombre de dones ateses amb el nombre de demandes. Hi ha dones que realitzen més d'una demanda el mateix dia o en el transcurs de les visites.

Motiu demanda	
Assessorament legal	51
Suport psicològic	104
Violència	37
Informacions varies (Salut, activitat, formació,	1

Informacions i assessoraments jurídics

Serveis	Nombre Derivacions
Justícia Gratuïta	8
Regulació de guarda i custòdia	18
Informació legal	23
Divorci/ separació	17
Violència Masclista	10
Altres	9

Grups psicoterapèutics per dones

S'han dut a terme 2 grups. Un de competències marentals, una altre grup per treballar les violències masclistes. Els grups de competències marentals i de violència masclista tenen una durada de 12 sessions setmanals, els dimecres de 9:30 a 11:30.

El primer grup realitzat de gener a abril han participat 8 dones i el segon grup realitzat d'octubre a desembre han participat també 8 dones.

2.2 Activitats per la sensibilització, prevenció, creació de xarxes socials i participació de les dones

Actuació	Nombre Participants
8 de Març, Dia Internacional de les Dones	100
28 de maig, Dia Internacional de la Salut de les Dones	Es va fer programa de radio organitzat per Espai Dona i Radio Palafrugell. Participants: 5 dones
25 de novembre, Dia Internacional contra la Violència masclista	400

2.2.1 Accions de sensibilització

Es realitzen accions relacionades amb una data o temàtica concreta per tal de sensibilitzar a la població sobre la dona, el gènere, la igualtat i la violència.

Es realitzen activitats de participació per tota la població de dues maneres diferents; unes organitzades conjuntament amb algun servei municipal i d'altres on el servei ha organitzat l'acte i l'Espai Dona realitza la difusió conjunta com a actes dins del dia commemoratiu.

Activitats entorn el 8 de març. Dia Internacional de les dones

1. Actes organitzats per l'Espai Dona conjuntament amb diferents serveis municipals:

Butlletí electrònic "Construint igualtats" amb la voluntat d'oferir continguts amb perspectiva de gènere de caràcter trimestral.

10 de març. VI Viquimarató sobre Dones i Política a Palafrugell L'objectiu de l'activitat era ampliar la presència de les dones a la Viquipèdia ampliant i creant articles sobre dones que hi ha han estat presents en l'àmbit de la política a Palafrugell. Es va fer la trobada d'un grup de persones a l'arxiu municipal per donar-se d'alta com a Viquipedistes i entrar els continguts sobre dones que han estat present en món de lla política. L'organització de l'activitat va ser per part de l'Arxiu de Palafrugell i Espai Dona amb la col·laboració i suport tècnic de l'Associació Amical Viquipèdia.

2. Des de diferents serveis i entitats municipals van realitzar activitats relacionades amb aquest dia i des de l'Espai Dona es va donar suport en la difusió:

8 de març. Lectura dramatitzada: "La Gracieta Evangelista." Lectura dramatitzada: "La Gracieta Evangelista," . Lectura a càrrec de Sandra Bisbe. Activitat organitzat per la Biblioteca Municipal. La difusió a càrrec de l'Espai Dona.

8 de març. Acte de Reconeixement i comiat a L'Associació de Suport a la Dona. Es va realitzar un acte de reconeixement i comiat a L'Associació de Suport a la Dona, que finalitzava els seus serveis.

9 de març. Lectura del conte: "Elles són les protagonistes" Lectura dels alumnes de l'aula de teatre de Palafrugell. Activitat organitzat per la Biblioteca Municipal. La difusió a càrrec de l'Espai Dona.

9 de març. I Sopar de Dones. Es va realitzar un sopar obert on totes les dones del municipi podien portar quelcom per menjar i compartir-ho. A més es va fer una actuació per amenitzar la vetllada.



Cartell del 8 de març de 2017



I Sopar de dones

Activitats entorn el 23 d'abril. Sant Jordi.

Paradeta a Plaça nova, amb contes igualitaris i coeducatius.

Activitats entorn el 28 de maig. Dia Internacional de la Salut de les Dones

Enguany es van fer difusió a través de xarxes socials però no es van fer activitats al territori.

Activitats entorn a les festes majors d'estiu. El sexisme a les festes.

Es van elaborar dues sessions formatives. Una a les entitats de barraques i l'altre als agents joves de salut. Les dues formacions anaven dirigides a treballar el sexisme a les festes, sobretot posant molt èmfasis a la seva identificació i la seva possible actuació. Es van repartir polseres amb el lema no és no i es va elaborar un cartell per promocionar-ho.

Conjuntament amb Can Genis, en l'espai Chill Out es fa va fer un photocall amb el lema #noesno i cada persona que penjava una foto a xarxes amb el lema se li donava una polsera. A més a més, hi havia tríptics explicatius de violència masclista. Es va desenvolupar de forma coordinada amb diversos agents de l'ajuntament, un protocol intern per agressions sexistes i sexuals, i a més a més, el Punt Lila hi va estar present els tres dies de festes majors fins al tancament dels concerts.



Punt Lila Festa Major

I Marxa popular contra la violència masclista

Es va donar suport a la proposta d'un treball de recerca d'un jove Palafrugellenc, el qual va voler organitzar una cursa popular contra la violència masclista. On els diners van anar destinats a actes relacionats amb la violència masclista. La proposta guanyadora va ser realitzar un taller extra a alumnes de 2n d'ESO per treballar les violències masclistes.



Cartell Marxa Popular

Activitats entorn el 25 de novembre. Dia internacional per eradicar la violència envers les dones

Es va dur a terme l'acte relacionat amb el 25 de Novembre, Dia Internacional per l'eliminació de la violència masclista.

Enguany es va realitzar la IX Encesa d'espelmes. En el muntatge i repartiment d'espelmes (400 aproximadament) van participar diferents entitats i grups de formació del municipi:

- o AREA DE JOVENTUT. Can Genís (creació de la cançó i el videoclip). Punt Omnia (fotografies de la parada "Estimar no fa mal"). Espai Jove (elaboració de la base per posar les espelmes)
- o PTT-PQPI: Per setè any consecutiu l'alumnat va donar suport en el muntatge de les espelmes, un total de 30 alumnes.

L'acte institucional va tenir lloc a la Les Peixateries amb reproducció del videoclip de la cançó "Dones no tinguem por" d'un jove palafrugellenc Baba Flow.

- L'Espai Jove va crear un quadre on es reproduïa el lema de la campanya d'enguany "Estimar no fa mal" i al voltant d'aquest es va desenvolupar l'encesa d'espelmes.
- Les entitats del municipi (Colla Garnatxa, Espai Jove, Birres Braves, Agrupament Escolta, Associació Cultural Femenina Almenara, Agrupació Excursionista de Palafrugell, Associació de Lleure Il·lusions, Club Atlètic Palafrugell, Colla els Trompats, Àrea Bàsica de Salut de Palafrugell)
- La Rita Valero va acompanyar la lectura de les entitats del municipi.

Com a activitats relacionades als actes del 25 de novembre es va realitzar:

- o Un taller d'una hora i mitja sobre violències masclistes al Grup de PTT i PQPI

- o El dia 25 de novembre es va organitzar una paradeta a Plaça Nova amb un *photocall* on el lema era "Estimar no fa mal" de fons. L'objectiu era aconseguir que les persones es fessin una fotografia i escrivissin un missatge en contra de la violència masclista en una pissarra.
- o El dia 25 de novembre es va organitzar un ball country i Lindy Hop a la Plaça de Can Mario. El lema era " Ballem per unes relacions lliures de Violència Masclista ". Els i les participants havien de portar una peça de color lila.
- o Es van repartir a totes les persones que van participar en els actes bosses de roba amb el lema "Estima no fa mal".

La difusió de les activitats es va dur a terme mitjançant el web de l'ajuntament, el Facebook de l'Espai Dona, el Twitter de l'Espai Dona i el butlletí electrònic "Construint igualtats". També mitjançant correus electrònics i cartells que es van penjar a diferents espais municipals.



Cartell activitats 25 de novembre



Photocall Plaça Nova

2.2.2 Accions per a la creació de xarxes socials

1. Redacció del butlletí electrònic "Construint igualtats". Es publica un butlletí cada trimestre.
2. Gestió diària dels perfils del twitter i del facebook..

- El nom d'usuari del twitter és *@donapalafrugell* i el nom d'usuari del facebook és *espaidonapalafrugell*. L'ús que se'n fa és el d'informar de les accions del Espai Dona així com de compartir continguts que contribueixin a la reflexió i al debat en temàtica de gènere i igualtat, i també difondre informació de susceptible interès a la ciutadania de Palafrugell provinent de fonts municipals. Les etiquetes habituals a l'hora d'escriure missatges són *#IgualtatPalafrugell* i *#Dones*.

2.3 Activitats de prevenció

Taller	Durada	Públic objectiu	Nombre de tallers realitzats	Alumnat participant
Quin conte m'expliques?	1'30h	Alumnat de 4t de primària	8	170
Com ho fem a casa?	1'30h	Alumnat de 5è de primària	8	200
I tu què vols ser de gran?	1,30h	Alumnat de 6è de primària	8	240
Publicitat i sexisme	2h	Alumnat de 2n d'ESO	11	270
Això és amor?	2h	Alumnat de 3r d'ESO	9	220
I tu com ho veus?	2h	Alumnat de 4t d'ESO	12	280
Lleure i igualtat de gènere	2h	Grup de premonitors i premonitores Espai Jove	1	20
Violències masclistes	1'30h	Alumnat de PQPI - PTT	1	30
TOTAL			58	1.430

- Taller “Quin conte m'expliques?”. Es van fer 8 tallers a 5 centres de primària d'una hora i mitja cada taller. L'activitat consisteix a una reflexió sobre la desigualtat entre nens i nenes i l'explicació d'un conte que fomenta el respecte cap a la igualtat. Els tallers impartits als grups de 4t de primària.
- Taller “Com ho fem a casa?”. Es van fer 8 tallers a 5 centres diferents d'una hora i mitja cada taller. El taller constava de dues activitats. La primera els nens i nenes havien de fer una reflexió sobre l'organització que tenen a casa seva en les tasques de la casa i la segona fomentar la reflexió sobre la igualtat entre homes i dones. Els tallers impartits als grups de 5è de primària.
- Taller “I tu que vols ser de gran?”. Es van fer 8 tallers a 5 centres diferents d'una hora i mitja cada taller. L'activitat consisteix a poder reflexionar sobre com són les professions laborals, quines habilitats són necessàries per a les professions, i fer èmfasis en la falsa creença de professions dividides pels gèneres. Els tallers impartits als grups de 6è de primària.
- Taller, “Què em vols vendre?”. Es van fer 11 tallers de publicitat sexista a 4 centres educatius de secundària de Palafrugell. De 2 hores de duració, concretament per als grups de 2n d'ESO. Els continguts és treballen amb la publicitat actual des d'una mirada crítica i igualitària.
- Taller “Això és amor?”. Es van realitzar 11 tallers de prevenció de violència en les relacions de parella a 4 centres educatius de secundària de Palafrugell de 2 hores cada taller, concretament per als grups de 3er d'ESO. Es van treballar, sobretot, els mites de l'amor romàntic.

- Taller "I tu com ho veus?". Es van realitzar 10 tallers a 4 centres educatius de secundària de Palafrugell de 2 hores cada taller. El taller amb una metodologia participativa i dinàmica, permet que l'alumnat pugui opinar, expressar el que sent i connectar amb el que senten els i les altres. Es treballen continguts de prevenció de violència en les relacions de parella. S'utilitza un vídeo i se'ls hi demana que facin una representació de futures formes de reaccionar. Els grups que van rebre aquest taller eren de 4rt d'ESO.
- Es va realitzar un taller de "Lleure i igualtat de gènere" de 2 hores pel grup de joves que feien el curs de premonitors de l'Espai Jove. Aquest va demanar a l'Espai Dona una sessió per treballar el gènere i el lleure.
- Taller sobre violències masclistes a l'alumnat de PQPI d'una hora i mitja de durada.
- Formació agents joves de salut:
 - o Sexisme a les festes: Taller de dues hores. Treball amb accions sexistes durant les festes majors, role playings per identificar conductes sexistes. Metodologia de treball dinàmica. Primera aproximació grupal sobre què és el sexisme, posteriorment passar a definir les agressions sexistes durant les festes i, en acabat, com identificar-les i com actuar. Dinàmica de tancament.
 - o LGTBI: Taller de dues hores. Treball per aclarir conceptes i parlar d'estereotips LTBIfòbics. Metodologia de treball dinàmica. Primera aproximació grupal sobre què és el LGTBI, posteriorment passar a definir les agressions LGTBIfòbiques, en acabat, com identificar-les i com actuar. Dinàmica de tancament.

2.4 Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre homes i dones del municipi de Palafrugell

Aquest 2018 s'han dut a terme diferents accions del Pla d'Igualtat d'oportunitats entre dones i homes de Palafrugell entre les quals han estat:

- Estudi de la presència de la dona en les entitats del municipi i en l'àmbit polític.
- Inici del desenvolupament del projecte "Dones de Palafrugell" per visibilitzar l'aportació de dones que són o no de Palafrugell, al municipi.

El Pla d'Igualtat té com a missió treballar de manera transversal la igualtat entre dones i homes del Municipi de Palafrugell. Està format per 6 eixos, els quals tenen uns objectius i una sèrie d'accions que han d'executar les diferents àrees i serveis de l'Ajuntament en un període de 4 anys.

Els 6 eixos del Pla d'Igualtat són:

1. Presència i participació. Trencar la invisibilitat històrica de les dones i treballar els canals de participació perquè les dones puguin expressar-se i participar de la vida social i cultural.

2. Reorganització del treball i nous usos del temps. Treballar la segregació horitzontal i vertical del treball, repensar la organització horària de la societat, nous usos del temps i treballar la conciliació laboral i familiar
3. Territori. Tenir en compte els diferents usos del territori tenint en compte el treball productiu i reproductiu i treballar les percepcions de seguretat personal en els diferents espais i zones de Palafrugell.
4. Coeducació i transmissió d'una cultura igualitària. Promoció d'una educació que potencia la igualtat així com l'eliminació de qualsevol discriminació.
5. Acció contra la violència masclista. Es pot donar en la parella, en la família, a la comunitat i en el treball. La violència masclista no és un fet aïllat, sinó que constitueix un fet estructural de l'organització d'un sistema patriarcal i es dona en tots els àmbits socioeconòmics.
6. Compromís del govern local amb la igualtat efectiva entre homes i dones, i la transversalitat de gènere en les polítiques

El Pla es podrà consultar al web de l'Ajuntament de Palafrugell a partir d'aquest mes d'abril. De 2017.

2.5 Indicadors

Indicador	2018	2017	2016	2015
Usuàries ateses SIAD	96	91	77	73
Nombre participants activitats	505	700	620	400
Nombre d'alumnes que han realitzat tallers de prevenció	1430	1240	1243	965

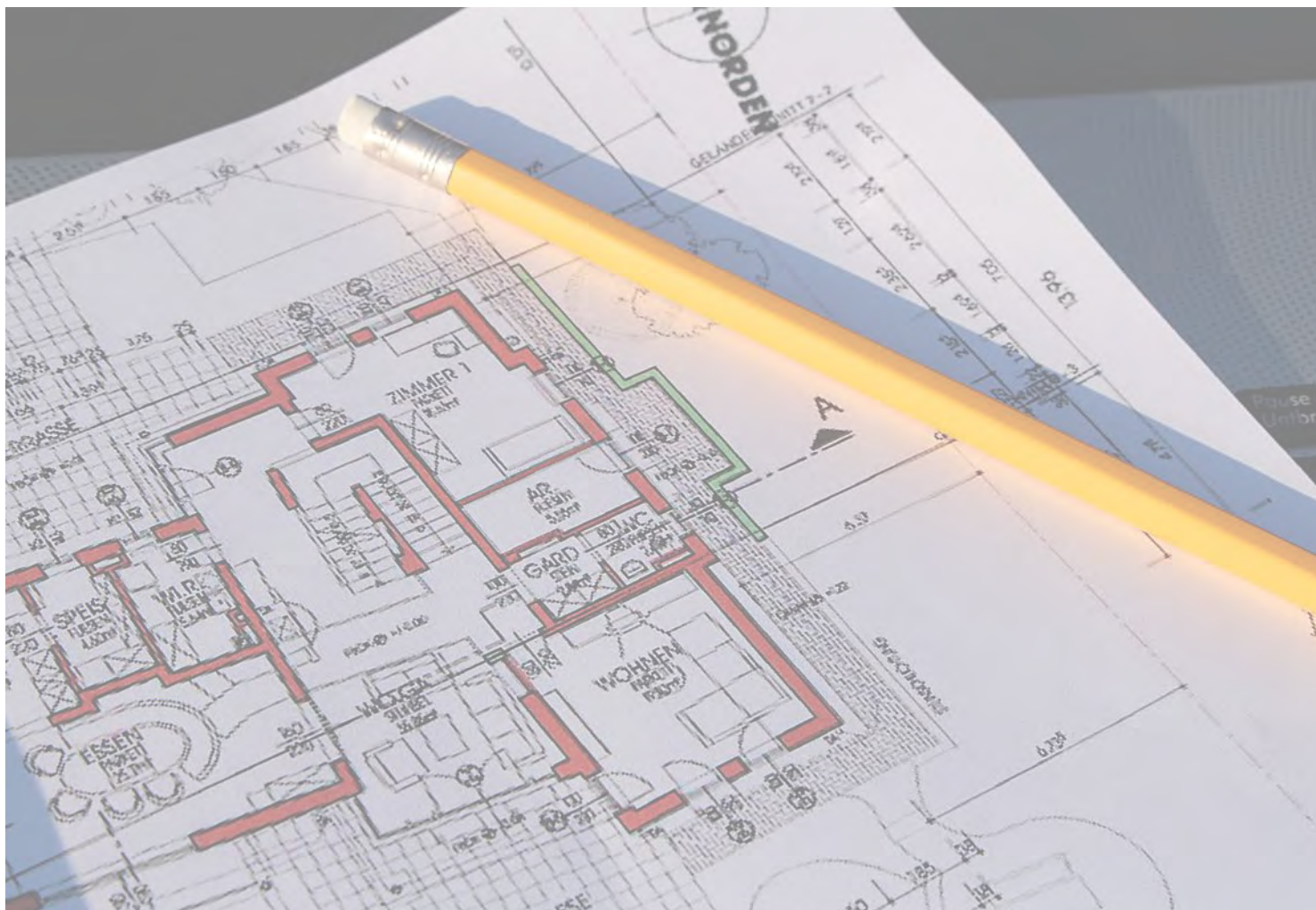
2.6 Projectes de futur

- 1.- Continuïtat de les activitats de prevenció en els centres educatius del municipi amb tallers psicoeducatius.
- 2.- Butlletí electrònic "Construint igualtats" trimestral
- 3.- Continuar commemorant i dinamitzant actes entorn el 8 de març, 28 de maig, 23 d'abril Sant Jordi i 25 de novembre i el sexisme a les festes per la Festa Major amb Punt Lila de sensibilització i atenció
- 4.- Continuar fent els tallers de prevenció de violències en la parella amb parella

5. Fer formacions diverses: sexisme a les entitats de les barraques i persones voluntàries. I gestió emocional dels conflictes conjuntament amb l'àrea d'educació i mediació.
6. Seguir creixent en el municipi a través de estar cada vegada més present en les diverses situacions i propostes que es fan al municipi.
Estudis de la presència de la dona en l'àmbit polític a Palafrugell, xerrades i taula rodona.
7. Crear usuari d'Instagram Dones de Palafrugell

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Habitatge

Regidora Mònica Tauste Vivo

Índex

3. Oficina Municipal d'Habitatge

- 3.1 Programa de mediació per al lloguer social
- 3.2 Prestacions per al pagament del lloguer
- 3.3 Subvencions per al pagament del lloguer
- 3.4 Prestacions d'urgència especial per a situacions d'emergència per a l'habitatge
- 3.5 Cèdules d'habitabilitat de segona ocupació
- 3.6 Indicadors
- 3.7 Projectes de futur

3.Oficina Municipal d' Habitatge

L'Oficina Municipal d'Habitatge de l'Ajuntament de Palafrugell és un servei que amb el suport del Departament de Governació, Administracions públiques i Habitatge de la Generalitat de Catalunya, es posa en marxa amb l'objectiu de millorar i facilitar l'accés a l'habitatge, tramitar ajuts i programes.

3.1 Programa de mediació per al lloguer social

Les persones propietàries d'un habitatge desocupat poden posar-lo en lloguer mitjançant la mediació de les borses per al lloguer social, òrgans que depenen d'administracions locals i que integren la Xarxa de Mediació. Les borses actuen com a mediadores entre les persones propietàries dels habitatges i les llogateres i se n'ocupen de la formalització i seguiment dels contractes. Per a les persones propietàries vetllen pel bon ús dels habitatges, proporcionen assegurances multirisc i ofereixen assessorament. Per als demandants d'habitatges cerquen l'habitatge més adequat i negocien rendes de lloguer per sota de mercat.

	2018	2017
Supervisió contractes Borsa Lloguer	20	22
Nous contracte programa de mediació	7	6
Total habitatges Borsa Lloguer Social	27	28

3.2 Prestacions per al pagament del lloguer

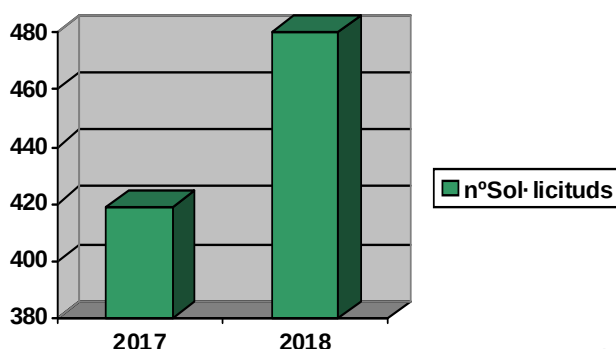
Per a persones que tenen concedida la prestació per al pagament del lloguer poden gaudir-ne l'any 2018 si continuen complint els requisits.

	2018	2017	Variació anual
Prestacions per al pagament del lloguer	131	144	-9%

3.3 Subvencions per al pagament del lloguer

Per a nous perceptors, en règim de concurrència competitiva, per a facilitar l'accés i la permanència en un habitatge en règim de lloguer a sectors de població en risc d'exclusió social (Conveni signat entre el Ministeri de Foment (MIFO) i la Generalitat de Catalunya).

	2018	2017	Variació anual
Subvencions per al pagament del lloguer	480	419	14,5%



3.4 Prestacions econòmiques d'urgència per a l'habitatge

Per atendre deutes contrets per rebuts impagats de rendes de lloguer, de quotes d'amortització del préstec hipotecari i per atendre persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària.

	2018	2017	Variació anual
Prestacions especial d'urgència per a situacions d'emergència	10	12	-20%

3.5 Cèdules d'habitabilitat de segona ocupació

Document administratiu que acredita que un habitatge compleix les condicions mínimes d'habitabilitat que preveu la normativa vigent i és apte per a ser destinat a residència de persones, sense perjudici que s'hi desenvolupin altres activitats autoritzades. La cèdula s'anomena de segona ocupació si es refereix a habitatges usats o preexistents.

	2017	2018	Variació anual
Cèdules d'habitabilitat 2 ocupació	123	64	-31,70%

3.6 Indicadors

Número d'atencions presencials a l'Oficina Municipal d'Habitatge.

	2018	2017	2016	2015
Persones ateses	10.563	19.321	10.233	9.993

Número de persones que han visitat la pàgina web de l'Oficina Municipal d'Habitatge dins la de l'Ajuntament de Palafrugell.

	2018	2017	2016	2015
Visites web	1.375	1.394	878	853

3.7 Projectes de futur

- Continuitat de la Taula de Coordinació d'Habitatge, creada al desembre 2012 i el seu creixement i potenciació amb la incorporació de nous assistents i objectius a assolir.
- Potenciació del programa de mediació per al lloguer social de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya
- Donar compliment al document de Mesures per eradicar l'ocupació irregular de recent aprovació per l'òrgan municipal competent

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Mediació

Regidora Roser Massagué Malleu

Índex

0. Ubicació i horaris

1. Organigrama

2. Descripció de les activitats

2.1 Mediacions interpersonals i familiars

2.2 Mediació en matèria d'habitatge

2.3 Mediació comunitària

3. Indicadors

3.1 Dades generals del servei de mediació

Taula I. Evolució en el temps del nombre de casos que arriben al servei

Taula II. Casos tancats

3.2 Indicadors en mediacions interpersonals i familiars

Taula III. Tipologia dels casos oberts.

Taula IV. Tipus de tancaments

Taula V. Tipus d'intervencions i nombre de persones implicades en les intervencions

3.3 Indicadors en matèria d'habitatge

Taula VI. Tipologia de casos oberts

Taula VII. Casos tancats

Taula VIII. Tipus de tancament

Taula X. Nombre de persones implicades

Taula XI. Casos hipotecaris tancats

3.4 Indicadors en matèria de mediació comunitària

Taula XI. Nombre d'intervencions a les comunitats de veïns

Taula XII. Nombre d'intervencions a l'espai públic

Taula XIII. Nombre d'intervencions en casos de veïnatge

Taula XIV. Nombre de casos comunitaris gestionats

Taula XV. Nombre de casos de mesures restauratives

Taula XVI. Total d'intervencions comunitàries

4. Projectes de futur

0. Ubicació i horaris

El Centre de Mediació i Convivència està ubicat al
Carrer de Martí Jordi Frigola, locals 38-39
Tel. 972 01 19 54 – 972 61 31 00 ext 3512
Horari d'atenció: Dilluns a Divendres: 9:00- 13:00
a/e: mediacio@palafrugell.cat
mediacio.habitatge@palafrugell.cat

1. Organigrama

El Director del centre és Javier Wilhelm Wainsztein, director de l'empresa MEDIACIÓN Y CONVIVENCIA, SL

L'equip de mediadors està format per:

- Maria Méndez Barrio, llicenciada en dret i mediatra, coordinadora del projecte.
- Maria del Carme Domènech Amorós, llicenciada en dret i mediatra en matèria d'habitatge
- Arantxa Vilar López, llicenciada en dret i mediatra interpersonal.
- Jordi Vencells Dunjó, llicenciat en economia, integrador social i mediatra comunitari

2. Descripció de les activitats

2.1 Mediacions interpersonals i familiars

Les Mediacions Interpersonals són processos de gestió de conflictes entre dues o més persones que tracten de resoldre les divergències entre elles d'una forma dialogada i positiva, intentant assolir un acord satisfactori per ambdues parts, que alhora satisfaci les seves necessitats. Les mediacions són confidencials i tenen un caràcter voluntari per a les persones, ja que la seva participació no és mai obligada. D'aquesta manera, la mediació promou la responsabilització i la implicació personal en la millora de les relacions interpersonals i la convivència.

Des del servei es gestionen mediacions interpersonals en l'àmbit veïnal i familiar.

Els conflictes veïnals fan referència a casos com la desatenció dels espais compartits o propis, la definició de la propietat, problemes de convivència entre dos veïns o veïnes (sorolls, olors, immissions) i d'altres que afectin a la relació entre dues o més persones veïnes.

Els conflictes familiars per altra banda fan referència a casos intergeneracionals (entre fills/es, nets/es i/o pares i mares), casos de separacions de parella, custòdia de fills i filles i altres problemes que ocorren en el nucli familiar.

L'objectiu d'aquest treball és afavorir les bones relacions interpersonals, fomentant la millora de la comunicació entre les persones i per tant l'apoderament d'aquestes per la resolució dels seus conflictes.

Enguany el Servei ha tingut una entrada més gran de casos interpersonals en l'àmbit veïnal que familiar. No obstant, el treball que suposa un cas familiar, sovint triplica el nombre d'accions i intervencions realitzades en comparació amb els casos veïnals. Per tant, creiem que el treball realitzat en ambdós àmbits ha estat força potent.

Per altra banda, i concretament en l'àmbit veïnal, hem augmentat aquelles actuacions facilitadores i les intervencions en xarxa i conjuntes amb altres àrees de l'Ajuntament que han propiciat la resolució del conflicte, sense haver de realitzar sempre una sessió de mediació conjunta entre les parts. Des del nostre Servei entenem que la tasca de la mediació ha de tenir com a objectiu principal l'ajuda a la ciutadania i la resolució dels conflictes d'aquesta, ampliant o sortint del procés de mediació més tradicional.

2.2 Mediació en matèria d'habitatge

Implementada l'any 2012, i després de 6 anys, aquesta categoria s'ha consolidat definitivament dins un marc de cogestió amb l'Oficina Local d'Habitatge, els Serveis Socials Municipals i els usuaris afectats. La funció és donar resposta a una demanda de la població afectada pel risc de pèrdua de l'habitatge habitual derivat de les dificultats en el pagament, l'abús de contractes o males pràctiques, oferint eines, recursos, assessorament i gestió a les diverses demandes. També va dirigida aquell sector que, havent-lo perdut i trobant-se en situació d'exclusió social precisa una intervenció de suport i de protecció davant la precarietat habitacional.

Les demandes provenen tant de l'àmbit de la propietat (habitatges hipotecats) del lloguer com del sector que, havent quedat exclòs del mercat immobiliari, adoptar l'ocupació com una forma de cobrir la necessitat d'un habitatge. Si bé , ja des de l'any 2017, cal destacar l'increment d'intervencions en ocupacions d'habitatges buits, passant a ser el nombre màxim d'intervencions entre les diferents tipologies.

Cal diferenciar la gestió dels tres tipus de mediació en matèria d'habitatge: la mediació en habitatges hipotecats, en habitatges de lloguer i en habitatges ocupats:

Respecte als **habitatges hipotecats**, el conflicte es base en la repercussió econòmica del contracte que deriva en execucions hipotecàries, adjudicacions a favor del banc i el posterior llançament o la possibilitat d'un lloguer social, una moratòria del llançament, etc, així com consultes relacionades amb la confusió, la possible abusivitat de les clàusules contractuals.

Respecte als **habitatges de lloguer**, el conflicte que més preocupa a la població i que genera més intervenció és la finalització del contracte sense possibilitat de continuïtat amb la càrrega implícita de la recerca d'un nou habitatge que el mercat no ofereix o no d'acord a les seves possibilitats i , com no, la manca o dificultat en el pagament de les rendes. La intervenció varia si la propietat és un particular o una entitat financera o societat immobiliària. En el primer cas, propietari particular, es confronten interessos vitals difícils de gestionar. Els conflictes de lloguer estan augmentant considerablement.

Respecte als **habitatges ocupats**, és un conflicte en augment que afecta d'una manera més o menys directe a la resta de la població (convivències no acceptades, rebuig, molèsties, etc) que requereix una intervenció col·laborativa entre l'administració, municipal i la de justícia i la propietat, la qual en un 99% dels casos son propietat de bancs.). Al llarg del 2018 han hagut 59 ordres de llançament , de les quals una d'elles afectava a 7 habitatges i un altre a 2 habitatges. Alguns d'aquests desnonaments han estat suspesos durant un temps i tornats a assenyalar, lo qual no significa que hagin estat un total de 68 famílies, però si pot donar una idea de la intensitat en que es treballa.

El servei de mediació en matèria d'habitatge està integrat dins la Taula d'Habitatge Municipal des d'on es treballa pel foment i la protecció de l'habitatge l'adopció de mesures .

Actualment l'objectiu principal es evitar la pèrdua de l'habitatge pels desallotjaments, ja siguin per processos hipotecaris o de desnonaments de lloguers i, en els casos d'ocupació, prioritzar la regularització mitjançant un contracte de lloguer. S'ha incrementat considerablement les intervencions en assessoraments de lloguers sobretot en consultes relacionades en la finalització del contracte i en el canvi de la propietat derivat d'un procés judicial (execució hipotecària) que dificulta seguir amb el pagament de la renda.

Si bé en aquest 2018 no s'ha assolit l'entrada de casos nous de l'any passat, no per això s'ha reduït el nivell de treball, ja que aquesta reducció ha permès la dedicació i l'atenció a expedients en tràmit d'anys anteriors i, tal com reflecteix el quadre de tancaments, el nombre d'aquesta categoria ha augmentat.

2.3 Mediació comunitària

La finalitat del servei és constituir-se en un instrument de pont entre les persones per afavorir un canvi constructiu en les relacions i en la convivència ciutadana, així com per facilitar la participació en processos d'intervenció en conflictes des de la mirada del desenvolupament comunitari.

Per tal d'aconseguir aquest objectiu, hem treballat en el desenvolupament de diferents projectes:

- Intervenció a l'espai públic:
 - Programa de conciliació i reparació municipal.
 - Comissió de ciutadania i convivència.
- Accions en foment de la convivència:
 - Xerrades i jornades de difusió de la mediació.
 - Intervenció a la comunitat educativa.
 - Treball en xarxa i formacions.
- Intervenció en les comunitats de veïns i veïnes amb una visió comunitària.

Intervenció a l'espai públic:

➤ **Programa de conciliació i reparació municipal**

Es tracta de donar la possibilitat al menor, resident del municipi que comet una infracció de la Ordenança Municipal en temes de consum i/o tinença d'estupefacients a la via pública d'acollir-se a una mesura educativa, alternativa a la sanció econòmica, a través d'un procés de mediació reparadora. La finalitat d'aquest programa és que el menor i la família que s'acollen al mateix puguin tenir un espai educatiu de reflexió, responsabilització i apoderament per mitjà del treball individual, familiar, social i comunitari

Enguany, un cop aprovat el projecte per Junta de Govern, hem donat visibilitat al programa mitjançant la participació a les jornades de Lloret de Mar i de Girona. Hem obert quatre casos. El fet de plantejar un itinerari personalitzat en el qual convidem a la família a participar-hi ens ha suposat aquest any una dedicació a un cas complex amb moltes intervencions amb tots dos.

➤ **Comissió de ciutadania i convivència**

Des de la darrera trobada de la Comissió de Convivència del 8 de Setembre de l'any passat, hem estat ideant en el pla de treball i hem començat a desenvolupar-lo

Es va idear 6 temàtiques de treball prioritàries i específiques que són:

- Associacions
- Escales de veïns
- Joves

- Educació i Família
- Dones
- Referents per a la convivència

- **Referent a Associacions**, estem treballant per a poder ajuntar les associacions amb orígens diversos amb associacions representatives del poble i poder fer trobades per a millorar conjuntament

- **Referent a Escales de Veïns:**

Les comunitats de veïns són una immillorable escola per fomentar el civisme, el respecte a la diversitat i la generació de vincle amb els nostres veïns. A causa del gran augment de població que ha viscut Catalunya, i també Palafrugell, s'ha augmentat la densitat dels nuclis urbans i per tant s'han concentrat els habitatges en comunitats. Des del Centre de Mediació i Convivència s'ha creat un nou material destinat a fomentar la convivència a les escales de veïns, concretament s'ha realitzat un cartell i una petita guia de consells de gestió que es faran arribar a les comunitats de veïns de Palafrugell. Aquests nous materials estan emmarcats amb la voluntat de potenciar la cohesió social, la inclusió, una major interacció i la lluita contra el discurs de l'odi. I sempre des de l'òptica de la cultura del diàleg, que des de fa anys venim potenciant des del Centre en particular i de l'Ajuntament en general.

Enguany hem fet una col·laboració amb els agents cívics per tal que ens ajudin en la difusió d'aquest material i arribi a tot el municipi, feina que hem començat aquest any i continuarem el següent.

- **Referent al tema de Joves**. Des de Joventut es vol potenciar la participació de joves amb orígens i cultures diversos en els propis espais que ja tenen

- **Referent en Educació i Família**. A través d'Educació, hi estem col·laborant per a poder arribar a famílies que actualment està costant i per millorar la seva implicació.

- **Referent a Dones**, ja es realitza des de la comissió d'Igualtat ja que precisament un dels objectius és incrementar la participació de les dones amb altres cultures a l'esfera pública

- **Referent al tema de referents**, es va pensar en identificar als mateixos parlant amb els diferents col·lectius que treballen al municipi i veure si hi volien col·laborar amb aquesta tasca. Van fer una primera trobada a l'octubre en la que van participar 11 persones de la cultura musulmana per reflexionar sobre què podem fer per trencar estereotips i fomentar la participació al teixiu associatiu del municipi d'aquest col·lectiu.

Accions en foment de la convivència:

➤ **Xerrades i jornades de difusió de la mediació:**

Des del Servei de Mediació s'ha organitzat una xerrada a petició del Servei d'Acollida, del d'Alfabetització i dels estudiants d'assistència domiciliària. L'objectiu ha estat reflexionar i donar a conèixer la mediació, el nostre servei municipal i en general la gestió en positiu dels conflictes.

Degut a l'èxit del programa de conciliació i reparació municipal el passat 2 de març les professionals referents varem presentar la metodologia del programa a Lloret del Mar dins de les jornades anomenades Tastets d'Innovació Social organitzada pel departament de Benestar i Família de l'Ajuntament amb l'objectiu de posar de manifest la importància d'innovar i de millorar de manera continuada en l'àmbit tan fonamental com son els serveis socials.

Per altre part, el 9 de març des del Servei de Prevenció i Mediació del Consorci de Benestar del Gironès Salt, gestionat per Vincle, es va organitzar una jornada tècnica en mediació per tal de conèixer programes referents dins les mesures alternatives i on Palafrugell va poder explicar la seva experiència on les mesures aplicades com alternatives a la simple sanció econòmica en joves menors aporten una acció educativa cap als/les nois/es i la possibilitat de donar-los veu.

D'un altra banda, el diari de Girona ens va fer una entrevista aprofitant la presència del Regidor de Civisme i convivència i va publicar un article sobre les alternatives a la sanció del nostre programa de conciliació i reparació municipal publicat el dia 12 de març.

El 14 de desembre van participar a la jornada formativa "Identitats en construcció: Adolescents i joves en una societat canviant" amb un taller sobre tècniques actives aplicades a l'intervenció amb els i les joves.

➤ Intervenció a la comunitat educativa:

Durant aquest primer semestre s'han realitzat les següents accions en els diferents equipaments educatius:

Escola Torres i Jonama

Hem dut a terme les següents accions:

- Dues sessions xerrades a les dues línies de 6è de Primària enfocades a la gestió positiva dels conflictes.
- Un taller a les dues línies de 6è de Primària citades en el punt anterior i també a les dues línies de 5è de primària amb el nom de: **"Com soluciono els meus conflictes?"**
- Una xerrada al claustre de l'escola, destinada a explicar els diferents models de gestió de conflicte que es poden utilitzar en aquesta temàtica.
- Una xerrada als pares i mares dirigida a reflexionar sobre la comunicació amb els fills i filles.

INSS Frederic Martí i Carreres

Hem dut a terme dues accions diferents:

- Una xerrada de mediació a les quatre línies de 4rt d'ESO. Es va dissenyar un taller per totes les línies de 2n ESO sobre el conflicte, el seu abordatge, la seva gestió emocional i la violència. A través de dinàmiques participatives, i en grup s'ha reflexionat sobre la importància de l'actitud individual i grupal sobre determinats comportaments i actituds violentes. Les causes i les conseqüències.
- Dos tallers participatius a les quatre línies de 4rt d'ESO assenyalades en el punt anterior amb l'objectiu de treballar **l'escolta activa i les violències i cyberbullyng**.
- Una xerrada a 2n de Batxillerat sobre les sortides professionals de la Mediació.

Institut Baix Empordà

Enguany hem dut a terme una xerrada sobre el nostre servei de mediació al curs de 3r d'ESO, en una assignatura optativa. La xerrada s'ha realitzat amb l'ajuda del coordinador del curs i s'ha volgut promoure la cultura de la mediació i les idees bàsiques de la tasca dels mediadors i mediadores.

Escola El Carrilet

Enguany hem realitzat un taller pràctic sobre la Mediació i la resolució positiva i pacífica dels conflictes dirigit als alumnes de 5è de primària. Aquest taller s'ha dut a terme a través de

dinàmiques pràctiques i activitats participatives que han promogut la reflexió i la implicació dels alumnes i les alumnes i la seva curiositat entorn el món de la mediació.

A més a més van fer un assessorament en conflictes a l'equip directiu per un tema en el que estaven implicades les famílies d'un curs sencer. Arran d'aquesta intervenció vam plantejar un acompanyament al mestre per supervisar les accions dirigides al treball de la convivència a l'aula, treball que començarem al 2019.

Des del Servei creiem que totes les accions plantejades i dutes a terme en l'àmbit educatiu són fonamentals, ja que les accions en les escoles i els instituts són una part imprescindible de la difusió i la implementació de la mediació en l'àmbit comunitari. De cara el segon semestre d'aquest any, tenim previstes diverses accions dirigides a centres educatius que esperem que es duguin a terme amb el mateix èxit i resultats satisfactoris

➤ **Treball en xarxa i formacions.**

Enguany hem realitzat dues formacions:

- Formació de gestió emocional en els conflictes de separació de parella amb l'Espai Dona de Palafrugell, dirigit a 7 dones del municipi. Aquesta formació es va dividir en 4 sessions de dues hores de duració.

1. La primera sessió es va realitzar de forma compartida amb l'advocada de l'Espai Dona i es va nomenar: Xerrada participativa, eines per afrontar conflictes abans, durant i després d'una separació. Aquesta primera sessió tenia l'objectiu de poder oferir eines a la ciutadania que ho demanés o necessités per afrontar els conflictes derivats de crisis de parella, i en qualsevol moment d'aquesta relació, no necessàriament durant la convivència de la parella, és a dir l'espai també estava dirigit a ex parelles que volguessin eines per afrontar conflictes un cop separats. I per altra banda, també
2. Les tres sessions restants van ser un taller pràctic d'apoderament per a la gestió emocional dels conflictes.

- Formació coordinada amb l'àrea d' Educació: Emociona't, parla, acorda. Aquesta formació es va dividir en tres sessions: 1) Aprèn a resoldre conflictes mitjançant tècniques teatrals, que es va dur a terme el 15, 22 i 29 de novembre. 2) Expressió emocional en els conflictes que es portarà a terme l'any que ve.

➤ **Intervenció a les comunitats de veïns i veïnes amb una visió comunitària**

Des dels inicis, la mediació sempre ha trobat un terreny propici per a desenvolupar-se allà on hi ha hagut concentració de població en un mateix lloc. Aquesta densitat ha afavorit la creació d'edificis on hi conviuen moltes famílies diferents i sovint que tenen cultures o necessitats diverses. Aquesta diversitat, que ens enriqueix i que fa que siguem una comunitat viva, també propicia que sorgeixin qüestions a resoldre. I un d'elles és com compartim els espais comuns que ens envolten. Aquesta necessitat de viure en comú, per altra banda, també genera l'esperança de que puguem ser capaços de fer compatible la convivència, tant en espais privats com en públics, i alhora desenvolupem la idea de ciutadania on tots som subjectes actius que tenim drets i deures.

Des d'un bon inici, les comunitats de veïns, i també els espais públics, són una bona escola per fomentar el civisme i la convivència amb aquell que és diferent a mi i ens pot permetre treballar la responsabilització, cultura del diàleg i fins i tot, el sentiment de pertinença amb ciutadans que podrien utilitzar accions més destructives.

El que es pretén és acompanyar les comunitats en la construcció d'unes dinàmiques positives que fomentin l'esperit del concepte de ciutadania i al mateix temps ajudar-los quan apareixen problemàtiques que demanen de la intervenció directa per a ajudar a gestionar millor qualsevol problemàtica. La intenció sempre serà la de fomentar la responsabilització, capacitat i sobretot arribar a que tothom escolti l'altre i es senti escoltat.

Des del Centre de Mediació i Convivència tenim un especial interès en dos tipus de comunitats: les comunitats multi-problemàtiques i les que es troben sense administrador. En ambdós casos es combinen una sèrie de problemes molts comuns i que augmenten el risc de deteriorament de la convivència, aquests factors són: deficient gestió econòmica en un passat que ha cremat la junta, presidents que no ho volen ser o que només representen una part dels veïns, dicotomia entre el que vol la comunitat de propietaris i el que necessita la comunitat de veïns, famílies de rendes baixes i/o amb precarietat laboral, edificis antics amb necessitats de rehabilitació, concentració de famílies immigrants sense haver fet una acollida veïnal correcte, creixent problema de l'ocupació incívica, envelliment de població, manca de neteja i de conservació

ÀREA	TIPUS FORMACIÓ	DATES	HORES LECTIVES
Benestar Social i Ciutadania	Formació Centre Municipal d'Educació 2018	27 de Febrer 6 de Març 13 de Març	6 h
Benestar Social i Ciutadania	Formació Centre Municipal d'Educació 2018	15, 22 i 29 de novembre	6 h
Benestar Social i Ciutadania	Formació Espai Dona: gestió emocional en casos de separació de parella	2, 9, 16 i 23 de Maig	8 h
Benestar Social i Ciutadania	Tallers Escola Torres i Jonama	15, 26 i 27 de març, 6 i 19 d'abril, 9 de maig i 4 de desembre	14h
Benestar Social i Ciutadania	Xerrada INS Baix Empordà sobre la Mediació a Palafrugell	24 de Maig	2h
Benestar Social i Ciutadania	Tallers INS Frederic Martí i Carreres	27 de març, 3, 18 i 28 d'abril, 24 i 31 de maig, 14, 15, 16 i 17 de novembre	11h
Benestar Social i Ciutadania	Participació a la Jornada Identitats en construcció	14 de desembre	5h

Benestar Social i Ciutadania	Participació en Jornades sobre la Mediació a Girona i a Lloret de Mar	2 i 9 de Març	12h
Benestar Social i Ciutadania	Tallers Escola el Carrilet	2 de Maig	2h

3. Indicadors

	INTERPERSONAL	HABITATGE	COMUNITARI Mesures Escola Comunitats			TOTAL
Participants Directes Totals	66	241	15	897	196	1.415
Participants Directe per cada 1.000 Habitants						61'87
Assistents a activitats de formació						
Assistents a activitats de formació per cada 1.000 Habitants						
Agents facilitadors per al convivència per cada 1000 Habitants						0
% mediacions amb acords	45%	70%	100%		64%	68%
% mediacions sense acord	8%	26%	0%		4%	16%
% derivats o interromputs	47%	4%	0%		24%	23%

En matèria d'habitatge els indicador de mediació amb acord o sense no són significatius ja que una part de les intervencions són assessoraments o informació que no poden ser comptabilitzats en aquests termes

3.1 Dades generals del servei de mediació

	Mediació comunitària	Mediació Interpersonal	Mediació habitatge	Mesures Restauratives	TOTALS
TOTAL	30	44	104	4	182

En matèria d'habitatge els indicadors de mediació amb acord o sense no es signifiquen atesa la diversitat d'intervencions sigui un assessorament o una informació.

Taula I. Evolució en el temps del nombre de casos que arriben al servei

Indicador	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de casos que arriben al Centre de Mediació i Convivència (CMiC)	84	99	108	111	128	188	182

Destacar que en relació a l'any passat el nombre de casos d'habitatge és lleugerament inferior – 9 casos menys- que considerem que no són significatius en el sentit de que el volum de treball (bàsicament per l'atenció, urgència i prioritat dels llançaments a l'hora de ser tramitats) demora l'entrada de sol·licituds de noves cites

Taula II. Casos tancats

Tipus de mediació	Núm. casos
Comunitària	32
Interpersonal	36
Habitatge	46
Mesures alternatives	2
TOTAL	117

3.2 Indicadors dins l'àmbit de la mediació interpersonal i familiar:

Taula III. Tipologia dels casos oberts dins de la mediació interpersonal

Tipus de conflicte interpersonal	Núm. casos
Convivència veïnal	34
Contractual	2
Familiar	8
TOTAL	44

Taula IV. Tipologia dels tancaments de casos tancats dins de la mediació interpersonal

Tipus de tancament	
Acord	16
Sense acord	3
Derivat i/o interromput	17
TOTAL	36

Taula V. Tipus d'intervencions i nombre de persones implicades en les intervencions

Indicador	
Sessions individuals	57
Sessions conjuntes	10
Persones implicades de manera directa	66
Persones implicades de manera indirecta	69

3.3 Indicadors dins l'àmbit d'habitatge:

Taula VI. Tipologia de Casos Oberts

	1er semestre	2n semestre	Total
Hipoteca	8	4	12
Lloguer	18	20	38
Ocupació	35	19	54
TOTAL	61	43	104

Taula VII. Casos tancats

Casos tancats 2018	1er semestre	2n semestre	Total
Casos 2018	10	7	17
Casos 2017	8	10	18
Casos 2016	2	2	4
Casos 2015	6	0	6
Casos 2014	0	1	1
Casos 2013		0	0
TOTAL	26	20	46

Taula VIII. Tipus de tancament

Tancats	1r semestre	2n semestre	Núm. de casos
Resultats	19	13	32
No resultats	7	7	14
TOTAL	26	20	46

L'augment de casos no resultats va relacionat amb l'augment de les ocupacions que comporta una major dificultat en obtenir una resolució favorable.

Taula X. Nombre de Persones implicades

	1r sem	2n sem	Total
Persones implicades de manera directa	125	116	241
Persones implicades de manera indirecta	53	34	87
TOTAL	178	150	328

3.4 Indicadors en matèria de mediació comunitària

Taula XI.- Nombre d'intervencions a les comunitats de veïns

Indicadors	Quantitat
Comunitats ateses	19
Nombre d'intervencions	183

Taula XII. Nombre d'intervencions a l'espai públic

Indicadors	Quantitat
Conflictes a l'espai públic	1
Nombre d'intervencions	1

Taula XIII. Nombre d'intervencions en casos de veïnatge

Indicadors	Quantitat
Casos de veïnatge	19
Nombre d'intervencions	163

Taula XIV. Casos comunitaris gestionats

Indicadors	Quantitat
Casos oberts abans de 2017	16
Casos oberts en el 2017	30
Casos tancats en el 2017	33

Taula XV. Nombre de casos de mesures restauratives

Mesures alternatives	Núm. de casos
oberts	4
tancats	2

Taula XVI. Total d'intervencions comunitàries

INDICADORS	QUANTITAT
Tipologia: Veïnatge	163
Tipologia: Comunitats	183
Tipologia: Espai públic	1
Tipologia: Mesures restauratives	28
TOTAL INTERVENCIONS	375

4. Projectes de futur

Mediació interpersonal

El proper 2019 es preveiem continuar amb les mediacions interpersonals en aquells casos de veïnatge que no impliquin a tota la comunitat. Són aquells casos en els quals només atenem i treballem amb dues o tres persones i estan vinculats a les diferents problemàtiques que ja hem citat: *molèsties per animals de companyia, sorolls, brutícia; posicions contràries a com utilitzar els elements comuns, discrepàncies alhora d'entendre i dur a terme accions o activitats dins la comunitat i altres*. En aquest sentit, entenem que el treball en conflictes interpersonals concrets que alhora protagonitzen persones que viuen i es troben en comunitats més grans (comunitats de veïns, urbanitzacions, barris) fomenta i impacta també en la convivència general d'aquell espai més gran. És a dir que possiblement, el treball interpersonal tindrà un petit o gran impacte en la convivència comunitària. Possibilitant també la millora de la comunitat.

Mediació en temes d'habitatge

Les circumstàncies socials i la demanda creixent d'aquest tipus d'intervenció creiem que fa necessari valorar-ne ja no la seva continuïtat si no la de preveure un espai temporal més ampli per a cobrir la forta demanda i la complexitat de la intervenció. S'aposta per seguir treballant i donar cobertura a una demanda d'interès i alhora necessària tant des del punt de vista de l'usuari com de la política municipal ates el problema social que està generant la manca d'habitatge i la manca de polítiques d'habitatge que estiguin a l'abast del servei local que pugui donar resposta a l'alarma social de la pèrdua. La idea és seguir treballant amb l'adaptació als canvis que van sorgint en aquesta matèria. Treballar conjuntament amb tots els serveis que requereixin la nostra participació i col·laboració per la informació i els coneixements generals que obtenim amb les nostres intervencions, especialment amb matèria d'ocupació i, d'aquesta manera mantenir el servei en la línia més puntera i pionera dins de la nostra comarca. En aquest sentit, ens proposem establir un protocol d'actuació amb els secretaris judicials

Mediació comunitària

Incrementar els àmbits d'actuació en aspectes relacionats amb la convivència:

- Crear espais per a la participació i relació entre els diferents grups culturals
- Dedicar un 30% de la jornada dels dos professionals de l'equip, que es dediquen a la mediació comunitària, a la diversitat cultural.
- Difondre material per afavorir la convivència a la Ràdio Palafrugell un cop al mes.

Mantenir la xarxa de treball a nivell comunitari:

- Donar continuïtat a les mediacions comunitàries amb la participació de tots els agents implicats.

Assolir que la campanya de informació sobre bon veïnatge arribi a les comunitats de veïns/es que tenim definides:

- Fer trobades amb els representats de les comunitats més grans, amb les comunitats amb major risc de vulnerabilitat social i amb les associacions de veïns i veïnes de poble.
- Fer visites a els administradors/es de finques per tal d'informar de la campanya.
- Establir una línia de col·laboració amb els agents cívics del municipi per poder arribar a totes les comunitats

Incrementar la formació en resolució de conflictes a la comunitat educativa.

Accions en foment de la convivència

- Crear grups de treball amb referents naturals per combatre estereotips, els tòpics i els falsos rumors, promovent el coneixement, la reflexió i el debat al voltant dels reptes que planteja per a la convivència l'augment de la diversitat sociocultural a través de la Comissió de ciutadania i convivència que hem constituït amb el Consell de Benestar Social
- Incrementar la formació a la ciutadania en resolució de conflictes de forma no violenta.
- Continuar treballant i consolidant el treball individual i familiar amb les habilitats per a la vida del projecte de mediació i reparació municipal.
- Treballar en coordinació amb projectes concrets vinculats a altres àrees municipals, com per exemple el treball iniciat amb Espai Dona, realitzant tallers, formacions de diferent format o trobades que fomentin el coneixement de la mediació i l'empoderament de la ciutadania davant de situacions difícils i conflictes. Crear aliances noves(per exemple amb el nou Espai LGTBI la possibilitat de fer cercles restauratius a les escoles i instituts en cas de que calgui.

Coordinació

La previsió, és continuar les reunions periòdiques amb tots els integrants de les diferents àrees del departament de benestar social per a facilitar la nostra col·laboració, la interacció i la informació que permetrà les diverses funcions de benestar social.

Respecte a la mediació comunitària, les seves propostes podrien ser, d'una banda, poder acompanyar en els processos de tancament de les obres de millora de les comunitats i d'altre, fer un estudi de la repercussió que ha tingut la mediació comunitària des del començament del projecte.

Respecte la mediació hipotecària, és vital mantenir i enfortir la coordinació en el treball, la implicació en aconseguir l'objectiu de la protecció de l'habitatge, la complicitat en la comunicació, en la informació, i en tots els àmbits que dia a dia ens anem trobant davant aquesta problemàtica, coordinació que, alhora que anem avançant, es va fent més àmplia i de molt més abast, treballadores socials, Oficina d'Habitatge, Oficina del Ciutadà, Recaptació, PAH, Col·legi d'Advocats de Girona.

Mediació a l'àmbit d l'Administració Local

El suport i la col·laboració de l'administració local són imprescindibles per al desenvolupament del Projecte d'intervenció Comunitària. La vocació comunitària de la intervenció no pot donar-se sense tenir en compte el paper de l'administració local, i per això és necessari un treball d'identificació, reconeixement i potenciació del paper dels diferents agents de l'administració local en el desenvolupament de la convivència intercultural, per mitjà de les següents accions:

- Presentació del projecte als polítics i Caps d'àrea de l'ajuntament amb l'objectiu de aconseguir el compromís en la participació del Projecte, escoltant les seves necessitats i fer que siguin els promotors del Projecte a les seves Àrees.
- Intercanvi de coneixements amb altres experiències locals.
- Formació als treballadors/es en l'atenció al públic i als comandaments en habilitats de comunicació i gestió del personal.

Difusió

Tenint en compte que el Servei de Mediació i Convivència ha crescut amb noves mirades i nous projectes de convivència aquest any hem elaborat un material per treballar la bona convivència a les escales de veïns i veïnes.

De cara a l'any 2019 continuar donant difusió als àmbits de la mediació a la ciutadania, entre d'altres:

- Donar a conèixer els nostres projectes a altres municipis.
- Parlar de mediació als nostres polítics i tècnics de les diferents Àrees de l'ajuntament per tal de difondre la cultura de pau de manera transversal.
- Difondre a les comunitats de veïns els materials elaborats dintre del pla de treball per la convivència és a dir, el cartell per a la convivència, els consells per a la gestió de la comunitat i les bones practiques resultants de les trobades amb els presidents d'escala. Tot i comptar amb la col·laboració dels diferents agents comunitaris implicats en la gestió de comunitats, caldrà molt treball de camp per a difondre el material treballat

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Cultura

Regidor Josep Piferrer Puig

Índex

Cultura

1. Teatre
 - 1.1 Catàleg escènics
 - 1.2 Programació teatral
 - 1.3 Cine Club Garbí
 - 1.4 Teatre a les escoles
2. Música
 - 2.1 Concerts Joventuts Musicals
 - 2.2 Música a les escoles
3. Espectacles infantils
4. Exposicions
 - 4.1 Teatre Municipal
 - 4.2 La Galeria
 - 4.3 La Bòbila
5. Festes populars i tradicionals
6. Sant Jordi
7. Festival de Jazz Costa Brava
8. Indicadors

1. Teatre

1.1 Catàleg Escènics

Amb la consciència de la necessitat d'oferir oportunitats a les companyies de casa nostra i als artistes més propers, la intenció de l'Ajuntament és la de contractar diferents espectacles del Catàleg Escènics per complementar l'oferta de programació estable de la vila.

Companyia	Data	Espectacle
Olga Cercós	21/03	Contes de llops
La Troca Promocions	27/04	Superbleda
Associació Dos per Quatre	30/05	La principal de La Bisbal
Alquímia musical	12/06	Sons per nadons
Músics de Girona	12/06	La minúscula
Mònica Sàbat	12/06	Musinfant
Associació Dos per Quatre	05/07	Biflats
Jordi Toniatti	01/06	Jordi Toniatti
Associació Dos per Quatre	14/09	La Principal de l'Escala
Associació Dos per Quatre	21/09	La Flama de Farners
Associació Dos per Quatre	28/09	Ciutat de Girona

1.2 Programació teatral

Assistents: 8.410

L'Ajuntament de Palafrugell segueix amb la voluntat de promoure i afavorir les companyies locals, algunes de les quals cada vegada es professionalitzen més, a banda de la programació pròpiament professional. L'Aula de Teatre de Palafrugell treballa intensament al llarg de l'any i és part important de la programació. Igualment, el teatre social, promogut per l'Àrea de Joventut i les funcions organitzades per diferents centres educatius, també juguen un paper important a l'escenari del TMP, així com les representacions de teatre per a les escoles i Eina d'Escola.

Espectacle	Data	Companyia	Assistència
Els Pastorets de Palafrugell	1, 7, 14 gener	Les Bambolines	1.092
El hombre, la gran chapuza...	3/03	Ràdio Tele Taxi	450
Rent	20 i 21/06	Aula de Teatre	193
El marit de la Marina	29 i 30/09	Grup Tri Art	136
El color de la llum	5/10	Temporada Alta	79
Deixa'm que et conti un conte	19/10	Quart i Acció	65
Les noies de Mossbank Road	1/12	Temporada Alta	468
Teatre social	21/02	Àrea de Joventut	358
Teatre	20 a 22/03	Pi Verd	885
Final de curs	30 i 31/07	Casal Teatre	820
Final de curs	31/08	Il·lusions	200
EINA D'ESCOLA			984
TEATRE PER A ESCOLES			2680

1.3 Cine Club Garbí

Les sessions tenen lloc durant els caps de setmana, tot i que queda lleugerament alterada per la programació estable del TMP.

Enguany ha crescut un 9% en relació a 2018 i ha arribat als 21.000 espectadors.

Enguany s'han millorat els programes de mà i s'ha posat en marxa el sistema de pagament amb targetes Visa, MasterCard i American Express. El preu s'ha mantingut a 5 € / sessió.

1.4 Teatre les escoles

Assistència: 2.680

Amb la voluntat d'apropar el món de les arts escèniques als escolars de Palafrugell, des de l'Àrea de Cultura es promocionen un seguit de campanyes especialitzades de les quals es beneficien els alumnes dels nostres centres educatius i el cost és de franc. A banda de les escoles de Palafrugell, també hi assisteixen les de Mont-ras i Esclanyà, així com els alumnes del Centre Tramuntana.

Espectacle	Data	Companyia
El buit	16/02	Cia. Estampades
L'Eruga voladora	26/02	Cia. Pea Green Boat
La nena dels pardals	09/03	Cia. Teatre al Detall
La superbleda	23/03	Cia. La Bleda

2. Música

2.1 Concerts Joventuts Musicals

L'Ajuntament, mitjançant conveni, segueix fent una aportació econòmica anual a Joventuts Musicals per elaborar una programació estable de música a Palafrugell. Els ingressos en concepte de taquilla pels seus espectacles van al fons de l'entitat, la qual forma part de JJMM de Catalunya i de JJMM d'Espanya.

Espectacle	Data	Assistents
La Serva Padrona	18/07	95
La resta de temporada estable s'ha organitzat a l'església de St.Pere de Calella i a l'Ermita de Sant Sebastià		

2.2 Música a les escoles

Pel que fa a la música, segons estipula el conveni signat amb Joventuts Musicals de Palafrugell, aquesta entitat programa audicions escolars adreçades a les escoles.

3. Espectacles infantils

De la mateixa manera que amb la programació musical, anualment se signa un conveni amb La Xarxa, el qual té per objectiu la promoció i organització d'espectacles infantils i juvenils, una gran part dels quals tenen lloc al TMP. Amb La Xarxa es convenien les actuacions per al públic infantil d'entre 3 i 12 anys, però també s'intenta captar públic adolescent.

Espectacle	Data	Assistència
Ai rateta, rateta	21/01	200
Cosmix	18/02	140
Menuda comèdia	18/03	179
Contes 1.0	21/04	124
Universari	12/05	126
De què fan olor els pets?	20/10	307
Un toc de Pastorets	16/12	190

La majoria d'espectacles tenen lloc al Teatre Municipal de Palafrugell. La resta, s'organitzen a la plaça de Can Mario o bé a l'espai de La Bòbila.

Altres espectacles destinats a públic infantil: Cavalcada de Reis, cantates, audicions de les diverses escoles, lliurament premis concurs pessebres, lliurament premis policia local, final de curs casal Il·lusions...

4. Exposicions

4.1 Exposicions al TMP

Totes les exposicions es reparteixen entre la pròpia sala destinada a aquest efecte i l'espai Tabarín. Aquest últim es troba just a la recepció del Teatre, per la qual cosa és molt difícil quantificar els visitants de cadascuna d'elles.

Exposició	Lloc	Dates
Pessebre de Playmobil de Jordi Garcia	Espai Tabarín	Fins al 19/01
Onades de vida. Pintura de Sergi del Rio	Sala exposicions	Fins al 7/01
Els nens i la Policia Local a Palafrugell. Posem colors a l'educació viària	Espai Tabarín	10 a 18/03
Exposició treballs guanyadors 33è Premi M.Sagrera	Espai Tabarín	23/04 a 01/05
Fotografia matemàtica 2018 INS F.Martí Carreras	Espai Tabarín	25/04 a 10/05
De Calella a Palafrugell. Rodolfo Candelaria	Sala exposicions	06/07 a 29/07
Josep Pla al Tabarín. Festa Major	Espai Tabarín	15/07 a 31/08
X Biennal de fotografia Xavier Miserachs	Sala exposicions	04/08 a 14/10
10a Mostra escolar de pintura Rodolfo Candelaria	Espai Tabarín	10 a 18/11
OncoAmades. Joan Amades. La memòria del poble	Sala exposicions	10 a 25/11
El pessebre del Teatre. Lluís Brias	Espai Tabarín	11/12 a 13/01

4.2 La Galeria

L'espai de La Galeria, està situat a l'edifici de la Fundació Vila Casas, a Can Mario.

Exposició	Dates
Biennal de fotografia Xavier Miserachs	Juliol a octubre

4.3 La Bòbila

Aquest espai, situat al c/Garriga, s'ha consolidat com a lloc de referència per a la celebració de moltes activitats, organitzades per entitats diverses de Palafrugell.

Esdeveniment	Data	Organitzador
Pista de gel	Fins 17/01	IPEP
Carnaval solidari	17/01	Associació Món Petit
Àpat voluntariat Oncotrail	24/02	Oncolliga
Concert	24/03	Colla Garnatxa
Trobada diocesana	11/04	Parròquia Palafrugell
Sopar carrossaires	14/04	Associació Carrossaires
Mostra entitats solidàries + D. Sang	21/04	Taula de Cooperació
Marxa de la Garoina	13/05	AEP
Mostra de puntaires	13/05	Festes de Primavera
Rua dels infants	17/05	Àrea d'Educació
Àpat solidari	27/05	Afatram
Festival country	02/06	ECMA
Dinar de germanor	10/06	Penya Barcelonista
Festival de dansa	30/06	Nou Estil
Taller de dibuix Festa Major	20/07	Àrea de Cultura
Biennal de fotografia X.Miserachs	Fins octubre	Eixam
Concurs exposició ornitològica	Fins 16/11	Associació Ornitològica BE
La Castanyada	17/11	La Xarxa
Weeding Festival	23/11	IPEP
Gran Recapte d'Aliments	30/11	Càritas Palafrugell
Pista de gel	Desembre	IPEP

Diverses entitats com l'Associació de Carrossaires de Palafrugell i l'ECMA-Associació Europea de Música Country, utilitzen l'espai per a realitzar diversos assajos relacionats amb les seves activitats.

5. Festes Populars i tradicionals

Coordinació i programació de festes populars i tradicionals, amb el suport d'altres àrees o oferint suport a d'altres àrees: Cavalcada de Reis (5 de gener), Sant Jordi i Flors i Violes (23 d'abril), Trobada de Puntaires (primavera), Festa Major (Santa Margarida, 20 de juliol), Diada Nacional de Catalunya (11 de setembre), activitats de Nadal (Pessebre Vivent de Llofríu).

L'Àrea de Cultura encarrega a l'Agrupació Cultural i Sardanista, la programació anual d'audicions de sardanes a Palafrugell, mitjançant l'aprovació d'una aportació econòmica a aquesta entitat.

Cobla	Data	Lloc
Foment del Montgrí	19/01	Sant Sebastià de la Guarda
Foment del Montgrí	02/04	Sant Sebastià de la Guarda
La Principal de La Bisbal	23/04	Plaça Nova
Costa Brava	13/07	Plaça Nova
Costa Brava	20/07	Església de Palafrugell
Costa Brava	20/07	Plaça Nova
Vents de Riella	21/07	Plaça Nova
La Principal de l'Escala	27/07	Plaça Nova
Les Casanoves	03/08	Plaça Nova
La Flama de Farners	10/08	Plaça Nova
Els Rossinyolets	17/08	Plaça Nova
Ciutat de Girona	24/08	Plaça Nova
Vila de La Jonquera	31/08	Plaça Nova
Punt Cat Cobla	11/09	Can Bech
Vila de La Jonquera	11/11	Plaça Nova
Baix Empordà	13/12	Sant Sebastià de la Guarda

Calella: 30 de juny; 14, 21, 28 de juliol; 4, 11, 25 d'agost. Baix Empordà
Llafranc: 31 de juliol; 7, 14, 21 d'agost. La Flama de Farners
Llofriu: 18 d'agost. Baix Empordà

6. Sant Jordi



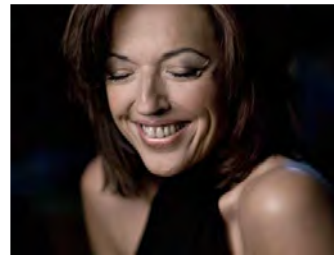
Palafrugell organitza una trentena d'activitats per celebrar la Diada de Sant Jordi, des de l'Àrea de Cultura al Teatre o a la biblioteca, des del Museu del Suro o des de la Fundació Josep Pla. L'acte central de la Diada va ser per desè any consecutiu la Lectura continuada de l'obra literària de Josep Pla. Enguany el llibre escollit ha estat *Llibre de lectura*, de Jordi Pujol i Cofan (Edicions Destino, 1967).

Esdeveniments al TMP	Data	Organitzador
Lectura continuada	22/04	Àrea de Cultura
Lliurament de premis Mestre Sagrera	23/04	Àrea d'Educació

7. Festival de Jazz Costa Brava

Assistents al TMP: 349

Dia	Lloc	Activitat
11/10	Biblioteca	Jazz&Kids
11/10	TMP	Cinema. Jazz Cotton Club
12/10	Plaça Nova	The Diego Brothers
12/10	Centre Fraternal	Jazz & Rouge. Anna Sáez + Restaurant l'Arc
13/10	Plaça Nova	Laura Simó & l'Energia Big Band
13/10	Plaça Nova	King Pug
13/10	TMP	Robin Mckelle
14/10	Plaça Nova	L'escola de Música de Palafrugell
14/10	Plaça Nova	Janine Johnson
14/10	Pati Biblioteca	Red Pèrill



Street Jazz Costa Brava

L'Street Jazz Costa Brava neix amb la voluntat de fer créixer el propi Festival de Jazz Costa Brava. Així, durant el primer cap de setmana posterior a la Diada Nacional, es va oferir una programació de jazz realitzat i sorgit de Catalunya, amb diverses actuacions, totes elles gratuïtes i a la Plaça Nova.

Dia	Lloc	Activitat
31/08	Can Mario	Joan Rubau Quintet
01/09	Can Mario	Aurora
02/09	Can Mario	Arecio Smith Organ Combo
08/09	Can Mario	The Lucky Dices
09/09	Can Mario	The Secret Investment

8. Indicadors

Indicador	2018	2017	2016	2015
Espectadors TMP	46.847	48.273	49.525	46.055
Exposicions	11	12	15	13
Espectacles(professional i amateur)	43	57	38	40
Espectacles infantils	42	51	30	29

Total esdeveniments	94	121	102	106
Espectadors cine	21.000	19.235	19.707	18.382

A banda dels espectacles pròpiament, les instal·lacions del TMP es cedeixen a diverses entitats públiques i privades per al desenvolupament de les seves activitats: reunions i assemblees, reunions i presentacions, cursos/jornades treball, actes diversos, assaigs, etc, per la qual cosa es fa difícil quantificar el total d'usuaris:

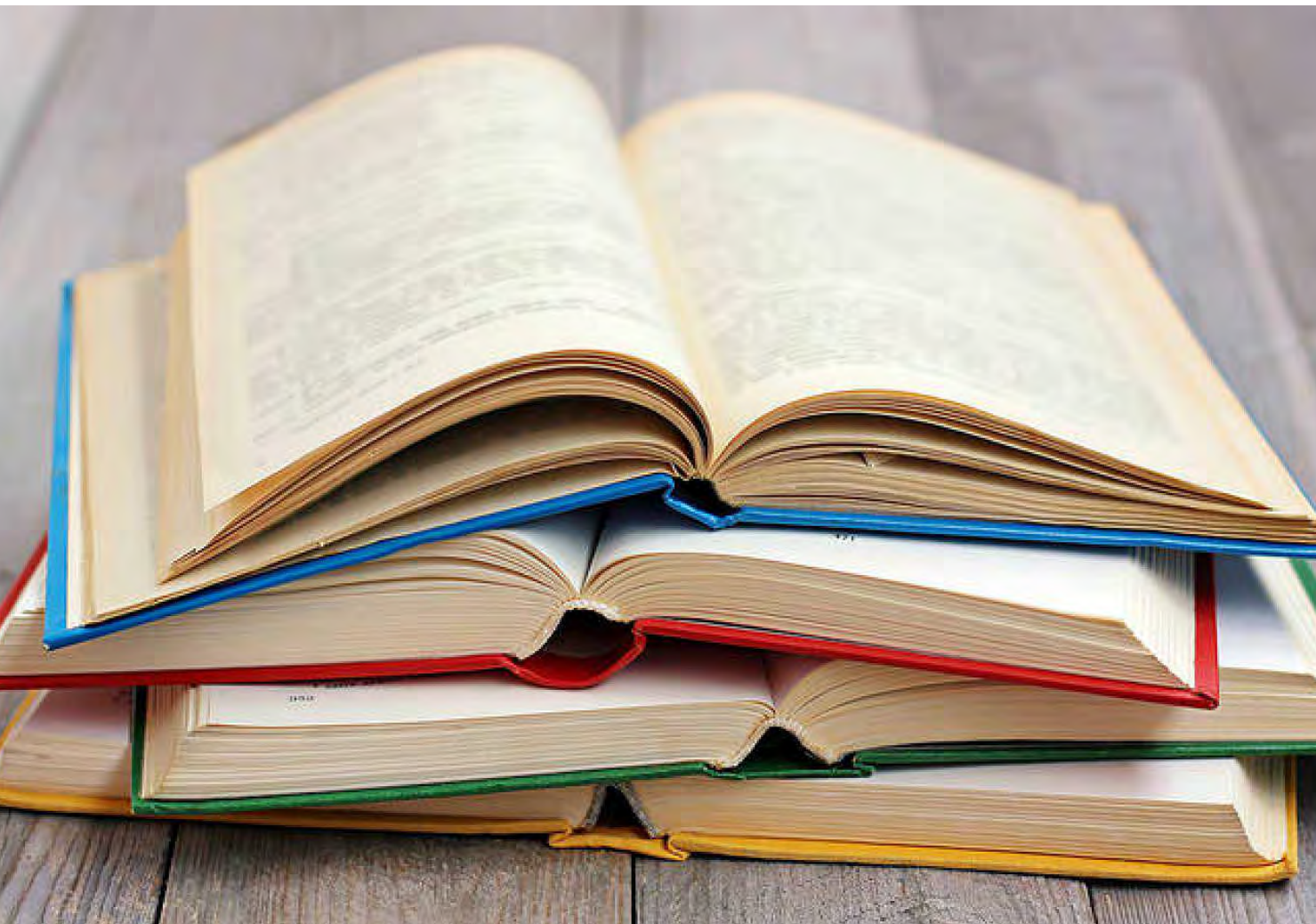
El vestíbul del TMP, funciona també com a punt d'informació de la programació cultural del municipi, i també com a Oficina de Turisme, durant els mesos d'estiu i Setmana Santa.

Pel que fa als mitjans de difusió, s'utilitzen els plafons informatius a les vitrines del Tabarín, a més de la pantalla digital situada a l'entrada del TMP.

Tota la programació i informació d'interés cultural es penja a les diferents xarxes socials de palafrugellcultura (web cultura, Twitter, Facebook i Instagram), així com al web municipal.

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Biblioteca

Regidor Josep Piferrer Puig

Índex

Biblioteca

1. Dades del Servei
2. Préstec i consulta
3. Servei d'informació i orientació
4. Servei d'accés a les TIC
5. Activitats cultural
6. Serveis extramurs
7. Projecte Arteca
8. Indicadors
9. Projectes de futur

1. Dades del servei

La Biblioteca de Palafrugell és un equipament públic d'àmbit local que facilita tot tipus d'informació i coneixement a la ciutadania de Palafrugell i comarca. Aquest equipament és d'entrada lliure per a tothom i dona accés a la lectura, a la cultura i a l'educació.

El fons documental, els recursos tecnològics disponibles i la difusió d'activitats culturals i lectors són els pilars bàsics amb què treballa l'equip de la biblioteca per satisfer les necessitats de la comunitat, en un marc democràtic, igualitari i de valors humanístics.

Actualment, la biblioteca disposa d'una Sala Polivalent per fer activitats i exposicions. A l'estiu disposa d'un servei de Biblioplatja a Tamariu i un Punt de Lectura a la zona de Calella.

Aquest any **2018**, la Biblioteca ha rebut **una mitjana de 302 usuaris diaris** en els 296 dies d'obertura, i s'han realitzat **uns 37.728 préstec de documents** en les seves 41,50 hores setmanals d'obertura al públic.

RESUM DADES 2018	
Visites a la Biblioteca.	
Visites sense desglosament.	195.382
Visites en línia (webs i xarxes)	122.773
Visites Presencials Dia (mitjana)	302
Fons de Documents	
Total Fons Documental	62.481
Documents en Préstec	57.077
Documents exclosos	5.404
Carnets Usuaris/es	
Carnets Totals	18.831
Carnets Infantil i Joves	4.288
Carnets Adults	14.468
Carnets Entitats	69
Documents Prestats	
Doc. Prestats Total	37.728
Prestats Llibres	27.405
Prestats Revistes	1.561
Prestats DVD's	7.666
Prestats Sonors	1.034
Préstec Interbibliotecari	
Documents Servits	1.362
Documents Rebuts	1.189

Préstecs	
Préstecs. Usuaris Total	37.728
Préstecs Adults.Total	30.843
Préstecs. Infants i Joves.Total	5.236
Préstec. Entitats. Total	423
TIC. Noves Tecnologies	
Usuaris. Ús TIC 2018	1.239
Usuaris. Ús Wifi 2018	998
Sessions Obertes PC's 2018	12.337
Sessions Obertes Wifi 2018	8.161
Activitats Lectors i Culturals	
Número Actes 2018	188
Número Assistents 2018	4.848
Arteca	
Artistes de nova incorporació	2
Peces noves al fons	2
Préstecs. Totals	25
Artistes Arteca. Total.	123

2. Préstec i consulta

La Biblioteca disposa d'un fons documental variat i divers. Els usuaris poden fer préstec d'aquests documents i emportar-se el material a casa per la seva lectura o visualització. El volum de material documental en préstec per persona són 15 llibres, 7 dvd's i 7 Cd's per 30 dies de marge.

El **2018**, s'han fet uns **37.728** préstecs per tipus d'usuari ; **5.236** d'usuaris infantils i joves, **30.840** usuaris adults i **423** préstecs a entitats de Palafrugell i comarca.

Durant el 2018 hem continuat la col·laboració amb un ventall d'entitats i organitzacions del nostre municipi. Per posar algun exemple :

La demanda de diversos lots de llibres de lectura per les escoles de primària de Palafrugell – la més representativa l'escola Torres Jonama -.

La demanda de varis lots per l'oficina de Català per la realització dels Clubs de Lectura Fàcil o la preparació de lots de còmics per l'Espai Jove i els joves de la Creu Roja.

A més, la biblioteca ofereix també maletes viatgeres amb documents seleccionats per edats i necessitats lectores diferents i ha col·laborat en l'assessorament bibliogràfic als voluntaris de la Fundació Josep Pallach pel bon funcionament del projecte Lecxit – ensenya a llegir a un infant -

Préstec per Tipus de Document: Llibres. Revistes. DVD. CD.

Biblioteca de Palafrugell 2018	Transaccions de préstec per tipus de document	Renovacions per tipus de document	Total préstecs per tipus de document
Documents prestats total	31.206	6.522	37.728
Documents prestats llibres i fullets	22.190	5.215	27.405
Documents prestats publicacions periòdiques	1.324	237	1.561
Documents prestats sonors	848	186	1.034
Documents prestats audiovisuals	6.790	876	7.666
Documents prestats electrònics	42	6	48
Documents prestats altres	12	2	14

Préstec per Tipologia d'Usuari.

Biblioteca de Palafrugell 2018	Transaccions de préstec per tipus d'usuari	Renovacions per tipus d'usuari	Total préstecs per tipus d'usuari
Usuaris de préstec PERSONES TOTAL	30.915	6.390	37.305
Usuaris de préstec INFANTS I JOVES TOTAL	4.575	661	5.236
Usuaris de préstec ADULTS TOTAL	25.556	5.287	30.843
Usuaris de préstec ENTITATS TOTAL	291	132	423

La biblioteca facilita l'accés a tot el fons de les biblioteques del Sistema de Lectura Pública de Catalunya per mitjà del préstec interbibliotecari gratuït a tots els ciutadans. Les entitats de la població gaudeixen de condicions especials i més flexibles en el servei de préstec.

Si fem un repàs a les xifres de préstec interbibliotecari del **2018**, a la biblioteca hem rebut **uns 1182 documents demanats** pels nostres usuaris a altres biblioteques catalanes i hem servit del nostre fons **1392 documents** a més de 60 biblioteques de tot Catalunya.

Préstec interbibliotecari (de biblioteca a biblioteca) i préstec a entitats

Biblioteca de Palafrugell 2018	Documents originals inclosos en un lot	Documents originals un per un	Total documents originals	Total
Documents servits a altres biblioteques total		1.392	1.392	1.392
Documents servits a biblioteques catalanes total		1.392	1.392	1.392
Documents rebuts des d'altres biblioteques total	119	1.063	1.182	1.182
Documents rebuts des de biblioteques catalanes total	119	1.063	1.182	1.182

3. Servei d'informació i orientació

L'Equip humà que treballa a la biblioteca orienta i assessora als ciutadans sobre el ventall de serveis que la biblioteca ofereix. Algunes de les tasques més habituals del personal són:

- A.- Assessorar en consultes de documents o informació mitjançant catàleg propi - o extern -.
- B.- Fer préstec de documents - individuals o en lots - a individus, famílies i col·lectius.
- C.- Respondre a sol·licituds i demandes de compra de material documental.
- D.- Respondre a les necessitats dels ciutadans i entitats sobre documents, informació o dades, en forma presencial o virtual.
- E.- Realitzar i coordinar activitats de difusió lectora i cultural que fomentin el coneixement i la cultura al nostre municipi.
- F.- Assessorar en l'ús de les noves tecnologies i en l'ús de la xarxa wifi dins l'equipament.
- G.- Informar i actualitzar les nostres webs i les nostres xarxes socials com són Twitter, Facebook o Instagram.

En aquest any 2018, la Biblioteca de Palafrugell disposa de pàgina web pròpia i treballa intensament amb les xarxes socials – Facebook, Twitter i Instagram – per arribar e informar virtualment als nostres usuaris . També s'utilitzen eines del núvol com Drive, Dropbox o el programari Canva.

Visites per dia (Mitjana mensual) Biblioteca de Palafrugell 2018							
Gener	343	Abril	318	Juliol	246	Octubre	332
Febrer	319	Maig	287	Agost	280	Novembre	318
Març	331	Juny	224	Setembre	331	Desembre	289
Visites per dia (anual)					302		

Visites 2018		Valors
Visites Totals		195.382
Visites en línia total		122.773
Visites a webs de la biblioteca		14.024
Visites a altres recursos digitals de la biblioteca		108.749

En el nostre equipament, aquest 2018, hi ha hagut unes **195.382 entrades de visitants** en l'àmbit presencial i **122.773 visites virtuals** mitjançant les web's pròpies (Arteca i Bibgirona Palafrugell) i les xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram o Youtube).

4. Servei d'accés a les TIC

El servei de Noves Tecnologies és d'accés lliure i gratuït per a tothom. Els menors de catorze anys necessiten l'autorització del pare o la mare per l'ús d'ordinadors i wifi.

L'objectiu del servei és garantir la possibilitat d'accés a les noves tecnologies a tota la població, tant en programes d'ofimàtica com en l'accés a Internet per evitar l'escletxa digital entre la població. Actualment també disposem de servei d'accés a la xarxa Wifi a tot l'equipament per a usuaris amb noves eines tecnològiques com són les tauletes, els smartphones o els portàtils.

Formació TIC. Durant el 2018, amb la Central de biblioteques de Girona i l'empresa de Palafrugell Mecacentre, hem realitzat un ventall de tallers de formació en smartphone per ensenyar a utilitzar els nous telèfons mòbils i les seves prestacions. Aquests tallers TIC són destinats a persones majors de 55 anys; la resposta ha estat molt bona per part del nostre públic.

Relació de connexions a la xarxa al llarg del 2018.

TIC 2018. Dades Puntxarxa.	
Usuaris Actius en PC's	1239
Sessions Obertes en Pc's	12337
Usuaris Actius del Servei Wifi	998
Sessions Obertes en Servei Wifi	8161
Sessions Anonimes Wifi	2089

5. Activitats culturals

Al llarg del l'any **2018**, s'han programat **unes 188 activitats** destinades a un públic infantil, juvenil i adult que contempla els objectius d'incentivar la lectura, el coneixement, el diàleg social i la participació ciutadana, amb **més de 4800 assistents**.

Les activitats programades són habitualment varis clubs de lectura temàtics pel foment de la lectura, converses d'idiomes (en anglès i francès), hores del conte per infants, tallers infantils i familiars, xerrades diverses sobre temes d'interès general, presentacions de llibres, projecte Nascuts per Llegir per a nens i nenes de 0 a 3 anys, càpsules d'habilitats informàtiques (smartphone) i càpsules d'habilitats emocionals (psicologia en positiu) – entre altres -.

També hi ha un programa en visites i formació d'usuaris que s'ofereixen a grups escolars o entitats diverses. L'objectiu de les visites és ampliar els coneixements dels serveis de la biblioteca adequant-ho als diversos nivells i necessitats de la població.

Biblioteca de Palafrugell 2018	Sessions	Assistents
ACTIVITATS TOTALS	188	4.848
Hores del conte	15	543
Clubs de lectura	31	426
Exposicions	7	95
Conferències i presentacions	38	1.393
Cursos i tallers total	10	96
Audicions, concerts, projeccions i representacions	7	346
Altres activitats	23	498
VISITES TOTALS	57	1.451
Visites escolars	44	1.214
Altres visites guiades	13	237

Informació i Comunicació : **Notícies de la Biblioteca als mitjans al 2018**

Data	Publicació	Paper/digital	Descripció de la Notícia
12 Febrer 2018	Ràdio Capital	digital	Espectacle infantil "A la voreta dels núvols".
Febrer. 2018	Can Bech	paper	Activitats Dia Internacional de les Dones (8 de març): - Lectura dramatitzada: La Gracieta "Evangelista", una treballadora de fàbrica lletraferida (8-3-18). - Hora del conte: Elles són les protagonistes (9-3-18).
Febrer. 2018	Can Bech	paper	Celebració dels anys literaris de les lletres catalanes (2017 Any Prudenci i Aurora Bertrana i l'Any Màrius Torres). Col·laboració de l'Oficina de Català (CPNL) i la Biblioteca.
Febrer. 2018	Can Bech	paper	Activitats a la Biblioteca: - Càpsules "Psicologia en Positiu" a la Biblioteca. - Club de Matemàtiques. - Llegir Teatre.
Febrer. 2018	Can Bech	paper	"Sabíeu que...": a la Biblioteca podeu trobar llibres relacionats amb el tractament dels residus i el reciclatge.
Març 2018	Revista de Palafrugell	paper	Xiprer escapçat del pati de la Biblioteca.
Abril 2018	Revista de Palafrugell	paper	"Imatges d'abans, projectes d'ara" Pel·lícules de Josep M. Vives al web municipal, presentació a la Biblioteca (6-4-18).
Abril. 2018	Can Bech	paper	Hora del conte i taller. Pompeu Fabra, una caixa de paraules.
Abril. 2018	Can Bech	paper	Arteca: exposició col·lectiva sobre els contes d'Oscar Wilde.
Abril. 2018	Can Bech	paper	Bibliografia de Sant Jordi 2018 (algunes recomanacions) exposició col·lectiva sobre els contes d'Oscar Wilde.
Abril. 2018	Can Bech	paper	"Sabíeu que..." sobre el llibre <i>L'amic de Praga</i> de Joan Manuel Soldevilla.

Juliol 2018	Revista de Palafrugell	paper	"Vuitanta anys de Biblioteca" article d'Evarist Puig.
25 Juliol 2018	Diari de Girona	digital	"La Biblioteca Popular de Palafrugell, creada l'any 1938, compleix avui 80 anys".
Agost 2018	GiDona	digital	Biblioplatja a Tamariu i activitats d'estiu.
Agost 2018	El Nou	paper	Entrega de Diplomes al Mèrit Ciutadà 2018. Acte celebrat a la sala polivalent de la Biblioteca.
Agost 2018	El Nou	paper	'Èxit rotund a la primera jornada de "Converses de Barraca" (tema arquitectura).
Agost 2018	El Nou	paper	"80 anys de la Biblioteca Popular de Palafrugell".
Agost. 2018	Can Bech	paper	"80 anys de la Biblioteca Popular de Palafrugell".
9 Agost 2018	T V Costa Brava	digital	"Converses de Barraca" 2a sessió sobre premsa local.
10 Agost 2018	Diari de Girona	digital	"Converses de Barraca" 2a sessió sobre premsa local.
16 Agost 2018	El Punt Avui	digital	"80 anys de la Biblioteca Popular de Palafrugell".
25 Agost 2018	Diari de Girona	digital	Cinquè taller de cuina per a infants a l'hotel Hostalillo.
Setembre 2018	GiDona	digital	Cinquè taller de cuina per a infants a l'hotel Hostalillo.
Setembre 2018	Revista de Palafrugell	paper	24a. edició del Festival de Jazz de la Costa Brava.Jazz & Kids a la Biblioteca l'11-10-18.
Setembre 2018	Revista de Palafrugell	paper	Cinquè taller de cuina per a infants a l'hotel Hostalillo.
Setembre 2018	Revista de Palafrugell	paper	"Converses de Barraca" 2a sessió sobre premsa local.
Setembre. 2018	Revista de Girona	paper	"El llegat de Tom Sharpe".

Setembre 2018	El Nou	paper	Cinquè taller de cuina per a infants a l'hotel Hostalillo.
Setembre 2018	El Nou	paper	"Converses de Barraca" 2a sessió sobre premsa local.
Novembre 2018	Què vols fer quan siguis gran?	paper	Margarita Mir Ribas i Josep Vilà Coll.
14 Octubre 2018	El Punt Avui	digital	24a. edició del Festival de Jazz de la Costa Brava. Actuació de Red Pèrill al pati de la Biblioteca.
Octubre. 2018	Can Bech	paper	Formació per a delegats i delegades de classe organitzada per la mesa de Salut Jove de Palafrugell realitzada a la Sala Polivalent de la Biblioteca.
Octubre. 2018	Can Bech	paper	Formació d'usuaris a la Biblioteca de Palafrugell
Octubre. 2018	Can Bech	paper	Escriptors en el record 1918-2018: Raimon Pannikar, Montserrat Abelló i Manuel de Pedrolo
Octubre. 2018	Can Bech	paper	Taller "Art-Atac" amb la il·lustradora Bruna Valls
Octubre. 2018	Can Bech	paper	#TreballemxPalafrugell. Biblioteca. Montserrat Colomé.
Octubre 2018	Revista de Palafrugell	paper	"Palafrugell, 26 anys de canvis (1992-2018). Territori i urbanisme". (Es parla de la Biblioteca a l'apartat de "Nous equipaments").
Novembre 2018	Revista de Palafrugell	paper	Renovació de la junta de la territorial de Palafrugell de l'Assemblea Nacional Catalana (ANC). Les eleccions es van celebrar l'11-10-18 a la sala polivalent de la Biblioteca.
Desembre 2018	Can Bech	paper	Nou reglament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Palafrugell (fotografia a la sala polivalent de la Biblioteca)
Desembre 2018	Can Bech	paper	Activitats a la Biblioteca Nadal 2018 i gener 2019

Desembre 2018	Crònica d'un any. Palafrugell 2018	paper	Entrega de diplomes al Mèrit Ciutadà 2018, (acte celebrat a la sala polivalent de la Biblioteca)
---------------	---	-------	--

6. Serveis Extramurs

Com en els darrers estius, la biblioteca ofereix els mesos de Juliol i Agost un servei de Biblioplatja a la platja de Tamariu amb la col·laboració de l'Associació de Veïns i Amics de Tamariu. Per desenvolupar aquest servei és col·loca una caseta a la platja i s'estableix la contractació d'una persona per desenvolupar el servei i donar atenció al públic.

La **Biblioplatja** disposa d'un fons de **més de 500 documents** per consulta i préstec. També es compra diàriament premsa i publicacions. La caseta del biblioplatja la van visitar més de 1500 persones al llarg de l'estiu 2018 en els 55 dies d'obertura i va fer més de 400 préstecs.

Dades Biblioplatja 2018	
Visites Biblioplatja Juliol 2018 (Usuaris)	787
Visites Biblioplatja Agost 2018 (Usuaris)	806
Préstec Documents Juliol 2018	234
Préstec Documents Agost 2018	244
Préstec Documents Adults Juliol 2018	141
Préstec Documents Adults Agost 2018	154
Préstec Documents Infantils Juliol 2018	93
Préstec Documents Infantils Agost 2018	90
Dies Obertura Biblioplatja Juliol	25
Dies Obertura Biblioplatja Agost	25

La Biblioplatja planifica un ventall d'activitats orientades per un públic infantil i familiar. Aquestes activitats d'estiu acaben amb un taller de cuina " Masterchef " realitzat amb la col·laboració del xef de l'hotel Hostalillo.

També s'han realitzat dues activitats de Converses de Barraca, amb xerrada a la Sala Salí de l'Hotel Hostalillo i la posterior sardinada a la platja de Tamariu. Els temes tractats en les converses d'enguany varen ser **Arquitectura a la Costa Brava. Grans Cases de Palafrugell** (Juliol) i **La Premsa a Palafrugell** (Agost). Aquest any 2018, s'ha canviat l'emplaçament

habitual de la sardinada i s'ha contractat un empresa externa. Cal destacar la popularitat d'aquesta activitat amb l'assistència de més de 200 persones en cada acte.

Servei a Calella (AVAC). Punt de Lectura.

Durant l'estiu del 2018, l'Associació d'Amics i de Veïns de Calella ha donat un servei bibliotecari a Calella, en horari de tardes – 17 h a 20 h -, amb l'assessorament i orientació de la Biblioteca de Palafrugell. Aquest local disposa d'un fons documental, catalogat i cedit per la biblioteca, per ser consultat i prestat.

També s'han fet varies activitats per promocionar i difondre el punt de lectura de Calella de Palafrugell. L'activitat més destacada al 2018 ha estat el Club de Lectura amb l'escriptora **Mar Bosch** i el seu llibre “ **Bedlam : darrera les hores càlides** ” (Empúries, 2013).

7. Projecte Arteca

Arteca és un **servei d'exposició i préstec gratuït d'obres d'art** realitzades per artistes vinculats amb Palafrugell. L'objectiu és impulsar la vida cultural i artística del nostre entorn. Aquest projecte és dirigit des de la Biblioteca de Palafrugell i l'àrea de Cultura.

Aquest any 2018, s'han realitzat varies activitats destacades, per exemple :

1/ El taller de pintura amb vi amb l'artista Marta Aranyó.

2/ Les sortides amb el grup de dibuixants del Palafrugell Dibuixa (Sketchers) a Tamariu i al magatzem dels carrossaires.

3/ Les visites a tallers d'artistes destacats, com el d'en Javier Garcés i o el d'en Marcos Pacheco.

Tano Pisano, Rodolfo Candelària, Víctor Dolz Cyril Torres són alguns dels artistes més valorats i amb l'obra més prestada al llarg del 2018.

A continuació exposem algunes dades més significatives del 2018 :

DADES ARTECA 2018	Valors
Artistes de nova incorporació	2
Peces noves al fons	2
Nombre total de préstecs	25
Nombre d'usuaris	12
Nombre total d'obres prestades	20
Total de peces al fons	145
Total d'artistes del col·lectiu Arteca	123

Col·laboracions amb entitats i escoles al llarg del 2018.

Aquest any 2018, hem col·laborat amb més de 20 entitats, àrees o organitzacions.

L'objectiu d'aquesta tasca de col·laboració és potenciar el treball en xarxa i transversal amb diversitat d'entitats per fomentar l'hàbit lector, difondre la cultura local i global i acostar el coneixement a tots els nostres usuaris i col·laboradors, reals i virtuals.

Col·laboració amb Entitats i Escoles		
Entitat	Concepte	Data
1 Arxiu Municipal Palafrugell	Xerrades i Presentacions	Tot l'any
2 Associació de Carrossaires	Taller de Mini Carrossaires	Hivern
3 Ateneu de Palafrugell	Xerrades i Presentacions	Tot l'any
4 Aula de Teatre	Representacions	Primavera
5 AVAC. Ass. Veïns i amics de Calella	Punt de Lectura Calella i Tallers	Estiu
6 Biblioteca de Tolosa (Pais Vasc)	Lot de Llibres i Assessorament	Tot l'any
7 Càmping Tamariu	Caseta Biblioplatja	Tot l'any
8 Càritas	Cicle de Xerrades	Hivern
9 Centre Psicopedagògic Ludus	Lot de Llibres i Assessorament	Tot l'any
10 Centre Recursos Pedag. La Bisbal	Assessorament bibliogràfic	Tot l'any
11 Colla Garnatxa	Flors i Violes (Pati) i Tallers	Primavera
12 Creu Roja	Activitats i Lots de llibres	Tot l'any
13 Escola de Música	Presentacions i Xerrades	Tot l'any
14 Escola Torres Jonama	Lot de Llibres i Foment a la Lectura	Tot l'any
15 Escola d'Adults	Visites	Tot l'any
16 Espai Dona	Dia de la Dona i Contes CoEducatius	Tot l'any
17 Espai Jove	Lots de Còmics	Primavera
18 Fundació Ernest Morató	Cicle Xerrades de les Havaneres	Tot l'any
19 Fundació Josep Pla	Cicle Clubs de Lectura Clàssics	Tot l'any
20 Fundació Tom Sharpe	Club de Lectura i Xerrades	Tot l'any
21 Fundació Josep Pallach	Presentacions i Projecte Lecxit	Tot l'any
22 IES Prats de la Carrera	Presentació Poesia Social	Primavera
23 Hotel l'Hostalillo	Activitats, Converses i Taller Masterxef	Estiu
24 Llibreria L'Esquitx	Presentacions	Tot l'any
25 Llibreria Mediterranea Espai F.	Presentacions	Tot l'any
26 Mecacentre (Formació)	Tallers TIC	Tot l'any
27 Oficina de Català	Club de Lectura Fàcil i Visites	Tot l'any
28 Omnium Cultural	Presentacions	Hivern
29 Palafrugell Dibuixa	Sortides per Dibuixar (Arteca)	Tot l'any
30 Revista de Palafrugell	Converses	Estiu
31 Radio Palafrugell	Difusió bibliogràfica i Activitats	Tot l'any
32 Servei Acollida (Consell Comarcal)	Xerrada	Hivern

Relació d'alumnes que han participat en les visites i activitats escolars de la biblioteca al llarg del 2018 :

Visites Guiades i Formació a Escoles 2018	Valor
IES Baix Empordà	124 alumnes
IES Prats de la Carrera	62 alumnes
IES Frederic Martí Carreras	30 alumnes
Escola Torres i Jonama	203 alumnes
Escola Barceló i Matas	166 alumnes
Escola Carrilet	200 alumnes
Escola Vedruna	272 alumnes
Llar d'Infants Tomanyí	44 alumnes
Llar d'Infants Cargolets	24 alumnes
Llar d'Infants Petit Vedruna	20 alumnes
Oficina de Català	62 alumnes
Escola d'Adults	160 alumnes
Educació (Coral Cot) Mares	10 mares
Centre de Recursos Bisbal Empordà	22

8. Indicadors

El programa de recollida de dades culturals síntesi del Departament de Cultura ens mostra diferents indicadors sobre tres àmbits territorials – Palafrugell, Baix Empordà i Comarques de Girona -.

A continuació exposem els darrers indicadors més destacats :

Indicadors	Municipi Palafrugell (22.725 habitants)		Comarca Baix Empordà (132.906 habitants)		Àmbit territorial Comarques Gironines (741.452 habitants)	
	Total	Indicador	Total	Indicador	Total	Indicador
Visites per habitant	198.882	8,75	544.791	4,1	2.763.574	3,73
Documents per habitant	62.046	2,73	357.935	2,69	1.903.946	2,57
% carnets (persones) sobre població total	18.213	80,15	78.214	58,85	420.674	56,74
Document prestats per habitant	42.848	1,89	250.108	1,88	1.370.076	1,85
Usuaris actius de préstec per habitant	3.445	0,15	19.320	0,15	102.269	0,14
Ordinadors d'ús públic per 1.000 habitants	15	0,66	103	0,77	653	0,88

Usuaris internet/ofimàtica (sessions) per habitant	15.655	0,69	82.442	0,62	329.713	0,44
Assistents a activitats per 1.000 habitants	6.082	267,63	36.799	276,88	196.702	265,29

9. Projectes de futur

Ens proposem algunes **actuacions per millorar el funcionament** de la Biblioteca, en espais i fons, i també una norma d'ús de la Sala Polivalent.

Serien les nostres actuacions de futur immediat:

- 1.- Disposar d'un nou moble per a les novetats de documents a l'entrada.
- 2.- Adaptar i actualitzar el Taulell de Préstec i el Taulell de l'àrea Infantil per una millor atenció al públic.
- 3.- Millorar les Polítiques d'Adquisició i Selecció de Fons. Norma bàsica.
- 4.- Redactar un Pla d'usos pel bon funcionament de les activitats diverses de la Sala Polivalent.
- 5.- Fer una planificació d'activitats de la biblioteca i la sala polivalent d'acord als criteris de l'àrea de cultura.
- 6.- Augmentar la partida de fons per l'extensió bibliotecària, destinat a Biblioplatja i Punt de Lectura de Calella.
- 7.- Crear un espai per a joves i adolescents pel foment a la lectura d'aquest col·lectiu.
- 8.- Potenciar el projecte " Nascuts per Llegir " – espai i activitats -.
- 9.- Dissenyar un pla general de foment a la lectura a Palafrugell.

Millores al Biblioplatja de Tamariu :

- 1.- Adquirir més revistes per l'alta demanda.
- 2.- Adquirir novetats en narrativa – en idioma català, castellà i francès -.
- 3.- Adquirir llibres infantils nous – en català, castellà i francès -.

Annex d'activitats realitzades a la biblioteca al 2018

Dia	Nom Activitat	Autor	Públic	Assistents
GENER. 2018				
Divendres 12	Hora del conte - Olivia la nena perduda	Cia. Patawa	Infantil	95
Dissabte 13	Club lectura Tom Sharpe: Ancestral Vices	Miquel Martín	Adults	6
Dilluns 15	Club Llegir el Teatre: Blasted	Susana Ruiz	Adults	14
Dijous 18	Taller Psicologia en Positiu	Pau López	Adults	18
Divendres 19	Liceu Bib	Bernat Dedéu	Adults	18
Dissabte 20	Xerrada: El feminisme a Catalunya avui	Carme Alemany - Ateneu	Adults	anul·lat
Dimarts 23	Xerrada: M. Àngels Cabré sobre M. A. Capmany		Adults	22
Dijous 25	Club de lectura: Contes russos	Joan i David	Adults	37
Divendres 26	Activitat infantil- Taller de carrossaires	Ferran Gil	Infantil	anul·lat
Dissabte 27	Presentació: Correspondència Cézanne-Zola		Adults	18
Dilluns 29	Un cafè amb la Rosa Regàs	Rosa Regàs	Adults	35
Dilluns 29	Club de matemàtiques	Xavier Valls	Adults	6
FEBRER. 2018				
Divendres 2	Xerrada: Municipalisme reptes	Albert Recio	Adults	27
Dijous 8	Club Clàssics: Vent d'Aram	Miquel Martín	Adults	10
Dilluns 12	NPL- A la voreta dels núvols	Cia. Patawa	Infantil	37
Dilluns 12	Club Matemàtiques	Xavier Valls	Adults	6
Divendres 16	H.C. Auuuuu! Contes de llops	Olga Cercós	Infantil	48
Dilluns 19	Club Llegir el Teatre: Sol, solet	Susana Ruiz	Adults	15
Dijous 22	Club Narrativa: Crematorio	David Figarola	Adults	12
MARÇ. 2018				
Dijous 1	Psicologia en Positiu	Pau López	Adults	7
Divendres 2	Xerrada: Cuidar al cuidador	Esther Celda - Càrites	Adults	42
Dissabte 3	Taller Scratch	Anna, Nayara i Mireia	Infantil	6
Dissabte 3	Presentació: Hem votat	Ernest Costa - Sidillà	Adults	10
Dilluns 5	Cafè-Rosa Regàs	Rosa Regàs	Adults	20
Dimecres 7	Club Lectura Fàcil: L'home invisible	Oficina Català	Adults	22
Dijous 8	Xerrada: La Gracieta "Evangelista"	Sandra Bisbe	Adults	47
Divendres 9	H.C. Elles són les protagonistes	Alumnes Àula de Teatre	Infantil	42
Divendres 9	Xerrada: Havaneres	Anna Costal	Adults	45
Dissabte 10	Taller Scratch	Anna, Nayara i Mireia	Infantil	2
Dissabte 10	Xerrada: El feminisme a Catalunya	Carme Alemany	Adults	20
Dilluns 12	Club de matemàtiques	Xavier Valls	Adults	7
Dijous 15	Club Tom Sharpe: Els Grope	Miquel Martín	Adults	10
Divendres 16	Presentació: Camins de ronda de la Costa Brava	Nil Ventós	Adults	32
Dilluns 19	Club Llegir el Teatre: Que rebentin els actors	Susana Ruiz	Adults	14
Dijous 22	Xerrada: La demència o malaltia de l'oblit	Marta Piany - Càrites	Adults	39
Divendres 23	Activitat infantil-Arteca: Taller il·lustració	Bruna Valls	Infantil	25
Divendres 23	Presentació: Cuartiella & Soldevilla	Cuartiella i Soldevilla	Adults	14
Dijous 29	Club de Narrativa: També això passarà	David Figarola	Adults	18
ABRIL. 2018				
Dijous 5	Club Clàssics: EL quadern gris	Anna Aguió	Adults	10
Divendres 6	Hora del conte: Òscar Wilde	Aula de Teatre	Infantil	20

Divendres 6	Projecció: Josep M. Vives Palafrugell anys 60	Enric Bruguera	Adults	82
Dilluns 9	Cafè amb Rosa Regàs	Rosa Regàs	Adults	17
Dilluns 9	Club de Matemàtiques	Xavier Valls	Adults	7
Dimecres 11	NPL: Massatges Sonors	Alquímia Musical	Infantil	32
Divendres 13	Xerrada: Sirés	Josep Bofill	Adults	42
Dimarts 17	Presentació: Un mestre entre dos mons	Rafel Ponsatí - Fund. Pallach	Adults	27
Dijous 19	Presentació: Aportacions catalanes universals	ANC	Adults	15
Divendres 20	Hora del conte: El cavaller Capgròs	Cia Clown a la Clown	Infantil	45
Dijous 26	Club Narrativa: La Llicó d'Alemanya	Joan Soler i David Figarola	Adults	18
Dissabte 28	Taller: Disseny de carrosses	Colla Garnatxa	Infantil	25
Diumenge 29	Taller: Vestuari	Colla Garnatxa	Infantil	10
Dilluns 30	Taller: Maquillatge	Colla Garnatxa	Infantil	20
MAIG. 2018				
Dimarts 1	Concert: Limoncello	Orquestra Limoncello	Familiar	85
Dimecres 2	Hora del conte: Pompeu Fabra	La minúscula	Infantil	18 nens + 12 pares
Divendres 4	Activitat familiar: Mag Nil	Mag Nil	Infantil	50 nens + 38 pares
Dilluns 7	NPL- Aigua, notes i gotes	Musinfant	Infantil	14 bebes + 18 pares
Dijous 10	Xerrada: S. Hawking	Eugeni Anselmet	Adults	24
Divendres 11	Curs Smartphone Part 1		Adults	12
Divendres 11	Presentació: Poemari Fragàncies	Susanna Pérez	Adults	20
Dilluns 14	Cafè amb Rosa Regàs: Consciència política i social	Rosa Regàs	Adults	anul·lat
Dilluns 14	Club de Matemàtiques	Xavier Valls	Adults	7
Divendres 18	Curs Smartphone Part 2		Adults	12
Divendres 18	Documental: La Paloma	Xavier Pardina	Adults	12
Dissabte 19	Sketching - Carrossaires	Lluís Bruguera / Mercè Coll	Adults	5
Dijous 24	Piscologia en positiu: comunicació i empatia	Pau Lòpez	Adults	12
Divendres 25	La màquina de no fer soroll	La Perleta	Infantil	25 nens + 20 ad
Divendres 25	Presentació llibre: No oir, no ver, no callar	Jose Luis Terraza	Adults	18
Divendres 25	Supernit a la biblioteca	Susana, David i Mercè	Infantil	20 nens + 22 adults
Dilluns 28	Club Llegir el Teatre: La importància de ser Frank	Susana Ruiz	Adults	15
Dijous 31	Club Narrativa: Plens de vida	David i Joan	Adults	15
JUNY. 2018				
Divendres 1	Curs Smartphone Part 1		Adults	12
Divendres 1	Hora del conte: On és la mama?	Olga Cercós	Infantil	12
Dissabte 2	LiceuBib: Manon Lescaut	Bernat Dedéu	Adults	24
Dimecres 6	Poesia Social	Alumnes IES Prats de la Carrera	Familiar	70
Divendres 8	Curs Smartphone Part 1		Adults	12
Divendres 8	Presentació: La dona que no sabia plorar	Gaspar Hernández	Adults	32
Dilluns 11	Club de Matemàtiques	Xavier Valls	Adults	7
Dijous 14	Presentació: Ed. Salvatella - contes	Anna Ferrer	Familiar	23 nens +19 adults
Dijous 14	Club de Narrativa: Manual de la oscuridad	Enrique de Heriz	Adults	12
Dissabte 16	Taller: Pintura amb vi	Marta Arañó	Adults	5
Dilluns 18	Club de Teatre: Temps salvatge	Susana Ruiz	Adults	15
Dijous 21	NPL- Massatges infantils	Anna Bermudo	Infantil	15 nadons + 20 ad.
Dijous 21	Contes per adults: Gotim de contes	Elisabeth Ulibarri	Adults	9
Divendres 22	Xerrada: La Cantada de Calella	Enric Serra i Lluís Poch	Adults	37

JULIOL. 2018				
Dijous 5	Taller manualitats platja	Paula Galindo	Infantil	12
Dissabte 7	Visita tallers ARTECA: Marcos Pacheco i Garcés	Mercè	Adults	12
Dijous 12	Teatre i cinema musical	Pere Garcia i Guillem Terribas	Adults	25
Divendres 13	Presentació: Esnorquel, 20 rutes per la Costa Brava	Miquel A. Pérez-de-Gregorio	Adults	15
Dimarts 17	Presentació: Bon dia, són les vuit	Antoni Bassas	Adults	110
Dijous 19	Taller manualitats platja	Paula Galindo	Infantil	12
Dimecres 25	Converses de Barraca: Arquitectura	X. Febrés, J. Ferrés, R. Gil	Adults	160
Dijous 26	Hora conte: Contes mullats, salats i esquitxats	Alma Contes	Infantil	22nens+25 adults
Divendres 27	Hora conte + taller xapes	Companyia la Sal	Infantil	34 nens + 27 adults
AGOST. 2018				
Dijous 2	Taller manualitats platja	Paula Galindo	Infantil	7
Dijous 2	Presentació: Cuentos para viajar	Ramon Augusto	Adults	8
Dimecres 8	Converses de Barraca: Premsa Local	Ll.Poch, E. Serra i P. Abarca	Adults	130
Divendres 10	Activitat infantil: Prohibit no tocar	Guest Music	Infantil	45 nens +40 adults
Dijous 16	Taller manualitats platja	Paula Galindo	Infantil	2 nens
Dimarts 21	Club lectura: Bedlam	Mar Bosch i G. Terribas	Adults	10
Dijous 23	Activitat infantil: Masterclass xef Hostalillo	Paco Carbó - xef	Infantil	25 nens + 20 adults
Dimecres 29	Sketching a Tamariu	Arteca - Mercè	Adults	18
SETEMBRE. 2018				
Divendres 7	H.C Teresa la Marsopa - Vacances vora el mar	Anna Grimal + Susi	Infantil	15 nens +18 adults
Divendres 14	Ayahuasca. La realidad detras de la realidad	Josep Maria Fericgla	Adults	22
Divendres 21	H.C. Pirates a la banyera	Núria Clemares	Infantil	20 nens + 25 adults
Divendres 21	Consideracions orígenes de la contradanza habanera	Cecilio Tiele Ferrer	Adults	48
Divendres 28	Presentació: Cavaller Floïd	Joan B. Cendrós	Adults	35
OCTUBRE. 2018				
Dimarts 2	Filosof-Art	Rita Valero	Adults-joves	10
Divendres 5	Taller de mòbils +55 anys		Adults	10
Divendres 5	Mallku Negre i Carolina Parra	Ja saps què menges?	Adults	25
Dilluns 8	Club de Matemàtiques	Xavier Valls	Adults	9
Dijous 11	Jazz Manouche	Daphne Trio	Familiar	15 nens +15 adults
Dijous 11	Club Clàssics Catalans: Viola d'Amore	Anna Perera	Adults	9
Dilluns 15	Llegir el Teatre: Els jocs florals de Canprosa	Susana Ruiz	Adults	17
Divendres 19	Taller de mòbils +55 anys		Adults	10
Divendres 19	Montserrat Abelló comentada	Miquel Martín i Olga Cercós	Adults	28
Dijous 25	Club Narrativa: Gegants de Gel	Joan Soler i David Figarola	Adults	15
Divendres 26	Taller Art-atac	Bruna Valls	Infantil	13 nens + 12 ad
Divendres 26	Presentació: La corte de las estrellas	Magdalena Alberó + Susana	Adults	9
NOVEMBRE. 2018				
Dimarts 6	Filosof-Art	Rita Valero	Adults-joves	10
Dijous 8	Càpsula Psicologia	Pau López	Adults	10
Divendres 9	Taller de mòbils +55 anys		Adults	10
Divendres 9	Xerrada: Raimon Pannikar	Jordi Pigem	Adults	28
Dilluns 12	Club de Mates: Tres solitaris	Xavier Valls	Adults	9
Divendres 16	Taller de mòbils +55 anys		Adults	12
Divendres 16	Presentació llibre: Tulipanes	Alba Roldan	Adults / Joves	48

Dilluns 19	Club Llegir el Teatre: Cartografia de una desaparición	Susana Ruiz	Adults	11
Dijous 22	Presentació llibre: La força d'un destí	Martí Gironell	Adults	28
Divendres 23	Taller Art-Atac	Bruna Valls	Infantil	15 nens + 14 ad
Divendres 23	Presentació ONG Healt us Nepal	Ramon Boix	Adults	25
Dijous 29	Club Narrativa: Mecanoscrit segon origen	Sebastià Bennasar	Adults	45
Divendres 30	Hora del conte: Ara la carbasseta ens explica...	Embolíc de Somnis	Infantil	37
Divendres 30	Presentació de llibre: El fil invisible	Gemma Lienas	Adults	25
DESEMBRE. 2018				
Dimarts 4	Filosof-Art	Rita Valero	Adults-joves	10
Dilluns 10	Club de Mates	Xavier Valls	Adults	10
Dimecres 12	Club Clàssics: Tots els contes Bertrana	Blai Gasull	Adults	10
Dijous 13	Club Narrativa: El riu encès	Miquel Martín	Adults	12
Divendres 14	NPL-Hora del conte: Son soneta	Olga Cercós	Infantil	28
Divendres 14	Xerrada: Construyendo Nicaragua	Ignacio Alfaro i Julieta Kühl	Adults	32
Dimarts 18	Llegir el Teatre: Alba (o el jardí de les delícies)	Marc Artigau	Adults	13
Divendres 21	Taller Art-Atac	Bruna Valls	Infantil	15 nens + 18 ad

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Cooperació

Regidora Maria Teresa Frigola Borràs

Índex

4. Cooperació

- 4.1 Ajuts a projectes de cooperació
- 4.2 Emergències humanitàries
- 4.3 Altres projectes subvencionats a través del Fons Català de Cooperació
- 4.4 Altres aportacions
- 4.5 Activitats de difusió i sensibilització
- 4.6 Indicadors

4. Cooperació

4.1 Ajuts a projectes de cooperació

La Junta de Govern Local del dia 8 de febrer de 2018 ha aprovat l'obertura de la convocatòria d'ajudes a projectes de solidaritat i cooperació per al 2018, amb efectes 1 de gener, d'acord amb el reglament vigent en aquesta matèria. Data límit de presentació: 15/03

La presentació de projectes al registre d'entrada, es fa mitjançant instància específica on es demana, a banda de les dades de l'entitat, diversos camps relacionats directament amb el projecte, la qual cosa proporciona una visió general del mateix.

Projectes subvencionats a la convocatòria 2018

Aprovació inicial: Junta de Govern Local, sessió de 26 d'abril

ENTITAT	PROJECTE	PAÍS	SUBVENCIÓ
ACAPS	Vacances en Pau	Sàhara	5.000,00 €
ACAPS	Projecte sanitari	Sàhara	2.500,00 €
Projecte Xevi	Barca-ambulància: transport sanitari per als habitants de Pointe Saint-Georges	Senegal	7.154,00 €
Unitat Solidària	Garantir un àpat diari per a 3 escoles i 1 institut a Huehuetenango	Guatemala	11.250,00 €
Fundación Vicente Ferrer	Accés al dret a un habitatge digne amb sanejament bàsic per a 78 dones i les seves famílies	Índia	5.000,00 €

Els projectes presentats es divideixen entre els continents africà i americà.

Pel que fa a la distribució per sectors, els projectes se centren en la salut, l'alimentació i l'habitatge.

4.2 Emergències humanitàries

Les entitats de referència són Creu Roja i el Fons Català de Cooperació, tot i que puntualment, altres entitats de la Taula Municipal de Solidaritat i Cooperació, s'encarreguen de gestionar també aquests projectes.

Emergència	País afectat	Entitat gestora	Quantitat
Terratrèmol Projecte 3116	Kurdistan	Fons Català de Cooperació	3.000,00

El Reglament d'Ajuts a Projectes de Cooperació estableix el màxim d'un 15% de la partida a situacions d'emergència.

4.3 Altres projectes subvencionats a través del Fons Català de Cooperació

PROJECTE	PAÍS	SUBVENCIO
No s'ha subvencionat cap projecte durant l'exercici 2018	-	-

4.4 Altres aportacions

PROJECTE	SUBVENCIO
Quota de soci Fons Català de Cooperació	2.050,00
Quota Amnistia Internacional	41,60
Aportació projecte Agenda Llatinoamericana Mundial	480,00

El Fons Català de Cooperació al Desenvolupament està en permanent contacte amb el Departament, a través de les circulars, actes i convocatòries de reunions, informacions sobre activitats, mocions solidàries i justificacions de projectes subvencionats, així com campanyes d'emergència. També ofereix recursos pedagògics en l'àmbit de la Cooperació Internacional.

4.5 Activitats de difusió i sensibilització

DATA	PROJECTE	LLOC
21/04/2018	Mostra d'entitats solidàries i donació de sang	La Bòbila
09/06/2018	Projecció pel·lícula 'El Periple'	Teatre Municipal
27/07/2018	Hora del conte i presentació dels infants sahrauís del projecte Vacances en família	Biblioteca
30/11/2018	Gran Recapte d'Aliments	Comerços
23/11/2018	Presentació Agenda Llatinoamericana i de l'ONG HealthUsNepal	Biblioteca
09/12/2018	Caminada. Marxa solidària Creu Roja	Circuit Palafrugell



4.6 Indicadors

Indicador	2016	2017	2018
Projectes aprovats	6	6	5
Import de les ajudes ONG locals	44.996,86	43.500,00	30.904,00
Emergències	2	2	1
Import emergències	6.000,00	6.000,00	3.000,00

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Educació

Regidor Albert Tané Padrós

Índex

Educació

1. El servei
2. Pla Educatiu d'Entorn (PEE)
3. Oficina Municipal d'Escolarització
4. Centre de Formació de Persones Adultes
5. Oficina de Català
6. Formació
7. Xarxes socials i publicacions
8. Activitats
9. ACTIC
10. Escoles bressols municipals
11. Unitat d'Educació Compartida (UEC)
12. Pla de Transició al Treball
13. Escola de Música
14. AMPAS
15. Consell Escolar Municipal
16. Consell dels Infants
17. Indicadors
18. Projectes de futur

1. El servei

L'Àrea d'Educació és el servei de l'Ajuntament de Palafrugell que vetlla perquè l'educació formal, no formal i informal arribi a totes les persones de la població. Gestiona dues escoles bressol municipals, Els Belluguets i Tomanyí, es coordina amb les escoles bressol privades Ca la Tulita, Els Cargolets, Petit Vedruna.

Gestiona l'escolarització dels infants que arriben fora del termini de matrícula escolar. Es coordina amb les escoles i instituts de la població i els ofereix i facilita recursos mitjançant subvencions per a la socialització de llibres, per a la robòtica escolar, a les AMPA,... Organitza premis per a la promoció del coneixement com el Premi de redacció en llengua anglesa Tom Sharpe, el de recerca Josep Sagrera i Corominas, el de dibuix Rodolfo Candelària. Convoca beques per a estudiants amb necessitats educatives. Col·labora amb l'Escola de Música de Palafrugell. Coordina el Pla Educatiu d'Entorn de Palafrugell i el Projecte Educatiu de Ciutat.

Finança o confiança amb el Departament d'Educació recursos per a joves com la Unitat d'Escolarització Compartida i els Plans de Transició al Treball de Cuina i sala, Comerç i Jardineria.

Ofereix un ventall ampli de formació per a persones de més de 16 anys: alfabetització, idiomes, informàtica, gestió de les emocions, ... i es coordina amb l'Oficina de Català i el Centre de Formació de Persones Adultes de Palafrugell.

Organitza xerrades sobre ciència i altres coordinades amb les AMPA dels centres escolars. Col·labora amb la Fundació Josep Pallach i altres entitats i fundacions.

	Telefòniques	Presencials	Total
2018	7.703	12.091	19.794
2017	7.651	12.005	19.166

2. Pla Educatiu d'Entorn (PEE)

“Escola de família”

Xerrades d'orientació a les famílies, de temes que proposen les AMPA dels diferents centres escolars del municipi. Algunes d'aquestes xerrades s'han fet amb la col·laboració de la Mesa de Salut Jove de Palafrugell.

- *Protecció de la privacitat dels menors a Internet. Consells i recomanacions per a una navegació segura a la xarxa.* A càrrec d'Aura Gispert, advocada especialista en dret a internet i comunicació digital. 43 persones assistents. 29 de gener de 2018.
- *Junts podem transformar l'educació* A càrrec de Xavier Aragay, economista i activista de la transformació educativa. 52 persones assistents. 19 de març de 2018.
- *Educar adolescents sense perdre la calma.* A càrrec de Jaume Funes, psicòleg, educador i periodista especialitzat en temes relacionats amb l'adolescència. 56 persones assistents. 12 d'abril de 2018.

- *I ara què puc estudiar? Orientació després de l'ESO i el Batxillerat.* A càrrec de Carol Biosca, orientadora i assessora educativa d'Unportal. 48 persones assistents. 24 d'abril de 2018.

Llibret de les escoles

Elaboració d'un llibret informatiu on es detallen els diferents centres escolars i els recursos educatius de la vila, destinats a informació de les famílies amb infants i joves que s'han d'escolaritzar. 800 llibrets.

Jornada de portes obertes dels centres escolars

Activitat en què els centres escolars mostren com són i expliquen el seu funcionament. Adreçada a les famílies que han d'escolaritzar els seus fills per primera vegada o han de canviar de nivell i centre i volen conèixer els diferents centres escolars del municipi.

Premi Josep Sagrera i Coromines

Treball de recerca en grup, escrit en llengua catalana, que fa l'alumnat del centres escolars de primària, secundària, batxillerat i cicles formatius, basat en temàtica obligatòriament vinculada a la població, fins a 4t d'ESO i vinculada a la comarca per a la resta. 533 alumnes participants.

Cantata de les escoles

Interpretació de la cantata que porta per títol ***Els colors de l'Àfrica***, a càrrec dels alumnes de 3r de primària de totes les escoles de Palafrugell i de l'Escola Torres Jonama de Mont-ras. Es va dur a terme el 14 d'abril de 2018. 468 participants.

Rua dels infants

És una rua en què participen els infants de les escoles bressol en el marc de les Festes de Primavera. Es va dur a terme amb acompanyament del grup *Papaya Guaton* i l'actuació de Tonietti. Hi van participar 250 infants. 17 de maig de 2018.

Mostra de pintura Rodolfo Candelaria

És una mostra de pintura en la qual hi participen els alumnes de 5è de primària de totes les escoles del municipi. Les pintures finalistes i les premiades, una per cada escola, s'exposen al Tabarín del Teatre Municipal. El premi consisteix en un detall personalitzat per a un alumne o una alumna de cada escola. Total participants 248 infants.

Projecte Rossinyol

Programa desenvolupat per una xarxa d'universitats europees que es basa en la relació entre mentors (estudiants universitaris voluntaris) i mentorats (alumnes de primària i secundària d'origen estranger de Palafrugell). Hi han participat 8 mentors i 8 mentorats. Aquests darrers eren alumnes de les escoles Carilet, Barceló i Matas, Torres Jonama, de l'INS. Frederic Martí Carreras i de l'INS Baix Empordà.

Projecte Sumem en Cercle

Combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte. Els participants es formen tot treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de

millorar-lo. Està format per cinc petits projectes que s'interelacionen de forma circular. La metodologia vincula diferents generacions i col·lectius d'estudiants i de famílies: escoles bressol, alumnes ESO-UEC, i PTT. Hi han participat 132 persones aprox.

Consell dels Infants

És un òrgan de participació dels infants d'entre 9 i 12 anys del municipi. Un espai on poden exercir, com a ciutadans que són, el seu dret a reflexionar, expressar la seva opinió, debatre, prendre decisions i elevar al Plenari Municipal les seves propostes, a fi de contribuir a millorar el municipi.

Durant el curs 2017-2018 s'han realitzat 4 sessions on s'han treballat els temes següents: *Pressupostos municipals 2018, Centre Tramuntana, Centre Palafrugell Gent Gran i Arxiu Municipal.*

Ajuts per a la socialització de llibres de text als centres escolars

Subvenció als centres escolars de Palafrugell per contribuir a l'augment de la socialització de llibres de text 9.000 euros, 1.000 euros per a cada centre escolar del municipi.

Tallers d'estudi assistit

Són tallers de reforç escolar a totes les escoles d'educació primària públiques i concertades de Palafrugell amb l'objectiu de contribuir a incrementar l'èxit acadèmic. Aquests tallers estan adreçats a l'alumnat de 3r a 6è de primària, en horari extraescolar. 90 participants.

Tallers d'estudi assistit durant el mes de juliol

Són tallers de reforç escolar que tenen com a objectiu principal ajudar l'alumnat d'educació secundària que no ha superat totes les assignatures durant el curs. 28 participants.

Projecte *De bon arbre, bona fruita*

Són tallers que s'ofereixen als pares i mares que, malgrat tenen escassa experiència escolar, volen que els seus fills i filles tirin endavant els estudis i es pregunten com hi poden contribuir. Aquest curs 2017-2018 només es va dur a terme a l'escola Barceló i Matas: 10 participants.

Xerrada *Palafrugell Acull* sobre el sistema educatiu a Catalunya

Hi han assistit 28 persones.

Xerrada *Palafrugell Acull* sobre la formació d'adults a Palafrugell

Hi van assistir unes 28 persones.

Teatre socialitzat per a Educació Secundària

3. Oficina Municipal d'Escolarització

El nombre d'infants que es van incorporar per primera vegada en el sistema educatiu en el curs 2017-2018 van ser 257 infants per cursar P3. El nombre d'aules per acollir aquests alumnes era d'11, amb 22 alumnes a cada una.

A part d'aquests, hi va haver alumnat que es va escolaritzar a Palafrugell un cop finalitzada la matrícula o iniciat el curs escolar. Bona part d'aquest alumnat era nouvingut al municipi.

Cursos	Alumnes
Educació infantil 3 - 6 anys	25
Educació Primària 6 a 12 anys	48
Educació Secundària 12 – 16 anys	31
TOTAL alumnat incorporat	104

4. Centre de Formació de Persones Adultes

El Centre de Persones Adultes de Palafrugell cada any ofereix la formació que s'adequa a les necessitats formatives de les persones adultes de la població dins el marc que estableix la Generalitat de Catalunya. El nombre de cursos duts a terme pel Centre de Formació de Persones Adultes de Palafrugell el curs 2017-2018 va ser de 19 cursos.

Cursos	2017/2018
Català	40
Castellà	54
Coneixements bàsics - Instrumental	114
Anglès	69
Informàtica inicial	5
Grau en Educació Secundària	32
Accés als CF de Grau Superior	45
Accés a la Universitat	20
Suport Institut Obert de Catalunya (IOC)	22
Alumnes	401

5. Oficina de Català

El nombre de cursos duts a terme per l'Oficina de Català de Palafrugell, ha estat de 21 cursos.

Nivell	Mòduls	Nombre d'inscrits
B1	5	131
B2	3	68
B3	2	35
E1 (multigrau)	1	9
E2 (multigrau)	2	16
E3 (multigrau)	1	7
I1 (multigrau)	1	6
I2 (multigrau)	2	16
I3 (multigrau)	1	9
S3	1	13
Grup conversa	1	15
TOTAL	20	325

6. Formació mòduls

Durant el curs 2017–2018 l'Àrea d'Educació ha organitzat un total de 66 mòduls formatius.

	Mòduls	Nombre d'inscrits
Informàtica 1	2	15
Informàtica 2	2	30
Instagram	1	
Treu profit del teu mòbil o tauleta	1	
Anglès oral 1	3	41
Anglès oral 2	3	51
Anglès oral 3	3	27
Anglès oral 4	4	44
Anglès oral 5	3	22
Anglès intermedi	3	28
Anglès oral avançat	3	27
Francès A1	3	34
Francès A2	3	28
Francès B1	3	32
Francès oral avançat	3	
Alemanys 1	3	31
Alemanys 3	3	41
Italià 1	1	
Italià 3	1	
Rus per atendre al públic	3	25
Encenalls de filosofia	3	31
Chalk paint	1	13
Fotografia inicial	1	24
Taller d'Origami	1	
Reparacions de la llar	2	34
Nutrició i salut	1	17
Gestió de l'economia domèstica	1	15
Remeis naturals per a la salut	1	18
Unes matemàtiques no tant difícils	1	
Com tenir ocells al cap	1	18
Tallers de resolució de conflictes	3	48
Total	66	694

A més, l'Àrea d'Educació ha dut a terme cada quadrimestre 3 *Tallers d'Alfabetització i Català inicial (TALC)*, un de cada nivell (A i B) al Centre Municipal d'Educació i 1 de nivell A al barri de la Saureda. S'hi han matriculat en total 44 alumnes dels quals 30 han obtingut certificat.

L'Institut de Promoció econòmica organitza formació per a diferents col·lectius i una part important d'aquesta la du a terme en el Centre Municipal d'Educació. La informació d'aquests cursos es detalla a la memòria de l'IPEP.

7. Xarxes socials i publicacions

L'Àrea d'Educació compta amb web educaciopalafrugell.cat/, pàgina a Facebook facebook.com/edupalafrugell, el compte de Twitter [@edupalafrugell](https://twitter.com/edupalafrugell) i el d'Instagram instagram.com/educaciopalafrugell

A part publica el llibret informatiu dels centres i recursos escolars del municipi diferenciats per franges d'edat i el llibret de tota la formació que s'ofereix en el Centre Municipal d'Educació, tant per part de l'Ajuntament com dels altres organismes que hi ha ubicats. Alhora publicita totes les activitats que desenvolupa i participa amb articles a la revista Can Bech així com, puntualment, a la Revista de Palafrugell.

Els mòduls formatius per a persones adultes que ofereix l'Àrea també es publiquen al portal de formació i activitats <http://palafrugell-es.palafrugell.cat/>, a través del qual es canalitza la informació sobre cadascun i la inscripció en línia.

8. Activitats

Cicle El 7 a les 7. *Xerrades sobre ciència per a gent de lletres.* Se'n van fer cinc al llarg del curs 2017-2018. A cadascuna hi van assistir una mitjana de 20 persones per sessió:

- **Tresors amagats al nostre litoral.** *La riquesa biològica de la costa de Palafrugell*, a càrrec de Xavier Salvador, de la Fundació Mar, el 7 de novembre.

- **La tercera pell.** *Conceptes bàsics d'arquitectura*, a càrrec de Maren Termens, arquitecta tècnica especialista en bioconstrucció, el 7 de febrer.

- **Intestins, segon cervell.** *Com afecta la digestió a les emocions*, a càrrec de Mònica Albertí, especialista en medicina natural, el 7 de març.

- **Les entranyes de la Terra.** *Tastet d'espeleologia*, a càrrec d'Albert Companya, espeleòleg de l'Agrupació Excursionista i estudiant de biologia, el 7 de maig.

- **Biomecànica en bambes.** *Estudis de la marxa*, a càrrec de Toni Cobos, podòleg del SERME de l'Hospital de Palamós, el 7 de juny.

9. ACTIC

La sigla ACTIC correspon a la denominació "acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació". L'ACTIC és la certificació acreditativa de la competència digital, entesa com la combinació de coneixements, habilitats i actituds en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació que les persones despleguen en situacions reals per assolir objectius determinats amb eficàcia i eficiència. Per obtenir-lo, cal superar una prova telemàtica, que s'avalua automàticament.

El Centre Municipal d'Educació és un centre col·laborador reconegut per a dur a terme els exàmens oficials de l'ACTIC: el del Nivell Bàsic, Nivell Mitjà o Nivell Avançat. Un dia a la setmana es fa la prova: els divendres a les 9.30 del matí o les 5 de la tarda.

Els aspirants inscrits al llarg del 2018 han estat:

Nivell bàsic: 12
Nivell Mitjà: 29
Nivell Avançat: 3
Total: 44

10. Escoles bressols municipals

Les escoles bressol municipals són l'EEBB Els Belluguets i l'EEBB Tomanyí. El nombre de places que ofereixen és de 74 cada una repartides en una aula de nadons, dues d'1 a 2 anys i dues de 2 a 3 anys. L'horari d'obertura és de les 7.45h a les 19h., de dilluns a divendres.

Activitats EEBB Belluguets (curs escolar 2017-2018)

- Espai de relació. Tallers en família.
 - Cuidar el cos, un espai d'escolta i cura (2 sessions de 15.30h a 16.30h)
 - La música, cinc sentits i mil emocions (2 sessions de 15.30h a 16.30h)
 - L'art, l'encant de tocar i expressar (2 sessions de 15.30h a 16.30h)
- Altres activitats:
 - La celebració de les festes tradicionals: carnaval, castanyada,...
 - Festa final de curs.
 - Les rutes en família i camins per explorar.
 - La participació en espais referents a la certificació d'escola verda.
 - La relació de l'AMPA i Consell Escolar amb reunions periòdiques



Activitats EEBB Tomanyí (curs 2017-2018)

- L'hora del cafè. Xerrades tertúlia per a famílies. De 9.30h a 12h.
4 sessions
- Acosta't i juguem. Tallers amb infants. De 17.30h a 18.30h, excepte les sessions de ioga que es van realitzar de les 15.30h a les 16.30h.
2 sessions de ioga amb nadons, 2 sessions de joc i moviment, 2 sessions d'experimentació plàstica.
- Altres activitats:
 - Sortides a la biblioteca, mercat, Pavelló i Piscina municipal, sortida al parc de bombers de Palafrugell, sortida a la pineda de Pals, sortida a l'escola de natura "La Coloma".
 - La celebració de les festes tradicionals: carnaval, castanyada i tió.
 - Activitats de Jocs Aquàtics a la Piscina Municipal durant el 3r trimestre (8 sessions).
 - Festa final de curs.

L'estiu dels infants

Acull alumnes de les escoles bressol municipals, durant els mesos de juliol i agost i amb els mateixos horaris i serveis del curs escolar. Han assistit un total de 101 infants.

La Tarda

És un espai d'acompanyament a les famílies amb mainada no escolaritzada de 2 anys, que s'ofereix a les escoles bressol municipals amb la finalitat de preparar la seva incorporació al sistema educatiu. Aquest curs s'han atès 15 mares i els seus corresponents fills/filles en sessions setmanals d'una hora i mitja.

11. Unitat d'Educació Compartida (UEC)

Ensenyament compartit amb els centres de secundària per afavorir que alumnat amb necessitats específiques aconseguixin habilitats socials i coneixements específics amb l'objectiu final que assolixin el Graduat en Educació Secundària (ESO).

Alumnat derivat des dels centres escolars (curs 2017-2018): 10 alumnes subvencionats pel Departament d'Ensenyament, 1 alumne subvencionat per l'Ajuntament.

12. Pla de Transició al Treball

Modalitat de Programes de Garantia Social per a nois i noies de 16 a 21 anys que no tinguin aprovada l'ESO, dissenyada per proporcionar recursos personals i professionals perquè puguin trobar feina i/o continuar la seva formació. Adreçat a nois i noies que han deixat l'ensenyament secundari obligatori sense obtenir la titulació.

Alumnes matriculats: 16 alumnes a cada mòdul amb un total de 48 alumnes.

Mòdul ofert a Palafrugell: Auxiliar de vivers i jardins.

Mòduls oferts conjuntament per Palafrugell - Palamós: Comerç, oficina i atenció al públic i Cuina i sala.

13. Escola de Música

L'Escola de Música de Palafrugell inaugurada el 1967, compta des del curs 2015-2016 del Centre Autoritzat d'Ensenyaments Artístics Professionals de l'Escola de Música de Palafrugell, L'Energia.

L'Ajuntament de Palafrugell va concedir 9 beques socioeconòmiques individuals per a nois i noies que assisteixen a l'Escola de Música de Palafrugell, d'acord amb el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Palafrugell i l'Escola de Música de Palafrugell.

Els ensenyaments becats són: Iniciació a la música, instruments, conjunts instrumentals, llenguatge musical i cant coral.

14. AMPAS

Subvenció a les AMPAs per a organització d'activitats i suport. A les AMPAS dels centres Pi verd, Carrilet, Torres Jonama, Barceló i Matas, Sant Jordi, Vedruna, Prats de la Carrera, Frederic Martí Carreras, Baix Empordà i Escola de Música, dotació de 1250 euros. A l'AMPA de Tomanyí, dotació de 450 euros.

Suport i coordinació de les xerrades d'Escola de família.

15. Consell Escolar Municipal

El Consell Escolar Municipal (CEM) és un òrgan de consulta i participació competència de l'ajuntament i la seva constitució és de caràcter preceptiu. Està integrat per l'Alcalde que el presideix, el regidor o regidora d'Educació, un representant de cada partit polític, les direccions dels centres, un representant de l'equip directiu, de l'alumnat i del PAS de cada

centre escolar, un representant de les AMPA i un representant dels serveis educatius del municipi: centre de formació de persones adultes, oficina de català, escola de música, PTT, UEC,

Es reuneix un mínim de tres vegades a l'any amb l'objectiu de debatre temes educatius del municipi.

Curs 2017-2018: s'han desenvolupat 3 consells escolars. Convocatòria i reunió de les comissions que en deriven.

Comissió de directors: reunió periòdica amb els directors dels centres de primària i secundària el primer dijous de cada mes. 10 reunions.

16. Consell dels Infants

Òrgan de participació de les nenes i nens d'entre 9 i 12 anys del municipi. Un espai on poden exercir, com a ciutadans que són, el seu dret a reflexionar, expressar la seva opinió, debatre, prendre decisions i elevar al Plenari Municipal les seves propostes, a fi de contribuir a millorar el municipi. Hi han participat 20 alumnes representats dels diferents centres educatius del municipi.

Els temes que s'han tractat són els següents:

- 16 d'octubre de 2017. Els pressupostos municipals 2018
- 18 de desembre de 2017. Centre Tramuntana
- 26 de febrer de 2018. Centre Palafrugell Gent Gran
- 14 de maig de 2018. L'Arxiu municipal.

17. Indicadors

Escoles Bressol Municipals

	2018	2017
Número de sol·licituds per plaça vacant	1	1
Demanda de places d'escola bressol municipal (% sobre població 0-3 anys)	18,94%	18,77%
% cobertura de places (grau d'ocupació d'escoles bressol)	96,2%	91,22%
% de places municipals sobre el total de places al municipi % d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	56,27%	56,27%
% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en EEBB municipals	6,24%	5,92%
Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	11h	11h
% d'alumnes que han rebut ajuts	15,47%	15,55%
% d'alumnes que han rebut ajuts s/ el nombre d'ajuts sol·licitats	91,22%	91,22%

Formació d'adults

	2018	2017
Número de persones inscrites per cada 1000 habitants		28%

% d'homes inscrits al CME	34%	30%
% de dones del total d'inscrits	66%	70%

Pla de Transició al Treball

	2018	2017
Número d'alumnat inserit laboralment	30%	28%
Número d'alumnat incorporat posteriorment en el sistema educatiu	18%	15%

18. Projectes de futur

- ✓ Aprovació de l'avaluació del PEC. Després de 10 anys del Projecte Educatiu de Ciutat, és el moment de l'avaluació del que s'ha dut a terme i del que no per tal de fer-ne el tancament i iniciar un nou projecte educatiu de ciutat.
- ✓ Formar part de la Xarxa Gironina de Ciutats Educadores. Un grup de poblacions gironines tenen la voluntat de constituir-se en xarxa per tal de compartir coneixements i propostes.
- ✓ Palafrugell Educació 360: En el marc de la Crida de municipis de la Fundació Jaume Bofill, del Moviment de Renovació Pedagògica i de la Diputació de Barcelona, Palafrugell opta a formar-ne part i integrar la filosofia en la forma de treballar i de veure l'educació.
- ✓ Beques extraescolars per a alumnat amb necessitats educatives i econòmiques. Proposta compartida amb altres àrees.
- ✓ Renovació Palafrugell Ciutat Amiga de la Infància. Elaboració del nou Pla d'infància i presentació a la renovació del Segell de Població Amiga de la Infància.
- ✓ Presentació Bona pràctica La Tarda.

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Joventut

Regidora Marta Baserba Muñoz

Índex

Joventut

1. Pla Local de Joventut
2. Dinamització juvenil
 - 2.1 Activitats d'estiu
 - 2.2 Sonoris Causa
 - 2.3 Tabarín
3. Punt Òmnia
4. Espai Jove
5. Educadors de carrer
6. PIJCES
7. Setmanes Joves
8. Participació
 - 8.1 Punt d'Informació Juvenil
 - 8.2 Consell Municipal d'Entitats Juvenils
 - 8.3 Consell de Joves
9. Pla Jove de salut
 - 9.1 Assessoria de salut
10. Projectes de futur

1. Pla Local de Joventut

La planificació estratègica de les polítiques de joventut en un municipi pren forma amb el Pla Local de Joventut. Aquesta planificació és l'estratègia de definició de les polítiques que permet pensar prèviament en la millor intervenció segons les necessitats existents i els recursos disponibles. Amb aquesta metodologia s'introdueix la racionalitat en la formulació i gestió de les polítiques de joventut.

L'actual Pla Local de Joventut 2016-2020 es va elaborar a partir de l'anàlisi i l'avaluació del Pla anterior per part de professionals vinculats a l'àmbit juvenil, els tècnics de les diferents Àrees municipals i els joves que varen participar en les diferents convocatòries del procés participatiu Oh Palafrugell!

2. Dinamització juvenil

Propostes d'activitats per afavorir la participació i emancipació dels joves

El programa de dinamització juvenil de Can Genís inclou un conjunt d'activitats destinades a joves entre 14 i 29 anys. Cada trimestre, exceptuant els mesos d'estiu, s'edita un llibret amb una programació que inclou cursos formatius de música, audiovisuals, salut i noves tecnologies; tallers de lleure; sortides d'un dia; jornades; concerts i exposicions.

Actuacions

- Programació d'activitats trimestrals per a joves de 14 a 29 anys Can Genís.
- Coordinació de les activitats d'estiu (casals d'estiu, colònies, Estiu Jove, tallers...).
- Dinamització musical: Projecte Sonoris Causa, buc d'assaig, grups de música local, equip de llum i so...
- Programa Tabarín (descomptes per a joves de 14 a 23 anys i sala d'exposicions a Can Genís).

Programació d'activitats

ACTIVITAT	Nois	Noies	TOTAL
GENER - MARÇ 2018			
CURSOS I TALLERS			
Zumba	0	16	16
Tai-txi	1	9	10
Classes de ball llatí (iniciació)	5	12	17
Classes de ball llatí (nivell intermedi)	6	3	9
Curs de cuina	8	3	11
Curs de llengua de signes	1	9	10
Curs d'agent jove de salut	3	6	9
Curs d'audiovisuals	4	2	6
Curs de disseny gràfic	6	3	9
Curs de tècnic de so	9	1	10

SORTIDES			
Esquiada a la Masela 1	29	12	41
Japan Weekend	18	24	42
ABRIL-JUNY 2018			
CURSOS I TALLERS			
Zumba	0	17	17
Tai-txi	1	5	6
Classes de ball llatí (iniciació)	1	5	6
Classes de ball llatí (nivell intermedi)	0	2	2
Curs d'iniciació a la il·lustració	1	5	6
Prepara't per buscar la teva primera feina	0	4	4
LAB CAN GENÍS – Multimèdia			
Curs d'audiovisuals	3	3	6
CONCURSOS			
Concurs cartell Festa a la Nit	6	0	6
EXPOSICIONS			
Atrapats a les xarxes	2	2	4
Setmanes Joves '18	30	37	67
OCTUBRE-DESEMBRE 2018			
CURSOS I TALLERS			
Zumba	0	9	9
Txikung	1	12	13
Taitxí	1	4	5
Taller de gestió emocional	2	2	4
SORTIDES			
Bus al Saló del Manga	28	18	46
Bus al Barcelona Games World	40	6	46
LAB CAN GENÍS – Multimèdia			
Curs d'edició de vídeo	3	0	3
Curs d'iniciació a la impressió 3D	3	1	4
ALTRES ACTIVITATS			
Concert Festival de Jazz Red Pèrill	10	10	20
TOTAL	222	242	464

usuaris	2017	2018	variació
total	729	464*	-36,35%

* l'any 2018 no s'ha disposat dels espais de Can Genís per estar en obres.

ACTIVITATS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2016	2017	2018
13 Progrés (dinamització d'activitats juvenils per a joves entre 14 i 29 anys)	493 participants a activitats amb inscripció	519 participants a activitats amb inscripció	367 participants a activitats amb inscripció
	52 activitats programades: 33 cursos/tallers 2 jornades 0 xerrada 1 concurs 6 sortides 2 concerts 8 altres activitats	51 activitats programades: 35 cursos/tallers 2 jornades 0 xerrades 0 concursos 7 sortides 4 concerts 3 altres activitats	41 activitats programades: 32 cursos/tallers 0 jornades 0 xerrades 1 concurs 6 sortides 1 concert 1 altra activitat



Taller de cuina creativa

2.1 Activitats d'estiu

Estiu Jove és un programa que té l'objectiu de garantir una oferta de lleure educatiu en el període d'estiu en el municipi. Gestiona i fa el seguiment de les bases de concessió de subvencions per a activitats per a infants i joves i edita un tríptic informatiu que recull totes aquestes activitats. Coordina els dos casals que cada any es fan a les escoles de primària públiques, els tallers i campus per a joves entre 12 i 16 anys i les colònies a Puigpardines.

Activitats 2018	Total participants
Il·lusions (Escola Barceló i Matas)	149
Arts Esportives (Escola el Carrilet)	90
Indika Aventura	63
Casal Total	27
Colònies Puigpardines	105
Campus Audiovisual	5
TOTAL	439

ACTIVITATS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2016	2017	2018
Estiu Jove (casals, colònies i tallers)	439 participants < 12 anys: 128 > 12 anys: 311	472 participants < 12 anys: 152 > 12 anys: 320	439 participants < 12 anys: 133 > 12 anys: 306

usuaris	2017	2018	variació
total	472	439	-6,99 %



Colònies del Casal d'estiu Il·lusions

2.2 Sonoris Causa

El programa Sonoris Causa promou les formes d'expressió musical dels joves de Palafrugell. Per fer-ho es gestiona un buc d'assaig amb cabina de DJ i estudi de gravació a Can Genís, es programen activitats formatives per a músics, es gestiona un equip de llum i so de petit format per a les entitats del Consell Municipal d'Entitats Juvenils, es promouen les actuacions de grups de música local i s'actualitza una base de dades de grups locals disponible a la web de Can Genís. També es dona suport als grups locals a través d'activitats que permetin la seva difusió: jornades de gravació a l'estudi, creació de videoclips o difusió a les xarxes socials gestionades per l'Àrea de Joventut. Des del programa Sonoris Causa es col·labora amb les entitats que promouen la música, ja sigui amb la formació o amb la programació de concerts.

Durant el 2018 el buc d'assaig ha estat tancat per motiu de les obres de Can Genís i no s'ha pogut utilitzar.

USOS DE L'EQUIP DE LLUM I SO PER A LES ENTITATS 2018	
ENTITAT / ÀREA	NÚMERO D'USOS

Birres Braves	3
Nosa Col·lectiu	3
Ateneu	5
Activitats Àrea de Joventut	1
TOTAL	12

	ÍTEM QUANTITATIU		
	2016	2017	2018
Programa Sonoris Causa (dinamització de grups de música local)	2 grups nous de música penjats al web cangenis.cat	3 grups nous de música penjats al web cangenis.cat	3 grups nous de música penjats al web cangenis.cat
	27 grups locals	25 grups locals	28 grups locals
	198 usos del buc d'assaig	165 usos del buc d'assaig	0 usos del buc d'assaig
	7 gravacions realitzades a l'estudi de gravació	9 gravacions realitzades a l'estudi de gravació	0 gravacions realitzades a l'estudi de gravació
	11 usos cabina DJ	22 usos cabina DJ	0 usos cabina DJ
	11 usos equip de so de les entitats	13 usos equip de so de les entitats	12 usos equip de so de les entitats

usos buc d'assaig, cabina de gravació i de DJ	2017	2018	variació
total	165	0*	-100%

* el buc d'assaig ha estat tancat per les obres de Can Genís durant tot l'any

usos equip de so (entitats)	2017	2018	variació
total	13	12	-7,69%



Actuació de Fetus durant les Setmanes Joves 2018

2.3 Tabarín

El Tabarín és un programa de dinamització cultural. Per tal d'acostar la cultura als joves s'ofereixen preus especials de 3 € a tots els joves entre 14 i 23 anys del municipi a determinats espectacles del Teatre Municipal. Trimestralment es fa difusió d'aquests espectacles en els mitjans de Can Genís (llibret, xarxes socials i web). També s'ofereix un espai d'exposicions a Can Genís per tal que els joves que ho vulguin puguin exposar les seves obres i, en el cas d'aquells que vulguin exposar fotografia, es subvenciona una part de les despeses de l'exposició.

TABARÍN ESPECTACLES TMP 2018				
ESPECTACLE	DATA	Entrades totals	Entrades tabarín	% total tabarín
Concert de professors	2/2	156	6	3,84
El marit de la marina és mariner – Tri Art	29/2	104	5	4,80
El marit de la marina és mariner – Tri Art	30/2	132	9	6,81
Rent– Actual!	20/3	96	15	15,62
Rent – Actual!	21/3	97	20	20,61
CobosMika – Time Line –Blue Club	26/04	117	15	12,82
24 Festival de Jazz Costa Brava/Robin McKelle Concert	13/10	229	4	1,74
TOTAL		931 espectadors	74 Tabarín	7,94%

	ÍTEM QUANTITATIU		
	2016	2017	2018
Tabarín	272 entrades venudes al TMP sobre 15 espectacles 7 exposicions a la sala de Can Genís	192 entrades venudes al TMP sobre 19 espectacles 3 exposicions a la sala de Can Genís	74 entrades venudes al TMP sobre 7 espectacles 3 exposicions realitzades

usuaris	2017	2018	variació
total	192	74	-61,45%



Exposició del concurs de cartells de Festa a la Nit

3. Punt Òmnia

Punt Òmnia és un programa universal d'intervenció social que utilitzant com instrument les eines TIC cerca millorar i afavorir, tant individual com col·lectivament, la inclusió i la vinculació de les persones a la comunitat. Els cursos són gratuïts i s'inclouen a la programació trimestral Can Genís.

El Punt Òmnia disposa de 19 ordinadors (6 Imac, 1 mac book pro, 9 Linux i 3 Windows) destinats al tractament d'imatge i de material audiovisual a disposició dels joves i associacions. Es tracta d'un espai d'acolliment, informació, aprenentatge, socialització i participació en la comunitat.

Actuacions

- Gestió del Punt Òmnia i d'ocupacions per cessió.
- Gestió i manteniment del web cangenis.cat.
- Responsable del manteniment del maquinari informàtic.
- Gestió del protocol de difusió de la informació elaborada per l'Àrea (premsa, cartelleria i web).
- Arxiu fotogràfic de l'Àrea i difusió de les activitats realitzades durant l'any.
- Gestió i manteniment del servei d'App Can Genís.
- Manteniment del material de préstec a les entitats juvenils (projector, megafonia, DVD, ordinador portàtil, etc.).
- Gestió i manteniment del plató de fotografia.
- Referent temes europeus de la comarca.
- Servei de mobilitat internacional
- Organització de cursos i formació TIC: recerca de feina/imatge digital/treball comunitari

ACTIVITATS	total participants	
	nois	noies
Curs de disseny gràfic	6	3
Curs d'audiovisuals	3	3
Curs d'edició de vídeo	3	0
Curs d'iniciació a la impressió 3D	3	1
Campus Audiovisual	5	1
Taller de retrats al carrer per Sant Jordi	2	3
Prepara't per buscar la teva primera feina!	4	0
Exposició curs fotografia – Ciber Addicció	3	2
Suport a treballs alumnes dels Instituts	5	6
Videoclip Espai Jove – Taller de rap	6	2
Gravació Videoclip Hamza	2	0
Videoclip musical Dia Internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones	1	20
total	43	41
TOTAL	84	

SERVEIS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2015	2016	2017

Altaveu	617 descàrregues de l'App 243 joves de 15 a 19 anys	777 descàrregues de l'App 352 joves de 15 a 19 anys	216 descàrregues de l'App 175 joves de 15 a 19 anys
	32672 missatges enviats	21756 missatges enviats	3024 missatges enviats
Punt Òmnia	16 ordinadors operatius	16 ordinadors operatius	18 ordinadors operatius
	304 usuaris comptabilitzats	336 usuaris comptabilitzats	596 usuaris comptabilitzats
	322 cessió d'usos per a la realització de cursos	295 cessió d'usos per a la realització de cursos	288 cessió d'usos per a la realització de cursos
	Producció de 12 treballs propis (cartells, vídeos...)	Producció de 9 treballs propis (cartells, vídeos...)	Producció de 27 treballs propis (cartells, vídeos, fotos...)

usuaris	2017	2018	variació
total	596	412	-30,87 %



Taller d'audiovisuals

4. Espai Jove

Treball de lleure educatiu per a adolescents i joves amb risc d'exclusió social

L' Espai Jove, ubicat a els Ametllers, és un lloc de trobada i de relació per a joves de 12 a 17 anys. El servei fomenta la participació activa a partir d'una oferta d'activitats lúdico-educatives gratuïtes pensades per aprofundir i treballar aspectes de convivència. La programació té en compte la necessitat d'oferir activitats i recursos diferenciats per interessos i franges d'edat, amb l'objectiu de poder acompanyar els joves en l'orientació del seu futur. El servei està obert de dilluns a divendres, durant el curs escolar, de 16.30 a 19.30 h, i els dissabtes de forma alterna es fan sortides i activitats.

L'Equip està format per una direcció, dues educadores socials i un integrador social.

Actuacions

- ─ Esplai diari de lleure, de 16.30 a 19.30 h, de dilluns a divendres i dissabtes segons activitats a l'espai d'els Ametllers.
- ─ Fomentar la participació d'adolescents i joves de Palafrugell en la dinàmica de l'Espai Jove.

- Fomentar l'autonomia dels adolescents i joves participants.
- Fomentar la participació en xarxa social.
- Potenciar el vincle entre la família dels participants i l'Esplai Jove.
- Promoure la participació i la implicació de les famílies en el treball amb el seu fill/a.
- Millorar les habilitats socials dels participants per tal que els permetin una correcta participació i integració social.
- Conèixer l'impacte que té el projecte Esplai Jove amb l'entorn.

SERVEIS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2016	2017	2018
Esplai Jove (intervenció en joves amb risc d'exclusió social)	195 inscrits (39% noies-61% nois)	159 inscrits (27% noies – 73% nois)	174 inscrits (30%noies- 70% nois)
	33% immigrants 67% autòctons	47% immigrants 53% autòctons	36% immigrants 64% autòctons
	7 participacions a activitats municipals	9 participacions en activitats municipals	6 participacions en activitats municipals

usuaris	2017	2018	variació
total	159	174	9,43%



Joves participants fent assemblea a l'Espai Jove

5. Educadors de carrer

Diagnosi i intervenció dels grups urbans del municipi

Els educadors de carrer faciliten la comunicació i la integració de les persones joves del municipi amb l'administració local, les entitats i la ciutadania; també intervenen en cas de conflicte i promouen el civisme i la participació. Els educadors de carrer treballen les tardes, fora de l'horari escolar i també la majoria de dissabtes. Se'ls pot trobar pels carrers de Palafrugell, als principals parcs, places del municipi i en espais i serveis públics (biblioteca, Can Genís, piscina, Espai Jove ...) on es pot concentrar gran nombre de joves.

L'equip està format per una direcció, una educadora social i un sociòleg.

Actuacions

- Potenciar el treball en xarxa.
- Coordinació entre l'Esplai Jove i l'equip d'educadors de carrer.
- Observació i diagnosi dels infants i joves del municipi.
- Detecció i atenció de necessitats dels infants i joves del municipi.
- Intervenció amb adolescents i joves entre 12 i 17 anys.
- Intervenció amb joves d'entre 18 i 25 anys.
- Fomentar el desenvolupament d'habilitats cognitives, socials i de control emocional.
- Difusió dels serveis i activitats municipals als adolescents i joves.
- Possibilitar la participació dels adolescents i joves en activitats del municipi.
- Donar resposta a iniciatives juvenils.
- Acció comunitària.
- Acció a les xarxes socials.

ACTIVITATS OBERTES AL PÚBLIC EN GENERAL	
Activitat	Total
Jocs al barri amb Gremio de la Cábala	15
Jornada cal·listènia	50
Punts de trobada	56
Gimcana de la Punxa	20
TOTAL	141

SERVEIS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2016	2017	2018
Educadors de carrer	2 educadors (29 h/setmana)	2 educadors (29h/setmana)	2 educadors (29h/setmana)
	1177 derivacions a serveis especialitzats	1562 derivacions a serveis especialitzats	1162 derivacions a serveis especialitzats
	Participació i coordinació amb altres entitats o serveis municipals: 42	Participació i coordinació amb altres entitats o serveis municipals: 48	Participació i coordinació amb altres entitats o serveis municipals: 38
	211 demandes realitzades als educadors	344 demandes realitzades als educadors	519 demandes realitzades als educadors

derivacions	2017	2018	variació
total	1562	1162	-25,60%



Imatge publicada al perfil d'Instagram, d'un dissabte d'activitat

6. PIJCES

Punt d'Informació i Dinamització Juvenil als Centres Educatius

El programa PIJCES és un Punt d'Informació Juvenil als Centres Educatius de Secundària de Palafrugell, també conegut com a carretó de Can Genís. La principal tasca educativa transcorre en els patis dels centres educatius de secundària de Palafrugell durant l'estona d'esbarjo. L'equip està format per una educadora social.

L'objectiu del programa és donar informació de als adolescents i joves d'entre 14 i 18 anys, fomentar la seva participació en les activitats que organitza el municipal i recollir i donar resposta a les seves necessitats i propostes.

Actuacions

- Presència de la dinamitzadora de forma setmanal, en l'espai de l'esbarjo, per tal d'atendre les demandes dels joves sobre temes relacionats amb l'oci, el lleure, participació ciutadana, educació reglada, educació no reglada, etc. L'objectiu és treballar per la igualtat d'oportunitats a través de la informació i la dinamització i la prevenció de conductes i hàbits de risc.
- Dinamització de la xarxa de delegats col·laboradors.
- Organització de les jornades de Portes Obertes de l'Àrea de Joventut destinades als cursos de 3r d'ESO del municipi.
- Fer de pont entre l'Àrea de Joventut, els centres educatius i les AMPA.

Dies d'atenció directa als centres educatius:

Dilluns, de 11.10 a 11.35 h: CC Prats de la Carrera
Dimecres, d'11.00 a 11.30 h: INS Baix Empordà
Dijous, d'11.00 a 11.30 h: INS Frederic Martí Carreras
Divendres, de 10.30 a 11.00 h: CC Sant Jordi

Activitats realitzades:

- Formació en habilitats psicosocials per a delegats de 1r fins a 4t d'ESO i 1r i 2n de Batxillerat.
- Campanyes de sensibilització sobre el consum de tabac, la SIDA, la violència masclista i la salut mental.

SERVEIS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2016	2017	2018
PIJCES (Punt d'Informació i Participació Juvenil als Centres d'Educació Secundària)	18 joves derivats a activitats	51 joves derivats a activitats	34 joves derivats a activitats
	2.031 atencions de les quals 468 demandes 1398 dinamitzacions 136 tràmits/derivacions	1.517 atencions de les quals 430 demandes 957 dinamitzacions 130 tràmits/derivacions	1.337 atencions de les quals 195 demandes 919 dinamitzacions 223 tràmits/derivacions
	15 delegats col·laboradors als Centres Educatius de Secundària	14 delegats col·laboradors als Centres Educatius de Secundària 93 delegats formats	11 delegats col·laboradors als Centres Educatius de Secundària 101 delegats formats
Jornades de Portes Obertes 4t ESO	302 participants (3r d'ESO/UEC/PTT jardineria)	287 alumnes (3r ESO/UEC)	l'activitat no s'ha realitzat per estar l'edifici de Can Genís en obres
	4 centres assistents d'ESO/UEC/PTT	4 centres educatius i alumnes de la UEC	l'activitat no s'ha realitzat per estar l'edifici de Can Genís en obres

usuaris	2017	2018	variació
total	1.535	1.568	2,14%



El carretó de Can Genís al pati de l'INS Baix Empordà

7. Setmanes Joves

Les Setmanes Joves, tenen com objectiu donar a conèixer a les entitats i promocionar-les i oferir activitats lúdiques als joves, es duen a terme en l'època d'hivern i varien segons l'any. Les activitats estan dirigides a joves d'entre 14 i 29 anys, i tant poden ser esportives, com musicals, o més lúdiques o culturals i sempre en cap de setmana o festius, així podem oferir una activitat mínim cada cap de setmana pels joves del municipi.

Entitats que hi han participat

Agrupament Escolta i Indika, ACTUA, Agrupació Excursionista Palafrugell, Associació colla Garnatxa, Associació de Joves Birres Braves, Associació Il·lusions, Barz Soldiers,

Braveskate, Club Atlètic Palafrugell, Els Trompats, Espai Jove, El Gremio de la Càbala, JNC, Nosa Col·lectiu

Activitats realitzades

DATA	ACTIVITAT	ENTITAT
3 de març	Concert Amb Fetus i Aliment	Nosa Col·lectiu
10 de març	Bus al Japan Weekend	Can Genís
17 de març	Esquiada a la Masella	Can Genís
17 de març	Mastercuiners	Espai Jove
20 de març	Actuació del Grup de Teatre	actua
23 de març	Aixeca't i brilla	Barz Soldiers
24 de març	Som Festa	Associació Colla Garnatxa
24 de març	Exhibició de Cal·listènia	Educadors de carrer i Barz Soldiers
30 de març	Escape room	El Gremio de la Càbala
1 d'abril	L'entreBancada	Club Atlètic Palafrugell
6 d'abril	Palafrugell a concurs	Associació de lleure il·lusions
7 d'abril	I Farra Brava	Associació Juvenil Birres Braves
14 d'abril	Beach Volei Fest	Colla els Trompats
14 d'abril	Gala d'entrega de premis del concurs de curmetratges Palafilm	JNC
14 d'abril	XV I marxa nocturna	AEIG INDIKA
15 d'abril	XIV raodbook Garoina Extrema	Agrupació Excursionista Palafrugell
22 d'abril	Competició skate	Braveskate

usuaris	2017	2018	variació
total	3134	3699	18,02%

	ÍTEM QUANTITATIU		
	2016	2017	2018
Setmanes Joves (programació per part de les entitats juvenils, propostes participatives per a joves entre 14 i 29 anys)	20 activitats programades	20 activitats programades	17 activitats programades
	1860 participants a les activitats (747 participants a les activitats amb inscripció i 1113 participants a les activitats sense inscripció prèvia)	3134 participants a les activitats (1296 amb inscripció i 1.838 sense inscripció)	3699 participants a les activitats (1427 amb inscripció i 2272 participants sense inscripció)
	15 entitats del CMd'EJ participants	13 entitats del CMd'EJ participants	11 entitats del CMd'EJ participants



Exhibició de cal·listènia

8. Participació

8.1 Punt d'Informació Juvenil

És un servei d'informació per a joves i lloc de reunions. S'ofereix suport sobre associacionisme, informació i suport sobre subvencions i justificacions, etc. Es manté un estret lligam amb les diferents associacions juvenils mitjançant el Consell Municipal d'Entitats Juvenils. També, s'hi realitzen inscripcions a activitats de la mateixa Àrea o d'activitats organitzades per entitats juvenils.

Un cop l'any es realitza a les instal·lacions la Jornada de Portes Obertes per als alumnes de 3r d'ESO dels centres educatius de Palafrugell on s'explica i mostra als joves els serveis i prestacions de l'Àrea de Joventut.

El PIJ canalitza i dinamitza les demandes i inquietuds dels joves.

SERVEIS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2016	2017	2018
Consultes al PIJ	896 consultes (43% nois i 57% noies)	872 consultes (42% nois i 58% noies)	902 consultes (45% nois i 55% noies)
Cessió de sales de Can Genís	474 cessions Sala d'actes	546 cessions Sala d'actes	edifici en obres
	1875 cessions altres sales	1947 cessions altres sales	edifici en obres
Cessió d'Els Ametllers (exclusiu per a entitats i escoles municipals)	518 préstecs	573 préstecs	494 préstecs
	13 entitats 2 escoles	12 entitats 2 escoles	13 entitats 2 escoles

consultes	2017	2018	variació
total	872	902	3,44%

8.2 Consell Municipal d'Entitats Juvenils

El Consell Municipal d'Entitats Juvenils (CMd'EJ) és un programa de l'Àrea de Joventut que té per objectiu: crear i reglamentar a òrgans d'interlocució entre els joves i l'administració, programar i elaborar activitats de caràcter associatiu de manera conjunta entre les entitats i l'Àrea de Joventut.

A les reunions es tracten temes d'actualitat, de les tasques i projectes que estan realitzant els entitats procurant potenciar l'intercanvi d'experiències i es coordinen activitats conjuntes.

L'any 2018 s'ha realitzat 12 reunions.

Entitats

El Gremio de la Càbala, Club Atlètic Palafrugell, Birres Braves, JNC, NOSA Col·lectiu, Associació Il·lusions, AEiG Indika, ACTUA, Agrupació Excursionista Palafrugell, Associació Garnatxa, Associació els Tromptats i l'Ateneu

Activitats realitzades

DATA	ACTIVITAT
------	-----------

Del 3 de març al 22 d'abril	Setmanes Joves
26 de maig	Curs de manipulació d'aliments
21 d'abril	Marató de sang
Del 19 al 22 de juliol	Festa a la Nit
30 de novembre i 1 de desembre	Gran Recapte d'Aliments

ACTIVITATS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2016	2017	2018
CMd'EJ (Consell Municipal d'Entitats Juvenils)	15 entitats inscrites	14 entitats inscrites	12 entitats inscrites
	1 reunió mensual de promig	1 reunió mensual de promig	1 reunió mensual de promig
Festa a la Nit	13 entitats del CMd'EJ participants	9 entitats del CMd'EJ participants	8 entitats del CMd'EJ participants

SERVEIS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2016	2017	2018
Entitats registrades amb seu social a Can Genís	13 entitats	13 entitats	14 entitats
Entitats que utilitzen Can Genís per fer activitats	20 entitats	22 entitats	en obres
Rocòdrom (pati de Can Genís)	302 usos	326 usos	en obres
Servei de préstec multimèdia per a entitats del CMd'EJ (projector, portàtil, càmera fotos)	118 préstecs	97 préstecs	62 préstecs
Suport administratiu a les entitats juvenils	1 entitat juvenil canvi seu social Associació Braveskate	1 entitat canvi de Junta i seu social El Gremio de la Cábala	1 entitat de nova creació (Associació els Trompats)

entitats	2017	2018	variació
total	14	12	-14,28%



Curs manipulació d'aliments

8.3 Consell de Joves

Es tracta d'un òrgan de participació per a joves de 14 a 29 anys creat l'any 2017 que és el vehicle de comunicació estable entre els joves i l'Ajuntament. Els objectius són la corresponsabilització, l'aprenentatge de dinàmiques participatives i la implicació dels joves en les polítiques de joventut.

Es realitzen trobades trimestrals que serveixen per treballar les propostes i millores del Pla Local de Joventut. L'Ajuntament destina una partida pressupostària per a una de les propostes treballades.

ACTIVITATS	ÍTEM QUANTITATIU
	2018
Consell de Joves	Assemblees i trobades presencials: 4 noies/23 nois
	908 participants de forma telemàtica
	6 propostes treballades

9. Pla Jove de Salut

El Pla Jove de Salut té la finalitat de promoure hàbits saludables pel benestar de les persones joves de Palafrugell i rodalies, així com a reduir els riscos accionats a conductes de risc per a la salut mitjançant tallers, xerrades i campanyes de sensibilització.

També coordina la Mesa de Salut Jove que pretén millorar el treball en xarxa entre totes les entitats, escoles i professionals que treballen amb joves i que duen a terme tasques de promoció de la salut a Palafrugell.

Actuacions

- Dinamització de les taules informatives i campanyes preventives coincidint amb els dies mundials (sida, tabac...) i taules informatives en espais d'oci nocturn.
- Promoció d'hàbits saludables i disminució de les conductes de risc associades a la salut.
- Coordinació amb el programa *Salut i Escola* dels INS i referent del servei 24 hores salut.
- Realització de tallers específics per a joves i campanyes relacionades amb drogues, alimentació, sexualitat, salut emocional.
- Responsable de l'apartat de salut del web cangenis.cat.
- Formació preventiva de joves adolescents en matèria de salut.
- Coordinació amb els professionals i atenció als joves del Programa de conciliació i reparació municipal.
- Promoció de la salut i benestar entre els adolescents i joves.

Activitat	Total de participants	
	homes	dones
Taller de gestió emocional	2	2
Curs manipulació d'aliments per +a entitats juvenils	9	8
Curs habilitats per a la vida per a professionals	8	20
Curs Agents Joves de Salut	3	6

TOTAL	22	36
Teatre social als 3r d'ESO: 1000 likes	360	
TOTAL	418	

SERVEIS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2016	2017	2018
Pla Jove de Salut	Programa de Conciliació i Reparació Municipal: 8 consultes (6 nois/2 noies)	Programa de Conciliació i Reparació Municipal: 6 consultes (6 nois)	Programa de Conciliació i Reparació Municipal: 4 seguiments (4 nois)
	2 campanyes preventives (tabac i SIDA) als quatre centres educatius de secundària	3 campanyes de sensibilització (tabac, SIDA i salut mental)	3 campanyes de sensibilització (tabac, SIDA i violència masclista)
	3 intervencions en espais d'oci nocturn: Festa d'Hivern de Birres Braves, III Jornada de Cultura Urbana, Chill-out Apalanka't de Festa Major	3 intervencions en espais d'oci nocturn: Festa d'Hivern de Birres Braves, VI Jornada de Cultura Urbana, Chill-out Apalanka't de Festa Major	3 intervencions en espais d'oci nocturn: Jornada cal·listènia, Setmanes Joves i Chill-out Apalanka't de Festa Major
	14 participacions a la Mesa de Salut Jove: 11 participacions a la comissió metodològica 6 participacions a la comissió operativa 2 plenaris celebrats	14 participacions a la Mesa de Salut Jove: 10 participacions a la comissió Consell de Joves, 8 participacions a la comissió Habilitats per a la vida, 2 plenaris celebrats i 1 reunió del consell directiu realitzada	14 participacions a la Mesa de Salut Jove: 10 participacions a la comissió Consell de Joves, 6 participacions a la comissió Habilitats per a la vida, 2 plenaris celebrats i 1 reunió del directiu realitzada
	Campanya de promoció d'Habilitats per a la vida	Campanya de promoció d'Habilitats per a la vida	Campanya de promoció d'Habilitats per a la vida
	Curs d'Agents Joves de Salut: 6 (3 nois/3noies) Taller Com fer realitat el meus somnis: (3 nois/3 noies). Taller autoestima: (6 nois/3 noies) Taller sexoafectivitat: 7 nois	Taller Com gestionar els nostres pensaments (8 noies). Taller Com gestionar les pors (6 noies). Curs d'Agents Joves de Salut (8 noies/2 nois). Curs de dispensació responsable de begudes alcohòliques (8 noies/10 nois). Càpsula contra el sexisme durant la festa (8 noies/10). Teatre social (287 alumnes)	Taller de gestió emocional (2 nois/2 noies). Curs d'Agents Joves de Salut (3 nois/6 noies). Curs de manipulació d'aliments (9 nois/8 noies). Teatre social (360 alumnes) Jornada Identitats per a professionals (19 homes/60 dones)

ACTIVITATS	ÍTEM QUANTITATIU		
	2016	2017	2018
	250 còctels sense alcohol repartits durant les tres nits de campanya preventiva vers el consum d'alcohol	237 còctels sense alcohol repartits durant les tres nits de campanya preventiva vers el	100 còctels sense alcohol repartits durant les tres nits de campanya preventiva

		consum d'alcohol	vers el consum d'alcohol
Festa a la Nit Chillout	- 192 preservatius masculins - 90 filtres de cigarrets (reducció nicotina i quitrà) - 90 pràctiques de col·locació de preservatiu - 125 usuaris a la zona de descans - 38 viatges en taxi realitzats - 200 joves van fer ús del photocall	- 237 preservatius masculins - 93 filtres de cigarrets (reducció nicotina i quitrà) - 192 pràctiques de col·locació de preservatiu - 130 usuaris a la zona de descans - 37 viatges en taxi realitzats - 215 joves van fer ús del photocall - joves que van participar als jocs: 80	- 200 preservatius masculins - 60 filtres de cigarrets (reducció nicotina i quitrà) - 170 pràctiques de col·locació de preservatiu - 150 usuaris a la zona de descans - viatges en taxi realitzats (dada no facilitada pel servei) - 151 joves van fer ús del photocall - joves que van participar als jocs: 105
	180 unitats de material repartits durant les tres nits	180 unitats de material repartits durant les tres nits	120 unitats de material repartits durant les tres nits



Jornada Identitats, auditori del Museu del Suro

9.1 Assessoria de salut

Prevenió i assessorament confidencial i gratuït per a joves

L'Assessoria de Salut és un servei gratuït i confidencial per a joves entre 12 i 25 sobre sexualitat, alimentació, drogues, salut emocional, bullying entre altres.

Actuacions

- Atenció directa: els dijous de 17.00 a 20.00 h, a Can Genís.
- Derivació de consultes dels joves a professionals de l'àmbit de la salut.

Persones ateses	2017	2018	variació
total	43	5	-88,37%

10. Projectes de futur

L'edifici Can Genís ha estat històricament la seu de l'Àrea de Joventut i de l'activitat juvenil. Durant el 2018 els seus espais s'han estat remodelant i rehabilitant per facilitar la dinamització sociocultural i l'acció comunitària de la ciutadania de Palafrugell, fent una especial atenció a les necessitats dels joves i col·lectius juvenils del municipi. S'espera que el nou espai entri en ple funcionament al mes d'abril de 2019.

Per a l'any 2019 està prevista la rehabilitació integral de l'skatepark que consistirà en la substitució progressiva dels mòduls de fusta per elements definitius de formigó per facilitar la pràctica de diferents modalitats: skate, scooter i BMX Park.

L'any 2019 el Consell de Joves preveu canviar la dinàmica assembleària, com a mètode de participació, cap un treball participatiu per grups d'interès (música, esport, delegats, cultura oriental, audiovisuals...) per així fer més partícips als joves.

En data 31 de desembre de 2018 s'ha incorporat a l'Àrea de Joventut la figura de la referent d'ocupació juvenil amb l'objectiu de facilitar i acompanyar la transició de les persones joves des del sistema educatiu al sistema laboral i/o ocupacional. Per tant, en el transcurs del 2019, s'espera atendre de manera integral el major nombre de joves que es troben en situació de recerca de feina o que abandonen els estudis amb la finalitat de completar els seus itineraris formatius i millorar l'ocupabilitat.

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



EL PLA DE BARRIS

BUFA MÉS FORT

Pla de Barris

Regidora Roser Massagué Malleu

Índex

Pla de Barris

1. Activitats encaminades a fomentar la integritat del projecte
2. Activitats d'execució de les actuacions
3. Indicadors

Les activitats que s'han dut a terme durant aquest 2018 tenen a veure d'una banda amb l'objectiu del projecte del Pla de Barris La Sauleda - carrer Ample i amb la visió global del projecte integral per tal d'interrelacionar les actuacions, i de l'altra la coordinació amb les diferents àrees municipals, per a l'execució de les actuacions previstes.

Inicialment el projecte abastava el període 2008-2012. Dins els terminis establerts per la Llei de Barris, s'han tramitat dues pròrrogues que la Generalitat de Catalunya ha concedit:

- ✓ 2013-2014
- ✓ 2015-2018, ha acabat el 31 de desembre de 2018.

1. Activitats encaminades a fomentar la integritat del projecte

- ✓ Treball conjunt amb les diferents àrees municipals.
- ✓ Planificació, disseny i facilitació dels processos participatius.
- ✓ Col·laboració amb diferents Departaments de la Generalitat (principalment Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge i Departament de Territori i Sostenibilitat).
- ✓ Gestió de les subvencions.
- ✓ Relació amb les Entitats i Associacions municipals, així com amb les Associacions de Veïns i Veïnes, AMPAs i Centres Educatius de l'àmbit d'intervenció.
- ✓ Difondre i implicar a les persones que viuen a la zona de La Sauleda - carrer Ample en el projecte d'intervenció integral del barri.

2. Activitats d'execució de les actuacions

1.2.1. Actuacions vinculades als camps d'intervenció del Projecte de Pla de Barris

Camp 1: Millora de l'espai públic i dotació d'espais verds

Actuació 1.1. Projecte del Parc de La Sauleda
Actuació executada i finalitzada

Actuació 1.2. Projecte de millora urbana c/ Carrilet

Les obres van iniciar-se el 15 de gener de 2018 i havien de finalitzar el 15 de juliol de 2018. No s'ha pogut complir amb el contracte donat que al coincidir amb l'estiu hi ha hagut demores amb l'entrega de materials i l'execució de certes feines. D'altra banda, hi ha hagut complicacions amb alguns treballs a executar, fet que ha portat a que no es poguessin executar en el termini establert. Les obres que van finalitzar en el seu major volum el mes de setembre i ha estat recepcionada per l'Ajuntament de Palafrugell el mes de desembre de 2018.

Per tal d'acomplir amb el projecte, s'han realitzat petites expropiacions a l'inici del carrer, davant de l'Escola Carrilet, fet que ha comportat que, donat a que algunes expropiacions han suposat demores en l'acord (les primeres es van formalitzar el 20 d'abril i la pendent es va formalitzar al juliol), l'obra també patís endarreriment per aquesta qüestió.

Durant el procés d'obres s'han realitzat dues reunions amb la ciutadania. La primera per parlar amb l'alcalde i el regidor d'obres de l'evolució de les obres i de com quedarà el carrer un cop acabat i la segona, conjuntament amb Policia Local, per parlar de la mobilitat al barri un cop obert el carrer al trànsit. Val a dir que s'han realitzat canvis de sentit a alguns carrers que envolten el carrer Carrilet, que ha passat a ser d'un sol sentit, per tal de millorar la mobilitat de les persones que resideixen al barri.

Tot i això, queden 3 punts concrets per tancar al carrer donat que la companyia Elèctrica encara ha d'acabar de fer les connexions. Aquest fet, fa semblar que l'obra no està finalitzada però no és quelcom que depengui de l'Ajuntament.

Actuació 1.6. Arranjament vorera CEIP carrilet i doble carril de circulació

L'actuació està executada i finalitzada.

Actuació 1.8: Adequació entorn pista Plaça de l'Estadi carrer Ample.

Actuació executada i finalitzada.

Camp 2: Rehabilitació i equipament dels elements col·lectius dels edificis.

Actuació 2.2: Rehabilitació i equipament dels elements col·lectius

En el conjunt d'aquest camp d'actuació s'ha anat treballant amb les comunitats de propietaris/es, que es troben en diferents moments del procés.

Aquesta actuació comprèn un total de 18 comunitats de propietaris/es susceptibles de dur a terme la rehabilitació de façanes i elements col·lectius: 16 d'elles situades a la zona de La Sauleda i 2 d'elles situades a la zona del c/ Ample (possibilitat de substitució d'ascensors a banda de la rehabilitació).

Actualment la situació de les comunitats és la següent:

Zona Carrer Ample:

Comunitat de propietaris de l'Edifici Palafrugell (Edifici Olímpic): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris de l'Edifici Aniversari: Obres executades i finalitzades.

Pel que fa a aquestes comunitats de la zona carrer ample es dona l'acció de l'oficina del Pla de Barris per finalitzada. Tot i així, des de l'Oficina de Pla de Barris s'ha continuat donant suport a les comunitats quan hi ha hagut incidències.

Zona de La Sauleda, de les 16 comunitats existents:

Comunitat de propietaris Portal 4 (carrer Carrilet, 24): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 7 (carrer Carrilet, 29): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 11 (carrer Carrilet, 37): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 8 (carrer Carrilet, 31): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 1 (carrer Barcelona, 15): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 9 (carrer Carrilet, 33): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 12 (carrer Carrilet, 39): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 5 (carrer Carrilet, 26): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 16 (carrer Campillos, 23): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 6 (carrer Carrilet, 28): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 2 (carrer Barcelona, 11): Les obres que es van iniciar el mes de desembre de 2017 han finalitzat el mes de maig de 2018. Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 3 (carrer Barcelona, 7): Les obres que es van iniciar el mes de desembre de 2017 han finalitzat el mes de maig de 2018. Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 13 (carrer Carrilet, 41): Les obres que es van iniciar el mes de desembre de 2017 han finalitzat el mes de maig de 2018. Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 10 (carrer Carrilet, 35): Les obres iniciades el mes de juny de 2018 van finalitzar el mes d'octubre de 2018. Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 14 (carrer Campillos, 19): Les obres iniciades el mes de juny de 2018 van finalitzar el mes d'octubre de 2018. Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 15 (carrer Campillos, 21): Les obres iniciades el mes de juny de 2018 van finalitzar el mes d'octubre de 2018. Obres executades i finalitzades.

Durant aquest període les comunitats han rebut el suport i acompanyament per part de l'Oficina del Pla de Barris tant pel que fa a la tramitació de la subvenció, seguiment de les obres i del pagament de les certificacions, gestió d'incidències i imprevistos, suport pel cobrament de les derrames extraordinàries dels veïns i veïnes, documentació dels expedients de les comunitats que han realitzat les obres, tancament de la subvenció i dels pagaments.

Camp 3: Provisió d'equipaments per a l'ús col·lectiu

Actuació 3.1: Millora i ampliació del Local Social de La Sauleda

L'obra va ser recepcionada per l'Ajuntament de Palafrugell en data 17 d'abril de 2018. Val a dir que el nou Local Social de la Sauleda, des de la seva inauguració el 22 de Setembre de 2017 compta amb un alt nombre d'activitats que apleguen moltes persones donant vida a l'espai. Actuació executada i finalitzada.

Actuació 3.2: Millora del Local Social del Carrer Ample.

Actuació executada i finalitzada.

Camp 4: Incorporació de les noves tecnologies de la informació en els edificis

Actuació 4.1.: Instal·lació xarxa canalització fibra òptica noves tecnologies.

No disposa de pressupost propi i, per tant, va vinculada a l'execució de les actuacions de millora urbana de carrers del Camp 1.

Actuació 4.2.: Instal·lació antenes comunitàries per substituir individuals.

No disposa de pressupost propi i, per tant, va vinculada a l'execució de les actuacions de del Camp 2.

Durant aquest període s'ha continuant treballant, donant suport a les comunitats de propietaris/es d'edificis plurifamiliars per al compliment de l'Ordenança Municipal reguladora d'antenes.

Actuació 4.3. : Creació aula TIC al Local Social de La Sauleda.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 4.4.: Instal·lació aparell videoconferència

Actuació eliminada del projecte en el nou Pla Financer 2015-2018.

Actuació 4.5.: Adaptació edificis a les noves normatives de telecomunicacions.

Actuació sense pressupost propi i dependent de les actuacions del Camp 2.

Camp 5: Foment de la sostenibilitat del desenvolupament urbà

Actuació 5.2: Instal·lació d'energia solar fotovoltaica a edificis municipals.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.4:Increment biodiversitat parcs urbans

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.5: Increment dotació contenidors.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.6: Accions d'estalvi i eficiència energètica en edificis municipals.
Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.7: Retirada de residus d'amiant i fibrociment de domicilis particulars.
Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.8: Programa d'informació i sensibilització educació ambiental.
Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.9: Foment compostatge casolà.
Actuació executada i finalitzada.

Camp 6: Equitat de gènere en l'ús de l'espai urbà i dels equipaments.

Actuació 6.1: Potenciació del paper de les dones
Actuació executada i finalitzada.

Actuació 6.2: Creació i edició d'un butlletí de barri elaborat per dones
L'actuació està executada i finalitzada.

Actuació 6.3: Prevenció i actuació en casos de violència de gènere.
Actuació executada i finalitzada.

Camp 7: Programes que comportin la millora social, urbanística i econòmica

Actuació 7.1.1. Accions de cohesió social

El contracte del Centre de Mediació i Convivència de Palafrugell, a través de l'empresa Mediación y Convivencia SL, dins del qual hi ha les actuacions de mediació comunitària en l'àmbit d'intervenció de Pla de Barris, s'ha anat executant d'acord amb el projecte durant l'any 2018.

Val a dir també que aquest 2018 ja no hem comptat amb el Pla d'Experenciament en Mediació "Construïm Comunitat a través de la diversitat", de 6 mesos de durada que ha estat vigent durant els últims 8 anys. Això ha portat a contractar mediació comunitària per tal de donar suport a la intervenció en comunitats, així com en l'espai públic donades les obres del Carrer Carrilet.

Pla de Barris ha tancat les portes aquest desembre i el Servei Municipal de Mediació ha esdevingut el servei de referència per conflictes en convivència i espai públic sense necessitat de Pla de Barris que ha estat el punt de referència durant els 10 anys que ha estat actiu (2008-2018).

Actuació 7.1.2. Cohesió social: acolliment lingüístic – Aules de barri
Actuació executada i finalitzada.

Actuació 7.1.5. Cohesió social i identitat: potenciació identitat del barri en relació al municipi.
Actuació executada i finalitzada.

Actuació 7.2.1. Igualtat oportunitats: Gent gran: Conèixer situacions de necessitat
Actuació executada i finalitzada.

Actuació 7.2.3. Atenció als joves.
Actuació executada i finalitzada.

Actuació 7.3.2. Xarxa de Serveis: Dotació equipament Local Social de La Sauleda.
Actuació està executada i finalitzada.

Actuació 7.4.1. Oficina de gestió del projecte (despeses personal, funcionament i adequació de l'espai de treball).

- Durant el 2018 la direcció de l'oficina del Pla de Barris ha realitzat, entre d'altres i a banda de les descrites en les diferents actuacions, les següents accions:
- Coordinació de la planificació i l'execució de les actuacions i de la intervenció de les diferents àrees de l'Ajuntament pel què fa al Pla de Barris.
- Coordinació dels diferents tècnics que treballen a l'Oficina del Pla de Barris.
- Col·laboració amb altres projectes de l'Ajuntament de Palafrugell .
- Seguiment de l'arrendament de l'espai destinat a quiosc del parc de La Sauleda i de les incidències o desperfectes.
- Actualització de la pàgina web de Pla de Barris i dinamització del Facebook del projecte.
- Difusió de les actuacions del Pla de Barris.
- Supervisió del desenvolupament, gestió i justificació dels programes atorgats pel SOC dins el projecte "Treball als Barris 2017".
- Sol·licitud, posada en funcionament i gestió de la subvenció del projecte "Treball als Barris 2018" convocada pel SOC. Inici del Pla d'Execució Anual.
- Difusió i suport dels processos participatius.
- Atenció, derivació i seguiment de les demandes recollides des de l'oficina i que no tenen a veure amb el projecte del Pla de Barris. Amb una intensa coordinació amb les àrees de Benestar Social i Ciutadania, Joventut, Educació, Urbanisme, Serveis Municipals, Medi Ambient i Policia Local.
- Treball amb diferents entitats i associacions per cercar vies de col·laboració en el projecte del Pla de Barris.
- Atendre i gestionar demandes d'altres àrees municipals en relació a l'àmbit d'intervenció.
- Planificació del tancament del projecte i de l'Oficina de Gestió com a tal.

Camp 8: Accessibilitat i supressió de les barreres arquitectòniques

Actuació 8.3. Instal·lació de passos elevats a la Sauleda

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 8.4. Instal·lació de passos elevats carrer Ample

Actuació executada i finalitzada.

01.02.02 Programes de Treball als Barris

Dispositiu d'Inserció Sociolaboral: "Treballa't pel teu Futur"

Durant l'any 2018 s'han **atès 200 persones** que han fet itinerari, pràcticament el mateix nombre de dones (101) que d'homes (99).

Per poder atendre aquest nombre de persones ha calgut trucar a 324, d'aquestes, 124 han renunciat per diverses raons: formació, no els interessa, malaltia, treballen, no disponibilitat, no es pot contactar.

Les persones acollides al dispositiu pertanyen majoritàriament a la **franja d'edat** de 30 a 45 anys, cosa que representa un 38% de la població atesa en el Dispositiu d'Inserció Sociolaboral. Pel que fa a la franja de menors de 29 anys s'ha atès un 22%. Un 27% són persones amb edats compreses entre 46 i 55 anys i finalment un 13% són persones majors de 56 anys.

El 84% de les 200 persones ateses estan en **situació d'atur**, dels quals un 42% es poden considerar aturats de llarga durada (més de 12 mesos). I els aturats de menys de 12 mesos representen el 42% dels atesos. Enguany trobem dinou persones (9,5%), del total d'ateses, que no tenen experiència anterior i són alta inicial.

Aquest any el **sector** on més s'han **ocupat** els/les usuaris/es ha estat la de Turisme /restauració amb un 42% d'insercions respecte el total; un 7% més que l'any 2017. El segon sector on hi ha més incorporacions laborals de les persones que assisteixen al dispositiu, és el sector Serveis amb un 22%. Els altres sectors d'ocupació han estat: Oficis/ indústria amb un 15%, Construcció amb un 13%, Comerç amb un 6% i Agricultura amb un 2% respectivament.

Cal indicar també que, durant aquest any 2018, en el **Punt TIC**, han passat 191 persones, per poder consultar ofertes de feina, inscriure's en processos de selecció i a cursos, actualitzar el currículum, etc. Val a dir que les persones que han fet us d'aquest servei han estat usuàries del dispositiu, en aquesta convocatòria o en altres anteriors. Valoren positivament poder tenir aquest recurs perquè els hi permet consolidar el que han après, i confiar que tenen el suport en cas de dubte.

3. Indicadors

1.3.1 Actuacions planificades vs. Actuacions executades i % de pressupost justificat

La justificació de les actuacions del Pla de Barris es realitza dos cops l'any, tal i com estableix el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya: l'abril i setembre de cada any. Els percentatges corresponen als totals justificats fins a 1 de setembre de 2018.

- Executat
- En execució segons planificació
- No executat (en fase de preparació)

Actuació	Pressupost justificat
1.1. Projecte Parc Urbà "El Carrilet"	100%
1.2. Millora urbana del c/Carrilet	77,38%
1.6. Formació vorera i carril bici tram Av. Espanya – Carrilet	100%
1.8. Adequació pista esportiva Plaça de l'Estadi	100%
2.2 Rehabilitació i equipament elements col·lectius edificis	97,05%
3.1. Millora i ampliació local social "La Sauleda"	100%
3.2. Millora del local social del carrer Ample	100%
4.1. Instal·lació xarxa canalització fibra òptica noves tecnologies	Depèn del Camp 1
4.2. Instal·lació antenes comunitàries per substituir individuals	Depèn de l'actuació 7.1.1
4.3. Creació Aula TIC al Local Social de La Sauleda	100%
4.5. Adaptació edificis a noves normatives telecomunicacions	Depèn del Camp 2
5.2. Instal·lació d'energia solar en els edificis municipals	100%
5.4. Increment de la biodiversitat als parcs urbans	100%
5.5. Increment dotació de contenidors	100%
5.6. Accions d'estalvi i eficiència energètica en edificis municipals	100%
5.7. Retirada de residus d'amiant i fibrociment de domicilis particulars	100%
5.8 Programa d'informació i sensibilització educació ambiental	100%
5.9. Foment del compostatge casolà	100%
6.1. Potenciació del paper de les dones	100%
6.2 Creació i edició d'un butlletí del barri elaborat per dones	100%
6.3 Prevenció i actuació en casos de violència de gènere	100%
7.1.1 Accions de cohesió social	97,46%
7.1.2 Cohesió social: Acolliment lingüístic adults – Aules de barri	100%
7.1.5 Cohesió social i identitat: Potenciació identitat del barri	100%
7.2.3 Atenció als Joves	100%
7.3.2 Xarxa de serveis: Dotació d'equipament Local Social de La Sauleda	100%
7.4 Oficina de gestió Pla de Barris	100%
8.1 Eliminació barreres arquitectòniques en els edificis	Depèn del Camp 2
8.2 Eliminació barreres arquitectòniques en els espais públics	Depèn dels Camps 1 i 3
8.3 Instal·lació passos elevats en el barri de la Sauleda	100%
8.4 Instal·lació passos elevats en el barri del C/Ample	100%
% TOTAL JUSTIFICAT DEL TOTAL DEL PROJECTE (fins a 1 de setembre de 2018)	84,86%

El 2018 ha augmentat 15,71 punts el percentatge del 2017 del total justificat respecte al total del projecte. Val a dir que durant el primer trimestre del 2019 es fa el tancament econòmic del projecte i ja s'ha arribat amb el tancament de l'any al 100% d'execució.

1.3.2 Subvencions sol·licitades vs. Subvencions concedides

Subvenció Sol·licitada	Administració	Import sol·licitat	Import concedit
Treball als barris 2009	SOC Àrea de Desenvolupament Local	138.118,89€	50.562,55€
Treball als barris 2010	SOC Àrea de Desenvolupament Local	261.226,49€	98.614,88€
Treball als barris 2011	SOC Àrea de Desenvolupament Local	346.514,90€	211.406,55€
Treball als barris 2012	SOC Àrea de Desenvolupament Local	250.324,32€	198.601,67€
Treball als barris 2013	SOC Àrea de Desenvolupament Local	175.174,35€	161.816,69€
Treball als barris 2014	SOC Àrea de Desenvolupament Local	161.816,69€	161.816,69€
Treball als barris 2015	SOC Àrea de Desenvolupament Local	141.027,48€	141.027,48€
Treball als barris 2016	SOC Àrea de Desenvolupament Local	142.649,47€	142.649,44€
Treball als barris 2017	SOC Àrea de Desenvolupament Local	98.194,94€	98.194,94€
Treball als barris 2018	SOC Àrea de Desenvolupament Local	69.539,76€	69.539,76€
Procés participatiu de millora del barri 2009-2010	Direcció General de Participació	35.000,00€	14.461,00€
Procés participatiu de millora del barri 2010-2011	Direcció General de Participació	29.448,46€	4.623,12€
Subvenció a ens locals per a la cooperació interadministrativa en matèria d'actuacions comunitàries 2010-2012	Departament de Governació i Administracions Públiques Secretaria d'Acció Ciutadana	30.000,00€	29.750,00€
TOTAL		1.879.035,75€	1.383.064,77€
PERCENTATGES		100%	73,61%

Per part de les administracions corresponents s'han valorat favorablement totes les subvencions sol·licitades i l'import concedit suposa el 73,61% del total sol·licitat, percentatge superior en 1,02 punts al del 2017. Aquestes dades són relatives al total del projecte, per tant comprèn totes les anualitats.

Ara bé, si mirem les atorgades des del 2014, el percentatge atorgat representa el 100% de l'import sol·licitat.

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Esports

Regidor Pau Lladó Rebull

Índex

Institut Municipal d'Esports

- 1 Activitats fisicoesportives
- 2 Activitats aquàtiques
- 3 Activitats d'estiu i Nadal
- 4 Instal·lacions esportives
- 5 Indicadors
- 6 Projectes de futur

1. Activitats físicoesportives

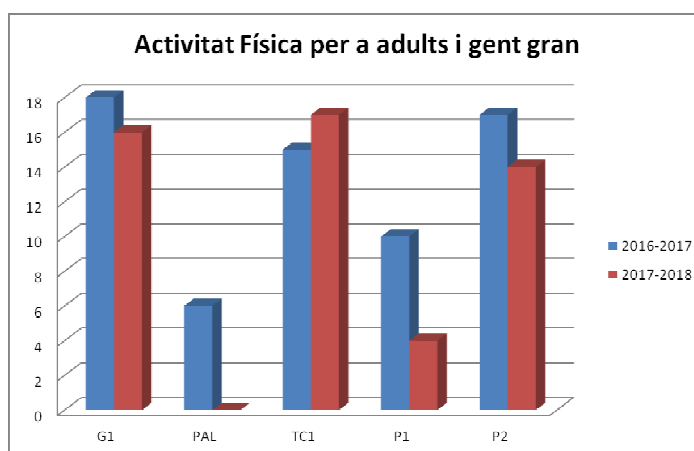
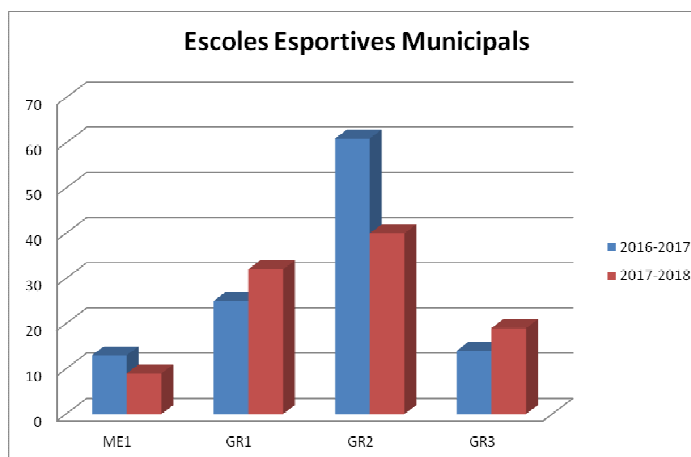
Entenem com activitats físicoesportives aquelles activitats que es realitzen des de l'Institut Municipal d'Esports de Palafrugell IMEP, i no relacionades amb el medi aquàtic.

- *Escoles esportives municipals.*

Les dues activitats que es realitzen són la gimnàstica rítmica i el multiesports.

- *Activitat Física per a adults i gent gran.*

Dins d'aquests tipus d'activitats ens trobem amb l'activitat física per a gent gran, el pilates i el tai-txi. No comptabilitzem les activitats del Pack Fitness (spinning, tonificació, manteniment i paleofit) perquè estan incloses dins dels serveis de l'abonat.



Jocs Escolars Locals

Els jocs escolars de Palafrugell es fan a nivell de tota la població en edat escolar. Tant escoles públiques com privades concertades participen en aquest afer. Els jocs escolars estan destinats tant a alumnes de primària com de secundària. Els esports que es juguen a primària són: el futbol sala, bàsquet, handbol, voleibol i atletisme. Els alumnes de secundària juguen a mini futbol, bàsquet, voleibol i mini handbol.

Dins dels jocs escolars també trobem les Jornades Blaves destinat a alumnes de son cicle de secundària, i el programa Descobreix l'atletisme tot jugant, destinat a alumnes de cicle mitjà de primària.

ESCOLA	PARTICIPANTS 2018	PARTICIPANTS 2017
CEIP Torres Jonama	98	93
CEIP Barceló i Matas	87	88
CEIP Carrilet	73	46
Col·legi Vedruna	122	126
Col·legi Sant Jordi	127 + 30 (Jornades Blaves)	121 + 27 (Jornades Blaves)
Escola Prats de la Carrera	126 + 57 (Jornades Blaves)	122 + 52 (Jornades Blaves)
IES Baix Empordà	72 (Jornades Blaves)	74 (Jornades Blaves)
IES Frederic Martí	135 (Jornades Blaves)	52 (Jornades Blaves)
Pi Verd	68	59
TOTAL	995	860

XXVI Miting Internacional d'Atletisme "Palafrugell – Costa Brava"

Competició internacional anual d'atletisme englobada dins el circuit Europe Athlétisme Promotion i el calendari oficial de la Real Federación Española de Atletismo que se celebra a l'Estadi Municipal Josep Pla Arbonès. Al 2018 es va celebrar la 26ena edició el dissabte 27 de maig de 17 a 21.30 hores, amb un programa de 28 proves, i va aplegar 264 atletes, 144 homes i 120 dones, dels quals 63 eren estrangers procedents de 19 països. Dins el programa de proves n'hi havia d'absolutes, però també algunes reservades a categories de promoció. També es varen programar dues proves reservades a esportistes amb discapacitat psíquica (special olympics).

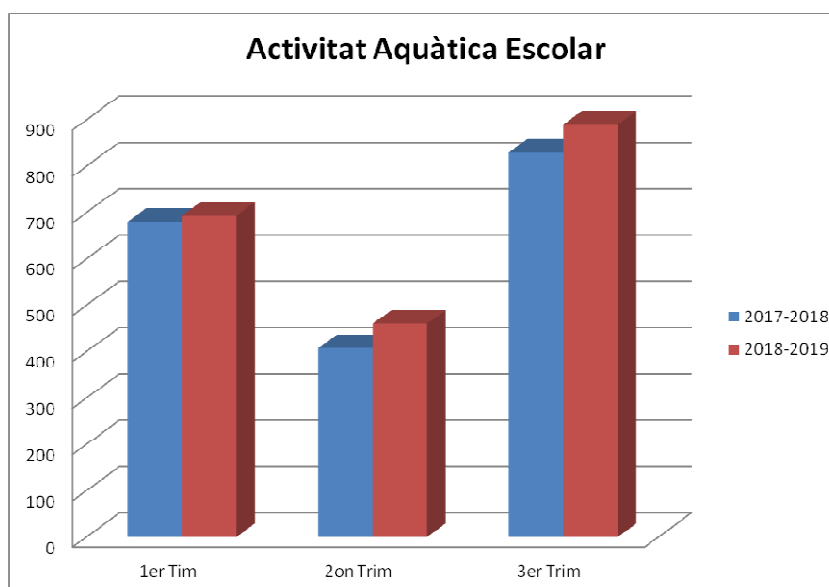
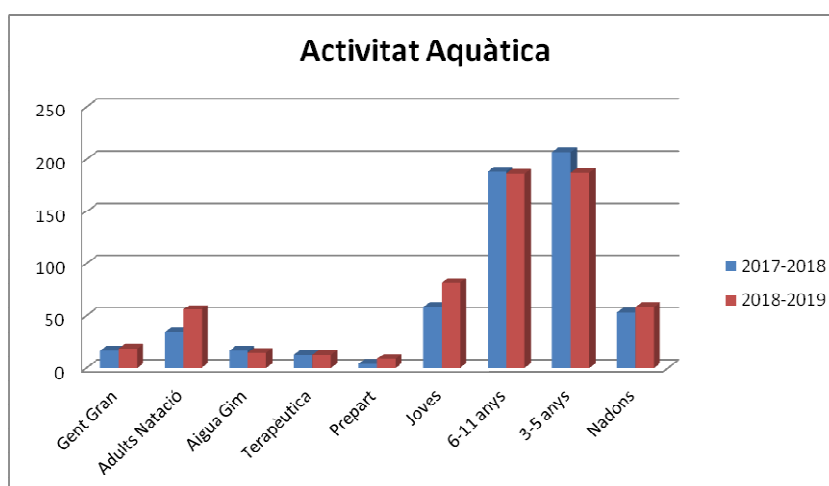
2 Activitats aquàtiques

Activitats Aquàtiques

Les activitats aquàtiques les podem dividir en cursets de nens de 3 a 5 anys, de 6 a 11, joves, adults i gent gran, així com una activitat d'aigua gim.

Activitat Aquàtica Escolar

Dins de cada trimestre del curs escolar tenim diferents escoles que realitzen activitats aquàtiques a la piscina municipal.



Mulla't per l'esclerosi múltiple

Amb l'objectiu de col·laborar amb la Fundació Esclerosi Múltiple, i així possibilitar que un major nombre de persones que pateixen aquesta malaltia puguin ser ateses en els centres de la Fundació. L'entrada a la instal·lació és lliure, i només cal que cada participant nedi els metres que desitgi i que col·labori fent un donatiu i/o comprant algun material de la jornada (samarretes, barrets, motxilles, tovalloles...).

A la Piscina Municipal de Palafrugell el divendres 6 de juliol de 2018, de les 7 a les 13 h i de les 16 a les 22 h. 170 participacions + 162.000 metres + 340€ (recaptació)

Festa de l'IMEP i Campionat Social de Natació

Festa final dels cursets i de les activitats dirigides del curs 2017-2018 de la Piscina Municipal de Palafrugell.

Durant tota la jornada es realitzaran diferents Màster Classes obertes a abonats, cursetistes, amics i a tothom que vulgui participar, sempre i quan es faci inscripció prèvia, ja que les places són limitades.

El Campionat Social de Natació estarà destinat als nens i nenes de 3 a 18 anys. Poden participar tots els abonats de l'Institut Municipal d'Esports de Palafrugell i els participants en les seves activitats dirigides.

Es proposaran activitats lliures en format de repte a la sala de musculació a la piscina, per tal de facilitar la participació a la jornada. Per poder realitzar aquests reptes s'haurà d'estar inscrit a alguna de les altres activitats proposades.

Divendres 22 de juny. 150 participants.

3 Activitats d'Estiu i Nadal

Activitats aquàtiques

Les activitats aquàtiques les podem dividir en cursets de nens de 3 a 5 anys, de 6 a 11, joves i adults, així com una activitat d'aigua gim.

Escoles esportives municipals

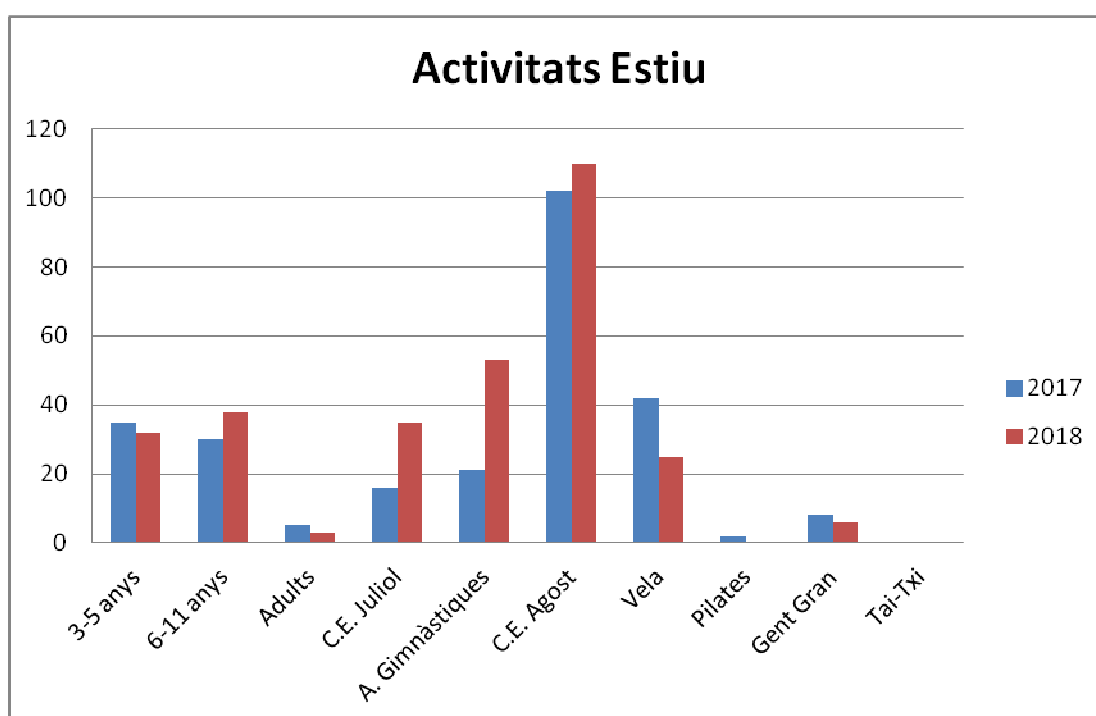
Dins de les escoles esportives municipals trobem el campus esport juliol i agost i la gimnàstica rítmica. Anteriorment teníem el matí esportiu i les activitats gimnàstiques però les hem reconduït de manera positiva.

Vela

Activitat de vela organitzada conjuntament amb el Club Nàutic Llafranc i dirigida a nens i nenes de 8 a 14 anys.

Activitat Física per a adults

Pel que fa a les activitats físiques per a adults tenim el pilates i el tai-txi. De la mateixa manera que a les activitats d'hivern no comptabilitzem les activitats del pack fitness (spinning, tonificació, manteniment i aquàtic fitness) perquè estan incloses dins del serveis de l'abonat.



Pinxo Aigua

Parc aquàtic de Nadal. Jornades recreatives on grans i petits poden gaudir d'un munt d'atraccions aquàtiques, tant a la piscina gran com a la petita, de bateigs de submarinisme, de campionats esportius...

Master Class Spinning

Lloc Piscina Municipal de Palafrugell

Dates 27, 28 (matí i tarda)

Horaris Matí, de les 10.30 a les 13.30 h / Tarda, de les 16 a les 19 h

Participants: 710 entrades.

4 Instal·lacions esportives

Piscina Municipal

Instal·lació climatitzada, moderna i confortable, inaugurada l'any 1996, i que consta dels espais següents:

- ✓ Piscina Profunda
- ✓ Piscina Poc Profunda
- ✓ Sala fitness-musculació
- ✓ Sala d'Spinning
- ✓ Saunes
- ✓ Bany de vapor
- ✓ Hidromassatge
- ✓ Dutxes



A més, disposa d'unes grades amb capacitat per a unes 100 persones, d'una zona de màquines expendedores de begudes amb taules i cadires i d'una magnífica terrassa amb unes vistes precioses de l'entorn de Palafrugell.

Entitats Usuàries:

Centres Escolars: Barceló i Matas, Carrilet, Dr. Arruga (Begur), IES Frederic Martí, Olivar Vell (Esclanyà), Pere Rosselló (Calonge), Pi Verd, Sant Jordi, Torres Jonama, Vedruna, Gavarres, Torres Jonama (Mont-Ras), IES Baix Empordà, Prats de la Carrera, Quermany (Pals), Centre Tramuntana.

Entitats Esportives: C.A. Palafrugell

Estadi Municipal

Instal·lació dedicada principalment a l'atletisme i al futbol que va ser inaugurada l'any 1991 i que consta dels espais següents:

- ✓ Pistes d'atletisme
- ✓ Camp de futbol
- ✓ Sala de musculació
- ✓ Sala polivalent de gimnàstica
- ✓ Zona de gespa (zona de jocs i solàrium natural)
- ✓ Pistes de pàdel.



Entitats Usuàries: F.C. Palafrugell, C.A. Palafrugell, A.A. Palamós, C.A. Santa Cristina. U.E. Llagostera.

Pavellons Poliesportius

La infraestructura esportiva municipal es completa amb dos pavellons que permeten la pràctica del bàsquet, futbol sala, handbol, voleibol, hoquei i patinatge sobre rodes... En aquestes instal·lacions hi podem diferenciar els espais següents:

✓ Pavelló i Annex

- Entitats Usuàries
- *Centres Escolars:* IES Baix Empordà, IES Frederic Martí, Torres Jonama, Prats de la Carrera, Sant Jordi, Pi Verd, Vedruna, Tramuntana, Barceló i Matas.
- *Entitats Esportives:* Bàsquet C. Palafrugell, C. Handbol Garbí, Futbol Sala Palafrugell.



✓ Pavelló de Hoquei/Patinatge



Entitats Usuàries

Centres Escolars: IES Baix Empordà, UEC, C. Tramuntana.

Entitats Esportives: Club Hoquei Palafrugell, Club Patinatge Artístic Palafrugell.

Camp de futbol del Gregal

Camp de futbol de gespa artificial.

Entitats Usuàries: A.D. Sauleda, F.C. Palafrugell, Penya Veterans Futbol Sala Palafrugell, Penya Costa Brava.



	2018	2017
Usuaris instal·lacions esportives	433.666	434.623
Usuaris piscina municipal	177.442	176.480
Usuaris pavelló esportiu + pavelló annex	163.398	163.578
Usuaris pavelló patinatge	28.912	28.880
Usuaris estadi municipal	43.314	44.885
Usuaris camp futbol Gregal	20.600	20.800

5 Indicadors

1.5.1. % de població inscrita i/o abonada a serveis esportius continuats municipals. Sobre el total d'habitants.

Població inscrita = 762 participants

Població abonada = 1.641 abonats

Població (2016) = 22.868 habitants

% població inscrita i/o abonada a serveis esportius municipals = 10,50%

1.5.2. % de població abonada al complex esportiu municipal. Sobre el total d'habitants.

Població abonada = 1.641 abonats

Població (2016) = 22.868 habitants

% població abonada al complex esportiu municipal = 7,17%

1.5.3. Metres quadrats d'espai esportiu per cada 1000 hab.

M² d'espai esportiu = 42.963 m²

Població (2016) = 22.868 habitants

M² d'espais esportiu per cada 1000 hab. = 1.878,73 m²

1.5.4. Preu de l'abonament individual mensual en un complex esportiu (Baix Empordà)

Preu mig de l'abonament individual mensual en un complex esportiu = 39,3 €

IMEP Palafrugell = 28,5 €

La Corxera Sant Feliu de Guixols = 43 €

Mes Gavarres Palamós = 46 €

6 Projectes de futur

Any 2019	Pavelló Poliesportiu	Millora i impermeabilització de la coberta
Any 2019	Zona Avícola Maria	Circuit ciclista
Any 2019	Piscina Municipal	Millora sostre
Any 2019	Piscina Municipal	Adquisició de 21 bicicletes "Ciclo Indoor"
Any 2020	Estadi Municipal	Retopping de les pistes

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Museu del Suro

Regidor Mònica Tauste Vivo

Índex

Museu del Suro

1. Usuaris
2. Exposicions i activitats
3. La botiga
4. Web i Museu 2.0
5. Edició, promoció i màrqueting
6. Servei Educatiu
7. Indicadors
8. Progrés institucional

1. Usuaris

Durant l'any 2018 van gaudir dels serveis del Museu del Suro **un total de 49.350 usuaris** dels quals **24.477** van visitar el Museu, **9.877** van visitar la torre de guaita de Sant Sebastià i **14.996** el Centre d'Interpretació del Patrimoni i el Paisatge de Sant Sebastià de la Guarda.

A més, el Punt d'Informació Turístic i Patrimonial de Sant Sebastià de la Guarda va rebre un total de **19.079** visites, 850 a l'exposició itinerant "La sureda essencial" a la Biblioteca Pública de Tordera, i la Fira del tap de Cassà de la Selva (2.000 aprox).

Aquestes dades suposen un ascens del 17,52% d'usuaris respecte el 2017, increment motivat per la millora de xifres d'usuaris al Museu respecte l'any anterior gràcies a la programació d'exposicions i activitats i, sobretot, per la consolidació del Centre d'Interpretació de la Muntanya de Sant Sebastià de la Guarda. En el cas concret del Museu del Suro s'ha incrementat un 10,17%, al Centre d'Interpretació de Sant Sebastià un increment del 94,45%, a la torre de Sant Sebastià un descens d'un 3,27% i pel que fa al Dipòsit Modernista de Can Mario enguany ha estat tancat al públic en motiu de la seva restauració.

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE DE USUARIS DELS DIFERENTS SERVEIS DEL MUSEU DEL SURO					
	2014	2015	2016	2017	2018
MSP	27.192	22.818	20.387	22.190	24.477
DIPÒSIT MODERNISTA	1.752	3.413	3.227	1.879	TANCAT
TORRE SANT SEBASTIÀ	8.125	8.104	9.757	10.211	9.877
CENTRE D'INTERPRETACIÓ SANT SEBASTIÀ (Llafranc)				7.712	14.996
TOTAL	37.069	34.335	34.371	41.992	49.350

ALTRES SERVEIS	2016	2017	2018
Punt d'informació turístic a Sant Sebastià (Llafranc)		13.516	19.079
Exposicions itinerants	1.000	1.000	850
Participació a fires		32.182	2.000
TOTAL	1.000	46.698	21.929

Segons el nostre recompte a peu de porta la procedència dels usuaris va ser majoritàriament catalana (59.90%), dels quals un 24,30% són locals. Pel que fa als visitants estrangers, cal destacar

els procedents de França (15%), del Regne Unit (6.5%), la resta d'Espanya (8,4%) i Alemanya (1,8%).

Usuaris locals del Museu del Suro										
	2014	s/total anual	2015	s/total anual	2016	s/total anual	2017	s/total anual	2018	s/total anual
Museu	10.817	41,30%	5.817	25,49%	3.828	18,78%	7.201	32,45%	8.583	35,11%
Torre Dipòsit	448	25,57%	1.339	39,23%	802	24,85%	609	32,41%	-	-
Torre de Guaita	181	2,23%	116	1,43%	174	1,78%	354	3,47%	763	7,73%
Total	11.446	31,73%	7.272	21,18%	4.804	14,40%	8.164	23,82%	9.046	24,30%
Servei Educatiu	2.479	72%	3.037	72%	1.761	41%	2.614	60%	3.435	74%
Total anual Museu	26.192		22.818		20.387		22.190		24.477	
Total anual Dipòsit	1.752		3.413		3.227		1.879		-	
Total anual Torre	8.125		8.104		9.757		10.211		9.877	

Aquest any es va continuar la campanya endegada l'any 2016 del **Palafrugell+**, que per la compra d'una butlleta de 8 euros pots accedir de manera molt econòmica a tota una àmplia oferta cultural de Palafrugell: Museu del Suro, Torre de Guaita de Sant Sebastià, Torre de Can Mario, Fundació Josep Pla, Jardí Botànic de Cap Roig, Fundació Vilacasas, més una activitat cultural organitzada per cadascuna de les entitats implicades. També amb el suport de l'Àrea de Cultura i de l'IPEP. S'han aconseguit els següents resultats:

COMPARATIVA MUSEU DEL SURO	2016	2017	2018
VISITES REBUDES	25	189	308
TALONARIS VENUTS	8	89	110
RECAPTACIÓ REBUDA	37,50 €	283,50 €	462 €

COMPARATIVA SANT SEBASTIÀ	2016	2017	2018
VISITES REBUDES	6	89	186
TALONARIS VENUTS	0	0	2
RECAPTACIÓ REBUDA	3 €	44,5 €	93 €

Servei Museu del Suro

L'any 2018, el Museu del Suro de Palafrugell va obrir al públic **324 dies** i (equivalent a **1911 hores**). Va rebre un total de 24.477 visites de les quals 3.700 van participar en diversos actes (conferències, projeccions...) en els diferents espais que disposa el museu (auditori, sala d'exposicions temporals i sala del primer pis). La resta de visitants van visitar l'exposició permanent i les diferents exposicions temporals individualment o en grup.

Es relaciona posteriorment les exposicions temporals pròpies o itinerants que es van acollir.

Es van ingressar un total de **31.797,80 €**, dels quals **13.503,80 €** corresponen a vendes de botiga i **18.294,00€** a entrades (individuals, visites guiades i teatralitzades i tallers didàctics). Globalment, suposa un **disminució d'un 9,46%** dels ingressos propis respecte l'exercici anterior.

Aquesta disminució es deu a dos motius, per una banda, durant els mesos d'agost i setembre, mesos de més públic i de majors ingressos al Museu, les vendes d'entrades anaven a compte de la Biennal de Fotografia Xavier Miserachs. A canvi se'ls va emetre una factura per compensar aquestes entrades no venudes al Museu (l'import de la factura es va calcular segons el preu per aplicació de taxa i no es va correspondre a la realitat). El segon motiu és que el cobrament d'aquesta factura es va fer efectiu el gener del 2019.

RECOMPTE TOTAL D'USUARIS AL MSP DURANT L'ANY 2018						
	Totals per mesos	Entrades individuals	Grups d'escolars	Grups d'adults i jubilats	Participants tallers i activitats	Usuaris i participants actes
Gener	554	173	11	54	195	121
Febrer	685	268	185	97	47	88
Març	1.649	433	288	197	262	469
Abril	4.760	2.744	779	49	485	703
Maig	2.521	1.124	718	179	109	391
Juny	1.534	530	449	324	13	218
Juliol	1.576	915	77	0	253	331
Agost	3.323	2.347	103	0	212	661
Setembre	2.343	1.234	295	68	73	673
Octubre	2.589	1.171	658	320	217	223
Novembre	1.576	284	725	157	188	222
Desembre	1.367	299	295	0	287	486
TOTAL	24.477	11.522	4.583	1.445	2.341	4.586

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'USUARIS MSP DURANT ELS ANYS 2002 I 2018			
ANY	INDIVIDUALS	GRUPS	TOTAL
2002	6.358	5.923	12.281
2003	4.023	5.677	9.700
2004	7.149	3.303	10.452
2005	4.778	4.485	9.263
2006	3.446	3.013	6.459
2007	4.263	3.578	7.841
2008	3.728	4.235	7.963
2009	3.333	4.204	7.537
2010	3.712	2.202	5.914
2012	11.791	3.065	14.856
2013	14.229	5.157	19.386
2014	20.848	5.344	26.192
2015	16.605	6.213	22.818
2016	15.117	5.181	20.387
2017	16.785	5.405	22.190
2018	18.419	6.028	24.477

Servei Torre de Guaita de St. Sebastià

L'any 2018 la torre de guaita del Conjunt Monumental de Sant Sebastià de la Guarda, a Llafranc, va va obrir al públic **175 dies** (equivalent a **1098 hores**) durant els següents períodes:

Del 16 al 30 de juny, juliol, agost i de l'1 al 16 de setembre

Dilluns a diumenge de 10.00 a 13.30 h i de 17.00 a 20.30 h

Setmana Santa, caps de setmana d'abril, maig, de l'1 al 15 de juny, del 17 al 30 de setembre i fins al 14 d'octubre

Dilluns de Pasqua: de 10.00 a 14.00 h

Dimarts a dissabte: de 10.00 a 13.00 h i de 16.00 a 19.00 h

Diumenges i festius (Divendres Sant, Dilluns de Pasqua, 1 de maig): de 10.00 a 14.00h

Per complementar la visita al conjunt, l'any 2014 es va engegar el projecte "Paisatges pintats a Sant Sebastià", amb l'objectiu d'oferir exposicions d'artistes vinculats amb el paisatgisme i la interpretació del territori. Un canvi d'estratègia per tenir un nou argument per tornar a visitar l'espai cada any. Les obres es van mostrar a les dues plantes de la Torre de Guaita, en el recorregut que s'ha de fer per pujar al terrat. L'any 2014 es va poder gaudir de l'exposició "Paisatges pintats de Manel Bosch", el 2015 l'exposició "Paisatges pintats de Costa Sobrepera", el 2016 l'exposició "Paisatge dibuixat. Lluís Bruguera", el 2017 hi va haver una exposició col·lectiva titulada "**Sant Sebastià Interpretat**" **Exposició d'Urban Sketching Girona**".

L'any 2018 es va presentar l'exposició "**Paisatges humans segons Candelaria**" de Rodolfo Candelaria que va gaudir de **9.877** visitants, una disminució d'un 3, 27% respecte l'any anterior.

A més, es van continuar oferint els següents serveis als visitants:

- Visita interior de la torre.
- Accés al terrat de la torre amb préstec de prismàtics.
- Botiga i serveis.

El preu d'entrada a la torre és d'1€ per als adults, pels menors de 12 anys és gratuït. En total es van obtenir **7.079€** en concepte d'entrades i **1.786,95€** en concepte d'articles venuts a la botiga. Els ingressos totals es van comptabilitzar en **8.865,95€**, xifra que suposa un increment d'un 10,16% respecte l'any 2017.

RECOMPTE DE VISITANTS PER MESOS. ANYS 2010 – 2018									
Mesos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gener	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrer	0	0	39	0	15	0	0	62	0
Març	125	0	34	192	0	101	582	48	370
Abril	321	389	457	0	823	671	319	1.316	664
Maig	359	518	564	637	881	940	984	997	1.321
Juny	474	810	588	821	835	915	986	917	1.186
Juliol	1.340	1.468	1.447	1.373	1.488	1.619	2.122	2.153	1.835
Agost	2.482	2.067	1.924	2.628	2.614	2.357	3.165	2.758	2.662
Setembre	1.026	1.128	1.104	1.113	1.253	1.261	1.255	1.400	1.390
Octubre	145	380	149	179	216	240	344	507	449
Novembre	480	20	0	0	0	0	0	53	0
Desembre	0	0	0	50	0	0	0	0	0
TOTAL	6.752	6.780	6.306	6.993	8.125	8.104	9.757	10.211	9.877

Centre de visitants de la Muntanya de Sant Sebastià

L'Ajuntament de Palafrugell, en conveni amb Port de Barcelona, el passat 2017, va portar a terme el projecte d'un Centre de Descoberta Patrimonial i Paisatgístic a la Muntanya de Sant Sebastià gestionat des del Museu del Suro. La intervenció consta de quatre elements principals sota el fil conductor de la relació de les persones amb el paisatge: un punt d'informació turística, una exposició per posar en valor la tots els elements patrimonials de la muntanya, una sala d'exposicions a l'edifici del far i una aplicació de telefonia per seguir la Ruta dels Miradors que volten la Muntanya.

Aquest nou Centre de Visitants a la Muntanya de Sant Sebastià es va inaugurar el passat 20 de juliol del 2017 amb un punt d'informació, una petita botiga, un espai museïtzat que ocupa l'antic garatge i un audiovisual que recorren els valors culturals, socials i paisatgístics de la muntanya de Sant Sebastià.

Durant el 2018 la gent que visitava La Muntanya de Sant Sebastià va poder gaudir d'aquests serveis en el dies i hores següents:

Del 16 al 30 de juny, juliol, agost i de l'1 al 16 de setembre

Dilluns a diumenge de 10.00 a 13.30 h i de 17.00 a 20.30 h

Setmana Santa, caps de setmana d'abril, maig, de l'1 al 15 de juny, del 17 al 30 de setembre i fins al 14 d'octubre

Dilluns de Pasqua: de 10.00 a 14.00 h

Dimarts a dissabte: de 10.00 a 13.00 h i de 16.00 a 19.00 h

Diumenges i festius (Divendres Sant, Dilluns de Pasqua, 1 de maig): de 10.00 a 14.00h

El número de visitants del Centre d'Interpretació durant aquest 2018 ha estat de 14.996 i el Centre d'informació 19.079 visitants. Respecte l'any 2017 hi ha hagut un increment de visitants d'un 94,45% en el Centre d'Intrepretació i un 41,16% en el Centre d'Informació. Pel que fa a la botiga del Centre d'Informació enguany ha generat unes ventes de 4.010,10€, suposant un increment d'un 61,96% respecte a les ventes del 2017, xifres totes elles que mostren una consolidació dels nous espais de Sant Sebastià.

2. Exposicions i activitats

Exposició permanent

El MSP s'ubica en una antiga fàbrica surera, la més important del sector industrial a Espanya. Compta, a més d'un passat rellevant dins el sector, amb uns elements poc comuns a les construccions sureres que, sovint, són edificis funcionals sense concessions als elements decoratius ni a la participació d'arquitectes reconeguts. El primer objecte de l'exposició permanent és el propi edifici, una fàbrica modernista projectada per General Guitart i construïda entre els anys 1900 i 1907 que, actualment, conté els diversos espais expositius del Museu, al voltant d'una petita sureda. L'exposició permanent "Cork in progress" consta de la transformació artesanal i industrial del suro en objectes diversos i d'un l'audiovisual "Miquel Vincke i Meyer, una història excepcional", l'espectacular història de la que va ser la fàbrica surera més gran de l'estat espanyol i una de les més importants del món.

El MSP ofereix visites per a públic adult i gent gran, per a públic familiar i per a públic escolar.

Oferta d'activitats i visites guiades per a públic general i gent gran

- **Més de dos segles fent taps**

Visita per l'exposició del Museu del Suro on s'explicaran continguts relacionats amb l'alzina surera i les seves característiques, la pela del suro, el procés de transformació artesanal i el mecanitzat així com la història de la indústria suro-tapera a Palafrugell i el cas de l'empresa Miquel Vincke i Meyer, fàbrica líder en exportació de suro a l'Espanya de la dècada del 1920.

- **Un bosc a la mida de l'home**

Es proposa un passeig agradable per una sureda de Llofriu, explicarem in situ les característiques de l'alzina surera, l'ecologia del bosc mediterrani i el treball dels peladors, sabrem les eines que s'utilitzen, les formes de vida característiques del seu treball i un munt d'anècdotes associades.

- **Ibers, sants, corsaris i turistes**

Situats a la muntanya de Sant Sebastià de la Guarda a Llafranc i acompanyats dels nostres guies us sorprendrà el recorregut cronològic pel cim de la muntanya explicant els diferents usos del territori al llarg dels 2600 anys d'ocupació. Podreu conèixer l'antic poblat iber (s. VI a I ac), la torre de guaita del s. XV (Bé Cultural d'Interès Nacional), l'ermita i hostatgeria del s. XVIII i el far del s. XIX.

- **Taps, vins i mercats: Una explosió de colors**

L'Empordà és terra de suro i vi, un maridatge perfecte per gaudir d'un matí vinculat al sentit del gust. Amb aquesta iniciativa us apropareu al món del suro i les seves curiositats i farem una degustació de vins empordanesos. Per acabar es proposa una visita lliure pel mercat de verdures, carn i peix de Palafrugell, amb l'ànim de conèixer el producte local.

- El passat 25 d'octubre del 2018, el MSP i el restaurant *La Sala Gran de l'Isaac* van posar en marxa una nova proposta que combina cultura, patrimoni i gastronomia. Sota el nom **Les Tapes dels Tapers. La cuina de la memòria de l'esplendor de l'època surera** s'ofereix una visita guiada al Museu i un menú de tapes que recupera la cuina tradicional dels tapers al restaurant.

Aquesta experiència és un maridatge entre la cultura, el patrimoni i la gastronomia. Es tracta d'una visita guiada al MSP per apropar el visitant a la "civilització" surera, substrat de totes les poblacions situades al voltant de les Gavarres. Podreu conèixer de primera mà l'antic ofici dels tapers i visitar el conjunt patrimonial surer més rellevant d'Europa, on l'edifici del Museu és un dels elements més importants. Durant el recorregut guiat es parlarà de la importància de la gastronomia en la forma de vida dels treballadors de la indústria surera. Seguidament, al restaurant *La Sala de l'Isaac* de Llofriu, es gaudirà d'una experiència culinària de la mà del xef Isaac Sabrià, amb el tast d'una selecció dels menjars de que gaudia la gent del territori: les Tapes dels Tapers, una proposta des

de la memòria. La selecció dels plats representa la cuina tradicional dels tapers, tant dels menjars de diari (bacallà, peixopalo o el suquet de gatets) com dels de les festes i les xefles a les que estaven tant avesats, amb l'arròs a l'estil empordanès o el mar i muntanya amb les mandonguilles amb pop de Palamós i trompetes de la mort.

Amb aquesta combinació ens apropem a una manera de fer que va transformar el territori i recuperem els sabors d'abans, tant de la cuina més tradicional obrera com de la cuina de l'"extraordinari" en un projecte de rescat de la Cuina de la Memòria.

Oferta d'activitats familiars programades

Des de l'obertura de la nova seu a Can Mario el museu ha desenvolupat una programació mensual d'activitats pensada per a un públic familiar i /o adult amb tallers de manipulació de suro i visites guiades. En general, tot i que en ocasions es fan de forma gratuïta, o amb el preu de l'entrada, els tallers i visites guiades tenen un cost de 3€ infants i adults.

En total aquest 2018 les activitats familiars han tingut 2565 participants i s'han programat 103 activitats, dins les quals 72 van fer-se de forma gratuïta, 24 més que el 2017. Les activitats gratuïtes s'han creat en motiu de diverses festivitats: Nadal al mes de gener i desembre, Setmana Santa i Sant Jordi a l'abril, Flors i violes i la Nit activitats Vívid als museus al maig, amb motiu de la Festa Major al juliol, inauguració exposició temporal i activitats, Jornades Europees de Patrimoni al setembre, Radikal Mar Brava i Cap de Setmana Ibèric a l'octubre, Palafrugell + i Dia Enoturisme al novembre, 19a Setmana de la Ciència al novembre.

COST	Activitats programades	Participants
Gratuïta	72	2.193
3€	31	372

En total aquest any s'han programat més activitats que l'any 2017, prioritzant tres aspectes; la resposta dels visitants en anys anteriors, la qualitat dels tallers que s'ofereixen, l'estacionalitat del públic familiar, la programació en activitats organitzades de manera conjunta amb altres entitats (Patronat Costa Brava, Museu d'Arqueologia de Catalunya, Ajuntament de Palafrugell, Xarxa de Museus, DO Empordà, UNESCO i ICOM). També cal remarcar que s'han fet tallers en diverses accions conjuntes tan al municipi com amb xarxes i fires com la Fira del Tap o la Fira de Juià. Del total d'activitats, **18 no han tingut participants, fet que demostra una major precisió en la programació.**

Dels 2565 participants en activitats familiars **1138 varen assistir a tallers, 240 a visites expres, 192 en visites a l'entorn de les exposicions temporals.**

Quan a la distribució de participants per mesos **el gràfic ens mostra més participants durant època de vacances escolars, sobretot els mesos de març i abril. El mes de desembre va ser un mes en el qual es fan moltes activitats de caire nadalenc i que donen aquest augment significatiu,** el novembre augmenta significativament respecte a anys anteriors i en canvi segueix la tendència de pocs participants durant els mesos de febrer, juny i setembre.

El públic tipus de les activitats programades són famílies amb dos o més fills, habitualment els menors van acompanyats de les mares d'entre 35 i 45 anys, amb fills d'entre 3 i 11 anys. Podem dir que ha augmentat la franja d'edat respecte altres anys. Les activitats amb més èxit segueixen essent les relacionades amb les manualitats en suro.

Així doncs podem dir que ha estat un any amb novetats importants, sobretot dirigit a un públic jove, amb **noves activitats programades. Veiem un augment durant els mesos de març i abril ja que coincideix amb les dates de l'exposició temporal de Neandertals a Catalunya.**

Oferta d'activitats per a públic escolar

L'oferta educativa del Museu durant el 2018 ha constat de 33 activitats, dirigides a Educació especial, educació en el lleure, educació infantil, primària, secundària, batxillerat i cicles formatius. El preu no s'ha modificat durant aquest període, el cost és de 4€ les visites i 4.50€ els tallers i les visites guiades amb idiomes 5€. Es manté la gratuïtat per als centres de Palafrugell i per grups amb rendes baixes.

TÍTOL	TIPIUS D'ACTIVITAT	EDUCACIÓ ESPECIAL	EDUCACIÓ EN EL LLEURE	INFANTIL				PRIMÀRIA			SECUNDÀRIA		BATXILLERAT	CFGM / CFGS	UNIV	PREU
				3-6 ANYS	7-10 ANYS	11-12 ANYS	13-15 ANYS	16-18 ANYS	19-25 ANYS	26-35 ANYS	36-45 ANYS	46-65 ANYS				
Toca-toca, pensa-pensa!	Taller de manipulació al Museu del suro	*		*	*	*										4 €
Surets a pintar	Visita i taller de pintura al Museu del Suro			*	*	*										4,50 €
La sureda, un bosc màgic!	Sortida i visita dinamitzada a la sureda de Llofriu			*	*	*	*	*								4 €
Suro en Dansa	Visita dinamitzada al Museu del Suro					*	*	*								4 €
Ninets de suro	Visita i taller de manipulació al Museu del Suro					*	*	*								4,50 €
El suro amb cinc sentits	Visita a través del testre sensorial al Museu del Suro					*	*	*								4 €
Sobre 56 mil litres d'aigua	Visita lliure al Centre d'interpretació i pujada al Dipòsit d'Aigua Modernista		*			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	Gratuït **
	Visita guiada al Centre d'interpretació i pujada al Dipòsit d'Aigua Modernista		*			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4,00 €
Mil i una formes	Taller de manualitats al Museu del suro	*						*	*							4,50 €
Jocs de llum	Taller d'ombres a l'ombra al Museu del Suro							*	*							4,50 €
Suberexploradors	Sortida i visita dinamitzada a la sureda de Llofriu							*	*	*	*					4,00 €
A toç de com!	Visita teatralitzada al Museu del Suro							*	*	*	*					4,00 €
Discovering the museum	Guided tour to the Cork Museum								*	*	*	*	*	*	*	5,00 €
Découvrir le musée	Visite guidée au Musée du Suro								*	*	*	*	*	*	*	5,00 €
La dona a la indústria suñera	Visita temàtica al Museu del Suro								*	*	*	*	*	*	*	4,00 €
El motor del suro	Taller de tecnologia al Museu del Suro									*	*					4,50 €
Més de dos segles fent taps	Visita guiada al Museu del Suro												*			4,00 €
Tècniques de Guaitge	Visita guiada al Museu del Suro												*	*	*	4,00 €
Transformació d'un producte forestal	Visita a fàbrica i al Museu del Suro												*	*	*	4,00 €
Visita lliure	Visita lliure al museu	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	Gratuït **
ACTIVITATS DE PATRIMONI LOCAL																
Pirateria a Palafrugell	Visita i pujada a la torre de Vila Seca a Palafrugell		*					*	*	*	*	*				4,00 €
El rastre de la prehistòria	Excursió i taller de pintura al Dolmen de Can Mina a Llofriu		*					*	*	*	*	*				4,00 €
Pirates! Via fora!	Visita estel·liomètrica a la Torre de Guaita de Sant Sebastià de la Guardia				*	*	*	*								4,00 €
Retrobant la Gorgona Medusa	Visita i taller d'arqueologia al poblat ibèric de Sant Sebastià de la Guardia							*	*	*	*	*				4,50 €
Ibers, sants, corsaris i turistes	Visita guiada al Conjunt Monumental de Sant Sebastià de la Guardia a Llofriu												*	*	*	4,00 €
Visita lliure a Torre de Guaita de Sant Sebastià de la Guardia (Consulteu horaris d'obertura)			*		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	Gratuït **
EXPOSICIONS TEMPORALS I ACTIVITATS ESPECÍFIQUES CURS 2018 /2019 (Consulteu la programació anual al web del museu).																
Biennal Miserachs Henri Cartier-Bresson: Fotografia del natural. + Atta Aya; Paisanos	Del 4 d'agost al 14 d'octubre de 2018								*	*	*	*	*	*	*	Gratuït **
Setmana DIM (Dia Internacional dels Museus) Visita als espais habitualment tancats al públic.	Del 8 al 25 de maig de 2019							*	*	*	*	*	*	*	*	Gratuït **

Consulteu els ajuts del programa Indika de la Diputació de Girona i els del programa Argonautes de la Generalitat de Catalunya

* Consulteu altres activitats per a l'educació en el lleure

** Per a visites lliures cal fer reserva prèvia

Entrada gratuïta per a menors de 12 anys i docents. Majors de 12 anys 1,50 euros per participant

Exposicions temporals realitzades

Durant l'any 2018 s'han dut a terme les següents exposicions:

• **L'Empordà industrial.** Aquesta exposició ha estat produïda pels museus Ecomuseu-Farinera de Castelló d'Empúries, Museu del Suro de Palafrugell i Museu Nacional de la Ciència i de la Tècnica de Catalunya. L'exposició ofereix un recorregut per la industrialització del territori empordanès tractat com a una unitat. S'ofereix una visió tant de la seva evolució històrica, com de la tipologia industrial i els models diferenciats d'industrialització que es donaren a l'Alt i al Baix Empordà.

De l'1 de gener a l'1 d'abril. Sala d'Exposicions Temporals del Museu del Suro. 2.995 visitants.

• **Paisatges humans segons Candelaria.** Produïda pel Museu del Suro, presenta obra pictòrica de l'artista Rodolfo Candelaria, dibuixant i pintor nascut a El Paso (Texas) l'any 1932, i que viu a Palafrugell des de l'any 1958.

Del 14 de març al 24 d'octubre. Torre Guaita de Sant Sebastià. 9.877 visitants.

• **Neandertals a Catalunya.** Aquesta mostra va estar organitzada per la Universitat de Barcelona (Grup de Recerca del Quaternari-SERP, Grup de Recerca DIDPATRI) i el Museu d'Arqueologia de Catalunya. proposava als visitants nou interrogants amb l'objectiu de centrar una síntesi del coneixement actual dels neandertals. Com hem arribat fins aquí? Qui són els neandertals? Com es van descobrir? On es troben fòssils de neandertal a Catalunya? On es localitzen jaciments neandertals a Catalunya? Què menjaven? Quines creences tenien? En quin entorn van viure? Han desaparegut els neandertals?

Del 7 d'abril al 20 de maig. Sala d'Exposicions Temporals del Museu del Suro. 6.223 visitants.

• **Llibres antics del món del suro.** En motiu de la festivitat de Sant Jordi el Museu va exposar una petita mostra de diferents llibres antics que tracten el tema del suro i que formen part de la biblioteca del Museu. Mostra produïda pel Museu del Suro de Palafrugell.

Des del 21 al 28 d'abril. Sala d'Exposició Permanent del Museu del Suro. Visitants: 1.319

• **Evolucions – Creixements.** Durant el Flors&Violes del 2018 es va dissenyar el pati del Museu inspirat en l'exposició temporal "Neandertals a Catalunya". La idea s'inspirava en l'evolució i les transformacions de l'home i del món vegetal. Dels bacteris als teixits vegetals, de les espores a la flor, al fruit... Ambientació a càrrec d'Empar Espinosa. Produïda pel Museu del Suro de Palafrugell.

Del 28 d'abril a l'1 de maig. Sala de l'Exposició Permanent del Museu del Suro i pati del Museu del Suro de Palafrugell. Visitants: 3.218.

• **La joia del Museu "Aglomerant suro: possibilitats infinites".** Aprofitant la festa del Dia Internacional dels Museus, el Museu realitza la petita mostra "La joia del museu", amb l'objectiu de treure a la llum peces importants dels fons i valorar la tasca dels museus en la conservació del patrimoni. Enguany s'exposen eines i mostres relacionats amb la fabricació de l'aglomerat de suro. Produïda pel Museu del Suro de Palafrugell.

Del 18 de maig al 31 de desembre. Entrada de la Sala d'Exposició Permanent del Museu del Suro. Visitants: 15.456.

• **Palafrugell de cine.** L'exposició, produïda pel Museu del Suro, oferia al visitant un recull de cartells i programes de cinema de Palafrugell i la Costa Brava, part de la col·lecció d'en Lluís Molinas i Falgueras, personatge polifacètic, escriptor, periodista, editor, col·leccionista i, sobretot, un gran aficionat al cinema.

Del 27 de maig al 29 de juliol. Sala d'Exposicions Temporals del Museu del Suro. Visitants: 3.291

• **"Fotografiar del natural" de Henri Cartier-Bresson.** En motiu de la desena edició de la Biennal Miserachs es va presentar una mostra d'una figura cabdal de la història de la fotografia. Per molts especialistes i fotògrafs, el més gran del segle XX, autor d'algunes de les imatges fotogràfiques més emblemàtiques d'aquest segle.

Del 4 d'agost al 14 d'octubre. Sala d'Exposicions Temporals del Museu del Suro. Visitants: 7.066

• **“Paisanos” de Atín Aya.** Fotògraf format en el periodisme gràfic per acabar en una carrera d'autor que destaca per un excel·lent treball influenciat pels clàssics de la fotografia i alguns mestres de la pintura. Poc abans de la seva prematura mort, Atín Aya va seleccionar 41 imatges realitzades entre 1995 i 2007 fruit dels seus viatges per diferents llocs d'Andalusia i que componen aquesta mostra que excel·leix pel tractament del retrat. Homes i dones humils en els seus llocs de treball o escenaris més habituals presentats des del respecte i l'empatia i retratats amb dignitat. *Del 4 d'agost al 14 d'octubre. Sala d'exposicions del primer pis del Museu del Suro. Visitants: 7.066*

“La Sureda Essencial” Fotografies de Pitu García Batlle. El fotògraf palafrugellenc Pitu García Batlle i el Museu del Suro de Palafrugell han produït una exposició sobre la sureda que és el resultat de més d'un any de treball de camp, que té un plantejament original i que està concebuda perquè itineri pels territoris surers. Aquesta mostra, de 58 fotografies, és el resultat d'un projecte nascut a finals de 2014, desenvolupat durant dotze mesos, al llarg de les quatre estacions per les comarques del Baix i l'Alt Empordà, des de la Marina (Cap Roig, Riera de Tamariu), passant pels massissos de l'Ardenya-Cadiretes i Gavarres, fins a la Frontera, a l'Albera. *Del 25 d'octubre al 25 de novembre. Sala d'Exposicions Temporals del Museu del Suro. Visitants: 2.115*

• **Les cooperatives de consum en territori surer.** Produïda íntegrament pel Museu del Suro de Palafrugell amb la voluntat de convertir-la en una exposició itinerant a partir de 2019. Es basa en els importants fons conservats tant d'estatuts, com numismàtics, a més dels procedents de l'antiga Cooperativa La Económica, així com els fons de totes les cooperatives dels territoris surers, on van tenir una gran implantació, tant les de la zona de Marina (Baix Empordà i Gironès) com de la zona de Frontera (Alt Empordà). *De l'1 al 31 de desembre. Sala d'Exposicions Temporals del Museu del Suro. Visitants: 1.367*

Exposicions intinerants

“La sureda essencial. Fotografies de Pitu García Batlle”.

El Museu del Suro de Palafrugell ha cedit l'exposició “La sureda essencial. Fotografies de Pitu García Batlle”, produïda pel mateix museu, a la Biblioteca Pública de Tordera des del 21 de maig al 8 de juny.

Actes a l'Auditori Miquel, Vincke i Meyer

Durant l'any 2018, a més del funcionament continuat de l'audiovisual de l'exposició permanent, l'auditori del MSP va acollir un total de **41 actes** on hi van assistir **2.547 persones** de les quals **527** van fer-ho en **12 actes** organitzats directament pel MSP, **1.033** en actes culturals externs, **378** en actes d'associacions, **144** en actes d'ús privat i **465** en actes municipals.

A continuació és detallen cadascuna de les activitats que s'hi van realitzar:

AUDITORI. Actes culturals organitzats o coproduïts pel MSP		
Data	Títol de l'acte	Participants
15/2/18	Conferència Empordà Industrial: Els inicis de la manufactura surera:ofici i acció col·lectiva (1780-1850). A càrrec de Rosa Ros	11
22/2/18	Conferència Empordà Industrial: El paisatge de la industrialització: la ruta del patrimoni industrial de l'Empordà. A càrrec d'Eusebi Casanelles.	5
3/3/18	Trobada de corals	164
7/3/19	Conferència de Joaquim Alvarado: Suro i societat. L'impacte	6

	de la indústria surera a les comarques gironines.	
15/3/18	Conferència de Josep Matas: De com els rajolers, carboners i bosquetans han tornat a les Gavarres.	25
22/3/18	Conferència de Carolina Martí: El paisatge com a "motor" i "víctima" de la transformació turística.	15
7/4/18	Inauguració de l'exposició "Neandertals a Catalunya"	78
14/4/18	presentació llibre de cuina Jaume Fàbrega "La cuina dels tapers"	28
5/5/18	Conferència del Dr. Antoni Palomo sobre Neandertals	25
18/5/18	Concert de la Nit dels Museus amb The Almighty Blues Band	75
27/5/18	Inauguració de l'exposició "Palafrugell de cine"	59
1/12/18	Inauguració de l'exposició "Les cooperatives de consum en territori surer"	36
TOTAL		527

AUDITORI. Altres actes d'entitats externes realitzats a l'Auditori del MSP			
Data	Entitat organitzadora	Títol de l'acte	Participants i tipus d'actes
18/1/18	Oncolliga	Presentació Oncotrail 2018	59 / associació
7/2/18	IPEP	Presentació nova web dels polígons industrials	50 / municipal
24/3/18	Anc Palafrugell	Presentació llibre de Vicent Partal	120 / Cultural
6/4/18	INS Baix Empordà	Presentació dels treballs del cicle formatiu administratiu.	80 / privat
12/4/18	La Caixa	Jornades de Cap Roig	170 / cultural
13/4/18	La Caixa	Jornades de Cap Roig	51 / cultural
20/4/18	Comitè d'empresa Ajuntament de Palafrugell	Xerrada informativa	107 / municipal
21/4/18	Anc Palafrugell	Presentació del llibre de Josep M ^a Terricabras	57 / cultural
24/5/18	Àrea d'Esports de l'Ajuntament de Palafrugell	Presentació del Miting d'Atletisme	19 / municipal
25/5/18	Amics de les Illes Formigues	Conferència sobre arqueologia subaquàtica	100 / cultural
26/5/18	Omnium Cultural Palafrugell	Audiovisual i col·loqui sobre educació	15 / associació
14/6/18	FOEG	Escola d'Estiu de la FOEG	103 / associació
20/7/18	Revista Baix Empordà	Presentació del llibre "Palafrugell racons i raons amb història"	52 / cultural

22/9/18	Biennal Miserachs	Xerrada "Fotoperiodisme en temps convulsos" de Sandra Balcells	50 / cultural
26/9/18	Impuls Comercial 2025	Presentació Impuls comercial 2025	26 / associació
28/9/18	Ajuntament de Palafrugell	Presentació del Pla participatiu gent gran	104 / municipal
29/9/18	Biennal Miserachs	Xerrada "La mirada de Cartier-Bresson" de Xavier Antich	84 / cultural
6/10/18	Biennal Miserachs	Xerrada "Miserachs a la Costa Brava" de Laura Terré	41 / cultural
26/10/18	J. Vigas SA	Reunió amb comercials	34 / privat
26/10/18	Fundació Morató	Col·loqui i cantada d'habaneres	63 / cultural
27/10/18	Federalistes d'Esquerra	Projecció pel·lícula "Federalists" i col·loqui	40 / cultural
24/11/18	Associació Greta	Xerrada sobre restauració del ferro	30 / privat
24/11/18	Escola de Música	Audició de música alumnes de l'Escola de Música	80 / cultural
24/11/18	Fundació Morató	Entrega dels premis 2x4	66 / cultural
12/12/18	Consell Comarcal del Baix Empordà	Jornada de Sostenibilitat	37 / cultural
12/12/18	Omnium cultural	Presentació del llibre "La crisi catalana"	22 / cultural
14/12/18	Àrea de joventut de l'Ajuntament de Palafrugell	Jornada sobre identitat	110 / municipal
15/12/18	ANC Palafrugell	Conferència de Bea Talegón	175 / associació
18/12/18	Polícia de Palafrugell	Acte de Cloenda de les jornades sobre seguretat	75 / municipal
		TOTAL	2020

Actes a l'espai del primer pis

La nau del primer pis del MSP es va utilitzar en 2 ocasions per celebrar-hi actes. En total van participar-hi **413 persones**.

ACTES A LA SALA PRIMER PIS DEL MSP			
Data	Entitat	Títol de l'acte	Participants
15/3/18	Club Cultura i Identitat	Networking Club Cultura i Identitat	50

4/8/18	Biennal Miserachs	Inauguració de la Biennal Miserachs	363
TOTAL			413

A part, com ja hem comentat en l'apartat d'exposicions, del 4 d'agost al 14 d'octubre la sala d'exposicions del primer pis varem tenir l'exposició **"Paisanos"** del fotògraf **Atín Aya** amb una afluència de **6.891 visitants**

Altres activitats del Museu

3 de febrer: **Festa i taller de màscares**. Festa de disfresses amb un taller de màscares de carnaval. Organitzat pel servei educatiu del Museu del Suro.

10 de març: **La dona a la indústria del** En motiu del Dia internacional de les Dones, visita guiada sobre la incorporació de mà d'obra femenina a la indústria dels suro des del s.XX

17 de març: **Excursió al Molí de Pals i a la rajoleria de Regencós**

Visita als arrossars i al Molí de Pals, una indústria propera i el lloc on es va generar la primera electricitat que va abastir Palafrugell, després es va visitar la rajoleria de Regencós, un exemple d'indústria que era molt comú a les Gavarres.

30, 31 de març i 1 d'abril: **Escape Room: El banquet del tap de suro**

Escape Room organitzat a la planta baixa i el soterrani de l'edifici del Cal Ganxó. Coordinat per *El Gremio* (Setmanes Joves) i amb la col·laboració de *Claustroeuphoria*.

21 d'abril: **Festival VÍVID 2018**. Dins d'aquest festival dedicat al món del vi empordanès s'han dut a terme l'activitat següent: **Tast singular amb història i paisatge amb posta de sol**

Tast de vi a la Torre Guaita de Sant Sebastià de la Guarda. Previament es va realitzar la "Ruta dels Miradors" on es descobreix un conjunt patrimonial format per un jaciment ibèric del s. VI-I aC, una torre de guaita del segle XV, una ermita i hostatgeria del segle XVIII i un far del segle XIX. El tast de vi exclusiu a càrrec del celler Mas Eugeni de Calonge, amb la particularitat de tastar un vi nou encara en elaboració.

21, 22 i 23 d'abril: **Sant Jordi**. S'han dut a terme: Petita exposició literaria **Llibres antics del món del suro**, Mostra de diferents llibres antics que tracten el tema del suro i que formen part de la biblioteca del Museu. I l'activitat familiar **Contacontes i taller de titelles de Sant Jordi**.

28, 29 i 30 d'abril i 1 de maig: Participació en el festival **Flors i Violes**, organitzat per l'IPEP amb l'ambientació a la sureda a càrrec **d'Empar Espinosa**, amb el títol Evolucions-Creixents. Durant aquells quatre dies es van dur a terme les següents activitats: **Tallers Participatius Cork Flower Crown, Tallers de Creació d'eines d'època Neandertal, Taller participatiu de foc i tecnologia Neandertal i Performance Evolució Microcòsmica**.

18, 19 i 20 de maig: **Dia Internacional dels Museus**. Jornades de portes obertes al Museu i a la Torre de Guaita de Sant Sebastià de la Guarda. Exposició de la joia del museu: **Aglomerant suro: possibilitats infinites**. El divendres 18, actuació musical **"Naixement i decadència del Rock&Roll"** a càrrec de **Ezy Foolers**. Dissabte 19, **Night Games. Nit de jocs de taula moderns**, a càrrec de Festivalia i El Gremio de la Càbala.

9 i 10 de juny: participació a la **Fira del Tap de Cassà de la Selva** amb un estand on es varen realitzar demostracions de fabricació de taps amb màquina de ribot i tallers de manualitats .

30 de juny: **Pela del suro amb vermut.** Realització de pela del suro acompanyat d'un vermut de l'Empordà.

7 i 21 de juliol: **Pela del suro a Llofriu.** Demostració de com es pela un suro, passejada comentada i taller a la sureda.

13 de juliol: **Dins la vila i fora muralles. Del 1300 al 1800.** Visita guiada a càrrec de Jordi Cama pel Palafrugell Medieval.

17 d'agost: **Nit al Museu: Cluedo en viu.** Organitzat per El Gremio de la Càbala, seguint les regles del joc del Cluedo, es descobria la gestació d'un assassinat amb les pistes que t'administraven diferents personatges repartits pel Museu.

31 d'agost, 1 i 2 de setembre: **38a Fira de Vins i Caves de Catalunya.** Participació en la fira, que es desenvolupava a la Plaça de Can Mario, a través de l'**obertura del portes** del Museu en els tres dies de les 20.00 a les 00.00 h, **tastets sensorials i visites guiades** programades durant els tres dies.

21 de setembre: **Nit al Museu: Cluedo en viu.** Organitzat conjuntament amb El Gremio de la Càbala, seguint les regles del joc del Cluedo, es descobria la gestació d'un assassinat amb les pistes que t'administraven diferents personatges repartits pel Museu.

6 d'octubre: **Els Ibers del S.XXI (18è Cap de Setmana Ibèric).** Conferència de **Josep Burch** sobre el vi i els Ibers i passejada comentada pel jaciment ibèric de Sant Sebastià de la Guarda amb un tast de vi de la DO Empordà i música.

13 i 14 d'octubre: **Jornades Europees de Patrimoni** Com cada any el Museu del Suro de Palafrugell s'adhereix a les jornades i enguany va oferir una ruta guiada "**El patrimoni del suro a Palafrugell**" per a conèixer el patrimoni de la indústria surera de la vila de Palafrugell. A més, durant els dos dies es va oferir **jornada de portes obertes** tan al Museu del Suro, com a la Torre Guaita de Sant Sebastià de la Guarda.

13 i 14 d'octubre: participació en l'esdeveniment **Radikal Mar Brava** amb la instal·lació d'un estand on es realitzaven manualitats amb suro.

3 i 4 de novembre: **Setmana del Turisme Industrial.** Organitzada a través de la Xatic, es realitzaven tot un seguit d'activitats lligades amb el patrimoni industrial de Catalunya. El museu hi participava amb l'activitat del **Bus a Cegues**, activitat sorpresa dins la "**Ruta del pa i el suro**". I una **jornada de portes obertes** el dia 4

De l'17 al 18 de novembre: **23ª Setmana de la Ciència.** El Museu del Suro participa en aquest event amb una **jornada de portes obertes** i amb el taller d'experimentació amb llum negra **Dibuixem un somni fluorescent.**

3 de novembre: **Festival Som Cultura.** Dins d'aquest festival organitzat pel Patronat de Turisme hi participavem amb un taller passant dins la Fira "**Els museus surten al carrer**", que enguany es va dur a terme a Sant Feliu de Guíxols, i amb l'activitat **El suro amb cinc sentits.**

10 de novembre: **Dia Europeu de l'Enoturisme.** Participació amb la visita guiada "**Free Tour: El suro i el vi**". On es donava valor al tap de suro i entenent la importància que té el binomi entre suro i vi. Era una visita guiada gratuïta de taquilla inversa. (Al final de la visita, el visitant va pagar el que va creure oportú aquests diners van ser destinats a una entitat benèfica a través de la **Asociación de Museos del Vino de España.**

Del 6 al 31 de desembre: **Un Nadal de Museu.** Inclou "**Photocall del Mega Tió del Museu**", la campanya de la Xarxa de Museus de les Comarques de Girona "**La teva aventura comença al Museu**" on es convidava a fer de detectius als visitants del Museu a través d'un joc de pistes. I

també el “**Pessebre del Museu**” produït conjuntament amb els **Amics del Pessebre del Baix Empordà**.

3. La botiga del Museu

Aquest any 2018, les vendes de les botigues dels tres serveis oberts del museu van sumar un total de **19.300,85 €** dels quals 13.503,80 € es van recaptar al MSP (amb una despesa mitjana de 0,55€/usuari i un descens respecte l'any anterior de 20,08%), 1.786,95 € a la Torre de Guaita de Sant Sebastià (amb una despesa mitjana de 0,18€/usuari i un descens del 13,44% respecte l'exercici anterior) i 4.010,10 € al Punt d'informació de Sant Sebastià (amb una despesa mitjana de 0,21€/usuari i un ascens del 28.32% respecte l'exercici anterior). En total hi ha hagut una despesa mitjana de 0.36€/usuari i un petit descens del 5,20% respecte l'any 2017.

Cal continuar amb la línia a la botiga del Museu, amb la creació de més producte, millor producte cultural, i seguint amb el producte específic d'articles fets en suro. S'ha d'intentar personalitzar els articles d'artesans donant així un valor afegit. També cal seguir amb la línia de material específic de tipus mariner i turístic per la botiga de Sant Sebastià.

Creiem que per augmentar les vendes i superar l'estancament que pateix probablement s'hauria de donar una cara nova a la botiga. Hi ha empreses especialitzades en disseny i decoració d'espais que serien de gran ajuda. També convindria tenir major pressupost per poder invertir-hi més i proveir-se millor.

VENDES DE BOTIGA PER MESOS. ANY 2018				
Mesos	MSP	Torre de Guaita	Punt d'informació Sant Sebastià	TOTAL
Gener	504,10 €			504,10 €
Febrer	576,06 €			576,06 €
Març	996,38 €	35,50 €	194,00 €	1.225,88 €
Abril	1.346,41 €	97,00 €	107,00 €	1.550,41 €
Maig	1.131,22 €	179,10 €	406,50 €	1.716,82 €
Juny	1.481,63 €	251,50 €	373,40 €	2.106,53 €
Juliol	1.581,82 €	392,65 €	791,20 €	2.765,67 €
Agost	1.926,58 €	434,20 €	1.027,40 €	3.388,18 €
Setembre	1.219,35 €	248,90 €	797,50 €	2.265,75 €
Octubre	1.390,08 €	148,10 €	313,10 €	1.851,28 €
Novembre	838,33 €			838,33 €
Desembre	511,84 €			511,84 €
TOTAL	13.503,80 €	1.786,95 €	4.010,10 €	19.300,85 €

COMPARATIVA INGRESSOS BOTIGA. ANYS 2010 - 2018				
Any	MSP	TORRES	SANT SEBASTIÀ	TOTAL
2010	3.684,35 €	1.158,40 €		4.842,75 €
2011	TANCAT	2.895,84 €		2.895,84 €
2012	7.955,07 €	1.643,43 €		9.598,50 €
2013	9.827,20 €	1.320,00 €		11.147,20 €
2014	13.803,82 €	1.294,30 €		15.098,12 €

2015	13.679,14 €	2.769,20 €		16.448,34 €
2016	16.896,25 €	2.568,05 €		19.464,30 €
2017	15.518,22 €	2.064,40 €	3.125,19 €	20.707,81 €
2018	13.502,60 €	1.786,95 €	4.010,10 €	19.299,65 €

4. Museu 2.0

Pàgina Web del Museu

Segons el web **google analytics** i la seva visió general de públic, el domini museudelsuro.cat, la web del museu <http://museudelsuro.cat> ha tingut els següents resultats durant el 2018:

PÀGINA WEB 2018	
Nombre total de sessions	10.851
Nombre total d'usuaris	7.691
Nombre de pàgines vistes	37.164
Pàgines per visita	3,42
Durada mitjana de la visita	00:02:09
Percentatge de rebots	44,60%
Percentatge de visites noves	86,70%

Durant el 2018 es varen publicar a la web del Museu del Suro un total de **40 notícies** i es varen enviar a través de mailing **41 correus electrònics**.

PUBLICACIONS MENSUALS AL WEB I MAILINGS ENVIATS		
Mesos	Web de Museu	Mailing
Gener	-	2
Febrer	4	6
Març	6	5
Abril	5	4
Maig	4	5
Juny	4	2
Juliol	1	2
Agost	3	1
Setembre	1	0
Octubre	7	4
Novembre	3	6

Desembre	2	4
TOTAL	40	41

Les **notícies** que vam publicar a la web són les següents:

- El Museu del Suro instal·la un plafó informatiu al Dolmen de Can Mina Dels Torrents
- Nadal al Museu del Suro
- Inaugurem l'exposició "El cooperativisme de consum en territori surer"
- Dibuixem un somni fluorescent per a la Setmana de la Ciència
- Dia Europeu de l'Enoturisme
- El Museu del Suro participa a Som Cultura
- Setmana del Turisme Industrial
- El Museu del Suro i el restaurant La Cuina de l'Isaac presenten les "Tapes dels Tapers"
- Ruta Surera del Baix Empordà
- Subvenció de la Diputació de Girona per a noves tecnologies 2018
- Jornades Europees de Patrimoni 2018
- 18è Cap de Setmana Ibèric amb una activitat nocturna i una visita teatralitzada
- Conflicto ambiental, saberes locales y alcornoques andaluces
- Programades les II JORNADES BIENNALES SOBRE SOCIETAT INDUSTRIAL
- La Fira de Vins i Caves de Catalunya a la plaça de Can Mario
- Descobreixen "l'assassí del Museu del Suro"
- Premis Les Gavarres 2018
- Inauguració de la X Biennial de fotografia Xavier Miserachs
- Activitats al voltant de la pela del suro
- L'escultura "El taper" torna a lluir a la recepció del Museu del Suro
- Participem a la II Fira del Tap de Cassà de la Selva
- "Repercussions de la Primera Guerra Mundial a la indústria surera del Baix Empordà"
- Inauguració de l'exposició "Un Palafrugell de cine"
- Xerrada informativa dels Amics de les Illes Formigues
- Dia Internacional dels Museus 2018
- El Museu del Suro visita les coves de Serinyà i la Draga de Banyoles
- Conferència del Dr. Antonio Palomo al Museu
- Flors i violes 2018 al Museu
- El festival Vívid a la Torre Guaita de Sant Sebastià
- Inauguració de l'exposició "Neandertals a Catalunya"
- Èxit de públic de l'Escape Room "El banquet del tap de suro"
- Inauguració de l'exposició "Paisatges humans segons Candelaria"
- Conferència de Carolina Martí "El paisatge com a 'motor' i 'víctima' de la transformació turística"
- Excursió al molí de Pals i a la rajoleria de Regencós.
- Conferència: "De com els rajolers, carboners i bosquetans han tornat a les Gavarres" a càrrec de Josep Matas
- Conferència de Quim Alvarado: Suro i societat. L'impacte de la indústria surera a les comarques gironines
- Trobada de Corals al Museu del Suro
- Ja tenim el núm. 3 del Caps-i-puntes!
- Publicada la memòria d'activitat del 2017 del Museu del Suro
- Activitats a l'entorn de la industrialització

L'any 2017 varem assistir al naixement d'un nou **butlletí en línia** del Museu del Suro anomenat "**Caps-i-puntes**", on es publiquen "retalls" d'activitats que es realitzen, que són importants i que molt sovint no surten a la llum a través d'altres mitjans de difusió del museu, tot i que val la pena donar-les a conèixer. Enguany hem publicat dos "Caps-i-puntes" més. **El butlletí nº 3** es va publicar

durant el primer semestre de l'any amb un total d'**11 notícies** i el **nº 4** es va publicar al segon semestre amb un total d'**11 notícies**.

Xarxes Socials del Museu

Les xarxes s'han convertit en una eina efectiva de comunicació en línia, on cal ser presents i actius. És important analitzar l'abast aconseguit i la resposta dels usuaris. En aquesta línia, durant el 2018 la Xarxa de Museus de les Comarques de Girona va oferir un servei d'assessorament i avaluació de la gestió de xarxes socials i tasques en línia. El seu sistema de treball consisteix en reunions i assessorament en relació a qualsevol assumpte relacionat en la gestió de xarxes i altres problemàtiques que puguin sorgir a nivell online (xarxes socials, pàgina web i email màrqueting). La feina s'ha valorat positivament. Es fan anàlisis semestrals i una reunió anual a final d'any. Alguns dels comentaris transmesos a la reunió són els següents:

FACEBOOK

<https://www.facebook.com/museu.delsuro>

- Es manté la xarxa actualitzada, amb publicacions variades cada dia o cada dos dies.
- La portada es canvia en motiu d'actes importants: "Som cultura"; "Setmana del Turisme Industrial".
- Es responen els comentaris, recomanacions i opinions.
- No hi ha regularitat en les hores de publicació però s'intenta en dies puntuals ja que es deu programar.
- Es fa ús dels hashtags en la redacció a Facebook. De forma voluntaria o el motiu és la publicació del mateix format per varies xarxes? Exemple: "Els museus surten al carrer" del dia 17 d'octubre.
- El format per anunciar agenda i activitats és molt visual i atractiu.
- Algunes publicacions poden tenir més repercussió si fem ús de les etiquetes.
- S'utilitza la secció d'esdeveniments? Es recomana fer servir la programació d'esdeveniments per aquells actes, congressos o celebracions importants. En el cas de no utilitzar-se és millor eliminar-la de la barra.

TWITTER

<https://twitter.com/elMuseudelSuro>

- Equilibri entre RT i publicacions pròpies.
- Varies publicacions apareixen també a Facebook. No obstant, es sap adaptar el contingut a la xarxa amb diferents imatges i formats.
- Es crea contingut només per a Twitter.
- Recordar la immediatesa de Twitter, el seu caràcter més informatiu i professional.
- Mitjana de un tweet per dia.

INSTAGRAM

<https://www.instagram.com/museudelsuro/>

- S'aprofiten les eines de la xarxa: publicació d'històries.
- El contingut, redacció i imatge apropiats.
- Es podria millorar la gestió de les publicacions en format audiovisual.

Actualment tenim 4.745 seguidors a Facebook (33 més que l'any anterior) i 4.775 "m'agrada" a la pàgina (27 més que el 2017). A Twitter tenim 2.391 seguidors (143 més) i a Instagram, 1.373 (357 més). El format i l'estil de les publicacions han aconseguit una identitat pròpia que agrada i transmet proximitat. Es pensa en continguts diferents, es proposen preguntes, s'intenta sorprendre i emocionar.

Comparativa Facebook		
	2017	2018
Seguidors	4.712	4.745
Publicacions	207	143
Visites a la pàgina	1.174	1.458
Nous seguidors	208	33
Interacció	5.235	7.009
Clicks a les publicacions	4.827	5.210
Impressions	226.390	233.429
Abast	140.673	145.436
Visualitzacions de vídeos	16.596	2.800

Comparativa Instagram		
	2017	2018
Seguidors	1.016	1.373
Publicacions	111	112
Interacció	4.652	5.134
M'agrada	4.604	5.064
Comentaris	48	43
Impressions		47.601
Històries	7	293
Mencions amb els hashtags:	86	209

Comparativa Twitter		
	2017	2018
Seguidors	2.248	2.391
Publicacions	352	192
Link clicks	291	419
Retweets	590	678
Likes	1.277	1.773
Replies	22	10
Tweets propis	152	192
Impressions	5.252	218.200
Mencions	493	618
Visites al perfil	9.523	6.187
Nous seguidors	352	165

5. Edició, promoció i màrqueting

- Mantenim els **tríptics** de tots els serveis oberts en 4 idiomes. Només es van poder distribuir per nosaltres mateixos durant l'estiu a diferents hotels, càmpings i punts d'interès turístic, i de manera puntual la resta de l'any a les oficines de turisme més properes de Palafrugell.
- Comunicació i promoció de continguts en el projecte **Ecoturisme Empordà**.
- Col·laboració en una capsula regal d'una experiència a **Fent País Cooperativa**.
- Mensualment, editem nosaltres mateixos una **agenda d'activitats** on publiquem totes les activitats i tallers familiars, exposicions i altres visites i/o actuacions previstes per aquell mes. Aquesta agenda també l'editem digitalment i s'envia mensualment a través del Mailchimp.
- Es segueix participant en la coedició d'un fulletó informatiu del **Palafrugell+** juntament amb l'Ipep, la Fundació Vilacasas, la Fundació Pla, i el Jardí Botànic de Cap Roig, que consisteix en la venda d'una entrada de preu reduït conjunta.
- Seguim participant en el **Visitmuseum**, una eina essencial per al públic turista interessat en la cultura i el patrimoni. Iniciativa promoguda per l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural. L'aplicació del Visitmuseum ofereix una breu presentació de l'equipament museístic, un recorregut pels principals àmbits temàtics i una mirada detallada als objectes més destacats. L'aplicació presenta també totes les dades pràctiques per a la visita, i els enllaços corresponents per a saber-ne més o poder compartir l'experiència a les xarxes socials.

- Seguim amb la promoció que ha realitzat el **Club de la Ruta del Vi DO Empordà**, a través del Patronat de Turisme de la Diputació de Girona.
- Es van publicar **cartells publicitaris de gran format** dels dos serveis que vam tenir oberts el 2018 (Museu del Suro i Conjunt Monumental de Sant Sebastià de la Guarda) a diferents mupis situats a punts estratègics de Palafrugell.
- Es van repartir cartells promocionals del Museu durant l'estiu a oficines de turisme, botigues i espais publicitaris diversos del municipi de Palafrugell i zona costanera.
- Es publiquen **anuncis** publicitaris a les següents revistes i diaris:
 - o Revista del Baix Empordà
 - o UT Empordà
 - o El Punt Diari
 - o Diari Girona
 - o Revista de Palafrugell
 - o Empordà Guia
 - o Cap Catalogne

6. Servei Educatiu

Durant aquest 2018 el servei educatiu ha tingut un total de **7.139** participants, que suposen el **17%** del total de visitants del museu.

Educació formal: Oferta per a centres educatius

Des de la inauguració de la nova seu el 2012, el Museu del Suro de Palafrugell ha rebut **24.998** estudiants. Durant l'any **2018 hi ha hagut un lleuger creixement** quan a nombre total d'usuaris participants en l'oferta educativa, **amb un nombre total de 4.477**, dividits en 167 grups. De tots ells, **3.413 participants van fer les activitats educatives a l'exposició permanent**, 431 a la Sureda de Llofriu, 270 a l'escola, 263 al Conjunt Monumental de Sant Sebastià.

Les activitats proposades són de diferent caire depenent del seu format, podem dir que 336 escolars van participar en visites guiades, 774 nois i noies han participat en tallers, 774 van fer la visita de manera lliure sense educador, 1367 van participar de visites dinamitzades, 856 van fer una visita teatralitzada.

L'oferta educativa del Museu durant el 2018 ha constatat de 33 activitats, dirigides a Educació especial, educació en el lleure, educació infantil, primària, secundària, batxillerat i cicles formatius. El preu no s'ha modificat durant aquest període, el cost és de 4€ les visites i 4.50€ els tallers i les visites guiades amb idiomes 5€. Es manté la gratuïtat per als centres de Palafrugell i per grups amb rendes baixes.

Any rere any es va millorant el servei, tan en la millora dels materials, com amb noves propostes multidisciplinàries confeccionades específicament per cada una de les etapes escolars. Durant el 2018 el servei educatiu del Museu del Suro ha fet diverses millores en la seva oferta educativa. Cal destacar el disseny, programació i execució d'activitats relacionades amb les diferents exposicions temporals així com també la visita a la torre de defensa de Vila Seca o la confecció de la visita sobre la dona en la indústria surera.

Educació no formal: Oferta per a lleure

Suberifica't: Oferta educativa Museu del Suro de Palafrugell. Activitats lleure 2018:

- **Contacontes i taller de titelles** – Infantil i CI
- **Jocs de suro**– Infantil i CI
- **El suro i el mar**– CM i CS
- **La festa dels pintors** (Taller de pintura) – Primària - ESO
- **Jocs a la Sureda del Museu** (Jocs didàctics en acció) – Primària - ESO

- **GimcaCork** (Gimcana pel museu) – CM, CS, Secundària
- **Ibers, Sants, Corsaris i Turistes** (Visita lliure Conjunt monumental se Sant Sebastià de la Guarda) – Primària i Secundària
- **Pirateria a la Torre de guaita de Vila Seca** (Visita i pujada a la torre de guaita) Primària i ESO

El total de participació és de 129 nens i nenes d'Educació Infantil fins a Educació secundària. Tot realitzant un total de 5 activitats entre els mesos de juliol i agost de 2018. Podem visualitzar a través de la següent taula, que **ha disminuït la participació en comparació a la temporada anterior on hi van haver 443 participants.**

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de casals participants	4	4	4	6	7	9	3
Nombre d'activitats	12	9	11	21	13	20	5
Total Setmana Santa	0	0	0	50	0	0	0
Total Juliol	124	104	110	241	68	185	26
Total Agost	108	67	115	148	225	258	103
Total Participants	232	171	225	439	293	443	129

7. Indicadors

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC	dividend	divisor	2018	2017	mitjana
Superfície total per cada 1000 habitants	2.532,89	22.860	110,80	110,76	91,6
Superfície visitable del Museu s/la superfície total del museu	1.200	2.532,89	47,38%	47,38%	57,4
Temps d'obertura del museu s/hores d'obertura potencials	2.008	3.650	55,01%	56,63%	40,4
Objectes registrats s/total estimat d'objectes del fons	6.734	7.550	89,19%	89,19%	80,9
Objectes registrats de l'any s/total objectes registrats	0	6.734	0,00%	6,09%	3
Objectes documentats s/total d'objectes registrats	6.734	6.734	100,00%	100,00%	91,9
Peces intervingudes de conservació s/total objectes registrats	2	6.734	0,03%	0,04%	0,9
Objectes ingressats l'any s/total objectes registrats	170	6.734	2,52%	0,74%	2,4
Dies de l'any amb exposició temporal s/total de dies d'obertura	303	318	95,28%	92,16%	65
Mitjana de dies de durada de les exposicions temporals	303	9	33,67	49	49,8
Exposicions temporals pròpies s/total exposicions temporals	5	9	55,56%	33,33%	67,7
Objectes exposats a la permanent s/total d'objectes registrats	162	6.734	2,41%	2,41%	12,5
Objectes prestats per exposicions de tercers s/total d'objectes registrats	113	6.734	1,68%	0,40%	0,4
Dies amb activitats s/total dies d'obertura	146	318	45,91%	63,64%	45,2
Activitats alienes realitzades al museu	29	94	30,85%	32,97%	50,4
Mitjana d'aparicions a la premsa digital per mes	76	12	6,33	6,25	10,4
Nombre anual de visites al web per cada 1000 habitants	10.851	22.860	474,67	251,88	207
Mitjana de seguidors a les xarxes socials	8.509	3	2.836,33	2652,00	1.130
II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT	dividend	divisor	2018	2017	mitjana
Visitants al museu per cada 1000 habitants	24.477	22.860	1.070,73	970,35	319,3
Visitants del municipi al Museu	8.583	24.477	35,07%	32,45%	29,2
Visitants del municipi al Dipòsit	0	0		32,41%	29,2
Visitants del municipi a la Torre de Sant Sebastià	763	9.877	7,73%	3,47%	
Visitants del municipi al Centre d'Interpretació del Far de Sant Sebastià	606	14.996	4,04%		
Visitants del municipi s/total visitants a tots els serveis del Museu	9.952	49.350	20,17%	23,82%	29,2
Visitants per cada hora d'obertura	24.477	1.911	12,81	10,74	16,5
Usos de l'exposició permanent per cada 1000 habitants	24.477	22.860	1.070,73	970,35	180,4
Usos de les exposicions temporals per cada 1000 habitants (estimació)	23.057	22.860	1.008,62	590,08	85,7
Usos d'activitats escolars per cada 1000 habitants	4.580	22.860	200,35	173,04	68,3
Usos d'activitats pròpies per cada 1000 habitants	2.868	22.860	125,46	233,38	68,6
Usos de serveis museístics per cada 1000 habitants	100	22.860	4,37	10,80	4,4
Usos de l'exposició permanent s/total d'usos del museu	24.477	24.520	99,82%	99,84%	46,2

Usos de les exposicions temporals s/total d'usos del museu	23.057	24.520	94,03%	60,72%	22,2
Usos d'activitats escolars s/total d'usos del museu	4.580	24.520	18,68%	21,84%	13,6
Usos d'activitats pròpies s/total d'usos del museu	2.868	24.520	11,70%	24,01%	17,4
Usos de serveis museístics s/total d'usos del museu	100	24.520	0,41%	1,11%	1
Usos d'exposicions temporals per cada exposició temporal realitzada	23.057	9	2.561,89	3292,17	985,2
Mitjana d'assistència a les activitats pròpies del museu	2.868	65	44,12	58,65	83,6
Visitants per activitats alienes al museu per cada 1000 habitants	2.020	22.860	88,36	115,97	63,9
Grau de satisfacció dels visitants (Ratenow)			8,7	8,5	8,2
III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RRHH	dividend	divisor	2018	2017	mitjana
Gestió Directa s/ despesa corrent total	281.763,57 €	425.448,70 €	66,23%	65,15%	96
Gestió Indirecta s/ despesa corrent total	143.685,13 €	425.448,70 €	33,77%	34,85%	4,8
Treballadors tècnics amb qualificació superior per cada 10000 habitants	4	22.860	1,75	1,75	0,35
Treballadors tècnics amb qualificació superior s/total del personal del museu	4	8,5	47,06%	47,06%	35,3
Treballadors propis s/total de treballadors del museu	4,5	8,5	52,94%	52,94%	81,1
Dones s/total de treballadors	4,5	8,5	52,94%	58,82%	53,3
Hores de baixa s/hores anuals totals del personal	1.820	13.815	13,17%	2,88%	4,8
Hores anuals de formació per treballador propi (no externs)	193	4,50	42,89	29,17	8,7
IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA	dividend	divisor	2018	2017	mitjana
Despesa corrent total per habitant	425.448,70 €	22.860	18,61	18,72	5,8
Despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	425.448,70 €	31.033.189,00 €	1,37%	1,19%	0,7
Autofinançament per ingressos propis s/despesa corrent total	44.798,51 €	425.448,70 €	10,53%	10,32%	8,2
Autofinançament per aportacions d'altres institucions s/despesa corrent total	45.628,94 €	425.448,70 €	10,72%	10,04%	7
Despesa en exposicions i activitats s/total de despesa corrent	27.036,95 €	425.448,70 €	6,35%	5,26%	7,45
Despesa en comunicació i publicitat s/total de despesa corrent	3.252,73 €	425.448,70 €	0,76%	0,69%	3,7
Despesa en recerca, conservació, restauració i documentació	6.709,80 €	425.448,70 €	1,58%	4,26%	3,6
Preu de l'entrada general del museu			3,00	3,00	4,3
Ingressos per venda d'entrades per cada visitant	26.045,30 €	34.354	0,76	0,77	0,5
Despesa corrent total per visita	425.448,70 €	34.354	12,38	12,49	18
Ingrés mitjà de les activitats per cada ús de les activitats pròpies	585,00 €	2.868	0,20	1,31	1,3
Despesa en activitats per cada ús de les activitats pròpies	12.336,39 €	2.868	4,30	4,22	7,1
V. INDICADORS ENTORN	dividend	divisor	2018	2017	mitjana
Nombre d'habitants			22.860	22.868	87.801
Densitat de població	22.860	26,90	849,81	850,11	3.274
Renda per càpita			11.900	12.400	14.713
Nombre de museus locals			1	1	1
Nombre de seus i extensions del museu			3	3	4,9

8. Progrés institucional

El programa d'actuacions de 2018 s'ha basat en els següents grans eixos:

- L'obertura al públic del Museu del Suro de Palafrugell i el conjunt monumental de Sant Sebastià de la Guarda (tant la torre de guaita del segle XV com el centre d'interpretació de la Muntanya, al costat del Far). Ha romangut tancat el Centre d'Interpretació del Dipòsit modernista per tasques de rehabilitació (Pla 2017 d'Inversions Financerament Sostenibles). Tot plegat ha suposat l'atenció a **49.393** usuaris/àries, una xifra que consolida la tendència de creixement del Museu en els darrers anys.

- La continuació de l'execució del projecte *Cork in Progress*, és a dir, l'impuls de l'oferta de difusió del Museu a tres segments principals: turisme cultural, persones del territori i escolars. S'ha accentuat la difusió de la història surera en el marc de les exposicions Empordà Industrial i Les cooperatives de consum en territori surer; através d'un cicle de conferències i a través d'una proposta gastronòmica amb la Sala de l'Isaac a Llofriu.
- La finalització del projecte bàsic de museografia de tot el Museu del Suro. Pas necessari per desenvolupar la museografia executiva de la planta baixa, de manera que es puguin realitzar els processos de contractació necessaris per a l'execució del FEDER, a través de la Diputació, durant els anys 2019 i 2020 (amb una despesa de 502.000 €, Iva exclòs).
- La presentació per part d'una empresa, a la qual hem donat suport tècnic i administratiu, d'un nou projecte de subvenció FEDER, encara pendent de resolució, que inclou la finalització de la museografia (1er pis), l'enoteca-vinoteca de Cal Ganxó i la promoció de l'equipament.
- L'impuls del projecte Impremta: transportant antigues impremtes especialitzades en la impressió de paper de suro, a la Galeria de la Fundació Vila Casas, iniciant-se la redacció d'un conveni per l'ús d'aquest espai.
- Donar suport als inventaris de bens immobles industrials de l'Inventari de Patrimoni Industrial de la Generalitat i de l'Inventari per a la promoció del suro gavarrenc com a paisatge cultural de la UNESCO.
- El desenvolupament del Centre de documentació (atenció al públic i continuació de la catalogació així com del treball que permeti la seva consulta a través d'internet, centrat enguany bàsicament en l'empresa Industria Corchera Bertrán, un dels bucs insígnia surers de la segona meitat del segle XX).
- L'impuls dels sistemes de qualitat. Es va atorgar al Museu el SICTED (Sistema Integral de Qualitat Turística Espanyola en Destí) i es va renovar el distintiu de Qualitat Ambiental del Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya.
- La redacció d'un document que serveix de pauta perquè el posterior projecte de reforma garanteixi l'adequada conservació dels objectes dipositats en els magatzems de la Guitarra i del carrer de Begur.
- L'impuls a diferents àmbits, conjuntament amb el Consorci de les Gavarres, dels documents previs per a la declaració del suro de les Gavarres com espai cultural de la UNESCO.
 - S'ha desenvolupat **l'activitat relacionada amb la pertanyença a xarxes**: sistema del mNACTEC, Ruta dels Íbers (a través d'Arqueoxarxa), Xarxa de Museus Locals de les comarques de Girona, Xarxa de Museus de la Costa Brava, XATIC, Associación Española de Museos del Vino, el Club de màrqueting Ruta del Vi i el Club Turisme i Identitat, ambdós vinculats al Patronat de Turisme de la Diputació de Girona, Ruta transfronterera del Suro, Xarxa Natura Local, Consorci de les Gavarres i Palafrugell +
- En quan a polítiques de **retorn als territoris del patrimoni surer**: s'ha promogut l'exposició itinerant "La sureda essencial: fotografies de Pitu Garcia Batlle" i s'ha participat a la Fira del Tap de Cassà de la Selva i a la Fira de les Gavarres a Juià.
- En quan a **iniciatives per a la restauració del patrimoni** moble s'han restaurat l'escultura de Festes de Primavera "El Taper" i la pastera recuperada pel Museu de la Cooperativa la Reformadora.

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



ràdiopalafrugell

Ràdio Municipal

Regidor Albert Gómez Casas

Índex

1. Ràdio municipal

1.1 El servei

1.2 Programació

1.3 Publicitat

1.4 Indicadors

1.5 Projectes de futur

1.1 El servei

Com a mitjà de comunicació públic de Palafrugell, l'emissora ha centrat bona part del seu contingut a oferir les notícies i fets més destacats del municipi. La participació de les entitats i associacions de la vila, així com la de les àrees de l'Ajuntament han estat una de les claus de la consolidació del nou projecte de la ràdio.

En aquest sentit s'han anat fent de forma diària entrevistes de caire polític, cultural, educatiu, etc. per explicar l'actualitat del municipi. Sempre que s'ha pogut s'ha intentat donar veu als protagonistes de les activitats i successos del dia a dia de Palafrugell.

1.2 Programació

La programació de Ràdio Palafrugell respecte el 2017 s'ha vist alterada en diversos aspectes.

Primer de tot, al febrer del 2018 es va acordar que els Informatius es farien de dilluns a divendres a les 13h amb una durada de mitja hora i en repetició a les 19h. Això va suposar un canvi respecte els darrers anys, atès que l'espai informatiu no tenia ni un horari fix ni tampoc una durada concreta.

Una altra innovació que es va introduir en el primer trimestre de l'any anterior va ser donar més espai a l'emissora a les entitats i àrees de l'Ajuntament. Aquestes entrevistes s'emeten entre les 11 i les 13h, una franja horària que combina radio fórmula i entrevistes de caire polític i també cultural.

Aquests van ser petits canvis que es van introduir a principis d'any, però el gran gruix de modificacions van arribar a partir del segon semestre del 2018. Primer de tot, amb l'arribada de l'estiu es va tornar a emetre el magazine estival de Ràdio Palafrugell "Xarrups d'Estiu" amb Rita Valero i Ferran Castelló i que s'emetia de dilluns a divendres a les 14h i en repetició a les 19:30h. Aquest espai estava dividit en diverses seccions: receptes de cuina d'estiu, manualitats, entrevistes a persones de Palafrugell i també a personatges que visitaven la vila. Per exemple es van fer entrevistes al músic Dani Nel·lo, en motiu del seu concert per Festa Major i també al periodista Antoni Bassas, tot un referent radiofònic i televisiu de Catalunya. Bassas presentava el seu darrer llibre a la Biblioteca de Palafrugell i va concedir una entrevista a Ràdio Palafrugell després de l'activitat.

D'altra banda, a partir del setembre Ràdio Palafrugell va introduir tres programes nous:

- **L'Hora del Peix Fregit:** magazine matinal que cada dilluns i divendres de 10 a 11h del matí ofereix una primera part informativa on es fa un repàs de l'actualitat del municipi i de la comarca. Notícies en format breu i que s'expliquen de forma desenfadada. La primera part d'aquest espai es tanca, habitualment, amb una entrevista al voltant d'una activitat o una informació destacada de Palafrugell.

La segona part d'aquest espai està format per diverses seccions (sèries, salut, igualtat de gènere, medi ambient, educació, empresa, psicologia, lectura o turisme). Cada dia s'ofereixen dues d'aquestes càpsules, la majoria de les quals compten amb la col·laboració d'àrees de l'Ajuntament i entitats del municipi.

Aquest espai l'elabora i el presenta Rubén Herranz amb la col·laboració al control tècnic i a la primera part d'en Vicenç Rodríguez o en Rafel Corbí.

- **Esports al Punt:** espai esportiu de Ràdio Palafrugell en què cada dilluns i cada divendres de 13:30 fins a les 14h es fa un repàs de l'actualitat de les entitats i els clubs esportius de Palafrugell i la comarca. Els divendres se centra en la prèvia de les competicions o proves que han de disputar els clubs i els dilluns es repassen els resultats. Tan els dilluns com els divendres es compta amb la presència dels protagonistes dels partits i esdeveniments, els quals passen per la sintonia de l'emissora per transmetre les seves sensacions.

A més a més d'aquest repàs de l'actualitat dels clubs i entitats també es fan entrevistes a palafrugellencs i palafrugellenques que es troben fora del municipi exercint la seva professió com per exemple la tenista professional Aliona Bolsova o la futbolista Marta Alemany que actualment està jugant al soccer universitari dels Estats Units.

Aquest programa l'elabora i el presenta Rafel Corbí.

- **La Xerraire:** programa elaborat i presentat pels alumnes de l'Escola Sant Jordi de Palafrugell. De forma mensual, cada darrer dimarts de cada mes a les 11:30h, els nens i nenes del Sant Jordi ofereixen un programa en el que repassen totes les novetats de les escoles, així com temes d'actualitat que han tractat en els projectes que fan a l'escola. El mestre Josep Marcó és el que des de l'escola coordina aquest projecte que dona a conèixer el món de la ràdio a l'alumnat del col·legi.

D'altra banda, també s'ha de comentar que en motiu de dies commemoratius o pels esdeveniments més rellevants per Palafrugell s'han dut a terme programes especials, des dels estudis de l'emissora, però també des de l'exterior. A continuació es detallen els programes especials que s'han fet durant el 2018:

- **Dia Mundial de la Ràdio, 13 de febrer.**
Conjuntament amb Ràdio Palamós, Ràdio Begur, Ràdio Capital, Extra FM, Ràdio Montgrí i Ràdio Bisbal es va fer un programa per a tota la comarca del Baix Empordà. Dins de la franja horària de Ràdio Palafrugell es va emetre un programa de 55 minuts en el que es va fer un repàs de la història de l'emissora. De la mà d'antics directors i col·laboradors es van recordar anècdotes i vivències dels més de 37 anys de la ràdio.
- **Dia Internacional de la Dona.** El 8 de març, coincidint amb aquest dia es va oferir una taula rodona, en directe, de 11 a 12 del migdia al voltant de l'actual situació de la dona dins de la societat. En aquesta taula rodona hi van participar la Conxa Saurí, de l'Arxiu Municipal de Palafrugell, la Sònia Vивоles, de l'Espai Dona de Palafrugell, Noemí Molinas, psicòloga i la Carme Gispert, psicòloga i vinculada durant molts anys a l'Associació de Suport de la Dona de Palafrugell.
D'altra banda, aquell dia, per donar més presència de la dona a l'emissora, l'Informatiu de Ràdio Palafrugell el va fer la companya de l'àrea de Cultura i col·laboradora de l'emissora, la Mònica Recio.
- **Dia Salut de les Dones.** El 28 de maig coincidint amb aquesta efemèride es va oferir una taula rodona entorn a les malalties que tenen més afectació a les dones i que sovint no han tingut el suficient ressò. Van passar per aquesta taula rodona la Rosa Pascual, infermera del CAP de Palafrugell, Nuri Pérez psicòloga, Nuri Puig experta en medicina alternativa, Neus Gómez cap del SIAD Baix Empordà i la dra. Francisca Molero, sexòloga i ginecòloga experta en la sexualitat femenina.
- **Dia Malalties Salut Mental.** El 10 d'octubre coincidint amb aquesta data es va oferir una nova taula rodona per tractar el tema de les malalties relacionades amb la ment. Van formar aquesta taula rodona la Maria Picó de l'AREP, la Maria Combalia del Club Social Palafrugell, la Noemí Adarnius, companya de Joventut de l'Ajuntament de Palafrugell relacionada amb la promoció de la salut envers els joves, l'Anna Maria Roca de l'associació TRESC i la Rosa Pascual del CAP de Palafrugell.

Programes emesos des de l'exterior:

- **Lectura continuada de l'obra de Josep Pla.** Des del Teatre Municipal de Palafrugell. En aquest programa especial en el que es va fer el seguiment de la lectura continuada de l'obra de Josep Pla es va entrevistar al president del Parlament de Catalunya l'Honorable Roger Torrent.



Entrevista a l'Honorable President del Parlament de Catalunya, el sr. Roger Torrent

- **Especial Sant Jordi des de carrer Cavallers.** Entrevistes a personalitats polítiques, entitats culturals, paradistes de llibres i roses, escriptors locals i nacionals com l'eurodiputat Josep Maria Terricabras i també amb la presència de l'Aula de Teatre de Palafrugell, la Biblioteca i l'Oficina de Català.
- **Especial Flors i Violes des de Plaça Nova.** Des de les 11 fins a les 14h el dissabte 28 d'abril es van repassar les activitats més destacades del Flors i Violes 2018. Van passar pel set de Ràdio Palafrugell els protagonistes dels patis i les decoracions de diversos racons del municipi, com l'artista Bruna Valls, així com artistes que van oferir algun concert durant el cap de setmana. També vam parlar amb el regidor de Promoció Econòmica, assistents a l'esdeveniment i altres personalitats palafrugellenques que es passejaven per la vila.



Entrevista a l'artista Bruna Valls des de Plaça Nova

- **Especial Festa Major Calella de Palafrugell des de la Plaça del Port Bo.** El divendres 29 de juny, coincidint amb el cap de setmana de celebració de la festa major de Calella vam muntar un set des de la Plaça del Port Bo per comentar l'actualitat del nucli i conversar de les activitats que s'hi farien. Entre d'altres, van passar pel set en Francesc Vaqué i la Lluïsa Bonal, expresident i presidenta respectivament de l'Associació de Veïns i Amics de Calella (AVAC).
- **Especial Cantada d'Havaneres de Calella de Palafrugell.** Com és habitual es va retransmetre la Cantada d'Havaneres des del Port Bo. Enguany, com a novetat es va comptar amb la presència dels companys de Ràdio Estel, fent possible que la transmissió de la Cantada, a través de les ones radiofòniques, arribessin per tot Catalunya fins Andorra. Per la zona de Ràdio Palafrugell van passar tots els grups que van actuar en la 52a Cantada d'Havaneres, a més a més, del regidor de Promoció Econòmica, Albert Gómez i el Molt Honorable President de la Generalitat de Catalunya, el sr. Quim Torra.



Imatge des del set de Ràdio Palafrugell durant la Cantada d'Havaneres 2019

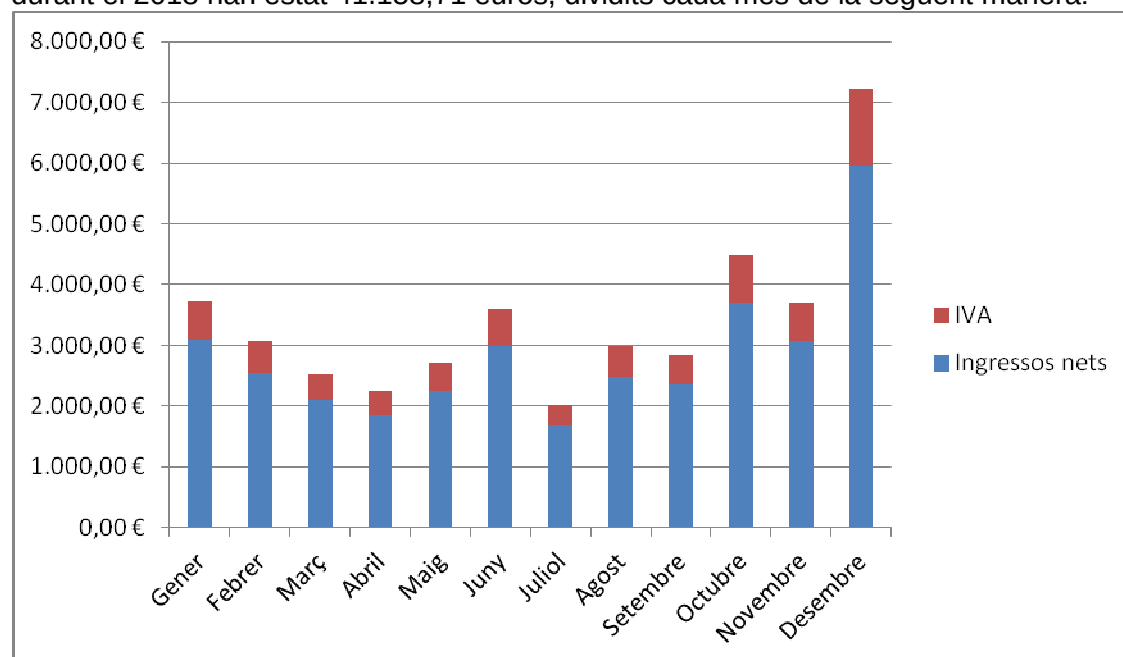
- **Especial Festa Major de Palafrugell des de Plaça Nova.** El dijous 19 de juliol, abans del cap de setmana d'activitats de Festa Major es va oferir un nou programa des de fora de l'estudi per comentar de la mà dels protagonistes aquelles activitats més destacades dels dies següents. El programa va començar a les 11 del matí i va acabar a les 13:30h
- **Especial Ciutat Educadora des del Centre Municipal d'Educació Núria Rivas Mascarós.** El 29 de novembre, en motiu del Dia Mundial de Ciutat Educadora es va oferir un programa especial des de l'entrada del CME entorn de l'educació i Palafrugell. Prèviament s'havia preguntat a la gent del municipi pels conceptes com el de "ciutat educadora" i per si consideraven que el municipi complia els requisits per ser-ho per tenir un punt de debat entre els convidats.

Més enllà de les novetats, l'emissora ha continuat oferint la seva programació habitual amb especial presència de la ràdio fórmula, però també amb programes d'altres emissores locals i d'àmbit nacional. Per últim, a més a més, s'han retransmès totes les sessions plenàries de l'Ajuntament de Ràdio Palafrugell, així com tots els partits del FC Palafrugell.

1.3 Publicitat

Després de 12 anys en que les tarifes de publicitat no havien patit cap modificació, l'any passat es va augmentar el preu de l'enregistrament de les falques respecte a les tarifes vigents. L'increment, acordat prèviament amb l'Interventor, va ser de 2€. Aquesta pujada correspon a la voluntat d'equiparar la tarifa que es fa a la resta d'emissores locals de la comarca. No obstant això, val a dir que encara el preu d'enregistrament de Ràdio Palafrugell continua sent sensiblement inferior a les de les emissores de la zona.

D'altra banda, si ens centrem en el total dels ingressos per publicitat que hi hagut durant el 2018 han estat 41.158,71 euros, dividits cada mes de la següent manera:



1.4 Indicadors

Hem dividit les dades que ens ha deixat el 2018 de la següent manera, la feina offline i online. D'aquesta manera a l'estudi s'han realitzat:

- 272 informatius de 30 minuts emesos de dilluns a divendres, exceptuant festius, a les 13 i a les 19h
- XXX entrevistes que han servit tant per nodrir els informatius com per ser emeses al llarg del dia dins de la programació de Ràdio Palafrugell.

- 204 Clan Matinal, magazine de radio fórmula que inclou diverses seccions, que s'emet de dimarts a dijous de 8 a 11h i els dilluns i divendres de 8 a 10h
- 28 L'Hora del Peix Fregit, magazine d'actualitat i entreteniment que, des del 17 de setembre dilluns i divendres de 10 a 11h.

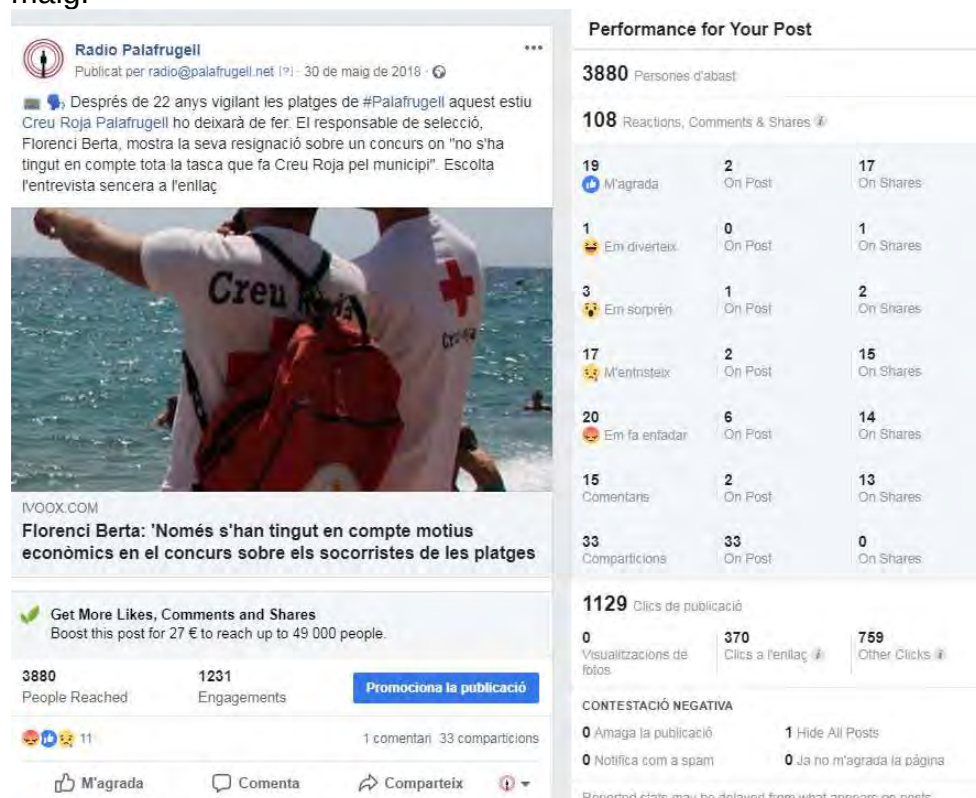
D'altra banda, pel que fa a la repercussió a les xarxes socials i a la pàgina web se n'extreuen les següents dades:

Facebook

A la xarxa social Facebook s'ha passat de 692 seguidors l'1 de gener a 1085 el 31 de desembre. Creixent en 393 seguidors, que significa un percentatge del 56,79%.



Pel que fa a les publicacions de Facebook s'ha distingit entre la que ha estat més vista i la que ha tingut més interaccions. La més vista correspon al 30 de maig:



Pel que fa referència a la interacció amb els usuaris correspon a la del 8 de juny:



Radio Palafrugell és amb Xavi Jonama Casellas.
Publicat per radio@palafrugell.net [?] · 8 de juny de 2018 ·

El regidor de Seguretat Ciutadana i Civisme, Xavi Jonama, comenta que des de Ajuntament de Palafrugell valoren fermament la possibilitat de posar càmeres de videovigilància a les entrades de #Palafrugell, per tal de millorar en seguretat i tenir estadístiques sobre els vehicles que passen pel municipi. El nou cap de la #Policia, David Puertas, destaca que serviria per adaptar-se a les noves formes de delinquir(minut 1.50)

IVOOX.COM
Càmeres de videovigilància a les entrades de Palafrugell per millorar la seguretat

Get More Likes, Comments and Shares
Boost this post for 27 € to reach up to 49 000 people.

3370 People Reached 1280 Engagements [Promociona la publicació](#)

Quicu Poch, Mari Puertas i 15 persones més 3 comentaris 8 comparticions

M'agrada Comenta Comparteix

Performance for Your Post

3370 Persones d'abast

72 Reactions, Comments & Shares

40 M'agrada	18 On Post	22 On Shares
2 M'encanta	0 On Post	2 On Shares
3 Em fa enlladar	0 On Post	3 On Shares
19 Comentaris	4 On Post	15 On Shares
8 Comparticions	8 On Post	0 On Shares

1209 Clics de publicació

0 Visualitzacions de fotos	274 Clics a l'enllaç	935 Other Clicks
----------------------------	----------------------	------------------

CONTESTACIÓ NEGATIVA

0 Amaga la publicació 0 Hide All Posts

0 Notifica com a spam 0 Ja no m'agrada la pàgina

Reported stats may be delayed from what appears on posts

Twitter

D'altra banda, si ens fixem en la xarxa social Twitter l'hem dividit també en dues categories. Les que han generat més impressions i les que han tingut més interacció amb els usuaris. En aquest cas coincideixen i la publicació que ha comportat més impressions i *engagement* correspon al 26 de juliol:

Tweet activity



Radio Palafrugell @RPalafrugellIFM
Hem parlat amb Joan Deulofeu, responsable de #ANC #Palafrugell. Tot els detalls de l'acte d'homenatge a @jordialapreso de @palafrugell_anc a l'enllaç >>https://www.ivoox.com/27246141 pic.twitter.com/tAPcB010YI

Reach a bigger audience
Get more engagements by promoting this Tweet!

[Get started](#)

Impressions 9,879

Total engagements 224

Likes	71
Retweets	45
Link clicks	38
Media engagements	34
Detail expands	23
Hashtag clicks	6
Profile clicks	6
Replies	1

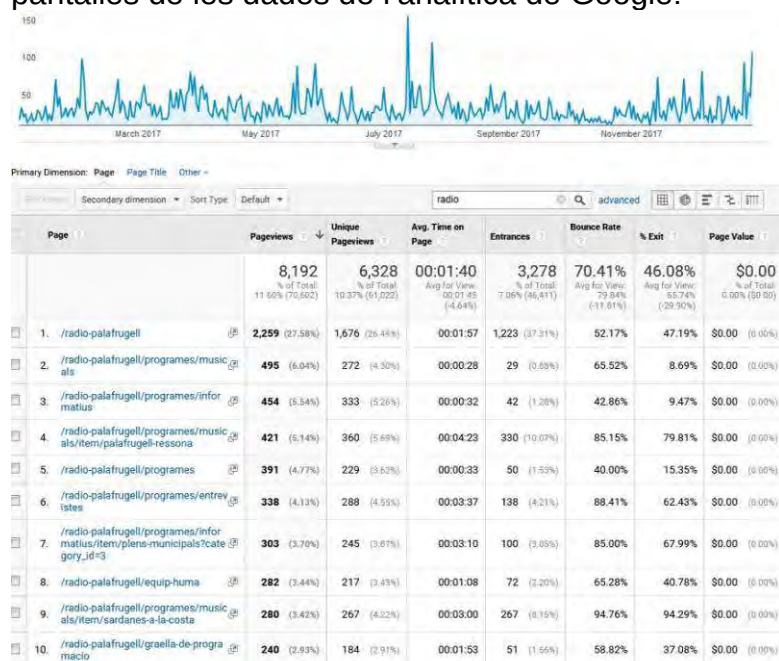
No obstant això, també cal destacar la corresponent al 13 de desembre ja ha estat la que té un percentatge d'interacció per sobre de la resta.

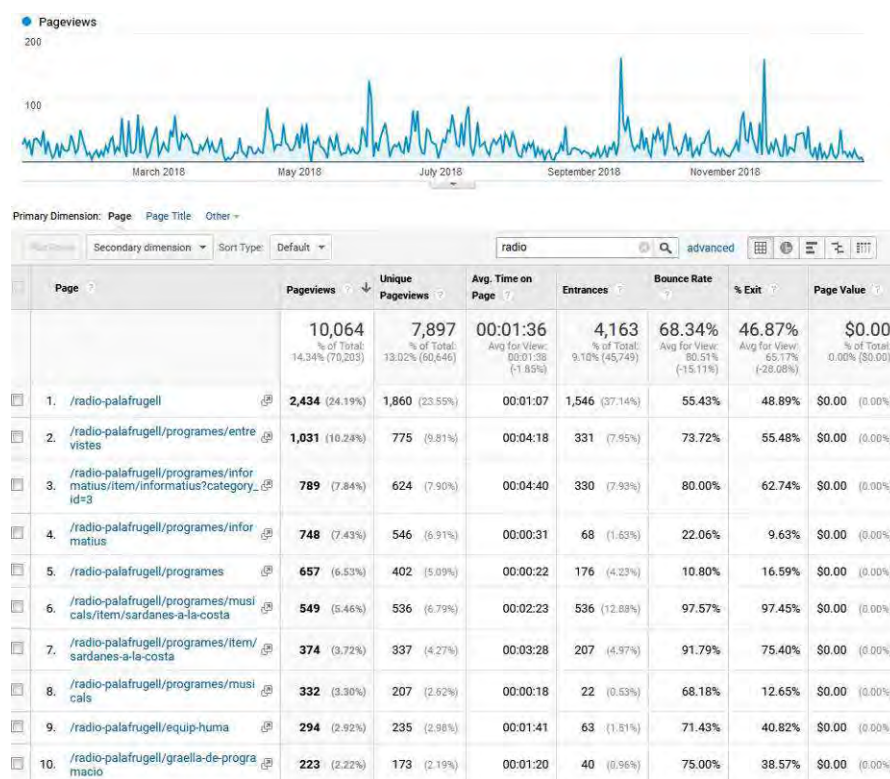


Refent a la pàgina web, a través de Google Analytics arriben a la següent conclusió:

- L'any 2018, a l'apartat de Ràdio Palafrugell, hi ha hagut un total de 10.064 visites, 7.897 de les quals d'un únic visitant.
- Aquestes més de 10.000 visites representen el 24,19% de visites totals de la pàgina web de comunicació.
- Després de la pàgina d'inici de l'apartat de l'emissora, aquell apartat que ha registrat més visites ha estat el de les entrevistes amb 1.031 visites, 775 úniques.

Aquestes dades que ens deixa l'any anterior, respecte a les del 2017 suposen un increment de les visites totals a l'apartat de l'emissora del 22,85%, un increment en les visites úniques del 24,79% i un increment en l'apartat de les entrevistes del 205% i del 240% en les visites totals i úniques, respectivament. Per donar validesa aquestes dades a continuació s'ofereixen dues captures de pantalles de les dades de l'anàlítica de Google:





1.5 Projectes de futur

Entre els principals reptes de futur que hi ha previstos per aquest 2019 hi ha la posada en marxa d'una nova pàgina web de la ràdio. Amb la voluntat de diferenciar entre el servei de premsa de l'Ajuntament i la informació de la ràdio s'està elaborant una web pròpia, fora de l'actual.

Aquest nou portal web serà més interactiu i el contingut propi generat a l'emissora serà el que el nodrirà. Gràcies a tenir aquesta eina el recorregut de tot allò que es fa a la ràdio serà molt més llarg que no fins ara. Actualment, la forma en que les persones escolten i segueixen la informació. Amb la nova pàgina web s'oferirà als usuaris la possibilitat d'escoltar allò que més l'interessi quan i com vulgui.

D'altra banda, en aquesta web el contingut audiovisual també hi tindrà un paper molt important. No obstant ser una ràdio, en l'actualitat molts dels continguts passen per l'audiovisual i, en aquest sentit, l'emissora no es pot quedar enrere.

A més a més, un altre dels valors afegit de comptar amb un portal web propi és que s'ampliarà l'oferta publicitària. És possible que algun negoci o establiment tingui més interès en anunciar-se a Internet que no pas en un mitjà convencional i amb aquesta nova eina se'ls hi podrà oferir aquesta possibilitat.

D'altra banda, un altre dels projectes que es vol tirar endavant durant aquest 2019 és poder oferir una càpsula formativa per a joves del municipi per tal de donar a conèixer el món de la ràdio. Aquesta formació entraria dins de la programació trimestral que s'elabora des de l'àrea de Joventut. Està previst que es pugui dur a terme durant el darrer trimestre del 2019.

MEMÒRIA 2018

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Promoció Econòmica

Regidor Albert Gómez Casas

Índex

Institut de Promoció Econòmica

1. Turisme i promoció
2. Webs i xarxes socials
3. Edició de material
4. Mercat
5. Formació i ocupació
6. Empresa i emprenedoria
7. Dinamització empresarial, comercial i de mercat
8. Impost sobre les estades en establiments turístics
9. Col·laboracions de l'IPEP en altres actes
10. Activitats organitzades per l'IPEP

1. Turisme i promoció

L'oficina de turisme, situada l'avinguda de la Generalitat, 33, ha patit com a la resta de les oficines del municipi (Calella, Llafranc, TMP i Tamariu), una lleugera baixada de les consultes.

Les dades mostren una tendència a la baixa en els darrers anys, explicable com analitzem cada any derivats de les noves tecnologies.

L'any 2018, les visites a les oficines de turisme de Palafrugell i nuclis costaners, han disminuït molt lleugerament, amb una petita davallada de 346 consultes menys respecte l'any passat.

Un total de 49.849 persones van visitar durant el 2018 les diferents oficines de turisme del municipi, 32.856 entre principis de juny i finals d'agost, una diferencia de 977 visitants menys en el mateix període de l'any anterior

En el període dels mesos de juny a setembre, l'oficina de Calella és la que rep més visitants.

A l'oficina de la Pineda Gèlia és on les visites solen ser més extenses i les consultes tenen una durada més llarga. Notant un augment de la demanda d'informació d'altres zones turístiques de Catalunya i de la resta de l'Estat. Es dedica més temps a ajudar a l'usuari, des de la compra d'entrades de centres culturals, a lloguers diversos, etc... la durada de l'atenció a cada visitant és de mitjana 10 – 15 min.

A les platges, les consultes són principalment sobre activitats en curs i senderisme.

Com venim experimentant d'anys enrere, els visitants es preparen les visites abans del viatge i un cop al destí les seves consultes solen ser més concretes i menys freqüents. Aquest canvi es reflexa en l'augment de visites al web de turisme i webs específics.

La meteorologia d'aquest any 2018, ha estat en general càlida i seca, amb predomini de vent amb una velocitat màxima de 84km/h i temperatures entre -1°C de mínimes i 34,7°C de màxima. Els mesos amb més precipitació han estat els mesos d'abril, octubre i novembre.

VISITES	2016	2017	2018
Gener	170	112	146
Febrer	247	174	136
Març	1.067	297	855
Abril	944	1.466	1.036
Maig	943	1.015	1.049
Juny	3.946	3.406	3.519
Juliol	7.473	6.212	5.785
Agost	8.629	7.123	6.614
Setembre	4.054	3.969	4.058
Octubre	748	865	894
Novembre	180	174	327
Desembre	153	123	171
TOTAL	28.554	24.936	24.590

- Col·laboracions sector privat local Pla d'actuacions:

PROJECTE	QUANTITAT
GARINADA (restaurants participants)	4.190,00€
NIU (restaurants participants)	800,00€
MERCATS De les havaneres de Calella	3.706,14€
FLORS&VIOLES Samarretes	632,50€
PISTA DE GEL Estands i atraccions pista de gel Publicitat lones pista de gel	3.387,73€ 3.436,40€

EDICIÓ DE MATERIAL Material publicitari promoció turística i pàgina Web	12.257,30€
CAP D'ANY Falques de ràdio	450,00€
TOTAL	28.860,07€

- Fires:

NOM FIRA	LLOC/ DATES	PRODUCTE / CARÀCTER FIRA	PARTICIPACIÓ	MATERIAL
VakantieBeurs	Utrecht, del 9 al 14 de gener	Públic final	Patronat Turisme Costa Brava Girona	20 Guies allotjament + 20 Cales i Camins GB/F + 20 Descobrir GB
CMT	Stuttgart, del 13 al 21 de gener	Professionals i públic final	Patronat Turisme Costa Brava Girona	20 Guies allotjament + 20 Cales i Camins GB/F + 20 Descobrir GB
FITUR	Madrid, del 17 al 21 de gener	Professionals i públic final	Patronat Turisme Costa Brava Girona	20 Guies allotjament + 20 Cales i Camins C/E + 20 Descobrir E
REISE + CAMPING ESSEN	Essen, del 21 al 25 de febrer	Públic final	Patronat Turisme Costa Brava Girona	20 Guies allotjament + 20 Cales i Camins GB/F + 20 Descobrir GB
ITB	Berlín, del 7 a l'11 de març	Professionals	Patronat Turisme Costa Brava Girona	20 Guies allotjament + 20 Cales i Camins GB/F + 20 Descobrir GB
SEVATUR	St. Sebastià del 9 a l'11 de març	Públic final	Patronat de Turisme Costa Brava Girona Acció conjunta	20 Fulletó genèric ATP + 20 Cales i camins de

			ATP-IPEP	ronda C/E + 20 Descobrir E
B-TRAVEL	Barcelona, del 20 al 22 d'abril	Públic final	Patronat Turisme Costa Brava Girona	20 Guies allotjament + 20 Cales i Camins C/E + 20 Descobrir C
EXPO VACACIONES	Bilbao, del 4 al 6 de maig	Públic final	Patronat Turisme Costa Brava Girona	20 Guies allotjament + 20 Cales i Camins C/E + 20 Descobrir E

2. Webs i xarxes socials

L'Institut de Promoció Econòmica de Palafrugell, gestiona les xarxes socials de **Facebook**, amb les fanpage de Turisme Palafrugell, Flors i Violes, Havaneres Calella, Biennal de Fotografia i IPEP Empresa.

Twitter, amb Turisme Palafrugell i **Instagram** amb Turisme Palafrugell i Havaneres Calella i aquest any 2018 s'ha obert també l'instagram de Flors i Violes.

Les xarxes socials ens serveixen per promocionar turísticament el municipi i ser una eina actual per informar de les activitats i serveis.

Es destaca, l'augment de consultes a través de les xarxes socials, tant amb comentaris públics com amb privats. S'han respost totes i derivat a la oficina de turisme o bé al web on contenia la informació sol·licitada.

A. FACEBOOK www.facebook/turismepalafrugell

Dades a 31 desembre 2018:

- **Turisme Palafrugell:** Un total de **12.796 seguidors** amb una mitjana d'audiència de 12.881 seguidors
- **Palafrugell, Flors i Violes:** Compta amb **3.358 seguidors**, és una pàgina que està en alça durant el temps de l'esdeveniment, però la resta de l'any baixa, te una mitjana d'audiència de 3.345 seguidors
- **Havaneres Calella:** Compta amb un total de **878** seguidors i un abast de 889 seguidors
- **IPEP Empresa:** Compta amb un total de **307** seguidors i un abast de 310 seguidors
- **Biennal de Fotografia Xavier Miserachs:** Compta amb un total de **2.354** seguidors i un abast de 2.329 seguidors

B. TWITTER @ipeppalafrugell

Disposa de **4.2411** seguidors, segueix a **2.224** usuaris i compta amb un total de **5090** piulades. Promociona els hashtags **#TurismePalafrugell** i **#VisitPalafrugell** amb una audiència del 74% i els puntuals com ara: **#florsivioles** **#julivia** **#juliviabus** **#garoinada**

C. INSTAGRAM #VisitPalafrugell

Diàriament es publica una fotografia relacionada amb el municipi o amb l'esdeveniment estrella d'aquell moment. Promociona el hasthag **#TurismePalafrugell** i **#VisitPalafrugell** **#PoblesAmbEncant** **#CatalunyaExperience**, entre d'altres

- **VisitPalafrugell:** compta amb un total de **7.138** seguidors, **1417** publicacions i **5.475** seguits
- **Havaneres Calella:** Compta amb un total de 424 seguidors, 91 publicacions i 488 seguits
- **Flors i Violes Palafrugell:** Compta amb un total de 1081 seguidors, 89 publicacions i 843 seguits

Publicacions:

- #VisitPalafrugell: 4.680 publicacions
- #TurismePalafrugell: 14.717 publicacions
- #Palafrugell: 69.316 publicacions
- #CalelladePalafrugell: 83.500 publicacions
- #Llafranc: 51.170 publicacions
- #Tamariu: 39.371 publicacions
- #Llofriu: 1.683 publicacions
- #florsivioles: 4.249 publicacions
- #Florsivioles2018: 643 publicacions

D. FLICK'R www.flickr.com/photos/turisme_palafrugell

Compta amb 409 fotografies. Totes elles poden ser cedides i comentades. És un canal que necessita dedicació i que no és pot mesurar gaire l'impacta.

E. PÀGINES WEB DE TURISME

1. Web: www.visitpalafrugell.cat

Franja: 1 de gener a 31 de desembre

	2018	2017	2016
Visites	221.237	208.765	213.640
Usuaris únics	169.129	160.293	163.597
Pàgines vistes	569.973	627.869	657.243
Pàgines per visita	2,58	3,01	3,08
Temps mitjà	00:01:52	00:02:16	00:02:27
Percentatge rebot	58,88%	53,34%	52,71%
% visites noves	85,30%	76,16%	75,73%

Observacions:

Les principals entrades de visites han estat:

- L'idioma més consultat és l' espanyol, seguit del català i el francès
- Un 54,15% dels usuaris són homes i un 45,85% dones. La franja d'edat és d'un 33,50% entre 25-34 anys, seguit d'un 27,50% de 18 a 24 anys i un 15,50% de 35 a 44 anys.
- Google ha enviat un 72,39% de les visites i un 12,57% han entrat directament
- Les pàgines més visitades han estat: Calella, com arribar, platges, cultura, cantada d'havaneres, garoinada, Llafranc i allotjaments.
- Des de la xarxa social facebook continua essent la de més influència d'entrada al web (91,65%), seguit de twitter amb un 2,27% i els bloggers amb un 1,93%.

2. Web: www.florsivioles.cat

Franja: 1 de gener a 31 de desembre

	2018	2017	2016
Visites	12.467	10.504	8.789
Usuaris únics	8.322	8.108	6.919
Pàgines vistes	46.622	26.974	22.693
Pàgines per visita	3,74	2,57	2,58
Temps mitjà	00:02:43	00:01:52	00:01:50
Percentatge rebot	48,22%	46,22%	51,89%
% visites noves	78,9%	76,98%	78,52%

Observacions:

- Entrades directes un 27,77%, entrades per APP un 23,10%, entrades per google un 17,45%, pel facebook 13,43% i pel visitpalafrugell un 4,04% , instagram ha enviat un 1,04% d'entrades.

3. Web: www.havanerescalella.cat

Franja: 1 de gener a 31 de desembre

	2018	2017	2016
Visites	28.691	27.132	29.524
Usuaris únics	28.495	27.103	23.237
Pàgines vistes	95.069	88.759	90.173
Pàgines per visita	2,61	1,26	3,05
Temps mitjà	00:01:34	00:01:29	00:01:57
Percentatge rebot	49,11%	50,04%	44,67%
% visites noves	88.1%		78,69%

Observacions:

Les principals entrades de visites han estat:

- Entrades directes des del web un 18,80%, des de Google un 71,34%, des de visitpalafrugell un 2,50% i des de facebook un 1,58%.
- Les consultes més buscades han estat Havaneres Calella 2018, Havaneres Calella, Cantada havaneres Calella 2018.

4. Web: www.palafrugellplus.cat

Franja: 1 de gener a 31 de desembre

	2018
Visites	4.939
Usuaris únics	4.939
Pàgines vistes	11.012
Pàgines per visita	1,23
Temps mitjà	00:01:29
Percentatge rebot	74,48%
% visites noves	92,4%

Observacions:

Les principals entrades de visites han estat:

- Entrades directes des del web un 28,93%, des de Google un 42,32%, des de visitpalafrugell un 6,73% i des de facebook un 8,73%.

F. ALTRES XARXES SOCIALS

Altres xarxes socials que es gestionen des de l'Institut de Promoció Econòmica són:

- **Youtube**, per tal de penjar vídeos promocionals del municipi.
- **Netvibes**, per tenir un recull de totes les notícies que vinculen al municipi o als esdeveniments que organitzem.
- **Hootsuite**, per tenir recollides en una sola pàgina, les activitats de totes les xarxes socials que tenim i poder fer un seguiment del que publiquen les persones que seguim.

3. Edició de material

CONCEPTE	QUANTITATS
La Garoinada	400 cartells 8.000 díptics 2.200 receptaris 1.000 postals idiomes (500C/GB i 500F/E) 5.000 butlletes pel sorteig 4 panells 2x1 2 mupis
Cursos Formatius Tallers SOMI i Empresa	500 flyers 50 cartells
Formació Sector Hostaleria i Comerç	1.000 tríptics
Jornada Oportunitats Laborals	3.000 flyers 100 cartells
Flors i Violes	6.000 programes 4.000 díptics 300 cartells 4 panells 2x1 4 mupis
Tasta el Mercat	50 cartells 1.000 tríptics 3.600 tiquets degustacions 12 identificadors establiments participants 2 mupis
Festes de Primavera	4 panells 2x1 4 mupis
Julivia Bus	13.000 díptics 40 talonaris bus 4 panells 2x1 200 cartells 30 displays 1 X-banner 18 vinils parades bus 3 mupis
Havaneres de Calella – 52a Cantada	500 cartells 2.200 cançons 2.184 mocadors per la Cantada 3.300 díptics 2.000 flyers Concerts de prop

	2 panells 2x1 3 mupis
Havaneres Tamariu	1.000 postals 300 cartells
Es Niu	300 cartells 1.000 postals idiomes (500C/GB i 500F/E) 1.000 postals 500 postals amb recepta 4 panells 2x1 4 mupis
Black Friday	200 cartells
Pista de Gel	300 cartells 5.000 tríptics 7.800 tiquets per patinar Butlletes sobrants del 2016 sorteig cap de setmana Garoinada
Campanya Comercial Nadal AQUÍ HO TROBARÀS TOT	3.000 flyers 3.000 fitxes gimcana tiona 82 adhesius establiments participants 75 talonaris tiquets descompta 81 talonaris 2x1 pista de gel 15 displays participants concurs aparadors Nadal 4 panells 2x1 4 mupis
Cap d'Any	200 cartells 4.000 flyers 1 panell 2x1 2 mupis
Guia 2018	5.000 unitats
Full de restaurants/serveis 2018	4.000 unitats
Plànol del municipi 2018	30.000 unitats
Cales i camins de ronda 2018	20.000 unitats (10.000u. C/E, 10.000u. F/GB)

- Ingressos procedents de la edició de material:

CONCEPTE	IMPORT
Material publicitari Guia 2018	7.986,00€
Publicitat Cales i camins	4.271,30€
TOTAL	12.257,30€

4. Mercats

4.1 Mercats

NÚMERO D'ESPAIS I TITULARS MERCAT DIARI			
		Número espais	Número titulars
EXTERIOR	Fruita i verdura Pi i Margall	19	18
	Fruita i verdura aparcament	6	6
		25 espais	24 titulars
INTERIOR	Parades mercat de la carn	14	11
	Parades mercat del peix	8	8
		22 espais	19 titulars
	TOTAL	47 espais	43 titulars

NÚMERO PARADES MERCAT SETMANAL	
Primer semestre	Núm. de parades.....88
Segon semestre	Núm. de parades..... 88

AMPLIACIONS TRAMITADES	
Mercat setmanal parada 6FVPM	1 ampliacions
TOTAL	1

REDUCCIONS METRES PARADES TRAMITADES	
Mercat setmanal parada	0 reduccions
TOTAL	0

TRANSMISSIONS TEMPORALS PARADES	M.Setmanal parada		0
	TOTAL TRANSMISSIONS TEMPORALS		0

NOVES ALTES		
Mercat setmanal parades		0
TOTAL		0

CANVI VENDA PRODUCTE O AMPLIACIÓ VENDA PRODUCTE		
Mercat setmanal parades 4.098, P02peix		2
TOTAL		2

CANVIS DE NOM DE PARADA	
Mercat diari parades	0
Mercat setmanal parades (1.057, 1.022 i 3.016)	3
TOTAL	3

TRASPÀS PARADES MERCAT	Mercat diari parades (fruita i verdura 31, i P02peix)	2
	Mercat setmanal parades	0
	TOTAL	2

RENÚNCIES MERCAT TRAMITADES	
Mercat setmanal parada (1.012, 1.056 i 3.001)	3
TOTAL	3

REVOCACIONS MERCAT TRAMITADES	
Mercat setmanal parades (FV42PM)	1
TOTAL	1

Noves sol·licituds presentades per obtenir parada al mercat setmanal / diari 2018:

TIPOLOGIA PRODUCTE	SOL·LICITUDS PRESENTADES
Bijuteria i regals	1
Calçat	1
Ceràmica	1
Embotits formatges i olives	1
Fruita i verdura	2
Verdures ecològiques	1
Menjar Japonès	1
Xurreria	1
TOTAL	9

A. Concessions d'ocupació de via pública per la temporada d'estiu 2018 realitzades a les platges de Calella, Llafranc i Tamariu i al centre de Palafrugell (tot l'any).

- Concessions a artesans individuals:

El 15 de gener de 2016 es va aprovar per resolució de l'alcaldia número 29/2016 el reconeixement de pròrroga automàtica, fins el 7 d'octubre de 2025, de les 14 llicències temporals, atorgades i vigents per la venda no sedentària als mercats d'estiu dels nuclis de Calella de Palafrugell, Llafranc i Tamariu, pel període del 15 de juny al 15 de setembre, que a continuació es detalla :

CALELLA	AUTORITZACIONS	LLOC	Metres lineals concedits per autorització
Artesania	2	c. de Chopitea	3 ml.
Bolsos i bijuteria	1	Pl. St. Pere	3 ml.
Trenes	1	Pl. St. Pere	2 ml.
Trenes	1	c. les Voltes	2 ml.
Caricatures	1	c. Calau	1 ml.

LLAFRANC	AUTORITZACIONS	LLOC	Metres lineals concedits per autorització
Artesania	2	Ps. de Cípsela	3 ml.
Trenes	1	Ps. de Cípsela	2 ml.
TAMARIU	AUTORITZACIONS	LLOC	Metres lineals concedits per autorització
Artesania	2	Ps. del Mar	3 ml.
Trenes	1	Ps. del Mar	2 ml.
TOTALS	12		21 ml.

En data 15/06/2017 la Junta de Govern Local va revocar una autorització de venda d'Artesania a Llafranc per no haver presentat cap documentació, ni haver efectuat el pagament de la liquidació de les taxes ni haver fet acte de presència en el mercat d'estiu de Llafranc en el termini assenyalat. Per la qual cosa de cares a la temporada d'estiu 2018 hi ha hagut un total de 12 llicències atorgades.

- Concessions realitzades a Palafrugell a col·lectius d'artesania i alimentació.

AUTORITZACIONS REALITZADES	METRES LINEALS OCUPATS	LLOC	DIES AUTORITZATS 2015
CENTRE VILA			
1 col·lectiu d'artesania i alimentació	7,50 ml	c/ Cavallers	el 1r diumenge de cada mes durant tot l'any.
1 col·lectiu d'artesania i alimentació	5 ml	c/ Cavallers	el 3r diumenge de cada mes durant tot l'any.

- Concessions realitzades a col·lectius d'artesania i alimentació als nuclis de Calella, Llafranc i Tamariu atorgades mitjançant concurs públic per un termini de **dos anys (2015-2016) prorrogables a dos anys més**, adjudicats per Junta de Govern Local en sessió del 19 i 26 de maig de 2015 i classificats per Lots, segons la descripció al plec de clàusules. Aprovada la pròrroga fins setembre 2018 per acord de Junta Govern Local en sessió del 26 de gener de 2017.

AUTORITZACIONS REALITZADES	METRES LINEALS OCUPATS	LLOC	DIES AUTORITZATS Temporada estiu 2015-2016 i prorrogables.
----------------------------	------------------------	------	--

Lot 1: Calella i Tamariu (setmana santa, diada i havaneres)			
1 col·lectiu d'alimentació i artesania	45	Ps. Canadell (Calella)	Setmana Santa
	45	Ps. Canadell (Calella)	Mercat de la Diada
	35	Ps. del Mar (Tamariu)	1r dissabte de setembre (havaneres de Tamariu)
Lot 2: Calella i Tamariu (mercats dissabtes)			
1 col·lectiu d'artesania i alimentació	20	Ps. Canadell (Calella)	2n dissabte de juliol i agost.
	20	Ps. del Mar (Tamariu)	Tots els dissabtes de juny, juliol i agost
Lot 3: Llafranc (mercats de dimecres)			
1 col·lectiu d'alimentació i artesania	26	Ps. Cipsela	Tots els dimecres de juliol i agost i el 30 d'agost.
Lot 4: Tamariu (mercat de diumenge)			
1 col·lectiu d'alimentació i artesania	17	Ps. Del Mar	Tots els diumenges d'agost i darrer diumenge de juliol.

- Altres concessions atorgades:

TAMARIU	AUTORITZACIONS	LLOC	Metres lineals concedits per autorització
Llaminadures	1	Passeig del Mar	Festa Major Tamariu 15 d'agost 2018
Xurreria	1	Passeig del Mar	Festa Major Tamariu 15 d'agost 2018

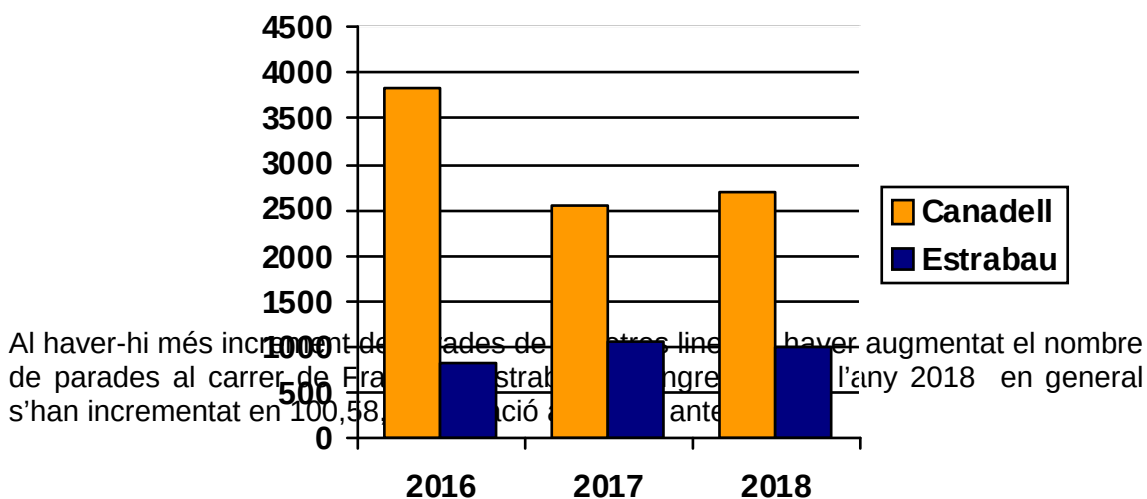
CENTRE VILA	AUTORITZACIONS	LLOC	TEMPORADA ESTIU
Xurreria	1	Camp d'en Prats	D'abril a desembre 2018
Llaminadures	2	Camp d'en Prats	Festes de primavera 20 de maig 2018 Festa del Barri 8 de setembre 2018
Castanyes	1	Pl. Nova	Del 16 d'octubre 2018 al 16 de gener de 2019

B. Mercat de les Havaneres de Calella

El dissabte 7 de juliol al Mercat de les Havaneres han participat un total de 41 parades, de les quals 24 han estat muntades al passeig del Canadell i 13 al c. Francesc Estrabau i les altres 4 restants destinades a artesanía al carrer de Bofill i Codina, que corresponen als artesans autoritzats a Calella durant la temporada d'estiu.

Al Passeig del Canadell s'han ocupat 72 metres lineals i al c. Francesc Estrabau 31 metres lineals. El nombre de parades ha disminuït i també els metres en relació als anys anteriors.

PERÍODE	2018	2017	2016
Nombre parades	41	42	38
Metres lineals	72	100	94



C. Mercat de les Havaneres de Tamariu

Dates del mercat: 1 de setembre de 2018.

Horaris de venda: tarda -vespre coincidint amb la Cantada d'Havaneres de la platja de Tamariu. Ha participat un col·lectiu d'alimentació i artesanía ocupant 35 metres lineals al Ps. del Mar amb un total de 10 parades.

D. Músics d'estiu

Cada any quan s'acosta la temporada d'estiu, es reben sol·licituds tant de forma verbal com escrita, per poder ocupar la via pública per tocar música en directe als nuclis de Calella, Llafranc i Tamariu.

La Junta de Govern Local en sessió del dia 24/05/2018 i mitjançant exp. 121/2018 d'autoritzacions d'espais municipals va aprovar les condicions generals i requisits indispensables per a regular l'atorgament de les autoritzacions temporals per tocar música a la via pública als nuclis de Calella, Llafranc i Tamariu durant la temporada d'estiu compresa entre el 15 de juny fins el 15 de setembre de 2018.

Fent un resum, es varen crear 7 trams d'ubicació repartits en els nuclis de Calella, Llafranc i Tamariu i un horari per poder tocar, de dilluns a diumenge de 12h a 14h i de 18h a 22:30h. A cada tram únicament s'ha autoritzat una formació. Les tarifes han estat :

- Per dies, cada dia..... 10,50€/dia
- Juny 31,90€/mes
- Juliol i agost 42,00€/mes
- Setembre 31,90€/mes

Ingressos previstos 578,70€ segons autoritzacions atorgades.

E. Ingressos generats per mercats i ocupacions de via pública.

CONCEPTE	IMPORT
Mercat de les havaneres de Calella (dissabte)	3.706,14€ (ingressos IPEP)
Lot 1 (Setmana Santa, diada, hav. Tamariu)	525,00€ (ingressos Ajuntament)
Lot 2 (Calella i tamariu mercats dissabtes)	1.500,00€ (ingressos Ajuntament)
Lot 3 (Llafranc mercats dimecres)	1.300,00€ (ingressos Ajuntament)
Lot 4 (Tamariu mercat de diumenges)	600,00€ (ingressos Ajuntament)
Artesans individuals Calella, Llafranc, Tamariu	3.600,00€ (ingressos Ajuntament)
Músics de carrer	578,70€ (ingressos Ajuntament)
Estands i atraccions pista de gel	3.387,73€ (ingressos IPEP)
Publicitat lones pista de gel	3.436,40€ (ingressos IPEP)
Col·laboració Garoinada 2018	3.790,00€ (ingressos IPEP)

4.2 Servei d'atenció al consumidor

Des del servei d'atenció al consumidor s'ha atès un total de **51 persones** durant l'any 2018. El nombre d'usuaris es manté en relació a l'any passat.

Gestió de les demandes.

PROCEDIMENT	2018	2017	2016
Informació per presentar una reclamació prèvia a l'empresa , i si posteriorment fos necessari presentar-ho a l'administració.	36 consum	29 consum	20 Consum 10 Telecomunicacions
Informació de com efectuar la reclamació per presentar-la al registre de l'Ajuntament per a la seva tramitació.	10 consum	13 Consum	8 Consum
Derivats a altres departaments /No procedents per no constituir falta en matèria de consum, per no disposar documentació fefaent ...	1 Defensor ciutadà 1 No procedent	1 Habitatge 1 No procedent 2 Assessorament	2 Assegurances 1 Serveis financers 3 Altres departaments 7 Assessorament
Altres	3 derivats a ACC	6 derivats a ACC	4 derivats a ACC
TOTAL	51	52	55

Comparativa anual del tipus de consultes

TIPUS	2018	2017	2016
Reclamacions	39	37	27
Denúncia		1	1
Queixa			1
Assessorament	12	14	26
TOTAL	51	52	55

Consultes per sectors

SECTOR	2018	2017	2016
--------	------	------	------

Telefonia i internet	17	16	12
Habitatge	1	3	2
Serveis turístics lleure	1	2	3
Subm. elèctric / gas	11	8	18
Comerç	3	2	2
Compravenda a distància	5	3	
Assegurances	1	3	3
Serveis financers	1	-	4
Restauració i hostaleria	2	1	1
Aigua	-	1	3
Servei reparacions	5	2	3
Transports	-	4	3
Altres	4	7	1
TOTAL	51	52	55

5. Formació i ocupació

A. Anàlisi estadístic detallat de la borsa de treball 2018.

COMPARATIVA ANUAL	2018	2017
Persones nou* inscrites a la borsa de treball	631	468
Expedients actius	1075	863
Empreses que han fet sol·licitud de borsa	128	122
Ofertes gestionades	265	209
Núm. d'insercions registrades	495	530

B. Dades destacables referents als usuaris.

El perfil dels usuaris que han estat donats d'alta o han renovat la seva inscripció es manté similar al llarg del temps:

COMPARATIVA ANUAL	2018	2017
Via d'arribada al servei: xarxa de contactes o iniciativa pròpia	63%	64%
Gènere: dona	50%	55%
Tenen mitjà de transport	53%	57%
Tenen o proporcionen adreça electrònica	67%	74%

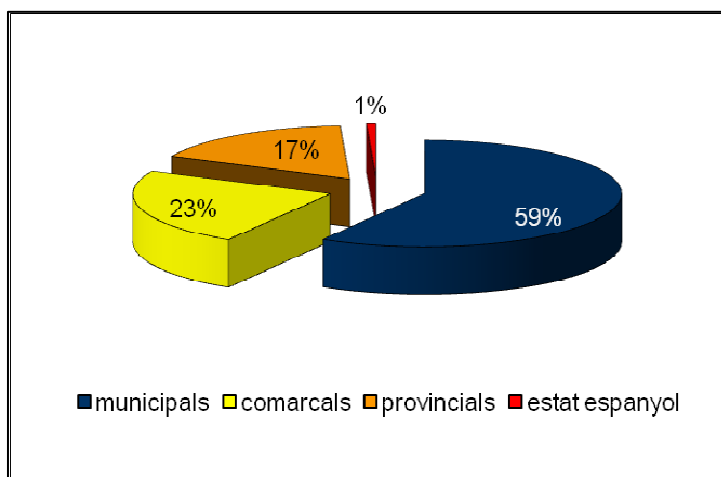
C. Dades destacables referents a les ofertes de les empreses.

Aquest any l'IPEP també ha ofert a les empreses una via directa per les contractacions de personal: En la II Jornada d'Oportunitats Laborals es van gestionar 193 llocs de treball (un 48% més d'ofertes que en la primera edició) que van oferir les empreses,

majoritàriament locals. Així doncs, sumats als gestionats a la borsa, enguany en total **s'han gestionat 458 llocs de treball**. (339 al 2017)

Pel que fa a la borsa de treball, es recupera el número d'ofertes rebudes, superior al dos anys anteriors. 187 sol·licituds, 265 llocs de treball . L'obertura de dos grans superfícies: Veritas i JVSK, també contribueix a la puja de llocs de treball; de 209 del 2017 a 265 aquest 2018.

D. Empreses que han utilitzat la borsa de treball:



128 empreses han posat oferta al SOMI (122 al 2017). L'estructura de la ubicació de les empreses segueix la mateixa dinàmica que en els últims anys, concentrant-se la majoria de les demandes al municipi.

PROCEDÈNCIA GEOGRÀFICA DE LES EMPRESES	
Palafrugell	52
Calella	7
Llafranc	10
Tamariu	6
Rodalies	3
Altres del Baix Empordà	27
Resta província i Catalunya	22
Estat Espanyol	1

SECTOR EMPRESES SOL·LICITANTS		TIPUS ACTIVITAT	EMPRESES
SERVEIS	47 54*	Educació- cultura	8
		Lleure	3
		Sanitat/serveis socials	6
		Serveis empresa, immob.	9
		Serveis llar	6
		Serveis adminis.i auxiliars	2
		Serveis en general	6
		Transport i logística	1
		Activitats professionals	1
		Ett. Col·lectius	5
TURÍSTIC	42 31*	Hotels	13
		Restauració	19
		Càmpings	3
		Bars	3
		Altres serveis turístics	4
COMERÇ	21 23*	Comerç al detall	18
		Comerç al major	1
		Mercats	2
CONSTRUCCIÓ	11 3*	Construcció	4
		Altres afins	7
EMPLEADORS	2 1*	Assistència domicili	2
AGRICULTURA	1 1*	Tècnic- viticultor	1
INDÚSTRIA	2 7*	Indústria surera	0
		Altres Indústries	2
PÚBLIC	2 2*	Administració Local	2
		Administració comarcal	0
		Altres administracions	0
Total	128 122*		128

* Xifres de l'any anterior

E. Professions sol·licitades per l'empresa: 265 llocs de treball gestionats

TIPOLOGIA DELS LLOCS DE TREBALL		PROFESSIONS
SERVEIS I GESTIÓ	64 52*	Administratiu/va 5
		Atenció públic en general 24
		Aux.administratiu/va 10
		càrrec intermig 1
		Comercial 1
		Comptable 2
		Secretari/ària 3
		Neteja viària 2
		Neteja 11
		Xòfer – repartidor/a 5
COMERÇ	46 27*	Dependent/a 19
		Caixer/a -Reponedor/a 25
		Venedor/a-Tècnic/a comerç 2
HOSTELERIA I TURISME	100 74*	Aj.cuina 26
		Cambrer/a 25
		Cambrer/a habitacions 1
		Cuiner/a 4
		Conserge 2
		Maitre 1
		Manteniment 4
		Recepcionista- Informador/a 17
		Rentaplats 5
		Socorrista aquàtic -socorrista 4
OFICIS	31 25*	Tècnic/a hostaleria 2
		Vigilant 9
		Peixater/a 3
		Electricista-Lampista 5
		Perruqueria - Estètica 3
		Manobre 3
		Mecànic auto 3
		Nàutica - mariner 3
		Paleta 3
		Altres construcció 2 fuster, 1 ferrer, 1 gruïsta 4
SANITAT – MEDI AMBIENT	9 12*	Tècnic/a oficis - artesanía 4
		Aux.geriàtric / infermeria 3
		Tècnic horticultura-jardineria-viticultor 3
EDUCACIÓ I OCI	15 19*	SAD- Assistència domicili 3
		Monitor/a , tallerista 5
		Professor/a 5
INDÚSTRIA	0 6*	Tècnic/a social/cult./docència 5
		Operari/a fàbrica 0

* Xifres de l'any anterior

F. Punt de feina.

Aquest espai de consulta tutoritzat és un servei consolidat i en funcionament des del setembre de 2008 i en desenvolupament continuat que recolza a l'usuari en la seva recerca de feina i/o formació.

Des de 2015 es treballa íntegrament en format digital, per tal de fomentar que els usuaris sàpiguin utilitzar les vies i eines actuals de cerca de feina.

A més del suport i la informació personalitzada referent a les eines de recerca, les oportunitats de formació i de treball que aporten els tècnics segons les necessitats i demanda dels usuaris, a les Tauletes, els usuaris poden consultar les ofertes del SOMI, *La Cartellera* (el recull de les ofertes de feina de la comarca dels webs Feina Activa, Infofeina, Infojobs, Turijobs i altres), i també la informació actualitzada de formació municipal, comarcal, provincial i programes formatius i de treball i places públiques.

Per optimitzar recursos, la cartellera setmanal d'ofertes de treball s'elabora des del 2011 conjuntament amb les àrees de promoció econòmica d'altres municipis de la comarca (Consell Comarcal del Baix Empordà, Ajuntament de Begur i Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, Ajuntament de La Bisbal, OTG Palamós i Ajuntament d'Ullà). De les **45 cartelleres exposades, 6 han estat elaborades per nosaltres.**

Aquest 2018 el servei s'ha ofert 45 setmanes.

PUNT DE FEINA	2018	2017	2016
Total visites ateses	879	1.095	1.291
Total persones ateses	475	544	612
Mitjana usuaris per setmana	20	25	29
Mitjana de sessions per usuari	1,8	2	2,1

G. Participació en projectes ocupacionals

PROGRAMA	ENTITATS INTERVINENTS	PARTICIPANTS	ACCIONS
TREBALL I FORMACIÓ 2017-2018 Línia A: PANP Línia B: PRMI Línia C: DONA	SOC, AJUNTAMENT - SOMI	14 PARTICIPANTS 4 participants anuals 10 participants 6 mesos 4 digitalitzadors/es 6 Informadors/es 4 pintors	Coordinació, execució i justificació del programa
TREBALL I FORMACIÓ 2018-2019 Línia A: PANP	SOC, AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL- SOMI	13 PARTICIPANTS 3 participants anuals	Sol·licitud, coordinació, execució

Línia B: PRGC Línia C: DONA		10 participants 6 mesos 6 Aux administratiu/iva 2 Informadors/es 5 peons	
PROGRAMA DE CONTRACTACIÓ DE JOVES TITULATS EN PRÀCTIQUES <i>De novembre de 2017 a maig 2018</i>	SOC, SOMI AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL	4 JOVES	Sol·licitud, coordinació àrees, selecció, execució i justificació
PROGRAMA DE CONTRACTACIÓ DE JOVES TITULATS EN PRÀCTIQUES <i>D'octubre de 2018 a abril 2019</i>	SOC, AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL- SOMI	5 JOVES	Sol·licitud, coordinació àrees, selecció, posada en marxa.
JOVES PER L'OCUPACIÓ 2017-18: Operacions bàsiques en bar i restaurant <i>De gener 2017 al març del 2018</i>	SOC, CCBE I SOMI	10 JOVES	Promoció, difusió, coordinació, preselecció de participants, seguiment, tallers formatius puntuals i avaluació
PROJECTE SOM SINGULARS 18-19	SOC, CCBE I SOMI	10 JOVES	Promoció, difusió, coordinació, preselecció de participants, seguiment, tallers formatius puntuals i avaluació
Programa REFERENT D'OCUPACIÓ JUVENIL	SOC/ÀREA JOVENTUT AJUNTAMENT I SOMI	Joves de 16 a 29 anys de Palafrugell que ni estudien ni treballen	Participació en la sol·licitud i coordinació
DISPOSITIU DE TREBALL ALS BARRIS <i>De gener a desembre 2018</i>	SOC, AJUNTAMENT- SOMI	200 participants 211 derivats	Coordinació amb l'equip, derivació i seguiment d'usuaris cada trimestre d'any
Participació en el Projecte comarcal BESOCIAL - Baix Empordà Socialment Responsable-	CCBE, IPEP, SOC i altres administracions locals	Ens locals, Empresariat, persones desocupades tercer sector	Taules de treball per a tècnics de promoció econòmica de la comarca, incloses oficines de treball Bones pràctiques: visites tècniques a altres administracions per a l'intercanvi i transferència de coneixement.
• 2a JORNADA D'OPORTUNITATS LABORALS JOL <i>7 de març de 2018</i>	IPEP	JOL 39 empreses 91 llocs de treball 193 vacants 262 candidats inscrits	Organització, execució

• CURSOS DE COMPETÈNCIES	DIPUTACIÓ DE GIRONA: Projecte Singulars de desenvolupament econòmic de la Diputació de Girona.	189 candidats participants CURSOS 17 cursos 106 participants	
AODL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ 2º any (2017-2018) 3º any (2018-2019)	SOC, AJUNTAMENT-SOMI	1	Execució i justificació 17-18. Sol·licitud 18-19
Foment per la incorporació de persones més grans de 45 anys al mercat de treball.	SOC /EMPRESSES		Difusió

F. ACCIONS FORMATIVES

PALAFRUGELL COMPETÈNCIES I OPORTUNITATS LABORALS.

PERFIL	CURS	HORES	PARTICIPANTS
CAMBRER/A	Introducció al vi	6h	8
	Parament de taula professional	4h	4
AUX. CUINA	Manipulació d'aliments i al·lèrgens	4h	11
DEPENDENT/A	Aparadorisme comerç	6h	20
	Col·locació estratègica del producte	6h	17
	Empaquetatge del producte	6h	13
MERCAT	Aparadorisme mercat	4h	8
	Empaquetatge producte fresc	4h	7
	Neteja del peix	6h	8
	Saber estar en comerç	6h	9
	Coneixement del territori per hostaleria	6h	4
	Francès hostaleria	20h	46
	Francès comerç	20h	
	Francès comerç II (setembre)	20h	
	Francès mercat	10h	
	Francès peixateria (setembre)	10h	

PROMOCIÓ DE LES TIC.

CURS	DATES	HORES	PARTICIPANTS
------	-------	-------	--------------

Funcionament punt de feina programa MARMI	3 grups: 7,14 i 15 /06	2 h cada grup	16
Fes un súper currículum	17, 19, 24 i 26/10	12	16
Ús del smartphone per la cerca de feina	7 i 9 /11	6	11
Webs i Apps per la cerca de feina	14 i 16 /11	6	11
Xarxes socials, fes-te visible	22, 24, 29 i 31/11	8	11

TEMÀTICA LABORAL, DIRIGIDES A JOVES I A COL·LECTIUS AMB DIFICULTAT D'INSERCIÓ.

DATA	XERRADA	LLOC	PARTICIPANTS
22/03/2018	La Recerca de feina Alumnes 2º batxillerat	IES Baix Empordà	14D/14H
23/03/2018	La recerca de feina “des de la perspectiva de l'empresa”. Alumnes 1º batxillerat	IES Baix Empordà	13D/5H
15/05/2018	La recerca de feina. Grup joves titulats en pràctiques 17-18	IPEP	3D
11/07/2018	Recerca de feina, emprenedoria i igualtat. Treball i Formació 17-18	Biblioteca municipal	8D/6H
13/04/2018	El mercat laboral i la recerca de feina Grup d' acollida	Biblioteca municipal	6D /14H
11/11/2018	El mercat laboral i la recerca de feina Grup d' acollida	Centre Municipal d'Educació	9D/19H

PROGRAMA DEL SOC.

TREBALL I FORMACIÓ 17-18

CURS	INICI	FINAL	ALUMNES	GÈNERE	LLOC	HORES TEÒRIQUES
Interacció amb el món físic	03/04	04/04	13	8D/5H	CME	10
Salut laboral i prevenció de riscos	05/04	06/04	13	8D/5H	CME	10
Interacció amb el món físic	16/05	17/05	1	1H	IPEP	10
Salut laboral i prevenció de riscos	17/05	18/05	1	1H	IPEP	10

I. 2ª JORNADA D'OPORTUNITATS LABORALS (JOL)

La 2ª Jornada d'Oportunitats Laborals s'ha fet el 7 de març, per segona vegada també, al teatre del Centre Fraternal, un espai que ens ha permès donar la calidesa necessària per desenvolupar aquest tipus de jornada amb èxit.

L'objectiu de l'acte és la intermediació laboral entre empreses de diferents sectors i els possibles candidats per cobrir les seves vacants. La peculiaritat però, rau en el fet que els perfils de candidats s'adeqüen el més real possible a les necessitats de les empreses. Aquest sistema permet fer un format d'entrevista de 8 minuts, donant oportunitat als treballadors de ser vistos i escoltats per part de les empreses, que a la vegada també valoren el fet de poder parlar amb primera persona amb bastants candidats que compleixen amb els requisits sol·licitats.

A. Empreses

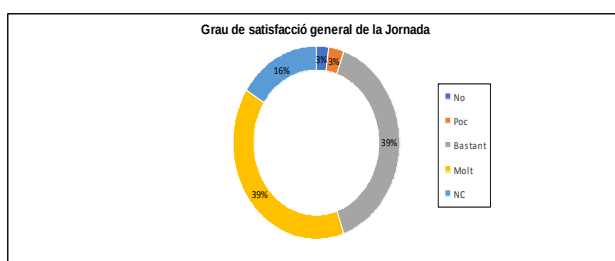
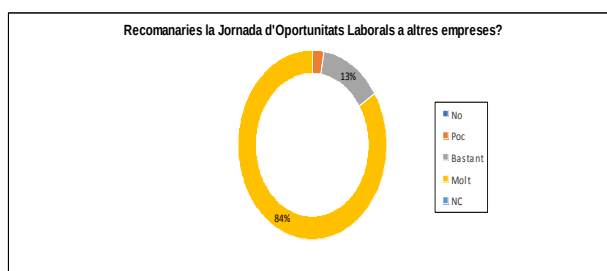
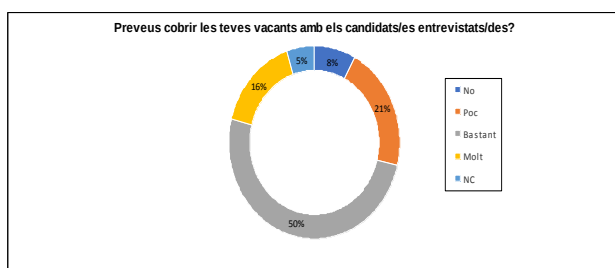
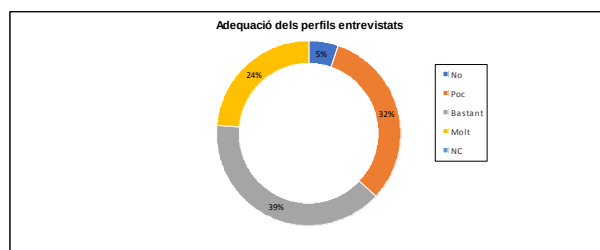
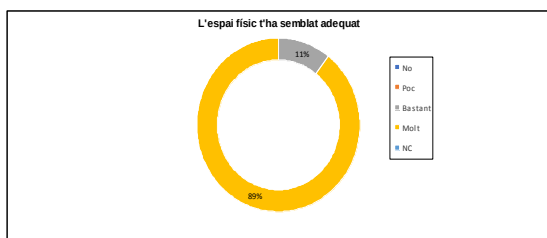
Inicialment, a data de tancament de les inscripcions de les empreses hi havia un total de 41 empreses inscrites per participar a la jornada, amb 96 llocs de treball diferents per cobrir un total de 205 vacants.

De les 41 empreses inscrites:

- 8 formen part de l'Associació Turística Palafrugell
- 12 són del sector turístic del municipi de Palafrugell: restaurants, allotjaments, empreses de lloguer d'embarcacions...
- 11 són del sector turístic d'altres poblacions
- 10 són d'altres sectors: neteja, transports, educació, etc...

El dia de la jornada la xifra definitiva va ser de **39 empreses, 91 llocs de treball diferents i un total de 193 places vacants**. Una de les empreses no assistents no va informar que no vindria, tot i havent-los trucat dos dies abans, amb el corresponent trasbals que comporta tenir a tots els candidats pendent de fer les entrevistes.

Enguany s'ha passat a totes les empreses un qüestionari d'avaluació de qualitat de la Jornada d'Oportunitats Laborals. De les 10 preguntes que es feien en destaquem els següents resultats:



B. Candidats

Tancat el període d'inscripció per les empreses s'organitzen les ofertes de vacants per llocs de treball i les instruccions per inscriure's a les entrevistes (màxim 5 per persona). Es penjen a la pàgina web www.ipep.cat i es comença a fer difusió de la jornada per aconseguir candidats a cobrir les vacants.

En un inici es va posar data de tancament d'inscripcions a 21 de febrer, tot i que després es va allargar a 25 de febrer i els dies 1 i 2 de març es van recollir currículums de candidats del Saló de l'Ocupació del Baix Empordà.

Dels 286 candidats inscrits a través de somi@palafrugell.cat, 22 provenien del Saló i 18 del portal Feina Activa. Es filtren les peticions segons els requisits de cada oferta i el currículum del candidat. D'aquesta manera es redueix el nombre de seleccionats per entrevistes a ofertes a **262** (s'exclouen els que no han enviat el cv o no compleixen amb els requisits per cada oferta). Es convoca aquests 262 candidats a la jornada, per telèfon i per correu electrònic. D'aquestes convocades, 18 persones diuen que no podran venir i 55 persones no apareixen. **Finalment 189 persones van fer les entrevistes** el dia en qüestió. Un 27,86% no va venir a fer les entrevistes. Un 20,99% no va avisar.

C. Difusió

- Falques de ràdio Capital. 150 falques distribuïdes amb 15 dies.
- Falques ràdio Palafrugell.
- Xarxes pròpies: Facebook, twitter i instagram
- Pàgina web ipep: informació en portada
- Pàgina web Institut de Comunicació
- Nota de premsa enviada des de l'Institut de comunicació de l'Ajuntament de Palafrugell.
- Vídeo promocional explicant l'experiència positiva de l'any anterior, difós a través de les nostres xarxes.
- Enviament a les empreses a través de les nostres bases de dades
- Enviament en busca de candidats a les borses de treball i entitats de recerca de feina de l'entorn.
- Distribució de cartells i flyers a Palafrugell

E. Material imprès

Creació del logotip, 100 cartells de la Jornada d'oportunitats Laborals, roll up i 3000 flyers.



6. Empresa i emprenedoria

1. ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT A LES PERSONES EMPRENEDORES A L'HORA D'INICIAR UN NOU PROJECTE DE NEGOCI. ENTITAT DE LA XARXA CATALUNYA EMPRÈN

L'Espai Empresa i Emprenedoria, a l'igual que en els últims anys continua formant part de la Xarxa Emprèn, emmarcat dins del Programa Catalunya Emprèn de la Generalitat de Catalunya. L'objectiu és impulsar i promoure actuacions públiques i privades de valor per a les persones emprenedores.

El servei d'informació i orientació s'adreça a les persones emprenedores per analitzar, valorar i comparar les seves idees empresarials i/o ajudar a trobar una oportunitat de mercat.

S'hi pot adreçar qualsevol persona amb o sense idea de negoci, resident i/o amb interès d'establir el seu projecte al municipi. És necessari demanar hora de visita prèviament per telèfon, web, correu o en persona. Horari: De 9 a 14h de dilluns a divendres i dos tardes de 16 a 19h.

En aquesta primera entrevista la persona emprenedora explica el projecte empresarial a desenvolupar i se li intenten resoldre els dubtes que es puguin tenir. Igualment, a l'inici i durant la prestació del servei, s'informa del conjunt de serveis que ofereix l'entitat en quan a emprenedoria així com la necessitat de fer el pla d'empresa per tal de poder estudiar la viabilitat del negoci. La informació pot ser a nivell d'explicacions, web Catalunya Emprèn, Canal Empresa; amb el material editable sobre tràmits, finançament, estadístiques, xarxes de suport, jornades de formació o networking...

Totes les sessions s'han fet individualment o en els grups de promotors/es que tenien en comú el desenvolupament del negoci, conjuntament.

El servei d'assessorament consisteix en facilitar les eines necessàries a la persona emprenedora, així com tutoritzar-la, per a realitzar el pla d'empresa, i veure'n la viabilitat del seu projecte per tal de contribuir a la creació d'empreses de qualitat. Així mateix, es dóna certa seguretat i confiança tant a la persona emprenedora com als agents implicats en el finançament.

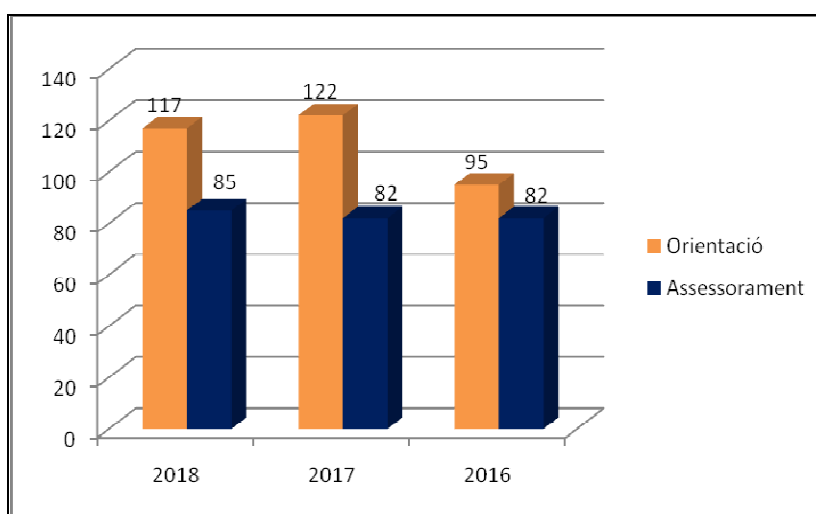
L'assessorament es centra en la forma d'abordar totes les parts del pla d'empresa :

- Pla de màrqueting
- Pla de producció o d'operacions
- Pla d'organització
- Pla jurídic-fiscal
- Pla financer

Es fan totes les sessions que es creguin necessàries, ja que depèn molt del projecte i de la persona emprenedora. L'assessorament es reforça amb documentació en línia a través de la web de Catalunya Emprèn i el Canal Empresa entre d'altres.

2. ASSESSORAMENT EN LA CONSOLIDACIÓ D'EMPRESES CREADES AMB MENYS DE 3 ANYS DE VIDA. ENTITAT DE LA XARXA CATALUNYA EMPRÈN.

A les empreses amb menys de 3 anys de vida se'ls ofereix un assessorament en tots aquells àmbits que es creuen necessaris per tal d'ajudar-los en el seu creixement i consolidació, disminuint així la mortalitat de les noves empreses. Cal constatar que en molts casos una vegada l'empresa està en funcionament no fan excessiu ús d'aquest servei, però en d'altres sí i això els ajuda a poder tenir una bona evolució i creixement. Aquest assessorament a vegades passa per a un assessorament personalitzat i d'altres per participar en alguna càpsula formativa, sobre algun àmbit o matèria que es creu necessari per al bon desenvolupament del negoci.



3. GESTIÓ, DIFUSIÓ I CONTROL D'ACCIONS FORMATIVES PER A EMPRESES, PERSONES EMPRENEDORES I PÚBLIC EN GENERAL, EN FUNCIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES.

Càpsules formatives tardor 2018:

CÀPSULA FORMATIVA	HORES	ASSISTENTS
Més eficiència = més vendes	10	16
Instagram	4	26
Retail Tour	5	10
Vols emprendre?	4	12
Dona visibilitat el teu negoci per Internet	4	15
Vendre més i millor: El comerç: estratègia i disseny	4	16
Fes brillar el teu comerç per Nadal	4	9



4. GESTIÓ, CONTROL, AVALUACIÓ I SEGUIMENT DE LES LÍNIES DE SUBVENCIONS PER ACTIVITATS ECONÒMIQUES LOCALS.

En data 22 de febrer de 2018 es va aprovar la convocatòria de subvencions per activitats econòmiques locals, amb un **capítol específic per a les persones emprenedores**, per tal d'estimular el desenvolupament del teixit empresarial i la creació de nous llocs de treball.

Són subvencions per a inversions en:

- Capítol I. Millora de la imatge exterior de les activitats econòmiques.
- Capítol II. Reforma dels establiments comercials i/o activitats econòmiques.
- Capítol III. Foment de l'emprenedoria.
- Capítol IV. Millora de l'estalvi energètic.
- Capítol V. Foment de la innovació i la competitivitat.
- Capítol VI. Millora de les infraestructures exteriors dels establiments amb façana al Passeig Cipsela de Llafranc.

S'han presentat un total de 19 empreses, 15 de les quals rebran la subvenció, representant un total de 25.073,00€. En el quadre adjunt es pot veure el detall dels capítols més sol·licitats:

CAPÍTOL	EMPRESSES SOL·LICITANTS
I	7%
II	40%
III	7%
IV	13%
V	20%
VI	13%

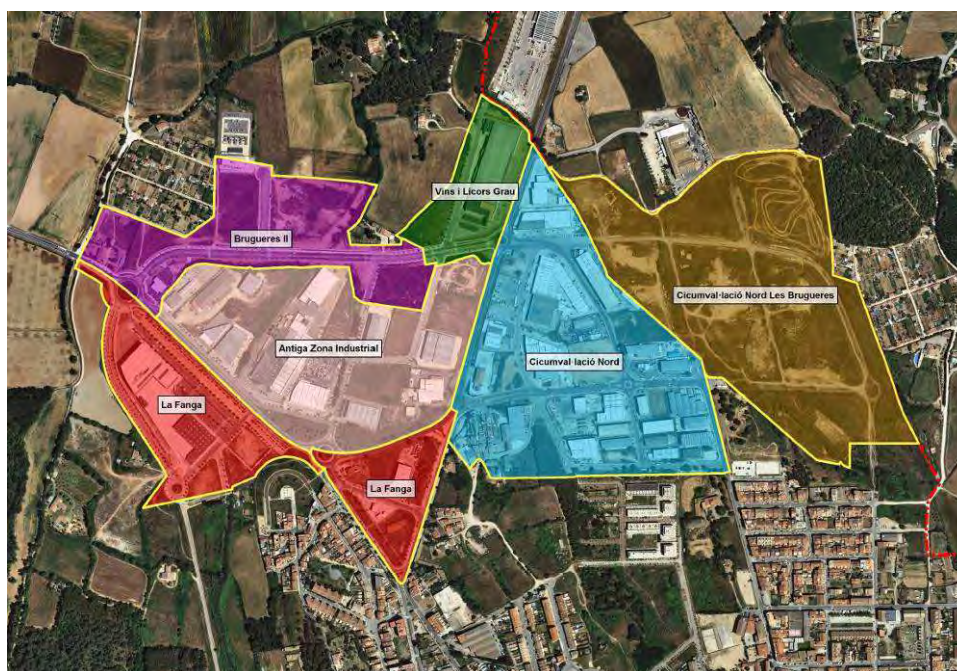
7. Dinamització empresarial, comercial i de mercat

1. POLÍGONS D'ACTIVITAT ECONÒMICA PALAFRUGELL.

La nova aposta de l'Institut de Promoció Econòmica de Palafrugell (IPEP) ha estat dinamitzar els Sectors d'Activitat Econòmica, coneguts tradicionalment com a polígons industrials, per tal d'atraure-hi noves empreses i consolidar les ja existents.

Palafrugell sempre ha comptat amb una gran tradició industrial. El suro va dur al nostre municipi una industrialització precoç i va convertir Palafrugell en un gran centre de producció internacional. Amb el temps, la producció industrial s'ha anat diversificant, i actualment Palafrugell compte amb 6 zones d'activitat econòmica o polígons industrials on es concentren bona part de les empreses del municipi.

En una primera fase d'execució, aquesta dinamització va comptar amb la presentació de la pàgina web www.palafrugellindustrial.cat el 7 de febrer a l'auditori del Museu del Suro, que pretén ser una finestra al món de tots els sols i les naus disponibles en els polígons industrials.



Al llarg de l'any s'han realitzat diverses reunions amb les empreses dels polígons, així com amb les empreses i els tècnics de l'Ajuntament de Begur, ja que els polígons dels dos municipis estan de costat. En aquestes reunions s'han constituït una sèrie de taules de treball que començaran durant el primer semestre de 2019, per tal de tractar no només la dinamització, sinó també el micro-entorn, la senyalització, la fibra òptica entre d'altres.

En una d'aquestes trobades vam tenir la presència de l'experta en planejament urbanístic i sectors industrials, Maria Buhigas, que va fer una exposició sobre com millorar la competitivitat dels polígons, des de la vessant de l'administració com des de les empreses i propietaris de sòl industrial.

2. DINAMITZACIÓ COMERCIAL I DE MERCATS.

Evolució del Pla d'Acció Comercial

El 22 de febrer de 2018 es va presentar oficialment el Pla d'acció comercial, document que ha de servir per afavorir la cohesió entre comerciants, el vincle amb l'administració pública i la dinamització comercial.

Val a dir que el document resultant era fruit d'un any de treball i d'anàlisi exhaustiu en el que s'havia comptat amb la participació activa de més de 80 empresaris del sector comercial, així com també es va fer un estudi d'hàbits de consum de més de 500 enquestes presencials a residents de Palafrugell, segona residència i entorn proper.

A partir d'aquesta base, s'han creat 3 grups de treball, formats per comerciants que han estat actius i actives durant tot el procés participatiu que ha tingut aquest projecte, i que coincideixen amb les 3 línies estratègiques marcades al propi pla:

1. Col·laboració, consens i integració, format per 4 empresaris: Electrodomestics Corbí, Roman's Cakes, Perfumeria Frigolé i Natalia Fashion Man & Boy.
2. Activitat comercial i competitivitat, format per 5 empresaris: Rose & Fun, Ca la Ramona, Kosa Bistro, Calçats Xics i Casellas.
3. Paisatge comercial urbà, format per 3 empresaris: Sabateria Cama, Estanc Empordà i Casa Peya Hotel.



L'objectiu d'aquestes reunions, de durada d'una hora i mitja, és poder desgranar aquestes línies estratègiques i treballar de manera àgil directament amb els agents implicats (els comerciants) els diversos temes que es proposen a la reunió i que tenen implicació directa amb el sector comercial.

8. Impost sobre les estades en establiments turístics (IEET)

L'impost sobre les estades en establiments turístics (IEET) es comença a aplicar l'1 de novembre de 2012 a tot el territori català. Aquest impost va ser aprovat pel Parlament de Catalunya per la Llei 5/2012, del 20 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives i de creació de l'impost sobre les estades en establiments turístics.

L'impost s'aplica als establiments hotelers, apartaments turístics, càmpings, establiments de turisme rural, albergs juvenils, habitatges d'ús turístic i embarcacions de creuer turístic.

La quota tributària és d'un màxim de set unitats d'estada per persona (és a dir, a partir de la 8a nit no es paga), i pels majors de 16 anys. Fora de Barcelona ciutat, la tarifa general d'aquest impost és de 0,45€ per nit. Pels hotels de 4* és de 0,90€ i els de 5* i embarcacions de creuer de 2,25€.

Aquest impost és un fons per al Foment de Turisme i es destina principalment a la promoció turística. Fins el 1r trimestre de 2017, el 30% de la recaptació del Fons s'ha destinat a les administracions. Amb el Decret 60/2017, de 13 de juny, que modifica el Reglament de l'impost sobre les estades en establiments turístics aprovats pel Decret 129/2012, de 9 d'octubre, s'estableixen dos períodes de liquidació semestrals (en comptes de 4 com fins llavors):

- De l'1 d'abril al 30 de setembre del mateix any
- De l'1 d'octubre al 31 de març de l'any següent

A més d'aquesta modificació en el període de liquidació, els ens locals perceben el 50% de la recaptació realitzada en el seu àmbit territorial (en comptes del 30%).

Enguany hem rebut els ingressos corresponents al 2n i 3r trimestres (abril – setembre 2017) i el 4t trimestre de 2017 i 1r trimestre de 2018 (d'octubre 2017 a març 2018), que hi haurà de termini per justificar a la Direcció General de Turisme fins el mes de maig de 2019.

Segons l'exposat, el 2019 s'han de justificar els ingressos de l'IEET que segueixen:

2n T 2017	3r T 2017	4t T 2017	1r T 2018	TOTAL
114.314,26 €		23.280,18 €		137.594,44 €

Per a més informació:

http://economia.gencat.cat/web/.content/70_tributs/arxius/2012/refosa_ieet.pdf

D'acord amb les directrius d'actuació del fons per al foment del turisme (FFT) 2017 segons la llei 5/2017 de 28 març, el percentatge del Fons gestionat per les administracions locals ha de ser destinat al finançament d'actuacions concretes en l'àmbit de la promoció turística sota els següents paràmetres:

- a) Promoció turística de Catalunya
- b) Impuls del turisme sostenible, responsable i de qualitat, la protecció, la preservació, la recuperació i el millorament dels recursos turístics.
- c) El foment, la creació i el millorament dels productes turístics.

- d) El millorament dels serveis de control i inspecció sobre els establiments i equipaments turístics.
- e) El desenvolupament d'infraestructures i serveis relacionats amb el turisme..

Seguint aquests criteris, el gener de 2018 es van justificar les següents accions:

1. SUPORT ALS SEGELLS D'ESPECIALITAT DE LA DESTINACIÓ	997,15€
--	----------------

- Quota afiliació Agència Catalana de Turisme 2016
- Inscripció al FIT 2017
- Adhesió a Club Cultura i Enogastronomia Patronat de Turisme.

2. MILLORA DE L'EXPERIÈNCIA TURÍSTICA DEL VISITANT EN ELS EQUIPAMENTS D'INFORMACIÓ I EQUIPACIÓ TURÍSTICA	4.209,16
---	-----------------

- Nova edició del DESCOBRRIR i del mapa de camins per oferir als visitants.

3. MILLORA DE L'EXPERIÈNCIA TURÍSTICA ESTIMULANT LA CREACIÓ I CONSOLIDACIÓ DEL NOU PRODUCTE TURÍSTIC.	277,09€
--	----------------

- PALAFRUGELL+

4. MILLORA DE L'EXPERIÈNCIA TURÍSTICA ESTIMULANT LA CREACIÓ I CONSOLIDACIÓ DEL NOU PRODUCTE TURÍSTIC.	9.444,46€
--	------------------

- Bus Turístic Julivia

5. APLICACIÓ DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS A LA MILLORA DE L'EXPERIÈNCIA TURÍSTICA	1.512,50€
---	------------------

- Nou banc d'imatges

6. APLICACIÓ DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS A LA MILLORA DE L'EXPERIÈNCIA TURÍSTICA	896,61€
---	----------------

- Millores pàgina web.

7. APLICACIÓ DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS A LA MILLORA DE L'EXPERIÈNCIA TURÍSTICA	605,00€
---	----------------

- Creació vídeo del Flors&Violes

8. MILLORA DE LA SENYALITZACIÓ TURÍSTICA DE LA DESTINACIÓ	6.050,00€
--	------------------

- Vies Braves

9. PRIORITZACIÓ DE LA CAPTACIÓ DE TURISME INTERIOR	10.934,25€
---	-------------------

- Flors&Violes

10. PRIORITZACIÓ DE LA CAPTACIÓ DE TURISME INTERIOR	2.520,45€
--	------------------

- Promoció campanya gastronòmica Es Niu

11. PLA DE CAPTACIÓ DE MERCATS DE LA RESTA DE L'ESTAT	3.600,00€
--	------------------

- Promoció Radikal Swim

12. PLA DE CAPTACIÓ I RETENCIÓ DE MERCATS DE PROXIMITAT (ESPANYA I FRANÇA)	1.503,69€
---	------------------

- Falques i joc concurs a Radio France

13. PLA DE CAPTACIÓ I RETENCIÓ DE MERCATS DE PROXIMITAT (ESPANYA I FRANÇA)	3.000,00€
---	------------------

- Promoció als forfets pista d'esquí

14. PLA DE CAPTACIÓ I RETENCIÓ DE MERCATS INTERNACIONALS EN COORDINACIÓ AMB EL PLA D'ACTUACIONS DE L'ACT	3.137,59€
---	------------------

- Participació a Workshop als Països Nòrdics i al IMM al mercat britànic.

Que sumen un total de despeses de **47.884,94€**

9. Col·laboracions de l'IPEP amb altres actes



Festival de Line Dance i Balls Country Costa Brav

10 Activitats organitzades per l'IPEP

